

List Prezesa Zarządu PKO BP

Szanowni Państwo,

mam przyjemność przekazać Państwu sprawozdanie z działalności Grupy PKO Banku Polskiego za 2007 rok. Z niekłamanym zadowoleniem chciałbym podkreślić, że był to okres, w którym zwiększył się potencjał Banku i Grupy, mierzony zarówno skalą prowadzonej działalności, jak i wielkością funduszy własnych. Rozpoczęliśmy w tym okresie wiele zakrojonych na szeroką skalę zmian, wynikających z wdrażania nowej strategii PKO BP na lata 2007 – 2012, którą nazwaliśmy „Nowe otwarcie”.

W minionym roku inicjowaliśmy działania służące usprawnieniu funkcjonowania Banku, jego unowocześnieniu oraz efektywnemu wykorzystaniu olbrzymiego potencjału. Satysfakcja z osiągniętych wyników jest tym większa, że nasze działania z powodzeniem łączyły napięte zadania biznesowe z koncepcją budowy silnej i stabilnej instytucji charakteryzującej się nowatorskimi rozwiązaniami, trwałą bazą kapitałową, bezpieczeństwem i konkurencyjną ofertą. Jestem przekonany, że rezultaty wszystkich podjętych w tym roku prac będą stanowić źródło satysfakcji dla naszych akcjonariuszy i klientów, których oczekiwania i wymagania są podstawowym wyznacznikiem działania Banku.

Grupa Kapitałowa PKO BP osiągnęła w 2007 roku zysk brutto w wysokości ponad 3,6 mld zł, co oznacza wzrost o blisko 34 proc. w stosunku do roku poprzedniego, i netto przeszło 2,9 mld, ze wzrostem około 35-proc. Rekordowy wynik finansowy sytuuje Grupę PKO BP w czołówce najbardziej dochodowych instytucji w naszym kraju. Osiągnięcie tego wyniku finansowego było możliwe dzięki zwiększeniu aktywności biznesowej, nowym inicjatywom wspierającym sprzedaż produktów i usług bankowych, racjonalizacji kosztów i redukcji zatrudnienia. Przełożyło się to na dalszą poprawę wskaźników efektywnościowych. Wskaźniki zwrotu z kapitału i z aktywów należą do najwyższych w sektorze bankowym w Polsce.

Pomimo zmian zachodzących na rynku usług bankowych, zwłaszcza fuzji dwóch naszych największych konkurentów, PKO BP udało się utrzymać pozycję lidera bankowości detalicznej. Konsekwentnie realizując nową strategię Banku pragniemy w najbliższych latach ponownie stać się bankiem numer jeden w Polsce. Dlatego musimy rozwijać się szybciej od naszych konkurentów, zwiększać dochody, skuteczniej wykorzystywać liczne nasze atuty i mocne strony. Ubiegły rok był okresem pierwszych tego rodzaju działań obejmujących praktycznie cały Bank i wszystkich jego pracowników. Pomyślnie zakończyliśmy pierwszy etap wdrożeń masowych w oddziałach i agencjach Zintegrowanego Systemu Informatycznego. Opracowaliśmy i zaczęliśmy wprowadzać w życie nową, prosprzedażową koncepcję podejścia do Internetu. Umocniliśmy pozycję lidera w bankowości elektronicznej, z której pod koniec ubiegłego roku korzystało już 2,7 mln klientów. Naszych pracowników objęliśmy nowym systemem motywacyjnym, opartym na zarządzaniu przez cele. To tylko przykłady projektów realizowanych w ramach nowej strategii PKO BP.

Trosce o utrzymanie wysokiej pozycji rynkowej Banku towarzyszyły działania wychodzące naprzeciw oczekiwaniom naszych Klientów. Poprawa standardów jest wynikiem zarówno unowocześnienia obsługi, jak też rozszerzenia i udoskonalenia oferty. Wprowadziliśmy nowe, cieszące się dużą popularnością produkty, jak m.in. pożyczka gotówkowa Max Pożyczka Mini Rata, pakiety dla klientów z sektora małych i średnich przedsiębiorstw, nowe produkty skarbowe.

W ubiegłym roku PKO BP utrzymał pozycję lidera wśród wydawców kart dla klientów indywidualnych. Umocnił także pierwszą pozycję na rynkach małych i średnich przedsiębiorstw, finansowania nieruchomości oraz obsługi jednostek samorządu terytorialnego. Byliśmy również aktywni w naszej działalności poza granicami kraju. W 2007 r. jako pierwszy polski bank otworzyliśmy placówkę w Wielkiej Brytanii. Dokapitalizowaliśmy też kwotą 35 mln dolarów i zwiększyliśmy do 99 proc. udziały w naszej spółce Kredobank, działającej na Ukrainie.

Wszystkie efekty prowadzonych w ubiegłym roku działań mają swoje źródło w doskonałej pracy całej załogi PKO BP. W imieniu Zarządu Banku chciałbym za to bardzo podziękować wszystkim pracownikom. Pragnę także przekazać podziękowania wszystkim członkom Rady Nadzorczej za merytoryczne wspieranie naszych działań.

Rafał Juszcak

Prezes Zarządu PKO Banku Polskiego