

TARYFA PROWIZJI I OPŁAT BANKOWYCH POBIERANYCH PRZEZ POWSZECHNĄ KASĘ OSZCZĘDNOŚCI BANK POLSKI SPÓŁKĘ AKCYJNĄ ZA USŁUGI OFEROWANE KLIENTOM INDYWIDUALNYM

ZASADY GENERALNE

w zakresie pobierania opłat i prowizji bankowych od klientów indywidualnych w PKO Banku Polskim SA

1. Tabela opłat i prowizji dla Klientów indywidualnych w PKO Banku Polskim SA stanowiąca załącznik „Taryfy prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych oraz dla posiadaczy Kont Inteligo prywatnych (indywidualnych i wspólnych) i firmowych” (wcześniej Tabela opłat i prowizji Nordea Banku Polska SA dla klientów indywidualnych), zwana dalej „Tabelą opłat i prowizji”, ma zastosowanie do usług bankowych realizowanych w stosunku do osób indywidualnych korzystających z produktów dawnego Nordea Banku Polska SA.
2. Przez użyte w Tabeli opłat i prowizji określenie „Bank” należy rozumieć PKO Bank Polski SA.
3. Użyte w Tabeli opłat i prowizji określenie „Tabela kursów” oznacza „Tabelę kursów walut PKO Banku Polskiego SA”. Użyty w Tabeli opłat i prowizji „Kurs średni Banku” to średnia wartość kursów kupna i sprzedaży (liczona jako suma kursów kupna i sprzedaży podzielona przez 2) danej waluty określonych w Tabeli kursów.
4. W przypadku Klientów, którzy przystąpili do Programu Benefit Adm., dla produktów objętych programem stosuje się stawki obowiązujące w Programie Benefit Adm.
5. Oprócz opłat i prowizji określonych w niniejszej Tabeli opłat i prowizji, Bank pobiera dodatkowo za czynności dokonane w ramach obrotu dewizowego opłaty, prowizje, kary oraz inne koszty pobierane przez banki krajowe i zagraniczne lub krajowe i zagraniczne instytucje zewnętrzne.
6. Opłaty i prowizje bankowe od rezydentów i nierezydentów pobierane są na tych samych zasadach.
7. Opłaty i prowizje pobierane są:
 - 1) po wykonaniu usługi lub w dniu złożenia dyspozycji albo
 - 2) w określonych cyklach,o ile umowa nie stanowi inaczej.
8. Stałe opłaty miesięczne, w szczególności opłata za prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, pobierane są „z dołu”, o ile umowa nie stanowi inaczej.
9. Wszelkie opłaty i prowizje określone w Tabeli opłat i prowizji pokrywa zleceniodawca danej operacji bankowej, o ile strony nie umówiły się inaczej.
10. Bank ma prawo do obciążenia kwotą opłaty lub prowizji za usługi bankowe rachunku, którego czynność dotyczy lub innego rachunku bankowego wskazanego przez Klienta. Kwotę opłaty lub prowizji, w przypadku, gdy obciążany jest rachunek walutowy Klienta, przelicza się według Kursu średniego Banku dla waluty rachunku, wskazanego w Tabeli kursów obowiązującej w dniu wykonania operacji bankowej, o ile strony nie umówiły się inaczej.
11. Stawki opłat i prowizji innych banków współpracujących, ustalone w walucie obcej, mogą być potrącane ze złotowego rachunku Klienta z zastosowaniem kursu sprzedaży tej waluty, określonego w Tabeli kursów obowiązującej w dniu dokonania operacji bankowej.
12. W stosunku do operacji bankowej w obrocie dewizowym, wyrażonych w walutach obcych i powodujących obciążenie/uznanie rachunku walutowego, podstawę do ustalenia kwoty prowizji stanowi równowartość zlecenia w PLN, przeliczona z zastosowaniem Kursu średniego Banku obowiązującego w dniu wykonania operacji bankowej, o ile strony nie umówiły się inaczej.
13. Bank będzie uprawniony do zmiany Tabeli opłat i prowizji oraz wysokości stawek opłat i prowizji w trakcie trwania umowy, poprzez ich podwyższenie bądź obniżenie z zastrzeżeniem, że kierunek zmiany opłaty bądź prowizji będzie zgodny z kierunkiem zmiany danego czynnika w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności określonych w pkt. 14.
14. Bank będzie uprawniony do zmiany Tabeli opłat i prowizji oraz wysokości stawek opłat i prowizji:
 - 1) w przypadku zmiany rocznego, kwartalnego lub miesięcznego wskaźnika cen towarów i usług ogłaszanego przez GUS. Bank dokona zmiany wysokości opłat i prowizji w terminach miesięcznych lub kwartalnych lub rocznych,
 - 2) w przypadku zmiany cen energii, ceny połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, o co najmniej 0,001% w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie

- (rocznym lub kwartalnym lub miesięcznym) oraz zmiany opłat ponoszonych w związku z wykonywaniem umowy za pośrednictwem innych firm współpracujących z Bankiem,
- 3) w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określających zasady świadczenia usług lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług, lub gdy Bank będzie zobowiązany do utworzenia rezerw lub odpisów nieprzewidzianych w przepisach prawa na dzień zawarcia umowy, lub do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych kosztów, do zapłaty których nie był zobowiązany lub ich nie wliczał w dniu zawarcia umowy. Zmiana jest dopuszczalna jedynie wówczas, gdy nowe lub zmienione przepisy obligują Bank do zmiany prowizji i opłat bankowych poprzez ich podwyższenie z uwagi na wyżej wymienione obowiązki Banku,
 - 4) w przypadku modyfikacji produktów lub usług, z których Klient może skorzystać, zgodnie z zasadami określonymi w umowach. Zmiana będzie dotyczyła wyłącznie Klientów, którzy skorzystają z dodatkowych możliwości wynikających z wprowadzonych modyfikacji produktów lub usług, zgodnie z zawartą umową,
 - 5) w celu zapewnienia jednolitych warunków cenowych dla Klientów, którzy zawarli umowy z Bankiem lub innymi instytucjami finansowymi przejętymi przez Bank,
 - 6) w przypadku zmiany kosztów ponoszonych przez Bank w związku z eksploatacją i utrzymaniem systemów informatycznych, baz danych i innych rozwiązań niezbędnych do obsługi produktów lub świadczenia usług.
15. Informacja o zmianie Tabeli opłat i prowizji przekazywana jest Klientowi na zasadach i w terminach określonych w umowach.
16. O każdej zmianie Tabeli opłat i prowizji, Klient zostanie poinformowany:
- 1) w przypadku Posiadacza rachunku korzystającego z bankowości elektronicznej - za pośrednictwem elektronicznych kanałów komunikacji;
 - 2) w pozostałych przypadkach - drogą pocztową, na adres korespondencyjny;
- oraz dodatkowo
- 3) poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Banku;
 - 4) telefonicznie przez Centrum Obsługi Klienta lub mailem na wskazany adres - na wniosek Klienta.
17. W przypadku nie zaakceptowania zmiany Tabeli opłat i prowizji, Klient ma prawo do wypowiedzenia umowy lub wniesienia sprzeciwu w terminach i na zasadach określonych w umowach.