

REGULAMIN PROMOCJI „ZWROT ZA BILET”



Bank Polski

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Promocja pod nazwą „Zwrot za bilet” (zwana dalej „Promocją”) jest organizowana w celu zachęcenia do używania kart debetowych Visa wydawanych przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych.
2. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.pkobp.pl/wroclawska-karta-platnicza oraz w oddziałach Powszechnej Kasy Oszczędności Banku Polskiego Spółki Akcyjnej.

II. ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Organizatorem Promocji jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, o kapitale zakładowym 1 250 000 000 zł, zwana dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji są przetwarzane przez Organizatora zgodnie z przepisami ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity DzU z 2014 r. poz. 1182 z późn. zm., dalej „ustawa o ochronie danych osobowych”). Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji i wydania nagród.
3. Uczestnicy Promocji przez cały czas mają prawo dostępu do treści danych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania przetwarzania tych danych w celu związanym z Promocją, przy czym przypadek ten traktowany jest jako odstąpienie od Promocji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Promocji.

III. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają odpowiednio:

- **Bilet** – bilet okresowy Wrocławskiej Komunikacji Zbiorowej objęty Promocją wymieniony w załączniku do niniejszego Regulaminu,
- **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady i warunki uczestnictwa w Promocji,
- **Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, do którego są oferowane Karty (z wyjątkiem rachunków: PKO Konto Dziecka, Inteligo, kont osobistych SKOK Wesoła będących w administrowaniu PKO Banku Polskiego) prowadzony przez PKO Bank Polski SA; rachunki, do których są wydawane Karty, podane są w komunikacie PKO Banku Polskiego umieszczonym na www.pkobp.pl/wroclawska-karta-platnicza oraz w placówkach Organizatora,
- **Karta** – karta debetowa PKO Ekspres z symbolem Visa wydana Posiadaczowi Karty albo Użytkownikowi Karty do Rachunku prowadzonego przez PKO Bank Polski SA, zaopatrzona w Funkcję miejską,
- **Funkcja miejska** – element Karty pozwalający na kodowanie biletów komunikacji miejskiej oraz innych usług miejskich oferowanych w ramach URBANCARD Wrocławskiej Karty Miejskiej,
- **Posiadacz Karty** – osoba, która jest posiadaczem Rachunku w PKO Banku Polskim SA, do którego wydana została Karta,
- **Użytkownik Karty** – osoba, dla której wydana została Karta, wskazana przez Posiadacza Karty,
- **Uczestnik** – osoba fizyczna spełniająca warunki wskazane w części IV,
- **Okres Promocji** – okres wskazany w części V,
- **Operacje bezgotówkowe** – każda płatność dokonana Kartą w kraju lub za granicą, także w sklepach internetowych, rozliczona na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, do którego jest wydana Karta,
- **Nagroda** – zwrot za pierwszy Bilet zakupiony i wgrany na Kartę w wysokości do równowartości ceny tego Biletu, z zastrzeżeniem zapisów z części V oraz VI.

IV. UCZESTNICY PROMOCJI

1. Z Promocji skorzystać może osoba fizyczna, która:
 - a) jest rezydentem, posiada pełną zdolność do czynności prawnych albo jest osobą małoletnią, która ukończyła 13 lat,
 - b) jest Posiadaczem Karty albo Użytkownikiem Karty,
 - c) nie korzystała wcześniej z Promocji.
2. Uczestnicy uprawnieni do udziału w Promocji, którzy złożą wniosek o Kartę w Okresie Promocji, otrzymają prawo do Nagrody.

V. ZAKRES PROMOCJI

1. Promocja obejmuje okres od 14 września 2015 r. do 15 marca 2016 r., tj. okres, w którym Posiadacz Karty może złożyć wniosek o Kartę.
2. Do Promocji kwalifikuje się pierwsze 10 tys. Kart wydanych po złożeniu wniosku o Kartę, na którą następnie zostanie wgrany Bilet w terminie wskazanym w części VI, pkt 1, ppkt 1. Informacja o wyczerpaniu puli wniosków zakwalifikowanych do Promocji zostanie umieszczona na stronie www.pkobp.pl/wroclawska-karta-platnicza. W wypadku wątpliwości, czy wniosek Uczestnika zakwalifikował się do Promocji, potwierdzenie możliwe jest na infolinii Banku.

VI. ZASADY PRYZNAWANIA I OTRZYMYWANIA NAGRÓD

1. Nagroda przyznana zostanie Uczestnikom, którzy spełniają następujące wymagania:
 - 1) dokonali wgrania Biletu na Kartę w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o Kartę oraz
 - 2) dokonali w każdym miesiącu kalendarzowym przez 12 kolejnych miesięcy począwszy od miesiąca, w którym został wgrany Bilet na Kartę, Operacji bezgotówkowych na kwotę minimum 300 zł, a w wypadku PKO Konta Pierwszego albo SUPERKONTA Graffiti dokonali przynajmniej jednej Operacji bezgotówkowej; Operacje bezgotówkowe będą zliczane za pełne miesiące kalendarzowe.

2. Nagroda będzie przyznawana w postaci pojedynczego zwrotu w proporcji 1/12 wartości pierwszego wgranego na Kartę Biletu, przy czym okres, za który będą dokonywane zwroty, zawiera 12 kolejnych następujących po sobie miesięcy kalendarzowych liczonych od dnia wgrania Biletu na Kartę.
3. Wysokość pojedynczego zwrotu dla poszczególnych rodzajów Biletów określona jest w załączniku do niniejszego Regulaminu.
4. Wypłata pierwszej części Nagrody następuje w następnym miesiącu kalendarzowym po miesiącu, w którym dokonano wgrania Biletu na Kartę, o ile spełniono warunki, o których mowa w części V, oraz w miesiącu tym Uczestnik dokonał Operacji bezgotówkowych w wysokości albo liczbie wskazanych w pkt 1, ppkt 2. Kolejne wypłaty dokonywane będą przez kolejne 11 miesięcy kalendarzowych pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w pkt 1, ppkt 2. W wypadku niespełnienia wymagań określonych w pkt 1, ppkt 2 zwrot nie zostanie wypłacany za miesiąc, w którym warunki te nie zostały spełnione.
5. Nagrody stanowią przychód otrzymany w ramach sprzedaży premiowej i na mocy art. 21, ust. 1, pkt 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (DzU z 2012 r. poz. 361 ze zm.), zwolnione są z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych.
6. Pojedynczy zwrot księgowany jest w ciągu 60 dni od zakończenia miesiąca, w którym przyznano część Nagrody w proporcji określonej w pkt 2 powyżej.
7. Wypłata zostaje dokonana na Rachunek, do którego wydana została Karta, jako operacja uznaniowa i powoduje zwiększenie salda Rachunku.

VII. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników do Banku. Uczestnik może złożyć reklamację w formie:
 - a) elektronicznej – poprzez serwisy bankowości elektronicznej iPKO lub e-mailem,
 - b) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski SA, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „PKO Bank Polski – Zwrot za bilet”.
2. Reklamacja powinna umożliwić identyfikację Uczestnika Promocji oraz zawierać dopisek „PKO Bank Polski – Zwrot za bilet”, a także przedmiot żądania reklamacji. Reklamujący powinien:
 - a) razem z reklamacją doręczyć dokumenty, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji, o ile jest w ich posiadaniu,
 - b) przytoczyć wszystkie okoliczności faktyczne bądź prawne uzasadniające reklamację.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Bank niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji. O decyzji Banku Uczestnik zostanie powiadomiony listem wysłanym na adres podany w reklamacji lub w wypadku zgłoszenia e-mailowego na e-mail podany do kontaktów z Bankiem.
4. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i ewentualnym podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
5. W sprawach reklamacji dotyczących Promocji Klient, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów.
6. Niezależnie od procedury reklamacyjnej i pozasądowej Uczestnikowi przysługuje również prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady przeprowadzania Promocji określa wyłącznie niniejszy Regulamin, który obowiązuje od 1 września 2015 r.
2. Możliwa jest zmiana Regulaminu w zakresie informacji umieszczonych w załączniku poprzez dodanie Biletu objętego Promocją.
3. Instytucją sprawującą nadzór nad działalnością Organizatora jest Komisja Nadzoru Finansowego.