



Bank Polski

warta.

KARTA PRODUKTU

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym przygotowanym przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. w Warszawie (dalej: WARTA) we współpracy z PKO Bank Polski S.A. w Warszawie na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Prosimy o zapoznanie się z całą dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z „**Warunkami ubezpieczenia do kart bankowych PKO Bank Polski S.A.**” (zwane dalej **OWU do kart bankowych**), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w celu uzyskania wyjaśnień.

Podstawowe dane dotyczące ubezpieczenia

Zakład Ubezpieczeń: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. w Warszawie

Ubezpieczający: PKO Bank Polski SA w Warszawie

Ubezpieczony: osoba fizyczna, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia, posiadającą ważną, określoną w umowie, kartę PKO VISA BUSINESS ELECTRON wystawioną przez PKO Bank Polski S.A.

Typ umowy ubezpieczenia: Umowa grupowego ubezpieczenia

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

- I. Bagaż podróży za granicą:
 1. utrata, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu;
 2. kradzież z włamaniem lub rabunek;
 3. opóźnienie bagażu;
- II. Opóźnienie lotu za granicę:
- III. Assistance za granicą:
 1. pomoc medyczna:
 - a. informacja medyczna;
 - b. monitorowanie stanu zdrowia;
 - c. tłumaczenie;
 - d. organizacja pokrycia kosztów pomocy ambulatoryjnej;
 - e. organizacja pokrycia kosztów hospitalizacji;
 - f. dostarczenie leków, sprzętu medycznego
 2. organizacja pomocy w podróży:
 - a. przekazanie pilnej wiadomości
 - b. pomoc administracyjna
 - c. odzyskanie i ponowne skierowanie bagażu
 - d. organizacja pomocy prawnika;
 - e. organizacja pokrycia kosztów kaucji.

Świadczenia Zakładu Ubezpieczeń

WARTA wypłaca określone poniżej świadczenie ubezpieczeniowe:

- I. Ubezpieczenie bagażu podróжного za granicą:
 1. Z tytułu **utruty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu** WARTA wypłaca odszkodowanie do wysokości określonej w Tabeli nr 1 poniżej. W przypadku udokumentowanej **kradzieży z włamaniem lub rabunku** WARTA wypłaca odszkodowanie do wysokości określonej w Tabeli nr 1 poniżej.
 2. Z tytułu **opóźnienia dostarczenia bagażu**, licząc od piątej godziny od chwili dotarcia Ubezpieczonego do celu podróży, WARTA zwraca Ubezpieczonemu wydatki poniesione na udokumentowane zakupy

niezbędnych artykułów koniecznych do kontynuowania podróży do wysokości nie przekraczającej sumy ubezpieczenia określonej w Tabeli nr 1 poniżej.

II. Ubezpieczenie opóźnienia lotu:

Z tytułu **opóźnienia lotu** spowodowanego:

1. opóźnieniem lotu rejsowego (zagranicznego), na który Ubezpieczony posiada ważny bilet o co najmniej 5 (pięć) godzin w stosunku do jego planowanego terminu,
 2. odwołaniem lotu rejsowego (zagranicznego), na który Ubezpieczony posiada ważny bilet, Spowodowanym trudnymi warunkami atmosferycznymi, strajkami pracowników linii lotniczych lub usterkami samolotu.
- WARTA zwróci poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne wydatki, nie pokrywane przez przewoźnika zawodowego, licząc od szóstej godziny opóźnienia potwierdzonego przez przewoźnika zawodowego, w wysokości nie przekraczającej sumy ubezpieczenia określony w Tabeli nr 1.
3. Ubezpieczeniem nie są objęte loty charterowe.

III. Ubezpieczenie Assistance za granicą:

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty usług ASSISTANCE określone w WU świadczone na rzecz Ubezpieczonego przez WARTĘ za pośrednictwem Centrum Alarmowego WARTA ASSISTANCE.
2. Usługi assistance świadczone są na rzecz Ubezpieczonego wyłącznie w przypadku, gdy zdarzenie objęte ubezpieczeniem nastąpiło w okresie podróży za granicą.

W ramach ubezpieczenia **pomoc medyczna** WARTA zapewnia Ubezpieczonemu wymienione niżej świadczenia:

1. **Informacja medyczna** o lokalnie najbliższych lekarzach i szpitalach.
2. **Monitorowanie stanu zdrowia** ubezpieczonego i przekazywanie informacji wskazanej przez niego osobie.
3. **Tłumaczenie** telefoniczne pomiędzy ubezpieczonym a lekarzem niezbędne dla zebrania wywiadu medycznego, realizacji zabiegów lub kontroli przebiegu leczenia za granicą RP.
4. **Organizacja pokrycia kosztów pomocy ambulatoryjnej** i lekarskiej w ostrych przypadkach – w imieniu i na koszt Ubezpieczonego
5. **Organizacja pokrycia kosztów hospitalizacji** i ewentualna wpłata zaliczki zwrotnej na poczet pokrycia tych kosztów przez Ubezpieczonego.
6. **Dostarczenia niezbędnych lekarstwa/sprzętu medycznego** – zorganizowanie dostarczenia niezbędnych lekarstw lub sprzętu medycznego na koszt ubezpieczonego lub przekazanie informacji o lekach zastępczych dostępnych lokalnie.

W ramach ubezpieczenia **pomoc w podróży** WARTA zapewnia Ubezpieczonemu wymienione niżej świadczenia:

1. **Przekazanie pilnej wiadomości** – to jest przesłanie na wniosek Ubezpieczonego każdej osobie wskazanej przez Ubezpieczonego pilnej wiadomości związanej z dowolnym zdarzeniem objętym ubezpieczeniem assistance.
2. **Pomoc administracyjna** – to jest pomoc w przypadku utraty lub kradzieży niezbędnych dokumentów podróжных takich jak paszport, wiza wjazdowa, bilet lotniczy, itp., polegająca na udzieleniu Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów.
3. **Odyskanie i ponowne skierowanie bagażu** – to jest: w przypadku utraty lub błędnego skierowania bagażu Ubezpieczonego przez przewoźnika – WARTA kontaktuje się z odpowiednim podmiotem oraz organizuje wysyłkę takiego bagażu, jeżeli można go odzyskać, do miejsca pobytu Ubezpieczonego.
4. **Organizacja pomocy prawnika** - zorganizowanie pomocy/udziału lokalnego prawnika na koszt i odpowiedzialność ubezpieczonego.
5. **Organizacja pokrycia kosztów kaucji** – zaliczkowe pokrycie kosztów udziału prawnika lub kaucji względnie kosztów sądowych – na koszt ubezpieczonego.

Koszt ubezpieczenia:

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest w całości przez Ubezpieczającego. Ubezpieczony nie ponosi żadnych kosztów z tytułu ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia dla każdego ryzyka obejmowanego ochroną ubezpieczeniową ustalana jest w umowie ubezpieczenia w złotych lub w EUR.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY i jest określana:
 - 1) na jedno zdarzenie w odniesieniu do: assistance,
 - 2) na jedno i wszystkie zdarzenia w odniesieniu do: bagażu podróжного i opóźnienia lotu.
3. Przeliczenie sum ubezpieczenia podanych w EUR na złote następuje według średniego kursu walut obcych ustalonego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
4. Suma ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może ulec podwyższeniu w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, po opłaceniu dodatkowej składki.

Tabela nr 1

Zakres ubezpieczenia	PKO VISA BUSINESS ELECTRON
1. Bagaż podróży	
1) Utrata, uszkodzenie lub zniszczenie	2 000 PLN
2) Kradzież z włamaniem lub rabunek	800 PLN
3) Opóźnienie bagażu	1000 PLN
2. Opóźnienie lotu w za granicę	800 PLN
3. Assistance	
1) Pomoc medyczna	
a) Informacja medyczna	*
b) Monitorowanie stanu zdrowia	*
c) Tłumaczenie	*
d) Organizacja pokrycia kosztów pomocy ambulatoryjnej	**
e) Organizacja pokrycia kosztów hospitalizacji	**
f) Dostarczenie leków, sprzętu medycznego	*
2) Pomoc w podróży	
a) Przekazanie pilnej wiadomości	*
b) Pomoc administracyjna	*
c) Odzyskanie i ponowne skierowanie bagażu	*
d) Organizacja pomocy prawnika	**
e) Organizacja pokrycia kosztów kaucji	**

* do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe WARTA ASSISTANCE

** do wysokości środków zagwarantowanych przez Ubezpieczonego

Okres ochrony ubezpieczeniowej

Okres ubezpieczenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego z tytułu posiadania karty PKO VISA BUSINESS ELECTRON rozpoczyna się z dniem wydania karty Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego w okresie ubezpieczenia i trwa przez okres jej ważności, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń

I. Odpowiedzialność Warty w ubezpieczeniu assistance jest ograniczona w sytuacji gdy:

1. Zdarzenia objęte ubezpieczeniem assistance zaszły w związku z:
 - 1) usiłowaniami lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa,
 - 2) umyślnym działaniem Ubezpieczonego,
 - 3) zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego,
 - 4) spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 5) prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, względnie w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 6) uszkodzeniem ciała spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi bez względu na to przez kogo były wykonywane,
 - 7) działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym i akcjami terrorystycznymi,
 - 8) zamieszkami i rozruchami,
 - 9) bójkami (z wyjątkiem obrony koniecznej),
 - 10) wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy za granicą (za wyjątkiem pracy podejmowanej w ramach obowiązków służbowych zleconych przez firmę - nabywcę karty),
 - 11) wyczynowym uprawianiem przez Ubezpieczonego sportu,
 - 12) uprawianiem przez Ubezpieczonego alpinizmu i speleologii.
2. Ponadto odpowiedzialność WARTY nie obejmuje kosztów poniesionych na:
 - 1) leczenie chorób przewlekłych i chronicznych oraz ich następstw,
 - 2) specjalne odżywianie, nawet jeśli było ono zalecane przez lekarza,
 - 3) pobyt w sanatoriach i uzdrowiskach,
 - 4) leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót do Polski,
 - 5) leczenie w Polsce,
 - 6) naprawę lub zakup okularów i naprawę protez,

- 7) usuwanie ciąży, bez względu na okoliczności towarzyszące przeprowadzaniu zabiegu,
 - 8) opiekę w czasie ciąży, odbyty poród oraz wszelkie związane z nim koszty leczenia i opieki nad matką i dzieckiem,
 - 9) zakup środków antykoncepcyjnych,
 - 10) operacje plastyczne i zabiegi kosmetyczne.
3. Odpowiedzialność WARTY nie obejmuje także:
- 1) strat materialnych z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy należących do Ubezpieczonego, związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.
 - 2) odszkodowań w zakresie, w jakim Ubezpieczonemu w związku z tym samym zdarzeniem przysługuje odszkodowanie z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub które zostały pokryte przez inne instytucje (z wyłączeniem świadczeń z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków).

II. WARTA nie odpowiada za szkody w ubezpieczeniu bagażu podróżnego, które:

- 1) nie przekraczające równowartości 30 USD wg. kursu średniego walut obowiązującego w NBP w dniu ustalenia odszkodowania,
- 2) wyrządzone umyślnie lub na skutek niedbalstwa przez Ubezpieczonego, przez osoby, za które ponosi odpowiedzialność lub przez osoby bliskie,
- 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego, przez osoby za które ponosi odpowiedzialność lub przez osoby bliskie, będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
- 4) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów, bójek itp.,
- 5) powstałe na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organa celne lub inne władze,
- 6) będące następstwem zwykłego zużycia rzeczy ubezpieczonej, samozapalenia, samo zepsucia i wycieku, a odnośnie rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym - potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej.

Ponadto odpowiedzialność WARTY nie obejmuje utraty, zniszczenia lub uszkodzenia:

- 1) dokumentów, rękopisów, gotówki i papierów wartościowych, książeczek i bonów oszczędnościowych, biletów na przejazdy środkami komunikacji,
- 2) dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich,
- 3) broni wszelkiego rodzaju,
- 4) złota, srebra, platyny w złomie i sztabach,
- 5) rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej (np. znaczki, numizmaty i ich zbiory),
- 6) sprzętu sportowego,
- 7) sprzętu komputerowego,
- 8) sprzętu audiowizualnego i kamer video,
- 9) dodatkowego wyposażenia oraz części zamiennych do samochodów,
- 10) paliwa,
- 11) rzeczy, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe,
- 12) przedmiotów i części służących do prowadzenia działalności usługowo - produkcyjnej
- 13) mienia przemieszczalnego,
- 14) środków transportowych,
- 15) namiotów, wiatrochronów itp.

Rezygnacja z ubezpieczenia

Ubezpieczonemu przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony dokonuje poprzez złożenie Ubezpieczającemu oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej. W przypadku rezygnacji ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej, nie są pobierane dodatkowe opłaty. Rezygnację uznaje się za skuteczną z ostatnim dniem miesięcznego cyklu rozliczeniowego właściwego dla karty kredytowej w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

I. Postępowanie w razie zdarzenia objętego ubezpieczeniem bagażu i opóźnienia lotu:

1. W razie powstania zdarzenia powodującego szkodę Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu jej zmniejszenia oraz zabezpieczenia przed dalszą szkodą rzeczy stanowiących bagaż podróżny bezpośrednio zagrożonych, jak również starać się o odzyskanie utraconych rzeczy,
 - 2) zabezpieczyć:
 - a) dowody zaistnienia szkody, zarówno w przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia oraz opóźnienia bagażu jak i opóźnienia lotu,
 - b) rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez przedstawiciela WARTY,
 - 3) powiadomić niezwłocznie odpowiednie władze lub inne służby o każdym przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
 - 4) złożyć do WARTY wypełniony i podpisany formularz zgłoszenia szkody w terminie 7 dni od daty powrotu do Polski,

- 5) złożyć w WARCIE dowody potwierdzające fakt opóźnienia bagażu lub lotu, wykaz utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich ilości, wartości nabycia oraz złożyć wymagane w pkt. 3 potwierdzenie szkody w terminie 14 dni od zgłoszenia szkody,
 2. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregoś z obowiązków wymienionych w ust. 1 pkt. 1 - 5, a ma to wpływ na ustalenie okoliczności lub rozmiaru szkody, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.
 3. Jeżeli Ubezpieczony przed otrzymaniem odszkodowania odzyskał skradzione rzeczy w stanie nieuszkodzonym, WARTA zwraca jedynie niezbędne koszty związane z odzyskaniem rzeczy, najwyżej jednak do wysokości sumy, jaka przypadłaby za tę rzecz tytułem odszkodowania, gdyby nie została odzyskana.
 4. Jeżeli odzyskanie rzeczy w stanie nieuszkodzonym nastąpiło po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczony zobowiązany jest przyjąć rzecz i zwrócić WARCIE otrzymane odszkodowanie zmniejszone o kwotę udokumentowanych kosztów związanych z jej odzyskaniem.
- II. Postępowanie w razie zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance
1. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczony powinien, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym WARTA ASSISTANCE, czynnym całą dobę podając **hasło wykonawcze WARTA ASSISTANCE**:
 - 1) Imię i nazwisko oraz numer telefonu,
 - 2) rodzaj, numer i datę ważności karty Ubezpieczonego,
 - 3) numer paszportu Ubezpieczonego,
 - 4) nazwę miejscowości i numer telefoniczny, pod którym Centrum Alarmowe WARTA ASSISTANCE może skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - 5) krótki opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance oraz rodzaju potrzebnej pomocy.Centrum Alarmowe WARTA ASSISTANCE zwróci Ubezpieczonemu koszty rozmów telefonicznych.
 2. W przypadku bezpośredniego kontaktu z Centrum Alarmowym WARTA ASSISTANCE, w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczony powinien:
 - 1) okazać ważną kartę lub podać jej numer wraz z nazwiskiem użytkownika,
 - 2) podać krótki opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance oraz rodzaju potrzebnej pomocy.
 3. W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku ubezpieczony lub jego przedstawiciel powinien, o ile jest to możliwe, skontaktować się z odpowiednim Centrum Alarmowym WARTA ASSISTANCE w terminie 3 (trzech) dni od wystąpienia jednego z powyższych zdarzeń.
 4. Jeżeli w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony został hospitalizowany, to w przypadku braku zawiadomienia, o którym mowa powyżej, Ubezpieczony zobowiązany jest podpisać oświadczenie, że w ciągu 3 (trzech) miesięcy od daty powrotu do kraju zwróci WARCIE różnicę pomiędzy faktycznie poniesionymi kosztami a kosztami jakie poniosłaby WARTA, gdyby zawiadomienie o zdarzeniu miało miejsce w terminie 3-dniowym.
 5. Jeżeli Ubezpieczony, nie dopełni któregoś z obowiązków, określonych w powyższych ustępach, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności WARTA może odmówić spełnienia świadczenia assistance.

Kontakt do Centrum Alarmowego Warta:

801-308-308 dla dzwoniących z Polski lub +48 502 308 308 dla dzwoniących z zagranicy.

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji i skarg

1. Skargi i zażalenia mogą być składane przez Ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do Oddziału właściwego do obsługi danej umowy ubezpieczenia. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest Dyrektor Oddziału, który pisemnie udziela odpowiedzi osobie składającej skargę lub zażalenie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy z ubezpieczenia.

Opodatkowanie świadczeń:

Opodatkowanie świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych Dz. U 1991 Nr 80 poz.350 z późniejszymi zmianami).