

Zasady wymiany punktów w Programie *MasterCard® Rewards* na nagrody w postaci portfela damskiego Batycki model in-1110 dla Klientów PKO Banku Polskiego S.A. (dalej: Zasady)

1. Definicje:

- a) **Zasady** – niniejsze zasady Promocji;
- b) **Promocja** – akcja promocyjna obejmująca wymianę Punktów na Nagrody w Programie *MasterCard Rewards* dla klientów PKO Banku Polskiego S.A. - uczestników Programu *MasterCard Rewards* będących posiadaczami kart kredytowych PKO MasterCard Gold lub kart kredytowych PKO MasterCard Platinum;
- c) **Organizator Promocji/MasterCard** - MasterCard Europe Sprl, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością;
- d) **PKO Bank Polski S.A.** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, spółka z siedzibą w Warszawie, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000026438, z siedzibą w Warszawie (02-515) przy ul. Puławskiej 15, NIP: 5250007738;
- e) **Program *MasterCard Rewards*/Program** – Program lojalnościowy oparty na systemie gromadzenia Punktów, zorganizowany przez MasterCard, do którego uczestnik przystępuje, podpisując stosowny formularz; zasady przystąpienia do Programu określone są w pkt 2 Regulaminu Programu *MasterCard Rewards*; Regulamin ten dostępny jest na stronie:
www.mastercard.com/plp/wce/PDF/regulamin_30_05.pdf ;
- f) **Punkty** - Punkty gromadzone w ramach Programu; okres ważności Punktów jest regulowany w pkt 8 Regulaminu Programu *MasterCard Rewards*. Ilość zgromadzonych Punktów Uczestnik może sprawdzać po zalogowaniu się na Stronie Internetowej Programu lub kontaktując się z Centrum Programu pod numerem: 801 055 998 (dla telefonów stacjonarnych) lub 61 664 60 18 (dla telefonów komórkowych);
- g) **Nagrody** - nagrody dostępne w ramach Promocji, którymi są portfele damskie marki Batycki model in-1110 w kolorze czarnym. Pula Nagród wynosi 400 (czterysta) sztuk.
- h) **Strona Internetowa Programu** - portal internetowy Programu, znajdujący się pod adresem <http://www.mastercard.com/plp/rewards/>
- i) **Uczestnicy Promocji/Uczestnicy** - klienci PKO Banku Polskiego S.A. którzy podpisali umowę o wydanie i używanie kart kredytowych PKO MasterCard Gold

lub PKO MasterCard Platinum, którzy przystąpili do Programu *MasterCard Rewards*;

2. Do Promocji w zakresie nieuregulowanym w Zasadach stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Programu *MasterCard Rewards*.
3. Promocja rozpocznie się w dniu 3 listopada 2014 r. i trwać będzie do wyczerpania puli Nagród, nie dłużej jednak niż do dnia 31 grudnia 2014 r. Dostępna pula Nagród będzie aktualizowana raz w tygodniu, począwszy od 5 listopada 2014 r. i udostępniana pod adresem <http://www.pkobp.pl/oferty-promocyjne/promocje-kartowe/>
Niezwłocznie po wyczerpaniu się przewidzianej puli Nagród, na Stronie Internetowej Katalogu Programu oraz na stronie <http://www.pkobp.pl/oferty-promocyjne/promocje-kartowe/> pojawi się odpowiednia informacja o zakończeniu Promocji.
4. Uczestnik w okresie od 3 listopada 2014 r. do 31 grudnia 2014 r. albo do wyczerpania się puli Nagród wskazanej w pkt 1 lit. g) powyżej, może dokonać na Stronie Internetowej Programu wymiany zebranych przez siebie Punktów na Nagrodę.
5. Liczba Punktów potrzebna do otrzymania jednej Nagrody wynosi 100 Punktów dla Posiadaczy kart kredytowych PKO MasterCard Gold, 133 punkty dla posiadaczy kart kredytowych PKO MasterCard Platinum. Uczestnicy uzyskują 1 Punkt za każde wydane za pomocą karty kredytowej PKO MasterCard Gold 4 zł (słownie: cztery złote) lub za każde wydane za pomocą karty kredytowej PKO MasterCard Platinum 3 zł (słownie: trzy złote). Do osiągnięcia liczby Punktów wymaganych do otrzymania Nagrody wymagane jest wydanie za pomocą karty kredytowej PKO MasterCard Gold lub PKO MasterCard Platinum minimum 400,00 zł (słownie: czterysta złotych). Punkty zebrane wszystkimi kartami wydanymi w ramach umowy Uczestnik może wymienić na 1 (jedną) Nagrodę, z wyjątkiem sytuacji, określonej w pkt 6 poniżej.
6. Jeżeli Uczestnik uzyska odpowiednią liczbę Punktów, o których mowa w pkt. 5 osobno - zarówno na karcie PKO MasterCard Gold oraz PKO MasterCard Platinum wydanych w ramach umowy, może uzyskać w sumie maksymalnie 2 (dwie) Nagrody, wymieniając Punkty na każdej karcie na 1 (jedną) Nagrodę.
7. Uczestnik nabywa Nagrodę w chwili dokonania wymiany Punktów na Nagrodę na Stronie Internetowej Programu.
8. Nagroda zostanie wydana Uczestnikowi poprzez wysłanie jej w terminie 21 dni roboczych od dnia nabycia Nagrody przez Uczestnika zgodnie z pkt 7 powyżej przesyłką kurierską na podany przez Uczestnika adres korespondencyjny.

9. Reklamacje związane z przeprowadzeniem Promocji należy przysyłać listem poleconym na adres Organizatora Promocji: Warszawa, ul. Emilii Plater 53 z dopiskiem: MasterCard Rewards w terminie do 21 dni roboczych od dnia zakończenia Promocji. Powyższy termin ma charakter porządkowy.
10. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji, numer rejestracyjny reklamowanej transakcji oraz dane Uczestnika niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi. Dane udostępniane przez Uczestników w związku ze zgłoszeniem reklamacji wykorzystywane będą przez Organizatora Promocji wyłącznie w celu rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację, a po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane zostaną usunięte przez Organizatora Promocji.
11. Reklamacje będą rozpatrzone przez Organizatora Promocji w terminie 30 dni roboczych od daty ich otrzymania przez Organizatora Promocji. Organizator Promocji rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony e-mailem (o ile będzie podany adres e-mail) albo listem.
12. MasterCard będzie przestrzegał wszelkich obowiązków podatkowych wynikających z Programu w zakresie, w jakim na podstawie przepisów podatkowych MasterCard jest podmiotem odpowiedzialnym za składanie deklaracji podatkowych oraz potrącanie i zapłatę należnych podatków.
13. Posiadacz karty może złożyć reklamację dotyczącą transakcji dokonanej kartą na zasadach wynikających z „Regulaminu wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA”.