



Spis treści

DZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
Rozdział 1 Przedmiot Szczególnych warunków i definicje	1
Rozdział 2 Udostępnienie i aktywacja kanału mobilnego	1
Rozdział 3 Dysponowanie rachunkiem za pośrednictwem kanału mobilnego	2
Rozdział 4 Zasady rozliczania operacji	2
Rozdział 5 Zasady bezpieczeństwa	3
DZIAŁ II POSTANOWIENIA KOŃCOWE	3
Rozdział 1 Tryb zgłaszania i rozpatrywania skarg, reklamacji i wniosków	3
Rozdział 2 Zmiana postanowień Szczególnych warunków	3
Rozdział 3 Inne postanowienia	4

DZIAŁ I

Postanowienia ogólne

Rozdział 1

Przedmiot Szczególnych warunków i definicje

§ 1.

Szczegółowe warunki obsługi rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w kanale mobilnym w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim Spółce Akcyjnej, zwane dalej „Szczególnymi warunkami”, określają sposób obsługi rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PKO Banku Polskim SA w elektronicznym kanale dostępu - kanale mobilnym.

§ 2.

1. Użyte w Szczególnych warunkach określenia są zgodne z definicjami użytymi w Regulaminie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, usług bankowości elektronicznej oraz karty debetowej w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim Spółce Akcyjnej oraz w Regulaminie rozliczeń pieniężnych w obrocie krajowym w PKO Banku Polskim SA.
2. W pozostałym zakresie, użyte w Szczególnych warunkach określenia oznaczają:
 - 1) aplikacja IKO – aplikacja mobilna instalowana przez Posiadacza rachunku w procesie aktywacji kanału mobilnego, na urządzeniu mobilnym umożliwiającą w szczególności dysponowanie rachunkiem za pośrednictwem kanału mobilnego,
 - 2) czek – instrument uwierzytelniający, szczególna postać kodu IKO, którego użycie wymaga ustanowienia przez Posiadacza rachunku wielorazowego hasła do czeków,
 - 3) dyspozycje – wszelkie zlecenia, składane przez Posiadacza rachunku pisemnie lub przy wykorzystaniu elektronicznych kanałów dostępu,
 - 4) hasło do czeków – instrument uwierzytelniający w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków, definiowany przez Posiadacza rachunku, służący do autoryzacji użycia czeku,
 - 5) kanał mobilny – rodzaj elektronicznego kanału dostępu z wykorzystaniem urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją IKO,
 - 6) operacja zbliżeniowa – operacja bezgotówkowa dokonana za pośrednictwem kanału mobilnego przy użyciu technologii zbliżeniowej w terminalu POS lub bankomacie wyposażonym w czytnik zbliżeniowy,
 - 7) PIN – instrument uwierzytelniający w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków definiowany przez Posiadacza rachunku, służący do weryfikacji Posiadacza rachunku w ramach kanału mobilnego oraz autoryzacji w ramach tego kanału dostępu,
 - 8) kod IKO – instrument uwierzytelniający w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków generowany przez aplikację IKO,
 - 9) urządzenie mobilne – urządzenie elektroniczne pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych przy pomocy sieci bezprzewodowej, które może być swobodnie przenoszone i używane w dowolnym miejscu, spełniające wymagania techniczne niezbędne do instalacji aplikacji IKO.

Rozdział 2

Udostępnienie i aktywacja kanału mobilnego

§ 3.

1. Warunkiem udostępnienia Posiadaczowi rachunku kanału mobilnego jest posiadanie przez Posiadacza rachunku aktywnego dostępu do serwisu internetowego.
2. PKO Bank Polski SA nie aktywuje kanału mobilnego z chwilą zawarcia umowy.

§ 4.

1. Kanał mobilny jest aktywowany przez Posiadacza rachunku za pośrednictwem serwisu internetowego przy użyciu instrumentów uwierzytelniających właściwych dla tego kanału

- dostępu oraz innych rozwiązań technologicznych udostępnionych przez PKO Bank Polski SA.
2. Szczegółowe informacje dotyczące procesu aktywacji kanału mobilnego dostępne są na stronie internetowej (www.pkobp.pl).
 3. Podczas aktywacji kanału mobilnego Posiadacz rachunku rejestruje numer telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, powiązany z urządzeniem mobilnym, na którym zainstalowana zostanie aplikacja IKO, za pośrednictwem której Posiadacz rachunku będzie wykonywał operacje w ramach kanału mobilnego.
 4. Podczas aktywacji kanału mobilnego Posiadacz rachunku ustanawia instrumenty uwierzytelniające przeznaczone dla tego kanału, w szczególności PIN.
 5. Informacje na temat stosowanych instrumentów uwierzytelniających podawane są do wiadomości Posiadacza rachunku na stronie internetowej (www.pkobp.pl).

Rozdział 3

Dysponowanie rachunkiem za pośrednictwem kanału mobilnego

§ 5.

1. Warunkiem korzystania z kanału mobilnego jest posiadanie przez Posiadacza rachunku:
 - 1) odpowiedniego wyposażenia technicznego, w szczególności urządzenia mobilnego,
 - 2) oprogramowania niezbędnego do współpracy z PKO Bankiem Polskim SA, w szczególności aplikacji IKO.
2. Wymagania w zakresie wyposażenia technicznego i oprogramowania, PKO Bank Polski SA podaje do wiadomości Posiadacza rachunku na stronie internetowej (www.pkobp.pl) oraz w serwisie telefonicznym.

§ 6.

1. W ramach kanału mobilnego Posiadacz rachunku autoryzuje dyspozycje przy użyciu odpowiednich instrumentów uwierzytelniających:
 - 1) PIN,
 - 2) kodu IKO,
 - 3) czeku,
 - 4) hasła do czeków,
 - 5) innego rozwiązania technologicznego udostępnionego przez PKO Bank Polski SA, podanego do wiadomości Posiadacza rachunku na stronie internetowej (www.pkobp.pl).
2. Autoryzacja dyspozycji, w zależności od jej rodzaju, wysokości limitów, o których mowa w § 8, może w przypadkach wskazanych przez PKO Bank Polski SA przy składaniu dyspozycji, wymagać użycia odpowiednich instrumentów uwierzytelniających.
3. Składane dyspozycje są realizowane przez PKO Bank Polski SA po dokonaniu przez PKO Bank Polski SA weryfikacji Posiadacza rachunku i dokonaniu w zależności od rodzaju dyspozycji przez Posiadacza rachunku autoryzacji.
4. W przypadku, gdy niezwłocznie po otrzymaniu dyspozycji PKO Bank Polski SA informuje Posiadacza rachunku o konieczności telefonicznego potwierdzenia dyspozycji, operację uznaje się za autoryzowaną z chwilą jej potwierdzenia przez Posiadacza rachunku.
5. W przypadku braku potwierdzenia dyspozycji, o której mowa w ust. 4, w terminie i czasie określonym w informacji przedstawionej Posiadaczowi rachunku po złożeniu dyspozycji, uznaje się ją za nieautoryzowaną. PKO Bank Polski SA niezwłocznie informuje Posiadacza rachunku za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu o dyspozycjach, w odniesieniu do których stwierdzony został brak autoryzacji.

§ 7.

1. W ramach dyspozycji składanych za pośrednictwem kanału mobilnego Posiadacz rachunku może:
 - 1) dokonywać operacji wypłat gotówki we wskazanych bankomatach,
 - 2) dokonywać operacji płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie transakcji zlecanych za pośrednictwem kanału mobilnego,
 - 3) zlecać operacje przelewów w ramach udostępnionej przez PKO Bank Polski SA funkcjonalności, podanej do wiadomości Posiadacza rachunku na stronie internetowej (www.pkobp.pl),
 - 4) dokonywać operacji zapłaty za towary i usługi przez Internet udostępnione w ramach usługi Płacę z IKO, o której mowa w § 11,
 - 5) dokonywać operacji, o których mowa w pkt 1, 2 i 4 przy użyciu czeku,

- 6) korzystać z innych usług dostępnych za pośrednictwem kanału mobilnego, podanych do wiadomości Posiadacza rachunku na stronie internetowej (www.pkobp.pl).
2. Operacje, o których mowa w ust. 1, mogą być wykonywane jako operacje zbliżeniowe, pod warunkiem, że PKO Bank Polski SA udostępni taką funkcjonalność, a urządzenie, w którym realizowana jest operacja spełnia wymagania technologiczne niezbędne dla tej formy wykonywania operacji.
3. Informacje dotyczące aktualnej listy bankomatów lub innych urządzeń, w których można dokonywać transakcji zlecanych za pośrednictwem kanału mobilnego udostępniana jest:
 - 1) na stronie internetowej (www.pkobp.pl),
 - 2) w aplikacji IKO,
 - 3) w inny, podany do wiadomości Posiadacza rachunku na stronie internetowej (www.pkobp.pl), sposób.
4. Informacje dotyczące zakresu usług świadczonych w ramach kanału mobilnego udostępniane są:
 - 1) na stronie internetowej (www.pkobp.pl),
 - 2) w inny, podany do wiadomości Posiadacza rachunku na stronie internetowej (www.pkobp.pl), sposób.

§ 8.

1. Operacje wykonywane za pośrednictwem kanału mobilnego mogą być wykonywane z uwzględnieniem limitów definiowanych dla kanału mobilnego przez Posiadacza rachunku w ramach limitów określanych przez PKO Bank Polski SA, podawanych do wiadomości Posiadacza rachunku na stronie internetowej (www.pkobp.pl).
2. Posiadacz rachunku może w szczególności określić:
 - 1) dzienny limit kwot operacji wykonywanych za pośrednictwem kanału mobilnego,
 - 2) dzienny limit liczby operacji wykonywanych za pośrednictwem kanału mobilnego,
 - 3) limit kwoty operacji wykonywanej za pośrednictwem kanału mobilnego nie wymagającej dodatkowej akceptacji PIN-em.
3. Limity, o których mowa w ust. 2, są określone niezależnie dla każdego rodzaju operacji, o których mowa w § 7 ust.1, o ile PKO Bank Polski SA udostępni funkcjonalność ustanawiania limitu dla tych operacji.
4. Po aktywacji kanału mobilnego wartości limitów, o których mowa w ust.2, są zgodne z domyślnymi limitami określonymi przez PKO Bank Polski SA.
5. Informacje o wysokości domyślnych limitów określonych przez PKO Bank Polski SA oraz o funkcjonalności zmiany tych limitów są podane do wiadomości dla Posiadacza rachunku na stronie internetowej (www.pkobp.pl).

§ 9.

W pozostałym zakresie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego, usług bankowości elektronicznej oraz karty debetowej w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim SA dotyczące dysponowania rachunkiem.

Rozdział 4

Zasady rozliczania operacji

§ 10.

1. W przypadku operacji przelewów wykonywanych poprzez kanał mobilny, w ramach których Zleceniodawca wskazuje numer telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Polski należący do Odbiorcy przelewu, PKO Bank Polski SA identyfikuje Odbiorcę, na rzecz którego realizowane jest zlecenie płatnicze i wykonuje to zlecenie na podstawie numeru telefonu komórkowego Odbiorcy stanowiącego unikatowy identyfikator.
2. Poza danymi wskazanymi w zleceniu przelewu przez Zleceniodawcę, na potrzeby wykonania operacji, PKO Bank Polski SA przekazuje w zleceniu płatniczym dane zgodnie z zakresem wskazanym w Regulaminie rozliczeń pieniężnych w obrocie krajowym w PKO Banku Polskim SA.

§ 11.

1. Z chwilą autoryzacji operacji, o których mowa w § 7 ust.1 pkt 1-2, na rachunku zakładana jest blokada na kwotę operacji powiększoną o kwotę prowizji, o ile Taryfa przewiduje pobranie takiej prowizji.
2. Blokada, o której mowa w ust. 1, jest anulowana w momencie obciążenia rachunku kwotą operacji lub po upływie 7 dni od dnia dokonania operacji, jeżeli PKO Bank Polski SA nie otrzyma potwierdzenia rozliczenia operacji w terminie 7 dni PKO Bank Polski SA może obciążyć Posiadacza rachunku kwotą transakcji oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia operacji.

§ 12.

1. PKO Bank Polski SA udostępnia w ramach kanału mobilnego dokonywanie zapłaty za towary lub usługi w ramach usługi Płacę z IKO.
2. Zapłata za wybrane towary i usługi odbywa się poprzez autoryzację transakcji przez Posiadacza rachunku w serwisie internetowym podmiotu oferującego towar lub usługę.
3. Obciążenie rachunku kwotą transakcji następuje po otrzymaniu potwierdzenia realizacji dyspozycji Posiadacza tego rachunku dotyczącej zakupu towaru lub usługi przez podmiot oferujący towary lub usługi w ramach usługi Płacę z IKO.
4. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo zablokowania kwoty transakcji do czasu otrzymania potwierdzenia realizacji dyspozycji, o którym mowa w ust. 3.
5. Blokada, o której mowa w ust. 4, nie może zostać anulowana ani modyfikowana przez Posiadacza rachunku.

§ 13.

1. PKO Bank Polski SA udostępnia w ramach kanału mobilnego usługę tworzenia czeku z określeniem terminu jego ważności oraz kwoty, przy czym PKO Bank Polski SA może ograniczyć liczbę czeków ważnych jednocześnie.
2. Korzystanie z czeku wymaga ustanowienia przez Posiadacza rachunku wielorazowego hasła dla czeków, którym Posiadacz rachunku lub osoba trzecia, której Posiadacz rachunku przekaze czek, autoryzuje użycie każdego utworzonego czeku.
3. Z chwilą autoryzacji utworzenia czeku zakładana jest blokada na rachunku na kwotę czeku powiększoną o kwotę prowizji, o ile Taryfa przewiduje pobranie takiej prowizji.
4. Blokada, o której mowa w ust. 2, wygasa w terminie ważności czeku lub z chwilą autoryzacji operacji, do której czek został użyty.
5. Czek może zostać wykorzystany jednorazowo przez Posiadacza rachunku lub osobą trzecią, której Posiadacz rachunku przekaze czek i hasło do czeków.
6. Posiadacza rachunku obciążają skutki użycia czeku przez osobę trzecią, której Posiadacz rachunku przekazał czek i hasło do czeków.
7. Użycie czeku do autoryzacji operacji wpływa na limity, o których mowa w § 8, dla danego rodzaju operacji i skutkuje procesem rozliczenia zgodnym z zasadami rozliczenia operacji, do autoryzacji której czek został użyty, z uwzględnieniem powiększenia środków dostępnych na rachunku o ewentualną różnicę pomiędzy kwotą czeku a rzeczywistą kwotą operacji.

Rozdział 5

Zasady bezpieczeństwa

§ 14.

Posiadacz rachunku jest zobowiązany do:

- 1) zabezpieczenia urządzenia mobilnego oraz aplikacji IKO zainstalowanej na urządzeniu z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, podanych do wiadomości Posiadacza rachunku na stronie internetowej (iko.pkobp.pl/bezpieczenstwo/),
- 2) niezwłocznego zgłoszenia PKO Bankowi Polskiemu SA utraty, kradzieży, przywłaszczenia urządzenia mobilnego lub nieuprawnionego użycia aplikacji IKO, zgodnie z § 15,
- 3) nieudostępniania aplikacji IKO oraz instrumentów uwierzytelniających osobom trzecim z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w § 13 ust. 5.

§ 15.

W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub stwierdzenia nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja IKO, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt oraz wydać dyspozycję zablokowania możliwości korzystania z aplikacji IKO na tym urządzeniu mobilnym:

- 1) za pośrednictwem serwisu internetowego,
- 2) za pośrednictwem konsultanta serwisu telefonicznego,
- 3) w oddziale PKO Banku Polskiego SA.

§ 16.

PKO Bank Polski SA może żądać od Posiadacza rachunku pisemnego potwierdzenia faktu utraty lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego.

§ 17.

1. Posiadacza rachunku obciążają operacje dokonane za pośrednictwem kanału mobilnego przez osoby, którym Posiadacz rachunku ujawnił PIN do aplikacji IKO lub inne narzędzia autoryzacyjne dostępne w ramach tego kanału.
2. Posiadacz rachunku odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku operacji dokonanych przy użyciu aplikacji IKO zainstalowanej na utraconym urządzeniu mobilnym do

czasu wydania dyspozycji, o której mowa w § 15, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro. Ograniczenie to nie dotyczy operacji, do których doszło z winy Posiadacza rachunku, zgodnie z ust. 4, w szczególności, gdy nie dopełnił on obowiązków, określonych w § 14, lub gdy nie dokonał zgłoszenia niezgodności kwestionowanych operacji ujętych w wyciągu bankowym albo błędów lub innych nieprawidłowości w przeprowadzeniu rozliczenia, w terminie, o którym mowa w Regulaminie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego, usług bankowości elektronicznej oraz karty debetowej w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim Spółce Akcyjnej.

3. Od momentu wydania dyspozycji, o której mowa w § 15, PKO Bank Polski SA przejmuje odpowiedzialność za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku operacji dokonanych przy użyciu aplikacji IKO zainstalowanej na utraconym urządzeniu mobilnym, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Posiadacz rachunku odpowiada w pełnej wysokości za nieautoryzowane operacje, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w §§ 14 i 15.
5. Równowartość, o której mowa w ust. 2, oblicza się według średniego kursu euro ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu wykonania operacji.

§ 18.

1. W przypadku powzięcia informacji o dokonaniu nieuprawnionych operacji lub o zagrożeniu dokonania nieuprawnionych operacji przy wykorzystaniu kanału mobilnego, PKO Bank Polski SA ma prawo do czasowego uniemożliwienia korzystania z kanału mobilnego.
2. PKO Bank Polski SA informuje Posiadacza rachunku o uniemożliwieniu korzystania z kanału mobilnego przed jego dokonaniem, a jeżeli nie jest to możliwe niezwłocznie po dokonaniu tej czynności.

DZIAŁ II

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Rozdział 1

Tryb zgłaszania i rozpatrywania skarg, reklamacji i wniosków

§ 19.

1. Posiadacz rachunku może złożyć do PKO Banku Polskiego SA skargę, reklamację lub wniosek dotyczący transakcji wykonywanych w kanale mobilnym:
 - 1) za pośrednictwem serwisu internetowego,
 - 2) za pośrednictwem konsultanta serwisu telefonicznego,
 - 3) za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - 4) w oddziale PKO Banku Polskiego SA.
2. Numery telefonów pod które Posiadacz rachunku może składać skargi, reklamacje lub wnioski dostępne są na stronie internetowej (www.pkobp.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności dane Posiadacza rachunku, datę zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
4. W przypadku reklamacji dotyczących operacji wykonanych za pośrednictwem urządzenia mobilnego, które zgłoszono jako utracone, Posiadacz rachunku powinien złożyć zawiadomienie o przestępstwie do organów ścigania.
5. Do złożonej skargi lub reklamacji Posiadacz rachunku powinien dołączyć bądź przesłać faksem, mailem lub pocztą (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie wymagane dokumenty, w tym określone w ust. 4, będące podstawą do rozpatrzenia skargi lub reklamacji.
6. W pozostałym zakresie mają zastosowanie zapisy Regulaminu rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego, usług bankowości elektronicznej oraz karty debetowej w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskiego SA dotyczące trybu zgłaszania i rozpatrywania skarg, reklamacji i wniosków.

Rozdział 2

Zmiana postanowień Szczegółowych warunków

§ 20.

1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Szczegółowych warunków, z zastrzeżeniem ust.2.
2. Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku:
 - 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałoby obowiązek dokonania zmian w „Szczegółowych warunkach”,
 - 2) zaprzestania świadczenia przez PKO Bank Polski SA usług określonych w umowie lub oferowania produktu, w wyniku

- zmiany sposobu lub wycofania świadczenia usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich, informatycznych, płatniczych, rozliczeniowych przez podmioty, przy pomocy których PKO Bank Polski SA świadczy usługi objęte niniejszą umową lub z przyczyn uniemożliwiających PKO Bankowi Polskiemu SA wykonywanie umowy zgodnie z przepisami prawa,
- 3) zmian zakresu lub formy realizacji świadczonych usług.
3. Informacje o fakcie wprowadzenia zmian w Szczegółowych warunkach wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie, nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, przekazywane są Posiadaczowi rachunku poprzez dostarczenie Posiadaczowi rachunku wiadomości w formie elektronicznej, za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu, poczty elektronicznej, za pośrednictwem stron internetowych PKO Banku Polskiego SA.
 4. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Szczegółowych warunków, Posiadacz rachunku nie dokona wypowiedzenia umowy lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany Szczegółowych warunków zostały przyjęte i obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Posiadaczowi rachunku przez PKO Bank Polski SA.
 5. PKO Bank Polski SA informując o zmianach, o których mowa w ust. 1, powiadamia jednocześnie Posiadacza rachunku, że:
 - 1) jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Szczegółowych warunków Posiadacz rachunku nie złoży PKO Bankowi Polskiemu SA sprzeciwu wobec tych zmian, zmiany obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Posiadaczowi rachunku,
 - 2) Posiadacz rachunku ma prawo przed datą wejścia w życie zmian Szczegółowych warunków, zrezygnować ze skutkiem natychmiastowym z korzystania z kanału mobilnego i aplikacji IKO bez ponoszenia opłat,
 - 3) w przypadku gdy Posiadacz rachunku złoży sprzeciw, o którym mowa w pkt 1, i nie złoży dyspozycji rezygnacji, o której mowa w pkt 2, kanał mobilny zostanie dezaktywowany w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian Szczegółowych warunków, bez ponoszenia opłat.

Rozdział 3

Inne postanowienia

§ 21.

W pozostałym zakresie, nieuregulowanym „Szczegółowymi warunkami” Posiadacza rachunku obowiązują postanowienia zawarte we wcześniej zaakceptowanych:

- 1) Regulaminie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego, usług bankowości elektronicznej oraz karty debetowej w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim Spółce Akcyjnej,
- 2) Regulaminie rozliczeń pieniężnych w obrocie krajowym w PKO Banku Polskim SA.