



Bank Polski

**Regulamin promocji
online
„Bankuj z Samsung”**

Okres przystąpienia do promocji: od 12.10.2026 r. do 31.12.2026 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli **nagród**.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Staramy się, żeby nasze teksty były przystępne. W tym dokumencie zwracamy się do Państwa na Ty – żeby ułatwić przekaz i skupić się na treści.

Kiedy piszemy:

- Ty, Ciebie, Twój – mamy na myśli osobę, która korzysta z naszych usług,
- my, nas, nasz – mamy na myśli PKO Bank Polski.

W tym dokumencie znajdziesz ważne informacje o promocji – zapoznaj się z nimi.

1. Słownik

Pewnych słów i wyrażen używamy w konkretnym znaczeniu na potrzeby tego dokumentu.

Znajdziesz je poniżej wraz z wyjaśnieniem oraz nazwą z wykazu usług reprezentatywnych.

bank, organizator lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
aplikacja mobilna banku	nasza aplikacja mobilna dla osób, które ukończyły 13 r.ż.. Aplikacja jest usługą bankowości elektronicznej
karta	karta debetowa oznaczona symbolem Visa wydana do konta
kod promocji	unikalny dla danej promocji ciąg znaków. Jeśli chcesz przystąpić do tej promocji , we wniosku o konto wpisz kod promocji SAMSUNG (lub kod z przedrostkiem SAMSUNG przekazany Ci przez sklep lub centrum serwisowe). Kod promocji z przedrostkiem SAMSUNG może być Ci przekazany przez sprzedawcę w sklepie stacjonarnym lub centrum serwisowym lub wyświetlony na stronie sklepu internetowego.
konto	PKO Konto za Zero - prowadzone dla osób, które ukończyły 18 r.ż.
nagrody	nagrody w formie zasileń konta otwartego w promocji zdefiniowaliśmy w rozdziale 4 tego regulaminu
okres przystąpienia do promocji	od 12.10.2026 r. do 31.12.2026 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród

promocja	ta promocja , którą prowadzimy pod nazwą „Bankuj z Samsung”
regulamin	regulamin tej promocji , którą prowadzimy pod nazwą „Bankuj z Samsung”, czyli ten dokument
serwis internetowy banku	nasz serwis internetowy, który jest usługą bankowości elektronicznej, znajdziesz go pod adresem: www.ipko.pl
sklep lub centrum serwisowe	sklepy, które są uprawnione do przekazania kodów promocji z przedrostkiem SAMSUNG: - Media Expert (TERG S.A.) - zarówno sklepy stacjonarne, jak i sklepy internetowe https://www.mediaexpert.pl/, https://www.electro.pl/, https://www.avans.pl/ Uwaga: sklep https://www.mediaexpert.pl/outlet nie bierze udziału w promocji. - Plus (Polkomtel Sp. z o.o.) - zarówno sklepy stacjonarne, jak i sklep internetowy https://www.plus.pl/ - Samsung Brand Store (ASBC Poland Sp. z o.o., I-Terra Sp. z o.o., Rolv Media-Retail Sp. z o.o.) - Sklep Samsung dla klientów PKO Banku Polskiego https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/pl_epp_pko_bp - Sklep Samsung dostępny za pośrednictwem strony internetowej https://www.samsung.com/pl/ oraz aplikacji mobilnej Samsung Shop - Klub Samsung https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/eppac - Sklep Samsung dla Edukacji https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/eppedu - Sklep Pracowniczy https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/employees - Sklep dla Pracowników uczestników Programu Partnerskiego Samsung https://shop.samsung.com/pl/multistore/eppc/eppc centra serwisowe urządzeń mobilnych, które są uprawnione do przekazania kodów promocji z przedrostkiem SAMSUNG: - CCS (Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.) - CTDI (CTDI Poland Sp. z o.o.)
strona banku	www.pkobp.pl
strona promocji	www.pkobp.pl/k/k/konto-z-samsung
transakcje bezgotówkowe kartą	zakup towaru lub usługi opłacony kartą w terminalach POS (tradycyjnie i zbliżeniowo, również portfelem wirtualnym), w internecie (z wyjątkiem przelewów z karty) i rozliczony w systemie banku z konta , do którego jest wydana karta

zgoda na marketing elektroniczny banku	zgoda na otrzymywanie od banku informacji marketingowych i handlowych w tym: e-mailem, SMS-em, w serwisie internetowym banku i aplikacji mobilnej banku (zgody wyrazisz w serwisie internetowym banku lub aplikacji mobilnej banku).
--	--

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do otwarcia **konta z kartą** oraz aktywnego korzystania z naszych usług.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Okres przystąpienia do promocji** - od 12.10.2026 r. do 31.12.2026 r. - lub do wcześniejszego wyczerpania puli 10 000 **nagród**.
4. Jeśli pula **nagród** wyczerpie się przed upływem **okresu przystąpienia do promocji**, możemy ją zwiększyć albo zakończyć **promocję** wcześniej. Możemy również wydłużyć **okres przystąpienia do promocji**. Poinformujemy o tym na **stronie promocji**. Wcześniejsze zakończenie **promocji** nie wpływa na prawa nabyte przez klientów, którzy zapisali się do **promocji** przed jej wcześniejszym zakończeniem.
5. **Regulamin** znajdziesz na **stronie promocji**.
6. **Nagrody** przyznaje **bank**.
7. W **promocji** możesz otworzyć w **aplikacji mobilnej banku**, **serwisie internetowym banku** lub przez **stronę banku PKO Konto za Zero z kartą**.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych (dotyczy osób, które ukończyły 18 r.ż.),
 - 4) masz adres zamieszkania w Polsce,
 - 5) otworzysz online **konto z kartą** w **okresie przystąpienia do promocji** i spełnisz pozostałe warunki **promocji** określone w rozdziale 4 tego **regulaminu**.
2. Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli w okresie od 1.04.2025 r. do 11.10.2026 r., prowadziliśmy dla Ciebie rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w złotówkach (z wyłączeniem kont Inteligo oraz SKO).

4. Przystąpienie do promocji i nagrody

JAK PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI I CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. Jeśli w **okresie przystąpienia do promocji** otworzysz przez **aplikację mobilną banku**, w **serwisie internetowym banku** lub przez **stronę banku** PKO Konto za Zero z **kartą**, możesz otrzymać 2 **nagrody** o łącznej wartości do 600 zł.

Nagroda I	Nagroda II	Łącznie
5 x 100 zł/mies. = do 500 zł	100 zł	Do 600 zł

Nagroda	Co zrobić, aby dostać nagrodę ?
Nagroda I: zasilenie konta kwotą 100 zł co miesiąc przez 5 miesięcy Łącznie możesz otrzymać do 500 zł brutto	• Otwórz konto z kartą przez aplikację mobilną banku, w serwisie internetowym banku lub przez stronę banku • We wniosku o konto wpisz kod promocji: SAMSUNG (lub kod z przedrostkiem SAMSUNG przekazany Ci przez sklep lub centrum serwisowe) • Wyraź zgode na marketing elektroniczny banku • W każdym z 5 kolejnych miesięcy kalendarzowych po miesiącu otwarcia konta: ○ zaloguj się min. 1 raz do aplikacji mobilnej banku oraz ○ zrób min. 10 transakcji bezgotówkowych kartą
Nagroda II: 100 zł	Nagrodę II przyznamy Ci, jeśli spełnisz wszystkie warunki promocji i otrzymasz nagrodę I w każdym z 5 miesięcy

2. Do **transakcji bezgotówkowych kartą** nie wliczamy:
- 1) transakcji **kartą**, które są rozliczane z konta walutowego,
 - 2) wypłat gotówki,
 - 3) transakcji, które nie są zapłatą za towar lub usługę np. przelew z karty,
 - 4) transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.
3. Zwrot towaru lub anulowanie transakcji zmniejsza liczbę **transakcji bezgotówkowych kartą** w danym miesiącu, od których uzależniamy przyznanie **nagrody**.
4. W **promocji** nie bierzemy pod uwagę transakcji wykonanych BLIKIEM.
5. Niezależnie od liczby otwartych przez Ciebie **kont**, z **promocji** możesz skorzystać tylko 1 raz. Promocja obejmuje tylko **konto** otwarte jako pierwsze.
6. Jeśli w trakcie wypłat **nagród** przekształcisz **konto** na inny rodzaj konta osobistego z oferty banku, **promocja** będzie dalej obowiązywać. Do konta osobistego musi być wydana **karta**.
7. Jeśli otwierasz **konto** wspólne (tj. gdy umowę konta podpisuje 2 współposiadaczy) przyznamy tylko 1 **nagrodę** w **promocji** dla tego **konta**.
8. **Promocja** nie łączy się z promocją „Prosty zwrot”.

5. Wydanie nagród

PRZECZYTAJ, KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. **Nagrody** będziemy przekazywać co miesiąc w formie zasilenia **konta** biorącego udział w **promocji**. Zasilenie konta będzie najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełnione zostaną warunki przyznania **nagrody** w **promocji**:

Data otwarcia konta	Terminy wypłaty nagród
od 12.10.2026 r. do 31.10.2026 r.	od grudnia 2026 r. do kwietnia 2027 r.
od 01.11.2026 r. do 30.11.2026 r.	od stycznia 2027 r. do maja 2027 r.
od 01.12.2026 r. do 31.12.2026 r.	od lutego 2027 r. do czerwca 2027 r.

2. **Nagrody** prześlemy, jeśli do dnia wydania **nagrody**:
 - 1) nie zamkniesz **konta** ani **karty**,
 - 2) nie odwołasz **zgody na marketing elektroniczny banku**.
3. **Nagrody** otrzymasz tylko za te miesiące kalendarzowe, w których spełnisz warunki **promocji**.
4. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
5. Nie możesz wymienić **nagrody** na nagrody rzeczowe.

6. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Świętokrzyska 36, 00-116
Dane kontaktowe	PKO Bank Polski S.A., Departament Bezpieczeństwa, Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji , wydania nagród oraz rozpatrzenia reklamacji, jeśli ją złożysz. Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe

Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez okres przystąpienia do promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, • przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

7. Reklamacje i postanowienia końcowe

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację, możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie – w **serwisie internetowym banku** lub **aplikacji mobilnej banku**, lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
 - 2) na piśmie – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.

Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie naszego banku lub uzyskasz w naszych placówkach.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane: imię, nazwisko i numer PESEL,
 - 2) aktualny adres do korespondencji,
 - 3) opis zastrzeżenia, które dotyczy promocji,
 - 4) jeśli to możliwe – numer konta, karty płatniczej lub umowy albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja, oraz
 - 5) Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.
4. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
6. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.

7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.
8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy promocji prześlemy na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację elektronicznie albo, na Twój wniosek, odpowiedź prześlemy:
 - a. na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres banku do doręczeń elektronicznych, albo
 - b. za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,
 - 2) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie albo, na Twój wniosek, w postaci elektronicznej,
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.
10. Odpowiedzi na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych prześlemy na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji np. w wiadomości e-mail.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji?

11. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym **banku**, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów:
 - 1) przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl,
 - 2) przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
12. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
13. Masz prawo wystąpić powództwem do właściwego sądu powszechnego.
14. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

8. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSISZ WIEDZIEĆ

1. Jeśli skorzystasz z **promocji** to oznacza, że akceptujesz **regulamin**.
2. **Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda** jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w ramach sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
3. **Promocja** nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.