



Bank Polski

REGULAMIN PROMOCJI

**Tankuj, ładuj i zyskuj z kartą VISA**

## 2. Ogólne informacje o promocji

Okres **promocji**: **promocja** trwa od 13.12.2023 r. do 31.05.2024 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród (kwoty **premii**), o której mowa w ust. 4 pkt. 5.

Organizator: Powszechna Kasa Oszczędności Banki Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

## 1. Słowniczek

### ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE WYRAZY W TEKŚCIE

<b>bank lub my</b>	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
<b>serwis iPKO</b>	<b>nasz</b> serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej
<b>serwis iPKO biznes</b>	<b>nasz</b> serwis internetowy dostępny pod adresem: ipkobiznes.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej
<b>oddział</b>	oddział PKO Banku Polskiego
<b>konto</b>	PKO Konto Firmowe albo PKO Konto Firmowe Premium albo PKO Rachunek Nasza Wspólnota
<b>karta</b>	karta debetowa PKO Visa Biznes Wielowalutowa wydawana do <b>konta</b>
<b> premia</b>	premia finansowa, którą wypłacimy przelewem na <b>konto</b> uczestnika <b>promocji</b> , za <b>transakcje objęte promocją</b>
<b>transakcja bezgotówkowa</b>	płatność fizyczna <b>kartą</b> (w tym płatność zbliżeniowa) w punktach usługowo-handlowych lub płatność <b>kartą</b> w Internecie rozliczona w PLN
<b>transakcja objęta promocją</b>	<b>transakcje bezgotówkowe</b> zrealizowane przy użyciu <b>karty</b> na <b>stacjach</b>
<b>promocja</b>	ta <b>promocja</b> prowadzona pod nazwą „Tankuj, ładuj i zyskuj z kartą VISA”
<b>regulamin</b>	ten regulamin <b>promocji</b>
<b>stacja</b>	punkty usługowo-handlowe na terenie Polski, które zajmują się detaliczną sprzedażą paliw lub ładowaniem samochodów elektrycznych, w tym punkty ładowania samochodów elektrycznych, o kodach MCC (4-cyfrowy kod, który jest nadawany przez organizacje płatnicze punktom, które akceptują płatności kartowe): 5541, 5542, 5172, 5983, 5552

## CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK?

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do otwarcia **konta** wraz z **kartą** i **serwisem iPKO** albo **serwisem iPKO biznes**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na [www.pkobp.pl/lpk/konta-firmy/konto-firmowe-visa-cashback/](http://www.pkobp.pl/lpk/konta-firmy/konto-firmowe-visa-cashback/) i w naszych **oddziałach**.
4. W ramach **promocji** przyznajemy **premię**.
5. **Promocja** może łączyć się z innymi naszymi promocjami, jeśli jest to zgodne z ich regulaminami.

## 3. Uczestnicy promocji

### UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Uczestnikiem **promocji** może być podmiot:

- 1) który prowadzi działalność gospodarczą na terytorium Polski,
- 2) którego roczne przychody to maks. 15 mln zł,
- 3) który od dnia 1 czerwca 2023 r. do dnia rozpoczęcia **promocji** nie posiadał żadnego konta firmowego w naszym **banku**.

## 4. Nagrody

### SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. Po spełnieniu warunków opisanych w **regulaminie**, wypłacimy Ci **premię** za **transakcje objęte promocją**.
2. Z zastrzeżeniem pkt. 3-4, kwota **premier** to 20% wartości **transakcji objętych promocją**, które zostały zrealizowane podczas **promocji**.
3. W ramach **promocji** możesz dostać do 200 zł za **transakcje objęte promocją** zrealizowane w danym miesiącu kalendarzowym i nie więcej niż 1200 zł za **transakcje objęte promocją** zrealizowane w całym okresie **promocji**.
4. Każdy zwrot lub anulowanie **transakcji objętych promocją** pomniejsza sumę transakcji wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym.
5. Łączna wartość puli nagród (kwoty **premier**) w **promocji** to 5 mln zł.
6. Informację o wyczerpaniu puli nagród (kwoty **premier**), prześlemy na <https://www.pkobp.pl/lpk/konta-firmy/konto-firmowe-visa-cashback/>
7. O kolejności wypłaty **premier** decyduje data otwarcia **konta**.

Przykład:

- Jeżeli otworzysz **konto** w grudniu 2023 r., to **transakcje objęte promocją** możesz realizować przez 6 miesięcy, czyli do 31 maja 2024 r.
- Jeżeli otworzysz **konto** w maju 2024 r., to **transakcje objęte promocją** możesz realizować do końca tego miesiąca, czyli do 31 maja 2024 r.

## 5. Warunki skorzystania z promocji

### DOWIEDZ SIĘ, JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI

1. Żeby wziąć udział w **promocji**:
  - 1) złoż wniosek o otwarcie **konta** wraz z **kartą** i z **dostępem do serwisu iPKO** lub **iPKO biznes**, podaj nam firmowy adres e-mail i numer telefonu,
  - 2) podpisz umowę o **konto**,
  - 3) zamów **kartę**,
  - 4) wyraż zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych, w tym handlowych, które dotyczą **banku** oraz podmiotów współpracujących, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
2. Żeby otrzymać **premię**:
  - 1) zrób dowolne **transakcje bezgotówkowe** na kwotę min. 500 zł w każdym miesiącu kalendarzowym, w którym trwa **promocja**; każdy zwrot lub anulowanie **transakcji bezgotówkowej** pomniejsza sumę **transakcji** w okresie rozliczeniowym,
  - 2) zrób **transakcje objęte promocją**,
  - 3) nie odwołuj zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

## 6. Wypłata premii

### KIEDY MOŻESZ DOSTAĆ OD NAS PREMIĘ

1. **Premię** wypłacimy, jeśli spełnisz wszystkie warunki **promocji** oraz do dnia jej wypłaty:
  - 1) Twoje **konto** i **karta** będą aktywne – nie wypowiedz umowy **konta** lub nie zrezygnujesz z **karty**,
  - 2) posiadasz dostęp do serwisu **iPKO** albo serwisu **iPKO biznes**,
  - 3) masz wyrażone zgody marketingowe opisane w ust. 5 **regulaminu**,
  - 4) nie zrezygnujesz z udziału w **promocji**.
2. **Premię** wypłacimy na **konto** – najpóźniej do końca miesiąca bezpośrednio następującego po miesiącu, w którym zrealizujesz **transakcje objęte promocją**.
3. Informację o wypłacie **premier** wyślemy na Twój adres e-mail lub numer telefonu, który masz podany w **banku**.
4. Możesz dostać tylko 1 wypłatę **premier** do 200 zł w danym miesiącu kalendarzowym – niezależnie od liczby Twoich **kart** i **kont** otwartych dla Twojej firmy w **banku**.
5. Jeżeli masz kilka **kart**, to wszystkie biorą udział w **promocji**. **Premię** naliczymy od sumy **transakcji objętych promocją** w danym miesiącu kalendarzowym.

## 7. Obowiązek informacyjny

### PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl.
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe tylko w niezbędnym zakresie do przeprowadzenia <b>promocji</b> , wypłaty <b>premier</b> oraz reklamacji. Na podstawie ustawy o RODO art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie - Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas <b>promocji</b> , oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją <b>promocji</b> - uwzględniamy okres przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa - jako osoby, której dane przechowujemy	Masz prawo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,</li> <li>• dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,</li> <li>• przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania, np. na potrzeby marketingu bezpośredniego lub profilowania.</li> </ul>
Wymóg podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie - jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w <b>promocji</b> i otrzymać <b>premię</b> . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

## 8. Reklamacje

### ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

#### Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację dotyczącą **promocji** możesz zgłosić **nam**:
  - 1) elektronicznie - w **serwisie iPKO**,
  - 2) na piśmie - osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami, PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość lub na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych (zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych),
  - 3) ustnie - telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na: [pkobp.pl](http://pkobp.pl)

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji - w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
  - 1) Twoje dane:
    - a. dla osoby fizycznej - imię, nazwisko i PESEL
    - b. dla osoby prawnej/jednostki organizacyjnej bez osobowości prawnej - nazwę, REGON lub NIP
  - 2) aktualny adres do korespondencji,
  - 3) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
  - 4) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
  - 5) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
  - 6) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
6. Jeśli reklamację składasz telefonicznie, prześlij dowody pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość.

### Jak rozpatrujemy reklamacje?

1. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, do 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy wydłużyć termin do 60 dni w przypadku reklamacji osób fizycznych, a w pozostałych przypadkach do 90 dni. Jeśli wydłużymy czas rozpatrywania reklamacji – powiadomimy Cię o przewidywanym terminie odpowiedzi.
2. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na piśmie, albo na Twój wniosek, w wiadomości e-mail. Osoby prawne i jednostki organizacyjne bez osobowości prawnej mogą otrzymać odpowiedź na reklamację w uzgodnionej formie.

### Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji?

1. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w **banku**, jeśli jesteś osobą fizyczną, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem** przed Rzecznikiem Finansowym – zgodnie z trybem wskazanym na [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
2. W każdym czasie masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 9. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Udział w **promocji** oznacza, że akceptujesz **regulamin**.
2. Organ administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad działalnością **banku** to Komisja Nadzoru Finansowego.
3. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku – zgodnie z ustawą z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. W każdej chwili możesz zrezygnować z udziału w **promocji** – wystarczy, że złożysz dyspozycję w oddziale lub wyślesz ją e-mailem na adres swojego doradcy w **banku**.
5. **Premia** jest Twoim przychodem z działalności gospodarczej. Zobowiązania podatkowe oraz inne wymagane zobowiązania rozliczasz i odprowadzasz we własnym zakresie.