

# OGÓLNE WARUNKI PROWADZENIA I OBSŁUGI RACHUNKÓW SZKOLNEJ KASY OSZCZĘDNOŚCI



Bank Polski

## Spis treści

Rozdział 1. Postanowienia ogólne	1
Rozdział 2. Dysponowanie środkami pieniężnymi	3
Rozdział 3. Oprocentowanie środków pieniężnych na rachunkach SKO	3
Rozdział 4. Zasady pobierania prowizji i opłat bankowych	3
Rozdział 5. Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji	4
Rozdział 6. Zmiana postanowień OW	5
Rozdział 7. Wypowiedzenie oraz rozwiązanie umowy w sprawie działania SKO oraz umowy rachunku SKO	5
Rozdział 8. Inne postanowienia	6

## Rozdział 1. Postanowienia ogólne

- Ogólne warunki prowadzenia i obsługi rachunków Szkolnej Kasy Oszczędności, zwane dalej „OW”, określają warunki prowadzenia i obsługi rachunków Szkolnej Kasy Oszczędności, zwanych dalej „rachunkami SKO”, w PKO Banku Polskim SA oraz świadczenia innych usług określonych w OW.
- Oprócz OW, przy prowadzeniu i obsłudze rachunków SKO stosuje się zasady składania oświadczeń oraz świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej określone w „Szczegółowych warunkach świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”, zwane dalej „Szczegółowymi warunkami”. Aktualny wykaz funkcji dostępnych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej PKO Bank Polski SA podaje w Komunikacie na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).
- W zakresie nieuregulowanym w OW, w szczególności dotyczącym rozliczeń krajowych i zagranicznych stosuje się „Ogólne warunki prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla Klientów indywidualnych przez PKO Bank Polski SA” (z wyłączeniem postanowień dotyczących wysyłania przelewów zagranicznych/walutowych).
- Użyte w OW określenia oznaczają:
  - data waluty** – dzień, od którego lub do którego, naliczane są odsetki od środków pieniężnych, którymi został obciążony lub uznany rachunek SKO,
  - dyspozycja** – oświadczenie woli lub wiedzy, składane przez osobę uprawnioną do rachunku SKO, w tym dyspozycję płatniczą,
  - dyspozycja płatnicza (zlecenie płatnicze)** – dyspozycję, zawierającą polecenie wykonania transakcji płatniczej, na podstawie której PKO Bank Polski SA przeprowadza transakcję płatniczą,
  - dzień roboczy** – dzień przypadający od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy, z tym, że w przypadku rozliczeń, dzień roboczy oznacza dzień, w którym banki uczestniczące w realizacji dyspozycji płatniczych, prowadzą działalność wymaganą do wykonania tych dyspozycji,
  - kapitalizacja** – dopisanie do salda rachunku SKO naliczonych za dany okres odsetek od środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku SKO,
  - Komunikat** – informację udostępnioną osobom uprawnionym do rachunku SKO przez PKO Bank Polski SA:
    - w Oddziale, lub
    - na stronie internetowej, lub
    - w usłudze bankowości elektronicznej w serwisie internetowym lub w aplikacji mobilnej, lub
    - drogą korespondencyjną, lub
    - pocztą elektroniczną,
  - Odbiorca** – osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, będącą odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji płatniczej,
  - Oddział** – oddział PKO Banku Polskiego SA świadczący obsługę w zakresie produktów i usług oferowanych przez PKO Bank Polski SA; informacje dotyczące lokalizacji, godzin otwarcia oraz zakresu obsługi (w tym dostępności i zasad obsługi kasowej) są dostępne w Oddziałach oraz na stronie internetowej,
  - osoba uprawniona do rachunku SKO** – opiekuna SKO wskazanego w umowie w sprawie działania SKO, członka Rady Rodziców, przedstawiciela ustawowego albo opiekuna prawnego ucznia będącego członkiem SKO, z uwzględnieniem pkt 93 i 94,
  - opiekun SKO** – nauczyciela wyznaczonego przez dyrektora szkoły lub inną osobę uprawnioną do reprezentowania szkoły, przy której działa SKO, do prowadzenia i reprezentowania SKO, w tym do wykonywania czynności, o których mowa w pkt 21 i 22,
  - członek Rady Rodziców** – osobę wyznaczoną przez dyrektora szkoły lub inną osobę uprawnioną do reprezentowania szkoły, przy której działa SKO, spośród członków Rady Rodziców działającej w szkole, do dysponowania środkami zgromadzonymi na rachunkach SKO Konto dla Rady Rodziców i SKO Konto Plan Rady Rodziców,
  - PKO Bank Polski SA** – Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną, z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł,
  - saldo** – stan środków pieniężnych na rachunku SKO,
  - strona internetowa** – stronę internetową PKO Banku Polskiego SA ([www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)),
  - Taryfa** – Taryfę prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych,
  - transakcja płatnicza (operacja)** – zainicjowaną przez osobę uprawnioną do rachunku SKO lub Odbiorcę wpłatę, transfer, lub wypłatę środków pieniężnych,
  - usługi dodatkowe** – usługi fakultatywne, udostępniane przez PKO Bank Polski SA osobie uprawnionej do rachunku SKO, których zakres wykracza poza przechowywanie środków pieniężnych osoby uprawnionej do rachunku SKO oraz przeprowadzanie na jej zlecenie rozliczeń pieniężnych,
  - uwierzytelnienie** – weryfikację przez PKO Bank Polski SA tożsamości osoby uprawnionej do rachunku SKO lub ważności stosowanego instrumentu płatniczego łącznie z zastosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających,

- 19) **wolne środki** – saldo rachunku SKO:
  - a) powiększone o dokonane wpływy na dany rachunek SKO (gotówkowe i bezgotówkowe),
  - b) pomniejszone o kwoty przyjętych do realizacji operacji obciążeniowych oraz blokad na danym rachunku SKO.
5. W pozostałym zakresie użyte w OW określenia są zgodne z definicjami użytymi w regulacjach, o których mowa w pkt 2 i pkt 3.
6. PKO Bank Polski SA otwiera i prowadzi rachunki SKO, o których mowa w pkt 10.
7. Do otwarcia rachunków SKO niezbędne jest zawarcie umowy w sprawie działania SKO oraz umowy rachunku SKO (potwierdzenie otwarcia rachunku SKO).
8. Umowę w sprawie działania SKO zawiera dyrektor szkoły albo inna osoba uprawniona do reprezentowania szkoły.
9. Dyrektor szkoły albo inna osoba uprawniona do reprezentowania szkoły, która zawarła umowę w sprawie działania SKO nie może pełnić jednocześnie funkcji opiekuna SKO.
10. Rachunkami SKO są:
  - 1) SKO Konto dla Szkoły,
  - 2) SKO Konto Plan Szkoły,
  - 3) SKO Konto dla Rady Rodziców,
  - 4) SKO Konto Plan Rady Rodziców,
  - 5) SKO Konto dla Ucznia.
11. Rachunki SKO są prowadzone w walucie polskiej.
12. Rachunki SKO nie mogą być wykorzystywane do przeprowadzania rozliczeń pieniężnych związanych z działalnością gospodarczą lub zarobkową.
13. Rachunek SKO Konto dla Szkoły umożliwia:
  - 1) przeprowadzanie rozliczeń pieniężnych w zakresie właściwym dla rachunków SKO Konto dla Szkoły,
  - 2) otwieranie i prowadzenie rachunków SKO Konto Plan Szkoły,
  - 3) korzystanie z innych usług bankowych oferowanych przez PKO Bank Polski SA i udostępnionych dla SKO Konto dla Szkoły.
14. W powiązaniu z rachunkiem SKO Konto dla Szkoły prowadzony jest rachunek SKO Konto Plan Szkoły.
15. Rachunek SKO Konto dla Rady Rodziców umożliwia:
  - 1) przeprowadzanie rozliczeń pieniężnych w zakresie właściwym dla rachunków SKO Konto dla Rady Rodziców,
  - 2) otwieranie i prowadzenie rachunków SKO Konto Plan Rady Rodziców,
  - 3) korzystanie z innych usług bankowych oferowanych przez PKO Bank Polski SA i udostępnionych dla SKO Konto dla Rady Rodziców.
16. W powiązaniu z rachunkiem SKO Konto dla Rady Rodziców prowadzony jest rachunek SKO Konto Plan Rady Rodziców.
17. Na podstawie umowy w sprawie działania SKO może być prowadzony w PKO Banku Polskim SA tylko jeden rachunek SKO Konto dla Szkoły i tylko jeden rachunek SKO Konto dla Rady Rodziców.
18. Rachunek SKO Konto dla Szkoły może być otwarty i prowadzony jako rachunek wspólny dla dwóch opiekunów SKO, a rachunek SKO Konto dla Rady Rodziców może być otwarty i prowadzony jako rachunek wspólny dla dwóch członków Rady Rodziców.
19. Wyznaczony opiekun SKO zarządza środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunkach SKO Konto dla Ucznia oraz SKO Konto dla Szkoły i SKO Plan Szkoły.
20. Wyznaczony członek Rady Rodziców zarządza środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunkach SKO Konto dla Rady Rodziców oraz SKO Konto Plan Rady Rodziców.
21. Opiekun SKO zobowiązany jest do:
  - 1) prowadzenia działalności edukacyjnej w zakresie systematycznego oszczędzania,
  - 2) zbierania zgód oraz potwierdzania podpisu przedstawicieli ustawowych/opiekunów prawnych na przystąpienie dzieci do programu SKO,
  - 3) zbierania zgód oraz potwierdzania podpisu przedstawicieli ustawowych/opiekunów prawnych na rezygnację dzieci z programu SKO. Rezygnację dzieci z programu SKO przedstawiciele ustawowi/opiekunowie prawni dzieci mogą złożyć również w PKO Banku Polskim SA,
  - 4) przekazywania zebranych zgód przedstawicieli ustawowych/opiekunów prawnych na przystąpienie dzieci do programu SKO do Oddziału,
  - 5) wprowadzania danych dzieci przystępujących do programu SKO do dedykowanej opiekunowi SKO elektronicznej aplikacji nauczyciela w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej służącej do zarządzania rachunkami SKO, przyjmowania wpłat, dokonywania wypłat oraz potwierdzania dokonania wpłat i wypłat przez dzieci (w książeczkach SKO),
  - 6) dokonania wpłaty środków pieniężnych przyjętych od dzieci będących członkami SKO, najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych, na rachunek SKO Konto dla Szkoły,
  - 7) zaewidencjonowania najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych dokonanej wpłaty albo wypłaty przez dziecko będące członkiem SKO, środków pieniężnych na rachunku SKO Konto dla Ucznia w aplikacji nauczyciela w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej,
  - 8) zarządzania środkami zgromadzonymi na rachunkach SKO Konto dla Ucznia,
  - 9) przechowywania w sposób zabezpieczony przed dostępem osób trzecich:
    - a) gotówki wpłacanej przez dzieci oraz niezbędnej do dokonywania bieżących wypłat,
    - b) danych osobowych dzieci przekazywanych przez przedstawicieli ustawowych/opiekunów prawnych celem otwarcia indywidualnych rachunków SKO Konto dla Ucznia,
    - c) legitymacji SKO, instrumentów uwierzytelniających (nr klienta i hasło pierwszego logowania) i książeczek SKO,
  - 10) współpracy z przedstawicielami PKO Banku Polskiego SA,
  - 11) przekazania dzieciom, będącym członkami SKO instrumentów uwierzytelniających (nr klienta i hasła pierwszego logowania), legitymacji SKO i książeczek SKO.
22. Opiekun SKO:
  - 1) przyjmuje od dzieci wpłaty gotówkowe i dokonuje na rzecz dzieci wypłat gotówkowych oraz potwierdza dokonanie tych wpłat i wypłat w książeczkach SKO,
  - 2) ma prawo odmówić przyjęcia wpłaty i wypłaty gotówkowej, jeżeli deklarowana kwota:
    - a) wpłaty - jest niższa od kwoty minimalnej wpłaty gotówkowej określonej w Komunikacie
    - b) wypłaty - jest wyższa od kwoty maksymalnej wypłaty gotówkowej określonej w Komunikacie.
23. Rachunek SKO Konto dla Ucznia:
  - 1) jest otwierany na podstawie dyspozycji opiekuna SKO i zarządzany przez opiekuna SKO, na podstawie oświadczenia przedstawiciela ustawowego albo opiekuna prawnego o przystąpieniu dziecka do SKO,
  - 2) umożliwia gromadzenie i przechowywanie środków pieniężnych przez dzieci w wieku 5-13 lat będące członkami SKO oraz korzystanie z innych usług bankowych oferowanych przez PKO Bank Polski SA i udostępnionych dla rachunku SKO Konto dla Ucznia.
24. Na rzecz tego samego dziecka będącego członkiem SKO może być prowadzony w PKO Banku Polskim SA tylko jeden rachunek SKO Konto dla Ucznia.
25. Dziecko będące członkiem SKO po otwarciu rachunku SKO, o którym mowa w pkt 10 ppkt 5, otrzymuje:
  - 1) legitymację SKO,
  - 2) książeczkę SKO,
  - 3) instrumenty uwierzytelniające (numer klienta i hasło pierwszego logowania) do serwisu [www.sko.pkobp.pl](http://www.sko.pkobp.pl).
26. Dziecko będące członkiem SKO:
  - 1) kwituje wpłaty i wypłaty gotówkowe środków pieniężnych własnoręcznym podpisem w książeczce SKO,
  - 2) zgłasza wypłaty gotówkowe u opiekuna SKO na co najmniej dwa dni przed żądanym terminem wypłaty,
  - 3) niezwłocznie informuje opiekuna SKO o utracie lub zniszczeniu legitymacji SKO oraz książeczki SKO,
  - 4) występuje z SKO na podstawie oświadczenia przedstawiciela ustawowego albo opiekuna prawnego o wystąpieniu dziecka z SKO. Oświadczenie jest przekazywane w szkole opiekunowi SKO albo składane w Oddziale,

- 5) ma możliwość po wystąpieniu z SKO do ponownego przystąpienia do SKO w tej samej lub innej szkole, do której uczęszcza,
- 6) z dniem ukończenia 13. roku życia kończy członkostwo w SKO.

## Rozdział 2. Dysponowanie środkami pieniężnymi

27. Osoba uprawniona do rachunku SKO może dysponować środkami pieniężnymi znajdującymi się na rachunku SKO do wysokości wolnych środków.
28. Dyspozycje płatnicze mogą być realizowane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej zgodnie z regulacjami, o których mowa w pkt 2 i pkt 3.
29. Do rachunków SKO, o których mowa w pkt 10, dopuszcza się realizację otrzymanywanych przelewów zagranicznych/walutowych.
30. Dyspozycja dotycząca rachunków SKO nie zostanie zrealizowana przez PKO Bank Polski SA w przypadku:
  - 1) braku uprawnień osoby składającej dyspozycję do dysponowania rachunkiem SKO albo środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku SKO,
  - 2) braku na rachunku SKO wolnych środków, w wysokości umożliwiającej realizację złożonej dyspozycji,
  - 3) niezgodności podpisu na dyspozycji ze wzorem podpisu, osoby uprawnionej do rachunku SKO składającej dyspozycję, złożonym w PKO Banku Polskim SA,
  - 4) postanowienia wydanego przez uprawniony organ określony przez ustawę, zakazującego dokonywania wypłat z rachunku SKO,
  - 5) nieprzedstawienia ważnego dokumentu stwierdzającego tożsamość lub instrumentu wymaganego przez PKO Bank Polski SA do uwierzytelnienia osoby uprawnionej do rachunku SKO,
  - 6) nieprzedstawienia albo nieterminowego przesyłania dokumentów niezbędnych ze względu na rodzaj składanej dyspozycji,
  - 7) braku poprawnie wyrażonej zgody dla składanych dyspozycji.

## Rozdział 3. Oprocentowanie środków pieniężnych na rachunkach SKO

31. Środki pieniężne zgromadzone na rachunkach SKO:
  - 1) jeżeli środki te podlegają oprocentowaniu, są oprocentowane według ustalonej przez PKO Bank Polski SA zmiennej stopy procentowej, zgodnie z zasadami określonymi w OW i umowie rachunku SKO (potwierdzeniu otwarcia rachunku SKO),
  - 2) środki pieniężne zgromadzone na rachunku SKO Konto dla Ucznia, po ukończeniu przez dziecko 13. roku życia, nie podlegają oprocentowaniu ani kapitalizacji.
32. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany oprocentowania środków pieniężnych, o których mowa w pkt 31 ppkt 1, w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności:
  - 1) zmian wysokości którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych Narodowego Banku Polskiego, o co najmniej 0,10 punktu procentowego,
  - 2) zmian wysokości stopy rezerwy obowiązkowej banków ogłaszanej przez Narodowy Bank Polski, o co najmniej 0,10 punktu procentowego
  - 3) zmian wysokości stawki dla depozytów rynku międzybankowego WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, WIBOR 9M, WIBOR 1Y, o co najmniej 0,10 punktu procentowego, w dowolnym okresie w ciągu ostatnich 6 miesięcy.
33. W przypadku zaprzestania opracowywania, zgodnie z przepisami prawa, którejkolwiek z wyżej wymienionych stawek referencyjnych, od dnia następującego po dniu wystąpienia tego zdarzenia, PKO Bank Polski SA w miejsce dotychczasowej stawki zastosuje:
  - 1) zamiennik wskazany w przepisach prawa lub wskazany przez właściwy organ administracji publicznej, wraz z dostosowaniem procesu ustalania oprocentowania i naliczania odsetek do charakteru nowego wskaźnika, jeżeli przepisy prawa lub organ administracji publicznej wymagają takiego dostosowania,
  - 2) alternatywny wskaźnik referencyjny wskazany przez:
    - a) odpowiedni organ nadzoru finansowego, sprawujący nadzór nad administratorem danego wskaźnika referencyjnego,
    - b) bank centralny dla waluty, dla której ustalany był wskaźnik referencyjny,
    - c) administratora wskaźnika referencyjnego,jeżeli nie wyznaczono zamiennika w sposób, o którym mowa w pkt.1.
34. PKO Bank Polski SA uwzględniając kierunek zmian stóp lub stawek, o których mowa w pkt 32, uprawniony jest do podjęcia decyzji o zmianie oprocentowania w terminie 6 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących podstawą zmiany, przestrzegając zasad dobrej praktyki bankowej oraz dobrych obyczajów.
35. W przypadku zaistnienia którejkolwiek okoliczności, o której mowa w pkt 32, PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany oprocentowania maksymalnie w wysokości trzykrotności zaistniałej zmiany.
36. PKO Bank Polski SA zobowiązany jest, nie później niż na dwa miesiące przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, o której mowa w pkt 32, 33, 34 i 35, poinformować na trwałym nośniku osobę uprawnioną do rachunku SKO o tej zmianie w sposób, o którym mowa w pkt 83 wraz z podaniem informacji o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych, możliwości i terminie złożenia w formie pisemnej przez osobę uprawnioną do rachunku SKO oświadczenia o wypowiedzeniu umowy rachunku SKO bądź zgłoszenia sprzeciwu wobec tej zmiany.
37. Osoba uprawniona do rachunku SKO, która otrzymała informację, o której mowa w pkt 36, może złożyć dyspozycję zgodnie z pkt 69 i 71.
38. PKO Bank Polski SA może dokonać zmian oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach SKO na korzyść SKO bez uprzedzenia, nie stosując trybu określonego w pkt 36 i 37. W takim przypadku PKO Bank Polski SA niezwłocznie informuje w Komunikacie o zmiennej wysokości stopy procentowej.
39. Dodatkowo, aktualną wysokość stawek oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku SKO, PKO Bank Polski SA podaje do wiadomości osoby uprawnionej do rachunku SKO w Komunikacie.
40. Odsetki należne od środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach SKO, jeżeli środki te podlegają oprocentowaniu, są naliczane od daty waluty uznania rachunku SKO do dnia poprzedzającego datę waluty obciążenia rachunku włącznie. Środki pieniężne wpłacone na rachunek SKO i wypłacone z rachunku w tym samym dniu nie podlegają oprocentowaniu.
41. Do obliczania kwoty należnych odsetek przyjmuje się rzeczywistą liczbę dni kalendarzowych utrzymywania środków pieniężnych na rachunku SKO, w stosunku do 365 dni w roku, uwzględniając saldo według stanu na koniec każdego dnia kalendarzowego.
42. Odsetki od środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach SKO, o których mowa:
  - 1) w pkt 10 ppkt 1-4 są kapitalizowane w okresach miesięcznych,
  - 2) w pkt 10 ppkt 5 są kapitalizowane w okresach tygodniowych.
43. Od odsetek skapitalizowanych, o których mowa w pkt 42 ppkt 2 - PKO Bank Polski SA nalicza i odprowadza należny zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu ich kapitalizacji.

## Rozdział 4. Zasady pobierania prowizji i opłat bankowych

44. Za świadczone usługi PKO Bank Polski SA pobiera prowizje i opłaty bankowe, zgodnie z Taryfą.
45. PKO Bank Polski SA należne prowizje i opłaty bankowe, o których mowa w pkt 44, będzie pobierać w ciężar rachunku SKO.
46. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Taryfy. Przesłanką do zmiany przez PKO Bank Polski SA tytułu oraz stawki danej opłaty albo prowizji określonej w Taryfie, zmiany warunków jej pobierania, jak również wprowadzenia przez PKO Bank Polski SA nowych opłat lub prowizji, jest zaistnienie jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych (porównanie danego miesiąca roku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego lub porównanie wskaźników średniorocznych), publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,50 punktu procentowego; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,

- 2) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów obsługi rozliczeń transakcji, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez PKO Bank Polski SA na rzecz instytucji zewnętrznych, które mają wpływ na wysokość opłat lub prowizji, o co najmniej 1%,
  - 3) zmiany przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku (porównanie danego miesiąca roku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego lub porównanie wskaźników średniorocznych), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 1,50%; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
  - 4) udostępnienia osobom uprawnionym do rachunku SKO nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług,
  - 5) wprowadzenia, zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana Taryfy,
  - 6) konieczności dostosowania postanowień Taryfy do postanowień innych wzorców umów PKO Banku Polskiego SA, w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, niewpływającym na wysokość pobieranych opłat i prowizji oraz warunki ich pobierania.
47. Zmiany wskaźników lub kosztów, o których mowa w pkt 46 ppkt 1-3, stanowią podstawę podwyższenia lub obniżenia stawek prowizji lub opłat zgodnie z kierunkiem zmian tych wskaźników lub kosztów, o nie więcej niż dwukrotność dotychczas obowiązującej stawki opłaty lub prowizji, z zastrzeżeniem pkt 48. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym, w odniesieniu do danej opłaty lub prowizji, będą dokonywane nie częściej niż raz na rok.
  48. W przypadku pierwszego podwyższenia opłat lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:
    - 1) 0 zł - opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 50 zł, albo
    - 2) 0% - prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 2%.
  49. Zmiany, o których mowa w pkt 46, mogą nastąpić nie później niż w terminie do 12 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących przestanką zmian.
  50. Decyzja o zmianach, o których mowa w pkt 46, podejmowana jest zgodnie z zasadami dobrej praktyki bankowej oraz dobrymi obyczajami.
  51. Niezależnie od okoliczności wymienionych w pkt 46, PKO Bank Polski SA w każdym czasie ma prawo dokonać zmian Taryfy polegających na obniżeniu opłat lub prowizji, zmianie warunków ich pobierania na korzystniejsze dla osoby uprawnionej do rachunku SKO lub zaprzestaniu ich pobierania, a także w przypadku konieczności sprostowania przez PKO Bank Polski SA błędów pisarskich lub wprowadzenia innych zmian porządkowych, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków ani zmniejszenia zakresu uprawnień osoby uprawnionej do rachunku SKO.
  52. Do zmian, o których mowa w pkt 46, stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące zmiany OW.
  53. Taryfa jest dostarczana osobie uprawnionej do rachunku SKO na trwałym nośniku przed zawarciem umowy rachunku SKO, a ponadto aktualna Taryfa dostępna jest w Oddziale oraz na stronie internetowej.

## Rozdział 5. Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji

54. Osoba uprawniona do rachunku SKO może złożyć w PKO Banku Polskim SA reklamację dotyczącą rachunków SKO, o których mowa w pkt 10 lub usług dodatkowych:
  - 1) na piśmie - osobiście w Oddziale albo przesyłką pocztową, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
  - 2) ustnie - telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w Oddziale,
  - 3) elektronicznie - w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej.
55. Na żądanie osoby, która złożyła reklamację, PKO Bank Polski SA potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez tę osobę reklamacji.
56. Numery telefonów oraz adresy, pod które osoba uprawniona do rachunku SKO, może składać reklamacje podane są na stronie internetowej oraz w Oddziałach.
57. Do reklamacji powinny być dołączone dokumenty, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji. PKO Bank Polski SA może zwrócić się do osoby uprawnionej do rachunku SKO z prośbą o dostarczenie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeżeli ich uzyskanie będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
58. Reklamacja powinna zawierać w szczególności dane osoby, która złożyła reklamację (imię, nazwisko, PESEL), aktualne dane kontaktowe, w miarę możliwości - numer rachunku którego dotyczy reklamacja, datę zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz opis oczekiwanego sposobu jej rozpatrzenia.
59. Reklamacje dotyczące nieautoryzowanych, niewykonanych, nienależycie wykonanych lub nieprawidłowo zainicjowanych transakcji płatniczych dotyczących rachunków SKO osoba, która składa reklamację powinna złożyć niezwłocznie w sposób wskazany w pkt 54.
60. Brak zgłoszenia reklamacji dotyczącej nieautoryzowanych, niewykonanych, nienależycie wykonanych transakcji płatniczych, w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku SKO albo od dnia, w którym transakcja płatnicza miała być wykonana, powoduje, że roszczenie osoby składającej reklamację do PKO Banku Polskiego SA z tego tytułu wygasa.
61. PKO Bank Polski SA rozpatruje reklamację niezwłocznie, z zastrzeżeniem pkt 62 w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, PKO Bank Polski SA poinformuje osobę, która złożyła reklamację o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez PKO Bank Polski SA odpowiedzi przed ich upływem.
62. Odpowiedzi na reklamację w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z ustawy PKO Bank Polski SA udziela w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, osoba która złożyła reklamację zostanie poinformowana o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów, określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielanych na piśmie - nadanie w placówce operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej albo, na wniosek osoby która złożyła reklamację, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną.
63. Po rozpatrzeniu reklamacji, z uwzględnieniem pkt 62, osoba która złożyła reklamację, zostanie poinformowana o jej wyniku na piśmie albo na jej wniosek, pocztą elektroniczną.
64. Osoba uprawniona do rachunku SKO, ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z PKO Bankiem Polskim SA. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - 2) Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
65. Osoba uprawniona do rachunku SKO ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
66. Osoba uprawniona do rachunku SKO może zwrócić się o pomoc również do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, osobie uprawnionej do rachunku SKO w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## Rozdział 6. Zmiana postanowień OW

67. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany OW w przypadku:
- 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących rachunku SKO, w zakresie odzwierciedlającym zmianę tych przepisów,
  - 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA w ramach umowy rachunku SKO, o ile inne dostępne funkcjonalności zapewniają należyte wykonanie umowy rachunku SKO, zgodnie z jej podstawowym celem,
  - 3) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej, odnoszących się do PKO Banku Polskiego SA, wpływających na postanowienia umowy rachunku SKO, w zakresie odzwierciedlającym wydane orzeczenia sądów albo decyzje, rekomendacje lub zalecenia Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej,
  - 4) konieczności sprostowania przez PKO Bank Polski SA błędów pisarskich lub wprowadzenia innych zmian porządkowych, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków ani zmniejszenia zakresu uprawnień osoby uprawnionej do rachunku SKO.
68. PKO Bank Polski SA zobowiązany jest, nie później niż na dwa miesiące przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, o której mowa w pkt 67, poinformować o tym osobę uprawnioną do rachunku SKO wraz z podaniem informacji o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych. Informacja przekazywana jest w sposób, o którym mowa w pkt 83 na trwałym nośniku.
69. PKO Bank Polski zawiadując o zmianie informuje również, że:
- 1) osoba uprawniona do rachunku SKO ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć umowę rachunku SKO, bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania osoby uprawnionej do rachunku SKO o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,
  - 2) jeżeli przed datą wejścia w życie zmian osoba uprawniona do rachunku SKO nie zgłosi PKO Bankowi Polskiemu SA sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że osoba uprawniona do rachunku SKO wyraziła na nie zgodę,
  - 3) w przypadku gdy osoba uprawniona do rachunku SKO zgłosi PKO Bankowi Polskiemu SA sprzeciw wobec proponowanych zmian, ale nie dokona wypowiedzenia umowy rachunku SKO, umowa rachunku SKO wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.
70. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, osoba uprawniona do rachunku SKO nie dokona w formie pisemnej wypowiedzenia umowy rachunku SKO lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiana została przyjęta i obowiązuje od dnia podanego w informacji przekazanej osobie uprawnionej do rachunku SKO przez PKO Bank Polski SA.
71. Osoba uprawniona do rachunku SKO, wypowiadając umowę rachunku SKO bądź zgłaszając sprzeciw wobec proponowanej zmiany powinna podać sposób zadysponowania saldem rachunku, z uwzględnieniem pkt 72 i 74.

## Rozdział 7. Wypowiedzenie oraz rozwiązanie umowy w sprawie działania SKO oraz umowy rachunku SKO

72. Wypowiedzenie umowy w sprawie działania SKO przez dyrektora szkoły albo inną osobę uprawnioną do reprezentowania szkoły lub PKO Bank Polski SA skutkuje wypowiedzeniem umów rachunków SKO, o których mowa w pkt 10, z upływem okresu wypowiedzenia umowy w sprawie działania SKO, z zastrzeżeniem pkt 77.
73. Rozwiązanie umowy rachunku SKO, o którym mowa w pkt 10 ppkt 1, następuje wyłącznie w przypadku wypowiedzenia umowy w sprawie działania SKO, z upływem okresu wypowiedzenia. Umowa rachunku SKO nie ulega rozwiązaniu gdy w ciągu dwóch lat nie dokonano na rachunku żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek, a stan środków pieniężnych na tym rachunku nie przekracza kwoty minimalnej określonej w tej umowie
74. Osoba uprawniona do rachunku SKO może w każdym czasie bez podania przyczyny wypowiedzieć umowę rachunku SKO. W przypadku rachunków SKO, o których mowa w pkt 10 ppkt 2-4, wypowiedzenie umowy rachunku SKO następuje w Oddziale. W przypadku rachunku SKO, o którym mowa w pkt 10 ppkt 5, wypowiedzenie umowy rachunku SKO składa przedstawiciel ustawowy albo opiekun prawny ucznia będącego członkiem SKO, za pośrednictwem opiekuna SKO lub bezpośrednio w Oddziale, który powinien określić sposób zadysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na tym rachunku.
75. Okres wypowiedzenia, o którym mowa w pkt 74 umów rachunków SKO, o których mowa w pkt 10 ppkt 2-5, przez osobę uprawnioną do rachunku SKO wynosi jeden miesiąc i liczy się od dnia doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy do PKO Banku Polskiego SA, z zastrzeżeniem pkt 77. W przypadku gdy okres wypowiedzenia upływa w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, rozwiązanie umowy rachunku nastąpi pierwszego dnia roboczego po tym dniu.
76. Strony mogą ustalić, krótszy niż określony w pkt 75, okres wypowiedzenia.
77. Osoba uprawniona do rachunku SKO wypowiadając umowę rachunku SKO powinna określić sposób zadysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku SKO.
78. Po rozwiązaniu umowy rachunku SKO, a także w przypadku, o którym mowa w pkt 31 ppkt 2, środki pieniężne nie podlegają oprocentowaniu.
79. PKO Bank Polski SA może wypowiedzieć umowę rachunku SKO tylko z następujących ważnych przyczyn:
- 1) rezygnacji przez osobę uprawnioną do rachunku SKO z pełnienia funkcji opiekuna SKO lub członka Rady Rodziców,
  - 2) braku możliwości dalszego prowadzenia rachunku SKO przez PKO Bank Polski SA na dotychczasowych zasadach, w wyniku istotnej zmiany warunków lub zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich, informatycznych, płatniczych, rozliczeniowych niezbędnych do realizacji umowy rachunku, przez ich dostawców, wycofania z eksploatacji aplikacji informatycznych niezbędnych do realizacji umowy rachunku SKO lub z innych przyczyn uniemożliwiających PKO Bankowi Polskiemu SA wykonywanie umowy rachunku SKO zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi prowadzenia rachunku SKO,
  - 3) utraty przez osobę uprawnioną do rachunku SKO pełnej zdolności do czynności prawnych, o ile pełna zdolność jest wymagana do prowadzenia tego rachunku,
  - 4) braku możliwości wykonania przez PKO Bank Polski SA obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w szczególności:
    - a) niedostarczenia przez osobę uprawnioną do rachunku SKO informacji lub dokumentów, wymaganych przez PKO Bank Polski SA w ramach stosowanych środków bezpieczeństwa finansowego,
    - b) braku możliwości dokonania przez PKO Bank Polski SA pełnej identyfikacji charakteru i celu transakcji płatniczych dokonywanych przez osobę uprawnioną do rachunku SKO za pośrednictwem PKO Banku Polskiego SA,
  - 5) objęcia osoby uprawnionej do rachunku SKO sankcjami krajowymi lub międzynarodowymi, lub embargami ustanowionymi przez Polskę, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub Stany Zjednoczone Ameryki,
  - 6) powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że rachunek SKO wykorzystywany jest do działalności przestępczej,
  - 7) podania przez osobę uprawnioną do rachunku SKO nieprawdy lub zatajenie prawdy w zakresie informacji, których zgodnie z przepisami prawa osoba uprawniona do rachunku SKO jest obowiązana udzielić PKO Bankowi Polskiemu SA jako podmiotowi prowadzącemu rachunek SKO,
  - 8) wykonywania przez osobę uprawnioną do rachunku SKO umowy rachunku SKO w sposób sprzeczny z naturą tej umowy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego i społeczno-gospodarczym jej przeznaczeniem oraz postanowieniami OW, w tym wykorzystywanie rachunku SKO do przeprowadzania rozliczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zarobkowej.
80. PKO Bank Polski SA może zaprzestać świadczenia usług dodatkowych w przypadku braku możliwości dalszego ich świadczenia na dotychczasowych zasadach w wyniku istotnej zmiany warunków lub zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich, informatycznych, płatniczych, rozliczeniowych niezbędnych do realizacji tych usług przez ich dostawców, wycofania z eksploatacji aplikacji informatycznych niezbędnych do realizacji usług dodatkowych lub z innych ważnych przyczyn uniemożliwiających PKO Bankowi Polskiemu SA wykonywanie tych usług zgodnie z przepisami prawa.

81. W przypadkach, o których mowa w pkt 79, okres wypowiedzenia umowy rachunku SKO wynosi dwa miesiące i jest liczony od dnia następującego po dniu doręczenia wypowiedzenia osobie uprawnionej do rachunku SKO przez PKO Bank Polski SA. W przypadku gdy okres wypowiedzenia upływa w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, rozwiązanie umowy rachunku nastąpi pierwszego dnia roboczego po tym dniu.
82. PKO Bank Polski SA wypowiada umowę rachunku SKO, o którym mowa w pkt 10, w formie pisemnej, podając powody wypowiedzenia.

## Rozdział 8. Inne postanowienia

83. PKO Bank Polski SA dostarcza osobie uprawnionej do rachunku SKO informacje wymagane w związku z wykonywaniem umowy rachunku SKO oraz wyciągi bankowe z informacją o zmianach stanu rachunku i ustaleniem salda:
  - 1) za pośrednictwem - serwisu internetowego w usłudze bankowości elektronicznej - jeżeli osoba uprawniona do rachunku SKO zawarła z PKO Bankiem Polskim SA umowę o korzystanie z tej usługi, lub
  - 2) pocztą elektroniczną, lub
  - 3) drogą korespondencyjną - z zastrzeżeniem pkt 84 i 85, lub
  - 4) z wykorzystaniem wiadomości tekstowych wysyłanych na telefon komórkowy.
84. Osobom uprawnionym do rachunków SKO, mającym dostęp do serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej, PKO Bank Polski SA udostępnia w sposób ciągły wgląd do informacji o aktualnym saldzie rachunku, zmianach stanu rachunku i dokonanych transakcjach płatniczych, w zakresie właściwym dla rodzaju rachunku SKO.
85. PKO Bank Polski SA wydaje w Oddziale na żądanie osoby uprawnionej do rachunku SKO wyciąg z informacją o zmianach stanu rachunku i ustaleniem salda w postaci papierowej.
86. Osoba uprawniona do rachunku SKO jest zobowiązana na bieżąco sprawdzać prawidłowość transakcji płatniczych i saldo rachunku.
87. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa PKO Bank Polski SA może kontaktować się z osobą uprawnioną do rachunku SKO za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji:
  - 1) serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej,
  - 2) aplikacji mobilnej w ramach usługi bankowości elektronicznej,
  - 3) telefonicznie - w przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu PKO Banku Polskiego SA, osoba uprawniona do rachunku SKO powinna przerwać połączenie i sama zainicjować połączenie telefoniczne z PKO Bankiem Polskim SA.
88. W przypadku stwierdzenia przez osobę uprawnioną do rachunku SKO zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, osoba uprawniona do rachunku SKO może kontaktować się z PKO Bankiem Polskim SA:
  - 1) osobiście w Oddziale,
  - 2) w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej,
  - 3) telefonicznie pod numerem dostępnym 24 godziny na dobę podanym na stronie internetowej.
89. Informacje dotyczące danych kontaktowych do PKO Banku Polskiego SA dostępne są na stronie internetowej.
90. W okresie obowiązywania umowy osoba uprawniona do rachunku SKO ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia jej postanowień umowy rachunku SKO oraz informacji określonych w art. 27 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. PKO Bank Polski SA może za zgodą osoby uprawnionej do rachunku SKO przekazać te dokumenty i informacje przez zamieszczenie ich na stronie internetowej lub w serwisie internetowym, o ile strona internetowa lub serwis internetowy umożliwiają dostęp do nich przez okres właściwy dla celów dostarczania tych informacji i pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
91. PKO Bank Polski SA może kierować korespondencję na adres szkoły podany w umowie w sprawie działania SKO.
92. PKO Bank Polski SA ma prawo wezwania opiekuna SKO do udzielenia informacji i udostępnienia dokumentacji w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia uzasadnionych wątpliwości dotyczących rozpatrzenia reklamacji przedstawiciela ustawowego albo opiekuna prawnego ucznia będącego członkiem SKO, dyrektora szkoły lub innej osoby uprawnionej do reprezentowania szkoły, w sprawie prawidłowości rozliczania, dokumentowania i ewidencjonowania w aplikacji nauczyciela w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej wpłat i wypłat środków pieniężnych na rachunku SKO Konto dla Ucznia.
93. Przedstawiciel ustawowy albo opiekun prawny - po złożeniu w Oddziale oświadczenia o posiadaniu pełnych praw rodzicielskich w stosunku do dziecka lub przedłożeniu dokumentu potwierdzającego prawo do działania w imieniu i na rzecz dziecka i okazaniu dokumentu tożsamości, staje się osobą uprawnioną do dysponowania:
  - 1) rachunkiem SKO, o którym mowa w pkt 10 ppkt 5, w imieniu i na rzecz dziecka,
  - 2) środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku SKO, o którym mowa w pkt 10 ppkt 5, w zakresie właściwym dla dyspozycji składanych do tego rachunku.
94. Przedstawiciel ustawowy albo opiekun prawny, posiadający w PKO Banku Polskim SA produkt udostępniony do obsługi w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej, po złożeniu stosownej dyspozycji w Oddziale, staje się osobą uprawnioną do rachunku SKO, o którym mowa w pkt 10 ppkt 5 i korzysta z serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej.
95. Rachunek SKO, o którym mowa w pkt 10 ppkt 5, do którego przedstawiciel ustawowy albo opiekun prawny stał się osobą uprawnioną, jest udostępniany do obsługi w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej w zakresie określonym na stronie internetowej.
96. W razie zmiany danych niezbędnych do prowadzenia rachunku SKO obejmujących: adres zamieszkania, adres do korespondencji, imiona, nazwisko, serię i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, numer telefonu, adres poczty elektronicznej lub w przypadku utraty dokumentu stwierdzającego tożsamość, osoba uprawniona do rachunku SKO jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić o tych faktach PKO Bank Polski SA. Zmiana danych wymienionych w zdaniu pierwszym może nastąpić: na piśmie w Oddziale, lub drogą korespondencyjną lub poprzez doręczenie do Oddziału w formie papierowej, o ile własnoręcznie podpisane zostanie poświadczona w sposób określony w Ogólnych warunkach prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla Klientów indywidualnych przez PKO Bank Polski SA, lub w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej, lub w innej dopuszczonej przez PKO Bank Polski SA formie.
97. Środki pieniężne zgromadzone na rachunku SKO Konto dla Ucznia, najpóźniej po ukończeniu przez dziecko 13. roku życia, powinny być wypłacone przez dziecko za pośrednictwem opiekuna SKO, z uwzględnieniem pkt 22 ppkt 2 lit. b, albo sposób zadysponowania tymi środkami powinien określić przedstawiciel ustawowy albo opiekun prawny dziecka.
98. W ramach rachunków SKO, o których mowa w pkt 10, nie otwiera się rachunków lokat.
99. Do rachunków SKO nie wydaje się kart płatniczych.
100. Środki pieniężne zgromadzone na rachunkach imiennych osób uprawnionych do rachunku SKO w PKO Banku Polskim SA oraz przysługujące im należności wynikające z czynności bankowych dokonanych z PKO Bankiem Polskim SA gwarantowane są przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny, w zakresie przewidzianym w ustawie o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (ustawa o BFG) do łącznej wysokości równoważności w walucie polskiej 100 000 EUR.
101. Podmiotami uprawnionymi do świadczeń gwarancyjnych z Bankowego Funduszu Gwarancyjnego są: osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne niemające osobowości prawnej, o ile posiadają zdolność prawną, podmioty, o których mowa w art. 49 ust. 3 ustawy Prawo bankowe, będące stroną umowy imiennego rachunku bankowego (rachunku SKO) lub posiadające wynikającą z czynności bankowych wiarygodność wobec PKO Banku Polskiego SA objętego systemem gwarantowania oraz osoby, o których mowa w art. 55 ust. 1 i art. 56 ust. 1 ustawy Prawo bankowe, z wyłączeniem podmiotów, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy o BFG.
102. Szczegółowa informacja o obowiązującym systemie gwarantowania przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach bankowych oraz o zmianach przepisów prawa w tym zakresie dostępna jest na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA, [www.bfg.pl](http://www.bfg.pl) oraz w Oddziałach.
103. Informacje o możliwościach kontaktu z PKO Bankiem Polskim SA są wskazane na stronie internetowej oraz dostępne w Oddziałach.
104. Językiem obowiązującym w relacjach, pomiędzy PKO Bankiem Polskim SA a osobą uprawnioną do rachunku SKO jest język polski.

105. Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania umowy rachunku SKO jest prawo polskie.
106. Do określenia sądów właściwych do rozstrzygania sporów wynikających z umowy rachunku SKO mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
107. Instytucją sprawującą nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego. Osoba uprawniona do rachunku SKO ma prawo wniesienia skargi na działanie PKO Banku Polskiego SA do Komisji Nadzoru Finansowego.
108. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo ograniczenia możliwości dysponowania przez osobę uprawnioną do rachunku SKO środkami zgromadzonymi na jego rachunkach bankowych poprzez niewykonanie transakcji, zamrożenie wartości majątkowych osoby uprawnionej do rachunku SKO oraz blokadę środków zgromadzonych na rachunkach w przypadkach przewidzianych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w przepisach dotyczących zajęć egzekucyjnych wierzytelności z rachunków bankowych, a także w innych przypadkach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W celu wykonania obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu PKO Bank Polski SA może żądać od osoby uprawnionej do rachunku SKO, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji.
109. PKO Bank Polski SA ma prawo wymagać od osoby uprawnionej do rachunku SKO dodatkowych wyjaśnień, oświadczeń lub dokumentów związanych z dyspozycją płatniczą wymaganych przez PKO Bank Polski SA lub przez bank Odbiorcy.