

**Regulamin korzystania z newslettera
serwisów internetowych Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego.**

Rozdział 1. Zakres usługi

1. Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 000 000 000 zł, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263 zwana dalej „PKO Bank Polski ” udostępnia w wybranych serwisach informacyjnych Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego: www.pkobp.pl, www.dm.pkobp.pl, www.pkotfi.pl, zwanych dalej Serwisami, usługę polegającą na przesyłaniu bieżących informacji publikowanych w Serwisach oraz innych o charakterze marketingowym, za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz innych elektronicznych kanałów dystrybucji informacji.
2. Warunkiem korzystania z usługi jest dobrowolne utworzenie profilu użytkownika newslettera w jednym z Serwisów.
3. Profil użytkownika newslettera w Serwisach jest udostępniany na zasadach określonych w tym regulaminie. Przed założeniem profilu użytkownika newslettera należy uważnie przeczytać poniższy regulamin. Zakładając profil, użytkownik potwierdza, że zapoznał się z jego treścią i akceptuje wszystkie postanowienia.

Rozdział 2. Warunki świadczenia usługi

1. Tworzenie profilu użytkownika newslettera oraz usługi dostępne w ramach profilu użytkownika świadczone są nieodpłatnie.
2. Profil użytkownika newslettera zakładany jest automatycznie po wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisach.
3. Profil użytkownika newslettera jest aktywny po kliknięciu w link aktywacyjny w specjalnym mailu, który jest zawsze wysyłany po poprawnym zakończeniu procesu rejestracji.
4. Informacje niezbędne do korzystania z profilu użytkownika newslettera udostępniane są w trakcie procedury rejestracyjnej.
5. Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkowników jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa. Użytkownik, podając dane osobowe w formularzu rejestracyjnym oświadcza, że są one zgodne z prawdą.
6. Każdy użytkownik, który chce skorzystać z prawa do wglądu do swoich danych, ich poprawiania lub usunięcia może skorzystać z funkcji Edycja profilu dostępnej w Serwisach lub zwrócić się korespondencyjnie na adres newsletter@pkobp.pl.
7. W przypadku stwierdzenia, iż dane osobowe podane w formularzu rejestracyjnym profilu użytkownika są fałszywe, PKO Bank Polski zastrzega sobie prawo do usunięcia takiego profilu użytkownika.
8. PKO Bank Polskie informuje, iż podczas korzystania z profilu w komputerze użytkownika instalowane są pliki typu "cookies". Instalacja plików jest konieczna do prawidłowego świadczenia usługi.
9. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania profilu użytkownika newslettera zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz zasadami netykiety, a w szczególności do:
 - a. działania w sposób nie naruszający praw innych użytkowników,
 - b. nie podejmowania działań mających na celu odczytanie haseł innych użytkowników,
 - c. nie przenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z profilu użytkownika,
 - d. bieżącego kontrolowania ewentualnych zmian regulaminu pod adresem http://www.pkobp.pl/regulamin_newslettera/ i zapoznawania się z nimi.
10. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z profilu w każdym czasie, w szczególności, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych do regulaminu. W tym celu należy skorzystać z funkcji Usuń profil dostępnej w Serwisach pod adresem www.pkobp.pl lub zwrócić się korespondencyjnie na adres newsletter@pkobp.pl.
11. Zgłoszenie przez użytkownika wniosku o usunięcie przez PKO Banku Polski danych podawanych w formularzu rejestracyjnym powoduje, iż dalsze świadczenie usług wynikających z funkcjonalności profilu użytkownika jest niemożliwe i skutkuje usunięciem profilu tego użytkownika.
12. Wszelkie informacje o naruszeniach przez użytkowników profilu niniejszego regulaminu należy kierować na adres newsletter@pkobp.pl.

Rozdział 3. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące usługi należy kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres newsletter@pkbp.pl. W zgłoszeniu reklamacji należy opisać szczegółowo zaistniały problem.
2. Odpowiedzi są udzielane niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni pocztą elektroniczną na adres, z którego otrzymano zgłoszenie lub w inny uzgodniony z użytkownikiem sposób.

Rozdział 4. Zastrzeżenia

1. Przekazywane za pośrednictwem usług dostępnych w profilu użytkownika newslettera treści, nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego ani rekomendacji w zakresie instrumentów finansowych i ich emitentów.
2. PKO Bank Polski zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby dane przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej były poprawne i wiarygodne, ale nie ponosi za nie odpowiedzialności, ze względu na istniejące potencjalnie możliwości ich modyfikacji w trakcie teletransmisji.
3. PKO Banku Polski nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. sposób, w jaki użytkownicy korzystają z profilu użytkownika ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki,
 - b. jakiegokolwiek szkody użytkownika wynikającej z nieprawidłowego udostępniania bądź niemożności udostępniania jego profilu użytkownika,
 - c. skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła użytkownika, niezależnie od przyczyny, która to spowodowała (np. udostępnienie hasła osobie trzeciej przez użytkownika, złamanie hasła przez osobę trzecią),
 - d. bezprawne działania osób trzecich polegających na ingerencji w system komputerowy użytkownika, w szczególności włamania i wirusy komputerowe,
 - e. skutki decyzji inwestycyjnych podjętych na podstawie treści przekazywanych w związku z niniejszą usługą. Jedynymi prawnie wiążącymi dokumentami są dokumenty wskazane w treści umów dotyczących świadczenia usług przez poszczególne podmioty grupy PKO Banku Polskiego.
4. PKO Banku Polski zastrzega sobie prawo, a użytkownik to prawo akceptuje, do:
 - a. okresowego wyłączania usług dostępnych na Serwisach bez uprzedniego powiadomienia,
 - b. natychmiastowego zablokowania każdego profilu użytkownika bez uprzedzenia, w wypadku naruszenia przez użytkownika regulaminu,
 - c. całkowitego zaprzestania świadczenia bezpłatnych usług, po uprzednim powiadomieniu użytkowników poprzez wysłanie informacji na wskazany adres e-mail.
5. PKO Bank Polski zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu.
6. Zmiany będą udostępniane użytkownikom pod adresem http://www.pkobp.pl/regulamin_newslettera/