



Bank Polski

WYKAZ ZMIAN

1 czerwca 2023 r. zmienia się „Regulamin wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA” (Regulamin).

W Tabeli nr 1 w uproszczony sposób przedstawiamy najważniejsze zmiany. Pełen wykaz zmian znajdziesz w Tabeli nr 2.

Tabela nr 1 – NAJWAŻNIEJSZE ZMIANY

Numeracja paragrafów, ustępów, punktów dotyczy nowej wersji Regulaminu

Gdzie i co się zmienia	Opis i powód zmiany
Rozdział 2. Wydanie karty § 8 ust. 1 § 15 ust. 1	Dostosowujemy zapisy do nowej funkcjonalności kart, która umożliwiła płatności w internecie od razu po zawarciu umowy (zanim ją otrzymasz). Zmiana wynika z rozszerzenia funkcjonalności.
Rozdział 7. Zasady rozliczania transakcji § 27 ust. 1 i 2	Zmieniają się zasady rozliczania transakcji kartą przez organizacje płatnicze - organizacje płatnicze będą przeliczać transakcje w walucie obcej według kursu z dnia wykonania transakcji. Zmiana wynika ze zmiany wprowadzonej przez organizacje płatnicze.
Rozdział 7. Zasady rozliczania transakcji § 27 ust. 3	Dodajemy zapisy o marży dla transakcji dokonywanych kartą w stosunku do kursu EBC. Kalkulator marży dostępny jest na naszej stronie internetowej, a wzór do obliczenia marży dodatkowo jest w Komunikacie. Informacje o marży przekazujemy na wyciągu lub po otrzymaniu zlecenia płatniczego, w aplikacji mobilnej, serwisie internetowym, pocztą elektroniczną lub z wykorzystaniem wiadomości tekstowych. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/1230 z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie płatności transgranicznych w Unii.
Rozdział 9. Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji § 34, § 35 i § 38	Doprecyzowujemy zapisy o składaniu reklamacji, w tym o możliwości skorzystania z adresu do doręczeń elektronicznych po jego utworzeniu. Ustawa o doręczeniach elektronicznych.
Rozdział 10. Opłaty, prowizje i oprocentowanie § 40 ust. 2	Wprowadzamy nowe zasady wypłat gotówki kartą kredytową – gdy spłacisz w terminie całe zadłużenie karty, nie naliczymy odsetek od wypłat. Do tej pory działało to tylko dla płatności bezgotówkowych i przelewów z karty. Zmiana wynika z rozszerzenia funkcjonalności.
Rozdział 11. Zmiany postanowień Regulaminu oraz Taryfy § 42 ust. 1	Doprecyzowujemy okoliczności, kiedy możemy zmienić Regulamin. Zmiana mająca na celu ograniczenie nam możliwości zmieniania Regulaminu.
Rozdział 11. Zmiany postanowień Regulaminu oraz Taryfy § 42 ust. 2, 3, 4 i 7	Ograniczamy okoliczności, na podstawie których możemy wprowadzić lub zmienić opłaty i prowizje oraz zmniejszamy częstotliwość tych zmian. Zmiana mająca na celu ograniczenie nam możliwości zmieniania opłat i prowizji.
Rozdział 12. Wypowiedzenie oraz rozwiązanie umowy § 46 ust. 3 i 4	Dodajemy powody wypowiedzenia przez nas umowy konta. Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
Rozdział 12. Wypowiedzenie oraz rozwiązanie umowy § 47 ust. 2 pkt 1 lit b	Gdy nie spłacisz minimalnej kwoty do zapłaty będziemy mogli wysłać wiadomość także na adres poczty elektronicznej Zmiana wynika z rozszerzenia funkcjonalności.

Tabela nr 2 – WYKAZ ZMIAN

Poza zmianami zaprezentowanymi w poniższej tabeli (zestawieniu) zmianie uległa numeracja:

- 1) poszczególnych jednostek redakcyjnych (paragrafów, ustępów, punktów itd.),
- 2) poszczególnych odwołań.

Zmiany w Regulaminie		Podstawa prawna zmiany	Okoliczności faktyczne zmiany
Było:	Jest:		
§ 1 ust. 3 „3. Zasady świadczenia usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, zasady składania oświadczeń przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty oraz zasady obsługi Posiadacza karty lub Użytkownika karty przez PKO Bank Polski SA za pośrednictwem aplikacji mobilnej w ramach usługi bankowości elektronicznej, określają „Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim S.A.”.	§ 1 ust. 3 „3. Zasady świadczenia usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, zasady składania oświadczeń przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty określają „Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim S.A.”, zwane dalej Szczegółowymi warunkami. Aktualny wykaz funkcji dostępnych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej PKO Bank Polski SA podaje w Komunikacie oraz dostępny jest na stronie internetowej www.pkobp.pl .”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
brak	§ 2 pkt 1 „1) autoryzacja – zgodę na wykonanie dyspozycji, wyrażoną w jeden ze sposobów określonych w Szczegółowych warunkach, o których mowa w § 1 ust. 3, w rozdziale dotyczącym składania dyspozycji, poprzedzoną uwierzytelnieniem lub silnym uwierzytelnieniem Posiadacza karty lub Użytkownika karty,”	zmiana porządkowa	dodanie definicji
brak	§ 2 pkt 4 „4) data waluty – dzień, od którego lub do którego, naliczane są odsetki od środków pieniężnych, którymi został obciążony lub uznany rachunek,”	zmiana porządkowa	dodanie definicji
§ 2 pkt 4 „4) dzienny limit wypłaty gotówki – kwotę, która może być określona przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty, do wysokości której można dokonywać wypłat gotówki przy użyciu karty w ciągu doby,”	§ 2 pkt 6 „6) dzienny limit wypłaty gotówki – kwotę, do wysokości której można dokonywać wypłat gotówki przy użyciu karty w ciągu doby,”	zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowych postanowień
§ 2 pkt 10 „10) karta – kartę kredytową wydaną przez PKO Bank Polski SA Posiadaczowi karty albo Użytkownikowi karty, przy użyciu której można dokonywać transakcji niezależnie od formy w jakiej występuje, a Posiadacz karty lub Użytkownik karty zdecydował się z niej korzystać,”	§ 2 pkt 12 „12) karta – kartę kredytową (w tym dane karty) wydaną przez PKO Bank Polski SA Posiadaczowi karty albo Użytkownikowi karty, przy użyciu której można dokonywać transakcji niezależnie od formy w jakiej występuje, a Posiadacz karty lub Użytkownik karty zdecydował się z niej korzystać,”	Regulamin § 42 ust. 1 pkt 5 - PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 5) zmiany warunków wydawania i funkcjonowania kart płatniczych na rynku polskim lub na rynku międzynarodowym wpływających na postanowienia umowy ramowej, zmiany warunków funkcjonowania karty związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływających na postanowienia niniejszej umowy ramowej.	rozszerzenie funkcjonalności
§ 2 pkt 11 „11) kod CVV2/CVC2 – trzycyfrowy kod, służący do potwierdzania transakcji wykonywanych bez fizycznego użycia karty,”	§ 2 pkt 13 „13) kod CVV2/CVC2 – trzycyfrowy kod umieszczony na karcie lub dostępny w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej w usłudze bankowości	Regulamin § 42 ust. 1 pkt 5 - PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku:	rozszerzenie funkcjonalności

	elektronicznej oraz telefonicznie pod numerem dostępnym 24 godziny na dobę, podanym na karcie lub w materiałach informacyjnych dotyczących karty oraz na stronie internetowej www.pkobp.pl , który może służyć do autoryzacji transakcji płatniczych wykonywanych przez Internet,”	5) zmiany warunków wydawania i funkcjonowania kart płatniczych na rynku polskim lub na rynku międzynarodowym wpływających na postanowienia umowy ramowej, zmiany warunków funkcjonowania karty związanych z postępowaniem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływających na postanowienia niniejszej umowy ramowej.	
§ 2 pkt 12 „12) Komunikat – informację udostępnianą Posiadaczowi karty przez PKO Bank Polski SA: a) w placówce, lub b) na stronie internetowej, lub c) w serwisie internetowym, lub d) drogą korespondencyjną, lub e) pocztą elektroniczną,”	§ 2 pkt 14 „14) Komunikat – informację udostępnianą Posiadaczowi karty przez PKO Bank Polski SA: a) w oddziałach lub agencjach PKO Banku Polskiego SA lub b) na stronie internetowej www.pkobp.pl lub c) w usłudze bankowości elektronicznej w serwisie internetowym lub w aplikacji mobilnej lub d) drogą korespondencyjną lub e) pocztą elektroniczną,”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień zgodnie z funkcjonalnością
§ 2 pkt 38 „38) 3D-Secure – indywidualną daną uwierzytelniającą stanowiącą zabezpieczenie transakcji dokonywanych kartą bez jej fizycznego użycia.”	§ 2 pkt 40 „40) 3D-Secure – procedurę uwzględniającą jedną albo wiele indywidualnych danych uwierzytelniających stanowiącą zabezpieczenie transakcji płatniczych dokonywanych kartą bez jej fizycznego użycia.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień zgodnie z funkcjonalnością
§ 3 ust. 6 „6. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 3 pkt 1, opłata, o której mowa w ust. 5, zostanie pomniejszona o koszty wyprodukowania i wystania karty.”	§ 3 ust. 6 „6. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 3 pkt 1, opłata, o której mowa w ust. 5, może zostać pomniejszona o koszty wyprodukowania i wystania karty określone w umowie.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
§ 4 pkt 1 „1) dla siebie, pod warunkiem, że wniosek dotyczy wydania karty innego rodzaju karty albo z innym znakiem akceptacji,”	§ 4 pkt 1 „1) dla siebie, pod warunkiem, że wniosek dotyczy wydania innego rodzaju karty albo z innym znakiem akceptacji,”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
§ 7 ust. 2 „2. Karty zostaną wznowione z nowym terminem ważności, z zastrzeżeniem § 21 ust. 4.”	§ 7 ust. 2 „2. Karta zostanie wznowiona z nowym terminem ważności, z zastrzeżeniem § 21 ust. 4.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
§ 8 ust. 1 „1. Karta w tradycyjnej formie zostanie doręczona w terminie 14 dni roboczych następujących po dniu zawarcia umowy. Karta taka jest nieaktywna. Brak aktywacji karty nie zwalnia Posiadacza karty z obowiązku spłaty należności określonych w Taryfie.”	§ 8 ust. 1 „1. Karta w tradycyjnej formie zostanie doręczona w terminie 14 dni roboczych następujących po dniu zawarcia umowy.”	Regulamin § 42 ust. 1 pkt 5 - PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 5) zmiany warunków wydawania i funkcjonowania kart płatniczych na rynku polskim lub na rynku międzynarodowym wpływających na postanowienia umowy ramowej, zmiany warunków funkcjonowania karty związanych z postępowaniem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływających na postanowienia niniejszej umowy ramowej.	zmiana wyniku z rozszerzenia funkcjonalności

§ 14 ust. 3 „3. Punkt akceptujący kartę może pobrać od Posiadacza karty dodatkową opłatę z tytułu transakcji dokonanej przy użyciu karty (tzw. surcharge) pod warunkiem poinformowania Posiadacza karty lub Użytkownika karty o tej opłacie przed zainicjowaniem transakcji. Opłata ta nie jest przychodem PKO Banku Polskiego SA i jest niezależna od opłat i prowizji pobieranych przez PKO Bank Polski SA zgodnie z Taryfą.”	§ 14 ust. 3 „3. Punkt akceptujący kartę może pobrać od Posiadacza karty dodatkową opłatę z tytułu transakcji dokonanej przy użyciu karty (tzw. surcharge) , o której jest zobowiązany poinformować Posiadacza karty lub Użytkownika karty przed zainicjowaniem transakcji. Opłata ta nie jest przychodem PKO Banku Polskiego SA i jest niezależna od opłat i prowizji pobieranych przez PKO Bank Polski SA zgodnie z Taryfą.”	zmiana porządkowa	dostosowanie do aktualnych rozwiązań rynkowych
brak	§ 14 ust. 4 „4. Punkt akceptujący kartę może zaoferować usługę przeliczenia waluty informując jednocześnie o kursie walutowym oraz opłatach związanych z usługą przeliczenia waluty, stosowanych przez ten punkt. PKO Bank Polski SA nie dysponuje informacjami o kursach walutowych oraz opłatach, związanych z usługą przeliczenia waluty stosowanych przez punkty akceptujące kartę. W przypadku gdy skorzystanie z usługi skutkuje przeliczeniem waluty transakcji, z zastosowaniem kursu dla innej waluty niż waluta kraju, w którym dokonywana jest transakcja: 1) będącej walutą polską nie mają zastosowanie postanowienia § 27, 2) niebędącej walutą polską mają zastosowanie postanowienia § 27.”	zmiana porządkowa	dostosowanie do aktualnych rozwiązań rynkowych
§ 15 ust. 1 „1. Limit kredytowy zostanie udostępniony Posiadaczowi karty z chwilą zawarcia umowy. Transakcje kartą w formie tradycyjnej mogą być dokonywane po otrzymaniu karty i jej aktywacji.”	§ 15 ust. 1 „1. Limit kredytowy zostanie udostępniony Posiadaczowi karty z chwilą zawarcia umowy.”	Regulamin § 42 ust. 1 pkt 5 - PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 5) zmiany warunków wydawania i funkcjonowania kart płatniczych na rynku polskim lub na rynku międzynarodowym wpływających na postanowienia umowy ramowej, zmiany warunków funkcjonowania karty związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływających na postanowienia niniejszej umowy ramowej.	zmiana wyniku z rozszerzenia funkcjonalności
§ 15 ust. 7 pkt 1 „1) dokonaniem transakcji przewyższających przyznany limit kredytowy, lub”	brak	zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowych postanowień
§ 15 ust. 10 „10. Użytkownik karty może określić dzienny limit wypłaty gotówki dla karty, które nie może przekroczyć limitu dla tej karty, o którym mowa w ust. 8.”	brak	zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowych postanowień
§ 16 ust. 2 „2. Posiadacz karty albo Użytkownik karty wyraża zgodę na wykonanie transakcji (autoryzuje transakcję) w co najmniej jeden z podanych niżej sposobów tj. poprzez: 1) wprowadzenie PIN i użycie przycisku potwierdzającego dokonanie transakcji – w bankomatach oraz terminalach elektronicznych, 2) podanie wymaganych danych np.: numeru karty, daty jej ważności, kodu CVC2/CVV2 lub kodu 3D-Secure	§ 16 ust. 2 „2. Posiadacz karty albo Użytkownik karty wyraża zgodę na wykonanie transakcji (autoryzuje transakcję) w co najmniej jeden z podanych niżej sposobów tj. poprzez: 1) wprowadzenie PIN i użycie przycisku potwierdzającego dokonanie transakcji – w bankomatach oraz terminalach elektronicznych, 2) podanie wymaganych danych np.: numeru karty, daty jej ważności, kodu CVV2/CVC2, danych w ramach 3D-	Regulamin § 42 ust. 1 pkt 2 - PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 2) dodania nowych, zmiany lub ograniczenia dotychczasowych usług dostępnych przy użyciu karty, wpływających na postanowienia zawartej z Posiadaczem karty umowy ramowej,	rozszerzenie funkcjonalności

<p>w przypadku transakcji wykonywanych na odległość tj. bez fizycznego przedstawienia karty lub loginu i hasła lub użycie przycisku potwierdzającego dokonanie transakcji,</p> <p>3) zbliżenie karty albo urządzenia mobilnego z nośnikiem zbliżeniowym do terminala elektronicznego z czytnikiem zbliżeniowym,</p> <p>4) fizyczne użycie karty w terminalu samoobsługowym bez konieczności potwierdzenia transakcji PIN lub podpisem,</p> <p>5) złożenie podpisu na dowodzie wykonania transakcji w terminalu.”</p>	<p>Secure (np. PIN lub kod jednorazowy lub loginu i hasła) oraz użycie przycisku potwierdzającego dokonanie transakcji płatniczej w przypadku transakcji płatniczej wykonywanej na odległość tj. bez fizycznego przedstawienia karty,</p> <p>3) zbliżenie karty albo urządzenia mobilnego z nośnikiem zbliżeniowym do terminala elektronicznego z czytnikiem zbliżeniowym,</p> <p>4) fizyczne użycie karty w terminalu samoobsługowym bez konieczności potwierdzenia transakcji PIN lub podpisem,</p> <p>5) złożenie podpisu na dowodzie wykonania transakcji w terminalu,</p> <p>6) potwierdzenie transakcji w aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej.”</p>		
<p>§ 16 ust. 8 „8. Transakcje bezgotówkowe, z wyłączeniem polecenia przelewu, polecenia przelewu wewnętrznego i zlecenia jednorazowego polecenia przekazania środków przed aktywacją karty, są inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem po udzieleniu zgody przez Posiadacza karty albo Użytkownika karty na wykonanie transakcji lub po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy.”</p>	<p>§ 16 ust. 8 „8. Transakcje bezgotówkowe, z wyłączeniem polecenia przelewu, polecenia przelewu wewnętrznego i zlecenia jednorazowego polecenia przekazania środków złożonego podczas zawierania umowy, są inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem po udzieleniu zgody przez Posiadacza karty albo Użytkownika karty na wykonanie transakcji lub po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy.”</p>	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
<p>§ 16 ust. 11 „11. Jeżeli transakcja jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania płatności lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz karty albo Użytkownik karty nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności zgody na zainicjowanie transakcji albo po udzieleniu odbiorcy zgody na wykonanie transakcji.”</p>	<p>§ 16 ust. 11 „11. Jeżeli transakcja jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania płatności lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem i nie jest transakcją płatniczą z datą przyszłą, Posiadacz karty albo Użytkownik karty nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności zgody na zainicjowanie transakcji albo po udzieleniu odbiorcy zgody na wykonanie transakcji.”</p>	Regulamin § 42 ust. 1 pkt 1 - PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie wpływającym na postanowienia zawartej z Posiadaczem karty umowy ramowej,	dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych
<p>§ 16 ust. 13 „13. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez PKO Bank Polski SA. Zlecenie płatnicze otrzymane przez PKO Bank Polski SA w dniu niebędącym dniem roboczym uznaje się za otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu. PKO Bank Polski SA nie obciąża rachunku przed otrzymaniem zlecenia płatniczego.”</p>	<p>§ 16 ust. 13 „13. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez PKO Bank Polski SA.”</p>	zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowych postanowień
<p>§ 19 ust. 1 „1. PKO Bank Polski SA informuje Posiadacza karty o zmianie limitu kredytowego, zmianie Taryfy, zmianie Regulaminu oraz zmianie oprocentowania limitu kredytowego w co najmniej jeden ze sposobów, o których mowa w ust. 2 na trwałym nośniku.”</p>	<p>§ 19 ust. 1 „1. PKO Bank Polski SA informuje Posiadacza karty o zmianie wysokości limitu kredytowego, zmianie Taryfy, zmianie Regulaminu oraz zmianie oprocentowania limitu kredytowego w co najmniej jeden ze sposobów, o których mowa w ust. 2 na trwałym nośniku.”</p>	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
<p>§ 20 ust. 3 „3. Dowód dokonania transakcji powinien być podpisany przez Posiadacza karty albo Użytkownika karty, o ile transakcja nie została autoryzowana w inny sposób, o którym mowa w § 16 ust 2.”</p>	brak	zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowych postanowień
<p>§ 21 ust. 6 „6. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 PKO bank Polski unieważnia dotychczasową kartę.”</p>	<p>§ 21 ust. 6 „6. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 PKO Bank Polski unieważnia dotychczasową kartę.</p>	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień

	PKO Bank Polski SA unieważnia karty także na wniosek Posiadacza karty.”		
brak	§ 21 ust. 7 „7. Na wniosek Posiadacza karty złożony: 1) za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej lub 2) za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej, lub 3) telefonicznie, lub 4) w oddziale PKO Banku Polskiego SA PKO Bank Polski SA może czasowo zablokować, a następnie odblokować kartę. W trakcie czasowego zablokowania karty, nie będzie możliwe dokonywanie transakcji, z wyjątkiem tych, o których mowa w § 15 ust. 6.”	§ 42 ust. 1 pkt 2 - PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 2) dodania nowych, zmiany lub ograniczenia dotychczasowych usług dostępnych przy użyciu karty, wpływających na postanowienia zawartej z Posiadaczem karty umowy ramowej,	rozszerzenie funkcjonalności
§ 21 ust. 8 „8. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa PKO Bank Polski SA może kontaktować się z Posiadaczem karty za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji: 1) serwisu internetowego, 2) aplikacji mobilnej, 3) telefonicznie – w przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu PKO Banku Polskiego SA, Posiadacz karty powinien przerwać połączenie i sam zainicjować połączenie telefoniczne z PKO Bankiem Polskim SA.”	§ 21 ust. 8 „8. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa PKO Bank Polski SA może kontaktować się z Posiadaczem karty za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji: 1) serwisu internetowego w usłudze bankowości elektronicznej, 2) aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej, 3) telefonicznie – w przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu PKO Banku Polskiego SA, Posiadacz karty powinien przerwać połączenie i sam zainicjować połączenie telefoniczne z PKO Bankiem Polskim SA.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
§ 21 ust. 9 pkt 3 „3) telefonicznie.”	§ 21 ust. 9 pkt 3 „3) telefonicznie pod numerem dostępnym 24 godziny na dobę, podanym na karcie lub w materiałach informacyjnych dotyczących karty oraz na stronie internetowej www.pkobp.pl .”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
§ 23 „1. Posiadacz karty uzyskuje dostęp do usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej w zakresie karty na podstawie zawartej umowy o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej. 2. Użytkownik karty uzyskuje możliwość obsługi karty oraz dokonywania transakcji w ramach usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej na podstawie wniosku Posiadacza karty.”	§ 23 „Posiadacz karty i Użytkownik karty uzyskują dostęp do usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej w zakresie karty na podstawie zawartej umowy o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
§ 24 ust. 1-3, 5-7 i 16 „1. Z zastrzeżeniem ust. 2-6, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, PKO Bank Polski SA jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek Posiadacza karty lub po otrzymaniu stosownego zgłoszenia, z wyjątkiem przypadku gdy PKO Bank Polski SA ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, zwrócić Posiadaczowi karty kwotę nieautoryzowanej transakcji, albo przywrócić obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja, chyba że	§ 24 ust. 1-3, 5-7 i 16 „1. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, PKO Bank Polski SA jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek Posiadacza karty lub po otrzymaniu stosownego zgłoszenia, z wyjątkiem przypadku gdy PKO Bank Polski SA ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, zwrócić Posiadaczowi karty kwotę nieautoryzowanej transakcji, albo przywrócić obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja, chyba że	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień

<p>Posiadacz karty uchybił terminowi zgłoszenia, o którym mowa w § 34 ust. 5. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</p> <p>2. Posiadacz karty, z uwzględnieniem ust. 4, odpowiada za nieautoryzowane transakcje, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 euro, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posłużenia się kartą utraconą albo skradzioną Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty, 2) przywłaszczenia karty. <p>3. Postanowień ust. 2 nie stosuje się w przypadku gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Posiadacz karty lub Użytkownik karty nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku, gdy Posiadacz karty lub Użytkownik karty działał umyślnie, lub 2) utrata karty przed wykonaniem transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony PKO Banku Polskiego SA lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usług, o których mowa w art. 6 pkt 10 ustawy. <p>(...)</p> <p>5. Od momentu zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty PKO Bank Polski SA przejmuje odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje, chyba że Posiadacz karty lub Użytkownik karty doprowadził umyślnie do nieautoryzowanych transakcji.</p> <p>6. Jeżeli PKO Bank Polski SA nie zapewni możliwości dokonania zgłoszenia w sposób określony w § 10 ust. 1, Posiadacz karty nie odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji, chyba że Posiadacz karty lub Użytkownik karty doprowadził do nieautoryzowanych transakcji umyślnie.</p> <p>7. W przypadku gdy PKO Bank Polski SA nie wymaga silnego uwierzytelnienia, Posiadacz karty lub Użytkownik karty nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje, chyba że działał umyślnie. Postanowienie obowiązuje od dnia podanego w Komunikacie nie później niż od dnia 14 września 2019 r.</p> <p>(...)</p> <p>16. Na wniosek PKO Banku Polskiego SA Posiadacz karty jest zobowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w ust. 15. Posiadacz karty nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodnie z § 27."</p>	<p>Posiadacz karty uchybił terminowi zgłoszenia, o którym mowa w § 34 ust. 5. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</p> <p>2. Posiadacz karty odpowiada za nieautoryzowane transakcje, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 euro, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posłużenia się kartą utraconą albo skradzioną Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty, 2) przywłaszczenia karty. <p>3. Postanowień ust. 2 nie stosuje się w przypadku gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Posiadacz karty lub Użytkownik karty nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku, gdy Posiadacz karty lub Użytkownik karty działał umyślnie, lub 2) utrata karty przed wykonaniem transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony PKO Banku Polskiego SA lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usług, o których mowa w art. 6 pkt 10 ustawy. <p>(...)</p> <p>5. Po dokonaniu zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty Posiadacz karty nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje, chyba że Posiadacz karty lub Użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie.</p> <p>6. Jeżeli PKO Bank Polski SA nie zapewni możliwości dokonania zgłoszenia w sposób określony w § 10 ust. 1, Posiadacz karty nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje, chyba że Posiadacz karty lub Użytkownik karty doprowadził do nieautoryzowanych transakcji umyślnie.</p> <p>7. W przypadku gdy PKO Bank Polski SA nie wymaga silnego uwierzytelnienia, Posiadacz karty lub Użytkownik karty nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje, chyba że działał umyślnie.</p> <p>(...)</p> <p>16. Na żądanie PKO Banku Polskiego SA Posiadacz karty jest zobowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w ust. 15. Posiadacz karty nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodnie z § 27."</p>		
<p>§ 27 „Transakcje zrealizowane przy użyciu karty dokonane w walutach obcych są przeliczane przez organizację płatniczą, której znak akceptacji znajduje się na karcie (Visa albo Mastercard) na walutę polską według kursów z dnia przetworzenia transakcji, stosowanych przez organizację płatniczą, dostępnych</p>	<p>§ 27 „1. Transakcje zrealizowane przy użyciu karty wydanej w ramach organizacji płatniczej Mastercard dokonane w walutach obcych są przeliczane przez organizację płatniczą Mastercard na walutę polską według kursów stosowanych przez organizację płatniczą Mastercard w dniu dokonania transakcji,</p>	<p>Regulamin § 42 ust. 1 pkt 1 i 5 - PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 1) wprowadzenia nowych powszechnie obowiązujących przepisów</p>	<p>dostosowanie do zmiany wprowadzonej przez organizację płatniczą, dostosowanie do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/1230 z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie płatności transgranicznych w Unii</p>

<p>na stronie internetowej www.pkobp.pl. Dzień przetworzenia transakcji przez organizację płatniczą jest prezentowany na zestawieniu transakcji płatniczych.”</p>	<p>dostępnych na stronie internetowej www.pkobp.pl. 2. Transakcje zrealizowane przy użyciu karty wydanej w ramach organizacji płatniczej Visa dokonane w walutach obcych są przeliczane przez tę organizację na walutę polską według kursów stosowanych przez organizację płatniczą Visa w dniu dokonania transakcji, dostępnych na stronie internetowej www.pkobp.pl. 3. Szczegółowe informacje w zakresie kwoty łącznych opłat za przeliczenie waluty związane z transakcjami płatniczymi realizowanymi w oparciu o kartę (marża), dokonany w EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), PKO Bank Polski SA podaje w Komunikacie. Po otrzymaniu zlecenia płatniczego, PKO Bank Polski SA przekazuje informacje o marży w aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej albo pocztą elektroniczną albo z wykorzystaniem wiadomości tekstowych lub na zestawieniach transakcji płatniczych dostarczanych Posiadaczowi karty w sposób z nim uzgodniony.”</p>	<p>prawa w zakresie wpływającym na postanowienia zawartej z Posiadaczem karty umowy ramowej, (...) 5) zmiany warunków wydawania i funkcjonowania kart płatniczych na rynku polskim lub na rynku międzynarodowym wpływających na postanowienia umowy ramowej, zmiany warunków funkcjonowania karty związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływających na postanowienia niniejszej umowy ramowej.</p>	<p>oraz doprecyzowanie postanowień</p>
<p>brak</p>	<p>§ 29 ust. 2 „2. Transakcje płatnicze dokonane przy użyciu karty są potwierdzane zestawieniami transakcji płatniczych lub w aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej albo pocztą elektroniczną albo z wykorzystaniem wiadomości tekstowych.”</p>	<p>Regulamin § 42 ust. 1 pkt 1 - PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie wpływającym na postanowienia zawartej z Posiadaczem karty umowy ramowej,</p>	<p>dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych</p>
<p>§ 31 ust. 1 „1. Wpłata na rachunek, przewyższająca zadłużenie na tym rachunku, powoduje nadpłatę. Nadpłata zwiększa dostępne środki do realizacji transakcji kartą i może zostać wykorzystana na cele konsumpcyjne.”</p>	<p>§ 31 ust. 1 „1. Wpłata na rachunek, przewyższająca zadłużenie na tym rachunku, powoduje nadpłatę. Nadpłata zwiększa dostępne środki do realizacji transakcji kartą.”</p>	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>usunięcie nadmiarowych postanowień</p>
<p>§ 32 ust. 1 „1. W przypadku nieotrzymania zestawienia transakcji płatniczych w terminie 7 dni roboczych od zakończenia cyklu rozliczeniowego, Posiadacz karty powinien zatelefonować pod numer telefonu wskazany w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą oraz na stronie internetowej www.pkobp.pl, w celu uzyskania informacji o terminie spłaty oraz wysokości minimalnej kwoty do zapłaty albo sprawdzić te informacje w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej (o ile Posiadacz karty posiada dostęp do serwisu internetowego w ramach usługi).”</p>	<p>§ 32 ust. 1 „1. W przypadku nieotrzymania zestawienia transakcji płatniczych w terminie 7 dni roboczych od zakończenia cyklu rozliczeniowego, Posiadacz karty powinien zatelefonować pod numer wskazany w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą oraz na stronie internetowej www.pkobp.pl, w celu uzyskania informacji o terminie spłaty oraz wysokości minimalnej kwoty do zapłaty albo sprawdzić te informacje w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej (o ile Posiadacz karty posiada dostęp do serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej).”</p>	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>doprecyzowanie postanowień</p>
<p>§ 33 ust. 12 „12. Anulowana kwota wliczona jest do zadłużenia i oprocentowana jest zgodnie z oprocentowaniem właściwym dla zadłużenia powstałego z tytułu zadłużenia karty.”</p>	<p>§ 33 ust. 12 „12. Kwota pozostająca do spłaty w związku z anulowaniem usługi spłaty ratalnej wliczona jest do zadłużenia i oprocentowana jest zgodnie z oprocentowaniem właściwym dla zadłużenia powstałego z tytułu zadłużenia karty.”</p>	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>doprecyzowanie postanowień</p>

§ 34 ust. 1 „1. Posiadacz karty lub Użytkownik karty może złożyć do PKO Banku Polskiego SA reklamację dotyczącą umowy w formie: 1) pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach PKO Banku Polskiego SA lub przesyłką pocztową, 2) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji PKO Banku Polskiego SA, 3) elektronicznej – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej.”	§ 34 ust. 1 „1. Posiadacz karty lub Użytkownik karty może złożyć do PKO Banku Polskiego SA reklamację dotyczącą umowy: 1) na piśmie – osobiście w oddziałach lub agencjach PKO Banku Polskiego SA albo przesyłką pocztową, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych, 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji PKO Banku Polskiego SA, 3) elektronicznie – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej.”	Regulamin § 42 ust. 1 pkt 1 - PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie wpływającym na postanowienia zawartej z Posiadaczem karty umowy ramowej,	dostosowanie do ustawy o doręczeniach elektronicznych
§ 34 ust. 2 „2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które można składać reklamacje dostępne są na stronie internetowej www.pkobp.pl oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach PKO Banku Polskiego SA.”	§ 34 ust. 2 „2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które można składać reklamacje dostępne są na stronie internetowej www.pkobp.pl oraz można uzyskać w oddziałach i agencjach PKO Banku Polskiego SA.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
§ 34 ust. 8 „8. PKO Bank Polski SA, z zastrzeżeniem ust. 9, rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, PKO Bank Polski SA poinformuje Posiadacza karty lub Użytkownika karty, jeżeli to on składał reklamację, o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez PKO Bank Polski SA odpowiedzi przed ich upływem.”	§ 34 ust. 8 „8. PKO Bank Polski SA, z zastrzeżeniem ust. 9, rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, PKO Bank Polski SA poinformuje Posiadacza karty lub Użytkownika karty, jeżeli to on składał reklamację, o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez PKO Bank Polski SA odpowiedzi przed ich upływem.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
§ 35 ust. 3 „3. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i ewentualnym podjęciu przez PKO Bank Polski SA stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn. Po rozpatrzeniu reklamacji Posiadaczowi karty oraz Użytkownikowi karty, jeżeli to on składał reklamację, zostanie przekazana odpowiedź, w formie papierowej albo na wniosek Posiadacza karty lub Użytkownika karty, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną.”	§ 35 ust. 3 „3. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i ewentualnym podjęciu przez PKO Bank Polski SA stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn. Po rozpatrzeniu reklamacji z zastrzeżeniem ust. 4 Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty, jeżeli to on składał reklamację, zostanie przekazana odpowiedź, na piśmie albo na wniosek Posiadacza karty lub Użytkownika karty, pocztą elektroniczną.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
brak	§ 35 ust. 4 „4. Odpowiedź na reklamację, o której mowa w § 34 ust.9, zostanie udzielona w postaci papierowej albo, na wniosek Posiadacza karty lub Użytkownika karty, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną.”	Regulamin § 42 ust. 1 pkt 1 - PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie wpływającym na postanowienia zawartej z Posiadaczem karty umowy ramowej,	dostosowanie do ustawy o doręczeniach elektronicznych
§ 36 ust. 4	§ 36 ust. 4	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień

„4. W przypadku gdy reklamowana kwota zostanie zwrócona na rachunek Klienta przez punkt, w którym dokonano zakupu w związku ze zwrotem towaru lub usługi, PKO Bank Polski SA ma prawo do obciążenia rachunku kwotą wcześniejszego uznania wynikającego z rozpatrzenia reklamacji.”	„4. W przypadku gdy reklamowana kwota zostanie zwrócona na rachunek Posiadacza karty albo Użytkownika karty przez punkt, w którym dokonano zakupu w związku ze zwrotem towaru lub usługi, PKO Bank Polski SA ma prawo do obciążenia rachunku kwotą wcześniejszego uznania wynikającego z rozpatrzenia reklamacji.”		
§ 38 ust. 1 „1. W sprawach reklamacji dotyczących umowy Posiadacz karty, ma prawo zwracania się o pomoc do Powiatowych (Miejskich) Rzeczników Konsumenta.”	§ 38 ust. 1 „1. W sprawach reklamacji dotyczących umowy Posiadacz karty, może zwrócić się o pomoc do Powiatowych (Miejskich) Rzeczników Konsumenta.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
§ 38 ust. 2 „2. Posiadacz karty ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z PKO Bankiem Polskim SA. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są: Bankowy Arbitraż Konsumentcki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl oraz Rzecznik Finansowy, do którego można zwrócić się w trybie wskazanym na stronie www.rf.gov.pl po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.”	§ 38 ust. 2 „2. Posiadacz karty, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w PKO Banku Polskim SA, ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z PKO Bankiem Polskim SA. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są: Bankowy Arbitraż Konsumentcki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl oraz Rzecznik Finansowy, do którego można zwrócić się w trybie wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
brak	§ 39 ust. 3 „3. Brak aktywnego korzystania z karty nie zwalnia od ponoszenia opłat określonych w Taryfie.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
§ 40 ust. 2 „2. Spłata całości zadłużenia przez Posiadacza karty w terminie spłaty określonym na zestawieniu transakcji płatniczych, skutkuje nieobciążaniem rachunku odsetkami od zadłużenia z tytułu transakcji bezgotówkowych zrealizowanych w cyklu rozliczeniowym ujętym na zestawieniu transakcji płatniczych. Informacje na temat długości okresu bezodsetkowego PKO Bank Polski SA podaje do wiadomości na stronie www.pkobp.pl oraz w Komunikacie.”	§ 40 ust. 2 „2. Spłata całości zadłużenia przez Posiadacza karty w terminie spłaty określonym na zestawieniu transakcji płatniczych, skutkuje nieobciążaniem rachunku odsetkami od zadłużenia z tytułu transakcji bezgotówkowych i wypłat gotówki zrealizowanych w cyklu rozliczeniowym ujętym na zestawieniu transakcji płatniczych. Informacje na temat długości okresu bezodsetkowego PKO Bank Polski SA podaje do wiadomości na stronie internetowej www.pkobp.pl oraz w Komunikacie.”	Regulamin § 42 ust. 1 pkt 2 - PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 2) dodania nowych, zmiany lub ograniczenia dotychczasowych usług dostępnych przy użyciu karty, wpływających na postanowienia zawartej z Posiadaczem karty umowy ramowej,	zmiana wyniku z rozszerzenia funkcjonalności
§ 40 ust. 3 „3. Posiadacz karty ma prawo do wcześniejszej spłaty całości zadłużenia przed dniem wskazanym na zestawieniu transakcji płatniczych. W takim przypadku PKO Bank Polski SA nie pobiera odsetek od wypłat gotówki objętych wcześniejszą spłatą od dnia dokonania spłaty.”	§ 40 ust. 3 „3. Posiadacz karty ma prawo do wcześniejszej spłaty całości zadłużenia przed dniem wskazanym na zestawieniu transakcji płatniczych.”	zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowych postanowień
§ 42 „1. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie wpływającym na postanowienia zawartej z Posiadaczem karty umowy ramowej, 2) dodania nowych, zmiany lub ograniczenia dotychczasowych usług dostępnych przy użyciu karty, wpływających na postanowienia zawartej z Posiadaczem karty umowy ramowej, 3) konieczności dostosowania zapisów umowy ramowej do wymogów związanych z ochroną konsumentów, 4) zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji,	§ 42 „1. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących postanowień zawartej z Posiadaczem karty umowy ramowej, w zakresie odzwierciedlającym zmianę tych przepisów, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA w ramach umowy ramowej, w przypadku gdy zmiana wynika z rozwoju oferty PKO Banku Polskiego SA, o ile inne dostępne funkcjonalności zapewniają należyte	Regulamin § 42 ust. 1 pkt 2 - PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 2) dodania nowych, zmiany lub ograniczenia dotychczasowych usług dostępnych przy użyciu karty, wpływających na postanowienia zawartej z Posiadaczem karty umowy ramowej,	modyfikacja postanowienia, ograniczenie możliwości zmieniania Regulaminu, ograniczenie możliwości zmieniania opłat i prowizji

<p>rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na postanowienia umowy ramowej,</p> <p>5) zmiany warunków wydawania i funkcjonowania kart płatniczych na rynku polskim lub na rynku międzynarodowym wpływających na postanowienia umowy ramowej, zmiany warunków funkcjonowania karty związanych z postępowaniem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływających na postanowienia niniejszej umowy ramowej.</p> <p>2. Przesłanką do zmiany przez PKO Bank Polski SA tytułów oraz stawek opłat i prowizji określonych w Taryfie, zmiany warunków ich pobierania, jak również wprowadzenia przez PKO Bank Polski SA nowych opłat lub prowizji jest zaistnienie co najmniej jednej z następujących okoliczności:</p> <p>1) zmiany miesięcznych lub kwartalnych lub półrocznych lub rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,1 p.p.; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,</p> <p>2) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów obsługi rozliczeń transakcji, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez PKO Bank Polski SA na rzecz instytucji zewnętrznych, których dotyczą opłaty lub prowizje, o co najmniej 1 %,</p> <p>3) zmiany przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za dany miesiąc, lub kwartał lub rok o co najmniej 1 %; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,</p> <p>4) udostępnienia Posiadaczom kart nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług,</p> <p>5) wprowadzenia, zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uchwał, decyzji, rekomendacji oraz innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, wydania orzeczeń sądowych, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana postanowień Taryfy,</p> <p>6) konieczności dostosowania postanowień Taryfy, postanowień innych wzorców umownych PKO Banku Polskiego SA, w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, niewpływającym na wysokość</p>	<p>wykonanie umowy ramowej, zgodnie z jej podstawowym celem,</p> <p>3) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej, odnoszących się do PKO Banku Polskiego SA, wpływających na postanowienia umowy ramowej, w zakresie odzwierciedlającym wydane orzeczenia sądów albo decyzje, rekomendacje lub zalecenia Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej,</p> <p>4) konieczności sprostowania przez PKO Bank Polski SA błędów pisarskich lub wprowadzenie innych zmian porządkowych, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków ani zmniejszenia zakresu uprawnień Posiadacza karty lub Użytkownika karty.</p> <p>2. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Taryfy. Przesłanką do zmiany przez PKO Bank Polski SA tytułu oraz stawki danej opłaty albo prowizji określonej w Taryfie, zmiany warunków jej pobierania, jak również wprowadzenia przez PKO Bank Polski SA nowych opłat lub prowizji jest zaistnienie jednej z następujących okoliczności:</p> <p>1) zmiany rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych (porównanie danego miesiąca roku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego lub porównanie wskaźników średniorocznych), publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, powyżej wartości celu wskaźnika inflacyjnego wyznaczonego przez Radę Polityki Pieniężnej publikowanego na stronie internetowej NBP, który na dzień 1 czerwca 2023 r. wynosi 2,5p.p. (aktualna wartość celu wskaźnika inflacyjnego jest publikowana w komunikacie na stronie internetowej Banku),</p> <p>2) zmiany przeciętnego miesięcznego nominalnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw (porównanie danego miesiąca roku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny o co najmniej 5 %,</p> <p>3) udostępnienia Posiadaczom kart nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem, że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług,</p> <p>4) wprowadzenia, zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana postanowień Taryfy oraz w zakresie odzwierciedlającym koszty ponoszone przez PKO Bank Polski SA w wyniku zmiany tych przepisów,</p> <p>5) konieczności dostosowania postanowień Taryfy do postanowień innych wzorców umownych PKO Banku Polskiego SA, w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, niewpływającym na wysokość</p>		
---	--	--	--

<p>pobieranych opłat i prowizji oraz warunki ich pobierania,</p> <p>7) wprowadzenia zmiany lub uchylenia przepisów prawa wpływających na zasady i sposób świadczenia przez PKO Bank Polski SA usług w ramach umowy lub wpływających na zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza karty, powodujących zmianę ponoszonych przez PKO Bank Polski SA kosztów świadczenia tych usług.</p> <p>3. Zmiany, wskazane w ust. 2, wyrażające zmiany wskaźników lub kosztów, o których mowa w ust. 2 pkt 1-3, będą polegać na podwyższeniu lub obniżeniu stawek prowizji lub opłat zgodnie z kierunkiem zmian tych wskaźników lub kosztów, o nie więcej niż dwukrotność dotychczas obowiązującej stawki opłat lub prowizji, z zastrzeżeniem ust. 4. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym będą dokonywane nie częściej niż raz na kwartał.</p> <p>4. W przypadku pierwszego podwyższenia opłat lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 0 zł – opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 50 zł, 2) 0% – prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 2%. <p>5. Zmiany, o których mowa w ust. 2, mogą nastąpić nie później niż w terminie do 12 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących przestanką zmian.</p> <p>6. Decyzja o zmianach, o których mowa w ust. 2, podejmowana jest zgodnie z zasadami dobrej praktyki bankowej oraz dobrymi obyczajami.</p> <p>7. Niezależnie od okoliczności wymienionych w ust. 2</p> <p>PKO Bank Polski SA w każdym czasie ma prawo dokonać zmian opłat lub prowizji określonych w Taryfie polegających na ich obniżeniu, zmianach warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Posiadacza karty lub zaprzestaniu ich pobierania.</p> <p>8. Proponowane zmiany Regulaminu i Taryfy, dokonywane w czasie obowiązywania umowy, PKO Bank Polski SA przekazuje Posiadaczowi karty na trwałym nośniku wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie oraz informacją o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych, w sposób podany w § 19.</p> <p>9. W związku ze zmianami, o których mowa w ust. 8, Posiadacz karty ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian dokonać:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian, 2) wypowiedzenia umowy bez podnoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza karty o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. <p>10. W przypadku, gdy Posiadacz karty nie wypowie umowy lub nie zgłosi sprzeciwu uznaje się, że zmiany zostały przyjęte. Zmiany Regulaminu i Taryfy obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Posiadaczowi karty.</p> <p>11. W przypadku, gdy Posiadacz karty zgłosi sprzeciw, ale nie wypowie umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym</p>	<p>pobieranych opłat i prowizji oraz warunki ich pobierania.</p> <p>3. Zmiany wskaźników, o których mowa w ust. 2 pkt 1-2, stanowią podstawę podwyższenia lub obniżenia stawek prowizji lub opłat zgodnie z kierunkiem zmian tych wskaźników, o nie więcej niż jednokrotność dotychczas obowiązującej stawki opłaty lub prowizji, z zastrzeżeniem ust. 4. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym, w odniesieniu do danej opłaty lub prowizji, będą dokonywane nie częściej niż raz na 24 miesiące od wprowadzenia przez PKO Bank Polski SA ostatniej zmiany tej opłaty lub prowizji dotyczącej kart kredytowych.</p> <p>4. W przypadku pierwszego podwyższenia opłat lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 0 zł – opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 50 zł albo 2) 0% – prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 2%. <p>5. Zmiany, o których mowa w ust. 2, mogą nastąpić nie później niż w terminie do 12 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących przestanką zmian.</p> <p>6. Decyzja o zmianach, o których mowa w ust. 2, podejmowana jest zgodnie z zasadami dobrej praktyki bankowej oraz dobrymi obyczajami.</p> <p>7. Niezależnie od okoliczności wymienionych w ust. 2, PKO Bank Polski SA w każdym czasie ma prawo dokonać zmian Taryfy, polegających na obniżeniu opłat lub prowizji, zmianie warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Posiadacza karty lub zaprzestaniu ich pobierania, a także w przypadku konieczności sprostowania błędów pisarskich lub wprowadzenia innych zmian porządkowych, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków ani zmniejszenia zakresu uprawnień Posiadacza karty.</p> <p>8. Proponowane zmiany Regulaminu i Taryfy, dokonywane w czasie obowiązywania umowy, PKO Bank Polski SA przekazuje Posiadaczowi karty na trwałym nośniku wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie oraz informacją o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych, w sposób podany w § 19.</p> <p>9. W związku ze zmianami, o których mowa w ust. 8, Posiadacz karty ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian dokonać:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian, 2) wypowiedzenia umowy bez podnoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza karty o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. <p>10. W przypadku, gdy Posiadacz karty nie wypowie umowy lub nie zgłosi sprzeciwu uznaje się, że zmiany zostały przyjęte. Zmiany Regulaminu i Taryfy obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Posiadaczowi karty.</p> <p>11. W przypadku, gdy Posiadacz karty zgłosi sprzeciw, ale nie wypowie umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.</p>		
--	--	--	--

dzień wejścia w życie proponowanych zmian.			
brak	§ 46 ust. 1 pkt 3-4 „1. PKO Bank Polski SA może wypowiedzieć umowę tylko z ważnych przyczyn: (...) 3) braku możliwości wykonania przez PKO Bank Polski SA obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, 4) objęcia Posiadacza karty sankcjami krajowymi lub międzynarodowymi, lub embargami ustanowionymi przez Polskę, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub Stany Zjednoczone Ameryki”	Regulamin § 42 ust. 1 pkt 1 - PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie wpływającym na postanowienia zawartej z Posiadaczem karty umowy ramowej,	dostosowanie do ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu
§ 46 ust. 2 „2. Termin wypowiedzenia umowy przez PKO Bank Polski wynosi dwa miesiące i liczony jest od dnia następującego po dniu doręczenia wypowiedzenia Posiadaczowi karty.”	§ 46 ust. 2 „2. Termin wypowiedzenia umowy przez PKO Bank Polski wynosi dwa miesiące i liczony jest od dnia następującego po dniu doręczenia wypowiedzenia Posiadaczowi karty. PKO Bank Polski SA wypowiada umowę w formie pisemnej, podając powody wypowiedzenia.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
brak	§ 47 ust. 2 pkt 1 lit. b „b) wysyłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej”	Regulamin § 42 ust. 1 pkt 2 - PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 2) dodania nowych, zmiany lub ograniczenia dotychczasowych usług dostępnych przy użyciu karty, wpływających na postanowienia zawartej z Posiadaczem karty umowy ramowej,	rozszerzenie funkcjonalności
§ 49 ust. 1 „1. Posiadacz karty zobowiązany jest do powiadomienia PKO Banku Polskiego SA o zmianach danych personalnych i teleadresowych swoich oraz Użytkowników kart, z tym że dyspozycje zmiany danych w PKO Banku Polskim SA składana jest odpowiednio przez Posiadacza karty i Użytkownika karty w zakresie swoich danych.”	§ 49 ust. 1 „1. Posiadacz karty zobowiązany jest do powiadomienia PKO Banku Polskiego SA o zmianach danych personalnych i teleadresowych swoich oraz Użytkowników kart.”	zmiana porządkowa	usunięcie namiarowych postanowień