



Bank Polski

REGULAMIN PROMOCJI „Nowe środki na Rachunku Oszczędnościowym Plus”

Okres promocji	trwa od 16 listopada 2022 r. do 3 stycznia 2023 r.
Organizator	PKO Bank Polski S.A. zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.
Siedziba organizatora	ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

I. SŁOWNIK Zobacz, co oznaczają pogrubione pojęcia użyte w tekście	
Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:	
bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
nowe środki	środki wpłacane na rachunek oszczędnościowy w trakcie okresu promocyjnego , które stanowią nadwyżkę salda bieżącego nad saldem w dniu odniesienia z uwzględnieniem pkt III. - Warunki naliczania i wypłaty Oprocentowania promocyjnego , obliczane są na koniec każdego dnia.
promocja	Promocja „Nowe środki na Rachunku Oszczędnościowym Plus”
dzień odniesienia	dzień 15 listopada 2022 r. w relacji, do którego bank analizuje zmiany salda zdeponowanych środków oraz zmiany salda środków na rachunku oszczędnościowym
iPKO	nasz serwis internetowy stanowiący usługę bankowości elektronicznej, dostępny pod adresem ipko.pkobp.pl
oprocentowanie promocyjne	w okresie promocyjnym stopa procentowa dla nowych środków zostanie podwyższona w porównaniu do oprocentowania standardowego o 5,50 punktu procentowego w stosunku rocznym.
oprocentowanie standardowe	oprocentowanie środków wskazane w Części I. w pkt 4 Tabeli nr 1. Oprocentowanie środków pieniężnych na rachunkach bankowych
okres przystąpienia do promocji	data pierwszej wpłaty nowych środków na rachunek oszczędnościowy w okresie od 16 listopada 2022 r. do 3 stycznia 2023 r.
okres promocyjny	okres podwyższonego oprocentowania nowych środków na rachunku oszczędnościowym , który trwa 57 dni liczonych od dnia przystąpienia do promocji

rachunek oszczędnościowy	Rachunek Oszczędnościowy Plus
saldo zdeponowanych środków	suma sald rachunków depozytowych w PLN. prowadzonych w banku na rzecz posiadacza/y rachunku oszczędnościowego , wyliczana przez bank na dzień odniesienia (dzień przed rozpoczęciem się okresu promocyjnego) oraz na każdy dzień okresu promocyjnego . W sumie zdeponowanych środków uwzględnia się saldo na rachunku oszczędnościowym oraz salda na rachunkach w zł., które mają te same relacje właścicielskie (tj. tych samych posiadaczy) w dniu odniesienia i dacie bieżącej. Do analizy brane są salda rachunków z rozliczenia końca dnia.
regulamin	regulamin promocji „Nowe środki na Rachunku Oszczędnościowym Plus ”, czyli ten dokument

II. WARUNKI PROMOCJI

Upewnij się, kiedy możesz skorzystać z naszej **promocji**

- Możesz skorzystać z naszej **promocji**, jeśli jesteś osobą fizyczną i spełnisz łącznie poniższe warunki:
 - Jesteś osobą pełnoletnią,
 - jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - posiadasz **rachunek oszczędnościowy**.

III. WARUNKI NALICZANIA I WYPŁATY OPROCENTOWANIA PROMOCYJNEGO

Sprawdź, co możesz zyskać

- Promocja** polega na podwyższeniu oprocentowania dla **nowych środków** na **rachunku oszczędnościowym**.
- Bank nalicza **oprocentowanie promocyjne** dla **nowych środków** na **rachunku oszczędnościowym**, przez okres 57 dni (**okres promocyjny**) liczonych od dnia przystąpienia do **promocji**, tj. pierwszej wpłaty **nowych środków** na **rachunek oszczędnościowy**.
- Bank identyfikuje **nowe środki** na **rachunku oszczędnościowym**, jeżeli wystąpi przyrost środków na tym rachunku w relacji do dnia poprzedniego oraz **dnia odniesienia** oraz przyrost **salda zdeponowanych środków** w relacji do **dnia odniesienia**.
- Kwota **nowych środków** na **rachunku oszczędnościowym** jest aktualizowana w przypadku zmiany salda na tym rachunku, w stosunku do dnia poprzedniego. Jeżeli nie było dziennej zmiany salda na **rachunku oszczędnościowym**, wartości salda oprocentowanego promocyjnie oraz z zastosowaniem **oprocentowania standardowego** są takie same jak w dniu poprzednim.
- Jeśli saldo na **rachunku oszczędnościowym** w stosunku do dnia poprzedniego uległo zmianie i nastąpił:
 - przyrost sumy **salda zdeponowanych środków** w stosunku do **dnia odniesienia** oraz
 - przyrost salda **rachunku oszczędnościowego** w stosunku do **dnia odniesienia**, jako kwota **nowych środków**, brana jest wartość niższa (wartość minimalna) z punktu a albo b z zastrzeżeniem pkt 7 i 8.
- Jeżeli w stosunku do poprzedniego dnia saldo na **rachunku oszczędnościowym** wzrosło, ale jednocześnie:

- a) wartość minimalna z pkt 6, jest niższa od kwoty **nowych środków** z dnia poprzedniego, wówczas pozostaje bez zmian wartość **nowych środków** z dnia poprzedniego,
 - b) wartość minimalna z pkt 6, jest wyższa od kwoty **nowych środków** z dnia poprzedniego i kwoty wpływu na **rachunek oszczędnościowy** od dnia poprzedniego, wtedy nowa kwota **nowych środków** to suma **nowych środków** z dnia poprzedniego oraz kwota wpłaty na **rachunek oszczędnościowy** z dnia bieżącego.
8. Jeżeli w stosunku do poprzedniego dnia saldo na **rachunku oszczędnościowym** spadło, ale jednocześnie:
- a) wartość minimalna z pkt 6, jest wyższa od kwoty **nowych środków** z dnia poprzedniego, wtedy pozostaje bez zmian kwota **nowych środków** z dnia poprzedniego,
 - b) wartość minimalna z pkt 6, jest niższa od kwoty **nowych środków** z dnia poprzedniego i kwoty wypłaty z **rachunku oszczędnościowego** od dnia poprzedniego, wtedy nowa kwota **nowych środków**, to suma **nowych środków** z dnia poprzedniego oraz kwoty wypłaty z **rachunku oszczędnościowego** w dniu bieżącym.
9. Kolejne wpłaty **nowych środków** na **rachunek oszczędnościowy** nie wydłużają **okresu promocyjnego**.
10. Dopisanie odsetek do **rachunku oszczędnościowego** nie aktywuje **okresu przystąpienia do promocji**, ale zwiększa kwotę **nowych środków**.
11. Po **okresie promocyjnym** na **rachunku oszczędnościowym** będzie obowiązywało **oprocentowanie standardowe**.
12. **Rachunek oszczędnościowy** przestaje być objęty **promocją**, gdy w **okresie promocyjnym** nastąpi zmiana relacji właścicielskich dla tego rachunku, od dnia dokonania tej zmiany.
13. Jeżeli **rachunek oszczędnościowy** jest w trakcie **okresu promocyjnego** z tytułu wcześniejszej promocji, to skorzystanie z tej **promocji** jest możliwe po zakończeniu trwającego okresu promocyjnego.

IV. REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

 Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce banku, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja na nowe środki na Rachunku Oszczędnościowym Plus”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale naszego **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:

www.pkobp.pl/kontakt/.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji. W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do nas pocztą na adres : Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami

PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja na nowe środki na Rachunku Oszczędnościowym Plus”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji informujemy Cię na piśmie, pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **Promocji**?

6. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**.
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
11. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.