

Regulamin promocji „Doceniamy rabaty z PKO Bankiem Polskim w PizzaPortal.pl”

§ 1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z promocji „Doceniamy rabaty z PKO Bankiem Polskim w PizzaPortal.pl”, zwanej dalej „Promocją”.
2. **Organizatorem Promocji jest: RESTAURANT PARTNER POLSKA Sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi, ul. Piotrkowska 276, 90-361 Łódź, NIP: 7252012779, REGON: 100768531, zwany dalej „Organizatorem”.

§ 2. ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. W Promocji mogą brać udział klienci PKO Banku Polskiego, którzy w okresie Promocji podanym w § 3 Regulaminu zamówią usługę dostawy jedzenia w serwisie internetowym www.pizzaportal.pl i zapłacą za nią telefonem za pomocą aplikacji IKO, przelewem „Płacę z iPKO” lub „Płacę z Inteligo” albo dowolną kartą debetową z funkcją płatności internetowych wydaną do dowolnego konta osobistego PKO Banku Polskiego, dowolną kartą kredytową lub kartą typu Business, kartą Inteligo, kartą przedpłaconą albo kartą typu charge.
2. Promocja polega na przyznaniu przez Organizatora 20% (słownie: dwudziestu procent) rabatu od ceny brutto zamówienia.
3. Rabat jest udzielany od ceny zamówienia po wprowadzeniu kodu promocyjnego o treści „PKO” w polu „Kod promocyjny” na stronie serwisu internetowego www.pizzaportal.pl.
4. Promocja nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi i rabatowymi.

§ 3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja trwa od 10.03.2014 do 15.04. 2014 r.

§ 4. SKARGI I REKLAMACJE

1. Reklamacje lub skargi dotyczące nieudzielenia lub nieprawidłowego udzielenia rabatu przez PizzaPortal.pl powinny być składane:
 - a. w formie pisemnej, listem poleconym na adres: **RESTAURANT PARTNER POLSKA Sp. z o.o.**, ul. Piotrkowska 276, 90-361 Łódź, z dopiskiem „Doceniamy rabaty z PKO Bankiem Polskim w PizzaPortal.pl”, lub
 - b. elektronicznie na stronie www.pizzaportal.pl.
2. Reklamacje lub skargi związane z płatnością kartą płatniczą powinny być składane:
 - a. w formie pisemnej, listem poleconym na adres: PKO Bank Polski, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, z dopiskiem „Doceniamy rabaty z PKO Bankiem Polskim w PizzaPortal.pl”, lub
 - b. elektronicznie na stronie www.pkobp.pl/kontakt/.
3. Reklamacje lub skargi powinny zawierać imię, nazwisko, dokładny adres nadawcy, opis transakcji, której dotyczy reklamacja, oraz uzasadnienie reklamacji lub skargi.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia ich otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego klienci powiadomieni zostaną pisemnie listem poleconym lub e-mailem.

§ 5. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji w rozumieniu art. 7 pkt 4 Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (DzU nr 101 z 2002 r., poz. 926) jest PizzaPortal.pl.
2. PizzaPortal.pl oświadcza, że wszystkie dane osobowe uczestników Promocji będą przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych oraz Ustawie z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
3. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do przeprowadzenia Promocji i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji zgłoszonych przez uczestników Promocji. Udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do danych, możliwość ich poprawiania, prawo żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Niniejsza Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (DzU nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).
3. Regulamin przez cały czas trwania Promocji dostępny jest do wglądu na stronie www.pizzaportal.pl, w siedzibie Organizatora i na stronie PKO Banku Polskiego www.pkobp.pl.
4. Udział w Promocji oznacza akceptację jej zasad. Informacje o Promocji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy, natomiast zakres uprawnień i obowiązków PizzaPortal.pl określa Regulamin.