



Bank Polski

## REGULAMIN PILOTAŻU USŁUGI E-PARAGON DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH PKO BANKU POLSKIEGO SA

### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

#### § 1.

Regulamin pilotażu usługi e-Paragon dla Klientów indywidualnych w PKO Banku Polskim SA, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady przechowywania i prezentowania e-Paragonów przez PKO Bank Polski SA Klientom oraz zasady korzystania z usługi e-Paragon przez Klientów Indywidualnych PKO Banku Polskiego SA za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej w okresie pilotażu.

#### § 2.

- Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - aktywacja dostępu - udostępnienie przez PKO Bank Polski SA usługi e-Paragon na podstawie dyspozycji Klienta,
  - PKO Bank Polski SA - Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł,
  - e-Paragon - nie mający mocy fiskalnej dokument w postaci elektronicznej potwierdzający dokonanie zakupu towarów lub usług na stacjach paliw PKN Orlen SA, z użyciem instrumentu płatniczego,
  - eService - Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 01-102 Warszawa, przy ul. Jana Olbrachta 94, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000490970, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 118-14-77-610, REGON: 016107240, o kapitale zakładowym (wpłaconym) w wysokości 56 000 000, 00 PLN, dostawca usług płatniczych dla transakcji bezgotówkowych, dokonywanych z użyciem instrumentu płatniczego, pełniący rolę pośrednika w przekazywaniu danych z e-Paragonu wraz z identyfikatorem Klienta i transakcji do KIR,
  - instrument płatniczy - zindywidualizowane urządzenie lub zbiór procedur, wykorzystywany przez klienta do złożenia zlecenia płatniczego w PKO Banku Polskim SA; aktualny wykaz dostępnych w usłudze e-Paragon instrumentów płatniczych PKO Bank Polski SA podaje w komunikacie na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA,
  - KIR - Krajową Izbą Rozliczeniową S.A., z siedzibą w Warszawie przy, ul. Pileckiego 65, 02-781 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS 0000113064, o kapitale zakładowym w wysokości 5.445.000 zł., w pełni opłaconym, NIP: 526-030-05-17, REGON 012105474, dostarczającą usługi wspierające płatności bezgotówkowe,
  - Klient Indywidualny (Klient) - osobą fizyczną mającą pełną zdolność do czynności prawnych, nieprowadzącą działalności gospodarczej (konsument w rozumieniu Kodeksu cywilnego),
  - PKN Orlen SA - Polski Koncern Naftowy Orlen Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000028860, NIP: 7740001454, REGON 610188201, o kapitale zakładowym (wpłaconym) w wysokości 534 636 326,25 zł,
  - strona internetowa PKO Banku Polskiego SA - stronę internetową PKO Banku Polskiego SA ([www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)),
  - strona internetowa PKN Orlen SA - stronę internetową PKN Orlen SA ([www.ornen.pl](http://www.ornen.pl)),
  - usługa bankowości elektronicznej - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet (serwis internetowy iPKO), w której zostanie udostępniona usługa e-Paragon,
  - usługa e-Paragon - usługa przechowywania i prezentowania e-Paragonu dla Klientów w ramach usług bankowości elektronicznej.
- W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia „Szczegółowych warunków świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”

#### § 3.

PKO Bank Polski SA przyjmuje na przechowanie przesłane mu za pośrednictwem KIR i eService przez PKN Orlen e-Paragony i prezentuje je Klientom w usłudze bankowości elektronicznej.

#### § 4.

- Usługą e-Paragon objęte są transakcje płatnicze bezgotówkowe, dokonywane przy użyciu instrumentów płatniczych na stacjach paliw PKN Orlen SA, z wyjątkiem:
  - zblizeniowych transakcji płatniczych poniżej 50 zł dokonywanych kartami płatniczymi Visa wydanymi przed 3 września 2018 r.,
  - transakcji dokonywanych za pośrednictwem systemu Apple Pay,
  - transakcji dokonywanych za pośrednictwem Garmin Pay,
  - transakcji dokonywanych za pośrednictwem HCE.
- Aktualny wykaz objętych usług e-Paragon transakcji płatniczych PKO Bank Polski SA podaje w komunikacie na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA.
- Aktualną listę stacji paliw PKN Orlen SA, objętych realizacją usługi e-Paragon, PKN Orlen SA określa na stronie internetowej PKN Orlen SA po wybraniu opcji „DLA KIEROWCÓW” widocznej u góry strony i dalej w zakładce e-Paragon widocznej u góry strony, pod hasłem „Informacje o przetwarzaniu danych osobowych klientów stacji paliw otrzymujących e-Paragon”, w sekcji „Lista stacji paliw PKN Orlen z dostępną usługą e-Paragon”.
- E-Paragon może stanowić podstawę do reklamacji produktu albo usługi u sprzedawcy albo usługodawcy (rękojnia, gwarancja), jednak paragon w postaci papierowej pozostaje podstawowym dowodem zakupu produktu lub usługi. Na podstawie e-paragonu nie można wystawić faktury VAT.
- Wygenerowanie przez PKN Orlen e-Paragonu nie zwalnia go z obowiązku wydania Klientowi paragonu w postaci papierowej.
- Usługa e-Paragon świadczona będzie w ramach pilotażu przez PKO Bank Polski SA do dnia 14 lutego 2020 r.

## Rozdział 2. Rejestracja usługi

### § 5.

1. W celu przystąpienia do usługi e-Paragon niezbędne jest posiadanie przez Klienta pełnego poziomu dostępu do usługi bankowości elektronicznej.
2. W celu skorzystania z usługi e-Paragon Klient powinien zaakceptować Regulamin za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA. Następnie w celu umożliwienia korzystania z usługi e-Paragon konieczna jest jej aktywacja w usłudze bankowości elektronicznej oraz wskazanie instrumentów płatniczych, do którego ma zostać uruchomiona usługa e-Paragon, potwierdzona indywidualną daną uwierzytelniającą.
3. Możliwe jest wskazanie kilku instrumentów płatniczych, przypisanych do jednego rachunku Klienta.
4. Rejestracja oraz korzystanie z usługi jest nieodpłatne.
5. Dostęp do usługi dla współposiadaczy rachunku wymaga odrębnej rejestracji i aktywacji usługi przez każdego z nich.

## Rozdział 3. Zasady działania usługi

### § 6.

1. W ramach usługi e-Paragon PKO Bank Polski SA, prezentuje Klientowi e-Paragon, zawierający informacje o:
  - 1) punkcie sprzedaży – stacji paliw (informacje o miejscu, w którym Klient dokonał zakupów – lokalizacja Klienta),
  - 2) dacie i czasie wystawienia paragonu (informacja o dacie i godzinie dokonania zakupów),
  - 3) towarach lub usługach zakupionych przez Klienta,
  - 4) ilości lub liczbie zakupionych towarów lub usług, o ich cenie, oraz o kwocie wydanej przez Klienta na poszczególne towary i usług oraz o łącznej wydanej przez Klienta kwocie,
  - 5) numerze paragonu,
  - 6) numerze kasy, z której pochodzi paragon,
  - 7) numerze drukarki fiskalnej,
  - 8) fragmencie numeru karty Vitay (w przypadku jej posiadania przez Klienta).
2. Wszystkie e-Paragony prezentowane są w postaci tabeli, z funkcją filtrowania (według daty, kwoty i miejsca transakcji).
3. W przypadku kont wspólnych e-Paragony będą widoczne tylko dla tego z współposiadaczy rachunku, który dokonał transakcji przy użyciu instrumentu płatniczego, dla którego aktywowano usługę e-Paragon.
4. PKO Bank Polski SA udostępnia Klientowi funkcjonalność pozwalającą na pobranie danych z e-Paragonu do zewnętrznego formatu (pdf).

## Rozdział 4. Przetwarzanie danych osobowych

### § 7.

1. Odrębnymi administratorami danych osobowych udostępnianych przez Klientów posiadających usługę e-Paragon są Bank i PKN Orlen SA.
2. PKO Bank Polski SA udostępnia PKN Orlen SA identyfikator Klienta i transakcji, w celu umożliwienia przekazania przez PKN Orlen SA danych dotyczących dokonanych przez Klienta zakupów towarów lub usług.
3. PKN Orlen SA udostępnia PKO Bankowi Polskiemu SA dane osobowe, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt. 1- 5.
4. Zebrane dane, o których mowa w § 6 ust. 1, mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe oraz powierzone do przetwarzania podmiotom uczestniczącym w usłudze e-Paragon, tj. KIR oraz eService.
5. Udział w usłudze e-Paragon wiąże się z przetwarzaniem przez PKO Bank Polski SA oraz pozostałe podmioty, o których mowa w tym paragrafie, danych osobowych Klienta w zakresie niezbędnym do uruchomienia i świadczenia usługi e-Paragon, w celu przeprowadzenia Pilotażu oraz ewentualnego postępowania reklamacyjnego.
6. Klientowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich aktualizacji, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
7. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
8. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez PKO Bank Polski SA dostępne są na stronie internetowej w zakładce „RODO”.
9. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Klientów korzystających z usługi e-Paragon przez PKN Orlen SA można znaleźć na stronie internetowej PKN Orlen SA, w zakładce „Dane osobowe” widocznej u dołu strony, pod hasłem „Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Klientów stacji paliw otrzymujących e-Paragon”.
10. W sytuacji zgłoszenia przez Klienta wobec PKN Orlen SA, jako administratora danych, żądania na podstawie art. 15-22 RODO, PKN Orlen SA rozpatrzy żądanie. Jeśli ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą będzie niemożliwe lub też nie będzie możliwa realizacja samego żądania, wówczas PKN Orlen SA poinformuje Klienta o możliwości złożenia takiego wniosku do PKO Banku Polskiego SA, jako do odrębnego administratora, który przetwarza dane osobowe Klienta w związku z usługą e-Paragon, umożliwiające identyfikację osoby, której dane dotyczą.
11. Dane Klienta będą przechowywane na potrzeby sporządzania i prezentowania e-Paragonów, a w przypadku wyłączenia usługi e-Paragon, tylko w zakresie wygenerowanych wcześniej e-Paragonów oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z usługą e-Paragon.

## Rozdział 5. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

### § 8.

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą usługi e-Paragon:
  - 1) w formie pisemnej- osobiście w Oddziałach lub Agencjach PKO Banku Polskiego SA albo przesyłką pocztową,
  - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w Oddziale lub Agencji PKO Banku Polskiego SA,
  - 3) elektronicznie - w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi Klient może składać reklamacje, podane są na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA oraz na tablicach informacyjnych w Oddziałach i Agencjach PKO Banku Polskiego SA.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Klienta (imię, nazwisko, numer PESEL), aktualne dane adresowe, a także – w miarę możliwości – numer rachunku płatniczego lub numer instrumentu płatniczego Klienta, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznacznie sformułowane roszczenie dotyczące usługi e-Paragon.
4. PKO Bank Polski SA może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
5. PKO Bank Polski SA rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, PKO Bank Polski SA poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez PKO Bank Polski SA odpowiedzi przed ich upływem.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo na wniosek Klienta, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną.
8. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z PKO Bankiem Polskim SA. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:

- 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - 2) Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
9. Klient ma również możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
  10. Klient ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/comers/odr/>.
  11. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
  12. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego.
  13. W przypadku braku możliwości wygenerowania przez PKO Bank Polski SA w procesie reklamacyjnym e-Paragonu lub dostarczenia go w niepełnej formie, podstawą składania reklamacji w PKN Orlen SA pozostaje tradycyjny dowód zakupu.

## Rozdział 6. Rezygnacja z usługi

### § 9.

1. Klient ma prawo zrezygnować z usługi w dowolnym momencie ze skutkiem natychmiastowym.
2. Klient dokonuje rezygnacji z usługi składając dyspozycję rezygnacji z usługi e-Paragon i autoryzując indywidualną daną uwierzytelniającą, w usłudze bankowości elektronicznej w zakładce e-Paragon, wybierając odpowiednio funkcję wyłączenia usługi albo odłączenia karty, w zależności od liczby kart debetowych z uruchomioną usługą e-Paragon.
3. W przypadku wniesienia przez Klienta sprzeciwu wobec udostępniania przez PKN Orlen SA danych osobowych do PKO Banku Polskiego SA, jest to równoznaczne z rezygnacją Klienta z usługi e-Paragon.
4. W przypadku zgłoszenia przez Klienta do PKN Orlen SA sprzeciwu wobec udostępniania jego danych osobowych przez PKN Orlen do PKO Banku Polskiego SA, PKN Orlen SA w pierwszej kolejności poinformuje Klienta, że aby zgłosić sprzeciw, o którym mowa w ust. 3, Klient powinien zrezygnować z usługi e-Paragon zgodnie z ust. 2. PKN Orlen SA poinformuje także Klienta o tym, że:
  - 1) może zrezygnować z usługi zaznaczając opcję rezygnacji z usługi e-Paragon w usłudze bankowości elektronicznej, zgodnie z ust. 2,
  - 2) może w tej sprawie zadzwonić na Infolinię PKO Banku Polskiego SA.
5. Jeżeli Klient nie będzie chciał skorzystać z rozwiązań wskazanych w ust. 4, PKN Orlen SA zrealizuje żądanie zgodnie z obowiązującymi procedurami w tym zakresie w PKN Orlen, w tym podejmie próbę zidentyfikowania Klienta co do tożsamości poprzez zapytanie Klienta o jego dane umożliwiające realizację żądania, tj. zablokowanie usługi e-Paragon przez Bank. Jeżeli Klient poda PKN Orlen SA dane umożliwiające realizację żądania, wówczas PKN Orlen przekaze do PKO Banku Polskiego SA informacje o fakcie wniesienia przez konkretnego Klienta sprzeciwu wobec udostępniania jego danych dla PKO Banku Polskiego SA, po czym PKO Bank Polski SA skontaktuje się z Klientem w celu wsparcia w wyłączeniu usługi. Jeżeli Klient nie poda PKN Orlen SA danych umożliwiających realizację żądania, wówczas PKN Orlen SA ponownie przekaze Klientowi informacje o możliwości rezygnacji z usługi e-Paragon zgodnie z ust. 4.
6. W przypadku rezygnacji Klienta z usługi e-Paragon, z jednoczesnym zachowaniem dostępu do usługi bankowości elektronicznej, PKO Bank Polski SA zapewni Klientowi dostęp do zgromadzonych e-Paragonów.
7. Z chwilą rozwiązania umowy z PKO Bankiem Polskim SA, Klient traci dostęp do e-Paragonów udostępnionych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej, z zastrzeżeniem § 7 ust. 11.