



Bank Polski

## KARTA PRODUKTU

### Ubezpieczenie podróży dla Użytkowników kart płatniczych Powszechnej Kasy Oszczędności Bank Polski S.A.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym przygotowanym przez AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce we współpracy z PKO Bank Polski S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Prosimy o zapoznanie się z całą dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z **Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia podróży dla Użytkowników kart płatniczych Powszechnej Kasy Oszczędności Bank Polski S.A. (dalej OWU)**, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w celu uzyskania wyjaśnień.

## Podstawowe dane dotyczące ubezpieczenia

### Ubezpieczyciel

AIG Europe Limited, zarejestrowana w Anglii i Walii pod numerem 01486260, siedziba główna: The AIG Building, 58 Fenchurch St, Londyn EC3M 4AB, Wielka Brytania, reprezentowana przez AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000436014, NIP 107-00-23-828; siedziba główna: ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa

### Ubezpieczający

PKO BP SA w Warszawie

### Ubezpieczony

Ubezpieczenie obejmuje Użytkownika ważnej i aktywnej w momencie rozpoczęcia i trwania podróży zagranicznej niżej wymienionej karty płatniczej. PKO BP S.A. w wieku pomiędzy 13 a 79 lat (zwanego dalej Ubezpieczonym).

Karty płatnicze:

- 1) Visa Classic Adm.
- 2) Visa Gold Adm.
- 3) MC Aspiracje Standard Adm.
- 4) Visa Classic PayWave Adm.
- 5) MC Aspiracje Gold Adm.
- 6) Visa Gold PayWave Adm.
- 7) MC Platinum Adm.
- 8) PKO Visa Business Debit
- 9) PKO Visa Business Charge
- 10) Mastercard Business Adm.

Ubezpieczeniem mogą zostać również objęci w zależności od rodzaju karty towarzyszący Użytkownikowi karty w podróży zagranicznej maksymalnie 3-ej członkowie rodziny, za których uważa się: współmałżonka/konkubenta, dzieci (również adoptowane) oraz wnuki. Kategorie osób dodatkowo ubezpieczonych określone są w Załączniku do niniejszej Karty Produktu „Zakresy i sumy ubezpieczenia”

Przez dziecko/wnuka rozumie się każde dziecko/wnuka Użytkownika karty będące stanu wolnego i niezatrudnione w oparciu umowy o pracę przed ukończeniem 19 roku życia, lub w przed ukończeniem 25 roku życia w przypadku podjęcia/kontynuowania nauki.

## **Typ umowy ubezpieczenia**

---

Umowa grupowego ubezpieczenia

## **Składka ubezpieczeniowa**

---

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest w całości przez Ubezpieczającego. Ubezpieczony nie ponosi żadnych kosztów z tytułu ubezpieczenia.

## **Zakres ubezpieczenia i sumy ubezpieczenia**

---

Zakresy i sumy ubezpieczeń odnoszące się do użytkownika określonej karty płatniczej wskazane są w tabeli „Zakresy i sumy ubezpieczenia”.

Maksymalny limit odpowiedzialności oznacza maksymalną całkowitą kwotę odszkodowania, do jakiej wypłaty jest zobowiązany Ubezpieczyciel w pojedynczym przypadku szkody lub uszkodzenia bez względu na ilość ubezpieczonych osób.

Maksymalny limit odpowiedzialności w przypadku rodziny oraz w przypadku zdarzenia powodującego śmierć kilku innych ubezpieczonych osób w ramach ubezpieczenia kart płatniczych PKO BP S.A. został określony w tabeli „Zakresy i sumy ubezpieczenia”. Jeśli maksymalny limit odpowiedzialności zostanie przekroczony, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie odpowiednio do kwoty maksymalnego limit odpowiedzialności, która zostanie podzielona pomiędzy ubezpieczone osoby proporcjonalnie do indywidualnych maksymalnych sum ubezpieczenia poszczególnych osób

## **Okres ochrony ubezpieczeniowej**

---

Ubezpieczenie obowiązuje w trakcie trwania podróży zagranicznej Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że podróż nie może być dłuższa niż 90 dni. W przypadku, gdy podróż będzie trwać nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni, ochrona ubezpieczeniowa jest zagwarantowana przez pierwsze 90 dni jej trwania.

Ubezpieczenie w zakresach „Śmierć w wyniku wypadku” oraz „Trwałe inwalidztwo w wyniku wypadku” obowiązuje w czasie trwania podróży zagranicznej Ubezpieczonego z chwilą opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania, pracy lub szkoły w celu udania się w podróż zagraniczną i kończy obowiązywać w momencie powrotu do miejsca zamieszkania, pracy lub szkoły.

Koszty leczenia i assistance dotyczą każdej podróży powietrznej i wszystkimi środkami transportu publicznego oraz samochodem, poza granicami Polski lub kraju pochodzenia lub kraju stałego zamieszkania użytkownika karty.

W zakresie utraty karty ubezpieczenie obowiązuje na terytorium całego świata.

Ubezpieczony ma zapewnioną ochronę ubezpieczeniową udzielaną zgodnie z postanowieniami OWU w okresie ważności karty kredytowej

## **Opis świadczeń**

---

### **Koszty leczenia powypadkowego i chorób w podróży**

Jeśli podczas podróży Ubezpieczony dozna ostrego ataku choroby lub będzie miał wypadek lub będzie wymagał pilnego leczenia stomatologicznego, świadczenie zostanie wypłacone za niezbędne i uzasadnione wydatki poniesione w celu wyleczenia ostrego stanu choroby lub obrażeń.

Koszty leczenia objęte polisą obejmują:

- Wszelkie koszty wynikające z niezbędnego leczenia w nagłych przypadkach lub badania wymaganego po wypadku, przeprowadzonego lub zaleconego przez lekarza;
- Koszty zakupu leków przepisanych przez licencjonowanego lekarza na leczenie w związku z chorobą lub wypadkiem objętym niniejszą polisą, leków licencjonowanych i sprzedawanych za zgodą lokalnego urzędu ds. leków;
- Koszty znieczulenia, wykonania badania rentgenowskiego;
- Koszty badań laboratoryjnych;
- Opiekę lekarską;
- Opiekę szpitalną;
- Hospitalizację;
- Fizjoterapię.

### **Koszty leczenia stomatologicznego**

- Koszt niezbędnego leczenia lub badania wykonanego lub zleconego przez lekarza stomatologa w wyniku gwałtownego urazu stomatologicznego spowodowanego wypadkiem w podróży;
- Koszty niezbędnego leczenia w przypadku bólu zęba, jeśli ból wystąpił a leczenie odbyło się w trakcie podróży;
- Uszkodzenia zębów powstałe w wyniku gryzienia lub żucia nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.

### **Transport medyczny**

Koszty transportu medycznego zorganizowany przez Travel Guard do najbliższego szpitala lub instytucji, w której ubezpieczony może otrzymać konieczne leczenie.

### **Transport do kraju z powodu choroby lub wypadku**

Transport medyczny ubezpieczonego zorganizowany przez Travel Guard do Polski lub kraju pochodzenia ubezpieczonego, stosownie do zaleceń lekarza zaakceptowanego przez Ubezpieczyciela.

Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do odtransportowania ubezpieczonego do Polski lub kraju pochodzenia w przypadku, gdy leczenie na miejscu byłoby znacznie bardziej kosztowne niż leczenie o tym samym standardzie w kraju ubezpieczonego.

### **Transport do kraju w przypadku śmierci**

Transport zwłok ubezpieczonego do Polski lub kraju pochodzenia, zorganizowany przez Travel Guard.

### **Koszty trumny lub kremacji**

Koszty trumny w przypadku transportu zwłok ubezpieczonego do Polski lub kraju pochodzenia lub koszty kremacji za granicą.

### **Koszty pogrzebu**

Koszty pogrzebu w Polsce lub kraju pochodzenia.

### **Koszty transportu dziecka**

Transport dziecka towarzyszącego Ubezpieczonemu w podróży, zorganizowany przez Travel Guard w sytuacji, gdy z powodów medycznych Ubezpieczony nie może być przetransportowany do kraju i musi pozostać w szpitalu. Zwrot kosztów transportu nie przysługuje, jeśli współmałżonek Ubezpieczonego podróżuje razem z nim.

### **Utrata dokumentów podróŜnych**

Suma ubezpieczenia obejmuje koszty zastąpienia lub ponownego wystawienia zgubionych lub uszkodzonych dokumentów podróŜnych (m.in. paszport, wiza, bilety podróŜne lub inne podstawowe dokumenty podróŜy) i dotyczy wszystkich osób podróŜujących z Ubezpieczonym.

### **Wizyta członka rodziny**

Suma ubezpieczenia obejmuje koszty podróŜy i zakwaterowania do 5 dni zorganizowane przez Travel Guard dla jednego członka rodziny ubezpieczonego w celu odwiedzenia ubezpieczonego w przypadku, gdy nie moŜe on zostaæ przetransportowany do Polski lub kraju pochodzenia z powodów medycznych a pobyt w szpitalu przekracza 3 dni.

### **Śmierć w wyniku wypadku**

Ubezpieczenie obejmuje odszkodowanie na wypadek śmierci w skutek nieszczęśliwego wypadku..

Uprawienie do świadczenia na wypadek śmierci przysługuje, gdy obraŜenia ciała, jako jedyna i niezaleŜna od innych czynników przyczyna, powstałe w wyniku wypadku spowodują śmierć w ciągu roku od daty wypadku.

### **Trwałe inwalidztwo**

W przypadku, gdy jeden nieszczęśliwy wypadek skutkuje wiêcej niŜ jedną formą inwalidztwa, wartości procentowe dotyczące kaŜdego inwalidztwa kumulują siê, z tym, Ŝe Ubezpieczyciel nie zapłaci kwoty przekraczającej 100% sumy ubezpieczenia okreœlonej dla niniejszej czêœci.

Odszkodowanie nie zostanie wypłacone dopóki inwalidztwo nie zostanie orzeczone. Komisja lekarska potwierdzi stopieñ inwalidztwa ubezpieczonego zgodnie z Tabelą Świadczeń zawartą w OWU.

### **OpóŹnienie bagaŹu**

JeŜeli zarejestrowany i odprawiony bagaŹ osoby ubezpieczonej nie zostanie dostarczony w ciągu 4 godzin od przybycia środka transportu w miejsce docelowe poza granicami Polski/kraju pochodzenia, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w kwocie nieprzekraczającej sum okreœlonych w tabeli „Zakresy i sumy ubezpieczenia”, za konieczne dodatkowe wydatki na zakup artykułów pierwszej potrzeby oraz przedmiotów niezbêdnych do zastąpienia przedmiotów utraconych zgodnie z uzasadnionymi kryteriami.

### **Utrata bagaŹu**

JeŜeli bagaŹ osoby ubezpieczonej zaginie bądŹ zostanie skradziony lub uszkodzony w trakcie podróŜy zagranicznej Ubezpieczyciel zwróci odszkodowanie z tytułu utraty lub zwróci koszty naprawy do wysokoœci sumy ubezpieczenia wymienionej w tabeli „zakresy i sumy ubezpieczenia”.

### **Odpowiedzialnoœć cywilna**

Ubezpieczenie odpowiedzialnoœci cywilnej obejmuje szkody rzeczowe (spowodowane na mieniu osoby trzeciej) oraz osobowe (wyrządzone osobie trzeciej), które powstały z winy ubezpieczonego w rozumieniu stosownych przepisów prawa. Ubezpieczyciel zbada przyczyny i wysokoœć zaistniałej szkody roszczonej wobec ubezpieczonego i bêdzie go reprezentowaæ przed sãdem, jeœli zaistnieje taka koniecznoœć. Szkoða spowodowana przez dziecko zostanie uznana, nawet, jeœli dziecko nie jest za nie odpowiedzialne w zwiãzku z jego wiekiem. Ubezpieczenie obejmuje równieŹ szkody powstałe na skutek umyœlnego działania dziecka w wieku poniŹej 12 roku Źycia.

### **OpóŹnienie podróŜy**

Jeżeli odlot lub rozpoczęcie podróży innym środkiem transportu publicznego w ramach części pierwotnego planu podróży, ulega opóźnieniu przez okres ponad 4 godzin lub z powodu zabronienia wstępu na pokład wskutek braku miejsc, pomimo dokonania i potwierdzenia rezerwacji lotu oczekiwanie przedłuża się o ponad 4 godziny Ubezpieczyciel zwróci ubezpieczonemu poniesione wydatki na dobra pierwszej potrzeby, takie jak posiłki, przekąski, napoje oraz zakwaterowanie, do maksymalnej wysokości określonej w tabeli „Zakresy i sumy ubezpieczenia”, po 4-godzinym okresie opóźnienia. Wszelkie wynagrodzenie lub rekompensata, do których ubezpieczony miałby prawo od organizatora podróży, jeśli zostanie udowodniony powód opóźnienia, zostaną odliczone od kwoty odszkodowania.

### **Odwołanie podróży**

Ubezpieczenie obejmuje zwrot wydatków do wysokości sumy ubezpieczenia, jakie ubezpieczony musi ponieść w związku z umową podróży zagranicznej wynikające z jej odwołania, np. jeśli ubezpieczony nie będzie miał możliwości udania się w podróż z powodu ostrej i poważnej choroby, wypadku lub śmierci ubezpieczonego lub śmierci współmałżonka, konkubenta, dzieci, wnuków, rodziców, teściów, rodzeństwa w przypadku zarezerwowania przez ubezpieczonego podróży dla dwóch osób.

### **Zaliczka na poczet kaucji w związku z wypadkiem samochodowym**

Ubezpieczenie obejmuje, do wysokości sumy ubezpieczenia, wypłatę przez Travel Guard zaliczki na poczet kaucji wymaganej przez władze w przypadku, gdy ubezpieczony brał udział w wypadku samochodowym i w jego rezultacie został aresztowany lub istnieje możliwość jego aresztowania. Ubezpieczony musi zwrócić zaliczkę Travel Guard niezwłocznie po tym, jak zostanie mu zwrócona przez władze, lecz w żadnym wypadku nie później niż 30 dni po jej otrzymaniu.

### **Pomoc prawna po wypadku samochodowym**

Zakres obejmuje konsultacje prawne i pomoc świadczoną przez Travel Guard, jeśli ubezpieczony, jako osoba fizyczna brał udział w wypadku drogowym i w jego rezultacie został aresztowany.

### **Okup**

Ubezpieczenie, do wysokości sumy ubezpieczenia, w przypadku porwania lub zastosowania przymusu wobec ubezpieczonego i żądania z tego tytułu okupu. Ubezpieczenie obejmuje również utratę okupu, jego zniszczenie lub inne niewłaściwe używanie w trakcie transportu lub przekazania okupu.

### **Odszkodowanie w przypadku utraty karty.**

Ubezpieczenie obejmuje rzeczywiste straty finansowe poniesione przez ubezpieczonego posiadacza rachunku, wynikające z użycia utraconej karty płatniczej przez osoby niepowołane, które dokonały nielegalnych transakcji. Suma ubezpieczenia do wysokości 150 EUR (równowartość w PLN według średniego kursu EUR ogłoszonego przez NBP, obowiązującego w dniu szkody).

### **Podróż osoby zastępującej i nowa podróż**

Jeśli ubezpieczony jest zmuszony do przerwania podróży służbowej z powodu:

- choroby lub wypadku lub
- nagłej sytuacji

a musi zostać zastąpiony niezwłocznie przez inną osobę z powodów służbowych, wtedy niezbędne koszty podróży (w obie strony) osoby na zastępstwo zostaną zwrócone do maksymalnej wysokości określonej w tabeli „Zakresy i sumy ubezpieczenia”.

To samo ma zastosowanie, jeśli ubezpieczony cierpi na poważną chorobę lub miał wypadek na miejscu i nie może, w opinii wykwalifikowanego lekarza, wykonywać swoich obowiązków.

Jeśli ubezpieczony po powrocie do kraju stałego pobytu ma podjąć pracę na miejscu poprzedniego pobytu, zwrot kosztów także przysługuje za poniesione rozsądne i konieczne wydatki za podróż w obie strony do miejsca, gdzie praca ma być wykonywana. Podróż taka powinna odbyć się w ciągu 3 miesięcy od daty pierwotnego wypadku.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### Ogólne wyłączenia odpowiedzialności (dotyczą wszystkich świadczeń)

---

!

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia/odszkodowania, jeżeli zdarzenie wywołujące szkodę bezpośrednio lub pośrednio spowodowane jest lub wynika z następujących czynników:

1. Promieniowanie jonizujące lub skażenie promieniowaniem dowolnego paliwa nuklearnego lub wszelkich odpadów nuklearnych lub odpadów ze spalania paliw nuklearnych;
2. Radioaktywne, toksyczne, wybuchowe lub inne niebezpieczne właściwości jądrowych urządzeń wybuchowych lub ich nuklearnych części.
3. Rozpylanie, stosowanie lub rozprzestrzenianie patogennych lub trujących substancji biologicznych i chemicznych;
4. Wojna, niezależnie od tego czy została oficjalnie wypowiedziana czy nie;
5. Akty terroryzmu;
6. Celowe samookaleczenie się, samobójstwo lub próba samobójcza, przestępstwo lub próba popełnienia przestępstwa (w tym bezpośredniego, świadomego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, niepokojach społecznych lub działaniach zakłócających porządek publiczny);
7. Podczas podróży powietrznych, w charakterze innym, niż jako pasażer komercyjnych linii lotniczych podczas Planowego lotu lub lotu czarterowego;
8. Wypadek lub choroba, o ile udowodniono, że nastąpił pod wpływem alkoholu, (którego poziom we krwi przekroczył dopuszczalny poziom określony przepisami polskimi dla kierowców pojazdów) leków, narkotyków albo innej substancji, chyba, że zostały przepisane przez Lekarza i zażywano je zgodnie z zaleceniami;
9. Leczenie AIDS, HIV, innych chorób przekazywanych drogą płciową i ich skutków, leczenie chorób psychicznych;
10. Zawodowe uprawianie sportu.
11. Aktywne uczestnictwo w zajęciach/sportach takich jak:
  - Wspinaczka górską, skalną po ścianach oraz grotolazenie;
  - Sporty lotnicze, lotniarstwo, paralotniarstwo, skoki ze spadochronem, skoki na bungee, loty balonem, para-sailing lub podobne;
  - Jazda na nartach poza wyznaczonymi trasami,
  - Nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu,
  - Żeglarstwo oceaniczne;
  - Udział w sportach motorowych (w tym jazda na quadach) lub motorowodnych, niezależnie od roli.
  - Wyprawy w góry lub w dżunglę, na pustynie, w dzikie tereny lub w inne obszary nie zamieszkałe lub zajęcia o podobnym stopniu niebezpieczeństwa, jeśli wyprawa nie jest zwykłą wycieczką w ramach wykupionej podróży.

### Szczególne wyłączenia odpowiedzialności (dotyczą poszczególnych świadczeń)

---

!

#### Wyłączenia dotyczące Części Koszty leczenia powypadkowego i chorób w podróży

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia/odszkodowania, jeżeli zdarzenie wywołujące szkodę bezpośrednio lub pośrednio spowodowane jest lub wynika z następujących czynników

- Jeśli, według stosownej oceny medycznej wydanej tuż przed wyjazdem, istniejąca choroba/uraz może ulec pogorszeniu w czasie planowanej podróży i w wyniku czynności z nią związanych;
- Jeśli ubezpieczony, przed okresem ubezpieczenia, odmówił leczenia choroby/obrażenia lub jeśli przerwał leczenie;
- Rekonwalescencja lub pobyt w sanatoriach;
- Kontynuacja leczenia, jeśli Ubezpieczony odmawia powrotu do kraju, gdy miejscowy lekarz, zaakceptowany przez Travel Guard podjął taką decyzję;
- Koszty leczenia choroby/obrażeń, jeśli Ubezpieczony po powrocie do kraju ponownie podróżuje za granicę, co nie zostało uzgodnione na piśmie z Ubezpieczycielem;
- Badania w czasie ciąży, testy ciążowe, w tym także aborcja, sterylizacja i badania bezpłodności.

- Poród lub skutki ciąży powstałe po upływie 35 tygodnia ciąży;
- Uszkodzenia ciała w wyniku zastosowania leków, zabiegu chirurgicznego, terapii leczniczej lub badania lekarskiego nie powstałe w wyniku wypadku objętego niniejszym ubezpieczeniem;
- Psychiczne skutki wypadku.

#### **Wyłączenia dotyczące Części Opóźnienie bagażu**

Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkody w przypadku:

- Lotu innego niż zarejestrowanego w międzynarodowym systemie rezerwacji dla lotów czarterowych;
- Zatrzymania bagażu przez służby celne lub władze;
- Opóźnienia w wyniku strajku lub działań związkowych, o których ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż;
- Opóźnienia spowodowanego nałożeniem zakazu lotów lub podjęciem innych działań przez służby lotnicze lub inne władze, o których ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż;
- Bagażu opóźnionego w drodze powrotnej do Polski/kraju pochodzenia.

#### **Wyłączenia dotyczące Części Utrata bagażu**

Bagaż nieobjęty niniejszym ubezpieczeniem:

- Gotówka, чеки, bilety lub kupony zakupowe, karty kredytowe;
- Sprzęt elektroniczny: kamery, telefony, komputery, faxy, kserokopiarki lub ich części, telefony komórkowe;
- Biżuteria;
- Pojazdy i sprzęt o napędzie silnikowym, przyczepy kempingowe lub inne przyczepy, statki wodne lub powietrzne lub części i akcesoria do wyżej wymienionych przedmiotów
- Okulary lub soczewki kontaktowe, okulary przeciwsłoneczne, protezy dentystyczne, aparaty słuchowe lub inne osobiste urządzenia rehabilitacyjne
- Programy komputerowe, sprzęt do elektronicznego przetwarzania/zapisu danych, pliki komputerowe;
- Rękopisy, kolekcje sztuki, itp.;
- Zwierzęta i rośliny;
- Deski windsurfingowe łącznie z żaglem.

Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkody spowodowane przez lub wynikające z:

- Zatrzymania bagażu przez służby celne lub władze;
- Zapomnieniem bagażu;
- Zużyciem się bagażu, stopniowym niszczeniem np. w wyniku warunków pogodowych lub wilgoci;
- Naprawy, czyszczenia przedmiotów będących bagażem;
- Uszkodzenia sprzętu sportowego (rowery, narty, itp.) używanego zgodnie z jego przeznaczeniem;
- Uszkodzeniem sprzętu wynajętego lub pożyczonego w trakcie podróży.

#### **Wyłączenia dotyczące Części Odpowiedzialność cywilna**

Odszkodowanie nie zostanie wypłacone w przypadku:

- Utraty lub zniszczenia wyrządzonego przez ubezpieczonego samemu sobie lub członkowi rodziny lub osobie towarzyszącej mu w podróży;
- Utraty lub zniszczenia powstałego na skutek napadu, bójki lub w związku z innym faktycznym lub planowanym działaniem przestępczym;
- Utraty lub zniszczenia mienia, które było pod opieką ubezpieczonego na zasadzie użyczenia, leasingu lub innej umowy cywilno-prawnej.
- Utraty lub zniszczenia spowodowanego w związku z posiadaniem lub używaniem pojazdu bądź sprzętu silnikowego lub zarejestrowanego statku, łodzi czy statku powietrznego;
- Rozprzestrzenienia choroby zakaźnej;
- Grzywny lub innej podobnej sankcji;
- Utraty lub zniszczenia spowodowanego przez ubezpieczonego w związku z wykonywanym zawodem, branżą lub inną pracą zarobkową;
- Utraty lub zniszczenia, za które odpowiedzialność jest uregulowana odrębną umową, zobowiązaniem, obietnicą lub gwarancją;
- Utraty lub zniszczenia, za które ubezpieczony jest odpowiedzialny z tytułu posiadania lub najmu nieruchomości;
- Utraty lub zniszczenia objętego ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w ramach innej polisy.

Odszkodowanie może zostać zmniejszone lub może zostać odmówiona jego wypłata, jeśli ubezpieczony, świadomie lub na skutek rażącego niedbalstwa albo na skutek działania pod wpływem alkoholu lub narkotyków przyczynił się do zwiększenia rozmiarów szkody.

### **Wyłączenia dotyczące Części Opóźnienie podróży**

Odszkodowanie nie zostanie wypłacone

- W przypadku innego niż standardowo zarejestrowany lot czarterowy lub rejsowy;
- Jeśli opóźnienie jest spowodowane nie zgłoszeniem się ubezpieczonego do odprawy zgodnie z zaleceniami linii lotniczej;
- Na podstawie opóźnienia powstałego w wyniku strajku lub działań przemysłowych, o których ubezpieczony wiedział, zanim wyruszył w podróż;
- Na podstawie opóźnienia spowodowanego nałożeniem zakazu lotów lub podjęciem innych działań przez służby lotnicze lub inne władze, o których ubezpieczony wiedział przez wyruszeniem w podróż.

### **Wyłączenia dotyczące Części Odwołanie podróży**

- Odwołanie podróży nie jest objęte ubezpieczeniem w przypadku nagłej choroby spowodowanej nadużyciem alkoholu, lekarstw lub narkotyków.

•

### **Wyłączenia dotyczące Części Okup**

Odszkodowanie nie zostanie wypłacone w przypadku:

- Jeśli ubezpieczony lub inna osoba upoważniona przez ubezpieczonego do przechowania okupu spowodowała szkodę poprzez oszukańcze, nieuczciwe lub zbrodnicze działanie,
- Jeśli okup zostanie skonfiskowany przez władze,
- Jeśli oszukańcze, nieuczciwe lub zbrodnicze działanie jest dokonane przez krewnego ubezpieczonego.

### **Wyłączenia dotyczące Części Utrata karty**

- Bezprawne transakcje przeprowadzone przy użyciu karty przed momentem wydania karty oraz numeru PIN jej Użytkownikowi;
- Czyny umyślne lub dokonane przy pomocy podstępny popełnionego przez Użytkownika karty lub przez jego współmałżonka, konkubenta, rodziców, dzieci lub przez jakąkolwiek inną osobę spokrewnioną pozostającą pod wspólnym adresem z Użytkownikiem karty.

## **Rezygnacja z ubezpieczenia**

Ubezpieczonemu przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony dokonuje poprzez złożenie Ubezpieczającemu oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej

W przypadku rezygnacji ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej, nie są pobierane dodatkowe opłaty. Rezygnację uznaje się za skuteczną z ostatnim dniem miesięcznego cyklu rozliczeniowego właściwego dla karty kredytowej w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji.

## **Zgłoszenie szkody**

Wniosek o odszkodowanie/refundację kosztów należy składać do Ubezpieczyciela w ciągu 3 lat od daty zdarzenia. Jeśli w tym czasie nie zostanie złożony wniosek o odszkodowanie, poszkodowany utraci prawo do otrzymania odszkodowania.

### **Postępowanie w przypadku wystąpienia szkody:**

- Nagłego zachorowania;
- Nieszczęśliwego wypadku;
- Śmierci ubezpieczonego;
- Problemów z bagażem;
- Innych sytuacji objętych ochroną ubezpieczeniową;

należy pilnie skontaktować się z dostępnym 24h Centrum Pomocy Travel Guard pod numerem:

**Tel. + 48 22 211 98 72**

**Fax. + 48 22 205 50 11**



Poszkodowany lub osoba występująca w jego imieniu powinni:

- Przedstawić sytuację, w jakiej się znajdują
- Przedstawić, jakiej pomocy oczekują
- podać numer polisy, numer karty i nazwę karty wraz z nazwą Banku;
- pozostawić kontakt telefoniczny do siebie

**W ramach ubezpieczenia Utraty Karty:**

Dla udokumentowania wysokości poniesionych strat na skutek nieuprawnionych transakcji, konieczne jest przesłanie przez Ubezpieczonego na adres Ubezpieczyciela następujących dokumentów (listem poleconym):

- a) pismo opisujące okoliczności utraty karty,
- b) kopie wyciągów stwierdzających nieuprawnione transakcje,
- c) oryginał zaświadczenia policji o przyjęciu zgłoszenia nieuprawnionych transakcji

Bank zobligowany jest do przesłania na adres Ubezpieczyciela dowodu zastrzeżenia karty przez Ubezpieczonego zawierający dokładną datę i godzinę zastrzeżenia karty.

Adres Ubezpieczyciela:

**Departament Likwidacji Szkód**

**AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce**

**Saski Point**

**ul. Marszałkowska 111**

**00-102 Warszawa, Polska**

**Tel. + 48 22 528 51 00**

**Fax. + 48 22 528 52 52**

## **Spory i reklamacje**

---

Ubezpieczyciel doloży wszelkich starań celem zapewnienia wysokiego standardu usług Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu.

Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia z umowy ubezpieczenia chciałaby zgłosić Ubezpieczycielowi reklamację, powinna to uczynić

- a) pisemnie na adres AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce ul. Marszałkowska 111 00-102 Warszawa, lub
- b) telefonicznie pod nr telefonu 22 528 51 00 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela, lub
- c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: [reklamacje@aig.com](mailto:reklamacje@aig.com).

Odpowiedź na reklamację Ubezpieczyciel przesyła pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Jeśli zgłaszający reklamację chciałby otrzymać odpowiedź pocztą elektroniczną, powinien w reklamacji wskazać adres e-mail, na który odpowiedź powinna być przesłana.

Ponadto, Ubezpieczający/Ubezpieczony może wnosić zastrzeżenia do:

- a) Rzecznika Finansowego;
- b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;
- c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów;
- d) Financial Conduct Authority z siedzibą w Londynie, przy 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londyn E14 5HS.

Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej do świadczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## **Opodatkowanie świadczeń**

---

Opodatkowanie świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U.2012.361, z późn. zm.)

Niniejszy dokument zawiera jedynie ogólne informacje o ubezpieczeniu.

Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, w tym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego zawarte są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróży dla Użytkowników kart płatniczych Powszechnej Kasy Oszczędności Bank Polski S.A.**

## Załącznik do Karty Produktu "Zakresy i sumy ubezpieczenia"

Zakresy i sumy ubezpieczenia							
Zakres ubezpieczenia	Visa Classic Adm.	Visa Gold Adm.	MC Aspiracje Standard Adm. oraz Visa Classic PayWave Adm.	MC Aspiracje Gold Adm. oraz Visa Gold PayWave Adm.	MC Platinum Adm.	PKO Visa Business Debit PKO Visa Business Charge	Mastercard Business Adm.
	Polisa nr 0202008066 / 2361001024	Polisa nr 0202008068 / 2361001027	Polisa nr 0202008072 / 2364001029	Polisa nr 0202008071 / 2364001028	Polisa nr 0202008078 / 2364001034	Polisa nr 0202008067 / 2364001026	Polisa nr 0202008077 / 2364001033
Kogo obowiązuje ubezpieczenie?	użytkownik karty	użytkownik karty oraz 1 osobę towarzyszącą	użytkownik karty oraz maksymalnie 3 członów rodziny	użytkownik karty oraz maksymalnie 3 członów rodziny	użytkownik karty oraz maksymalnie 3 członów rodziny	użytkownik karty	użytkownik karty
Maksymalny limit odpowiedzialności	400.000 PLN na rodzinę 1.600.000 PLN na zdarzenie	400.000 PLN na rodzinę 1.600.000 PLN na zdarzenie	400.000 PLN na rodzinę 1.600.000 PLN na zdarzenie	400.000 PLN na rodzinę 1.600.000 PLN na zdarzenie	500.000 PLN na rodzinę 2.000.000 PLN na zdarzenie	1.600.000 PLN na zdarzenie	1.600.000 PLN na zdarzenie
Koszty leczenia powypadkowego i chorób w podróży	nie dotyczy	do 100.000 PLN	do 100.000 PLN	do 100.000 PLN	do 300.000 PLN	do 50.000 PLN	do 50.000 PLN
Koszty leczenia stomatologicznego	nie dotyczy	do 500 PLN	do 500 PLN	do 1.000 PLN	do 1.500 PLN	do 1.100 PLN	do 1.100 PLN
Transport medyczny	nie dotyczy	podlimit 35.000 PLN łącznie z pkt 4.1	podlimit 35.000 PLN łącznie z pkt 4.1	do 50.000 PLN	do 100.000 PLN	do 10.000 PLN	do 10.000 PLN
Transport do kraju z powodu choroby lub w wypadku	nie dotyczy	do 30.000 PLN	do 35.000 PLN	do 50.000 PLN	do 50.000 PLN	do 15.000 PLN	do 15.000 PLN
Transport do kraju w przypadku śmierci	nie dotyczy	do 10.000 PLN	do 10.000 PLN	do 10.000 PLN	do 30.000 PLN	do 10.000 PLN	do 10.000 PLN
Koszt trumny lub kremacji	nie dotyczy	do 10.000 PLN	do 10.000 PLN	do 10.000 PLN	do 20.000 PLN	do 10.000 PLN	do 10.000 PLN
Koszty pogrzebu	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	do 8.000 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
Koszty transportu dziecka	nie dotyczy	nie dotyczy	do 10.000 PLN	do 10.000 PLN	do 8.000 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
Utrata dokumentów podróży	nie dotyczy	limit łączny z pkt 4.13	limit łączny z pkt 4.13	limit łączny z pkt 4.13	do 8.000 PLN	limit łączny z pkt 4.13	limit łączny z pkt 4.13
Wizyta członka rodziny	nie dotyczy	do 10.000 PLN	do 10.000 PLN	do 10.000 PLN	do 15.000 PLN	do 5.000 PLN	do 5.000 PLN
Śmierć w wyniku wypadku	poniżej 18 lat: 18-65 lat: 66-79 lat: 7.500 PLN	100.000 PLN	10.000 PLN 100.000 PLN 10.000 PLN	10.000 PLN 200.000 PLN 10.000 PLN	20.000 PLN 200.000 PLN 20.000 PLN	40.000 PLN	40.000 PLN
Trwałe inwalidztwo	do 7.500 PLN	do 100.000 PLN	do 100.000 PLN	do 200.000 PLN	do 200.000 PLN	do 40.000 PLN	do 40.000 PLN
Opóźnienie bagażu, stawka za każdą następną godzinę opóźnienia powyżej 4 godzin.	nie dotyczy	500 PLN	500 PLN	500 PLN	nie dotyczy	400 PLN	400 PLN
Opóźnienie bagażu powyżej 4 godzin - limit odpowiedzialności ubezpieczyciela dla pojedynczego zdarzenia na jednego ubezpieczonego.	nie dotyczy	do 3.500 PLN	do 2.000 PLN	do 3.500 PLN	do 5.000 PLN	do 3.500 PLN	do 2.000 PLN
Utrata bagażu	nie dotyczy	do 3.500 PLN	do 2.000 PLN	do 3.500 PLN	do 6.000 PLN	do 3.500 PLN	do 6.000 PLN
Odpowiedzialność cywilna	do 75.000 PLN	do 150.000 PLN	do 380.000 PLN	do 150.000 PLN	do 300.000 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
Opóźnienie podróży, stawka za każdą następną godzinę opóźnienia powyżej 4 godzin.	nie dotyczy	150 PLN	150 PLN	500 PLN	nie dotyczy	400 PLN	400 PLN
Opóźnienie podróży powyżej 4 godzin - limit odpowiedzialności ubezpieczyciela dla pojedynczego zdarzenia na jednego ubezpieczonego.	nie dotyczy	do 3.500 PLN	do 2.000 PLN	do 3.500 PLN	do 5.000 PLN	do 2.000 PLN	do 2.000 PLN
Odwolanie podróży	nie dotyczy	do 6.000 PLN	do 5.000 PLN	do 7.500 PLN	do 10.000 PLN	do 6.000 PLN	do 6.000 PLN
Zaliczka na poczet kaucji w związku z wypadkiem samochodowym	nie dotyczy	nie dotyczy	do 10.000 PLN	do 10.000 PLN	do 50.000 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
Pomoc prawna po wypadku samochodowym	nie dotyczy	do 10.000 PLN	do 10.000 PLN	do 10.000 PLN	do 50.000 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
Okup	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	do 200.000 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
Utrata karty	do 150 EUR	do 150 EUR	do 150 EUR	do 150 EUR	do 150 EUR	do 150 EUR	do 150 EUR
Podróż osoby zastępującej w czasie podróży	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	Do 5.000 PLN	Do 5.000 PLN