

## REGULAMIN PORTMONETKI IKO W POWSZECHNEJ KASIE OSZCZĘDNOŚCI BANKU POLSKIM SA



Bank Polski

### SPIS TREŚCI

<b>DZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE</b> .....	1
<b>DZIAŁ II. UŻYWANIE PORTMONETKI IKO I ZASADY ROZLICZANIA TRANSAKcji</b> .....	2
Rozdział 1. Rejestracja.....	2
Rozdział 2. Dysponowanie portmonetką IKO.....	2
Rozdział 3. Limity.....	3
Rozdział 4. Zasady rozliczania transakcji.....	3
Rozdział 5. Zasady pobierania prowizji i opłat bankowych.....	4
Rozdział 6. Zasady bezpieczeństwa.....	4
Rozdział 7. Rozwiązanie umowy.....	5
<b>DZIAŁ III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b> .....	5
Rozdział 1. Reklamacje.....	5
Rozdział 2. Zmiana postanowień Regulaminu i Taryfy.....	5
Rozdział 3. Inne postanowienia.....	6

### DZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1.

„Regulamin portmonetki IKO w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim SA”, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki rejestracji, obsługi i rozliczeń portmonetki IKO w PKO Banku Polskim SA.

#### § 2.

- Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - aplikacja IKO – aplikacja mobilna instalowana przez Użytkownika na urządzeniu mobilnym umożliwiającą w szczególności dokonywanie transakcji za pośrednictwem kanału mobilnego,
  - autoryzacja – potwierdzenie złożenia przez Użytkownika oświadczenia woli w postaci elektronicznej przy wykorzystaniu instrumentów uwierzytelniających oraz rozwiązań technicznych udostępnionych przez PKO Bank Polski SA w sposób przewidziany dla danego elektronicznego kanału dostępu, zrównanego w odniesieniu do usług bankowych w skutkach prawnych z oświadczeniem woli złożonym w formie pisemnej na podstawie przepisów regulujących prowadzenie działalności bankowej,
  - czek – instrument uwierzytelniający, szczególna postać kodu IKO, którego użycie wymaga ustanowienia przez Użytkownika wielorazowego hasła do czeków,
  - dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy,
  - dyspozycja – zlecenie, składane przez Użytkownika przy wykorzystaniu elektronicznych kanałów dostępu,
  - dyspozycja płatnicza – dyspozycję Użytkownika, na podstawie której PKO Bank Polski SA przeprowadza rozliczenie pieniężne w obrocie krajowym,
  - elektroniczne kanały dostępu – udostępnione przez PKO Bank Polski SA rozwiązania technologiczne umożliwiające korzystanie z usług związanych z portmonetką IKO, przy użyciu urządzeń łączności i komunikacji przewodowej lub bezprzewodowej, np.:
    - serwis internetowy – kanał dostępu do portmonetki IKO za pośrednictwem Internetu,
    - kanał mobilny – kanał dostępu z wykorzystaniem urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją IKO;

- poszczególne kanały mogą różnić się od siebie zakresem oferowanych opcji i funkcji; aktualny, szczegółowy opis funkcji udostępnianych za ich pośrednictwem dostępny jest na stronie internetowej ([www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)),
- hasło dostępu – instrument uwierzytelniający w postaci ciągu znaków, służący do weryfikacji Użytkownika w serwisie internetowym,
  - hasło do czeków – instrument uwierzytelniający w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków, definiowany przez Użytkownika, służący do autoryzacji użycia czeku,
  - instrumenty uwierzytelniające – określone i udostępnione przez PKO Bank Polski SA rozwiązania technologiczne lub dane służące do powiązania danego oświadczenia woli z Użytkownikiem składającym to oświadczenie oraz autoryzacji złożonych przez niego oświadczeń i dyspozycji w elektronicznych kanałach dostępu, w szczególności login, hasło dostępu, PIN, kod IKO oraz czek,
  - kod IKO – instrument uwierzytelniający w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków generowany przez aplikację IKO,
  - login – instrument uwierzytelniający w postaci unikalnego identyfikatora, definiowanego przez Użytkownika, wykorzystywany przy weryfikacji Użytkownika w serwisie internetowym,
  - PIN – instrument uwierzytelniający w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków definiowany przez Użytkownika, służący do weryfikacji Użytkownika w ramach kanału mobilnego oraz autoryzacji w ramach tego kanału,
  - PKO Bank Polski SA – Powszechną Kasę Oszczędności Banku Polskiego SA z siedzibą w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł, portmonetka IKO – udostępniany przez PKO Bank Polski SA niskokwotowy, niepersonalizowany (anonimowy) instrument płatniczy w postaci aplikacji IKO, powiązany z dedykowanym rachunkiem, na którym przechowywany jest pieniądz elektroniczny, umożliwiający dokonywanie transakcji w całości na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do wysokości limitów, określonych w art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych i art. 9d ust. 1 pkt 2 lit. d ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
  - rachunek – nieoprocentowany, niepersonalizowany rachunek wyodrębniony dla danej portmonetki IKO, prowadzony przez PKO Bank Polski SA, służący do rozliczania transakcji dokonanych przez Użytkownika z wykorzystaniem portmonetki IKO, którego numer podany jest do wiadomości Użytkownika w elektronicznych kanałach dostępu,
  - QR kod – dwuwymiarowy kod graficzny, którego nośnikiem jest kombinacja modułów w dwóch kontrastowych kolorach, umożliwiający kodowanie informacji w sposób zapewniający ich szybkie odczytanie przez urządzenia wyposażone w przystosowane do tego czytniki,
  - Taryfa – Taryfę prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych, w części dotyczącej portmonetki IKO,
  - transakcja – wypłatę gotówki (transakcja gotówkowa) lub dokonanie płatności za towary lub usługi przy użyciu portmonetki IKO (transakcja bezgotówkowa), oraz inne usługi dostępne przy użyciu portmonetki IKO, dokonane w ciężar rachunku,

- 20) transakcja zbliżeniowa – transakcję bezgotówkową dokonaną przy użyciu portmonetki IKO za pośrednictwem kanału mobilnego przy użyciu technologii zbliżeniowej w terminalu POS lub bankomacie wyposażonym w czytnik zbliżeniowy,
- 21) umowa – umowa o portmonetkę IKO,
- 22) urządzenie mobilne – urządzenie elektroniczne pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych przy pomocy sieci bezprzewodowej, które może być swobodnie przenoszone i używane w dowolnym miejscu, spełniające wymagania techniczne niezbędne do instalacji aplikacji IKO,
- 23) Użytkownik – osobą fizyczną, na rzecz której PKO Bank Polski SA świadczy usługi związane z obsługą portmonetki IKO.

## DZIAŁ II. UŻYWANIE PORTMONETKI IKO I ZASADY ROZLICZANIA TRANSAKCJI

### Rozdział 1. Rejestracja

#### § 3.

1. Użytkownikiem może być osoba fizyczna o pełnej lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych.
2. Zawarcie umowy przez osobę fizyczną o ograniczonej zdolności do czynności prawnych wymaga zgody jej przedstawiciela ustawowego.
3. Umowę łączącą Użytkownika z PKO Bankiem Polskim SA stanowi Regulamin oraz Taryfa.
4. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony z chwilą:
  - 1) instalacji aplikacji IKO na urządzeniu mobilnym, oraz
  - 2) rejestracji urządzenia mobilnego w kanale mobilnym.
5. Użytkownik może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, składając dyspozycję w serwisie internetowym.

#### § 4.

1. Podczas rejestracji urządzenia mobilnego w kanale mobilnym Użytkownik:
  - 1) podaje numer telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, powiązany z tym urządzeniem mobilnym, na którym zainstalowana zostanie aplikacja IKO,
  - 2) ustanawia instrumenty uwierzytelniające przeznaczone dla tego kanału, w szczególności PIN,
  - 3) akceptuje Regulamin oraz Taryfę.
2. W celu potwierdzenia numeru telefonu komórkowego, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, z urządzenia mobilnego wysyłana jest do PKO Banku Polskiego SA wiadomość SMS. Proces wysyłki wiadomości SMS uzależniony jest od typu danego urządzenia mobilnego, a o jego przebiegu Użytkownik informowany jest podczas rejestracji aplikacji IKO. Użytkownik ponosi opłatę za wysłanie wiadomości SMS według stawek operatora danej sieci telefonii komórkowej obsługującej numer tego telefonu komórkowego.

#### § 5.

Wszystkie transakcje mogą być wykonywane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w walucie PLN.

#### § 6.

1. Wraz z zawarciem umowy PKO Bank Polski SA umożliwia Użytkownikowi aktywację serwisu internetowego do obsługi portmonetki IKO, w szczególności dostępu do dodatkowych informacji i funkcjonalności wymienionych w Regulaminie lub podanych do wiadomości Użytkownika na stronie internetowej ([www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)).
2. Serwis internetowy jest udostępniany Użytkownikowi na czas obowiązywania umowy. Użytkownik może aktywować serwis internetowy w dowolnym momencie trwania umowy.
3. Aktywacja serwisu internetowego wymaga użycia instrumentów uwierzytelniających wskazanych przez PKO Bank Polski SA w trakcie aktywacji tego kanału.

#### § 7.

Informacje na temat stosowanych w poszczególnych kanałach instrumentów uwierzytelniających podawane są do wiadomości Użytkownika na stronie internetowej ([www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)).

#### § 8.

1. Warunkiem korzystania z kanału mobilnego jest posiadanie przez Użytkownika:
  - 1) odpowiedniego wyposażenia technicznego, w szczególności urządzenia mobilnego, powiązanego z numerem telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 2) oprogramowania niezbędnego do współpracy z PKO Bankiem Polskim SA, w szczególności aplikacji IKO.
2. Wymagania w zakresie wyposażenia technicznego i oprogramowania, PKO Bank Polski SA podaje do wiadomości Użytkownika na stronie internetowej ([www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)).

#### § 9.

1. Utrata urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją IKO lub usunięcie aplikacji IKO z urządzenia mobilnego jest równoznaczne z zawieszeniem dostępu do kanału mobilnego. Zawieszenie dostępu do kanału mobilnego oznacza brak dostępu do środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku.
2. Odzyskanie dostępu do kanału mobilnego IKO, jest możliwe jedynie przez:
  - 1) ponowną aktywację aplikacji IKO bezpośrednio na urządzeniu mobilnym powiązany z tym samym numerem telefonu komórkowego, przez autoryzację przy użyciu ustanowionych dla kanału mobilnego instrumentów uwierzytelniających, albo
  - 2) instalację aplikacji IKO na urządzeniu mobilnym powiązany z innym numerem telefonu komórkowego za pośrednictwem serwisu internetowego, przez autoryzację przy użyciu ustanowionych dla serwisu internetowego instrumentów uwierzytelniających.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, brak autoryzacji przy użyciu ustanowionych dotychczas dla kanału mobilnego instrumentów uwierzytelniających, skutkuje brakiem możliwości ponownego użycia tego samego numeru telefonu komórkowego do ponownej instalacji aplikacji IKO oraz utratą dostępu do pieniądza elektronicznego przechowywanego na portmonetce IKO.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, brak autoryzacji przy użyciu ustanowionych dla serwisu internetowego instrumentów uwierzytelniających, skutkuje utratą dostępu do pieniądza elektronicznego przechowywanego na portmonetce IKO.

### Rozdział 2. Dysponowanie portmonetką IKO

#### § 10.

1. Użytkownik autoryzuje dyspozycje przy użyciu odpowiednich instrumentów uwierzytelniających:
  - 1) PIN-u,
  - 2) kodu IKO,
  - 3) czeku,
  - 4) hasła do czeków,
  - 5) loginu i hasła dostępu,
  - 6) innego rozwiązania technologicznego udostępnionego przez PKO Bank Polski SA, podanego do wiadomości Użytkownika na stronie internetowej ([www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)).
2. Autoryzacja dyspozycji, w zależności od jej rodzaju, wysokości limitów, o których mowa w § 14, może, w przypadkach wskazanych przez PKO Bank Polski SA przy składaniu dyspozycji, wymagać użycia odpowiednich instrumentów uwierzytelniających.

#### § 11.

1. Użytkownik może zasilać portmonetkę IKO poprzez dokonywanie wpłat na rachunek, wyłącznie w PLN, w postaci:
  - 1) gotówkowej w oddziałach i agencjach PKO Banku Polskiego SA, oddziałach innych banków lub w placówkach Poczty Polskiej,

- 2) przelewów z rachunków bankowych prowadzonych w PKO Banku Polskim SA lub w innym banku krajowym,
- 3) przelewów za pośrednictwem zewnętrznych agentów rozliczeniowych tzw. agregatorów płatności, o ile PKO Bank Polski SA udostępni taką funkcjonalność.
2. PKO Bank Polski SA informuje o terminie udostępnienia funkcjonalności, o której mowa w ust. 1 pkt 3, oraz podaje szczegółowe informacje i instrukcje na ten temat do wiadomości Użytkownika na stronie internetowej ([www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)) lub poprzez serwis internetowy.
3. Środki pieniężne przekazane tytułem zasilenia znajdują się na rachunku nie później niż w następnym dniu roboczym od otrzymania środków przez PKO Bank Polski SA.
4. PKO Bank Polski SA informuje o kwocie przechowywanych środków pieniężnych za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu.
- 2) limitów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, tj.:
  - a) limitu dziennego obciążeń – maksymalnej kwoty, do wysokości której Użytkownik może dokonywać transakcji w ciągu doby, nie więcej niż 500 EUR,
  - b) limitu rocznego uznań – maksymalnej kwoty wpłat na rachunek w ciągu danego roku kalendarzowego, nie więcej niż 2500 EUR,
  - c) limitu wykupu – maksymalnej kwoty dyspozycji wykupu pieniądza elektronicznego, o której mowa w § 28 ust. 1 pkt 2, nie więcej niż 999,99 EUR.
2. Limity, o których mowa w ust. 1, nie mogą być zmieniane przez Użytkownika.
3. Wysokość limitów, o których mowa w ust. 1 pkt 1, podawana jest do wiadomości Użytkownika na stronie internetowej ([www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)).

### § 12.

1. W ramach dyspozycji składanych za pośrednictwem kanału mobilnego Użytkownik może:
  - 1) dokonywać wypłat gotówki we wskazanych bankomatach,
  - 2) dokonywać płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie transakcji zleczanych za pośrednictwem kanału mobilnego,
  - 3) zlecać przelewy w ramach udostępnionej przez PKO Bank Polski SA funkcjonalności, podanej do wiadomości Użytkownika na stronie internetowej ([www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)),
  - 4) dokonywać zapłaty za towary i usługi przez Internet w ramach usługi „Płać z IKO”, o której mowa w § 21,
  - 5) dokonywać transakcji, o których mowa w pkt 1, 2 i 4 przy użyciu czeku,
  - 6) korzystać z innych usług dostępnych za pośrednictwem kanału mobilnego, podanych do wiadomości Użytkownika na stronie internetowej ([www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)).
2. Transakcje, o których mowa w ust. 1, mogą być wykonywane jako transakcje zbliżeniowe bądź transakcje z wykorzystaniem QR kodu, pod warunkiem, że PKO Bank Polski SA udostępni taką funkcjonalność, a urządzenie, w którym realizowana jest transakcja spełnia wymagania technologiczne niezbędne dla wykonywania tej formy transakcji.
3. Informacje dotyczące aktualnej listy bankomatów lub innych urządzeń, w których można dokonywać transakcji zleczanych za pośrednictwem kanału mobilnego udostępniana jest:
  - 1) na stronie internetowej ([www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)),
  - 2) w kanale mobilnym,
  - 3) w inny sposób, podany do wiadomości Użytkownika na stronie internetowej ([www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)).
4. Informacje dotyczące zakresu usług świadczonych w ramach kanału mobilnego udostępniane są:
  - 1) na stronie internetowej ([www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)),
  - 2) w inny sposób, podany do wiadomości Użytkownika na stronie internetowej ([www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)).

### § 13.

1. PKO Bank Polski SA realizuje autoryzowaną dyspozycję płatniczą, o której mowa w § 12, niezwłocznie w dniu jej złożenia.
2. PKO Bank Polski SA uznaje rachunek kwotami wpłat, o których mowa § 11, niezwłocznie po otrzymaniu środków z tytułu wpłaty i prawidłowych danych dotyczących Użytkownika, o których mowa w § 18.
3. Użytkownik nie może odwołać autoryzowanej dyspozycji płatniczej.

## Rozdział 3. Limity

### § 14.

1. Transakcje wykonywane za pośrednictwem kanału mobilnego mogą być wykonywane do wysokości środków zgromadzonych na rachunku, z uwzględnieniem:
  - 1) limitu kwoty transakcji wykonywanej za pośrednictwem kanału mobilnego nie wymagającej dodatkowej akceptacji PIN-em, określanego przez PKO Bank Polski SA,

### § 15.

1. Do przeliczenia limitu dziennego obciążeń, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 2 lit. a, PKO Bank Polski SA stosuje kurs średni NBP obowiązujący w dniu zawarcia umowy.
2. Do przeliczenia limitu rocznego uznań i limitu wykupu, o których mowa odpowiednio w § 14 ust. 1 pkt 2 lit. b i c, PKO Bank Polski SA stosuje kurs średni NBP obowiązujący w dniu dokonania transakcji.

### § 16.

1. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do odmowy realizacji dyspozycji płatniczej w przypadku:
  - 1) dyspozycji, której realizacja spowodowałaby przekroczenie któregokolwiek z limitów, o których mowa w § 14,
  - 2) braku wystarczających środków na rachunku na realizację dyspozycji płatniczej oraz pokrycia prowizji i opłat należnych PKO Bankowi Polskiemu SA za wykonanie dyspozycji zgodnie z obowiązującą Taryfą,
  - 3) obowiązku zakazu dokonywania transakcji na rachunku, wynikającego z postanowienia wydanego przez uprawniony organ.
2. PKO Bank Polski SA powiadamia Użytkownika o odmowie realizacji dyspozycji składanej za pośrednictwem kanału mobilnego niezwłocznie po autoryzacji tej dyspozycji, w postaci komunikatu w tym kanale.
3. PKO Bank Polski SA nie powiadamia Użytkownika o odmowie realizacji wpłaty na rachunek, w przypadku przekroczenia limitu, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 2 lit. b, a kwotę tej wpłaty zwraca na rachunek nadawcy.
4. PKO Bank Polski SA ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie transakcji, z zastrzeżeniem ust. 5 i § 29 ust. 5.
5. PKO Bank Polski SA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji, spowodowanego uwarunkowaniami prawnymi lub zaistnieniem okoliczności traktowanych jako siła wyższa.
6. Jeżeli PKO Bank Polski SA ponosi odpowiedzialność, zgodnie z ust. 4, PKO Bank Polski SA niezwłocznie przywraca rachunek do stanu, jaki by istniał, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji.
7. W przypadku, gdy dyspozycja płatnicza jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji, odpowiedzialność wobec Użytkownika, zgodnie z przepisami prawa, ponosi PKO Bank Polski SA. Do odpowiedzialności PKO Banku Polskiego SA stosuje się odpowiednio ust. 6.
8. Odpowiedzialność PKO Banku Polskiego SA, o której mowa w ust. 4 i 7, obejmuje także opłaty, którymi został obciążony Użytkownik w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji.

## Rozdział 4. Zasady rozliczania transakcji

### § 17.

Wszystkie transakcje obciążają rachunek z datą ich dokonania.

### § 18.

1. W przypadku wpłat na rachunek, o których mowa w § 11 ust. 1 pkt 1 i 2, PKO Bank Polski SA identyfikuje odbiorcę, na rzecz którego realizowana jest wpłata i wykonuje tę dyspozycję na podstawie wskazanego w dyspozycji numeru rachunku, stanowiącego unikatowy identyfikator.
2. W przypadku wpłaty na rachunek, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 3, oraz przelewu wykonywanego poprzez kanał mobilny, w ramach którego Użytkownik wskazuje numer telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej należący do odbiorcy przelewu, PKO Bank Polski SA identyfikuje odbiorcę, na rzecz którego realizowana jest transakcja i wykonuje transakcję na podstawie numeru telefonu komórkowego odbiorcy, stanowiącego unikatowy identyfikator.
3. W przypadku, gdy Użytkownik poda nieprawidłowy unikatowy identyfikator, o którym mowa w ust. 1 i 2, PKO Bank Polski SA nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w § 16 ust. 4 i 8.

### § 19.

1. Z chwilą autoryzacji transakcji, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 1-3, może być założona blokada na kwotę transakcji powiększoną o kwotę prowizji, o ile Taryfa przewiduje pobranie takiej prowizji.
2. Blokada, o której mowa w ust. 1, dla transakcji, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 1-2, jest anulowana w momencie obciążenia rachunku kwotą transakcji lub po upływie 7 dni od dnia dokonania transakcji, jeżeli PKO Bank Polski SA nie otrzyma potwierdzenia rozliczenia transakcji. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia transakcji w terminie 7 dni PKO Bank Polski SA może obciążyć Użytkownika kwotą transakcji oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia transakcji.
3. Blokada, o której mowa w ust. 1, dla transakcji, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 3, jest anulowana w momencie obciążenia rachunku kwotą transakcji lub po upływie terminu, na który blokada została założona.

### § 20.

1. Transakcje bezgotówkowe są inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem po udzieleniu zgody przez Użytkownika na wykonanie transakcji.
2. Użytkownik jest uprawniony, w terminie ośmiu tygodni od daty obciążenia rachunku, do ubiegania się od PKO Banku Polskiego SA o zwrot kwoty autoryzowanej transakcji bezgotówkowej, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
  - 1) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji, oraz
  - 2) kwota transakcji jest wyższa niż kwota, jakiej Użytkownik mógł się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji, warunki zawarte w umowie i istotne dla sprawy okoliczności.
3. Na wniosek PKO Banku Polskiego SA Użytkownik jest obowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w ust. 2 pkt 2.
4. W terminie dziesięciu dni roboczych od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 2, PKO Bank Polski SA dokona zwrotu na rachunek pełnej kwoty transakcji albo poda uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Użytkownik może się odwołać w tej sprawie, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.
5. Użytkownik nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w ust. 2, w przypadku gdy udzielił zgody na wykonanie transakcji bezpośrednio PKO Bankowi Polskiemu SA lub informacja o przyszłej transakcji została dostarczona lub udostępniona Użytkownikowi przez PKO Bank Polski SA lub odbiorcę w uzgodniony sposób co najmniej cztery tygodnie przed terminem wykonania dyspozycji płatniczej.

### § 21.

1. PKO Bank Polski SA udostępnia w ramach kanału mobilnego możliwość dokonywania zapłaty za towary lub usługi z wykorzystaniem usługi Płacę z IKO.

2. Zapłata za wybrane towary i usługi odbywa się poprzez autoryzację transakcji przez Użytkownika w serwisie internetowym podmiotu oferującego towar lub usługę.
3. Obciążenie rachunku kwotą transakcji następuje po otrzymaniu potwierdzenia realizacji dyspozycji płatniczej Użytkownika dotyczącej zakupu towaru lub usługi przez podmiot oferujący towary lub usługi z wykorzystaniem usługi Płacę z IKO.
4. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo zablokowania kwoty transakcji do czasu otrzymania potwierdzenia realizacji dyspozycji, o którym mowa w ust. 3.
5. Blokada, o której mowa w ust. 4:
  - 1) nie może zostać anulowana ani modyfikowana przez Użytkownika,
  - 2) jest anulowana w momencie obciążenia rachunku kwotą transakcji lub po upływie 30 dni od dnia dokonania autoryzacji dyspozycji płatniczej, jeżeli PKO Bank Polski SA nie otrzyma potwierdzenia realizacji dyspozycji, o którym mowa w ust. 3.

### § 22.

1. PKO Bank Polski SA udostępnia w ramach kanału mobilnego usługę tworzenia czeku z określeniem terminu jego ważności oraz kwoty, przy czym PKO Bank Polski SA może ograniczyć liczbę czeków ważnych jednocześnie. Informacja na temat możliwej liczby czeków utworzonych jednocześnie podawana jest do wiadomości Użytkownika na stronie internetowej ([www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)).
2. Korzystanie z czeku wymaga ustanowienia przez Użytkownika hasła wielokrotnego użytku dla czeków, którym Użytkownik lub osoba trzecia, której Użytkownik przekaze czek, autoryzuje użycie każdego utworzonego czeku.
3. Z chwilą autoryzacji utworzenia czeku zakładana jest blokada na rachunku na kwotę czeku powiększoną o kwotę prowizji, o ile Taryfa przewiduje pobranie takiej prowizji.
4. Blokada, o której mowa w ust. 3, wygasa w terminie ważności czeku lub z chwilą autoryzacji transakcji, do której czek został użyty.
5. Czek może zostać wykorzystany jednorazowo przez Użytkownika lub osobę trzecią, której Użytkownik przekaze czek i hasło do czeków.
6. Użytkownika obciążają skutki użycia czeku przez osobę trzecią, której Użytkownik przekazał czek i hasło do czeków.
7. Użycie czeku do autoryzacji transakcji wpływa na limity, o których mowa w § 14, i skutkuje procesem rozliczenia zgodnym z zasadami rozliczenia transakcji, do autoryzacji której czek został użyty, z uwzględnieniem powiększenia środków dostępnych na rachunku o ewentualną różnicę pomiędzy kwotą czeku a rzeczywistą kwotą transakcji.

## Rozdział 5. Zasady pobierania prowizji i opłat bankowych

### § 23.

1. Za usługi świadczone przez PKO Bank Polski SA w ramach obsługi portmonetki IKO, w tym za rozliczanie transakcji wykonanych przy użyciu portmonetki IKO i za wykup pieniądza elektronicznego, PKO Bank Polski SA pobiera prowizję i opłaty bankowe w ciężar rachunku, zgodnie z Taryfą.
2. Taryfa jest dostarczana Użytkownikowi w chwili zawierania umowy wraz z Regulaminem. Aktualna Taryfa dostępna jest na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA ([www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)).

## Rozdział 6. Zasady bezpieczeństwa

### § 24.

Użytkownik jest zobowiązany do:

- 1) zabezpieczenia urządzenia mobilnego oraz aplikacji IKO zainstalowanej na urządzeniu z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, podanych do wiadomości Użytkownika na stronie internetowej ([iko.pkobp.pl/bezpieczenstwo](http://iko.pkobp.pl/bezpieczenstwo)),
- 2) niezwłocznego zgłoszenia PKO Bankowi Polskiemu SA utraty, kradzieży, przywłaszczenia urządzenia mobilnego lub nieuprawnionego użycia aplikacji IKO, zgodnie z § 25,
- 3) niedostępiania aplikacji IKO oraz instrumentów uwierzytelniających osobom trzecim z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w § 22 ust. 5,

- 4) korzystania z portmonetki IKO zgodnie z Regulaminem.

#### § 25.

1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia urządzenia mobilnego, na którym jest zainstalowana aplikacja IKO, lub stwierdzenia nieuprawnionego użycia aplikacji IKO, Użytkownik zobowiązany jest zgłosić ten fakt do PKO Banku Polskiego SA, poprzez wydanie dyspozycji zablokowania kanału mobilnego i możliwości korzystania z aplikacji IKO na tym urządzeniu mobilnym.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1, może być złożone wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego. Niezwłocznie po otrzymaniu tego zgłoszenia PKO Bank Polski SA blokuje możliwość korzystania z kanału mobilnego.

#### § 26.

1. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w § 25 ust. 1, Użytkownik nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje, chyba że Użytkownik doprowadził do nich umyślnie.
2. W przypadku wystąpienia transakcji, uznanych przez Użytkownika za nieautoryzowane, nie stosuje się przepisów art. 45 oraz art. 46 ust. 1-3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

#### § 27.

1. W przypadku powzięcia informacji o dokonaniu nieuprawnionych transakcji lub o zagrożeniu dokonania nieuprawnionych transakcji przy wykorzystaniu portmonetki IKO, PKO Bank Polski SA ma prawo do czasowej blokady dostępu do portmonetki IKO.
2. PKO Bank Polski SA za pomocą elektronicznych kanałów dostępu, informuje Użytkownika o zablokowaniu dostępu do portmonetki przed zablokowaniem bądź jeśli jest to niemożliwe niezwłocznie po wykonaniu tej czynności, chyba że przekazanie takiej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub jest zabronione na mocy odrębnych przepisów prawa.
3. Blokada jest utrzymana do czasu ustania przyczyny, z powodu której została wykonana.

### Rozdział 7. Rozwiązanie umowy

#### § 28.

1. Użytkownik może w każdym czasie bez podania przyczyny wypowiedzieć umowę przez złożenie dyspozycji:
  - 1) zamknięcia portmonetki IKO w serwisie internetowym – za pośrednictwem serwisu internetowego, ze skutkiem natychmiastowym,
  - 2) wykupu pieniądza elektronicznego – realizowanego w oddziale PKO Banku Polskiego SA.
2. Warunkiem realizacji dyspozycji zamknięcia portmonetki IKO w serwisie internetowym jest:
  - 1) brak zgromadzonych środków na rachunku, oraz
  - 2) brak aktywnych czeków, oraz
  - 3) brak blokad pod nierozliczone transakcje.
3. Warunkiem realizacji dyspozycji wykupu pieniądza elektronicznego jest:
  - 1) wysokość kwoty środków zgromadzonych na rachunku nieprzekraczająca limitu wykupu, o którym mowa w §14 ust. 1 pkt 2 lit. c, oraz
  - 2) złożenie w oddziale PKO Banku Polskiego SA dyspozycji wykupu, na proponowanym przez PKO Bank Polski SA formularzu, udostępnionym Użytkownikowi w serwisie internetowym, oraz
  - 3) wniesienie opłaty za wykup pieniądza elektronicznego w oddziale PKO Banku Polskiego SA, oraz
  - 4) złożenie dodatkowej równoczesnej dyspozycji płatniczej za pośrednictwem kanału mobilnego zgodnie z instrukcją przekazaną przez pracownika oddziału PKO Banku Polskiego SA.
9. PKO Bank Polski SA realizuje dyspozycję wykupu pieniądza elektronicznego w formie wypłaty gotówkowej.

10. PKO Bank Polski SA może wypowiedzieć umowę portmonetki IKO, z 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, w przypadku gdy spełnione są łącznie następujące warunki:
  - 1) brak jednostek pieniądza elektronicznego na portmonetce IKO,
  - 2) brak realizacji transakcji przy użyciu portmonetki IKO przez okres co najmniej 12 miesięcy.

### DZIAŁ III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### Rozdział 1. Reklamacje

#### § 29.

1. Użytkownik może złożyć do PKO Banku Polskiego SA skargę, reklamację lub wniosek dotyczący transakcji wykonywanych w kanale mobilnym za pośrednictwem serwisu internetowego.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika tj. nr telefonu komórkowego powiązanego z urządzeniem mobilnym, na którym zainstalowana jest aplikacja IKO, nr rachunku, kwotę transakcji, kwotę reklamowaną, datę i miejsce zdarzenia oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
3. PKO Bank Polski może zwrócić się do Użytkownika o złożenie dodatkowych wyjaśnień.
4. Reklamacje dotyczące nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych dyspozycji, Użytkownik powinien złożyć niezwłocznie za pośrednictwem serwisu internetowego.
5. Brak zgłoszenia reklamacji, o której mowa w ust. 4, w terminie 13 miesięcy powoduje, że roszczenie Użytkownika do PKO Banku Polskiego SA z tego tytułu wygasa.
6. PKO Bank Polski SA rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni.
7. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w tym terminie, PKO Bank Polski SA poinformuje Użytkownika o planowanym terminie udzielenia odpowiedzi.
8. Po rozpatrzeniu skargi lub reklamacji, Użytkownik zostanie poinformowany o jej wyniku za pośrednictwem serwisu internetowego.
9. W sprawach dotyczących produktów bankowych i usług dodatkowych Użytkownik, ma prawo zwrócić się do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
10. Użytkownik ma również możliwość zwrócenia się do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, w sprawach pozostających w jego właściwości, o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy.

#### Rozdział 2. Zmiana postanowień Regulaminu i Taryfy

#### § 30.

1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu, w przypadku:
  - 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałyby konieczność dokonania zmian w Regulaminie,
  - 2) zaprzestania świadczenia przez PKO Bank Polski SA usług określonych w umowie lub oferowania produktu, w wyniku zmiany sposobu lub wycofania świadczenia usług telekomunikacyjnych, informatycznych, płatniczych, rozliczeniowych przez podmioty, przy pomocy których PKO Bank Polski SA świadczy usługi objęte niniejszą umową lub z przyczyn uniemożliwiających PKO Bankowi Polskiemu SA wykonywanie umowy zgodnie z przepisami prawa,
  - 3) zmian zakresu lub formy realizacji świadczonych usług związanych z portmonetką IKO.
2. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Taryfy w przypadkach:
  - 1) wzrostu poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnik publikowany przez Główny Urząd Statystyczny),
  - 2) wzrostu kosztów obsługi portmonetki IKO i usług z nią związanych, w wyniku zmiany cen energii, kosztów połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, zmiany opłat ponoszonych

- w związku z wykonywaniem umowy za pośrednictwem innych firm współpracujących z PKO Bankiem Polskim SA oraz w wyniku zmiany, uchylecia bądź wprowadzenia nowych przepisów prawnych wpływających na koszty,
- 3) wprowadzenia opłat dotyczących wdrożenia do oferty PKO Banku Polskiego SA nowych usług dodatkowych.
  3. Informacje o zmianach Regulaminu lub Taryfy będą przekazywane Użytkownikowi poprzez dostarczenie komunikatu w formie elektronicznej, za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu lub za pośrednictwem stron internetowych PKO Banku Polskiego SA.
  4. Do zmian postanowień Regulaminu lub Taryfy nie stosuje się art. 29 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

### **Rozdział 3. Inne postanowienia**

#### **§ 31.**

1. Organem nadzoru właściwym w odniesieniu do działalności PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego.
2. Językiem właściwym w sprawie zawarcia i wykonywania umowy jest język polski.
3. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.

#### **§ 32.**

Środkiem porozumiewania się są elektroniczne kanały dostępu, chyba że Regulamin stanowi inaczej.

#### **§ 33.**

Administratorem danych jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, dane zbierane są w związku ze świadczonymi przez PKO Bank Polski SA usługami i mogą być wykorzystane do celów związanych z działalnością PKO Banku Polskiego SA, zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych, podanie danych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.