

Regulamin tworzenia profilu, korzystania z newslettera w serwisach internetowych PKO Banku Polskiego

Rozdział 1. Zakres usługi

1. Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna („PKO Bank Polski”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł, NIP: 525- 000-77-38, REGON: 016298263, zwana dalej „PKO Bank Polski” udostępnia użytkownikom („Użytkownik”) w serwisach informacyjnych PKO Banku Polskiego: www.pkobp.pl, www.bm.pkobp.pl („Serwisy”), usługę polegającą na przesyłaniu bieżących informacji publikowanych w Serwisach oraz innych informacji o charakterze handlowym (marketingowym) dotyczących działalności PKO Banku Polskiego oraz podmiotów współpracujących za pośrednictwem poczty elektronicznej („Newsletter”). Podmiotem współpracującym jest podmiot należący do Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego, której skład wskazany jest na stronie www.pkobp.pl/grupa oraz podmiot, który zawarł z PKO Bankiem Polskim umowę związaną ze świadczonymi przez PKO Bank Polski usługami, wskazany na stronie www.pkobp.pl/bip/podmiotywspolpracujace-z-pko-bankiem-polskim/.
2. Warunkiem korzystania z Newslettera jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet, zaopatrzonego w przeglądarkę internetową umożliwiającą wywoływanie i przeglądania stron www, posiadanie konta pocztowego umożliwiającego odbieranie i wysyłanie wiadomości e-mail oraz utworzenie profilu użytkownika Newslettera („Profil”) poprzez jeden z Serwisów.
3. Zakładanie Profilu i zamówienie Newslettera następuje na zasadach określonych w niniejszym regulaminie („Regulamin”). Użytkownik przystępując do korzystania z Profilu i Newslettera zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

Rozdział 2. Warunki świadczenia usługi

1. Założenie Profilu oraz wysyłka Newslettera udostępniane w ramach Profilu świadczone są nieodpłatnie. Profil zakładany jest automatycznie po wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie wybranego Serwisu, po oznaczeniu odpowiednich opcji pozwalających na spersonalizowanie Newslettera oraz po zapoznaniu się z Regulaminem i dokonaniu akceptacji Regulaminu poprzez zakreślenie właściwego okienka w formularzu rejestracji.
2. Użytkownicy Profilu, posiadający rachunek papierów wartościowych w Biurze Maklerskim PKO Banku Polskiego, mogą skorzystać nadto z Serwisu Rynkowego Spersonalizowanego (http://www.bm.pkobp.pl/index.php/id=sr_info/zone=-1/section=ogol) usługi o ograniczonym dostępie świadczonej w Serwisie Biura Maklerskiego PKO BP (www.bm.pkobp.pl), polegającej na udostępnianiu wiadomości, informacji, rekomendacji, komentarzy i analiz z obszaru rynku i finansów.
3. Profil staje się aktywny po kliknięciu w link aktywacyjny w specjalnym mailu, który jest zawsze wysyłany po poprawnym zakończeniu procesu rejestracji, na adres e-mail podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.
4. Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkowników jest PKO Bank Polski z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane z zachowaniem wymogów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), oraz ustawy z

dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.). Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu utrzymania Profilu oraz przesyłania Użytkownikom Newslettera, a za odrębną zgodą także na inne potrzeby wskazane w formularzu rejestracyjnym. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne uniemożliwia utrzymanie Profilu, a w efekcie przesyłanie Newslettera.

5. Każdy Użytkownik, który chce skorzystać z prawa dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania lub usunięcia może skorzystać z funkcji „edycja profilu” dostępnej w Serwisach lub zwrócić się korespondencyjnie na adres newsletter@pkobp.pl.
6. W przypadku stwierdzenia, iż dane osobowe podane w formularzu rejestracyjnym Profilu są niezgodne ze stanem rzeczywistym, PKO Bank Polski zastrzega sobie prawo do usunięcia takiego Profilu.
7. PKO Bank Polski w trakcie realizacji usług wskazanych w Regulaminie stosuje protokół szyfrujący SSL. W celu usprawnienia nawigacji Użytkownika na stronach www Serwisu, w tym zachowania ustawień osobistych Użytkownika, podczas korzystania z Profilu w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu "cookies". Instalacja plików jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług. Pliki cookies mogą być usunięte przez Użytkownika przy wykorzystaniu narzędzi dostępnych w standardowych przeglądarkach internetowych, jednakże ich usunięcie może utrudnić lub spowolnić korzystanie z ustawień osobistych Użytkownika w Serwisach. Po dokonaniu rezygnacji z Newslettera pliki cookies powinny być usunięte ręcznie przez Użytkownika zgodnie z instrukcją wykorzystywanej przeglądarki internetowej.
8. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania Profilu i Newslettera zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami Regulaminu oraz zasadami netykiety, a w szczególności do: działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników,
 - a. niepodejmowania działań mających na celu odczytanie haseł innych Użytkowników,
 - b. niepodejmowania działań wpływających negatywnie na działanie Serwisów, niewprowadzania do Serwisów wirusów lub oprogramowania o podobnym charakterze powodującym zaburzenia w funkcjonowaniu Serwisów,
 - c. niewprowadzania do Serwisów i Profilu treści bezprawnych,
 - d. nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z Profilu, właściwego zabezpieczenia i niedostępiania osobom trzecim haseł i loginów Użytkownika,
 - e. niedokonywania dalszego zwielokrotniania i rozpowszechniania Newslettera, ani jego fragmentów w żaden sposób, za wyjątkiem sytuacji regulowanych przepisami tzw. dozwolonego użytku regulowanego przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. 2001 r. nr 128 poz. 1402 z późn. zm.).
9. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z Profilu w każdym czasie, w szczególności, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych do Regulaminu. W tym celu należy skorzystać z funkcji „Usuń Profil” dostępnej w Serwisach lub zwrócić się korespondencyjnie na adres newsletter@pkobp.pl.
10. Zgłoszenie przez Użytkownika wniosku o usunięcie przez PKO Bank Polski danych podanych w formularzu rejestracyjnym powoduje, iż dalsze świadczenie usług wynikających z funkcjonalności Profilu jest niemożliwe i skutkuje usunięciem Profilu tego Użytkownika.
11. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników niniejszego Regulaminu należy kierować na adres newsletter@pkobp.pl.

Rozdział 3. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące usługi należy kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres newsletter@pkbp.pl. W zgłoszeniu reklamacji należy opisać szczegółowo zaistniały problem.
2. Odpowiedzi są udzielane niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni pocztą elektroniczną na adres, z którego otrzymano zgłoszenie lub w inny uzgodniony z Użytkownikiem sposób.

Rozdział 4. Zastrzeżenia

1. Przekazywane za pośrednictwem Newslettera treści, nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, ani rekomendacji w zakresie instrumentów finansowych, ich emitentów lub wystawców. PKO Bank Polski nie odpowiada za skutki decyzji podjętych na podstawie treści przekazywanych w związku z usługami świadczonymi dla Użytkowników Profilu. W celu skorzystania z usług i produktów PKO Banku Polskiego, Użytkownik jest zobowiązany do dokładnego zapoznania się z charakterystyką danej usługi (produktu), jej zasadami, ryzykiem a także konsekwencjami prawnymi i podatkowymi korzystania z danej usługi (produktu).
2. PKO Bank Polski zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby dane przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej były poprawne i wiarygodne, ale nie ponosi za nie odpowiedzialności, ze względu na istniejące potencjalnie możliwości ich modyfikacji w trakcie teletransmisji.
3. PKO Bank Polski zastrzega sobie prawo, do okresowego wyłączenia Profilu lub Newslettera w celu dokonania prac remontowych lub konserwatorskich. Komunikat o czasowym braku dostępu do Profilu lub Newslettera zostanie zamieszczony w Serwisach z wyprzedzeniem czasowym co najmniej 3 dni.
4. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu PKO Bank Polski wezwie Użytkownika do usunięcia naruszeń i korzystania z Profilu i Newslettera w sposób zgodny z Regulaminem. W przypadkach prawem przewidzianych, w szczególności, otrzymania urzędowego zawiadomienia o bezprawnych charakterze danych utrzymywanych w Profilu, zablokowanie dostępu do Profilu może odbywać się bez uprzedzenia.
5. PKO Bank Polski zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w przypadkach wprowadzenia do Serwisów nowych funkcjonalności i usług, modyfikacji lub zaprzestania udostępniania niektórych funkcjonalności lub usług. O zmianach Regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni w terminie 7 dni przed dniem ich wprowadzenia poprzez wysłanie stosownej informacji na adres e-mail podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym podczas zakładania Profilu. W przypadku niewyrażenia zgody na zmienione warunki Regulaminu, Użytkownik może zrezygnować z Profilu i Newslettera na zasadach wskazanych w rozdziale 2 pkt 9 i 10 Regulaminu w terminie 21 dni od otrzymania informacji o jego zmianie. W braku rezygnacji uznaje się, iż Użytkownik zaakceptował zmiany Regulaminu.
6. Aktualny Regulamin będzie udostępniony Użytkownikom pod adresem http://www.pkobp.pl/regulamin_newslettera/.