

## **Posłanie Prezesa Zarządu PKO Banku Polskiego**

Z przyjemnością chciałbym podsumować działalność PKO Banku Polskiego w 2005 roku. Przyniosła ona wiele powodów do zadowolenia. Akcjonariuszy cieszyć mogą doskonałe wyniki finansowe i wypłacona wysoka dywidenda, Klientów – poprawa jakości obsługi i atrakcyjna oferta produktowa, a bank ma satysfakcję z osiągnięcia założonych, ambitnych celów.

W 2005 roku nasz bank po raz kolejny odnotował rekordowe wyniki finansowe. Zysk brutto po raz pierwszy w historii przekroczył próg 2 miliardów złotych i był o 15,4 proc. wyższy od zrealizowanego rok wcześniej, zaś zysk netto wzrósł o 15,7 proc. i osiągnął poziom 1,68 mld zł. Wzrosła suma bilansowa, istotnie zwiększył się portfel depozytów i kredytów.

Rok 2005 przyniósł zakończenie 3-letniego okresu modernizacji banku. W tym czasie PKO BP uległ wielkim przeobrażeniom. Dołączył do spółek publicznych notowanych na warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych, zreorganizował strukturę wewnętrzną, znacząco usprawnił i unowocześnił system zarządzania, co dało trwałe podstawy do dalszego intensywnego rozwoju.

W minionym roku PKO BP wkroczył w decydującą fazę procesu wdrażania najnowocześniejszych technologii informatycznych. W listopadzie ub. roku pierwszy oddział banku rozpoczął pracę w sieci Zintegrowanego Systemu Informatycznego. Prace wdrożeniowe nowego systemu informatycznego we wszystkich oddziałach powinny zakończyć się w 2007 roku. Po zakończeniu tego procesu, bank będzie dysponował pełną i bieżącą informacją zarządczą, dzięki czemu można będzie skuteczniej i szybciej reagować na oczekiwania Klientów.

Mimo dużej konkurencji na rynku, dzięki poszerzaniu oferty zgodnie z oczekiwaniami Klientów, PKO BP utrzymał pozycję lidera, a w niektórych segmentach nawet ją umocnił. W rok od wprowadzenia bankowości elektronicznej PKO Inteligo, bank prowadził już milion kont z dostępem przez internet i telefon, stając się liderem tego rynku w Polsce. Przekroczone zostały także inne progi – sześciu milionów wydanych kart płatniczych i pół miliona kart kredytowych, a osiągnięcie liczby 6 milionów prowadzonych rachunków jest już bardzo bliskie. Rekordowe wyniki odnotowano w sprzedaży kredytów mieszkaniowych. Wprowadzone zostały nowe produkty – prestiżowe karty kredytowe Visa Infinite i MasterCard Platinum dla Klientów bankowości prywatnej, instrument pieniądza elektronicznego dla

jednostek samorządu terytorialnego oraz nowatorskie produkty kredytowe. PKO BP aktywnie działał także na rynku bankowości korporacyjnej, w szczególności w zakresie kredytów konsorcjalnych i usług związanych z emisją papierów dłużnych. Pozostał niekwestionowanym liderem wśród organizatorów emisji obligacji komunalnych.

W 2005 roku PKO BP prowadził dalsze działania mające na celu wzmocnienie pozycji spółek Grupy Kapitałowej, działających na rynku polskim i zagranicznym i świadczących usługi m.in. w zakresie funduszy emerytalnych i inwestycyjnych, leasingu, działalności deweloperskiej czy elektronicznych usługi płatniczych. Spółki zależne banku odnotowały wysoką dynamikę wzrostu w wyniku rozwoju swojej działalności i w kolejnych latach będą kontynuować ekspansję rynkową. Podejmowane są ponadto działania, aby obecność na Ukrainie rozszerzyć o inne kraje regionu.

Pod koniec roku Bank ogłosił nową strategię na lata 2006-2008, zwaną Strategią Innowacyjności. Zapewnić ma ona zdynamizowanie działalności na nowych rynkach, kreowanie nowej jakości oferty produktowej i obsługi Klientów w oparciu o nowoczesne rozwiązania w zakresie zarządzania, w szczególności w zakresie korporacyjnej kultury organizacji, co wpłynie na ukształtowanie nowego wizerunku Banku.

Wszystkie efekty prowadzonych w 2005 roku działań mają swoje źródło w doskonałej pracy całej załogi PKO BP, której zaangażowanie i kreatywne postawy pozwalają na realizację założonych celów i stwarzają szanse do dalszego rozwoju banku. W imieniu Zarządu Banku chciałbym wszystkim pracownikom za to bardzo podziękować. Pragnę także podziękować całej Radzie Nadzorczej za merytoryczne wsparcie naszych działań.

Andrzej Podsiadło  
Prezes Zarządu PKO Banku Polskiego

Warszawa, marzec 2006 r.