

Pytania i odpowiedzi dot. COVID-19

- 1. Czy po zakończonym leczeniu COVID-19 w zagranicznym szpitalu ubezpieczyciel pokryje jego koszty na podstawie rachunków, jeśli zachoruję w trakcie podróży?**

Jeśli z powodu ograniczeń nałożonych przez służby danego kraju ubezpieczyciel nie będzie mógł zorganizować pomocy medycznej, wtedy na podstawie rachunków i dowodów ich zapłaty zwróci koszty leczenia. Maksymalna suma ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance jest wskazana w Ogólnych warunkach ubezpieczenia w Załączniku nr 6 dla karty kredytowej PKO Mastercard Platinum – do 400 tys. zł.

- 2. Czy muszę wracać wcześniej do kraju, jeśli w czasie mojego pobytu za granicą zostanie ogłoszona epidemia? Czy mogę kontynuować wypoczynek?**

Jeżeli w czasie pobytu za granicą zostanie ogłoszona epidemia, będą obowiązywać Cię zalecenia lokalnych władz. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za ogłoszenie epidemii. Jednak zachorujesz na COVID-19 i obejmie Cię kwarantanna, ubezpieczyciel pomoże Ci tak, jak w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub innego nagłego zachorowania. Nie dotyczy to kwarantanny zbiorowej, którą nałożono np. na cały hotel, statek wycieczkowy lub miejscowość.

- 3. Czy ubezpieczyciel pokryje koszty mojego przedłużonego pobytu mimo negatywnego wyniku testu, jeśli granice państw zostaną zamknięte i nie będzie można wrócić do kraju przez COVID-19?**

W takiej sytuacji ubezpieczyciel nie pokryje kosztów, ponieważ zamknięcie granic w związku z ogłoszeniem epidemii lub pandemii jest wyłączone z zakresu ubezpieczenia.

- 4. Czy ubezpieczenie podróżne do kart PKO Mastercard Platinum obejmuje koszty leczenia COVID-19 w podróży zagranicznej?**

Tak, otrzymasz zwrot poniesionych kosztów leczenia, jeśli diagnozę o COVID-19 otrzymasz w trakcie podróży zagranicznej.

- 5. Czy osoby, które podróżują z właścicielem karty (np. małżonek/dzieci), też są objęte ubezpieczeniem kosztów leczenia COVID-19?**

Tak, te osoby też są objęte ubezpieczeniem i otrzymają zwrot kosztów leczenia, jeśli dostaną diagnozę o COVID-19 podczas podróży zagranicznej.