



Bank Polski

Regulamin promocji
„Konto na 5 z Samsung.
Edycja 2”

Czas trwania promocji: promocja trwa od 02.02.2026 r. do 31.03.2026 r.

Czas na wykorzystanie **nagrody** od 02.02.2026 r. do 14.04.2026 r.

Organizator: PKO Bank Polski S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Partner: Samsung Electronics Polska sp. z o.o.

z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000128080, NIP: 526-10-44-039, kapitał zakładowy 52 759 500 zł

Samsung Electronics Polska sp. z o.o. nie zajmuje się innymi czynnościami związanymi z organizacją **promocji**, poza realizacją **nagrody**.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA W TEKŚCIE

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
bankowość elektroniczna	serwis internetowy iPKO i aplikacja mobilna IKO , które dają Ci dostęp do Twoich produktów i usług w banku
aplikacja IKO lub IKO	nasza aplikacja mobilna, będąca elementem bankowości elektronicznej
serwis iPKO lub iPKO	nasz serwis internetowy ipko.pl, będący elementem bankowości elektronicznej
klient (Ty, Ciebie, Twój itp.)	osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która działa jako konsument w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu cywilnego, posiadająca konto w banku
kod promocyjny	jednorazowy, unikalny kod, który składa się z liter i cyfr, do podania w trakcie zakupów w sklepie Samsung dla klientów banku
konto	Twój rachunek prowadzony w naszym banku
konto dla dziecka	PKO Konto Dziecka – konto oszczędnościowo – rozliczeniowe przeznaczone dla dzieci, które nie ukończyły 13 lat, otwierane na podstawie umowy zawartej między bankiem i działającym w imieniu dziecka przedstawicielem ustawowym lub PKO Konto dla Młodych – konto oszczędnościowo – rozliczeniowe przeznaczone dla osób, które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły 26 lat, <u>przy czym promocja obejmuje wyłącznie rachunki dla osób, które nie ukończyły 18 lat.</u>

	Uwaga! PKO Konto dziecka nie może być otwarte w promocji ani procesie kurierskim ani w placówkach banku
nagroda	kod promocyjny obniżający wartość koszyka w sklepie Samsung dla klientów banku : a) 100 zł przy zakupie smartfonu z serii Galaxy A (z wyjątkiem Galaxy A16) lub tabletu z serii Galaxy Tab A lub Galaxy Tab w wersji Lite (np. Galaxy Tab S10 Lite), b) 200 zł przy zakupie zegarka Galaxy Watch 8, Galaxy Watch 8 Classic lub Galaxy Watch Ultra, c) 300 zł przy zakupie wszystkich smartfonów i tabletów z serii Galaxy S
promocja	Ta promocja , którą prowadzimy pod nazwą „Konto na 5 z Samsung. Edycja 2”
regulamin	ten regulamin promocji
Samsung	Samsung Electronics Polska sp. z o.o., właściciel strony internetowej Samsung.pl
skrzynka pocztowa	sekcja „Powiadomienia” w serwisie iPKO
powiadomienia IKO	sekcja „Powiadomienia” w aplikacji IKO
zgoda na marketing elektroniczny	zgoda na przetwarzanie danych osobowych przez bank w celu marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z bankiem oraz na przekazywanie Ci elektronicznie i telefonicznie informacji marketingowych i handlowych podmiotów współpracujących z bankiem, w tym e-mailem, SMS-em, w serwisie iPKO i aplikacji IKO oraz za pomocą automatycznych systemów przekazywania informacji

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. Zorganizowaliśmy tę **promocję**, aby zachęcić Cię do otwarcia online **konta dla dziecka**, które nie skończyło 18 lat.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na naszej stronie www.pkobp.pl
4. **Bank** przekazuje **kod promocyjny** umożliwiający skorzystanie z **nagrody**.
5. **Nagrody** są realizowane przez **Samsung**.
6. **Promocja** łączy się z innymi **naszymi** promocjami lub programami promocyjnymi, chyba że w ich regulaminach jest inaczej.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz wszystkie warunki:

- 1) mieszkasz w Polsce,

- 2) masz u nas **konto**,
- 3) masz aktywny dostęp do **bankowości elektronicznej**,
- 4) dziecko nie ma ukończonych 18 lat w dniu otwarcia **konta dla dziecka**.

4. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

Prześlemy Ci **kod promocyjny**, jeśli:

- 1) spełnisz warunki wymienione w rozdziale 3,
- 2) w czasie trwania **promocji** otworzysz w **aplikacji IKO** lub **serwisie iPKO** wybrane **konto dla dziecka** – masz na to czas do 31.03.2026 r. do końca dnia,
- 3) w dniu wydania **kodu promocyjnego** masz wyrażoną **zgodę na marketing elektroniczny**.

5. Nagroda

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W **promocji** możesz otrzymać tylko 1 **kod promocyjny** i dokonać zakupu wskazanych produktów **Samsung** ze zniżką w sklepie Samsung dla **klientów banku**.
2. Dodatkowo musisz wiedzieć, że przesłany do Ciebie **kod promocyjny**:
 - 1) jest ważny od dnia, kiedy go otrzymasz, do 14.04.2026 r.,
 - 2) może zostać użyty tylko raz,
 - 3) nie możesz go wykorzystać na opłatę przesyłki,
 - 4) możesz wykorzystać w sklepie **Samsung** dla klientó**w banku**, do którego link wyślemy Ci w **powiadomieniach IKO**,
 - 5) nie łączy się z innymi kodami promocyjnymi w sklepie Samsung dla naszych klientów.
3. Nie możesz przenieść prawa do **kodu promocyjnego** na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
4. Nie możesz wymienić **kodu promocyjnego** na gotówkę lub inne nagrody rzeczowe.

6. Wydanie nagrody

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. **Kod promocyjny** wyślemy Ci najpóźniej do 31.03.2026 r. – znajdziesz go w **powiadomieniach IKO** w Twojej aplikacji **IKO** po tym, jak spełnisz warunki **promocji**.
2. Aby zrealizować **kod promocyjny**:
 - 1) kliknij w przesłany link, który prowadzi do sklepu **Samsung** dla klientó**w banku**,
 - 2) dodaj do koszyka wybrane produkty **Samsung**,
 - 3) wpisz **kod promocyjny** w przeznaczone do tego pole – możesz go wykorzystać do 14.04.2026 r,
 - 4) opłać zamówienie za produkty **Samsung** dowolną metodą płatności dostępną w naszym **banku**, np. przelew, BLIK, PKO Płacę Później.

Uwaga! Jeśli nie otrzymasz **nagrody**, a spełnisz warunki **promocji**, możesz wysłać zgłoszenie elektronicznie w **serwisie iPKO** lub **aplikacji IKO** – najpóźniej do 03.04.2026 r. O wyniku rozpatrzenia zgłoszenia poinformujemy Cię pocztą elektroniczną.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele i podstawa prawna przetwarzania	<p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji, wydania nagród oraz reklamacji jeżeli ją złożysz.</p> <p>Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)</p>
Odbiorcy danych	Dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji . Uwzględnimy okres przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	<p>Masz prawo:</p> <ul style="list-style-type: none">• wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,• dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,• przenieść swoje dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji . Nie przetwarzamy danych osobowych w sposób zautomatyzowany i nie są one profilowane.
Przetwarzanie danych przez partnera	Przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Samsung w związku z zakupami w sklepie internetowym Partnera odbywa się na zasadach określonych w Polityce Prywatności Sklepu Partnera zamieszczonej na stronie: samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/

8. Jak zgłosić reklamację?

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

(STOSOWANE DO 12 LUTEGO 2026 R.)

1. Reklamację możesz złożyć:
 - 1) elektronicznie – w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej,
 - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach,
 - 3) na piśmie – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową, za pośrednictwem podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych.Adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie internetowej lub możesz uzyskać w naszych placówkach.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko i PESEL,
 - 2) aktualny adres do korespondencji,
 - 3) opis zastrzeżenia,
 - 4) jeśli to możliwe, numer konta osobistego albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja oraz Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.
3. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
5. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach termin ten możemy wydłużyć do 35 dni roboczych.
6. Pozostałe reklamacje rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji i udzielenia odpowiedzi, poinformujemy Cię o nowym terminie.
8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedzi na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych udzielimy w postaci papierowej albo, na Twój wniosek za pomocą innego trwałego nośnika informacji, np. w wiadomości e-mail.
10. Odpowiedzi na reklamację inną niż dotyczącą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych udzielimy na piśmie albo, na Twój wniosek, w wiadomości e-mail.
11. Jeśli wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym Banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl lub przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
12. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
13. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

(STOSOWANE OD 13 LUTEGO 2026 R.)

1. Reklamację możesz złożyć:
 - 1) na piśmie w postaci elektronicznej – w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
 - 2) na piśmie w postaci papierowej – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach,Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie internetowej lub uzyskasz w naszych placówkach.

2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko i PESEL,
 - 2) aktualny adres do korespondencji,
 - 3) opis zastrzeżenia,
 - 4) jeśli to możliwe, numer konta osobistego albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja oraz Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.
3. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
5. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.
6. Pozostałe reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.
8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych, prześlemy na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, np. w wiadomości e-mail.
10. Odpowiedzi na reklamację inną niż dotyczącą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych prześlemy na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej albo, na Twój wniosek, w postaci papierowej.
Odpowiedź prześlemy:
 - na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres banku do doręczeń elektronicznych, albo
 - za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,
 - 2) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek w postaci elektronicznej,
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.
11. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl lub przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
12. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
13. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Udział w **promocji** jest dobrowolny i przystąpienie do niej oznacza, że akceptujesz **regulamin**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. W momencie, gdy skorzystasz z **nagrody** i zrobisz zakupy w sklepie **partnera**, **Samsung** będzie przetwarzał Twoje dane jako odrębny administrator danych. Szczegółowy zakres przetwarzania Twoich danych osobowych przez **Samsung** znajduje się na stronie: samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/.