



Bank Polski

## REGULAMIN PROMOCJI „ZAMIEŃ KARTĘ ZDRAPKĘ NA 10 ZŁ”

### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

#### § 1.

1. Organizatorem Promocji jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, spółka z siedzibą w Warszawie, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000026438, z siedzibą w Warszawie (02 515) przy ul. Puławskiej 15, NIP: 5250007738; zwana dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”.
2. Regulamin „Zamień kartę zdrapkę na 10 zł”, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki uczestnictwa w Promocji organizowanej przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna.

#### § 2.

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:
  - 1) **Bank** - Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna,
  - 2) **Karta kodów jednorazowych** - kartę zawierającą ponumerowane kolejno sześciocyfrowe kody jednorazowe zakryte specjalną warstwą zabezpieczającą, służące do autoryzacji określonych operacji w serwisie bankowości elektronicznej iPKO,
  - 3) **Kody SMS** - instrumenty uwierzytelniające przesyłane za pośrednictwem SMS na telefon komórkowy, służące do autoryzacji określonych operacji w serwisie bankowości elektronicznej iPKO,
  - 4) **Okres promocji** - okres od 01.02.2016 do 30.04.2016,
  - 5) **Pocztą iPKO** - sekcję „Wiadomości” w serwisie bankowości elektronicznej iPKO,
  - 6) **Promocja** - promocję pod nazwą „Zamień kartę zdrapkę na 10 zł”,
  - 7) **Regulamin** - niniejszy regulamin określający zasady i warunki uczestnictwa w Promocji, dostępny w serwisie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl),
  - 8) **Token** - narzędzie w formie aplikacji pobieranej na telefon komórkowy umożliwiającej generowanie kodów jednorazowych służące do autoryzacji określonych operacji w serwisie bankowości elektronicznej iPKO,
  - 9) **Uczestnik** - pełnoletnią osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą rezydentem Rzeczypospolitej Polskiej, która na dzień rozpoczęcia Promocji jest posiadaczem lub współposiadaczem minimum jednego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego dla osób fizycznych w Banku z wyłączeniem Inteligo oraz posiada dostęp do serwisu internetowego iPKO z narzędziem autoryzacyjnym w formie Karty kodów jednorazowych.

### Rozdział 2. Warunki uczestnictwa w promocji

#### § 3.

1. Warunkiem udziału w Promocji jest złożenie w Banku w Okresie promocji dyspozycji zmiany narzędzia autoryzacyjnego z Karty kodów jednorazowych na Kody SMS lub Token oraz wykonanie minimum jednego przelewu na rachunek inny niż własny rachunek Uczestnika Promocji prowadzony w PKO Banku Polskim z użyciem Kodu SMS lub Tokena do autoryzacji tego przelewu.
2. Dyspozycja, o której mowa w ust. 1, może być złożona poprzez serwis bankowości elektronicznej iPKO, serwis telefoniczny lub w dowolnym oddziale Banku.
3. Uczestnik spełniając warunki, o których mowa w ust. 1, bierze udział w Promocji.
4. Na dzień wypłaty premii Uczestnik musi być posiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego dla osób fizycznych w Banku oraz mieć ustanowione narzędzie autoryzacyjne w formie Kodów SMS lub Tokena.

### Rozdział 3. Premia

#### § 4.

1. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje premię od Banku w wysokości 10,00 zł, po spełnieniu warunków wymienionych w §3, zastrzeżeniem ust. 2.
2. Premię, o której mowa w ust. 1, otrzyma pierwszych 100 000 Uczestników. W przypadku, gdy w Okresie promocji nie zostanie wyczerpana pula premii, wówczas Okres promocji ulega automatycznemu przedłużeniu o kolejny miesiąc - do dnia 31.05.2016.
3. Jeden Uczestnik w trakcie trwania Promocji może otrzymać premię wyłącznie jeden raz.
4. Zarówno o wyczerpaniu puli premii, jak i o przedłużeniu Okresu promocji, Bank poinformuje za pośrednictwem serwisu internetowego [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).
5. Wypłata premii Uczestnikowi Promocji stanowi przychód uzyskany w ramach sprzedaży premiowej usług i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U z 2012 r., poz. 361, ze zm.).

## Rozdział 4. Sposób wypłaty premii

### § 5.

1. Premia zostanie wypłacona przelewem na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Uczestnika prowadzony w Banku.
2. Premia będzie wypłacana Uczestnikom w następujących terminach:

Okres, w którym Uczestnik spełnił warunek Promocji	Data wypłaty premii
01.02.2016 - 29.02.2016	do 15.03.2016
01.03.2016 - 31.03.2016	do 15.04.2016
01.04.2016 - 30.04.2016	do 15.05.2016

3. Informacja o wypłaconej premii wraz z informacją o rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, na jakim została zaksięgowana, zostanie przekazana Uczestnikowi przez Bank za pośrednictwem Poczty iPKO.

## Rozdział 5. Przetwarzanie danych osobowych

### § 6.

Administratorem danych jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa. Dane Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celach związanych z przeprowadzeniem Promocji przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2015, poz. 2135 ze zm.). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania lub usunięcia.

## Rozdział 6. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

### § 7.

1. Uczestnik może składać reklamacje:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach Banku albo przesyłką pocztową z dopiskiem „Promocja Zamień kartę zdrapkę na 10 zł”,
  - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku,
  - 3) elektronicznie – w serwisie internetowym.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Uczestnik może składać reklamacje, podane są w serwisie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach Banku.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Uczestnika – imię, nazwisko, PESEL, aktualne dane adresowe, numer telefonu oraz w miarę możliwości – numer rachunku bankowego, którego dotyczy reklamacja, a także treść zastrzeżenia.
4. Bank może zwrócić się do Uczestnika z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Uczestnika zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank.
6. Na żądanie Uczestnika, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.
7. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje Uczestnika o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.
8. Po rozpatrzeniu reklamacji, Uczestnik zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika.
9. Uczestnik ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z Bankiem. Organami właściwymi do rozstrzygania sporów są:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich,
  - 2) Rzecznik Finansowy,
  - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
11. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
12. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
13. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.

## Rozdział 7. Postanowienia końcowe

### § 8.

1. Zasady przeprowadzania Promocji określa wyłącznie Regulamin.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla Uczestników w oddziałach Banku oraz w serwisie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)