



Bank Polski

WYKAZ ZMIAN SZCZEGÓŁOWYCH WARUNKÓW

1 czerwca 2023 r. zmieniają się Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim S.A. (Szczegółowe warunki). Pełen wykaz zmian znajdziesz w Tabeli.

Poza zmianami zaprezentowanymi w poniższej tabeli (zestawieniu) zmianie uległ spis treści oraz numeracja:

- 1) poszczególnych jednostek redakcyjnych (paragrafów, ustępów, punktów itd.),
- 2) poszczególnych odwołań.

Zmiany w Szczegółowych warunkach		Podstawa prawna zmiany	Okoliczności faktyczne zmiany
Było:	Jest:		
<p>§ 1 ust. 1-2:</p> <p>1. Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA zwane dalej „Szczegółowymi warunkami”, określają:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zasady obsługi Klientów przez Bank za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, 2) zasady obsługi Klientów przez Bank za pośrednictwem aplikacji mobilnej w ramach usługi bankowości elektronicznej, które były dotychczas uregulowane w Szczegółowych warunkach obsługi produktów bankowych w aplikacji mobilnej IKO w PKO Banku Polskim SA, 3) zasady składania oświadczeń w Banku przez Klientów <p>2. W zakresie nieuregulowanym w Szczegółowych warunkach zastosowanie mają postanowienia „Ogólnych warunków prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla Klientów indywidualnych przez PKO Bank Polski SA”.</p>	<p>§ 1 ust. 1-3:</p> <p>1. Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim S.A., zwane dalej „Szczegółowymi warunkami”, określają:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zasady obsługi Klientów przez Bank za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, 2) zasady składania oświadczeń w Banku przez Klientów, 3) zasady przeprowadzania i rozliczania transakcji BLIK. <p>2. W zakresie nieuregulowanym w Szczegółowych warunkach zastosowanie mają postanowienia odpowiedniej Umowy.</p> <p>3. Szczegółowe warunki zastępują postanowienia zawarte dotychczas w „Zasadach płatności zbliżeniowych BLIKIEM”.</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków:</p> <p>„1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków. 	<p>doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług</p>
<p>§ 2 ust. 1 pkt 1:</p> <p>1) aplikacja mobilna – usługę bankowości elektronicznej w postaci aplikacji Banku instalowaną przez Klienta w procesie jej aktywacji na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą obsługę produktów i usług Banku przez Klienta,</p>	<p>§ 2 ust. 1 pkt 1:</p> <p>1) aplikacja mobilna – element usługi bankowości elektronicznej w postaci aplikacji Banku, instalowany przez Klienta w procesie jej aktywacji na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą obsługę przez Klienta produktów i usług udostępnionych przez Bank,</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków:</p> <p>„1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.” 	<p>doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług</p>
<p>§ 2 ust. 1 pkt 3:</p> <p>3) czek mobilny – usługa w aplikacji mobilnej polegająca na umożliwieniu dokonania transakcji płatniczej z której skorzystanie wymaga użycia kodu do czeku mobilnego i ustanowienia hasła do czeków mobilnych,</p>	<p>§ 2 ust. 1 pkt 3:</p> <p>3) czek BLIK – usługę w aplikacji mobilnej polegającą na umożliwieniu dokonania transakcji płatniczej, z której skorzystanie wymaga użycia kodu do czeku BLIK i wcześniej ustanowionego hasła do czeków BLIK,</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków:</p> <p>„1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku:</p>	<p>doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług</p>

		2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków."	
<p>§ 2 ust. 1 pkt 4:</p> <p>4) długopis elektroniczny – urządzenie służące do podpisywania dokumentu papierowego, które pozwala na automatyczne utworzenie i zapis jego cyfrowej wersji stanowiącej wierne odwzorowanie dokumentu utworzonego w formie papierowej,</p>	brak	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków:</p> <p>„1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku:</p> <p>2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków."</p>	usunięcie definicji w związku ze zmianą funkcjonalności usług
<p>§ 2 ust. 1 pkt 8:</p> <p>8) hasło do czeków mobilnych – indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków,</p>	<p>§ 2 ust. 1 pkt 7:</p> <p>7) hasło do czeku BLIK – indywidualną daną uwierzytelniającą w postaci poufnego, numerycznego ciągu znaków, generowaną na wniosek Klienta w serwisie internetowym,</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków:</p> <p>„1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku:</p> <p>2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków."</p>	doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług
<p>§ 2 ust. 1 pkt 11:</p> <p>11) kod do czeku mobilnego - indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci ciągu cyfr, generowana za pośrednictwem aplikacji mobilnej, będąca szczególną postacią kodu mobilnego,</p>	<p>§ 2 ust. 1 pkt 10:</p> <p>10) kod do czeku BLIK – indywidualną daną uwierzytelniającą w postaci ciągu cyfr, udostępnioną w aplikacji mobilnej,</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków:</p> <p>„1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku:</p> <p>2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia</p>	doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług

		Szczegółowych warunków.”	
<p>§ 2 ust. 1 pkt 12: 12) kod mobilny – indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków generowana przez aplikację mobilną,</p>	<p>§ 2 ust. 1 pkt 11: 11) kod BLIK – indywidualną daną uwierzytelniającą w postaci ciągu cyfr, udostępnioną w aplikacji mobilnej,</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”</p>	<p>doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług</p>
<p>§ 2 ust. 1 pkt 13: 13) Komunikat – informację udostępnioną Klientowi przez Bank: a) w placówce, lub b) na stronie internetowej, lub c) w serwisie internetowym, lub d) drogą korespondencyjną, lub e) pocztą elektroniczną.</p>	<p>§ 2 ust. 1 pkt 12: 12) Komunikat – informację udostępnioną Klientowi przez Bank: a) w placówce, lub b) na stronie internetowej, lub c) w serwisie internetowym, lub d) w aplikacji mobilnej, lub e) drogą korespondencyjną, lub f) pocztą elektroniczną,</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”</p>	<p>doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług</p>
<p>§ 2 ust. 1 pkt 14: 14) mPIN – indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków wykorzystywana w ramach aplikacji mobilnej,</p>	<p>§ 2 ust. 1 pkt 13: 13) mPIN – indywidualną daną uwierzytelniającą w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków wykorzystywaną w ramach aplikacji mobilnej,</p>	zmiana porządkowa	<p>zmiana porządkowa polegająca na zamianie słów: „indywidualna dana uwierzytelniająca” na słowa: „indywidualną daną uwierzytelniającą” oraz słowa: „wykorzystywana” na słowo: „wykorzystywaną”</p>
brak	<p>§ 2 ust. 1 pkt 15: 15) płatność zbliżeniowa BLIK – transakcję BLIK dokonaną w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym, poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego terminala,</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”</p>	<p> dodanie definicji w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług</p>

brak	<p>§ 2 ust. 1 pkt 16: 16) serwis internetowy – element usługi bankowości elektronicznej udostępniony na stronie internetowej, umożliwiający obsługę przez Klienta produktów i usług udostępnionych przez Bank po uwierzytelnieniu,</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”</p>	dodanie definicji w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług
brak	<p>§ 2 ust. 1 pkt 17: 17) serwis telefoniczny – infolinię Banku służącą do kontaktu telefonicznego pomiędzy Bankiem a Klientem,</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”</p>	dodanie definicji w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług
brak	<p>§ 2 ust. 1 pkt 18: 18) silne uwierzytelnienie – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych wymagające wykorzystania co najmniej dwóch spośród udostępnionych przez Bank indywidualnych danych uwierzytelniających należących do kategorii: - wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Klient, - posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Klient, - cechy charakterystyczne Klienta, będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych,</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 1 i 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków,” 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”</p>	dodanie definicji w związku z postanowieniami ustawy o usługach płatniczych oraz z rozszerzeniem funkcjonalności usług
brak	<p>§ 2 ust. 1 pkt 19: 19) stanowisko samoobsługowe – stanowisko udostępnione w wybranych placówkach Banku, w godzinach ich otwarcia, umożliwiające samodzielne składanie dyspozycji bez udziału pracownika Banku,</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych</p>	dodanie definicji w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług

		usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”	
brak	§ 2 ust. 1 pkt 21: 21) system BLIK – system płatności mobilnych zarządzany przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o., umożliwiający przeprowadzanie i rozliczenie transakcji BLIK,	§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”	dodanie definicji w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług
brak	§ 2 ust. 1 pkt 22: 22) środek zdalnego porozumiewania się – środek porozumiewania się na odległość za pośrednictwem połączeń telekomunikacyjnych innych niż udostępnionych za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej, który służy do kontaktu pomiędzy Bankiem a Klientem, bez konieczności fizycznej obecności przedstawiciela Banku i Klienta, inny niż serwis telefoniczny; Bank poinformuje w Komunikacie o rodzajach środków zdalnego porozumiewania się, które służą do kontaktu pomiędzy Bankiem a Klientem,	§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”	dodanie definicji w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług
brak	§ 2 ust. 1 pkt 23: 23) transakcja BLIK – transakcję płatniczą realizowaną za pośrednictwem systemu BLIK,	§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”	dodanie definicji w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług
§ 2 ust. 1 pkt 19: 19) Umowa – umowę danego produktu bankowego lub świadczonej usługi, w tym usługi maklerskiej, zawartą pomiędzy Klientem i Bankiem, w tym regulamin mający zastosowanie do takiej umowy,	§ 2 ust. 1 pkt 26: 26) Umowa – umowę danego produktu bankowego lub świadczonej usługi, w tym usługi maklerskiej świadczonej przez Biuro Maklerskie, jako jednostkę organizacyjną Banku, świadczącą usługi maklerskie w wydzielonej jednostce organizacyjnej Banku, zawartą pomiędzy Klientem i Bankiem,	§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z	doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług

	w tym regulamin mający zastosowanie do takiej umowy,	usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków."	
brak	§ 2 ust. 1 pkt 27: 27) urządzenie elektroniczne - urządzenie pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych, przy pomocy sieci Internet, spełniające wymagania techniczne, o których mowa w Szczegółowych warunkach,	§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków."	dodanie definicji w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług
§ 2 ust. 1 pkt 20: 20) urządzenie mobilne - urządzenie elektroniczne pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych, także przy pomocy sieci bezprzewodowej, które może być swobodnie przenoszone i używane w dowolnym miejscu, spełniające wymagania techniczne, o których mowa w § 3,	§ 2 ust. 1 pkt 28: 28) urządzenie mobilne - urządzenie elektroniczne, które może być swobodnie przenoszone i używane w dowolnym miejscu,	§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków."	doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług
§ 2 ust. 1 pkt 21: 21) usługa bankowości elektronicznej – usługę polegającą na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; Usługa bankowości elektronicznej oferowana przez Bank (dostawcę) obejmuje: a)serwis internetowy, b)aplikację mobilną, c)bankomat, w tym stanowisko samoobsługowe,	§ 2 ust. 1 pkt 29: 29) usługa bankowości elektronicznej – usługę polegającą na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; dodatkowo usługa obejmuje inne usługi i produkty niewymienione powyżej, o ile Bank umożliwi do nich dostęp poprzez serwis internetowy, aplikację mobilną, bankomat lub stanowisko samoobsługowe; w przypadku, w którym usługa bankowości elektronicznej wykorzystywana jest przez Klienta do złożenia dyspozycji płatniczej, uważa się ją za instrument płatniczy; usługa bankowości elektronicznej oferowana przez Bank (dostawcę) obejmuje: a) serwis internetowy, b) aplikację mobilną, c) bankomat, wpłatomat lub stanowisko samoobsługowe,	§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków."	doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług

<p>§ 2 ust. 1 pkt 22: 22) usługa bankowości telefonicznej - usługę polegającą na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; Bank oferuje usługę bankowości telefonicznej w postaci serwisu telefonicznego,</p>	<p>§ 2 ust. 1 pkt 30: 30) usługa bankowości telefonicznej - usługę polegającą na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii Banku, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; Bank oferuje usługę bankowości telefonicznej w postaci serwisu telefonicznego oraz za pomocą środków zdalnego porozumiewania się; dodatkowo usługa bankowości telefonicznej obejmuje inne usługi i produkty niewymienione powyżej, o ile Bank umożliwi do nich dostęp poprzez serwis telefoniczny oraz za pomocą środka zdalnego porozumiewania się; w przypadku, w którym usługa bankowości telefonicznej wykorzystywana jest przez Klienta do złożenia dyspozycji płatniczej uważa się ją za instrument płatniczy,</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”</p>	<p>doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług</p>
<p>§ 2 ust. 1 pkt 23: 23) usługi fakultatywne - usługi dodatkowe, z których można korzystać za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej i nie stanowią one głównego przedmiotu świadczenia określonego w Umowie,</p>	<p>§ 2 ust. 1 pkt 31: 31) usługi fakultatywne - usługi dodatkowe, z których można korzystać za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej i które nie stanowią głównego przedmiotu świadczenia określonego w Umowie,</p>	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>zmiana porządkowa polegająca na dodaniu słowa „które”</p>
<p>§ 2 ust. 1 pkt 24: 24) usługi maklerskie - usługi w rozumieniu art. 69 ust. 2 lub 4 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi w zakresie świadczonym przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną Oddział-Dom Maklerski PKO Banku Polskiego w Warszawie (wewnętrzna jednostka organizacyjna PKO Banku Polskiego S.A. świadcząca usługi maklerskie),</p>	<p>§ 2 ust. 1 pkt 32: 32) usługi maklerskie - usługi w rozumieniu art. 69 ust. 2 lub 4 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi w zakresie świadczonym przez Biuro Maklerskie, na podstawie umowy o świadczenie usług maklerskich, którą Klient może zawrzeć z Biurem Maklerskim,</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”</p>	<p>doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług</p>
<p>§ 2 ust. 1 pkt 25: 25) ustawa - ustawa o usługach płatniczych,</p>	<p>§ 2 ust. 1 pkt 33: 33) ustawa - ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,</p>	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>zmiana porządkowa polegająca na dodaniu słów: „z dnia 19 sierpnia 2011 r.”</p>
<p>§ 2 ust. 1 pkt 26: 26) uwierzytelnienie - weryfikację przez Bank tożsamości Klienta lub ważności stosowania instrumentu płatniczego, dokonywaną przy wykorzystaniu indywidualnych danych uwierzytelniających,</p>	<p>§ 2 ust. 1 pkt 34: 34) uwierzytelnienie - weryfikację przez Bank tożsamości Klienta lub ważności stosowania instrumentu płatniczego, łącznie z wykorzystaniem indywidualnych danych uwierzytelniających,</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na</p>	<p>doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług</p>

		postanowienia Szczegółowych warunków."	
<p>§ 2 ust. 1 pkt 27:</p> <p>27) Użytkownik – osobę fizyczną upoważnioną przez Klienta działającą w jego imieniu i na jego rzecz; w przypadku usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej Użytkownikiem może być wyłącznie osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.</p>	<p>§ 2 ust. 1 pkt 35:</p> <p>35) Użytkownik – osobę fizyczną upoważnioną przez Klienta działającą w jego imieniu i na jego rzecz; w przypadku usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej Użytkownikiem może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,</p>	zmiana porządkowa	zmiana porządkowa polegająca na zamianie słów: „osobą fizyczną” na słowa: „osoba fizyczna”
brak	<p>§ 2 ust. 1 pkt 36:</p> <p>36) zaufane urządzenie elektroniczne – wskazane przez Klienta urządzenie elektroniczne wraz z informacjami z jego systemu operacyjnego, w tym związanymi z siecią Internet i używaną przeglądarką, które może służyć do uwierzytelnienia Klienta lub autoryzacji.</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków:</p> <p>„1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku:</p> <p>2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”</p>	dodanie definicji w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług
<p>§ 2 ust. 2-3:</p> <p>2. W pozostałym zakresie użyte w Szczegółowych warunkach określenia są zgodne z definicjami użytymi w Umowach poszczególnych produktów bankowych.</p> <p>3. Postanowienia dotyczące Klienta stosuje się odpowiednio do Użytkownika, chyba że Szczegółowe warunki, Umowa lub zakres udzielonego pełnomocnictwa stanowi inaczej.</p>	<p>§ 2 ust. 2-3:</p> <p>2. W pozostałym zakresie użyte w Szczegółowych warunkach określenia rozumie się zgodnie z definicjami użytymi w Umowie.</p> <p>3. Postanowienia dotyczące Klienta stosuje się odpowiednio do Użytkownika, chyba że Szczegółowe warunki, Umowa lub zakres udzielonego pełnomocnictwa stanowi inaczej.</p>	zmiana porządkowa	zmiana porządkowa polegająca na zamianie w ust. 1 słów: „w Umowach poszczególnych produktów bankowych” na słowa: „w Umowie”, oraz w ust. 2 słowo: „stanowi” na słowo: „stanowią”
<p>§ 3 ust. 1 i ust. 4-12:</p> <p>1. Bank udostępni Klientowi możliwość obsługi produktów bankowych i usług, w tym usług maklerskich, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, przy czym warunkiem udostępnienia Klientowi aplikacji mobilnej jest posiadanie przez niego aktywnego dostępu do serwisu internetowego.</p> <p>4. Do skorzystania z usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej niezbędne jest posiadanie przez Klienta odpowiedniego sprzętu teleinformatycznego, które Klient nabywa oraz utrzymuje na własny koszt.</p> <p>5. Warunkiem korzystania z serwisu internetowego jest posiadanie przez Klienta urządzenia elektronicznego, w szczególności komputera, telefonu lub innego urządzenia mobilnego wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu właściwym systemem operacyjnym i przeglądarką internetową. Wykorzystywane urządzenie powinno posiadać możliwość połączenia się z siecią Internet. Zainstalowany na tym urządzeniu system operacyjny oraz przeglądarka internetowa muszą posiadać możliwość połączenia się z serwisem internetowym</p>	<p>§ 3 ust. 1 i 3-11:</p> <p>1. Bank udostępni Klientowi możliwość obsługi produktów i usług udostępnianych przez Bank, w tym usług maklerskich, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, przy czym warunkiem udostępnienia Klientowi aplikacji mobilnej jest posiadanie przez niego aktywnego dostępu do serwisu internetowego.</p> <p>3. Do skorzystania z usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej niezbędne jest posiadanie przez Klienta odpowiedniego sprzętu teleinformatycznego. Bank nie ponosi kosztu nabycia oraz utrzymania tego sprzętu.</p> <p>4. Warunkiem korzystania z serwisu internetowego jest posiadanie przez Klienta urządzenia elektronicznego, w szczególności komputera, telefonu lub innego urządzenia mobilnego wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu właściwym systemem operacyjnym i przeglądarką internetową. Zainstalowany na tym urządzeniu system operacyjny oraz przeglądarka internetowa muszą posiadać możliwość połączenia się z serwisem internetowym</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków:</p> <p>„1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku:</p> <p>2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”</p>	doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług

<p>za pomocą protokołu HTTPS z obsługą certyfikatów SSL z SHA-2.</p> <p>6. Warunkiem korzystania z aplikacji mobilnej jest jej aktywacja na urządzeniu mobilnym Klienta oraz posiadanie przez Klienta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) odpowiedniego wyposażenia technicznego, w szczególności urządzenia mobilnego, powiązanego z numerem telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz mającego możliwość połączenia się z siecią Internet, 2) oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu mobilnym, niezbędnego do współpracy z Bankiem, w szczególności aplikacji mobilnej. <p>7. Aktywacja aplikacji mobilnej na urządzeniu mobilnym wymaga wysłania przez Klienta wiadomości SMS w celu weryfikacji autentyczności aplikacji mobilnej oraz numeru telefonu komórkowego Klienta powiązanego z jego urządzeniem mobilnym. Klient ponosi opłatę za wysłanie wiadomości SMS według stawki operatora sieci telefonii komórkowej obsługującej numer jego telefonu komórkowego.</p> <p>8. W przypadku zamiaru korzystania z usługi bankowości telefonicznej niezbędne jest posiadanie przez Klienta telefonu z wybieraniem tonowym.</p> <p>9. Szczegóły dotyczące zalecanej konfiguracji sprzętu oraz oprogramowania dostępne są na stronie internetowej oraz w serwisie telefonicznym.</p> <p>10. Wykaz i opis produktów bankowych i usług dostępnych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej podawany jest w Komunikacie.</p> <p>11. Zakres dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej w odniesieniu do poszczególnych produktów bankowych lub usług może zostać ograniczony lub wyłączony na wniosek Klienta, o ile Bank dopuszcza taką możliwość.</p> <p>12. Za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej Klient jest uprawniony do zawierania Umów, w tym umów o usługi maklerskie, o ile taki sposób ich zawierania został udostępniony przez Bank.</p>	<p>za pomocą protokołu HTTPS z obsługą certyfikatów SSL z SHA-2.</p> <p>5. Warunkiem korzystania z aplikacji mobilnej jest jej aktywacja na urządzeniu mobilnym używanym przez Klienta oraz posiadanie przez Klienta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) odpowiedniego wyposażenia technicznego, w szczególności urządzenia mobilnego powiązanego z numerem telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w jednym z państw wymienionych na stronie internetowej oraz mającego możliwość połączenia się z siecią Internet, 2) oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu mobilnym, niezbędnego do współpracy z Bankiem, w szczególności z aplikacją mobilną. <p>6. Aktywacja aplikacji mobilnej na urządzeniu mobilnym wymaga wysłania przez Klienta wiadomości SMS w celu weryfikacji autentyczności aplikacji mobilnej oraz numeru telefonu komórkowego Klienta powiązanego z jego urządzeniem mobilnym. Klient ponosi opłatę za wysłanie wiadomości SMS według stawki operatora sieci telefonii komórkowej obsługującej numer jego telefonu komórkowego.</p> <p>7. Klient ma możliwość wskazania zaufanego urządzenia elektronicznego w serwisie internetowym, które spełnia wymogi zasad bezpieczeństwa, o których mowa w § 17 ust. 7 i ust. 8. W tym celu niezbędne jest złożenie dyspozycji przez Klienta i jej autoryzowanie. Klient zarządza listą wszystkich zaufanych urządzeń elektronicznych w serwisie internetowym. Bank poinformuje o możliwości wskazania przez Klienta urządzenia elektronicznego jako zaufanego urządzenia elektronicznego w Komunikacie.</p> <p>8. Szczegóły dotyczące wymaganego sprzętu, o którym mowa w ust. 3, jego zalecanej konfiguracji oraz oprogramowania Bank udostępnia w Komunikacie.</p> <p>9. Wykaz, zakres i opis produktów i usług udostępnionych przez Bank za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej Bank udostępnia w Komunikacie.</p> <p>10. Zakres dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej w odniesieniu do poszczególnych produktów i usług udostępnionych przez Bank może zostać ograniczony lub wyłączony na wniosek Klienta, o ile Bank dopuszcza taką możliwość.</p> <p>11. Za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej Klient jest uprawniony do zawierania Umów, w tym umów o świadczenie usług maklerskich przez Biuro Maklerskie, o ile taki sposób ich zawierania został udostępniony przez Bank, w tym Biuro Maklerskie.</p>		
<p>§ 4 ust. 1-2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klient nieposiadający zdolności do czynności prawnych albo posiadający ograniczoną zdolność do czynności prawnych może korzystać z usługi 	<p>§ 4 ust. 1-2 i ust. 6:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klient nieposiadający zdolności do czynności prawnych albo posiadający ograniczoną zdolność do czynności prawnych może korzystać z usługi 	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2</p> <p>Szczegółowych warunków:</p> <p>„1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany</p>	<p>doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem</p>

<p>bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność, za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego.</p> <p>2. Z chwilą ukończenia 13. roku życia Klient posiadający co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych uzyskuje pełny dostęp do usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, o ile przedstawiciel ustawowy nie zgłosi sprzeciwu.</p> <p>ust. 6 brak</p>	<p>bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, o ile Bank udostępni taką funkcję, za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego.</p> <p>2. Z chwilą ukończenia 13. roku życia Klient posiadający co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych uzyskuje ograniczony dostęp do usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, o ile przedstawiciel ustawowy nie zgłosi sprzeciwu.</p> <p>6. Informacje o poziomie dostępu (pełny, ograniczony) do usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej są udostępnione na stronie internetowej.</p>	<p>Szczegółowych warunków w przypadku:</p> <p>2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków."</p>	<p>funkcjonalności usług</p>
<p>§ 5:</p> <p>1. Dyspozycja, której złożenie Bank dopuszcza, zostanie zrealizowana pod warunkiem wyrażenia przez Klienta zgody w jeden ze wskazanych niżej sposobów, z uwzględnieniem ust. 2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przez złożenie podpisu na dokumencie papierowym w placówce lub poza placówką w obecności przedstawiciela Banku, 2) przez złożenie podpisu na dokumencie papierowym przesłanym korespondencyjnie, 3) przez złożenie podpisu na dokumencie papierowym z użyciem długopisu elektronicznego, 4) przez złożenie podpisu na ekranie dotykowym, 5) przez podanie przez Klienta w placówce ciągu cyfr z wiadomości SMS wysłanej przez Bank na numer telefonu komórkowego Klienta wskazany do kontaktu z Bankiem, 6) z wykorzystaniem karty płatniczej, w jeden ze sposobów przewidzianych dla wyrażenia zgody na transakcje wykonywane kartą płatniczą, 7) autoryzowania za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających lub użyciu przycisku potwierdzającego złożenie dyspozycji, 8) w inny sposób uzgodniony przez Bank z Klientem. <p>2. Bank określa w Komunikacie: datę udostępnienia, zakres oraz dyspozycje możliwe do realizacji przy użyciu danego sposobu wyrażenia zgody, o których mowa w ust. 1, a także wykaz placówek je udostępniających.</p> <p>3. W przypadku gdy bezpośrednio po złożeniu dyspozycji Bank informuje Klienta o konieczności dodatkowego potwierdzenia dyspozycji w serwisie telefonicznym lub serwisie internetowym lub w inny sposób ustalony przez Bank w ramach procesu autoryzacji, dyspozycję uznaje się za autoryzowaną z chwilą jej potwierdzenia przez Klienta.</p> <p>4. W przypadku braku potwierdzenia dyspozycji, o której mowa w ust. 3, w terminie określonym w informacji przedstawionej Klientowi przy składaniu dyspozycji, dyspozycję uznaje się za nieautoryzowaną. Bank niezwłocznie informuje Klienta za pośrednictwem serwisu internetowego lub serwisu telefonicznego o dyspozycjach, w odniesieniu do których stwierdzony został brak autoryzacji.</p>	<p>§ 5:</p> <p>1. Dyspozycja, której złożenie Bank dopuszcza, zostanie zrealizowana pod warunkiem wyrażenia przez Klienta zgody w jeden ze wskazanych niżej sposobów, z zastrzeżeniem ust. 2-6:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przez złożenie podpisu w sposób dopuszczony przez Bank, 2) przez podanie przez Klienta ciągu cyfr z wiadomości SMS wysłanej przez Bank na numer telefonu komórkowego Klienta wskazany do kontaktu z Bankiem, 3) z wykorzystaniem karty płatniczej, w jeden ze sposobów przewidzianych dla wyrażenia zgody na transakcje wykonywane kartą płatniczą, 4) autoryzowania za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających lub użyciu przycisku potwierdzającego złożenie dyspozycji, 5) przez użycie indywidualnych danych uwierzytelniających lub przycisku potwierdzającego złożenie dyspozycji w sposób dopuszczony przez Bank, 6) przez zbliżenie urządzenia mobilnego z nośnikiem zbliżeniowym do terminala z czytnikiem zbliżeniowym, 7) w inny sposób uzgodniony przez Bank z Klientem. <p>2. Bank określa w Komunikacie: datę udostępnienia, zakres, szczegółowy opis sposobu wyrażenia zgody oraz dyspozycje możliwe do realizacji przy użyciu danego sposobu wyrażenia zgody, o których mowa w ust. 1, a także wykaz placówek je udostępniających.</p> <p>3. Jeżeli Klient aktywował aplikację mobilną, autoryzacja dyspozycji następuje za pośrednictwem aplikacji mobilnej.</p> <p>4. W przypadku, gdy bezpośrednio po złożeniu dyspozycji Bank informuje Klienta o konieczności dodatkowego potwierdzenia dyspozycji w serwisie telefonicznym lub serwisie internetowym, lub w inny sposób ustalony przez Bank w ramach procesu autoryzacji, dyspozycję uznaje się za autoryzowaną z chwilą jej potwierdzenia przez Klienta.</p> <p>5. W przypadku braku potwierdzenia dyspozycji, o której mowa w ust. 4 w terminie określonym w informacji przedstawionej Klientowi przy składaniu dyspozycji, dyspozycję uznaje się za nieautoryzowaną. Bank</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2</p> <p>Szczegółowych Warunków:</p> <p>„1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku:</p> <p>2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”</p>	<p>doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług</p>

<p>5. Dyspozycja, o której mowa w ust. 1, nie zostanie zrealizowana przez Bank w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) braku uprawnień osoby składającej dyspozycję, 2) niezgodności podpisu na dyspozycji ze wzorem podpisu osoby składającej dyspozycję złożonym w Banku, o ile Bank dokonuje weryfikacji zgodności wzoru podpisu, 3) nieprzedstawienia ważnego dokumentu stwierdzającego tożsamość lub instrumentu wymaganego przez Bank do uwierzytelnienia Klienta, 4) nieprzedstawienia albo nieterminowego przesyłania dokumentów niezbędnych ze względu na rodzaj składanej dyspozycji, 5) braku poprawnego uwierzytelnienia Klienta w przypadku dyspozycji składanej za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, 6) braku poprawnie wyrażonej zgody dla dyspozycji składanych z wykorzystaniem form, o których mowa w ust. 1. 	<p>niezwłocznie informuje Klienta za pośrednictwem serwisu internetowego lub serwisu telefonicznego o dyspozycjach, do których stwierdzony został brak autoryzacji.</p> <p>6. Dyspozycja, o której mowa w ust. 1, nie zostanie zrealizowana przez Bank w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) braku uprawnień osoby składającej dyspozycję, 2) niezgodności podpisu na dyspozycji ze wzorem podpisu osoby składającej dyspozycję złożonym w Banku, o ile Bank dokonuje weryfikacji zgodności wzoru podpisu, 3) nieprzedstawienia ważnego dokumentu stwierdzającego tożsamość lub instrumentu wymaganego przez Bank do uwierzytelnienia Klienta, 4) nieprzedstawienia albo nieterminowego przesyłania dokumentów niezbędnych ze względu na rodzaj składanej dyspozycji, 5) braku poprawnego uwierzytelnienia Klienta, 6) braku poprawnie wyrażonej zgody, w sposób określony w ust. 1, 7) wskazanym w odpowiedniej Umowie, o ile produkt lub usługa, której dotyczy ta Umowa, zostały udostępnione w ramach usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej. 		
<p>Treść postanowień § 7 i 8 przeniesiono do rozdziału 4. „Transakcje BLIK”:</p> <p>§ 7:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. W przypadku przelewów na telefon za pośrednictwem aplikacji mobilnej, Klient obowiązany jest wskazać numer telefonu komórkowego odbiorcy, który stanowi unikatowy identyfikator, kwotę i walutę przelewu. 2. Numer telefonu komórkowego, o którym mowa w ust. 1, powinien należeć do operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. 3. Przelew, o którym mowa w ust. 1, zostanie wykonany pod warunkiem, że rachunek bankowy odbiorcy jest powiązany z unikatowym identyfikatorem podanym przez Klienta. 4. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez Bank. Bank przekazuje środki pieniężne na rachunek w innym banku niezwłocznie w dniu złożenia zlecenia płatniczego. <p>§ 8:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bank udostępni w ramach aplikacji mobilnej usługę tworzenia czeku mobilnego z określeniem terminu jego ważności oraz kwoty, przy czym Bank może ograniczyć liczbę czeków mobilnych ważnych jednocześnie. Informacja na temat możliwej liczby czeków mobilnych utworzonych jednocześnie podawana jest do wiadomości Klienta na stronie internetowej. 2. Korzystanie z czeku mobilnego wymaga ustanowienia przez Klienta kodu do czeku mobilnego oraz hasła dla czeków mobilnych. 	<p>§ 13:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bank udostępni w ramach aplikacji mobilnej możliwość tworzenia czeku BLIK z określeniem kwoty oraz terminu jego ważności, przy czym Bank może ograniczyć liczbę czeków BLIK ważnych jednocześnie. Informacja o maksymalnej liczbie czeków BLIK utworzonych i ważnych jednocześnie, dostępna jest na stronie internetowej. 2. Korzystanie z czeku BLIK wymaga udostępnienia w aplikacji mobilnej kodu do czeku BLIK dla Klienta oraz ustanowienia przez Klienta hasła do czeków BLIK. 3. Wykonanie transakcji płatniczej przy wykorzystaniu czeku BLIK wymaga użycia kodu do czeku BLIK oraz hasła do czeku BLIK przez Klienta lub osobę trzecią, której Klient umożliwił skorzystanie z czeku BLIK. Czek BLIK może zostać wykorzystany jednorazowo do wysokości kwoty wskazanej przez Klienta. 4. Z chwilą dokonania autoryzacji utworzenia czeku BLIK zakładana jest blokada na rachunku Klienta na kwotę czeku BLIK. 5. Blokada, o której mowa w ust. 4, wygasa w terminie ważności czeku BLIK lub z chwilą autoryzacji transakcji, do której czek BLIK został użyty z zastrzeżeniem § 10 ust. 6. 6. W przypadku różnicy pomiędzy rzeczywistą kwotą transakcji a kwotą czeku BLIK, transakcja jest rozliczona z uwzględnieniem tej różnicy. Kwota transakcji nie może przekroczyć wysokości kwoty wskazanej przez Klienta. 	zmiana porządkowa	zmiana porządkowa polegająca na przeniesieniu postanowień i dostosowaniu ich do nowych definicji

<p>3. Wykonanie transakcji płatniczej przy wykorzystaniu czeku mobilnego wymaga użycia kodu do czeku mobilnego oraz hasła do czeku mobilnego przez Klienta lub osobę trzecią, której Klient umożliwił skorzystanie z czeku mobilnego. Czek może zostać wykorzystany jednorazowo.</p> <p>4. Z chwilą autoryzacji utworzenia czeku mobilnego zakładana jest blokada na rachunku Klienta na kwotę czeku mobilnego.</p> <p>5. Blokada, o której mowa w ust. 4, wygasa w terminie ważności czeku mobilnego lub z chwilą autoryzacji transakcji, do której czek mobilny został użyty.</p> <p>6. Użycie czeku mobilnego do autoryzacji transakcji wpływa na limity, o których mowa w § 19 ust. 3, dla danego rodzaju transakcji i skutkuje procesem rozliczenia zgodnym z zasadami rozliczenia tej transakcji, z uwzględnieniem powiększenia środków dostępnych na rachunku o ewentualną różnicę pomiędzy kwotą czeku mobilnego a rzeczywistą kwotą transakcji.</p>	<p>§ 15:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. W przypadku przelewu na telefon za pośrednictwem aplikacji mobilnej, Klient obowiązany jest wskazać: <ol style="list-style-type: none"> 1) numer rachunku płatniczego, który ma być obciążony, 2) dane odbiorcy zgodnie z wymogami zlecenia, 3) numer telefonu komórkowego odbiorcy, 4) kwotę, 5) tytuł. 2. Numer telefonu, o którym mowa w ust. 1 pkt 3, powinien należeć do operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w jednym z państw wymienionych na stronie internetowej. 3. Przelew na telefon zostanie wykonany pod warunkiem, że numer telefonu odbiorcy podany przez Klienta jest zarejestrowany w systemie BLIK i jest powiązany z rachunkiem płatniczym odbiorcy. 4. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez Bank. 		
<p>§ 9 ust. 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bank umożliwia dokonywanie za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej zapłaty za towary lub usługi oferowane przez inne podmioty poprzez autoryzację w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej transakcji płatniczych związanych z nabyciem towarów lub usług, zainicjowanych przez Klienta za pośrednictwem stron internetowych lub aplikacji sprzedawców, z którymi Bank zawarł stosowne umowy. 	<p>§ 7 ust. 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bank umożliwia dokonywanie za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej zapłaty za towary lub usługi oferowane przez inne podmioty poprzez autoryzację w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej transakcji płatniczych związanych z nabyciem towarów lub usług, zainicjowanych przez Klienta za pośrednictwem stron internetowych lub aplikacji sprzedawców, z którymi Bank zawarł stosowne umowy. 	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2</p> <p>Szczegółowych warunków:</p> <p>„1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku:</p> <p>2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”</p>	<p>doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług</p>
<p>§ 10 ust. 2-3:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Bank realizuje dyspozycje zainicjowane za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej na zasadach analogicznych dla innych dyspozycji. Bank nie weryfikuje zgody udzielonej przez Klienta dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności. 3. Bank udostępnia funkcjonalność składania i odwoływania zgód przez Klienta na potrzeby zapytań w ramach potwierdzania dostępności kwoty na rachunku płatniczym. Bank potwierdza dostępność kwoty, z uwzględnieniem środków dostępnych, wyłącznie kiedy w chwili zapytania rachunek dostępny jest on-line. 	<p>§ 8 ust. 2-3:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Bank realizuje dyspozycje zainicjowane za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej na zasadach analogicznych dla innych dyspozycji płatniczych. Bank nie weryfikuje zgody udzielonej przez Klienta dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej. 3. Bank udostępnia funkcjonalność składania i odwoływania zgód przez Klienta na potrzeby zapytań w ramach potwierdzania dostępności kwoty na rachunku płatniczym. Bank potwierdza dostępność kwoty, z uwzględnieniem środków dostępnych, wyłącznie kiedy w chwili zapytania rachunek płatniczy dostępny jest on-line. 	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>zmiana porządkowa polegająca na dodaniu słów „płatniczych” i „transakcji płatniczych”</p>
<p>§ 11:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klient może składać dyspozycje za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej przez całą dobę z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności 	<p>§ 9:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klient może składać dyspozycje za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub serwisu telefonicznego przez całą dobę z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania usługi 	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2</p> <p>Szczegółowych Warunków:</p> <p>„1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku:</p>	<p>doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług</p>

<p>funkcjonowania usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.</p> <p>2. Informacje o wystąpieniu przerw, o których mowa w ust.1, są dostępne na stronie internetowej, w serwisie internetowym lub serwisie telefonicznym.</p>	<p>bankowości elektronicznej lub serwisu telefonicznego.</p> <p>2. Dyspozycje składane za pomocą środków zdalnego porozumiewania się Klient może składać w godzinach określonych w Komunikacie, z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania środków zdalnego porozumiewania się.</p> <p>3. Informacje o wystąpieniu przerw, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, są dostępne na stronie internetowej, w serwisie internetowym, aplikacji mobilnej, lub serwisie telefonicznym.</p>	<p>2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków."</p>	
<p>brak</p>	<p>Zmodyfikowano treść rozdziału 4. „Transakcje BLIK”:</p> <p>§ 10 ust. 1-9:</p> <p>1. Rodzaje transakcji BLIK:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) inicjowana przy użyciu kodu BLIK, 2) inicjowana bez użycia kodu BLIK, 3) inicjowana przy użyciu czeku BLIK, 4) płatność zbliżeniowa BLIK, 5) przelew na telefon. <p>2. Klient dokonuje autoryzacji transakcji BLIK w jeden ze sposobów, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 4-6.</p> <p>3. Transakcje BLIK obciążają wybrany przez Klienta w aplikacji mobilnej rachunek płatniczy z datą ich dokonania.</p> <p>4. Transakcje BLIK dokonywane są z uwzględnieniem limitów, o których mowa w § 23.</p> <p>5. W zakresie nieuregulowanym w Szczegółowych warunkach, rozliczenie transakcji BLIK jest dokonywane zgodnie z zasadami określonymi w odpowiedniej Umowie dla wybranego przez Klienta rachunku płatniczego, o którym mowa w ust. 3.</p> <p>6. Bank może ustanowić blokadę środków pieniężnych na rachunku płatniczym, o którym mowa w ust. 3, z tytułu nierozliczonych transakcji BLIK, o których mowa w ust. 1 pkt 1-4.</p> <p>7. Blokada, o której mowa w ust. 6 jest anulowana w momencie rozliczenia transakcji BLIK lub po upływie 7 dni od dnia jej ustanowienia, jeżeli Bank nie otrzyma potwierdzenia rozliczenia tej transakcji. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia transakcji BLIK w terminie 7 dni, Bank może obciążyć Klienta kwotą tej transakcji oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia transakcji BLIK.</p> <p>8. Bank obciąża rachunek płatniczy z tytułu transakcji BLIK niezwłocznie po otrzymaniu przez Bank transakcji do rozliczenia.</p> <p>9. Szczegółowy opis funkcjonalności transakcji BLIK Bank podaje w Komunikacie.</p> <p>§ 11 ust. 1:</p> <p>Transakcja BLIK inicjowana przy użyciu kodu BLIK służy do dokonywania:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) płatności, dla których przewidziano taką możliwość oraz w punktach i urządzeniach oznaczonych znakiem akceptacji BLIK, 2) wypłat gotówki w bankomatach oznaczonych znakiem akceptacji BLIK, 3) wpłat gotówki we wpłatomatach oznaczonych znakiem akceptacji BLIK. 	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2</p> <p>Szczegółowych warunków:</p> <p>„1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków." 	<p>zmiana wyniku z przeniesienia postanowień dotyczących transakcji BLIK do Szczegółowych warunków oraz z rozszerzenia funkcjonalności usług</p>

	<p>§ 12 ust. 1-3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Transakcja BLIK inicjowana bez użycia kodu BLIK służy do dokonywania płatności, dla których przewidziano taką możliwość. Transakcja ta zostanie zrealizowana wyłącznie po uprzednim wyrażeniu przez Klienta zgody na dokonywanie transakcji inicjowanych bez kodu BLIK w aplikacji mobilnej. 2. Zgoda, o której mowa w ust. 1, może być cofnięta przez Klienta w aplikacji mobilnej lub w serwisie internetowym. 3. W szczególnych przypadkach związanych z wymogami bezpieczeństwa, mimo wyrażenia przez Klienta zgody, o której mowa w ust. 1, Bank może wymagać podania kodu BLIK lub autoryzacji transakcji BLIK w aplikacji mobilnej. <p>§ 13 ust. 1-6:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bank udostępnia w ramach aplikacji mobilnej możliwość tworzenia czeku BLIK z określeniem kwoty oraz terminu jego ważności, przy czym Bank może ograniczyć liczbę czeków BLIK ważnych jednocześnie. Informacja o maksymalnej liczbie czeków BLIK utworzonych i ważnych jednocześnie, dostępna jest na stronie internetowej. 2. Korzystanie z czeku BLIK wymaga udostępnienia w aplikacji mobilnej kodu do czeku BLIK dla Klienta oraz ustanowienia przez Klienta hasła do czeków BLIK. 3. Wykonanie transakcji płatniczej przy wykorzystaniu czeku BLIK wymaga użycia kodu do czeku BLIK oraz hasła do czeku BLIK przez Klienta lub osobę trzecią, której Klient umożliwił skorzystanie z czeku BLIK. Czek BLIK może zostać wykorzystany jednorazowo do wysokości kwoty wskazanej przez Klienta. 4. Z chwilą dokonania autoryzacji utworzenia czeku BLIK zakładana jest blokada na rachunku Klienta na kwotę czeku BLIK. 5. Blokada, o której mowa w ust. 4, wygasa w terminie ważności czeku BLIK lub z chwilą autoryzacji transakcji, do której czek BLIK został użyty z zastrzeżeniem § 10 ust. 6. 6. W przypadku różnicy pomiędzy rzeczywistą kwotą transakcji a kwotą czeku BLIK, transakcja jest rozliczona z uwzględnieniem tej różnicy. Kwota transakcji nie może przekroczyć wysokości kwoty wskazanej przez Klienta. <p>§ 14 ust. 1-5:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dokonywanie płatności zbliżeniowej BLIK jest możliwe w punktach oznaczonych znakiem akceptacji BLIK lub Mastercard. 2. Funkcja płatności zbliżeniowej BLIK może być w każdym czasie włączona albo wyłączona przez Klienta w aplikacji mobilnej. 3. Płatność zbliżeniowa BLIK dokonana w walucie obcej jest przeliczana przez organizację płatniczą Mastercard na walutę polską według kursów stosowanych przez organizację płatniczą Mastercard w dniu jej dokonania. Informacja o kursach walutowych stosowanych przez organizację płatniczą 		
--	--	--	--

	<p>Mastercard dostępna jest na stronie internetowej.</p> <p>4. Klient autoryzuje płatność zbliżeniową BLIK poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego terminala.</p> <p>5. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez Bank.</p> <p>§ 15 ust. 1-4:</p> <p>1. W przypadku przelewu na telefon za pośrednictwem aplikacji mobilnej, Klient obowiązany jest wskazać:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) numer rachunku płatniczego, który ma być obciążony, 2) dane odbiorcy zgodnie z wymogami zlecenia, 3) numer telefonu komórkowego odbiorcy, 4) kwotę, 5) tytuł. <p>2. Numer telefonu, o którym mowa w ust. 1 pkt 3, powinien należeć do operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w jednym z państw wymienionych na stronie internetowej.</p> <p>3. Przelew na telefon zostanie wykonany pod warunkiem, że numer telefonu odbiorcy podany przez Klienta jest zarejestrowany w systemie BLIK i jest powiązany z rachunkiem płatniczym odbiorcy.</p> <p>4. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez Bank.</p>		
<p>§ 12 ust. 3-4:</p> <p>3. Bank zapisuje w sposób trwały dla celów dowodowych wszystkie dyspozycje złożone w ramach usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.</p> <p>4. Nagrania rozmów Klienta przeprowadzanych w serwisie telefonicznym, jak również rozmowy z zapisem audio, stanowią własność Banku. Nagrania są poufne i mogą być wykorzystane tylko w związku z postępowaniami reklamacyjnymi, przygotowawczymi, postępowaniami sądowymi i administracyjnymi oraz w zakresie niezbędnym do wykonywania nadzoru nad działalnością Banku w zakresie wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.</p>	<p>§ 16 ust. 3-4:</p> <p>3. Bank zapisuje w sposób trwały dla celów dowodowych dyspozycje złożone w ramach usługi bankowości elektronicznej, usługi bankowości telefonicznej i na stronie internetowej.</p> <p>4. Nagrania rozmów Klienta przeprowadzanych z Bankiem za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej stanowią własność Banku. Nagrania są poufne i mogą być wykorzystane tylko w związku z postępowaniami reklamacyjnymi, przygotowawczymi, postępowaniami sądowymi i administracyjnymi oraz w zakresie niezbędnym do wykonywania nadzoru nad działalnością Banku w zakresie wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Bank informuje klienta o nagrywaniu rozmów.</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”</p>	<p>doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług w zakresie zasad bezpieczeństwa</p>
<p>§ 13 ust. 2-6:</p> <p>2. Klient jest zobowiązany do logowania oraz wykonywania dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej z użyciem indywidualnych danych uwierzytelniających.</p> <p>3. Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej oraz nieudostępniania i nieujawniania innym osobom indywidualnych danych uwierzytelniających, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w przepisach prawa, z uwzględnieniem § 8 ust. 3.</p> <p>4. Dostęp do informacji o rachunku, inicjowanie transakcji płatniczych lub potwierdzanie dostępności kwoty na</p>	<p>§ 17 ust. 2-8 oraz ust. 10-12:</p> <p>2. Klient jest zobowiązany do korzystania z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej z użyciem indywidualnych danych uwierzytelniających.</p> <p>3. Uwierzytelnienie może polegać na udzieleniu odpowiedzi na pytania weryfikacyjne zadane Klientowi przez Bank.</p> <p>4. Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.</p> <p>5. Klient jest zobowiązany do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) nieudostępniania i nieujawniania indywidualnych danych uwierzytelniających, nieprzekazywania ich innym 	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”</p>	<p>doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług w zakresie zasad bezpieczeństwa</p>

<p>rachunku płatniczym odbywa się przy wykorzystaniu indywidualnych danych uwierzytelniających.</p> <p>5. Klient jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia urządzeń i oprogramowania, o których mowa w § 3 ust. 3-9, którymi posługuje się w celu korzystania z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej poprzez stosowanie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wyłącznie legalnego oprogramowania, jego bieżącą aktualizację i instalację poprawek systemowych zgodnie z zaleceniami producentów, 2) aktualnego oprogramowania antywirusowego i antyspamowego oraz zapory firewall, 3) najnowszych wersji przeglądarek internetowych, 4) haseł zabezpieczających przed nieuprawnionym dostępem do komputera osób trzecich. <p>6. Szczegółowy opis środków, jakie powinien przedsięwziąć Klient w celu zapewnienia bezpieczeństwa dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, podawany jest na stronie internetowej oraz w serwisie telefonicznym.</p>	<p>osobom, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w przepisach prawa, z uwzględnieniem § 13 ust. 3,</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) bezpiecznego korzystania z usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej, w szczególności do bezpiecznego zalogowania i wylogowania się, zakończenia połączenia telefonicznego, niekorzystania z aplikacji automatyzujących na urządzeniach elektronicznych używanych w celu korzystania z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej oraz niestosowania aplikacji i innych mechanizmów, które umożliwiają zapamiętanie danych na tych urządzeniach. <p>6. Dostęp do informacji o rachunku, inicjowanie transakcji płatniczych lub potwierdzanie dostępności kwoty na rachunku płatniczym odbywa się przy wykorzystaniu indywidualnych danych uwierzytelniających.</p> <p>7. Klient jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia urządzeń i oprogramowania, o których mowa w § 3 ust. 3-8, którymi posługuje się w celu korzystania z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej poprzez stosowanie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wyłącznie legalnego oprogramowania, jego bieżącą aktualizację i instalację poprawek systemowych zgodnie z zaleceniami producentów, 2) aktualnego oprogramowania antywirusowego i antyspamowego oraz zapory firewall, 3) najnowszych wersji przeglądarek internetowych, 4) haseł zabezpieczających przed nieuprawnionym dostępem do urządzenia elektronicznego osób trzecich. <p>8. Bank zaleca bieżące śledzenie informacji dotyczących szczegółowego opisu środków, jakie powinien przedsięwziąć Klient w celu zapewnienia bezpieczeństwa dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, podawanego na stronie internetowej oraz w serwisie telefonicznym.</p> <p>Oraz dodano ust. 10-12:</p> <ol style="list-style-type: none"> 10. W przypadkach związanych z wymogami bezpieczeństwa Bank może wymagać wysłania przez Klienta wiadomości SMS w celu weryfikacji autentyczności numeru telefonu komórkowego Klienta powiązanego z jego urządzeniem mobilnym. Brak wysłania wiadomości SMS przez Klienta może skutkować koniecznością ponownej aktywacji aplikacji mobilnej. Klient ponosi opłatę za wysłanie wiadomości SMS według stawki operatora sieci telefonii komórkowej obsługującej numer jego telefonu komórkowego. 11. Brak logowania się przez Klienta do aplikacji mobilnej przez co najmniej 6 miesięcy od daty ostatniego logowania, może skutkować, ze względów bezpieczeństwa, koniecznością ponownej aktywacji aplikacji mobilnej. 12. Brak weryfikacji lub brak logowania, o których mowa w ust. 10 i ust. 11 		
--	---	--	--

	będzie skutkować brakiem możliwości otrzymania płatności, w ramach usługi przelewu na telefon, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 5 i § 15.		
<p>§ 14 ust. 1 i 3:</p> <p>1. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną bądź nieuprawnionego dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w serwisie telefonicznym pod numerami telefonów, dostępnymi 24 godziny na dobę, podanymi na stronie internetowej, lub 2) w placówkach, których aktualny wykaz dostępny jest na stronie internetowej, lub 3) za pośrednictwem serwisu internetowego. <p>3. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną lub nieuprawnionego dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, Bank zaleca niezwłoczne złożenie zawiadomienia o przestępstwie do organów ścigania.</p>	<p>§ 18 ust. 1 i 3:</p> <p>1. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną bądź nieuprawnionego dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w serwisie telefonicznym pod numerami telefonów, dostępnymi 24 godziny na dobę, podanymi na stronie internetowej, lub 2) w placówkach Banku, których aktualny wykaz dostępny jest na stronie internetowej, lub 3) za pośrednictwem serwisu internetowego. <p>3. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną lub nieuprawnionego dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, Bank zaleca niezwłoczne złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do organów ścigania.</p>	zmiana porządkowa	zmiana porządkowa polegająca na dodaniu słów w ust 1: „Banku” oraz w ust. 3 zamiana słów: „o przestępstwie „, na słowa: „podejrzenia popełnienia przestępstwa”
<p>§ 15 ust. 2-17:</p> <p>2. Z zastrzeżeniem ust. 3-9, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, Bank jest obowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji płatniczej, którą został obciążony rachunek Klienta lub po otrzymaniu stosownego zgłoszenia, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, zwrócić Klientowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, albo przywrócić rachunek Klienta do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza, chyba że Klient uchybił terminowi zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1. W odniesieniu do uznania rachunku data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</p> <p>3. Klienta obciążają w pełnej wysokości nieautoryzowane transakcje płatnicze, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 13 ust. 1-3 i ust. 5 oraz § 14 ust. 1.</p> <p>4. Do czasu zgłoszenia, o którym mowa w § 14 ust. 1, Klient odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 euro, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu wykonania transakcji płatniczej, jeżeli</p>	<p>§ 19 ust. 2-16:</p> <p>2. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, Bank jest obowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji płatniczej, którą został obciążony rachunek Klienta lub po otrzymaniu stosownego zgłoszenia, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, zwrócić Klientowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, albo przywrócić rachunek Klienta do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza, chyba że Klient uchybił terminowi powiadomienia, o którym mowa w ust. 1. W odniesieniu do uznania rachunku data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</p> <p>3. Klient odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 euro, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu wykonania transakcji płatniczej, jeżeli nieautoryzowana transakcja płatnicza jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posłużenia się utraconym przez Klienta albo skradzionym Klientowi instrumentem płatniczym, 2) przywłaszczenia instrumentu płatniczego. 	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2</p> <p>Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”</p>	doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług w zakresie zasad bezpieczeństwa

<p>nieautoryzowana transakcja płatnicza jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posłużenia się utraconymi przez Klienta albo skradzionymi Klientowi instrumentem płatniczym, 2) przywłaszczenia instrumentu płatniczego. <p>5. Postanowienia ust. 4 nie stosuje się w przypadku gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Klient nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadków gdy Klient działał umyślnie lub 2) utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej spowodowana była działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi, o których mowa w art. 6 pkt 10 ustawy. <p>6. Od momentu zgłoszenia, o którym mowa w § 14 ust. 1, dokonanego przez Klienta, Bank przejmuje odpowiedzialność za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji płatniczych, chyba że Klient doprowadził do nich umyślnie.</p> <p>7. Jeżeli Bank nie zapewni możliwości dokonania zgłoszenia w sposób określony w § 14 ust. 1, Klient nie odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji płatniczych, chyba że Klient doprowadził do nieautoryzowanych transakcji płatniczych umyślnie.</p> <p>8. Odpowiedzialność Banku, o której mowa w ust. 6, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Klient w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.</p> <p>9. W przypadku gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelnienia, Klient nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie. Postanowienie obowiązuje od dnia wskazanego w Komunikacie nie później niż od dnia 14 września 2019 r.</p> <p>10. W przypadku, gdy dyspozycja płatnicza jest składana bezpośrednio przez Klienta, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, chyba że udowodni, że rachunek dostawcy odbiorcy został uznany zgodnie z ustawą, z zastrzeżeniem ust. 11. Bank nie ponosi odpowiedzialności w przypadku upływu 13-miesięcznego terminu, o którym mowa w ust. 1.</p> <p>11. Odpowiedzialność Banku za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie dyspozycji płatniczej wynika z innych przepisów prawa.</p> <p>12. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność, zgodnie z ust. 10, Bank niezwłocznie przywraca rachunek do stanu, jaki by istniał, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</p> <p>13. W przypadku gdy dyspozycja płatnicza jest składana przez Klienta do dostawcy świadczącego usługę inicjowania</p>	<p>4. Postanowienia ust. 3 nie stosuje się w przypadku gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Klient nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadków gdy Klient działał umyślnie, lub 2) utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej spowodowana była działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi, o których mowa w art. 6 pkt 10 ustawy. <p>5. Klient odpowiada w pełnej wysokości za nieautoryzowane transakcje płatnicze, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 17 ust. 1-5 oraz § 18 ust. 1.</p> <p>6. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w § 18 ust. 1, Klient nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że Klient doprowadził do nich umyślnie.</p> <p>7. Jeżeli Bank nie zapewni możliwości dokonania zgłoszenia w sposób określony w § 18 ust. 1, Klient nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że Klient doprowadził do nich umyślnie.</p> <p>8. W przypadku gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelnienia, Klient nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie</p> <p>9. W przypadku, gdy dyspozycja płatnicza jest składana bezpośrednio przez Klienta, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej z zastrzeżeniem ust. 10 i ust. 20, chyba że udowodni, że rachunek dostawcy odbiorcy został uznany zgodnie z ustawą. Bank nie ponosi odpowiedzialności w przypadku upływu 13-miesięcznego terminu, o którym mowa w ust. 1.</p> <p>10. Odpowiedzialność Banku za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej jest wyłączona w przypadku działania siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie dyspozycji płatniczej wynika z innych przepisów prawa.</p> <p>11. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność, zgodnie z ust. 9, Bank niezwłocznie przywraca rachunek do stanu, jaki by istniał, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</p> <p>12. W przypadku, gdy dyspozycja płatnicza jest składana przez Klienta do dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Bank zwraca Klientowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej, a w razie potrzeby przywraca obciążony rachunek Klienta do stanu, jaki istniałby gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.</p>		
---	--	--	--

<p>transakcji płatniczej, Bank zwraca Klientowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej, a w razie potrzeby przywraca obciążony rachunek Klienta do stanu, jaki istniałby gdyby nie miało miejsca jej nienależycie wykonanie.</p> <p>14. W przypadku gdy dyspozycja płatnicza jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależycie wykonanie transakcji płatniczej zgodnie z ustawą, odpowiedzialność ponosi Bank, z zastrzeżeniem ust. 1. Do odpowiedzialności Banku stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 11 i 12. Bank nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli udowodni, że dostawca odbiorcy otrzymał kwotę danej transakcji płatniczej, nawet jeżeli transakcja płatnicza została dokonana z opóźnieniem.</p> <p>15. Odpowiedzialność Banku, o której mowa w ust. 10 i 14, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Klient w rezultacie niewykonania lub nienależycie wykonania transakcji płatniczej.</p> <p>16. Klient jest uprawniony, w terminie 8 tygodni od daty obciążenia rachunku, do ubiegania się od Banku o zwrot kwoty autoryzowanej transakcji płatniczej bezgotówkowej zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji płatniczej, oraz 2) kwota transakcji płatniczej jest wyższa niż kwota, jakiej Klient mógł się spodziewać uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji płatniczych, warunki zawarte w umowie rachunku i istotne dla sprawy okoliczności. <p>17. Na wniosek Banku Klient jest zobowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w ust. 16. Klient nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodnie z Ogólnymi warunkami.</p>	<p>13. W przypadku, gdy dyspozycja płatnicza jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależycie wykonanie transakcji płatniczej zgodnie z ustawą, odpowiedzialność ponosi Bank, z zastrzeżeniem terminu wskazanego w ust. 1. Do odpowiedzialności Banku stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 10 i ust. 11. Bank nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli udowodni, że dostawca odbiorcy otrzymał kwotę danej transakcji płatniczej, nawet jeżeli transakcja płatnicza została dokonana z opóźnieniem.</p> <p>14. Odpowiedzialność Banku, o której mowa w ust. 9 i ust. 13, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Klient w rezultacie niewykonania lub nienależycie wykonania transakcji płatniczej.</p> <p>15. Klient jest uprawniony, w terminie 8 tygodni od daty obciążenia rachunku, do ubiegania się od Banku o zwrot kwoty autoryzowanej transakcji płatniczej bezgotówkowej zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji płatniczej, oraz 2) kwota transakcji płatniczej jest wyższa niż kwota, jakiej Klient mógł się spodziewać uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji płatniczych, warunki zawarte w umowie rachunku i istotne dla sprawy okoliczności. <p>16. Na żądanie Banku Klient jest zobowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w ust. 15. Klient nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodnie z Umową.</p>		
<p>§ 16 ust. 1-3:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klient powinien podać Bankowi numer telefonu oraz w miarę możliwości adres poczty elektronicznej, pod którym Bank może kontaktować się z Klientem w celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej. 2. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadamiać Bank o wszelkich zmianach dotyczących danych osobowych, danych kontaktowych własnych, jak i ustanowionych Użytkowników, poświadczając je w przypadku danych osobowych odpowiednimi dokumentami. Brak aktualizacji numeru telefonu komórkowego uniemożliwi Bankowi realizację dyspozycji Klienta za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, o ile numer telefonu komórkowego jest niezbędny do realizacji dyspozycji Klienta. 3. Zmiana danych, o których mowa w ust. 2, może zostać złożona przez Klienta za 	<p>§ 20 ust. 1-3:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klient powinien podać Bankowi numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej (jeśli jest niezbędny do realizacji dyspozycji Klienta), pod którym Bank może kontaktować się z Klientem w celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej. 2. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadamiać Bank o wszelkich zmianach dotyczących danych osobowych, danych kontaktowych własnych, jak i ustanowionych Użytkowników, poświadczając je w przypadku danych osobowych odpowiednimi dokumentami. Brak aktualizacji numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej uniemożliwi Bankowi realizację dyspozycji Klienta za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, o ile numer telefonu lub adres poczty elektronicznej jest 	zmiana porządkowa	zmiana porządkowa polegająca na dodaniu słów w ust. 1: „(jeśli jest niezbędny do realizacji dyspozycji Klienta)”, w ust. 2: „lub adresu poczty elektronicznej”, w ust. 3 zamiana słów: „Bank dopuszcza taki sposób zmiany danych” na słowa: „Umowa nie stanowi inaczej”

<p>pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, o ile Bank dopuszcza taki sposób zmiany danych.</p>	<p>niezbędny do realizacji dyspozycji Klienta.</p> <p>3. Zmiana danych, o których mowa w ust. 2, może zostać złożona przez Klienta za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, o ile Umowa nie stanowi inaczej i Bank dopuszcza taki sposób zmiany danych.</p>		
<p>§ 17 ust. 1-2:</p> <p>1. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania w całości lub części dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem dostępu do tych usług lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej z wykorzystaniem dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.</p> <p>2. W przypadku gdy korzystanie z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej związane jest z korzystaniem przez Klienta z kredytu w ramach Umowy, Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania w całości lub części dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej w zakresie związanym z korzystaniem przez Klienta z udzielonego mu kredytu, z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Klienta zdolności kredytowej.</p>	<p>§ 21 ust. 1-2:</p> <p>1. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania w całości lub części dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem dostępu do tych usług (np. w przypadku braku aktualizacji przez Klienta w Banku dokumentu stwierdzającego tożsamość) lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej z wykorzystaniem dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.</p> <p>2. W przypadku, gdy korzystanie z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej związane jest z udostępnionym Klientowi kredytem w ramach Umowy, Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania w całości lub części dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej w zakresie związanym z korzystaniem przez Klienta z udzielonego mu kredytu, z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Klienta zdolności kredytowej.</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”</p>	<p>doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług w zakresie zasad bezpieczeństwa</p>
<p>§ 18 ust. 2:</p> <p>2. W przypadku stwierdzenia przez Klienta zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, Klient może kontaktować się z Bankiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) osobiście w placówce, 2) w serwisie internetowym, 3) telefonicznie. 	<p>§ 22 ust. 2:</p> <p>2. W przypadku stwierdzenia przez Klienta zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, Klient może kontaktować się z Bankiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w serwisie telefonicznym pod numerami telefonów, dostępnymi 24 godziny na dobę, podanymi na stronie internetowej, lub 2) w placówkach Banku, których aktualny wykaz dostępny jest na stronie internetowej, lub 3) za pośrednictwem serwisu internetowego. 	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”</p>	<p>doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług</p>
<p>§ 19 ust. 1-4 i ust. 6:</p> <p>1. Bank ustanawia maksymalne limity kwotowe transakcji płatniczych, jakie mogą być wykonywane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.</p> <p>2. Z uwzględnieniem ust. 1 Klient może do rachunków płatniczych, których jest posiadaczem, ustanowić:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dzienny kwotowy limit transakcji płatniczych wykonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego lub serwisu telefonicznego, 2) limit dla transakcji płatniczych inicjowanych w ramach usługi inicjowania transakcji płatniczych. 	<p>§ 23 ust. 1-4 i ust. 6:</p> <p>1. Bank ustanawia rodzaje oraz wysokość maksymalnych limitów transakcji płatniczych, jakie mogą być wykonywane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.</p> <p>2. Z uwzględnieniem ust. 1 Klient może do rachunków płatniczych, których jest posiadaczem, ustanowić:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dzienny kwotowy limit transakcji płatniczych wykonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego lub serwisu telefonicznego, 2) limit dla transakcji płatniczych inicjowanych w ramach usługi inicjowania transakcji płatniczych. 	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na</p>	<p>doprecyzowanie postanowień w związku z rozszerzeniem funkcjonalności usług</p>

<p>3. Bank ustanawia domyślne limity dla transakcji płatniczych, jakie mogą być wykonywane za pośrednictwem aplikacji mobilnej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dzienny limit kwotowy transakcji płatniczych, 2) dzienny limit ilościowy transakcji płatniczych, 3) dzienny limit kwotowy i ilościowy transakcji płatniczych, których autoryzacja nie wymaga podania mPIN-u. <p>4. Po aktywacji aplikacji mobilnej przez Klienta wartości limitów są zgodne z domyślnymi limitami określonymi przez Bank.</p> <p>6. O wysokości limitów, o których mowa w ust. 1,2, Bank informuje Klienta w Komunikacie na trwałym nośniku.</p>	<p>3. Bank ustanawia rodzaje domyślnych limitów dla transakcji płatniczych, jakie mogą być wykonywane za pośrednictwem aplikacji mobilnej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dzienny limit kwotowy transakcji płatniczych, 2) dzienny limit liczby transakcji płatniczych. <p>4. Po aktywacji aplikacji mobilnej przez Klienta obowiązują limity, o których mowa w ust. 3.</p> <p>6. O wysokości oraz rodzajach limitów, o których mowa w ust. 1 i ust. 3, Bank informuje Klienta w Komunikacie na trwałym nośniku.</p>	<p>postanowienia Szczegółowych warunków.”</p>	
<p>§ 20 ust. 1:</p> <p>1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków, 3) konieczności dostosowania Szczegółowych warunków do wymogów związanych z ochroną konsumentów, 4) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków. 	<p>§ 24 ust. 1:</p> <p>1. Bank jest uprawniony do dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących Szczegółowych warunków w zakresie odzwierciedlającym zmianę tych przepisów, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków, w przypadku gdy zmiana wynika z rozwoju oferty Banku, a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają należyte funkcjonowanie usług określonych w Szczegółowych warunkach, zgodnie z ich podstawowym celem, 3) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej, odnoszących się do Banku, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków, w zakresie odzwierciedlającym wydane orzeczenia sądów albo decyzje, rekomendacje lub zalecenia Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej, 4) konieczności sprostowania przez Bank błędów pisarskich lub wprowadzenie innych zmian porządkowych, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków ani zmniejszenia zakresu uprawnień Klienta. 	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”</p>	<p>modyfikacja postanowienia, ograniczenie możliwości zmiany przez Bank Szczegółowych warunków</p>
<p>§ 21 ust. 1-2 i ust. 9:</p> <p>1. Klienci mogą składać reklamacje dotyczące produktów lub usług świadczonych przez Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej – osobiście w placówkach albo przesyłką pocztową, 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce, 	<p>§ 25 ust. 1-2 i ust. 9-10:</p> <p>1. Klienci mogą składać reklamacje dotyczące produktów lub usług świadczonych przez Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) na piśmie – osobiście w placówkach albo przesyłką pocztową, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, 	<p>§ 20 ust. 1 pkt 1 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany</p>	<p>zmiana wyniku z postanowień ustawy o doręczeniach elektronicznych</p>

<p>3) elektronicznie – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej.</p> <p>2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Klient może składać reklamacje podane są na stronie internetowej oraz na tablicach informacyjnych w placówkach.</p> <p>9. Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo - na wniosek Klienta - za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną.</p>	<p>zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,</p> <p>2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce,</p> <p>3) elektronicznie – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej.</p> <p>2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Klient może składać reklamacje podane są na stronie internetowej. Można je także uzyskać w placówkach.</p> <p>9. Po rozpatrzeniu reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 10, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku na piśmie albo - na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną.</p> <p>10. Odpowiedź na reklamację, o której mowa w ust. 8, zostanie udzielona w postaci papierowej albo - na wniosek Klienta - za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną.</p>	<p>powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków.”</p>	
<p>§ 23 ust. 1-2:</p> <p>1. Klient może korzystać z usług fakultatywnych oferowanych przez Bank w ramach usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.</p> <p>2. Informacje dotyczące oferowanych przez Bank usług fakultatywnych są podawane na stronie internetowej.</p>	<p>§ 27 ust. 1-2:</p> <p>1. Klient może korzystać z usług fakultatywnych świadczonych przez Bank w ramach usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.</p> <p>2. Informacje dotyczące świadczonych przez Bank usług fakultatywnych są podawane w Komunikacie.</p>	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>zmiana porządkowa polegająca na zastąpieniu słów w ust. 1: „oferowanych” zastąpiono słowem „świadczonych”, oraz w ust.2 słów: „na stronie internetowej” słowami: „ w Komunikacie”</p>
<p>§ 25 ust. 1-4 pkt 1-4:</p> <p>1. Postanowienia Szczegółowych warunków obowiązują do dnia rozwiązania bądź wygaśnięcia ostatniej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.</p> <p>2. Bank udostępnia informacje określone w art. 27, 29 ust. 1 i 5, 31 ust. 1 i art. 32 ust. 1 ustawy na trwałym nośniku w serwisie internetowym po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu ostatniej Umowy, o ile Bank wprowadzi takie rozwiązanie.</p> <p>3. W przypadku braku uregulowań w Umowie dotyczących możliwości jej wypowiedzenia bądź rozwiązania, Klient może zrezygnować z korzystania z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej w ramach tej Umowy za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.</p> <p>4. Bank może wypowiedzieć korzystanie z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej tylko z ważnych przyczyn:</p> <p>1) utraty przez Klienta pełnej zdolności do czynności prawnych, o ile pełna zdolność jest wymagana przez Bank do korzystania z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej,</p> <p>2) braku możliwości uzyskania wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów, które umożliwiają Bankowi realizację obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,</p> <p>3) wykorzystywania usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu,</p>	<p>§ 30 ust.1-6 pkt 1-5:</p> <p>1. Postanowienia Szczegółowych warunków obowiązują do dnia rozwiązania bądź wygaśnięcia ostatniej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.</p> <p>2. Bank udostępnia informacje określone w art. 27, art. 29 ust. 1 i ust. 5, art. 31 ust. 1 i art. 32 ust. 1 ustawy w Komunikacie na trwałym nośniku oraz po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu ostatniej Umowy.</p> <p>3. W przypadku braku uregulowań w Umowie dotyczących możliwości jej wypowiedzenia bądź rozwiązania, Klient może wypowiedzieć Umowę w zakresie korzystania z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej w ramach tej Umowy.</p> <p>4. Okres wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 3, wynosi jeden miesiąc i liczy się od dnia doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu do Banku. Strony mogą ustalić krótszy okres wypowiedzenia.</p> <p>5. Klient dokonuje wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 3, w formie pisemnej.</p> <p>6. Bank może wypowiedzieć korzystanie z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej tylko z następujących ważnych przyczyn:</p> <p>1) utraty przez Klienta pełnej zdolności do czynności prawnych, o ile pełna zdolność jest wymagana przez Bank do korzystania z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej,</p> <p>2) braku możliwości wykonania przez Bank obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 1 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków,”</p>	<p>zmiana wyniku z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu</p>

<p>4) powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że usługa bankowości elektronicznej lub usługa bankowości telefonicznej jest wykorzystywana do innych przestępstw niż określone w pkt 3.</p>	<p>oraz finansowaniu terroryzmu, w szczególności:</p> <p>a) niedostarczenia przez Klienta niezbędnych informacji lub dokumentów, wymaganych w ramach stosowanych przez Bank środków bezpieczeństwa finansowego,</p> <p>b) braku możliwości dokonania przez Bank pełnej identyfikacji charakteru i celu transakcji płatniczych dokonywanych przez Klienta za pośrednictwem Banku,</p> <p>3) wykorzystywania przez Klienta usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu,</p> <p>4) powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że usługa bankowości elektronicznej lub usługa bankowości telefonicznej jest wykorzystywana do innych przestępstw, niż określone w pkt 3,</p> <p>5) objęcie Klienta sankcjami krajowymi lub międzynarodowymi, lub embargami ustanowionymi przez Polskę, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub Stany Zjednoczone Ameryki.</p>		
<p>§ 27 ust. 1-2:</p> <p>1. Bank może za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej udostępniać Klientom możliwość skorzystania z usług lub produktów dostawców zewnętrznych udostępnionych w tych usługach na podstawie porozumień o współpracy, zawieranych przez Bank z tymi dostawcami.</p> <p>2. Indywidualne dane uwierzytelniające wydane Klientowi przez Bank mogą być wykorzystywane przez Klienta do zawierania umów i składania dyspozycji dotyczących korzystania z usług lub produktów, o których mowa w ust. 1, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność.</p>	<p>§ 28 ust. 1-2:</p> <p>1. Bank może za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej udostępniać Klientom możliwość skorzystania z usług lub produktów podmiotów trzecich.</p> <p>2. Indywidualne dane uwierzytelniające mogą być wykorzystywane przez Klienta do zawierania umów i składania dyspozycji dotyczących korzystania z usług lub produktów, o których mowa w ust. 1, o czym Bank informuje w Komunikacie.</p>	<p>§ 20 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków: „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków.”</p>	<p>zmiana porządkowa polegająca na wykreśleniu paragrafu w całości i przeniesieniu go w inne miejsce oraz zmianą funkcjonalności usług</p>