



Bank Polski

Usługi mobilne iPKO biznes

Spis treści

TOKEN MOBILNY	3
Korzystanie z aplikacji Token iPKO biznes	4
LISTA OBSŁUGIWANYCH TELEFONÓW	5
IPKO BIZNES NA BLACKBERRY	5
Wymagania i pobranie aplikacji.....	5
IPKO BIZNES MOBILE.....	6
Wymagania.....	6
Logowanie do systemu.....	7
Funkcjonalność serwisu - rachunki	8
Rachunki – rachunki bieżące	8
Rachunki – depozyty terminowe.....	10
Funkcjonalność serwisu - transakcje.....	10
Transakcje – operacje i paczki do podpisania	11
Transakcje – operacje do podpisania	12
Funkcjonalność serwisu – zmiana kontekstu.....	12

Token mobilny

Token iPKO biznes to aplikacja samodzielnie pobierana oraz instalowania na urządzeniu mobilnym przez Użytkownika iPKO biznes.

Token mobilny iPKO biznes umożliwia bezpłatne* generowanie kodów jednorazowych do potwierdzania operacji w iPKO biznes. Token wzmacnia również bezpieczeństwo logowania do serwisu internetowego iPKO biznes.

Dostęp do aplikacji tokena mobilnego chroniony jest indywidualnym kodem PIN. Użytkownik iPKO biznes otrzymuje od Banku PIN inicjalny wraz z linkiem do pobrania aplikacji za pośrednictwem SMS. Kod PIN jest jednym z elementów zabezpieczających. Kod PIN definiuje Klient w procesie personalizacji.

PIN inicjalny jest ważny nie dłużej niż 24 godziny od momentu wysłania komunikatu w formie SMS. Jeśli w tym czasie Użytkownik nie dokona personalizacji tokena mobilnego lub utraci własny PIN wymagany jest kontakt z konsultantem serwisu telefonicznego.

PIN inicjalny należy zmienić na PIN indywidualny podczas pierwszego uruchomienia tokena. PIN indywidualny powinien się składać z minimum 4 i maksymalnie 8 cyfr.

Każdy kod wygenerowany przez token jest unikalny i powiązany tylko z jedną zleconą transakcją.

Aplikacja Token iPKO biznes nie weryfikuje poprawności wprowadzonego PIN-u. Jeśli Użytkownik poda błędny PIN, aplikacja będzie generowała niewłaściwe kody lub hasła. Wówczas logowanie do serwisu i autoryzacja operacji nie będą możliwe.

PAMIĘTAJ! Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu lub hasła z tokena powoduje blokadę tokena

W celu odblokowania należy skontaktować się z konsultantem serwisu telefonicznego pod numerem **(+48) 61 855 94 94**.

Korzystanie z aplikacji Token iPKO biznes

Pobranie aplikacji Token mobilny iPKO biznes, wymaga włączenia usługi transmisji danych u operatora telefonii komórkowej. Konieczna jest również prawidłowa konfiguracja ustawień usługi Internet lub GPRS oraz spełnienie poniższych wymagań sprzętowych:

- Java 2 Micro Edition:
MIDP w wersji 2.0 oraz CLDC w wersji 1.0
Skonfigurowany dostęp do Internetu
Wymagane około 400kb pamięci dyskowej
- Apple iPhone:
System operacyjny Apple iPhone
Skonfigurowany dostęp do Internetu
Aplikacje można zainstalować tylko i wyłącznie z Apple App Store (wymagane konto w serwisie)
Wersja oprogramowania systemowego 3.1.3 lub wyższe
- RIM BlackBerry:
Telefon z systemem operacyjnym RIM BlackBerry
Wersja oprogramowania systemowego 5.0 lub nowsza
Wymagane około 400kb pamięci dyskowej
- Symbian S60:
Telefon z systemem operacyjnym Symbian S60 3ej i 5ej edycji (9.1, 9.2, 9.3, 9.4)
Wymagane około 400kb pamięci dyskowej
- Google Android:
Telefon z systemem operacyjnym Google Android
Wersje oprogramowania systemowego 1.5 lub nowsza
Wymagane około 760kb pamięci obszaru na dysku
- Microsoft Windows Mobile:
Telefon z ekranem dotykowym z systemem Windows Mobile 5 oraz 6.
Zainstalowany .Net Compact Framework 3.5
Wymagane około 800kb pamięci obszaru na dysku

Uruchamiając aplikację, Użytkownik zobaczy menu główne, a w nim opcje do wyboru: "Hasło", "Kod", "Info" oraz "Kontakt". Uruchomienie aplikacji nie wymaga potwierdzenia PINem.

Wybierając opcję "Info", Użytkownik uzyska informacje na temat aplikacji. Po wybraniu komunikatu "Hasło" lub "Kod" zostanie poproszony o wprowadzenie indywidualnego PIN-u do aplikacji Token iPKO biznes. Po jego podaniu otrzyma żądane informacje: 8-cyfrowe hasło, służące do logowania w serwisie internetowym lub 8-cyfrowy kod niezbędny do potwierdzenia transakcji.

Prośba o podanie PIN-u pojawi się, jeśli od ostatniego użycia funkcji "Kod" lub "Hasło" minęło więcej niż 2 minuty.

Lista obsługiwanych telefonów

Aktualna lista telefonów dostępna jest na stronie:

<http://www.pkobp.pl/o-ipko-bankowosc-elektroniczna/ipko-biznes/bezpieczenstwo/>

iPKO biznes na BlackBerry

iPKO biznes na BlackBerry to aplikacja samodzielnie pobierana i instalowana przez Użytkownika na urządzeniu BlackBerry.

iPKO biznes na BlackBerry stanowi rozszerzenie funkcjonalności systemu iPKO biznes dla klientów instytucjonalnych, korzystających z tego typu urządzeń.

iPKO biznes na BlackBerry posiada następujący zakres funkcjonalności:

- wbudowany token mobilny iPKO biznes,
- prezentację listy rachunków bieżących,
- dostęp do historii transakcji,
- możliwość podpisywania operacji,
- możliwość podpisywania paczki,
- prezentacja szczegółów rachunku, depozytów terminowych, szczegółów lokaty, szczegółów transakcji z historii, listy transakcji nierozliczonych, szczegółów transakcji nierozliczonych, listy operacji do podpisania, listy paczek do podpisania, szczegółów paczki oczekującej na podpisanie,
- możliwość pracy na kilku kontekstach firmowych.

Wymagania i pobranie aplikacji

Warunkiem korzystania z iPKO biznes na BlackBerry jest posiadanie tego typu urządzenia (wersja oprogramowania systemowego 5.0 lub nowsza).

iPKO biznes na BlackBerry jest dostępny po wybraniu adresu <https://m.ipkobiznes.pl> w przeglądarce urządzenia BlackBerry. W serwisie mobilnym Klient podlega tej samej autentykacji, jak w serwisie iPKO biznes dostępnym z przeglądarki komputera.

iPKO biznes na BlackBerry dziedziczy uprawnienia nadane dla iPKO biznes co oznacza, iż korzystanie z serwisu nie wymaga dodatkowej konfiguracji dostępu!

Udostępnienie iPKO biznes mobile na BlackBerry jest bezpłatne.*

* Dodatkowy koszt to opłata zgodna z taryfą operatora za połączenie z Internetem w momencie ściągania aplikacji iPKO biznes mobile na BlackBerry oraz podczas pierwszego uruchomienia aplikacji.

iPKO biznes mobile

Korzyścią iPKO biznes mobile jest możliwość skorzystania z funkcjonalności systemu iPKO biznes za pośrednictwem telefonu komórkowego m.in. podgląd sald na rachunkach bankowych i lokatach, dostęp do historii operacji, autoryzowanie transakcji (w tym opcję zastosowania złożonego schematu podpisywania operacji - wielopodpisu).

Zaletą oferty iPKO biznes mobile jest szeroki zakres funkcjonalności obejmujący, m.in.:

- prezentację listy rachunków bieżących,
- dostęp do historii transakcji,
- możliwość podpisywania operacji,
- możliwość podpisywania paczki,
- prezentacja szczegółów rachunku, depozytów terminowych, szczegółów lokaty, szczegółów transakcji z historii, listy transakcji nierozliczonych, szczegółów transakcji nierozliczonych, listy operacji do podpisania, listy paczek do podpisania, szczegółów paczki oczekującej na podpisanie,
- możliwość pracy na kilku kontekstach firmowych.

iPKO biznes mobile dziedziczy uprawnienia nadane dla iPKO biznes co oznacza, iż korzystanie z serwisu nie wymaga dodatkowej konfiguracji dostępu!

Wymagania

Korzystanie z serwisu wymaga posiadania urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu. Serwis dostosowany jest do następujących przeglądarek:

- Przeglądarka systemowa platformy S60,
- Opera mobile,
- Opera 9,
- Internet Explorer 8,
- Internet Explorer na Windows Mobile 6,
- Firefox,
- BlackBerry od wersji 4.6.1,
- HTC G1,
- Safari w iPhone (OS 3.0 +),
- SonyEricsson Netfront 3.3 i 3.4.

W przypadku innych przeglądarek konieczne może być wpisanie adresu: <https://www.ipkobiznes.pl/kbm>

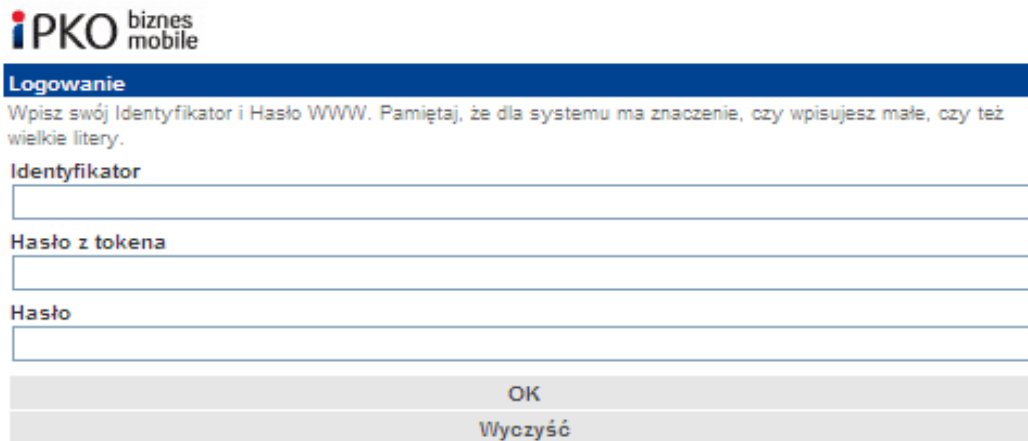
Udostępnienie iPKO biznes mobile jest bezpłatne*.

* Dodatkowy koszt to opłata zgodna z taryfą operatora za połączenie z Internetem w momencie korzystania z aplikacji. Niniejszy podręcznik stanowi uzupełnienie Podręcznika Użytkownika iPKO biznes.

Logowanie do systemu

W celu zalogowania się do serwisu iPKO biznes mobile konieczne jest wybranie adresu www.ipkobiznes.pl, gdzie nastąpi automatyczne przekierowanie do odpowiedniej wersji systemu iPKO biznes, w zależności od użytej przeglądarki:

- jeżeli połączenie nastąpi z przeglądarki komputera - Klient zostanie przekierowany do serwisu iPKO biznes,
- jeżeli połączenie nastąpi z przeglądarki urządzenia mobilnego (np. z telefonu komórkowego) - Klient zostanie przekierowany do mobilnej wersji serwisu iPKO biznes. Wówczas na ekranie wyświetli się ekran do logowania .



iPKO biznes mobile

Logowanie

Wpisz swój Identyfikator i Hasło WWW. Pamiętaj, że dla systemu ma znaczenie, czy wpisujesz małe, czy też wielkie litery.

Identyfikator

Hasło z tokena

Hasło

OK

Wyczyść

W serwisie mobilnym Klient podlega tej samej autentykacji, jak w serwisie iPKO biznes dostępnym z przeglądarki komputera.

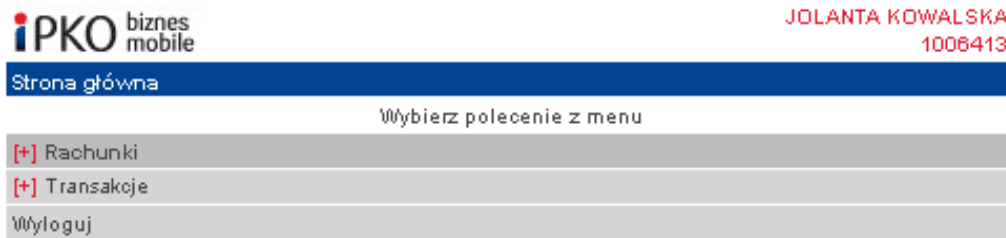
Do zalogowania się do serwisu niezbędne jest zatem podanie:

- Identyfikatora – Identyfikatora Użytkownika dotychczas używanego do logowania
- do serwisu iPKO biznes,
- Hasła z tokena,
- Hasła

i zaakceptowanie danych poprzez wybranie „OK”.

Funkcjonalność serwisu - rachunki

Po zalogowaniu się do serwisu na ekranie wyświetli się menu główne.



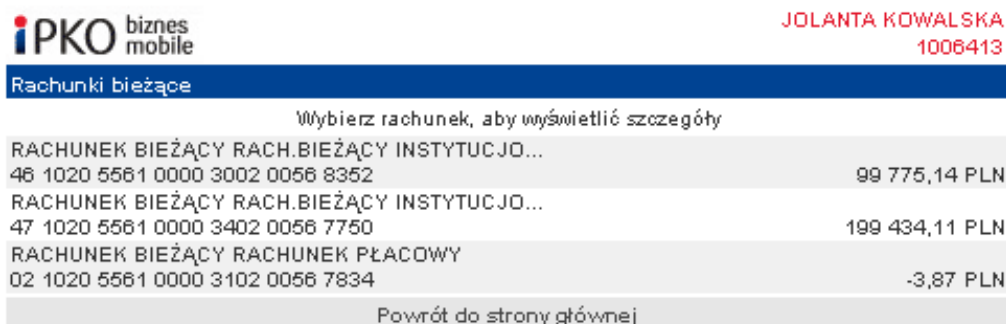
Wybranie odpowiedniej pozycji spowoduje wyświetlenie się stosowanych informacji we wskazanym temacie.

Rachunki – rachunki bieżące

Po rozwinięciu menu „Rachunki” pojawi się podmenu dotyczące rachunków klienta „Bieżące” oraz depozytów terminowych „Depozyty terminowe”.



Po wybraniu pozycji „Bieżące” na ekranie zostaną wyświetlone szczegóły dotyczące udostępnionych w serwisie rachunków bankowych.



Uzyskanie informacji o szczegółach poszczególnych rachunków wymaga kliknięcia na konkretny rachunek, którego szczegóły mają zostać wyświetlone na ekranie urządzenia mobilnego.

Szczegóły rachunku	
Numer rachunku	46 1020 5561 0000 3002 0056 8352
Nazwa produktu	RACHUNEK BIEŻĄCY RACH.BIEŻĄCY INSTYTUCJONALNY
Saldo dostępne	99 775,14 PLN
Saldo księgowo	99 775,14 PLN
Historia transakcji	
Transakcje nierozliczone	
Szczegóły innego rachunku	
Powrót do strony głównej	

Wówczas na ekranie pojawią się szczegóły rachunku, w tym: numer rachunku, nazwa produktu (nazwa rachunku), saldo dostępne oraz saldo księgowo. Z tego też poziomu można uzyskać informacje dotyczące historii transakcji wykonanych na tym rachunku oraz transakcji nierozliczonych.

Historia transakcji	
46 1020 5561 0000 3002 0056 8352 99 775,14 PLN	
2011-09-05	9 597,64 PLN Uznanie
2011-09-05	-10 150,66 PLN Obciążenie
2011-09-05	106,00 PLN Wpływ na rachunek
2011-09-05	-10,00 PLN Opłata
Starsze transakcje ›	
Najstarsze transakcje »	
Powrót do szczegółów rachunku	
Powrót do strony głównej	

W celu wyświetlenia starszych transakcji, niż aktualnie pokazywane w serwisie wymagane jest wybranie pozycji „Starsze transakcje” lub „Najstarsze transakcje”.

Transakcje nierozliczone	
46 1020 5561 0000 3002 0056 8352 99 775,14 PLN	
Brak transakcji.	
Powrót do szczegółów rachunku	
Powrót do strony głównej	

Z tego poziomu szczegółów rachunku możliwy jest też dostęp do szczegółów innego rachunku. Wybranie tej pozycji spowoduje przekierowanie do listy rachunków bieżących.

Rachunki – depozyty terminowe

Po rozwinięciu menu „Rachunki” pojawi się podmenu dotyczące depozytów terminowych klienta „Depozyty terminowe”. Po wybraniu tej opcji na ekranie zostaną wyświetlone aktywne lokaty terminowe i depozyty automatyczne.

iPKO biznes mobile	JOLANTA KOWALSKA 1006413
Depozyty terminowe	
Wybierz depozyt, aby wyświetlić szczegóły	
DEPOZYT AUTOMATYCZNY	
22 1020 5561 0000 3807 0006 9310	0,00 PLN
RACHUNEK TERMINOWY LOKATA NEGOCJOWANA KL...	2012-08-30
90 1020 5561 0000 3107 0006 9302	100 000,00 PLN
Powrót do strony głównej	

W celu uzyskania informacji o szczegółach lokaty wymagane jest wybranie konkretnej pozycji. Wówczas na ekranie będą widoczne jej szczegóły.

iPKO biznes mobile	JOLANTA KOWALSKA 1006413
Szczegóły lokaty	
Rachunek lokaty	90 1020 5561 0000 3107 0006 9302
Nazwa produktu	RACHUNEK TERMINOWY LOKATA NEGOCJOWANA KL.INSTYTUC
Saldo dostępne	100 000,00 PLN
Saldo księgowo	100 000,00 PLN
Okres trwania lokaty	1 rok
Data otwarcia	2011-08-30
Data wygaśnięcia	2012-08-30
Data najbliższego naliczenia odsetek	2012-08-30
Historia transakcji	
Transakcje nierozliczone	
Szczegóły innego rachunku	
Powrót do strony głównej	

Na ekranie pojawią się szczegóły lokaty, w tym: numer rachunku, nazwa oraz nazwa produktu, saldo dostępne oraz saldo księgowo, okres trwania lokaty, data otwarcia i wygaśnięcia lokaty oraz data najbliższego naliczenia odsetek. Z tego poziomu można też uzyskać informacje dotyczące historii transakcji wykonanych na tym rachunku oraz transakcji nierozliczonych. Wybranie pozycji „Powrót do strony głównej” spowoduje powrót do menu głównego.

Funkcjonalność serwisu - transakcje

Wyświetlenie informacji o transakcjach wymaga powrotu do strony głównej i wybrania z menu głównego pozycji „Transakcje”. Wówczas pojawią się poszczególne podmenu dotyczące: operacji i paczek do podpisania.


Wybierz polecenie z menu

[+] Rachunki
[-] Transakcje
Operacje do podpisania
Paczki do podpisania
Wyloguj

Transakcje – operacje i paczki do podpisania

Wybierając podmenu „Operacje do podpisania” na ekranie zostanie wyświetlona informacja o operacjach do podpisania.

Wybierając podmenu „Paczki do podpisania” na ekranie zostanie wyświetlona informacja o paczkach oczekujących na akceptację.

iPKO biznes mobile	JOLANTA KOWALSKA 1006413
Paczki do podpisania	
Wybierz paczkę, aby wyświetlić szczegóły	
2011-09-07  JOLANTA KOWALSKA	10,00 PLN (1) iPKO biznes mobile
Anuluj	

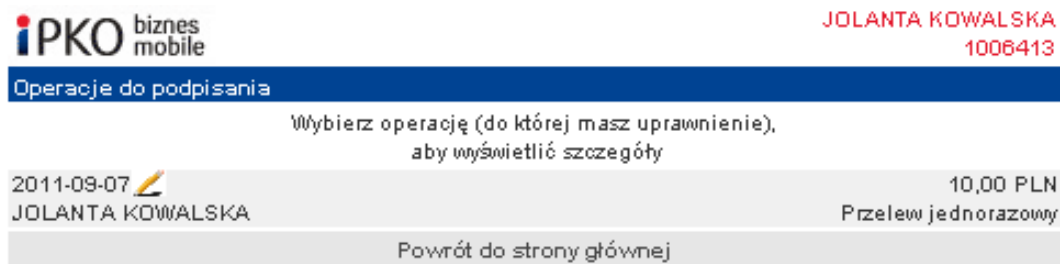
W celu uzyskania informacji o szczegółach paczki do podpisania należy kliknąć na daną paczkę. Wówczas pojawia się szczegóły tej paczki.

iPKO biznes mobile	JOLANTA KOWALSKA 1006413
Paczki do podpisania	
Szczegóły paczki	
Nazwa paczki	iPKO biznes mobile
Data rejestracji	2011-09-07
Liczba przelewów	1
Kwota transakcji	10,00 PLN
Rachunek obciążony	02 1020 5561 0000 3102 0056 7834 -3,87 PLN
Historia	Utworzenie: 2011-09-07 11:12:51, JOLANTA KOWALSKA Zakończenie edycji: 2011-09-07 11:16:58, JOLANTA KOWALSKA Przekazanie do realizacji: 2011-09-07 11:16:58, JOLANTA KOWALSKA Autoryzacja: 2011-09-07 11:16:59, JOLANTA KOWALSKA
Reguły wielopodpisu	Do autoryzacji transakcji wystarczający jest: (2 podpisy klasy Prezes)
Liczba złożonych podpisów	1
Podpisanie paczki	
Wstecz	
Powrót do strony głównej	

Na ekranie zostaną wyświetlone informacje o paczce, w tym: jej nazwa, data rejestracji, liczba przelewów znajdujących się w paczce, kwota transakcji, numer obciążanego rachunku oraz historia utworzenia i autoryzacji paczki, informacja o schemacie wielopodpisu i liczbie złożonych podpisów. W celu podpisania paczki wymagane jest wybranie pozycji „Podpisanie paczki”. Wówczas na ekranie wyświetli komunikat dotyczący autoryzacji i odpowiedniego podania kodu operacji z tokena i jego akceptację poprzez „Wykonaj”. W celu wyświetlenia kolejnych lub ostatnich paczek wymagany jest powrót do podmenu z listą paczek i wybranie pozycji „Następne paczki” lub „Ostatnie paczki”.

Transakcje – operacje do podpisania

Wybierając podmenu „Operacje do podpisania” na ekranie zostanie wyświetlona informacja, które wymagają podpisu.



Wybranie pozycji „Powrót do strony głównej” spowoduje powrót do menu głównego.

Funkcjonalność serwisu – zmiana kontekstu

Serwis mobilny umożliwia zmianę kontekstu firmy, w jakiej pracuje dany Użytkownik. Zmiana kontekstu wymaga powrotu do strony głównej i wybrania pozycji „Zmiana kontekstu”.