

## WYKAZ ZMIAN W REGULAMINACH ORAZ TARYFIE

---



Bank Polski

### Spis treści

1. Zmiany w Regulaminie rachunków bankowych i kart debetowych dla Klientów indywidualnych w PKO Banku Polskim SA	2
2. Zmiany w Regulaminie wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA	11
3. Zmiany w Regulaminie kart płatniczych dla Klientów Indywidualnych w PKO Banku Polskim SA	17
4. Zmiany w Regulaminie świadczenia usług inwestycyjnych przez PKO Bank Polski SA	23
5. Zmiany w Taryfie prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych	25

### Oznaczenia zmian treści:

~~przekreślenie~~ - treść wykreślona

*tekst pochylony* - treść dodana

(...) - treść pominięta, bez zmian

W przypadku dużego zakresu zmian, w tabelach przedstawiono dotychczasowe oraz nowe brzmienie przepisu.

# 1. ZMIANY W REGULAMINIE RACHUNKÓW BANKOWYCH I KART DEBETOWYCH DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH W PKO BANKU POLSKIM SA

Przepis	Zmiany
Spis treści	Nowe brzmienie tytułu Rozdziału 1 w Dziale VI: „Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji”
§ 1 ust. 1	Wyrazy „płatnych na żądanie w walucie polskiej i walutach wymiennalnych (rachunek walutowy)” zastępuje się wyrazami „płatnych na żądanie (rachunek walutowy)”.
§ 2 ust. 1 pkt 13	Wyrazy „z czytnikiem zbliżeniowym realizowaną poprzez zbliżenie karty wyposażonej w funkcję zbliżeniową do czytnika terminala (funkcjonalność opcjonalna)” zastępuje się wyrazami „z czytnikiem zbliżeniowym, realizowaną poprzez zbliżenie karty albo urządzenia mobilnego do czytnika terminala (funkcja opcjonalna)”.
§ 2 ust. 1 pkt 26	Wyrazy „PKO Bank Polski SA udostępnia Klientowi usługi bankowości elektronicznej oraz Klient może zawierać umowy” zastępuje się wyrazami „Klient może korzystać z usług bankowości elektronicznej oraz może zawierać umowy”.
§ 14 pkt 1	„1) dysponować środkami pieniężnymi znajdującymi się na rachunku, z wyłączeniem rachunku lokaty, do wysokości wolnych środków z uwzględnieniem limitów <del>ustanowionych przez Posiadacza rachunku w ramach funkcjonalności udostępnionej przez PKO Bank Polski SA dla usług bankowości elektronicznej oraz limitów, o których mowa w § 44,</del> ”
§ 18	<p><b>Było:</b></p> <p>„1. PKO Bank Polski SA uprawniony jest do zmiany Taryfy w przypadkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wzrostu poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnik publikowany przez Główny Urząd Statystyczny),</li> <li>2) wzrostu kosztów obsługi rachunku i usług z nim związanych, w wyniku zmiany cen energii, kosztów połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, zmiany opłat ponoszonych w związku z wykonywaniem umowy ramowej za pośrednictwem innych firm współpracujących z PKO Bankiem Polskim SA oraz w wyniku zmiany, uchylecia bądź wprowadzenia nowych przepisów prawnych wpływających na koszty,</li> <li>3) wprowadzenia opłat dotyczących wdrożenia do oferty PKO Banku Polskiego SA nowych usług dodatkowych,</li> <li>4) w przypadku zmiany kosztów ponoszonych przez PKO Bank Polski SA w związku z eksploatacją i utrzymaniem systemów informatycznych, baz danych i innych rozwiązań niezbędnych do obsługi rachunków.</li> </ol> <p>2. Zmiany Taryfy przeprowadzane są w trybie określonym w § 58, z wyłączeniem zmian dotyczących kredytu odnawialnego. Tryb zmiany opłat i prowizji związanych z kredytem odnawialnym określa umowa kredytu odnawialnego.”</p> <p><b>Jest:</b></p> <p>„1. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Taryfy. Przesłanką do zmiany przez PKO Bank Polski SA tytułów oraz stawek opłat i prowizji określonych w Taryfie, zmiany warunków ich pobierania, jak również wprowadzenia przez PKO Bank Polski SA nowych opłat lub prowizji, jest zaistnienie co najmniej jednej z następujących okoliczności:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zmiany miesięcznych lub kwartalnych lub półrocznych lub rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,1 p.p.; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,</li> <li>2) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów obsługi rozliczeń transakcji, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez PKO Bank Polski SA na rzecz instytucji zewnętrznych, których dotyczą opłaty lub prowizje, o co najmniej 1%,</li> </ol>

	<p>3) zmiany przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za dany miesiąc lub kwartał lub rok, o co najmniej 1%; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,</p> <p>4) udostępnienia Klientom nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług,</p> <p>5) wprowadzenia, zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uchwał, decyzji, rekomendacji oraz innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, wydania orzeczeń sądowych, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana postanowień Taryfy,</p> <p>6) konieczności dostosowania postanowień Taryfy do postanowień innych wzorców umów PKO Banku Polskiego SA, w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, niewpływającym na wysokość pobieranych opłat i prowizji oraz warunki ich pobierania,</p> <p>7) wprowadzenia, zmiany lub uchylecia przepisów prawa wpływających na zasady i sposób świadczenia przez PKO Bank Polski SA usług w ramach umowy o prowadzenie rachunków bankowych oraz umów rachunku, w tym umów o karty lub wpływających na zasady korzystania z tych usług przez Klienta, powodujących zmianę ponoszonych przez PKO Bank Polski SA kosztów świadczenia tych usług.</p> <p>2. Zmiany wskazane w ust. 1, wyrażające zmiany wskaźników lub kosztów, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3, będą polegać na podwyższeniu lub obniżeniu stawek prowizji lub opłat zgodnie z kierunkiem zmian tych wskaźników lub kosztów, o nie więcej niż dwukrotność dotychczas obowiązującej stawki opłaty lub prowizji, z zastrzeżeniem ust. 3. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym, będą dokonywane nie częściej niż raz na kwartał.</p> <p>3. W przypadku pierwszego podwyższenia opłat lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:</p> <p>1) 0 zł – opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 50 zł,</p> <p>2) 0% – prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 2%.</p> <p>4. Zmiany, o których mowa w ust. 1, mogą nastąpić nie później niż w terminie do 12 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących przesłanką zmian.</p> <p>5. Decyzja o zmianach, o których mowa w ust. 1, podejmowana jest zgodnie z zasadami dobrej praktyki bankowej oraz dobrymi obyczajami.</p> <p>6. Niezależnie od okoliczności wymienionych w ust. 1, PKO Bank Polski SA w każdym czasie ma prawo dokonać zmian opłat lub prowizji określonych w Taryfie polegających na ich obniżeniu, zmianach warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Klienta lub zaprzestaniu ich pobierania.</p> <p>7. Zmiany Taryfy przeprowadzane są w trybie określonym w § 58, z wyłączeniem zmian dotyczących kredytu odnawialnego. Tryb zmiany opłat i prowizji związanych z kredytem odnawialnym określa umowa kredytu odnawialnego.”</p>	
§ 21 ust. 2	<p><b>Było:</b></p> <p>„2. Zawarcie umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego umożliwia:</p> <p>(...)</p> <p>4) korzystanie z:</p> <p>a) dopuszczalnego salda debetowego,</p> <p>b) usług bankowości elektronicznej,</p> <p>c) innych produktów i usług oferowanych przez PKO Bank</p>	<p><b>Jest:</b></p> <p>„2. Zawarcie umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego umożliwia:</p> <p>(...)</p> <p>4) korzystanie z:</p> <p>a) dopuszczalnego salda debetowego,</p> <p>b) usług bankowości elektronicznej,</p> <p>o ile PKO Bank Polski SA oferuje produkty i usługi, o których mowa</p>

	Polski SA w powiązaniu z rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym, zgodnie z odrębnie określonymi warunkami.”	w pkt 3 i 4, dla danego typu rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego; zakres dostępnych produktów i usług w ramach rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego PKO Bank Polski SA podaje w Komunikacie, 5) korzystanie z innych produktów i usług oferowanych przez PKO Bank Polski SA w powiązaniu z rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym, zgodnie z odrębnie określonymi warunkami.”
§ 22 ust. 3	<p><b>Było:</b></p> <p>„3. Zawarcie umowy rachunku oszczędnościowego umożliwia:</p> <p>(...)</p> <p>3) korzystanie z:</p> <p>a) usług bankowości elektronicznej, z wyłączeniem rachunków oszczędnościowych prowadzonych na rzecz osób fizycznych nieposiadających zdolności do czynności prawnych,</p> <p>b) innych usług dodatkowych oferowanych przez PKO Bank Polski SA w powiązaniu z rachunkiem oszczędnościowym, zgodnie z odrębnie określonymi warunkami.”</p>	<p><b>Jest:</b></p> <p>„3. Zawarcie umowy rachunku oszczędnościowego umożliwia:</p> <p>(...)</p> <p>3) zawieranie i wykonywanie umowy o kartę,</p> <p>4) korzystanie z usług bankowości elektronicznej, o ile PKO Bank Polski SA oferuje produkty i usługi, o których mowa w pkt 3 i 4, dla danego typu rachunku oszczędnościowego oraz dla danej grupy odbiorców; zakres dostępnych produktów i usług w ramach rachunku oszczędnościowego PKO Bank Polski SA podaje w Komunikacie,</p> <p>5) korzystanie z innych produktów i usług oferowanych przez PKO Bank Polski SA w powiązaniu z rachunkiem oszczędnościowym, zgodnie z odrębnie określonymi warunkami.”</p>
§ 23 ust. 1	„1. Rachunek walutowy to rachunek oszczędnościowy płatny na żądanie, który może być prowadzony w walucie polskiej i w walutach wymienialnych, określonych w Komunikacie.”	
§ 23 ust. 3	<p><b>Było:</b></p> <p>„3. Zawarcie umowy rachunku walutowego umożliwia:</p> <p>(...)</p> <p>3) zawieranie umowy o kartę, o ile PKO Bank Polski SA udostępnia taką funkcjonalność, z wyłączeniem rachunków prowadzonych na rzecz osób fizycznych nieposiadających zdolności do czynności prawnych; wykaz rachunków walutowych, do których wydawane są karty PKO Bank Polski SA podaje w Komunikacie,</p> <p>4) korzystanie z:</p> <p>a) usług bankowości elektronicznej, z wyłączeniem rachunków walutowych prowadzonych na</p>	<p><b>Jest:</b></p> <p>„3. Zawarcie umowy rachunku walutowego umożliwia:</p> <p>(...)</p> <p>3) zawieranie i wykonywanie umowy o kartę,</p> <p>4) korzystanie z usług bankowości elektronicznej, o ile PKO Bank Polski SA oferuje produkty i usługi, o których mowa w pkt 3 i 4, dla danego typu rachunku walutowego oraz dla danej grupy odbiorców; zakres dostępnych produktów i usług w ramach rachunku walutowego PKO Bank Polski SA podaje w Komunikacie,</p> <p>5) korzystanie z innych produktów i usług oferowanych przez</p>

	<p>rzecz osób fizycznych nieposiadających zdolności do czynności prawnych,</p> <p>b) innych usług dodatkowych oferowanych przez PKO Bank Polski SA w powiązaniu z rachunkiem walutowym zgodnie z odrębnie określonymi warunkami."</p>	<p>PKO Bank Polski SA w powiązaniu z rachunkiem walutowym, zgodnie z odrębnie określonymi warunkami."</p>
§ 25 ust. 2	<p>Dodaje się zdanie drugie w brzmieniu: „Informacja o typach rachunków, w powiązaniu z którymi mogą być prowadzone określone typy rachunków lokat dostępna jest w placówkach i na stronie internetowej.”.</p>	
§ 25 ust. 3	<p>„3. Rachunek do obsługi lokat jest to rachunek oszczędnościowy, inny niż rachunek, o którym mowa w § 22, za którego prowadzenie PKO Bank Polski SA nie pobiera opłaty, otwierany wyłącznie w celu obsługi dyspozycji związanych z rachunkami lokat. Zawarcie umowy rachunku do obsługi lokat umożliwi korzystanie z usług bankowości elektronicznej, z wyłączeniem rachunków prowadzonych na rzecz osób fizycznych nieposiadających zdolności do czynności prawnych: <i>o ile PKO Bank Polski SA oferuje taką usługę dla danego typu rachunku oraz dla danej grupy odbiorców, o czym PKO Bank Polski SA informuje w Komunikacie.</i>”</p>	
§ 25 ust. 7 pkt 1	<p>„1) usług bankowości elektronicznej, <i>o ile do rachunku, o którym mowa w ust. 2 udostępnione zostały usługi bankowości elektronicznej, z wyłączeniem rachunków prowadzonych na rzecz osób fizycznych nieposiadających zdolności do czynności prawnych,</i>”</p>	
§ 32 ust. 1	<p>„1. Posiadacz rachunku, do którego została wydana karta (rachunek główny) może wskazać należący do niego rachunek walutowy prowadzony w innej walucie, z którego mają być rozliczane operacje kartą, z zastrzeżeniem ust. 4.”</p>	
§ 32	<p>Po ust. 1 dodaje się ust. 1a o treści: „1a. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, rachunek, do którego została wydana karta, jest rachunkiem głównym, natomiast rachunek wskazany jest rachunkiem podpiętym.”.</p>	
§ 43 ust. 1	<p><b>Było:</b></p> <p>„1. Karta służy do dokonywania rozliczeń przy użyciu karty, w tym do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dokonywania wypłat lub wpłat gotówki w bankomatach, wpłatomatach i w placówkach banków oraz innych instytucjach akceptujących karty, oznaczonych znakiem akceptacji umieszczonym na karcie,</li> <li>2) dokonywania płatności za towary lub usługi, w tym w Internecie.”</li> </ol>	<p><b>Jest:</b></p> <p>„1. Karta służy do dokonywania rozliczeń przy użyciu karty, w tym do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wypłat gotówki w bankomatach i w placówkach banków oraz innych instytucjach akceptujących karty, oznaczonych znakiem akceptacji umieszczonym na karcie,</li> <li>2) wpłat we wpłatomatach oznaczonych znakiem akceptacji umieszczonym na karcie,</li> <li>3) płatności za towary lub usługi, w tym w Internecie, na zasadach określonych w Regulaminie, z zastrzeżeniem pkt 4,</li> <li>4) płatności za towary lub usługi w kanale mobilnym na zasadach określonych w „Szczegółowych warunkach obsługi produktów bankowych w kanale mobilnym w PKO Banku Polskim SA” (funkcja opcjonalna).”</li> </ol>
§ 44 ust. 1	<p>„1. Operacje przy użyciu karty mogą być dokonywane do wysokości ustalonych dla kart limitów oraz do wysokości wolnych środków na rachunku, a w przypadku kart do rachunku walutowego głównego do wysokości wolnych środków na rachunku głównym albo rachunku podpiętym, za wyjątkiem operacji dokonywanych bez blokady środków.”</p>	

§ 44	Po ust. 2 dodaje się ust. 2a o treści: „2a. Wypłata gotówki towarzysząca operacji bezgotówkowej dokonywanej przy użyciu karty pomniejsza dostępny limit operacji bezgotówkowych. Maksymalna wysokość wypłaty gotówki towarzyszącej operacji bezgotówkowej dokonywanej przy użyciu karty, określona jest w Komunikacie PKO Banku Polskiego SA.”.
§ 50	Po ust. 2 dodaje się ust. 3 o treści: „3. Operacje dokonane przy użyciu karty obciążają rachunek, do którego wydana została karta w walucie tego rachunku, z zastrzeżeniem § 51 ust. 3 i 4.”.
§ 51	<p><b>Było:</b></p> <p>„1. Operacje przy użyciu kart, obciążające rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dokonane w walutach obcych, dla których PKO Bank Polski SA prowadzi tabelę kursów, są przeliczane przez PKO Bank Polski SA z waluty operacji na walutę polską, według ustalonych kursów sprzedaży dla pieniądza obowiązujących w dniu dokonania operacji; tabela kursów PKO Banku Polskiego SA dostępna jest w placówkach i na stronie internetowej,</li> <li>2) dokonane w walutach obcych, dla których PKO Bank Polski SA nie prowadzi tabeli kursów, są przeliczane na euro według kursów i reguł stosowanych przez organizację płatniczą, której znak akceptacji umieszczony jest na karcie, a następnie przeliczane na walutę polską zgodnie z pkt 1, z zastrzeżeniem ust. 2.</li> </ol> <p>2. Od dnia podanego w Komunikacie, przekazanym na trwałym nośniku, operacje przy użyciu kart, obciążające rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dokonane w euro są przeliczane przez PKO Bank Polski SA na walutę polską, według ustalonych kursów sprzedaży dla pieniądza obowiązujących w dniu dokonania operacji; tabela kursów PKO Banku Polskiego SA dostępna jest w placówkach i na stronie internetowej,</li> <li>2) dokonane w innych walutach niż euro lub waluta polska, są przeliczane na euro według kursów i reguł stosowanych przez organizację płatniczą, której znak akceptacji umieszczony jest na karcie, a następnie przeliczane na walutę polską zgodnie z pkt 1.</li> </ol> <p>3. W przypadku kart wydanych do rachunku głównego:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) operacje realizowane w walucie rachunku głównego obciążają rachunek główny w walucie tego rachunku,</li> <li>2) operacje realizowane w walucie rachunku podpiętego obciążają rachunek podpięty w walucie tego rachunku; brak środków na rachunku podpiętym skutkuje obciążeniem rachunku głównego, kwotą operacji przeliczoną na walutę rachunku głównego przez organizację płatniczą, której znak akceptacji umieszczony jest na karcie, według kursów i reguł stosowanych przez tę organizację,</li> <li>3) operacje realizowane w walucie innej niż waluta rachunku głównego lub podpiętego obciążają rachunek główny, po przeliczeniu kwoty operacji na walutę rachunku głównego, przez organizację płatniczą, której znak akceptacji umieszczony jest na karcie, według kursów i reguł stosowanych przez tę organizację,</li> <li>4) operacje realizowane w bankomatach PKO Banku Polskiego SA będą przeliczane przez PKO Bank Polski SA, według prowadzonej tabeli kursów, po kursie kupna ustalonym dla pieniądza obowiązującym w dniu dokonania operacji, jeżeli rachunek główny będzie prowadzony w innej walucie niż waluta polska; tabela kursów PKO Banku Polskiego SA dostępna jest w placówkach i na stronie internetowej.” <p><b>Jest:</b></p> <p>„1. Operacje przy użyciu kart wydanych w ramach organizacji płatniczej MasterCard, obciążające rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dokonane w walutach obcych, dla których PKO Bank Polski SA prowadzi tabelę kursów, są przeliczane przez PKO Bank Polski SA z waluty operacji na walutę polską, według ustalonych kursów sprzedaży dla pieniądza obowiązujących w dniu dokonania operacji; tabela kursów PKO Banku Polskiego SA dostępna jest w placówkach i na stronie internetowej,</li> </ol> </li></ol>

	<p>2) dokonane w walutach obcych, dla których PKO Bank Polski SA nie prowadzi tabeli kursów, są przeliczane na euro według kursów stosowanych w dniu ich przetworzenia przez organizację płatniczą MasterCard, a następnie przeliczane na walutę polską zgodnie z pkt 1; dzień przetworzenia operacji przez organizację płatniczą MasterCard jest prezentowany na wyciągu bankowym; kursy walutowe stosowane przez organizację płatniczą MasterCard dostępne są na stronie internetowej.</p> <p>2. Operacje przy użyciu kart wydanych w ramach organizacji płatniczej Visa, obciążające rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, dokonane w walutach obcych są przeliczane przez organizację płatniczą Visa na walutę polską według kursów stosowanych w dniu ich przetworzenia przez organizację płatniczą Visa. Dzień przetworzenia operacji przez organizację płatniczą Visa jest prezentowany na wyciągu bankowym. Kursy walutowe stosowane przez organizację płatniczą Visa dostępne są na stronie internetowej.</p> <p>3. Z zastrzeżeniem ust. 4, w przypadku kart wydanych do rachunku głównego:</p> <p>1) operacje realizowane w walucie rachunku głównego obciążają rachunek główny w walucie tego rachunku,</p> <p>2) operacje realizowane w walucie rachunku podpętego obciążają rachunek podpęty w walucie tego rachunku; brak środków na rachunku podpętym skutkuje obciążeniem rachunku głównego, kwotą operacji przeliczoną na walutę rachunku głównego przez organizację płatniczą, której znak akceptacji umieszczony jest na karcie, według kursów stosowanych w dniu ich przetworzenia przez tę organizację; dzień przetworzenia operacji przez organizację płatniczą, której znak akceptacji umieszczony jest na karcie, jest prezentowany na wyciągu bankowym; kursy walutowe stosowane przez organizację płatniczą, której znak akceptacji umieszczony jest na karcie, dostępne są na stronie internetowej,</p> <p>3) operacje realizowane w walucie innej niż waluta rachunku głównego lub podpętego obciążają rachunek główny, po przeliczeniu kwoty operacji na walutę rachunku głównego, przez organizację płatniczą, której znak akceptacji umieszczony jest na karcie, według kursów stosowanych w dniu ich przetworzenia przez tę organizację; dzień przetworzenia operacji przez organizację płatniczą, której znak akceptacji umieszczony jest na karcie, jest prezentowany na wyciągu bankowym; kursy walutowe stosowane przez organizację płatniczą, której znak akceptacji umieszczony jest na karcie, dostępne są na stronie internetowej,</p> <p>4) operacje realizowane w bankomatach PKO Banku Polskiego SA będą przeliczane przez PKO Bank Polski SA, według prowadzonej tabeli kursów, po kursie ustalonym dla pieniądza obowiązującym w dniu dokonania operacji, jeżeli rachunek główny będzie prowadzony w innej walucie niż waluta polska; tabela kursów PKO Banku Polskiego SA dostępna jest w placówkach i na stronie internetowej.</p> <p>4. W przypadku gdy rachunek główny jest rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym:</p> <p>1) operacje realizowane w walucie rachunku podpętego obciążają rachunek podpęty w walucie tego rachunku; brak środków na rachunku podpętym skutkuje obciążeniem rachunku głównego,</p> <p>2) operacje realizowane w walucie innej niż waluta rachunku głównego lub podpętego obciążają rachunek główny,</p> <p>3) obciążenie rachunku głównego następuje po przeliczeniu kwoty operacji na walutę rachunku głównego zgodnie z zasadami opisanymi odpowiednio w ust. 1 albo ust. 2."</p>		
§ 52 ust. 2-3	Wyrazy „rachunku walutowego” zastępuje się wyrazami „rachunku głównego”.		
§ 54 ust. 1-3	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"><b>Było:</b> „1. Od kwoty zadłużenia przeterminowanego, o którym mowa w § 53,</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"><b>Jest:</b> „1. Od kwoty zadłużenia przeterminowanego PKO Bank Polski SA pobiera</td> </tr> </table>	<b>Było:</b> „1. Od kwoty zadłużenia przeterminowanego, o którym mowa w § 53,	<b>Jest:</b> „1. Od kwoty zadłużenia przeterminowanego PKO Bank Polski SA pobiera
<b>Było:</b> „1. Od kwoty zadłużenia przeterminowanego, o którym mowa w § 53,	<b>Jest:</b> „1. Od kwoty zadłużenia przeterminowanego PKO Bank Polski SA pobiera		

	<p>PKO Bank Polski SA pobiera odsetki według, ustalonej przez PKO Bank Polski SA, zmiennej stopy procentowej dla zadłużenia przeterminowanego, odpowiadającej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.</p> <p>2. Zmiana wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie skutkuje odpowiednią zmianą stopy procentowej dla zadłużenia przeterminowanego.</p> <p>3. PKO Bank Polski SA poinformuje Posiadacza rachunku o zmianie oprocentowania od zadłużenia przeterminowanego do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiła zmiana, w formie Komunikatu.”</p>	<p>odsetki według zmiennej stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego, odpowiadającej aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.</p> <p>2. Zmiana wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie powodować będzie równoczesną i analogiczną zmianę stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego. PKO Bank Polski SA poinformuje Posiadacza rachunku w formie Komunikatu o zmianie stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiła zmiana.</p> <p>3. W okresie obowiązywania umowy ramowej, PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany sposobu ustalania stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego, o którym mowa w ust. 1, w przypadku zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących odsetek od zadłużenia przeterminowanego w sposób wynikający ze zmiany lub uchylecia tych przepisów. O zmianach Posiadacz rachunku zostanie poinformowany w sposób określony w § 58.”</p>
DZIAŁ VI (tytuł)	„TRYB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA SKARG, REKLAMACJI LUB WNIOŚKÓW”	
§ 55	<p><b>Było:</b></p> <p>„1. Klient może złożyć do PKO Banku Polskiego SA skargę, reklamację lub wniosek dotyczący produktów bankowych lub usług dodatkowych w formie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) pisemnej – osobiście w placówce lub drogą pocztową,</li> <li>2) ustnej – osobiście w placówce lub telefonicznie,</li> <li>3) elektronicznej z zastrzeżeniem ust. 3.</li> </ol> <p>2. Numery telefonów, adresy e-mail, adresy, pod które Klient może składać skargi, reklamacje lub wnioski podane są na stronie internetowej oraz w placówkach.</p> <p>(...)</p> <p>4. Do reklamacji powinny być dołączone dokumenty, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie skargi lub reklamacji. PKO Bank Polski SA poinformuje Klienta o wymaganych dokumentach. Dokumenty można złożyć osobiście bądź przesłać faksem, mailem lub</p>	<p><b>Jest:</b></p> <p>„1. Klient może złożyć do PKO Banku Polskiego SA reklamację dotyczącą produktów lub usług w formie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) pisemnej – osobiście w placówce lub przesyłką pocztową,</li> <li>2) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce,</li> <li>3) elektronicznej – w serwisie internetowym bankowości elektronicznej.</li> </ol> <p>Na żądanie Klienta, PKO Bank Polski SA potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.</p> <p>2. Numery telefonów oraz adresy, pod które Klient może składać reklamacje podane są na stronie internetowej oraz w placówkach.</p> <p>(...)</p> <p>4. Do reklamacji powinny być dołączone dokumenty, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji. PKO Bank Polski SA poinformuje</p>



	<p>pocztą (w przypadku zgłoszenia telefonicznego).</p> <p>5. Reklamacja, z wyłączeniem reklamacji, o której mowa w ust. 3, powinna zawierać w szczególności dane Klienta, datę zdarzenia i opis zgłaszanych zastrżeżeń lub niezgodności oraz opis oczekiwanego sposobu jej rozpatrzenia.</p> <p>(...)</p> <p>9. PKO Bank Polski SA rozpatruje skargi i reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w tym terminie, PKO Bank Polski SA poinformuje Klienta o planowanym terminie udzielenia odpowiedzi.</p> <p>10. Po rozpatrzeniu skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo w innej uzgodnionej z PKO Bankiem Polskim SA formie.</p> <p>11. W sprawach dotyczących produktów bankowych i usług dodatkowych Klient, ma prawo zwrócić się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów, a w zakresie produktów ubezpieczeniowych do Rzecznika Ubezpieczonych.</p> <p>12. Klient ma również możliwość zwrócenia się do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, w sprawach pozostających w jego właściwości, o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy ramowej.”</p>	<p>Klienta o wymaganych dokumentach.</p> <p>5. Reklamacja, z wyłączeniem reklamacji, o której mowa w ust. 3, powinna zawierać w szczególności dane Klienta, aktualne dane kontaktowe, w miarę możliwości – numer rachunku Klienta, datę zdarzenia i opis zgłaszanych zastrżeżeń lub niezgodności oraz opis oczekiwanego sposobu jej rozpatrzenia.</p> <p>(...)</p> <p>9. PKO Bank Polski SA rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególności skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, PKO Bank Polski SA poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.</p> <p>10. Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Klienta.</p> <p>11. Klient ma możliwość zwrócenia się do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Rzecznika Finansowego,</li> <li>2) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego,</li> <li>3) Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego,</li> </ol> <p>w sprawach pozostających we właściwościach wskazanych organów, o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy ramowej.</p> <p>12. Klient ma również możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.”</p>
§ 56 ust. 1	„1. Po wstępnym rozpatrzeniu reklamacji dotyczących operacji dokonanych przy użyciu karty, PKO Bank Polski SA uznaje rachunek kwotą operacji wynikającą z operacji podlegającej reklamacji oraz należnych prowizji i opłat, z datą jej dokonania, z zastrzeżeniem ust. 3.”	
§ 56	Dodaje się ust. 3 o treści: „3. W przypadku gdy reklamowana kwota zostanie zwrócona na rachunek Klienta przez punkt, w którym dokonano zakupu w związku ze zwrotem towaru lub usługi, PKO Bank Polski SA ma prawo do obciążenia rachunku kwotą wcześniejszego uznania wynikającego z rozpatrzenia reklamacji.”.	

§ 59	<p><b>Było:</b></p> <p>„1. Rozwiązanie umowy rachunku następuje w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wypowiedzenia umowy rachunku przez Posiadacza rachunku lub PKO Bank Polski SA, z upływem okresu wypowiedzenia,</li> <li>2) upływu okresu, na który umowa rachunku została zawarta z zastrzeżeniem §§ 4 ust. 1, 18 ust. 2, 19 ust. 7, 29 ust. 4, 54 ust. 12, 58 ust. 2 i 3.” </li></ol>	<p><b>Jest:</b></p> <p>„1. Rozwiązanie umowy rachunku następuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w przypadku wypowiedzenia umowy rachunku przez Posiadacza rachunku lub PKO Bank Polski SA, z upływem okresu wypowiedzenia,</li> <li>2) w przypadku upływu okresu, na który umowa rachunku została zawarta, z zastrzeżeniem § 4 ust. 1, § 18 ust. 7, § 19 ust. 7, § 29 ust. 4, § 54 ust. 12, § 58 ust. 2 i 3,</li> <li>3) w przypadkach, o których mowa w art. 59a ust. 1-3 ustawy Prawo bankowe, z wyłączeniem rachunków o których mowa w § 3 ust. 4 pkt 2.</li> </ol> <p>2. Po rozwiązaniu umowy rachunku środki pieniężne, co do których nie złożono dyspozycji, nie podlegają oprocentowaniu. Postanowienia określonego w zdaniu pierwszym nie stosuje się do umów rozwiązanych w sposób, o którym mowa w ust. 1 pkt 3.”</p>
§ 60 ust. 1-2	<p><b>Było:</b></p> <p>„1. Posiadacz rachunku, z zastrzeżeniem § 9, może w każdym czasie, bez podania przyczyny, wypowiedzieć umowę rachunku, w tym umowę o kartę na piśmie.</p> <p>2. Okres wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1, wynosi jeden miesiąc z zastrzeżeniem §§ 4 ust. 1, 18 ust. 2, 19 ust. 7, 29 ust. 4, 54 ust. 12, 58 ust. 2 i 3 i liczy się od dnia doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu do PKO Banku Polskiego SA.”</p>	<p><b>Jest:</b></p> <p>„1. Posiadacz rachunku, z zastrzeżeniem § 9, może w każdym czasie, bez podania przyczyny, wypowiedzieć umowę o prowadzenie rachunków bankowych lub umowę rachunku, w tym umowę o kartę na piśmie.</p> <p>2. Okres wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1, wynosi jeden miesiąc z zastrzeżeniem § 4 ust. 1, § 18 ust. 7, § 19 ust. 7, § 29 ust. 4, § 54 ust. 12, § 58 ust. 2 i 3 i liczy się od dnia doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu do PKO Banku Polskiego SA.”</p>
§ 60	Usuwa się ust. 5 o treści „5. Po rozwiązaniu umowy rachunku środki pieniężne, co do których nie złożono dyspozycji, o której mowa w ust. 4, nie podlegają oprocentowaniu.”.	
§ 63 ust. 1	Usuwa się pkt 10 o treści „10) wykorzystywania rachunku do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu,”.	
§ 63 ust. 1 pkt 11	„11) powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że zgromadzone na rachunku środki pochodzą lub mają związek z innymi przestępstwami, niż określone w pkt 10 przestępstwem,”	
§ 66 ust. 1 pkt 1	„1) w systemie bankowości elektronicznej za pośrednictwem serwisu internetowego – jeżeli Posiadacz rachunku zawarł z PKO Bankiem Polskim SA umowę o korzystanie z serwisu internetowego w ramach usług bankowości elektronicznej, albo”	
§ 68	<p><b>Było:</b></p> <p>„1. Posiadacz rachunku o pełnej zdolności do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 6 ust. 1, może złożyć w PKO Banku Polskim SA dyspozycję na wypadek śmierci na rzecz osób wskazanych w ustawie Prawo bankowe.</p>	

	<p>2. Dyspozycja na wypadek śmierci może być odwołana albo zmieniona przez Posiadacza rachunku w każdym czasie.”</p> <p><b>Jest:</b></p> <p>„1. Posiadacz rachunku o pełnej zdolności do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 6 ust. 1, może polecić pisemnie PKO Bankowi Polskiemu SA dokonanie – po swojej śmierci – wypłaty z rachunku wskazanym przez siebie osobom: małżonkowi, wstępnym, zstępnym lub rodzinie określonej kwoty pieniężnej (dyspozycja wkładem na wypadek śmierci).</p> <p>2. Kwota wypłaty, o której mowa w ust. 1, bez względu na liczbę złożonych dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią Posiadacza rachunku.</p> <p>3. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być odwołana albo zmieniona przez Posiadacza rachunku w każdym czasie na piśmie.</p> <p>4. Jeżeli Posiadacz rachunku wydał więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza kwotę, o której mowa w ust. 2, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej.</p> <p>5. Kwota wypłacona, zgodnie z ust. 1, nie wchodzi do spadku po Posiadaczu rachunku.</p> <p>6. Osoby, którym na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wypłacono kwoty z naruszeniem ust. 4, są zobowiązane do ich zwrotu spadkobiercom Posiadacza rachunku.”</p>
§ 75 ust. 5	<p>„5. Instytucją sprawującą nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego. Klient ma prawo wniesienia skargi na działanie PKO Banku Polskiego SA do Komisji Nadzoru Finansowego, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.”</p>

## 2. ZMIANY W REGULAMINIE WYDAWANIA I UŻYWANIA KARTY KREDYTOWEJ PKO BP SA

Przepis	Zmiany
Spis treści	Nowe brzmienie tytułu Rozdziału 9: „Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji.”
§ 2 pkt 7	„7) karta - kartę kredytową wydaną przez PKO Bank Polski SA Posiadaczowi karty albo Użytkownikowi karty, do której został nadany PIN, przy użyciu której można dokonywać operacji gotówkowych i bezgotówkowych oraz korzystać z innych usług, zgodnie z zakresem określonym w Komunikacie, a także dokonywać zapłaty za towary lub usługi za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu kiedy operacja inicjowana jest za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców o ile Bank udostępni taką funkcjonalność,”
§ 15	Dodaje się ust. 1a. o treści: „1a. Kartą można również dokonywać operacji w kanale mobilnym z wykorzystaniem urządzenia mobilnego na zasadach określonych w Szczegółowych warunkach obsługi produktów bankowych w kanale mobilnym w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim SA (funkcjonalność opcjonalna).”.
§ 17 ust. 3	„3. W przypadku przelewu lub zapłaty za towary lub usługi za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu, kiedy operacja inicjowana jest za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców (o ile Bank udostępni taką usługę), operacja jest autoryzowana w sposób właściwy dla operacji zlecanych w ramach elektronicznych kanałów dostępu.”
§ 20 ust. 1 pkt 1	„1) w systemie bankowości elektronicznej – jeżeli Posiadacz karty zawarł z PKO Bankiem Polskim SA umowę o korzystanie z serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej, albo”
§ 21 ust. 1	„1. Posiadacz karty albo Użytkownik karty jest zobowiązany, przy dokonywaniu operacji bezgotówkowej, z wyłączeniem przelewu oraz operacji dokonywanych bez fizycznego przedstawienia karty, do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość na życzenie osoby realizującej operację.”

§ 23	„Po dokonaniu unieważnienia karty, PKO Bank Polski SA wyda nową kartę z <del>nowym</del> <del>PIN.</del> ”
§ 25 ust. 1 i 6	Wyrazy „§ 35 ust. 4” zastępuje się wyrazami „§ 35 ust. 5”.
§ 28	<p><b>Było:</b></p> <p>„1. Wszystkie operacje dokonane w walucie obcej, innej niż euro przeliczane są na euro przez organizację płatniczą, której znak akceptacji jest umieszczony na karcie.</p> <p>2. Operacje przeliczane na euro, o których mowa w ust. 1, oraz operacje dokonane w euro zostaną przeliczone przez PKO Bank Polski SA na złote według kursu sprzedaży dla dewiz z tabeli kursowej PKO Banku Polskiego SA z dnia zaewidencjonowania operacji.”</p> <p><b>Jest:</b></p> <p>„1. Wszystkie operacje dokonane kartą ze znakiem akceptacji MasterCard w walucie obcej, innej niż euro przeliczane są na euro przez organizację płatniczą MasterCard według kursów z dnia przetworzenia operacji, stosowanych przez organizację płatniczą MasterCard, dostępnych na stronie internetowej <a href="http://www.pkobp.pl">www.pkobp.pl</a>. Dzień przetworzenia operacji przez organizację płatniczą MasterCard jest prezentowany na zestawieniu operacji.</p> <p>2. Operacje przeliczane na euro, o których mowa w ust. 1, oraz operacje dokonane w euro kartą ze znakiem akceptacji MasterCard zostaną przeliczone przez PKO Bank Polski SA na złote według kursu sprzedaży dla dewiz z tabeli kursowej PKO Banku Polskiego SA z dnia zaewidencjonowania operacji, dostępnej na stronie internetowej <a href="http://www.pkobp.pl">www.pkobp.pl</a>.</p> <p>3. Operacje zrealizowane przy użyciu karty wydanej ze znakiem akceptacji Visa dokonane w walutach obcych są przeliczane przez organizację płatniczą Visa na walutę polską według kursów z dnia przetworzenia operacji, stosowanych przez organizację płatniczą Visa, dostępnych na stronie internetowej <a href="http://www.pkobp.pl">www.pkobp.pl</a>. Dzień przetworzenia operacji przez organizację płatniczą Visa jest prezentowany na zestawieniu operacji.”</p>
Rozdział 9 (tytuł)	„Tryb zgłaszania i rozpatrywania <del>skarg</del> i reklamacji.”
§ 35	<p><b>Było:</b></p> <p>„1. Posiadacz karty lub Użytkownik karty może złożyć do PKO Banku Polskiego SA skargę lub reklamację w formie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) pisemnej – osobiście lub drogą pocztową,</li> <li>2) ustnej – w kontakcie osobistym z pracownikiem PKO Banku Polskiego SA lub telefonicznie,</li> <li>3) elektronicznej lub faksem.</li> </ol> <p>2. Numery telefonów, adresy e-mail, pod które można składać skargi lub reklamacje dostępne są na stronie internetowej <a href="http://www.pkobp.pl">www.pkobp.pl</a> oraz w oddziałach PKO Banku Polskiego SA.</p> <p>3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dotyczących karty, Posiadacz karty lub Użytkownik karty niezwłocznie powinien zgłosić reklamację.</p> <p>4. Brak zgłoszenia reklamacji dotyczącej nieautoryzowanych, niewykonanych lub nie należycie wykonanych operacji w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku lub od dnia, w którym operacja miała być dokonana powoduje wygaśnięcie roszczenia.</p> <p>5. PKO Bank Polski SA rozpatruje skargi i reklamacje niezwłocznie. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni, PKO Bank Polski SA poinformuje Posiadacza karty oraz Użytkownika karty, jeżeli to on składał reklamację, o planowanym terminie udzielenia odpowiedzi.</p> <p>6. Złożenie reklamacji nie zwalnia Posiadacza karty z obowiązku dokonania spłaty zadłużenia wykazanego na zestawieniu operacji.”</p>

	<p><b>Jest:</b></p> <p>„1. Posiadacz karty lub Użytkownik karty może złożyć do PKO Banku Polskiego SA reklamację dotyczącą umowy w formie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach PKO Banku Polskiego SA lub przesyłką pocztową,</li> <li>2) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji PKO Banku Polskiego SA,</li> <li>3) elektronicznej – w serwisie internetowym bankowości elektronicznej.</li> </ol> <p>2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które można składać reklamacje dostępne są na stronie internetowej <a href="http://www.pkobp.pl">www.pkobp.pl</a> oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach PKO Banku Polskiego SA.</p> <p>3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dotyczących karty, Posiadacz karty lub Użytkownik karty powinien zgłosić reklamację niezwłocznie.</p> <p>4. Złożenie przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez PKO Bank Polski SA.</p> <p>5. Brak zgłoszenia reklamacji dotyczącej nieautoryzowanych, niewykonanych lub nie należycie wykonanych operacji w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku lub od dnia, w którym operacja miała być dokonana powoduje wygaśnięcie roszczenia.</p> <p>6. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Posiadacza karty lub Użytkownika karty: imię, nazwisko, PESEL, aktualne dane adresowe oraz w miarę możliwości numer rachunku lub numer karty, której dotyczy reklamacja, a także treść zastrzeżenia dotyczącego karty lub usług z nią związanych.</p> <p>7. Na żądanie Posiadacza karty lub Użytkownika karty PKO Bank Polski SA potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.</p> <p>8. PKO Bank Polski SA rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, PKO Bank Polski SA poinformuje Posiadacza karty oraz Użytkownika karty, jeżeli to on składał reklamację, o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów określonych w zdaniach poprzednich wystarczy wysłanie przez PKO Bank Polski SA odpowiedzi przed ich upływem.</p> <p>9. Złożenie reklamacji nie zwalnia Posiadacza karty z obowiązku dokonania spłaty zadłużenia wykazanego na zestawieniu operacji, z zastrzeżeniem § 37 ust 1.”</p>	
§ 36 ust. 1	<p><b>Było:</b></p> <p>„1. Do złożonej skargi lub reklamacji Posiadacz karty lub Użytkownik karty powinien dostarczyć do PKO Banku Polskiego SA dokumenty będące podstawą do rozpatrzenia skargi lub reklamacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) oświadczenie zawierające następujące informacje: numer karty, imię i nazwisko Posiadacza karty lub Użytkownika karty, datę dokonania operacji, oryginalną kwotę dokonania operacji, nazwę punktu bądź bankomatu, w którym dokonana została operacja, wskazanie powodu złożenia reklamacji oraz potwierdzenie czy Posiadacz karty lub</li> </ol>	<p><b>Jest:</b></p> <p>„1. Do złożonej reklamacji Posiadacz karty lub Użytkownik karty powinien dostarczyć do PKO Banku Polskiego SA dokumenty będące podstawą do rozpatrzenia reklamacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) oświadczenie zawierające informacje, o których mowa w § 35 ust. 6 oraz datę dokonania operacji, oryginalną kwotę dokonania operacji, nazwę punktu bądź bankomatu, w którym dokonana została operacja, wskazanie powodu złożenia reklamacji oraz potwierdzenie czy Posiadacz karty lub Użytkownik karty był w posiadaniu karty w chwili realizacji kwestionowanej operacji,</li> </ol>

	<p>Użytkownik karty był w posiadaniu karty w chwili realizacji kwestionowanej operacji,</p> <p>(...)</p> <p>3) inne dokumenty wskazane przez PKO Bank Polski SA, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie skargi lub reklamacji."</p>	<p>(...)</p> <p>3) inne dokumenty wskazane przez PKO Bank Polski SA, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji."</p>
§ 36 ust. 3	<p>„3. Rozpatrzenie skargi <del>lub</del> reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i ewentualnym podjęciu przez PKO Bank Polski SA stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn. Po rozpatrzeniu skargi <del>lub</del> reklamacji Posiadaczowi karty oraz Użytkownikowi karty, jeżeli to on składał skargę <del>lub</del> reklamację, zostanie przekazana odpowiedź, na piśmie <del>albo w inny wskazany przez niego sposób lub za pomocą innego trwałego nośnika, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek.</del>”</p>	
§ 37 ust. 1	<p>Wyrazy „Po wstępnym rozpatrzeniu reklamacji dotyczącej” zastępuje się wyrazami „Po zapoznaniu się z reklamacją dotyczącą”.</p>	
§ 37	<p>Dodaje się ust. 4 w brzmieniu: „4. W przypadku, gdy reklamowana kwota zostanie zwrócona na rachunek Klienta przez punkt, w którym dokonano zakupu w związku ze zwrotem towaru lub usługi, PKO Bank Polski SA ma prawo do obciążenia rachunku kwotą wcześniejszego uznania wynikającego z rozpatrzenia reklamacji.”.</p>	
§ 39 ust. 1	<p>„1. W sprawach skarg i reklamacji dotyczących produktów i usług bankowych <del>umowy</del> Posiadacz karty, ma prawo zwracania się <del>o pomoc</del> do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów <del>o</del> w zakresie produktów ubezpieczeniowych do Rzecznika Ubezpieczonych.”</p>	
§ 39 ust. 2	<p>„2. Posiadacz karty ma prawo do pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z umowy kredytu. Podmiotem <del>Organami</del> właściwymi do rozstrzygania sporów jest <del>m.in. są:</del> Bankowy Arbitraż Konsumentki działający przy Związku Banków Polskich, <del>Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a także Rzecznik Finansowy.</del>”</p>	
§ 39	<p>Dodaje się ust. 5 w brzmieniu: „5. Posiadaczowi karty w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.”.</p>	
§ 43	<p>Było:</p> <p>„1. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku:</p> <p>(...)</p> <p>2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Posiadacza karty, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA w ramach zawartej z Posiadaczem karty umowy ramowej,</p> <p>(...)</p> <p>4) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej wpływających na postanowienia umowy ramowej.</p> <p>2. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Taryfy w przypadkach:</p> <p>1) wzrostu poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnik publikowany przez Główny Urząd Statystyczny),</p> <p>2) wzrostu kosztów obsługi rachunku i usług z nim związanych, w wyniku zmiany cen energii, kosztów połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, zmiany opłat ponoszonych w związku z wykonywaniem umowy za pośrednictwem innych firm współpracujących z PKO Bankiem Polskim SA oraz w wyniku zmiany, uchylenia bądź wprowadzenia nowych przepisów prawnych wpływających na koszty,</p> <p>3) wprowadzenia opłat dotyczących wdrożenia do oferty PKO Banku Polskiego SA nowych usług dodatkowych,</p>	

- 4) w przypadku zmiany kosztów ponoszonych przez PKO Bank Polski SA w związku z eksploatacją i utrzymaniem systemów informatycznych, baz danych i innych rozwiązań niezbędnych do obsługi karty.
3. Proponowane zmiany Regulaminu i Taryfy, dokonywane w czasie obowiązywania umowy, PKO Bank Polski SA przekazuje Posiadaczowi karty wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie oraz informacją o przyczynie zmiany, w sposób podany w § 20.
  4. W związku ze zmianami, o których mowa w ust. 3, Posiadacz karty ma prawo, przed proponowaną datą ich wejścia w życie dokonać:
    - 1) zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian,
    - 2) wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
  5. W przypadku, gdy Posiadacz karty nie wypowie umowy lub nie zgłosi sprzeciwu uznaje się, że zmiany zostały przyjęte. Zmiany Regulaminu i Taryfy obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Posiadaczowi karty.
  6. W przypadku, gdy Posiadacz karty zgłosi sprzeciw, ale nie wypowie umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.”

**Jest:**

„1. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku:

- (...)
- 2) dodania nowych, zmiany lub ograniczenia dotychczasowych usług dostępnych przy użyciu karty, wpływających na postanowienia zawartej z Posiadaczem karty umowy ramowej,
- (...)
- 4) zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na postanowienia umowy ramowej,
- 5) zmiany warunków wydawania i funkcjonowania kart płatniczych na rynku polskim lub na rynku międzynarodowym wpływających na postanowienia umowy ramowej, zmiany warunków funkcjonowania karty związanych z postępowem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływających na postanowienia niniejszej umowy ramowej.
2. Przesłanką do zmiany przez PKO Bank Polski SA tytułów oraz stawek opłat i prowizji określonych w Taryfie, zmiany warunków ich pobierania, jak również wprowadzenia przez PKO Bank Polski SA nowych opłat lub prowizji jest zaistnienie co najmniej jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany miesięcznych lub kwartalnych lub półrocznych lub rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,1 p.p.; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
  - 2) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów obsługi rozliczeń transakcji, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez PKO Bank Polski SA na rzecz instytucji zewnętrznych, których dotyczą opłaty lub prowizje, o co najmniej 1%,
  - 3) zmiany przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za dany miesiąc lub kwartał lub rok o co najmniej 1%; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
  - 4) udostępnienia Posiadaczom karty nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług,
  - 5) wprowadzenia, zmiany lub uchylenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uchwał, decyzji, rekomendacji oraz innych aktów wydawanych przez

	<p>Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, wydania orzeczeń sądowych, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana postanowień Taryfy,</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6) konieczności dostosowania postanowień Taryfy, postanowień innych wzorców umownych PKO Banku Polskiego SA, w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, niewpływającym na wysokość pobieranych opłat i prowizji oraz warunki ich pobierania,</li> <li>7) wprowadzenia zmiany lub uchylecia przepisów prawa wpływających na zasady i sposób świadczenia przez PKO Bank Polski SA usług w ramach umowy lub wpływających na zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza karty, powodujących zmianę ponoszonych przez PKO Bank Polski SA kosztów świadczenia tych usług.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Zmiany, wskazane w ust. 2, wyrażające zmiany wskaźników lub kosztów, o których mowa w ust. 2 pkt 1-3, będą polegać na podwyższeniu lub obniżeniu stawek prowizji lub opłat zgodnie z kierunkiem zmian tych wskaźników lub kosztów, o nie więcej niż dwukrotność dotychczas obowiązującej stawki opłat lub prowizji, z zastrzeżeniem ust. 4. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym będą dokonywane nie częściej niż raz na kwartał.</li> <li>4. W przypadku pierwszego podwyższenia opłat lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:       <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 0 zł – opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 50 zł,</li> <li>2) 0% – prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 2%.</li> </ol> </li> <li>5. Zmiany, o których mowa w ust. 2, mogą nastąpić nie później niż w terminie do 12 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących przestanką zmian.</li> <li>6. Decyzja o zmianach, o których mowa w ust. 2, podejmowana jest zgodnie z zasadami dobrej praktyki bankowej oraz dobrymi obyczajami.</li> <li>7. Niezależnie od okoliczności wymienionych w ust. 2 PKO Bank Polski SA w każdym czasie ma prawo dokonać zmian opłat lub prowizji określonych w Taryfie polegających na ich obniżeniu, zmianach warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Posiadacza karty lub zaprzestaniu ich pobierania.</li> <li>8. Proponowane zmiany Regulaminu i Taryfy, dokonywane w czasie obowiązywania umowy, PKO Bank Polski SA przekazuje Posiadaczowi karty wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie oraz informacją o przyczynie zmiany, w sposób podany w § 20.</li> <li>9. W związku ze zmianami, o których mowa w ust. 8, Posiadacz karty ma prawo, przed proponowaną datą ich wejścia w życie dokonać:       <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian,</li> <li>2) wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.</li> </ol> </li> <li>10. W przypadku, gdy Posiadacz karty nie wypowie umowy lub nie zgłosi sprzeciwu uznaje się, że zmiany zostały przyjęte. Zmiany Regulaminu i Taryfy obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Posiadaczowi karty.</li> <li>11. W przypadku, gdy Posiadacz karty zgłosi sprzeciw, ale nie wypowie umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.”</li> </ol>
--	---



### 3. ZMIANY W REGULAMINIE KART PŁATNICZYCH DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH W PKO BANKU POLSKIM SA

Przepis	Zmiany
Spis treści	Nowe brzmienie tytułu Rozdziału VII: „Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji”
§ 12	<p><b>Było:</b></p> <p>„1. Rozliczenie transakcji zrealizowanych przy użyciu karty dokonywane jest w PLN w dniu wpływu transakcji do Banku.</p> <p>2. Wszystkie transakcje dokonane w walucie obcej, innej niż euro przeliczane są na euro przez organizację płatniczą, której znak akceptacji jest umieszczony na karcie.</p> <p>3. Transakcje przeliczane na euro, o których mowa w ust. 2, oraz transakcje dokonane w euro zostaną przeliczone przez Bank na PLN według kursu sprzedaży dla dewiz z tabeli kursowej Banku z dnia zaewidencjonowania transakcji.</p> <p>4. W przypadku, gdy transakcja dokonywana jest w walucie innej niż PLN, wysokość kwoty zablokowanej na rachunku/rachunku karty w wyniku autoryzacji może różnić się od kwoty obciążenia rachunku, gdyż kwota transakcji może być przeliczana przez organizacje płatnicze lub Bank po różnych kursach, innych na potrzeby autoryzacji oraz na potrzeby rozliczenia transakcji.”</p> <p><b>Jest:</b></p> <p>„1. Rozliczenie transakcji zrealizowanych przy użyciu karty dokonywane jest w PLN w dniu wpływu transakcji do Banku.</p> <p>2. Wszystkie transakcje dokonane kartą ze znakiem akceptacji MasterCard w walucie obcej, innej niż euro przeliczane są na euro przez organizację płatniczą MasterCard według kursów z dnia przetworzenia transakcji, stosowanych przez organizację płatniczą MasterCard, dostępnych na stronie internetowej <a href="http://www.pkobp.pl">www.pkobp.pl</a>. Dzień przetworzenia operacji przez organizację płatniczą MasterCard jest prezentowany na zestawieniu operacji.</p> <p>3. Transakcje przeliczane na euro, o których mowa w ust. 2, oraz transakcje dokonane w euro kartą ze znakiem akceptacji MasterCard zostaną przeliczone przez Bank na PLN według kursu sprzedaży dla dewiz z tabeli kursowej Banku z dnia zaewidencjonowania transakcji, dostępnej na stronie internetowej <a href="http://www.pkobp.pl">www.pkobp.pl</a>.</p> <p>4. Transakcje zrealizowane przy użyciu karty wydanej ze znakiem akceptacji Visa dokonane w walutach obcych są przeliczane przez organizację płatniczą Visa na walutę polską według kursów z dnia przetworzenia transakcji, stosowanych przez organizację płatniczą Visa, dostępnych na stronie internetowej <a href="http://www.pkobp.pl">www.pkobp.pl</a>. Dzień przetworzenia operacji przez organizację płatniczą Visa jest prezentowany na zestawieniu operacji.</p> <p>5. W przypadku, gdy transakcja dokonywana jest w walucie innej niż PLN, wysokość kwoty zablokowanej na rachunku/rachunku karty w wyniku autoryzacji może różnić się od kwoty obciążenia rachunku, gdyż kwota transakcji może być przeliczana przez organizacje płatnicze lub Bank po różnych kursach, innych na potrzeby autoryzacji oraz na potrzeby rozliczenia transakcji.”</p>
§ 20	<p><b>Było:</b></p> <p>„Posiadacz może realizować przelewy z rachunku karty za pośrednictwem bankowości elektronicznej.”</p> <p><b>Jest:</b></p> <p>„1. Posiadacz, za pośrednictwem bankowości elektronicznej, z rachunku karty może realizować przelewy lub dokonywać zapłaty za towary lub usługi za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu kiedy operacja inicjowana jest za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność.</p> <p>2. Posiadacz może dokonywać operacji kartą w kanale mobilnym z wykorzystaniem urządzenia mobilnego na zasadach określonych w Szczegółowych warunkach obsługi produktów bankowych w kanale mobilnym w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim SA (funkcjonalność opcjonalna).”</p>

§ 22 ust. 5-12	<p>Usuwa się ust. 5-12 o treści:</p> <p>„5. Limit kredytowy w rachunku karty oprocentowany jest w skali rocznej według zmiennej stopy procentowej.</p> <p>6. Wysokość oprocentowania zadłużenia przeterminowanego jest zmienna i wynosi czterokrotność wysokości stopy kredytu lombardowego NBP w całym okresie kredytowania.</p> <p>7. Zmiana wysokości stóp procentowych, o których mowa w ust. 5 i 6, następuje na podstawie jednostronnego oświadczenia Banku.</p> <p>8. Wysokość stóp procentowych, o których mowa w ust. 5 i 6 ulegnie zmianie, jeśli nastąpi zmiana stopy lombardowej, jako jednej z podstawowych stóp procentowych Narodowego Banku Polskiego.</p> <p>9. Stopa lombardowa określa cenę, po której NBP udziela bankom komercyjnym pożyczek pod zastaw papierów wartościowych. Wysokość stopy lombardowej jest ustalana przez Radę Polityki Pieniężnej i publikowana na stronach internetowych NBP.</p> <p>10. W okresie obowiązywania Umowy, Bank jest uprawniony do zmiany sposobu naliczania oprocentowania od zadłużenia przeterminowanego, w przypadku zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących odsetek maksymalnych.</p> <p>11. Zmiana wysokości stopy bazowej Banku, która jest określona w umowie następuje odpowiednio do zmian stopy lombardowej, przy czym ustalenie poziomu stopy bazowej dokonywane jest na dzień 31 marca oraz 30 września w każdym roku kalendarzowym obowiązywania Umowy, poprzez podwyższenie, bądź obniżenie oprocentowania o tyle samo punktów procentowych, ile wynosi zmiana stopy lombardowej.</p> <p>12. Nowa stawka stopy bazowej Banku obowiązuje od dnia:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 1 maja każdego roku kalendarzowego w okresie kredytowania, gdy ustalenie poziomu stopy lombardowej dokonywane jest w dniu 31 marca oraz</li> <li>2) 1 listopada każdego roku kalendarzowego w okresie kredytowania, gdy ustalenie poziomu stopy lombardowej dokonywane jest w dniu 30 września, o ile w datach, określonych w pkt 1 i 2, nastąpi zmiana stopy lombardowej w odniesieniu do poprzednio ustalanego poziomu.” </li></ol>	
§ 22 ust. 13	<p><b>Było:</b></p> <p>„13. O zmianie oprocentowania Bank informuje Posiadacza:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w przypadku Posiadacza korzystającego z bankowości elektronicznej Banku – za pośrednictwem elektronicznych kanałów komunikacji,</li> <li>2) w pozostałych przypadkach – przesyłką listową na adres korespondencyjny.” </li></ol>	<p><b>Jest:</b></p> <p>„5. O zmianie oprocentowania Bank informuje Posiadacza:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w systemie bankowości elektronicznej – jeżeli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z serwisu internetowego w ramach usług bankowości elektronicznej,</li> <li>2) w pozostałych przypadkach – przesyłką listową na adres korespondencyjny.” </li></ol>
§ 22 ust. 14-15	<p>Usuwa się ust. 14-15 o treści:</p> <p>„14. W przypadku niezaakceptowania zmiany oprocentowania, Posiadacz ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy w terminie 30 dni od daty poinformowania. Okres wypowiedzenia Umowy wynosi 1 miesiąc.</p> <p>15. Niedokonanie przez Posiadacza wypowiedzenia niniejszej Umowy w terminie 30 dni od daty otrzymania informacji, oznacza zaakceptowanie zmiany oprocentowania kredytu.”</p>	
§ 26 ust. 1	<p>Dodaje się pkt 5 o treści: „5) za pomocą 3 D-Secure w przypadku operacji wykonywanych na odległość tj. bez fizycznego przedstawienia karty.”.</p>	
§ 26 ust. 5	<p>„5. Posiadacz albo Użytkownik karty jest zobowiązany, przy dokonywaniu operacji bezgotówkowej, z wyłączeniem przelewu oraz operacji dokonywanych bez fizycznego-</p>	

	przedstawienia karty, do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość na życzenie osoby realizującej operację.”
§ 26 ust. 9	Wyrazy „§ 28 ust. 6” zastępuje się wyrazami „§ 28 ust. 10”.
§ 28	<p><b>Było:</b> „(...)”</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Bank będzie uprawniony do zmiany Taryfy oraz wysokości stawek opłat i prowizji w trakcie trwania Umowy, poprzez ich podwyższenie bądź obniżenie z zastrzeżeniem, że kierunek zmiany opłaty bądź prowizji będzie zgodny z kierunkiem zmiany danego czynnika w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności określonych w ust. 4.</li> <li>4. Bank będzie uprawniony do zmiany Taryfy oraz wysokości stawek opłat i prowizji: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w przypadku zmiany rocznego, kwartalnego lub miesięcznego wskaźnika cen towarów i usług ogłaszanego przez GUS. Bank dokona zmiany wysokości opłat i prowizji w terminach miesięcznych lub kwartalnych lub rocznych,</li> <li>2) w przypadku zmiany cen energii, ceny połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, o co najmniej 0,001% w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie (rocznym lub kwartalnym lub miesięcznym) oraz zmiany opłat ponoszonych w związku z wykonywaniem umowy za pośrednictwem innych firm współpracujących z Bankiem,</li> <li>3) w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określających obowiązki Banku związane z wydawaniem i obsługą kart płatniczych lub, gdy Bank będzie zobowiązany do utworzenia rezerw lub odpisów nieprzewidzianych w przepisach prawa na dzień zawarcia Umowy, lub do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych kosztów, do zapłaty których nie był zobowiązany lub ich nie wliczał w dniu zawarcia Umowy. Zmiana jest dopuszczalna jedynie wówczas, gdy nowe lub zmienione przepisy obligują Bank do zmiany prowizji i opłat bankowych poprzez ich podwyższenie z uwagi na wyżej wymienione obowiązki Banku,</li> <li>4) w przypadku modyfikacji produktów lub usług, z których Klient może skorzystać, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Regulaminie. Zmiana będzie dotyczyła wyłącznie Klientów, którzy skorzystają z dodatkowych możliwości wynikających z wprowadzonych modyfikacji produktów lub usług, zgodnie z zawartą Umową,</li> <li>5) w celu zapewnienia jednolitych warunków cenowych dla Klientów, którzy zawarli Umowę z Bankiem lub innymi instytucjami finansowymi przejętymi przez Bank,</li> <li>6) w przypadku zmiany kosztów ponoszonych przez Bank w związku z eksploatacją i utrzymaniem systemów informatycznych, baz danych i innych rozwiązań, niezbędnych do obsługi kart płatniczych.</li> </ol> </li> <li>5. W przypadku niez zaakceptowania zmiany Taryfy, przed datą wejścia w życie zmian, Posiadacz ma prawo do: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian,</li> <li>2) wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.</li> </ol> </li> <li>6. O każdej zmianie Taryfy, Posiadacz zostanie poinformowany na trwałym nośniku nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w systemie bankowości elektronicznej – jeżeli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o usługi bankowości elektronicznej albo</li> <li>2) pocztą elektroniczną – na wniosek Posiadacza, albo</li> <li>3) drogą korespondencyjną – w pozostałych przypadkach.</li> </ol> </li> <li>7. Bank przesyła informacje na ostatni posiadany przez Bank adres Posiadacza.</li> <li>8. W przypadku, gdy Posiadacz nie wypowie umowy w trybie określonym w ust. 5 lub nie zgłosi sprzeciwu, zmiany Taryfy obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Posiadaczowi karty.</li> <li>9. W przypadku, gdy Posiadacz zgłosi sprzeciw, ale nie wypowie Umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.”</li> </ol>

Jest:

„(...)

3. Przesłanką do zmiany przez Bank tytułów oraz stawek opłat i prowizji określonych w Taryfie, zmiany warunków ich pobierania, jak również wprowadzenia przez Bank nowych opłat lub prowizji jest zaistnienie co najmniej jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany miesięcznych lub kwartalnych lub półrocznych lub rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,1 p.p.; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
  - 2) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów obsługi rozliczeń transakcji, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez Bank na rzecz instytucji zewnętrznych, których dotyczą opłaty lub prowizje, o co najmniej 1%,
  - 3) zmiany przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za dany miesiąc lub kwartał lub rok, o co najmniej 1%; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
  - 4) udostępnienia Posiadaczom nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług,
  - 5) wprowadzenia, zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uchwał, decyzji, rekomendacji oraz innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, wydania orzeczeń sądowych, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana postanowień Taryfy,
  - 6) konieczności dostosowania postanowień Taryfy, postanowień innych wzorców umownych Banku, w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, niewpływającym na wysokość pobieranych opłat i prowizji oraz warunki ich pobierania,
  - 7) wprowadzenia zmiany lub uchylecia przepisów prawa wpływających na zasady i sposób świadczenia przez Bank usług w ramach umowy lub wpływających na zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza, powodujących zmianę ponoszonych przez Bank kosztów świadczenia tych usług.
4. Zmiany, wskazane w ust. 3, wyrażające zmiany wskaźników lub kosztów, o których mowa w ust. 3 pkt 1-3, będą polegać na podwyższeniu lub obniżeniu stawek prowizji lub opłat zgodnie z kierunkiem zmian tych wskaźników lub kosztów, o nie więcej niż dwukrotność dotychczas obowiązującej stawki opłat lub prowizji, z zastrzeżeniem ust. 5. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym będą dokonywane nie częściej niż raz na kwartał.
5. W przypadku pierwszego podwyższenia opłat lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:
  - 1) 0 zł – opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 50 zł,
  - 2) 0% – prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 2%.
6. Zmiany, o których mowa w ust. 3, mogą nastąpić nie później niż w terminie do 12 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących przesłanką zmian.
7. Decyzja o zmianach, o których mowa w ust. 3, podejmowana jest zgodnie z zasadami dobrej praktyki bankowej oraz dobrymi obyczajami.
8. Niezależnie od okoliczności wymienionych w ust. 3 Bank w każdym czasie ma prawo dokonać zmian opłat lub prowizji określonych w Taryfie polegających na ich obniżeniu, zmianach warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Posiadacza lub zaprzestaniu ich pobierania.
9. W przypadku niezaakceptowania zmiany Taryfy, przed datą wejścia w życie zmian, Posiadacz ma prawo do:

	<p>1) zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian, 2) wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.</p> <p>10. O każdej zmianie Taryfy, Posiadacz zostanie poinformowany na trwałym nośniku nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie:</p> <p>1) w systemie bankowości elektronicznej – jeżeli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z serwisu internetowego w ramach usług bankowości elektronicznej, albo</p> <p>2) pocztą elektroniczną – na wniosek Posiadacza, albo</p> <p>3) drogą korespondencyjną – w pozostałych przypadkach.</p> <p>11. Bank przesyła informacje na ostatni posiadany przez Bank adres Posiadacza.</p> <p>12. W przypadku, gdy Posiadacz nie wypowie umowy w trybie określonym w ust. 9 lub nie zgłosi sprzeciwu, zmiany Taryfy obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Posiadaczowi karty.</p> <p>13. W przypadku, gdy Posiadacz zgłosi sprzeciw, ale nie wypowie Umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.”</p>
§ 32 ust. 2	„2. Po dokonaniu zastrzeżenia karty, Bank wyda nową kartę z <del>nowym PIN.</del> ”
§ 33 ust. 1	Wyrazy „§ 34 ust. 4” zastępuje się wyrazami „§ 34 ust. 5”.
§ 33 ust. 10	Wyrazy „ust. 7 i 8” zastępuje się wyrazami „ust. 8 i 9”.
Rozdział VII (tytuł)	„Tryb zgłaszania i rozpatrywania skarg i reklamacji”
§ 34	<p><b>Było:</b></p> <p>„1. Posiadacz lub Użytkownik karty może złożyć do Banku skargę lub reklamację w formie:</p> <p>1) pisemnej – osobiście lub drogą pocztową, 2) ustnej – w kontakcie osobistym z pracownikiem Banku lub telefonicznie, 3) elektronicznej lub faksem.</p> <p>2. Numery telefonów, adresy e-mail, pod które można składać reklamacje dostępne są na stronie internetowej <a href="http://www.pkobp.pl">www.pkobp.pl</a> oraz w oddziałach Banku.</p> <p>3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dotyczących karty, Posiadacz lub Użytkownik karty niezwłocznie powinien zgłosić reklamację.</p> <p>4. Brak zgłoszenia reklamacji dotyczącej nieautoryzowanych, niewykonanych lub nie należycie wykonanych operacji w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku lub od dnia kiedy operacja miała być wykonana powoduje wygaśnięcie roszczenia.</p> <p>5. Bank rozpatruje skargi i reklamacje niezwłocznie. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni, Bank informuje Posiadacza oraz Użytkownika karty, jeżeli to on składał reklamację, o planowanym terminie udzielenia odpowiedzi.</p> <p>6. Złożenie reklamacji nie zwalnia Posiadacza z obowiązku dokonania spłaty zadłużenia wykazanego na wyciągu.”</p> <p><b>Jest:</b></p> <p>„1. Posiadacz lub Użytkownik karty może złożyć do Banku reklamację dotyczącą umowy w formie:</p> <p>1) pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach Banku lub przesyłką pocztową, 2) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku, 3) elektronicznej – w serwisie internetowym bankowości elektronicznej.</p> <p>2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które można składać reklamacje dostępne są na stronie internetowej <a href="http://www.pkobp.pl">www.pkobp.pl</a> oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach Banku.</p> <p>3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dotyczących karty, Posiadacz lub Użytkownik karty powinien zgłosić reklamację niezwłocznie.</p> <p>4. Złożenie przez Posiadacza lub Użytkownika karty reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank.</p>

	<p>5. Brak zgłoszenia reklamacji dotyczącej nieautoryzowanych, niewykonanych lub nie należycie wykonanych operacji w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku lub od dnia kiedy operacja miała być wykonana powoduje wygaśnięcie roszczenia.</p> <p>6. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Posiadacza lub Użytkownika karty: imię, nazwisko, PESEL, aktualne dane adresowe oraz w miarę możliwości numer rachunku lub numer karty, której dotyczy reklamacja, a także treść zastrzeżenia dotyczącego produktu lub usługi świadczonej przez Bank.</p> <p>7. Na żądanie Posiadacza lub Użytkownika karty Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.</p> <p>8. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Bank poinformuje Posiadacza oraz Użytkownika karty, jeżeli to on składał reklamację, o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzednich wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.</p> <p>9. Złożenie reklamacji nie zwalnia Posiadacza z obowiązku dokonania spłaty zadłużenia wykazanego na wyciągu z zastrzeżeniem § 36 ust. 1.”</p>
§ 35 ust. 1	Wyrazy „skargi lub reklamacji” zastępuje się wyrazem „reklamacji”.
§ 35 ust. 3	„3. Rozpatrzenie <del>skargi</del> reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i ewentualnym podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn. Po rozpatrzeniu <del>skargi</del> reklamacji Posiadaczowi oraz Użytkownikowi karty, jeżeli to on składał <del>skargę</del> reklamację, zostanie przekazana odpowiedź na piśmie albo w <del>inny wskazany przez niego sposób za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Posiadacza lub Użytkownika karty.</del> ”
§ 36 ust. 1	„1. Po <del>wstępnym rozpatrzeniu reklamacji dotyczącej</del> zapoznaniu się z reklamacją dotyczącą operacji bezgotówkowej, z <del>wyłączeniem przelewów</del> , Bank pomniejsza na czas rozpatrywania reklamacji wysokość bieżącego zadłużenia o kwotę reklamowanej operacji, nie zmieniając jednocześnie limitu dostępnych środków.”
§ 36	Dodaje się ust. 4 o treści: „4. W przypadku gdy reklamowana kwota zostanie zwrócona na rachunek Posiadacza przez punkt, w którym dokonano zakupu w związku ze zwrotem towaru lub usługi, Bank ma prawo do obciążenia rachunku kwotą wcześniejszego uznania wynikającego z rozpatrzenia reklamacji.”.
§ 38 ust. 1	„1. W sprawach <del>skarg</del> i reklamacji dotyczących <del>produktów i usług bankowych</del> umowy Posiadacz ma prawo do zwracania się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie <del>produktów ubezpieczeniowych</del> do Rzecznika Ubezpieczonych.”
§ 38 ust. 2	„2. Posiadacz ma prawo do pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z umowy <del>kredytu</del> . Podmiotem <i>Organami</i> właściwymi do rozstrzygania sporów jest m.in. są: Bankowy Arbitraż Konsumentki działający przy Związku Banków Polskich, <i>Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego</i> , a także <i>Rzecznik Finansowy</i> .”
§ 38	Dodaje się ust. 5 o treści: „5. Posiadaczowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.”
§ 39 ust. 4 pkt 1	<p><b>Było:</b></p> <p>„1) w przypadku Posiadacza korzystającego z bankowości elektronicznej Banku za pośrednictwem elektronicznych kanałów komunikacji,”</p> <p><b>Jest:</b></p> <p>„1) w systemie bankowości elektronicznej – jeżeli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z serwisu internetowego w ramach usług bankowości elektronicznej,”</p>

4. ZMIANY W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG INWESTYCYJNYCH PRZEZ PKO BANK POLSKI SA

Przepis	Zmiany
§ 3	Zmiana kolejności definicji.
§ 85 ust. 1-2	Wyraz „Rekomendacja” zastępuje się wyrazami „Porada ogólna” w odpowiednich przypadkach.
§ 87 ust. 3	<p><b>Było:</b></p> <p>„3. Bank ma prawo do zmiany tytułów oraz stawek opłat i prowizji określonych w Taryfie, zmiany warunków ich pobierania, jak również wprowadzenia nowych opłat i prowizji w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wzrostu wskaźników odzwierciedlających poziom cen towarów i usług konsumpcyjnych podawanego do publicznej wiadomości przez Główny Urząd Statystyczny o co najmniej 0,1 p.p.,</li> <li>2) wzrostu kosztów realizacji czynności, których dotyczą opłaty lub prowizje, w wyniku zmiany przepisów prawa, cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów obsługi rozliczeń transakcji i innych kosztów ponoszonych przez Bank na rzecz instytucji zewnętrznych o co najmniej 1 p.p.,</li> <li>3) udostępnienia Klientom korzystającym z usług określonych w Taryfie nowych usług, o charakterze opcjonalnym,</li> <li>4) konieczności dostosowania postanowień Taryfy do przepisów prawa, dobrych praktyk związanych z ochroną konsumentów lub orzecznictwa sądów oraz decyzji i zaleceń organów administracji publicznej nadzorujących działalność banków,</li> </ol> <p>(...)”</p> <p><b>Jest:</b></p> <p>„3. Bank ma prawo do zmiany tytułów oraz stawek opłat i prowizji określonych w Taryfie, zmiany warunków ich pobierania, jak również wprowadzenia nowych opłat i prowizji w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zmiany miesięcznych lub kwartalnych lub półrocznych lub rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych podawanego do publicznej wiadomości przez Główny Urząd Statystyczny o co najmniej 0,1 p.p. w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,</li> <li>2) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów obsługi rozliczeń transakcji i innych kosztów ponoszonych przez Bank na rzecz instytucji zewnętrznych, których dotyczą opłaty lub prowizje, o co najmniej 1 p.p.,</li> <li>3) udostępnienia Klientom nowych usług o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług,</li> <li>4) wprowadzenia, zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uchwał, decyzji, rekomendacji, oraz innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, wydania orzeczeń sądowych, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana postanowień Taryfy,</li> </ol> <p>(...)”</p>
§ 87	<p>Po ust. 4 dodaje się ust 5-7 o treści:</p> <p>„5. Zmiana, o której mowa w pkt 3 ust. 1-3 polega na podwyższeniu lub obniżeniu stawek prowizji lub opłat zgodnie z kierunkiem zmian wskaźników lub kosztów, a w przypadku podwyższenia stawek opłat i prowizji – nie więcej niż o dwukrotność dotychczas obowiązującej stawki i nie częściej niż raz na kwartał.</p>

	<p>6. Wysokość stawki opłaty lub prowizji po zmianie nie może przekroczyć wartości o:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 50 zł, jeżeli dotychczasowa wysokość stawki wynosiła 0 zł,</li> <li>2) 2%, jeżeli dotychczasowa wysokość stawki wynosiła 0%.</li> </ol> <p>7. Zmiana, o której mowa w ust. 3 może nastąpić nie później niż w terminie do 12 miesięcy od zaistnienia okoliczności będącej przestanką zmiany.” Dotychczasowe ust. 5-6 otrzymują oznaczenia 8-9.</p>		
§ 89 ust. 2	Dodaje się pkt 5) o treści: „5) udzieleniu Klientowi Porady ogólnej w związku ze świadczeniem usługi, o której mowa w pkt 2-4.”		
§ 91 ust. 1-4	<table border="1"> <tr> <td> <p><b>Było:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klient ma prawo do składania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia Usług inwestycyjnych przez Bank.</li> <li>2. Reklamacje przyjmowane są w Oddziałach Banku i innych jednostkach organizacyjnych Banku właściwych do spraw rozpatrywania reklamacji osobiście, telefonicznie, elektronicznie lub drogą listowną.</li> <li>3. Numery telefonów, adresy e-mail, adresy korespondencyjne, pod którymi Klient może składać skargi, reklamacje lub inne wnioski są dostępne w Oddziałach Banku, na Stronie internetowej Banku i w Broszurze informacyjnej.</li> <li>4. Informacje o sposobach składania reklamacji zawiera Broszura informacyjna.”</li> </ol> </td> <td> <p><b>Jest:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klient ma prawo do składania reklamacji dotyczących Usług inwestycyjnych świadczonych przez Bank.</li> <li>2. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank.</li> <li>3. Klienci mogą składać reklamacje w: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) formie pisemnej – w Oddziale Banku lub przesyłką pocztową ,</li> <li>2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w Oddziale Banku,</li> <li>3) formie elektronicznej – w serwisie internetowej bankowości elektronicznej.</li> </ol> </li> <li>4. Numery telefonów, adresy e-mail, adresy korespondencyjne, pod którymi Klient może składać skargi, reklamacje lub inne wnioski są dostępne w Oddziałach Banku, na Stronie internetowej Banku.”</li> </ol> </td> </tr> </table>	<p><b>Było:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klient ma prawo do składania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia Usług inwestycyjnych przez Bank.</li> <li>2. Reklamacje przyjmowane są w Oddziałach Banku i innych jednostkach organizacyjnych Banku właściwych do spraw rozpatrywania reklamacji osobiście, telefonicznie, elektronicznie lub drogą listowną.</li> <li>3. Numery telefonów, adresy e-mail, adresy korespondencyjne, pod którymi Klient może składać skargi, reklamacje lub inne wnioski są dostępne w Oddziałach Banku, na Stronie internetowej Banku i w Broszurze informacyjnej.</li> <li>4. Informacje o sposobach składania reklamacji zawiera Broszura informacyjna.”</li> </ol>	<p><b>Jest:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klient ma prawo do składania reklamacji dotyczących Usług inwestycyjnych świadczonych przez Bank.</li> <li>2. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank.</li> <li>3. Klienci mogą składać reklamacje w: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) formie pisemnej – w Oddziale Banku lub przesyłką pocztową ,</li> <li>2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w Oddziale Banku,</li> <li>3) formie elektronicznej – w serwisie internetowej bankowości elektronicznej.</li> </ol> </li> <li>4. Numery telefonów, adresy e-mail, adresy korespondencyjne, pod którymi Klient może składać skargi, reklamacje lub inne wnioski są dostępne w Oddziałach Banku, na Stronie internetowej Banku.”</li> </ol>
<p><b>Było:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klient ma prawo do składania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia Usług inwestycyjnych przez Bank.</li> <li>2. Reklamacje przyjmowane są w Oddziałach Banku i innych jednostkach organizacyjnych Banku właściwych do spraw rozpatrywania reklamacji osobiście, telefonicznie, elektronicznie lub drogą listowną.</li> <li>3. Numery telefonów, adresy e-mail, adresy korespondencyjne, pod którymi Klient może składać skargi, reklamacje lub inne wnioski są dostępne w Oddziałach Banku, na Stronie internetowej Banku i w Broszurze informacyjnej.</li> <li>4. Informacje o sposobach składania reklamacji zawiera Broszura informacyjna.”</li> </ol>	<p><b>Jest:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klient ma prawo do składania reklamacji dotyczących Usług inwestycyjnych świadczonych przez Bank.</li> <li>2. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank.</li> <li>3. Klienci mogą składać reklamacje w: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) formie pisemnej – w Oddziale Banku lub przesyłką pocztową ,</li> <li>2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w Oddziale Banku,</li> <li>3) formie elektronicznej – w serwisie internetowej bankowości elektronicznej.</li> </ol> </li> <li>4. Numery telefonów, adresy e-mail, adresy korespondencyjne, pod którymi Klient może składać skargi, reklamacje lub inne wnioski są dostępne w Oddziałach Banku, na Stronie internetowej Banku.”</li> </ol>		
§ 91	Dodaje się ust. 9 o treści: „9. Na żądanie Klienta, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.”		
§ 92	„Jeżeli Bank stwierdzi, że reklamacja dotyczy działalności Kontrahenta lub innego podmiotu, przekazuje ją do rozpatrzenia przez Kontrahenta lub inny właściwy podmiot na zasadach określonych w Opisach produktów, o czym informuje Klienta w sposób określony w § 94.”		
§ 93 ust. 2	<p><b>Było:</b></p> <p>„2. W sprawach szczególnie zawiłych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu, o czym Bank zawiadamia Klienta podając przyczynę zwłoki i wskazując nowy termin udzielenia odpowiedzi.”</p> <p><b>Jest:</b></p> <p>„2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji w przypadku Klientów – osób fizycznych, a dla pozostałych Klientów termin ten nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminów określonych w ust. 1-2 wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.”</p>		
§ 93	Usuwa się ust. 3 o treści „3. Do terminów, o których mowa w ust. 1 i 2 nie wlicza się okresu oczekiwania przez Bank na dokumenty lub informacje od Klienta lub podmiotów trzecich, jeżeli są one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.”		



§ 94	<p><b>Było:</b> „Bank odpowiada na reklamacje w formie uzgodnionej z Klientem: pisemnie, telefonicznie, drogą elektroniczną lub przy użyciu faksu.”</p>	<p><b>Jest:</b> „Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo za pomocą innego Trwałego nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek klienta.”</p>
§ 95	<p><b>Było:</b> „Niezależnie od złożonej reklamacji, Klient ma prawo: 1) skierować skargę do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów, 2) wystąpić z wnioskiem o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu przez Bankowy Arbitraż Konsumentcki, Sąd Polubowny przy Związku Banków Polskich lub Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, 3) dochodzić roszczeń wobec Banku na drodze sądowej.”</p>	<p><b>Jest:</b> „1. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Organami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są: 1) Bankowy Arbitraż Konsumentcki działający przy Związku Banków Polskich w przypadku Klienta będącego konsumentem, 2) Rzecznik Finansowy (od dnia 1 stycznia 2016 r.) w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną, 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. 2. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego. 3. Klient będący konsumentem ma możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumenta.”</p>

## 5. ZMIANY W TARYFIE PROWIZJI I OPŁAT BANKOWYCH W PKO BANKU POLSKIM SA DLA OSÓB FIZYCZNYCH

Zmiany porządkowe w zakresie tytułów prowizji/opłat oraz układu tabel.

Oznaczenie w przepisie	Zmiany
Postanowienia ogólne § 3 ust. 1	<p><b>Było:</b> „Od operacji bankowych, realizowanych w walutach obcych, prowizję lub opłatę pobieraną w złotych oblicza się według kursu kupna lub sprzedaży dla dewiz lub pieniądza, podawanego do wiadomości w Tabeli kursów PKO Banku Polskiego SA, z zastrzeżeniem ust. 2-4.”</p> <p><b>Jest:</b> „W przypadku, gdy właściwa Umowa lub Regulamin nie stanowią inaczej, a opłata lub prowizja, z zastrzeżeniem ust. 2-4, jest należna Bankowi: 1) w złotych, a uiszczana jest w walucie obcej, dla wyliczenia należnej prowizji lub opłaty stosuje się kurs kupna waluty (dla dewiz – płatności bezgotówkowe albo pieniędzy – płatności w gotówce), obowiązujący w PKO Banku Polskim SA w momencie dokonywania przeliczenia według aktualnej Tabeli kursów walut PKO Banku Polskiego SA, 2) w walucie obcej, a uiszczana jest w złotych, dla wyliczenia należnej prowizji lub opłaty stosuje się kurs sprzedaży waluty (dla dewiz – płatności bezgotówkowe albo pieniędzy – płatności w gotówce), obowiązujący w PKO Banku Polskim SA</p>

	<p>w momencie dokonywania przeliczenia według aktualnej Tabeli kursów walut PKO Banku Polskiego SA,</p> <p>3) w walucie obcej, a uiszczana jest w innej walucie obcej, dla wyliczenia należnej prowizji lub opłaty stosuje się kursy kupna/sprzedaży waluty (dla dewiz – płatności bezgotówkowe albo pieniędzy – płatności w gotówce) obowiązujące w PKO Banku Polskim SA w momencie dokonywania przeliczenia według aktualnej Tabeli kursów walut PKO Banku Polskiego SA. W takich przypadkach stosuje się kurs kupna waluty, w której jest uiszczana prowizja lub opłata oraz kurs sprzedaży waluty, w której prowizja lub opłata jest należna Bankowi zgodnie z Taryfą.”</p>	
Postanowienia ogólne § 5 ust. 4	Pkt 2) o treści „2) opłaty za przekazywanie dokumentów za pośrednictwem telefaksu (w kraju i za granicę) i poczty (za granicę),” usuwa się. Dotychczasowy pkt 3) otrzymuje oznaczenie 2).	
Postanowienia ogólne § 5 ust. 7	Wyrazy „w Części XI w pkt 14, 15 i 16.” zastępuje się wyrazami „w Części X w pkt 12, 13 i 16 z zastrzeżeniem ust. 7a.”.	
Postanowienia ogólne § 5	Dodaje się ust. 7a o treści „7a. Nie pobiera się opłat z tytułu zaległości w spłacie, jeżeli zawarto umowę przewidującą odroczenie płatności lub zmianę sposobu spłaty należności, związaną ze zwłoką w spłacie zadłużenia.”.	
Postanowienia ogólne § 6	Dotychczasowy ust. 4 o treści „4. Opłaty od kredytów udzielanych w walucie obcej pobierane są w walucie rachunku kredytowego, po przeliczeniu według kursu kupna lub sprzedaży dla dewiz lub pieniądza, podawanego do wiadomości w Tabeli kursów PKO Banku Polskiego SA.” usuwa się. Sposób przewalutowania prowizji i opłat reguluje § 3 ust. 1. Dotychczasowy ust. 5 oznacza się jako ust. 4.	
Spis treści	Zmiany spisu treści odzwierciedlają zmiany struktury dokumentu opisane w dalszej części niniejszej tabeli.	
<b>CZĘŚĆ I. RACHUNKI BANKOWE</b>		
Zmiany wspólne dla kilku Działów		
Dział I – V Dział VII	„Przechowywanie przez dwa dni robocze nieodebranej, zaawizowanej zgodnie z Komunikatem PKO Banku Polskiego SA, gotówki – od awizowanej kwoty”	„Przechowywanie gotówki, zaawizowanej przez Klienta do wypłaty zgodnie z Komunikatem PKO Banku Polskiego i nieodebranej w ciągu 2 dni roboczych – od awizowanej kwoty”
Dział I-II Dział VII	„Przeprowadzenie autoryzacji zlecenia stałego, płatności lub przelewu przy użyciu kodu jednorazowego”	„Przeprowadzenie autoryzacji przelewu oraz ustanowienie, modyfikacja lub usunięcie zlecenia płatniczego/odbiorcy przy użyciu kodu jednorazowego za pośrednictwem serwisu internetowego i telefonicznego”
Dział III	„Przeprowadzenie autoryzacji płatności lub przelewu przy użyciu kodu jednorazowego”	„Przeprowadzenie autoryzacji przelewu oraz ustanowienie, modyfikacja lub usunięcie zlecenia płatniczego/odbiorcy przy użyciu kodu jednorazowego za pośrednictwem serwisu internetowego i telefonicznego”
Dział I Dział VI Dział VII	„Przekazywanie Sporządzenie i przekazanie pocztą na terenie kraju: (...) 2) wyciągu, zbiorczego zestawienia operacji – raz w miesiącu”	
Dział I – IV Dział VII	„Sporządzenie i wydanie potwierdzenia operacji realizowanej za pośrednictwem <del>dotychczas</del> elektronicznych kanałów dostępu: (...)”	
Dział II – III	Informację o treści „W miesiącu kalendarzowym, w którym otwarto rachunek, opłata pobierana jest proporcjonalnie do ilości dni pozostających do końca tego miesiąca.” przenosi się do przypisów.	

Dział II – III	<p>„Związane z rachunkiem: (...) 2) <i>Sporządzenie i przekazanie pocztą na terenie kraju:</i> (...) b) <i>wyciągu, zbiorczego zestawienia operacji – raz w miesiącu</i>”</p>	
Dział II – III	<p>„Związane z bankowością elektroniczną: 1) <i>Przeprowadzenie autoryzacji zlecenia stałego, płatności lub przelewu oraz ustanowienie, modyfikacja lub usunięcie zlecenia płatniczego/odbiorcy przy użyciu kodu jednorazowego za pośrednictwem serwisu internetowego i telefonicznego</i><sup>*)</sup> 2) <i>Ustalenie listy płatności za pośrednictwem oddziału w oddziale PKO Banku Polskiego SA oraz za pośrednictwem serwisu telefonicznego – od każdej pozycji</i> (...) 5) <i>Sporządzenie i wydanie potwierdzenia operacji realizowanej za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu: (...)</i>”  <sup>*)</sup> oznaczenie nr przypisu w Dziale II zmienia się z „5) na „4)”, w Dziale III z „6) na „7)”.</p>	
Dział I Dział VII	<p>Dotychczasowe postanowienia dotyczące dyspozycji przekazania środków z użyciem numeru telefonu połączono w ramach jednej pozycji o treści: „Przelew – realizacja dyspozycji przekazania środków z użyciem numeru telefonu (tzw. przelew „Na numer telefonu”): 1) na rachunki prowadzone w PKO Banku Polskim SA: a) za pośrednictwem serwisu internetowego b) w kanale mobilnym 2) w kanale mobilnym na rachunki prowadzone w innym banku”</p>	
Dział I Dział VII	<p>„Zlecenie zmienne (o zmiennej kwocie i terminie): 1) realizacja zlecenia zmiennego – za każdą płatność 2) ustanowienie /modyfikacja zlecenia zmiennego w oddziale PKO Banku Polskiego SA albo za pośrednictwem serwisu telefonicznego albo serwisu internetowego”</p>	<p>„Zlecenie zmienne (o zmiennej kwocie i terminie): 1) ustanowienie/modyfikacja zlecenia w oddziale PKO Banku Polskiego SA albo za pośrednictwem serwisu telefonicznego albo serwisu internetowego albo kanału mobilnego <sup>*)</sup> 2) każdorazowa realizacja zlecenia” <sup>*)</sup> oznaczenie nr przypisu w Dziale I w Tabeli nr 1: „5)”, Tabeli nr 2: „4)”; w Dziale VII w Tabeli nr 1: „4)”, Tabeli nr 2: „3)”, Tabeli nr 3: „6)”</p>
Dział I Dział VII	<p>Przypis o treści „Usługa dostępna od dnia podanego w Komunikacie PKO Banku Polskiego SA.” zastępuje się przypisem o treści „Usługa dostępna w kanale mobilnym od dnia podanego w Komunikacie PKO Banku Polskiego SA.”.</p>	
Dział I Dział VII TABELA NR 1	<p>Przypis nr 10) o treści: „<sup>10)</sup> W przypadku operacji bezgotówkowych i wypłat gotówki realizowanych kartami debetowymi PKO Ekspres (z wyjątkiem karty PKO Ekspres wydanej do rachunku PKO Konto dla Młodych), dokonanych w walucie wymienialnej, dla której PKO Bank Polski SA nie prowadzi tabeli kursów, pobiera się dodatkową prowizję za przewalutowanie operacji w wysokości 3% wartości operacji. Waluty, dla których PKO Bank Polski SA prowadzi tabelę kursów prezentowane są w Tabeli kursów walut dostępnej w oddziałach PKO Banku Polskiego SA, w agencjach PKO Banku Polskiego SA oraz na stronie internetowej <a href="http://www.pkobb.pl">www.pkobb.pl</a> zastępuje się nowym tytułem opłaty o treści: „Przewalutowanie operacji dokonanej kartą wydaną w ramach organizacji Visa w walucie innej niż waluta polska – od wartości operacji”. Zmienia się odpowiednio oznaczenie dalszych tytułów prowizji/opłat i przypisów.</p>	

## CZĘŚĆ I. RACHUNKI BANKOWE

Zmiany specyficzne dla poszczególnych Działów

### DZIAŁ I. RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE ORAZ KARTY DEBETOWE W FORMIE TRADYCYJNEJ

Dotychczasową treść DZIAŁU I rozdziela się na 2 następujące tabele zawierające odpowiednie opłaty i prowizje oraz przypisy dotyczące rachunków:

TABELA NR 1 – PKO Konto za Zero (umowy zawarte od 1 października 2014 r.), PKO Konto bez Granic, Konto Aurum i Konto Platinium II

TABELA NR 2 – PKO Konto Dziecka, PKO Konto Rodzica, PKO Konto Pierwsze, PKO Konto dla Młodych (umowy zawarte od 10 stycznia 2014 r.).

W wyniku podziału zmienia się odpowiednio numeracja tytułów prowizji/opłat oraz przypisów w obu tabelach.

Pkt 14	<p>„14. Wyплаты gotówkowe:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) w oddziałach PKO Banku Polskiego SA</li><li>2) w agencjach PKO Banku Polskiego SA do wysokości kwoty podanej w Komunikacie PKO Banku Polskiego SA, w tym przy użyciu karty debetowej PKO Ekspres</li><li>3) w bankomatach PKO Banku Polskiego SA przy użyciu karty debetowej PKO Ekspres lub za pośrednictwem kanału mobilnego</li><li>4) w walucie polskiej w bankomatach innych niż PKO Banku Polskiego SA w kraju przy użyciu karty debetowej PKO Ekspres lub za pośrednictwem kanału mobilnego – za każdą operację od wartości operacji</li><li>5) w walucie obcej w bankomatach za granicą przy użyciu karty debetowej PKO Ekspres – za każdą operację od wartości operacji</li><li>6) w walucie polskiej towarzysząca operacji bezgotówkowej przy użyciu karty debetowej PKO Ekspres lub za pośrednictwem kanału mobilnego (Cashback) – za każdą operację<sup>13)</sup></li><li>7) w walucie polskiej przy użyciu karty debetowej PKO Ekspres lub za pośrednictwem kanału mobilnego w oddziałach innych niż PKO Banku Polskiego SA lub punktach świadczących usługi wypłaty gotówki w terminalu płatniczym w kraju – za każdą operację od wartości operacji<sup>14)</sup></li><li>8) w walucie obcej przy użyciu karty debetowej PKO Ekspres w oddziałach banków lub punktach świadczących usługi wypłaty gotówki w terminalu płatniczym za</li></ol>	<p>„15. Wyплаты gotówkowe – jeżeli nie określono inaczej, za każdą operację od wartości operacji:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) w agencjach (do wysokości kwoty podanej w Komunikacie PKO Banku Polskiego SA, w tym przy użyciu karty debetowej PKO Ekspres) lub oddziałach PKO Banku Polskiego SA</li><li>2) w kraju – przy użyciu karty debetowej PKO Ekspres lub za pośrednictwem kanału mobilnego:<ol style="list-style-type: none"><li>a) w bankomatach PKO Banku Polskiego SA</li><li>b) w bankomatach innych niż PKO Banku Polskiego SA</li><li>c) w oddziałach banków innych niż PKO Banku Polskiego SA lub punktach świadczących usługi wypłaty gotówki w terminalu płatniczym<sup>5) albo 4) /*)</sup></li><li>d) towarzysząca operacji bezgotówkowej (Cashback) – za każdą operację<sup>5) albo 4) /*)</sup></li><li>e) w urzędach pocztowych<sup>5)</sup> albo 4) /*)</li></ol></li><li>3) za granicą – przy użyciu karty debetowej PKO Ekspres:<ol style="list-style-type: none"><li>a) w bankomatach</li><li>b) w oddziałach banków innych niż PKO Banku Polskiego SA lub punktach świadczących usługi wypłaty gotówki w terminalu płatniczym</li></ol></li></ol> <p>*) oznaczenie nr przypisu odpowiednio: w Tabeli nr 1 jako „5)” oraz w Tabeli nr 2 jako „4)”.</p>
--------	---	--

	granicą – za każdą operację od wartości operacji 9) w walucie polskiej w urzędach pocztowych przy użyciu karty debetowej PKO Ekspres – za każdą operację od wartości operacji”	
Przypisy	Dotychczasowe przypisy nr 13) i 14) usuwa się. Zmienia się odpowiednio oznaczenie dalszych przypisów.	
<b>DZIAŁ II. RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWE PŁATNE NA ŻĄDANIE (RACHUNKI WALUTOWE) W WALUTACH WYMIENIALNYCH ORAZ KARTY DEBETOWE DO RACHUNKÓW WALUTOWYCH</b>		
Tytuły prowizji/opłat oraz przypisy dotyczące Rachunków oszczędnościowych płatnych na żądanie w walucie polskiej przenosi się do DZIAŁU VII do TABELI NR 4, co powoduje zmianę układu tabeli, numeracji pozostałych: kolumn, tytułów prowizji/opłat oraz przypisów. Rachunki te występują pod nazwami: „Rachunek oszczędnościowy płatny na żądanie (rachunek walutowy) w walucie polskiej” oraz „Rachunek pracowniczych kas zapomogowo – pożyczkowych (PKZP)”		
Kol. 5 - nagłówek	„Rachunek oszczędnościowy płatny na żądanie Rachunki walutowe w walutach wymiennalnych dla osób fizycznych”	
Tytuł Rozdziału I	„RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWE PŁATNE NA ŻĄDANIE WALUTOWE”	
Pkt 13	„13. 11. Wypłata gotówki z rachunku głównego <sup>6)5)</sup> – za każdą operację: (...) 5) towarzyszcząca operacji bezgotówkowej, pomniejszająca dostępny limit operacji bezgotówkowych (Cashback) <sup>7)8)</sup> ”	
Przypisy	Dotychczasowy przypis nr 7) usuwa się. Zmienia się odpowiednio oznaczenie dalszych przypisów.	
<b>DZIAŁ VI. RACHUNEK LOKACYJNY IKE</b>		
Pkt 4	„4. Wypłata nadwyżki środków pieniężnych z tytułu przekroczenia kwoty określonej zgodnie z art. 13 ust. 1 i 5 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o indywidualnych kontaktach emerytalnych oraz indywidualnych kontaktach zabezpieczenia emerytalnego (Dz.U. nr 116 poz. 1205 z późn. zm.)”	
<b>DZIAŁ VII. RACHUNKI BANKOWE WYCOFANE Z OFERTY ORAZ KARTY DEBETOWE W FORMIE TRADYCYJNEJ</b>		
Dotychczasowe Tabele nr 1-2 rozdziela się na 4 następujące tabele zawierające odpowiednie opłaty i prowizje oraz przypisy dotyczące rachunków: TABELA NR 1 – ZŁOTE KONTO, Rachunek PLATINIUM, PKO Konto za Zero (umowy zawarte do 30 września 2014 r.), PKO Konto dla Młodych (umowy zawarte do 9 stycznia 2014 r.), TABELA NR 2 – SUPERKONTO Graffiti, SUPERKONTO STUDENT, SUPERKONTO, PKO Konto Pogodne, TABELA NR 3 – Konto Spektrum Adm., Konto Ulubione Adm., Konto Codzienne Adm., Rachunek walutowy Adm., Konto Oszczędnościowe Progres Adm., TABELA NR 4 – Rachunek nieoszczędnościowy dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej, Rachunek Oszczędnościowy w GBP, Rachunek oszczędnościowy płatny na żądanie (rachunek walutowy) w walucie polskiej, Rachunek pracowniczych kas zapomogowo – pożyczkowych (PKZP). W wyniku podziału zmienia się numeracja tytułów prowizji/opłat oraz przypisów w tabelach.		
<b>DZIAŁ VII. RACHUNKI BANKOWE WYCOFANE Z OFERTY ORAZ KARTY DEBETOWE W FORMIE TRADYCYJNEJ – TABELA NR 2 3</b>		
Pkt 15	„15. Wypłaty gotówkowe: 1) w oddziałach PKO Banku Polskiego SA 2) w agencjach PKO Banku Polskiego SA do wysokości kwoty podanej w Komunikacie PKO Banku	„16. Wypłaty gotówkowe – jeżeli nie określono inaczej, za każdą operację od wartości operacji: 1) w oddziałach PKO Banku Polskiego SA

	<p>Polskiego SA, w tym przy użyciu karty debetowej</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3) w walucie polskiej w bankomatach PKO Banku Polskiego SA przy użyciu karty debetowej lub za pośrednictwem kanału mobilnego</li> <li>4) w walucie polskiej w bankomatach Euronet – dwie pierwsze operacje w miesiącu kalendarzowym, przy użyciu karty debetowej – za każdą operację</li> <li>5) w walucie polskiej – kolejne wypłaty w sieci bankomatów Euronet, przy użyciu karty debetowej – za każdą operację</li> <li>6) w walucie polskiej w bankomatach innych niż PKO Banku Polskiego SA oraz Euronet w kraju przy użyciu karty debetowej lub za pośrednictwem kanału mobilnego – za każdą operację od wartości operacji</li> <li>7) w walucie obcej w bankomatach za granicą przy użyciu karty debetowej – za każdą operację od wartości operacji</li> <li>8) w walucie polskiej towarzysząca operacji bezgotówkowej (Cashback) – przy użyciu karty debetowej lub za pośrednictwem kanału mobilnego – za każdą operację <sup>18)</sup></li> <li>9) w walucie polskiej przy użyciu karty debetowej lub za pośrednictwem kanału mobilnego w oddziałach innych niż PKO Banku Polskiego SA lub punktach świadczących usługi wypłaty gotówki w terminalu płatniczym w kraju – za każdą operację od wartości operacji <sup>19)</sup></li> <li>10) w walucie obcej przy użyciu karty debetowej w oddziałach banków lub punktach świadczących usługi wypłaty gotówki w terminalu płatniczym za granicą – za każdą operację od wartości operacji</li> <li>11) w walucie polskiej w urzędach pocztowych przy użyciu karty debetowej – za każdą operację od wartości operacji”</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2) w agencjach PKO Banku Polskiego SA do wysokości kwoty podanej w Komunikacie PKO Banku Polskiego SA, w tym przy użyciu karty debetowej</li> <li>3) w kraju – przy użyciu karty debetowej lub za pośrednictwem kanału mobilnego: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) w bankomatach PKO Banku Polskiego SA</li> <li>b) w bankomatach innych niż PKO Banku Polskiego SA</li> <li>c) w oddziałach banków innych niż PKO Banku Polskiego SA lub punktach świadczących usługi wypłaty gotówki w terminalu płatniczym <sup>6)</sup></li> <li>d) towarzysząca operacji bezgotówkowej (Cashback) – za każdą operację <sup>6)</sup></li> <li>e) w urzędach pocztowych <sup>6)</sup></li> </ol> </li> <li>4) za granicą – przy użyciu karty debetowej: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) w bankomatach</li> <li>b) w oddziałach banków innych niż PKO Banku Polskiego SA lub punktach świadczących usługi wypłaty gotówki w terminalu płatniczym”</li> </ol> </li> </ol>
Przypis 11)	<p>Przypis nr 11) o treści:  <sup>11)</sup> W przypadku operacji bezgotówkowych i wypłat gotówki realizowanych kartami debetowymi, dokonanych w walucie wymiennej, dla której PKO Bank Polski SA nie prowadzi tabeli kursów, pobiera się dodatkową prowizję za</p>	

	<p>przewalutowanie operacji w wysokości 3% wartości operacji. Tabela kursów PKO Banku Polskiego SA dostępna jest w oddziałach PKO Banku Polskiego SA, w agencjach PKO Banku Polskiego SA oraz na stronie internetowej <a href="http://www.pkobp.pl">www.pkobp.pl</a> zastępuje się nowym tytułem opłaty o treści:  „15. Przewalutowanie operacji dokonanej kartą wydaną w ramach organizacji Visa w walucie innej niż waluta polska – od wartości operacji”.  Zmienia się odpowiednio oznaczenie dalszych tytułów prowizji/opłat i przypisów.</p>	
Przypisy 18) i 19)	Dotychczasowe przypisy nr 18) i 19) usuwa się. Zmienia się odpowiednio oznaczenie dalszych przypisów.	
<b>CZĘŚĆ II. POZOSTAŁE KARTY PŁATNICZE</b>		
<b>DZIAŁ I. KARTY KREDYTOWE</b>		
Pkt 17-18 (nowe 18-19)	W tytułach opłat dodaje się oznaczenie przypisu „ <sup>6)</sup> ”. Zmienia się odpowiednio oznaczenie przypisów w kolejnych punktach.	
Przypis 2)	„ <sup>2)</sup> Opłata nie jest pobierana, gdy średniomiesięczna łączna wartość operacji zrealizowanych w rocznym okresie obsługi karty (gotówkowych i bezgotówkowych) liczona jako suma operacji podzielona przez 12) przekroczy próg określony poniżej w tabeli. Kwota operacji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowanie operacji dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości operacji. Opłata pobierana jest po upływie 12 miesięcy, także w przypadku wcześniejszej rezygnacji Klienta z karty, tj. przed upływem 12 miesięcy. Opłata pobierana jest proporcjonalnie do okresu obowiązywania umowy.”	„ <sup>2)</sup> Wysokość opłaty jest uzależniona od średniomiesięcznej łącznej wartości operacji (gotówkowych i bezgotówkowych) zrealizowanych w rocznym okresie obsługi karty, liczonej jako suma operacji podzielona przez 12. Średniomiesięczna wartość operacji została określona poniżej w tabeli. Kwota operacji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowanie operacji dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości operacji. Opłata pobierana jest po upływie 12 miesięcy, także w przypadku wcześniejszej rezygnacji Klienta z karty, tj. przed upływem 12 miesięcy. Opłata pobierana jest proporcjonalnie do okresu obowiązywania umowy.”
Przypis 4)	„ <sup>4)</sup> Zgodnie z warunkami określonymi w ogólnych warunkach ubezpieczenia.”	„ <sup>4)</sup> Opłata stanowi zwrot kosztu składki ubezpieczeniowej.”
Przypis 6) (nowy)	Dodaje się przypis nr 6) o treści „ <sup>6)</sup> Opłata pobierana w związku z koniecznością zwrotu kosztów firmie współpracującej, realizującej tą usługę”. Zmienia się odpowiednio oznaczenie dalszych przypisów.	
Przypis 7)	W przypisie nr 7) wyrazy „Limit opłat za monity listowe w przypadku braku spłaty minimalnej kwoty do zapłaty w miesięcznym cyklu rozliczeniowym wynosi 45,00 zł.” usuwa się.	
Nagłówek tabeli pod przypisami	„Wysokość opłaty za każdy rozpoczęty 12-miesięczny okres ważności karty obsługującej kartę w zależności od średniomiesięcznej wartości operacji”	
Informacja dodatkowa	<p>Informację dodatkową o treści:  „W przypadku operacji bezgotówkowych i wypłat gotówki realizowanych kartami w walucie innej niż rozliczeniowa, PKO Bank Polski SA pobiera dodatkową prowizję za przewalutowanie operacji w wysokości 2% wartości operacji.”  zastępuje się nowym tytułem opłaty o treści:  „5. Przewalutowanie operacji dokonanej kartą w walucie innej niż rozliczeniowa – od wartości operacji”.  Zmienia się odpowiednio oznaczenie dalszych tytułów prowizji/opłat.</p>	
<b>DZIAŁ II. KARTY OBCIĄŻENIOWE</b>		
Przypis 1)	„ <sup>1)</sup> Opłata pobierana jest proporcjonalnie do okresu trwania umowy.”	„ <sup>1)</sup> W przypadku rozwiązania umowy opłata podlega proporcjonalnemu zwrotowi.”

DZIAŁ IV. KARTY DEBETOWE WYDAWANE W FORMACH INNYCH NIŻ TRADYCYJNA <sup>1)</sup>	
Pkt 4	„4. Przewalutowanie operacji dokonanej kartą wydaną w ramach organizacji Visa w walucie innej niż waluta polska – <i>od wartości operacji.</i> ”
DZIAŁ V. KARTY DEBETOWE DLA UŻYTKOWNIKÓW	
Pkt 2	W kolumnie nr 3 – Klient Indywidualny po wyrazach „bezzgotówkowe/q/ych” dodaje się oznaczenie nr przypisu „ <sup>2)</sup> ”.
Pkt 6	„6. Wypłata gotówki w walucie polskiej w kraju – jeżeli nie określono inaczej, za każdą operację od wartości operacji: (...) 4) w oddziałach innych niż PKO Banku Polskiego SA lub punktach świadczących usługi wypłaty gotówki w terminalu płatniczym 5) towarzysząca operacji bezgotówkowej (Cashback) <sup>4)</sup> – za każdą operację (...)”
Przypis 2)	Przypis nr 2) o treści: „ <sup>2)</sup> W przypadku operacji bezgotówkowych i wypłat gotówki realizowanych kartami debetowymi, dokonanych w walucie wymiennej, dla której PKO Bank Polski SA nie prowadzi tabeli kursów, pobiera się dodatkową prowizję za przewalutowanie operacji w wysokości 3% wartości operacji. Waluty, dla których PKO Bank Polski SA prowadzi tabelę kursów prezentowane są w Tabeli kursów walut dostępnej w oddziałach PKO Banku Polskiego SA, w agencjach PKO Banku Polskiego SA oraz na stronie internetowej <a href="http://www.pkobp.pl">www.pkobp.pl</a> usuwa się, jednocześnie wprowadza się nowy tytuł opłaty o treści: „8. Przewalutowanie operacji dokonanej kartą wydaną w ramach organizacji Visa w walucie innej niż waluta polska – od wartości operacji”. Zmienia się odpowiednio oznaczenie dalszych tytułów prowizji/opłat.
Przypis 2) (nowy)	Dodaje się przypis nr 2) o treści „ <sup>2)</sup> Dotyczy operacji bezgotówkowych dokonanych kartą debetową, rozliczonych w okresie, za który pobierana jest miesięczna opłata za kartę. Okres, za który jest pobierana opłata miesięczna za kartę uzależniony jest od daty wydania karty. Kwota operacji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowania operacji dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości i liczbę operacji bezgotówkowych.”.
Przypis 4)	Przypis nr 4) o treści „ <sup>4)</sup> Wypłata gotówki towarzysząca operacji bezgotówkowej dokonywanej przy użyciu karty pomniejsza dostępny limit operacji bezgotówkowych. Maksymalna wysokość wypłaty gotówki towarzyszącej operacji bezgotówkowej dokonywanej przy użyciu karty, określona jest w Komunikacie PKO Banku Polskiego SA.” usuwa się.
DZIAŁ VI. KARTY KREDYTOWE WYCOFANE Z OFERTY	
Pkt 5	„5. Przewalutowanie operacji <del>od wartości operacji – operacje bezgotówkowe i wypłaty gotówki realizowane kartami</del> dokonanej kartą w walucie innej niż rozliczeniowa – <i>od wartości operacji</i> ”
Pkt 17-18	W tytule opłaty dodaje się oznaczenie nr przypisu „ <sup>6)</sup> ”. Zmienia się odpowiednio oznaczenie przypisów w kolejnych punktach.
Przypis 2)	„ <sup>2)</sup> Opłata nie jest pobierana, gdy średniamiesięczna łączna wartość operacji zrealizowanych w rocznym okresie obsługi karty (gotówkowych i bezgotówkowych) liczona jako suma operacji podzielona przez 12) przekroczy próg określony poniżej w tabeli. Kwota operacji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowanie operacji dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości
	„ <sup>2)</sup> Wysokość opłaty jest uzależniona od średniamiesięcznej łącznej wartości operacji (gotówkowych i bezgotówkowych) zrealizowanych w rocznym okresie obsługi karty, liczonej jako suma operacji podzielona przez 12. Średniamiesięczna wartość operacji została określona poniżej w tabeli. Kwota operacji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowanie operacji



	operacji. Opłata pobierana jest po upływie 12 miesięcy, także w przypadku wcześniejszej rezygnacji Klienta z karty, tj. przed upływem 12 miesięcy. Opłata pobierana jest proporcjonalnie do okresu obowiązywania umowy.”	dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości operacji. Opłata pobierana jest po upływie 12 miesięcy, także w przypadku wcześniejszej rezygnacji Klienta z karty, tj. przed upływem 12 miesięcy. Opłata pobierana jest proporcjonalnie do okresu obowiązywania umowy.”
Przypis 4)	„ <sup>4)</sup> Zgodnie z warunkami określonymi w ogólnych warunkach ubezpieczenia.”	„ <sup>4)</sup> Opłata stanowi zwrot kosztu składki ubezpieczeniowej.”
Przypis 6) (nowy)	Dodaje się przypis nr 6) o treści „ <sup>6)</sup> Opłata pobierana w związku z koniecznością zwrotu kosztów firmie współpracującej, realizującej tą usługę”. Zmienia się odpowiednio oznaczenie dalszych przypisów.	
Przypisy 7)	W przypisie nr 7) wyrazy „Limit opłat za monity listowe w przypadku braku spłaty minimalnej kwoty do zapłaty w miesięcznym cyklu rozliczeniowym wynosi 45,00 zł.” usuwa się.	
Nagłówek tabeli pod przypisami	„Wysokość opłaty za każdy rozpoczęty 12-miesięczny okres ważności karty obsługę roczną karty w zależności od średniomiesięcznej wartości operacji”	
<b>DZIAŁ VII. KARTY OBCIĄŻENIOWE WYCOFANE Z OFERTY</b>		
Przypis 1)	„ <sup>1)</sup> Opłata pobierana jest proporcjonalnie do okresu trwania umowy.”	„ <sup>1)</sup> W przypadku rozwiązania umowy opłata podlega proporcjonalnemu zwrotowi.”
Informacja dodatkowa	Informację dodatkową o treści: „W przypadku operacji bezgotówkowych i wypłat gotówki realizowanych kartami, dokonanych w walucie innej niż rozliczeniowa, pobiera się dodatkową prowizję za przewalutowanie operacji w wysokości 3% wartości operacji.” zastępuje się nowym tytułem opłaty o treści: „5. Przewalutowanie operacji dokonanej kartą w walucie innej niż rozliczeniowa – od wartości operacji”. Zmienia się odpowiednio oznaczenie dalszych tytułów prowizji/opłat.	
<b>CZĘŚĆ III. KREDYTY</b>		
<b>DZIAŁ I. KREDYTY KONSUMPCYJNE</b>		
Dotychczasową treść DZIAŁU I rozdziela się na 2 następujące tabele zawierające odpowiednie prowizje/opłaty oraz przypisy obejmujące: TABELA NR 1 – Kredyt odnawialny PKO Kredyt Odnawialny, TABELA NR 2 – Pożyczkę gotówkową, w tym z przeznaczeniem na spłatę zadłużenia (konsolidacja), Kredyt Platinum, Preferencyjny studencki. Prowizje/opłaty dla Kredytu gotówkowego Aurum / Platinum (oferowanych do dnia 4 października 2015 r.) przeniesiono do Działu IV (dodany Rozdział IV). W wyniku podziału zmienia się oznaczenie tytułów prowizji/opłat oraz przypisów w obu tabelach.		
<b>DZIAŁ I. KREDYTY KONSUMPCYJNE – TABELA NR 1</b>		
Pkt 3	„3. Podwyższenie kwoty kredytu/pożyczki – od kwoty podwyższenia”	
Pkt 5	Pkt 5 o treści „5. Przywrócenie kredytu odnawialnego w przypadku automatycznego zamknięcia kredytu z powodu przekroczenia limitu kredytowego” usuwa się. Zmienia się odpowiednio oznaczenie dalszych tytułów prowizji/opłat.	
Przypis 7)	<sup>7) 4)</sup> Opłata nie jest pobierana w przypadku: (...) 3) przywrócenia kredytu odnawialnego w przypadku automatycznego zamknięcia kredytu z powodu przekroczenia limitu kredytowego.	

DZIAŁ I. KREDYTY KONSUMPCYJNE – TABELA NR 2	
Pkt 3	Pkt 3 o treści „3. Podwyższenie kwoty kredytu/pożyczki – od kwoty podwyższenia” usuwa się. Zmienia się odpowiednio oznaczenie dalszych tytułów prowizji/opłat.
Pkt 8	„8. 5. Wydłużenie okresu spłaty kredytu, w przypadku: - udokumentowania przez kredytobiorcę, że wysokość raty kredytu przekracza 20% jego przeciętnego miesięcznego dochodu z ostatnich 3 miesięcy poprzedzających złożenie wniosku, (...)”
Pkt 9	„9. 6. Przygotowanie i zawarcie aneksu dotyczącego wydłużenia okresu wypłaty kredytu po ukończeniu studiów pierwszego stopnia albo drugiego stopnia albo jednolitych magisterskich, zgodnie z ustawą z dnia 17 lipca 1998 r. o pożyczkach i kredytach studenckich (Dz.U. Nr 108, poz. 685, z późn. zm.)”
Pkt 10	„10. 7. Wystawienie promesy udzielenia kredytu – od kwoty kredytu, z wyjątkiem preferencyjnego kredytu studenckiego, od którego pobierana jest opłata w stałej wysokości niezależnie od kwoty kredytu  Uwaga: W przypadku udzielenia kredytu, z wyjątkiem preferencyjnego kredytu studenckiego, Kredytu Platinum kwota pobrana za wystawienie promesy pomniejsza kwotę prowizji od udzielenia tego kredytu.”
Przypis 3)	„ <sup>3)</sup> Opłata nie jest pobierana w przypadku: – podwyższenia kwoty kredytu, (...)”
DZIAŁ III. KREDYTY ZWIĄZANE Z ZAKUPEM PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH	
Dział III Tytuł	„DZIAŁ III. KREDYTY I POŻYCZKI, ZWIĄZANE Z ZAKUPEM PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I JEDNOSTEK UCZESTNICTWA PKO TF”
Pkt 3	Pkt 3 usuwa się.
DZIAŁ IV. KREDYTY KONSUMPCYJNE WYCOFANE Z OFERTY	
Pkt 1	Pkt 1 o treści „1. Udzielenie komercyjnego kredytu studenckiego – od kwoty każdorazowo wypłaconej transzy” usuwa się. Zmienia się odpowiednio oznaczenie dalszych tytułów prowizji/opłat.
Rozdział IV – nowy	Dodaje się Rozdział IV „Kredyt gotówkowy Aurum i Kredyt gotówkowy Platinum (oferowane do dnia 4 października 2015 r.)”.
Pkt usunięty	Pkt o treści „Podwyższenie kwoty kredytu/pożyczki – od kwoty podwyższenia” usuwa się.
Pkt. 18	„18. Czynności związane ze zmianą warunków spłaty: 1) za przedłużeniem <i>prolongata</i> kredytu – od kwoty podlegającej przedłużeniu 2) za zawieszeniem okresu spłaty <i>kredytu</i> – od kwoty rat podlegającej zawieszeniu 3) zmiana planu spłaty na wniosek kredytobiorcy Uwaga: Nie pobiera się opłaty w przypadku zmiany planu spłaty kredytu konsumpcyjnego”
Pkt 19	„19. Zmiana waluty kredytu, z wyjątkiem dwóch pierwszych przewalutowań – od kwoty aktualnego zadłużenia: 1) <i>Aurum</i> 2) <i>Platinum</i> ”
Pkt 20	„20. Zmiana prawnego zabezpieczenia kredytu na wniosek kredytobiorcy”
Pkt 21	„21. Sporządzenie aneksu do umowy lub odpisu umowy kredytowej”
Pkt 22	„22. Sporządzenie i wysłanie zawiadomienia o zaległości w spłacie kredytu, monitu”
Przypisy	Przypis 3) o treści „ <sup>3)</sup> W przypadku kredytu Kredyty konsumpcyjne Adm., Kredyt na samochód Adm., Limit Polisa Adm. – pobierana jest jedna opłata, niezależnie od ilości jednorazowo wysłanych monitów/upomnień/wezwań.” usuwa się.

<b>CZĘŚĆ V. USŁUGI BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ (iPKO) – usuwa się.</b> Numeracja Części od VI do XI zmienia się odpowiednio na V-X. W dalszej części wykazu zmian stosuje się nową numerację Części.		
<b>CZĘŚĆ V. POLECENIA WYPŁATY W OBROTCIE DEWIZOWYM</b>		
Pkt 1	„1. Realizacja polecenia wypłaty innego niż zagraniczne świadczenia emerytalno- rentowe na rzecz klienta PKO Banku Polskiego SA, gdy koszt ponosi beneficjent <sup>1)</sup> 1) Polecenie wypłaty SEPA <sup>† 2)</sup> 2) Polecenie wypłaty niskokwotowe (LVP) (...)”	
Pkt 4	„4. Pozostałe czynności związane z realizacją poleceń wypłaty otrzymywanych: (...) 3) <i>zlecenie czynności dodatkowych przez Klienta realizacja czynności dodatkowych obejmujących zapytania, wyjaśnienia albo poszukiwanie środków na zlecenie Klienta oczekującego na wpływ polecenia wypłaty, który nie nastąpił</i> 4) <i>czynności dodatkowe, gdy koszty ponosi beneficjent</i> ”	
Przypisy	Dodano przypis 1) o treści: „ <sup>1)</sup> Opłata za realizację nie jest pobierana w przypadku poleceń wypłaty podlegających tzw. ustawie antyspreadowej (ustawa z dnia 29 lipca 2011 r. o zmianie ustawy – Prawo bankowe oraz niektórych innych ustaw).”. Zmienia się odpowiednio oznaczenie dalszych przypisów.	
<b>CZĘŚĆ VII. PRZECHOWYWANIE PRZEDMIOTÓW I PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH ORAZ WYNAJMOWANIE SKRYTEK SEJFOWYCH I KASET<sup>1)</sup></b>		
Pkt 1	Uwagą z ppkt 3 o treści „Opłatę pobiera się jednorazowo przy przyjmowaniu do depozytu” objęto ppkt. 1-3.	
<b>CZĘŚĆ X. INNE CZYNNOŚCI I USŁUGI</b>		
Pkt 1	„Wydanie na życzenie Klienta: <sup>1)</sup> 1) dla osób fizycznych dokumentów (zaświadczeń, odpisów, kserokopii, zezwoleń, potwierdzeń operacji, kopii dokonania operacji, informacji z przebiegu naliczania odsetek, wydanie z archiwum na życzenie Klienta zlikwidowanej książeczki oszczędnościowej, informacji finansowej dotyczącej karty debetowej), z zastrzeżeniem ppkt 2 oraz pkt 8 w Części I w Dziale VIII, pkt 21 w Części III w Dziale II, pkt 12 i 18 w Części III w Dziale IV (...)”	„Sporządzenie i wydanie na życzenie Klienta: zaświadczeń, odpisów, kserokopii, zezwoleń, potwierdzeń operacji, kopii dokonania operacji, informacji z przebiegu naliczania odsetek, wydanie z archiwum zlikwidowanej książeczki oszczędnościowej, informacji finansowej dotyczącej karty debetowej, z zastrzeżeniem pkt 8 w Części I w Dziale VIII, pkt 21 w Części III w Dziale II, pkt 12 i 18 w Części III w Dziale IV: <sup>1)</sup> 1) dla osób fizycznych z zastrzeżeniem ppkt 2 (...)”
Pkt 2	Dodano przypis nr „ <sup>2)</sup> ”.	
Pkt 12 ppkt 1	Wyrazy „zgodnie ze stawkami określonymi w Częściach I-III” zastępuje się wyrazami „opłata określona w Części I w Dziale I i VII oraz w Części III w Dziale I w Tabeli nr 2 w kolumnie 5 i w Dziale II”	
Pkt 12 ppkt 2 Pkt 13	Dodaje się uwagę o treści „Uwaga: Opłata pobierana jest wyłącznie w ramach umowy o Preferencyjny kredyt studencki wyszczególniony w Części III w Dziale I w Tabeli nr 2 w kolumnie 5 oraz o produkty wyszczególnione w Części I Dziale I Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe oraz karty debetowe w formie tradycyjnej, Części I Dziale VII Rachunki bankowe wycofane z oferty oraz karty debetowe w formie tradycyjnej oraz Części III Dziale II Kredyty mieszkaniowe, kredyt konsolidacyjny, pożyczka hipoteczna i limit hipoteczny.”	

Pkt 17	„17. Zmiana warunków spłaty wierzytelności trudnej (...) 2) udzielenie ulgi w spłacie”	„16. Zmiana warunków spłaty wierzytelności trudnej (...) 2) w formie decyzji Banku o udzieleniu ulgi w spłacie na wniosek Klienta”
Przypisy	Dodano przypis nr 2) o treści: ” <sup>2)</sup> Opłata nie dotyczy: 1) harmonogramu spłat, którego obowiązek bezpłatnego wydania Klientowi nakłada ustawa o kredycie konsumenckim, 2) zaświadczenia o zniszczeniu weksla przez Bank, po spłacie wierzytelności, w przypadku nieodebrania weksla przez Klienta w uzgodnionym z Bankiem terminie.”	

Zmiany stawek prowizji/opłat.

CZĘŚĆ I. RACHUNKI BANKOWE oraz CZĘŚĆ II. POZOSTAŁE KARTY PŁATNICZE

Tytuł prowizji / opłaty	PKO Konto za Zero, PKO Konto dla Młodych, PKO Konto Pierwsze, PKO Konto Rodzica, SUPERKONTO, SUPERKONTO STUDENT, PKO Konto Pogodne	PKO Konto bez Granic, Konto Aurum, Konto Platinium II, SUPERKONTO Graffiti, ZŁOTE KONTO, Rachunek PLATINIUM	Konto Spektrum Adm., Konto Ulubione Adm., Konto Codzienne Adm.
Przeprowadzenie autoryzacji przelewu oraz ustanowienie, modyfikacja lub usunięcie zlecenia płatniczego/odbiorcy przy użyciu kodu jednorazowego za pośrednictwem serwisu internetowego i telefonicznego <sup>-)</sup>	0,29 zł	0,29 zł	0,29 zł
Informacja o saldach na skrzynkę poczty internetowej: przekazywanie informacji o zmianach sald – miesięczna opłata abonamentowa	3,00 zł	bez zmian	nie dotyczy
Dzienne powiadomienia o wysokości salda lub 5 ostatnich operacjach na rachunku w ramach usługi „Informacja SMS” – miesięczna opłata abonamentowa	7,00 zł	bez zmian	nie dotyczy
Pakiet „INFO” obejmujący usługi wymienione w pkt (...) – miesięczna opłata abonamentowa	8,00 zł	bez zmian	nie dotyczy
Wydrukowanie w bankomacie PKO Banku Polskiego SA informacji o wysokości salda rachunku/wolnych środków, przy użyciu karty debetowej PKO Ekspres – za każdy wydruk	1,99 zł	1,99 zł	1,99 zł
Wydrukowanie w bankomacie PKO Banku Polskiego SA informacji o ostatnich 5 operacjach rozliczonych na rachunku, do którego wydano kartę debetową PKO Ekspres – za każdy wydruk	1,99 zł	1,99 zł	1,99 zł

Przewalutowanie operacji dokonanej kartą wydaną w ramach organizacji Visa w walucie innej niż waluta polska – od wartości operacji	3,5%	3,5%	3,5%
--	------	------	------

Opłata	Produkt	Wysokość
Prowadzenie rachunku – miesięcznie	Konto Aurum	0,00 zł – jeżeli systematyczne wpływy na rachunek w ostatnim miesiącu wynoszą nie mniej niż 9 000 złotych lub średnie saldo depozytów na rachunkach w PKO Banku Polskim SA wynosi nie mniej niż 150 000 złotych <sup>2)</sup>
		0,00 zł – dla jednego rachunku otwartego w ramach pakietu SUKCES <sup>3)</sup>
		30,00 zł – w pozostałych przypadkach
	Konto Platinum II	0,00 zł – jeżeli systematyczne wpływy na rachunek w ostatnim miesiącu wynoszą nie mniej niż 20 000 złotych lub średnie saldo depozytów na rachunkach w PKO Banku Polskim SA wynosi nie mniej niż 250 000 złotych <sup>2)</sup> albo gdy zawarto umowę ramową o świadczenie usług bankowości prywatnej
		80,00 zł – w pozostałych przypadkach
	Rachunek walutowy w walutach wymiennalnych	0,00 zł – rachunek walutowy z kartą debetową oraz rachunek walutowy dla posiadaczy rachunków ZŁOTE KONTO i PLATINIUM (wycofanych z oferty)
	6,90 zł – w pozostałych przypadkach	
Rachunek oszczędnościowy płatny na żądanie (rachunek walutowy) w walucie polskiej	6,90 zł	
ZŁOTE KONTO	19,90 zł  0,00 zł – dla jednego rachunku otwartego w ramach pakietu SUKCES <sup>1)</sup>	

Opłata	Produkt	Wysokość
Wypłaty gotówkowe w kraju – przy użyciu karty debetowej PKO Ekspres lub za pośrednictwem kanału mobilnego w bankomatach innych niż PKO Banku Polskiego SA – za każdą operację od wartości operacji	SUPERKONTO (umowy zawarte od 14 marca 2011 r.), PKO Konto Pogodne	3% nie mniej niż 5,00 zł

Przeprowadzenie autoryzacji przelewu oraz ustanowienie, modyfikacja lub usunięcie zlecenia płatniczego/odbiorcy przy użyciu kodu jednorazowego za pośrednictwem serwisu internetowego i telefonicznego-)	Rachunek oszczędnościowy płatny na żądanie (rachunek walutowy) w walucie polskiej, Rachunek walutowy w walutach wymiennalnych, Rachunek Oszczędnościowy prowadzony w złotych oraz w walutach wymiennalnych, Rachunek Oszczędnościowy Plus, Pierwsze Konto Oszczędnościowe, Rachunek oszczędnościowy w GBP, Rachunek walutowy Adm., Konto Oszczędnościowe Progres Adm. (dla Klientów indywidualnych)	0,29 zł
Abonament miesięczny za korzystanie z usług bankowości elektronicznej (iPKO)	SUPERKONTO Graffiti, SUPERKONTO (umowy zawarte do 13 marca 2011 r.), SUPERKONTO STUDENT	0,00 zł
Przelew/ przelew predefiniowany - realizacja dyspozycji przekazania środków (z wyjątkiem dyspozycji na rachunki do ZUS i Urzędu Skarbowego): na rachunki w innym banku, za pośrednictwem serwisu internetowego lub w kanale mobilnym	SUPERKONTO Graffiti, SUPERKONTO (umowy zawarte do 13 marca 2011 r.), SUPERKONTO STUDENT	1,20 zł
Wypłaty gotówkowe w kraju przy użyciu karty debetowej lub za pośrednictwem kanału mobilnego w bankomatach innych niż PKO Banku Polskiego SA - za każdą operację od wartości operacji	KARTY DEBETOWE VISA Electron Adm./Instant Adm. wydane do rachunków Konto Codzienne Adm.	3% nie mniej niż 5,00 zł
Przewalutowanie operacji dokonanej kartą wydaną w ramach organizacji Visa w walucie innej niż waluta polska - od wartości operacji	KARTY DEBETOWE DLA UŻYTKOWNIKÓW Karta PKO Ekspres w formie gadżetu zbliżeniowego lub w formie naklejki zbliżeniowej	3,5%

Informuję o zniesieniu opłaty za korzystanie z usług bankowości elektronicznej (iPKO) dla Posiadaczy rachunków: SUPERKONTO (umowy zawarte do 13 marca 2011 r.), SUPERKONTO Graffiti, SUPERKONTO STUDENT.

Jednocześnie pragnę zwrócić uwagę, iż istnieje możliwość uniknięcia opłaty za autoryzację transakcji przy użyciu kodu jednorazowego, poprzez korzystanie z jednorazowych kodów SMS, które są bezpłatnym narzędziem autoryzacji transakcji.

## CZĘŚĆ II. POZOSTAŁE KARTY PŁATNICZE: DZIAŁ I. KARTY KREDYTOWE oraz DZIAŁ VI. KARTY KREDYTOWE WYCOFANE Z OFERTY

Opłata	Produkt	Wysokość
Obsługa roczna karty (za każdy rozpoczęty 12-miesięczny okres ważności karty)	W Dziale I - Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa oraz w Dziale VI - PKO Visa Electron, PKO MasterCard Electronic (błękitna)	0,00 zł albo 30,00 zł albo 60,00 zł <sup>2)</sup>
Przewalutowanie operacji dokonanej kartą w walucie innej niż rozliczeniowa - od wartości operacji	Wszystkie w Dziale I oraz w Dziale VI wszystkie, za wyjątkiem kart: Karta kredytowa Adm., Karta kredytowa MasterCard Aspiracje Adm. (Standard/Gold), Karta kredytowa MasterCard Platinum Adm.	3,5%

Przelew (operacja bezgotówkowa) z rachunku karty kredytowej, w tym za pośrednictwem kanału mobilnego <sup>3)</sup> , za każdą operację – od wartości operacji	Wszystkie w Dziale I oraz w Dziale VI	4% nie mniej niż 15,00 zł
Sporządzenie i wysłanie monitu związanego z opóźnieniem w spłacie zadłużenia <sup>7)</sup>	Wszystkie w Dziale I oraz w Dziale VI	0,00 zł
Telefon interwencyjny w sprawie opóźnienia w spłacie zadłużenia	Wszystkie w Dziale I oraz w Dziale VI te, w których opłata występuje	0,00 zł

#### CZĘŚĆ II. POZOSTAŁE KARTY PŁATNICZE, DZIAŁ VII. KARTY OBCIĄŻENIOWE WYCOFANE Z OFERTY

Opłata	Produkt	Wysokość
Przewalutowanie operacji dokonanej kartą w walucie innej niż rozliczeniowa – od wartości operacji	Wszystkie	3,5%

#### CZĘŚĆ III. KREDYTY, DZIAŁ I. KREDYTY KONSUMPCYJNE - TABELA NR 1 oraz TABELA NR 2

Opłata	Produkt	Wysokość
Sporządzenie i wysłanie zawiadomienia o zaległości w spłacie kredytu, monitu	Kredyt odnawialny, PKO Kredyt Odnawialny, Pożyczka gotówkowa, w tym z przeznaczeniem na spłatę zadłużenia (konsolidacja), Kredyt Platinum	0,00 zł

#### CZĘŚĆ III. KREDYTY, DZIAŁ I. KREDYTY KONSUMPCYJNE – TABELA NR 2

Opłata	Produkt	Wysokość
Opłata przygotowawcza za rozpatrzenie wniosku kredytowego	Preferencyjny studencki	0,00 zł – posiadacze ROR w PKO Banku Polskim SA oraz klienci, którzy otworzą ROR w PKO Banku Polskim SA najpóźniej w dniu zawarcia umowy o kredyt  400,00 zł – w pozostałych przypadkach
Udzielenie kredytów – od kwoty kredytu lub każdorazowo wypłaconej transzy, (...)	Preferencyjny studencki	2% – dla posiadaczy ROR w PKO Banku Polskim SA  5% – pozostali klienci
Wydłużenie okresu spłaty kredytu, w przypadku: – udokumentowania przez kredytobiorcę, że wysokość raty kredytu przekracza 20% jego przeciętnego miesięcznego dochodu – kontynuowania kształcenia na studiach doktoranckich, o ile student nie korzystał z kredytu na studiach doktoranckich	Preferencyjny studencki	50,00 zł

Przygotowanie i zawarcie aneksu dotyczącego wydłużenia okresu wypłaty kredytu po ukończeniu studiów pierwszego stopnia albo drugiego stopnia albo jednolitych magisterskich	Preferencyjny studencki	50,00 zł
Wystawienie promesy udzielenia kredytu	Preferencyjny studencki	50,00 zł

### CZĘŚĆ III. KREDYTY, DZIAŁ IV. KREDYTY KONSUMPCYJNE WYCOFANE Z OFERTY

Opłata	Wysokość
Sporządzenie i wysłanie zawiadomienia o zaległości w spłacie kredytu, monitu	0,00 zł

Pełny tekst Taryfy dostępny jest na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) oraz w Oddziałach PKO Banku Polskiego.

Infolinia:

**801 302 302**

Opłaty zgodne z taryfą operatora.