

REGULAMIN PROMOCJI „ZWROT ZA BILET”



Bank Polski

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Promocja pod nazwą „Zwrot za bilet” (zwana dalej „Promocją”) jest organizowana w celu zachęcenia do używania kart debetowych Visa wydawanych przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych.
2. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.pkobp.pl oraz w oddziałach Powszechnej Kasy Oszczędności Banku Polskiego Spółki Akcyjnej.

II. ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Organizatorem Promocji jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, o kapitale zakładowym 1 250 000 000 zł, zwana dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji są przetwarzane przez Organizatora zgodnie z przepisami ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity DzU z 2014 r. poz. 1182, dalej „ustawa o ochronie danych osobowych”). Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji i wydania nagród.
3. Uczestnicy Promocji przez cały czas mają prawo dostępu do treści danych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania przetwarzania tych danych w celu związanym z Promocją, przy czym przypadek ten traktowany jest jako odstąpienie od Promocji.

III. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- **Bilet** – bilet okresowy komunikacji miejskiej ZTM; rodzaje biletów objęte Promocją są wymienione na www.pkobp.pl/warszawska-karta-platnicza,
- **Organizator** – znaczenie nadano w części II, pkt 1,
- **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady i warunki uczestnictwa w Promocji,
- **Karta** – karta debetowa PKO Ekspres z symbolem Visa wydana Posiadaczowi Karty albo Użytkownikowi Karty do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego przez PKO Bank Polski SA, zaopatrzona przez ZTM w Funkcję miejską,
- **Funkcja miejska** – element Karty pozwalający na kodowanie biletów komunikacji miejskiej oraz innych usług miejskich oferowanych przez ZTM na Spersonalizowanej Warszawskiej Karcie Miejskiej,
- **Posiadacz Karty** – osoba, która jest posiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PKO Banku Polskim SA, do którego wydana została Karta,
- **Użytkownik Karty** – osoba, dla której wydana została Karta, wskazana przez Posiadacza Karty,
- **Uczestnik** – osoba fizyczna spełniająca warunki wskazane w części IV,
- **Okres Promocji** – okres wskazany w części V,
- **Operacje bezgotówkowe** – każda operacja zakupu dokonana Kartą w kraju lub za granicą, także w sklepach internetowych, rozliczona na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, do którego jest wydana Karta,
- **Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez PKO Bank Polski SA, do którego są oferowane Karty (z wyjątkiem kont: PKO Konto Dziecka, Inteligo, Konto Ulubione Adm., Konto Codzienne Adm., Konto Spektrum Adm.); rachunki, do których są wydawane Karty, podane są w Komunikacie PKO Banku Polskiego umieszczonym na www.pkobp.pl/warszawska-karta-platnicza oraz w placówkach Organizatora,
- **ZTM** – Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie zapewniający obsługę Funkcji miejskiej na Karcie,
- **Nagroda** – zwrot za pierwszy Bilet zakupiony i wgrany na Kartę w wysokości do równowartości ceny tego Biletu, z zastrzeżeniem zapisów części V oraz VI.

IV. UCZESTNICZY PROMOCJI

1. Z Promocji skorzystać może osoba fizyczna, która:
 - a) jest rezydentem, posiada pełną zdolność do czynności prawnych albo jest osobą małoletnią, która ukończyła 13 lat,
 - b) jest Posiadaczem Karty albo Użytkownikiem Karty,
 - c) nie korzystała wcześniej z Promocji.
2. Uczestnicy uprawnieni do udziału w Promocji, którzy złożą wniosek o Kartę w Okresie Promocji, otrzymają prawo do Nagrody.

V. ZAKRES PROMOCJI

1. Promocja obejmuje okres od 1 kwietnia 2015 r. do 30 września 2015 r., tj. okres, w którym Posiadacz Karty może złożyć wniosek o Kartę. Czas ten zwany jest dalej „Okresem Promocji”.
2. Do Promocji kwalifikuje się pierwszych 50 tys. wniosków o Kartę, na którą następnie zostanie wgrany Bilet w terminie wskazanym w części VI, pkt 1, ppkt 1. Informacja o wyczerpaniu puli w zakresie wniosków zakwalifikowanych do Promocji zostanie umieszczona na stronie www.pkobp.pl/warszawska-karta-platnicza. W przypadku wątpliwości, czy wniosek Uczestnika zakwalifikował się do promocji, potwierdzenie możliwe jest na infolinii Banku.

VI. ZASADY PRYZNAWANIA I OTRZYMYWANIA NAGRÓD

1. Nagroda przyznana zostanie Uczestnikom, którzy spełniają następujące wymagania:
 - 1) dokonali wgrania Biletu na Kartę w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o Kartę oraz

- 2) dokonali w każdym miesiącu kalendarzowym przez 12 kolejnych miesięcy począwszy od miesiąca, w którym został wgrany Bilet na Kartę, Operacji bezgotówkowych na kwotę minimum 300 zł, a w przypadku PKO Konta Pierwszego albo SUPERKONTA Graffiti dokonali przynajmniej jednej Operacji bezgotówkowej; Operacje bezgotówkowe będą zliczane za pełne miesiące kalendarzowe.
2. Nagrody będą przyznawane w postaci pojedynczych zwrotów w proporcji 1/12 wartości pierwszego wgranego na Kartę Biletu, przy czym okres, za który będą dokonywane zwroty zawiera 12 kolejnych następujących po sobie miesięcy kalendarzowych liczonych od dnia wgrania Biletu na Kartę.
3. Wysokość pojedynczego zwrotu dla poszczególnych rodzajów Biletów określona jest na www.pkobp.pl/warszawska-karta-platnicza.
4. Wypłata pierwszej części Nagrody następuje w następnym miesiącu kalendarzowym po miesiącu, w którym dokonano wgrania Biletu na Kartę oraz spełniono warunki, o których mowa w części V oraz pkt 1, ppkt 2 powyżej. Kolejne wypłaty dokonywane będą przez kolejne 11 miesięcy kalendarzowych pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w pkt 1 ppkt 2 powyżej. W przypadku niespełnienia wymagań określonych w pkt 1, ppkt 2 powyżej zwrot nie zostanie wypłacony.
5. Nagrody podlegają opodatkowaniu na zasadach przewidzianych w ustawie z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku konieczności odprowadzenia zryczałtowanego podatku od uzyskanych przez Uczestników Nagród Organizator zwiększy wartość nagrody o kwotę odpowiadającą wartości należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od uzyskanej przez Uczestnika nagrody. Kwotę tę Organizator przekaże na rachunek właściwego urzędu skarbowego tytułem należnego podatku dochodowego. Wysokość należnego podatku opublikowana zostanie na stronie www.pkobp.pl/warszawska-karta-platnicza.
6. Pojedynczy zwrot księgowany jest w ciągu 60 dni od zakończenia miesiąca, w którym przyznano część Nagrody w proporcji określonej w pkt 2 powyżej.
7. Wypłata zostaje dokonana na Rachunek, do którego wydana została Karta, jako operacja uznaniowa i powoduje zwiększenie salda rachunku.

VII. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników do Banku. Uczestnik może złożyć reklamację w formie:
 - a) elektronicznej – poprzez serwisy bankowości elektronicznej iPKO lub e-mailem,
 - b) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski SA, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „PKO Bank Polski – Zwrot za Bilet”.
2. O zachowaniu terminu zgłoszenia reklamacji decyduje data wysłania reklamacji lub data stempla pocztowego. Reklamacja powinna umożliwić identyfikację Uczestnika Promocji oraz zawierać dopisek „PKO Bank Polski – Zwrot za bilet”, a także przedmiot żądania reklamacji. Reklamujący powinien:
 - a) razem z reklamacją, doręczyć wszelkie dokumenty, o ile jest w ich posiadaniu,
 - b) przytoczyć wszystkie okoliczności faktyczne bądź prawne uzasadniające reklamację.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Bank niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Przy rozpoznawaniu reklamacji Bank opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach Kodeksu cywilnego. O decyzji Banku Uczestnik zostanie powiadomiony listem zwykłym wysłanym na adres podany w reklamacji lub w przypadku zgłoszenia e-mailowego na e-mail podany do kontaktów z Bankiem.
4. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i ewentualnym podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
5. W sprawach skarg i reklamacji dotyczących Promocji Klient, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym trybie, ma prawo do zwracania się do miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów.
6. Niezależnie od procedury reklamacyjnej i pozasądowej Uczestnikowi przysługuje również prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady przeprowadzania Promocji określa wyłącznie niniejszy Regulamin.
2. Instytucją sprawującą nadzór nad działalnością Organizatora jest Komisja Nadzoru Finansowego.