



Bank Polski

Regulamin promocji
„Urządź się z Samsungiem”

Czas trwania promocji: od 12.03.2026 r. do 30.06.2026 r.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł; zwany dalej „**PKO Bank Polski**”

Partner: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000128080, NIP: 526-10-44-039, kapitał zakładowy 52 759 500 zł, zwany dalej „**Samsung**”

Samsung Electronics Polska sp. z o.o. nie zajmuje się innymi czynnościami związanymi z organizacją **promocji**, poza zapewnieniem **nagrody**.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA W TEKŚCIE

bank lub my	PKO Bank Polski
PKO BH S.A.	PKO Bank Hipoteczny S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, (00-116) zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000528469; NIP: 204-000-45-48, REGON: 222181030; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 611 300 000 zł
bankowość elektroniczna	serwis internetowy iPKO i aplikacja mobilna IKO, które dają Ci dostęp do Twoich produktów i usług w banku
aplikacja IKO	aplikacja mobilna PKO Banku Polskiego, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
serwis iPKO	serwis internetowy PKO Banku Polskiego, dostępny pod adresem ipko.pl, który jest elementem bankowości elektronicznej
kredyt hipoteczny lub kredyt	kredyt hipoteczny lub pożyczka hipoteczna dla osób prywatnych z oferty PKO Banku Polskiego albo kredyt hipoteczny udzielony przez PKO BH S.A.
kod rabatowy	jednorazowy, unikalny kod promocyjny o wartości 2000 zł, który składa się z liter i cyfr
konto	wszystkie konta osobiste w PKO Banku Polskim, prowadzone w polskich złotych u nas, z wyłączeniem rachunków z grupy SKO, walutowych oraz Inteligo

nagroda	kod rabatowy , który obniża ceny produktów w sklepie internetowym partnera dla naszych klientów (dostęp do sklepu Samsung dla Klientów PKO Banku Polskiego dostarcza Samsung Electronics Polska sp. z o.o. za pośrednictwem PKO Finat sp. z o.o.)
promocja	ta promocja, którą prowadzimy pod nazwą „Urządź się z Samsungiem”
regulamin	ten Regulamin promocji „Urządź się z Samsungiem”
Samsung lub partner	Samsung Electronics Polska sp. z o.o., właściciel internetowego sklepu Samsung dla Klientów PKO Banku Polskiego
powiadomienia IKO	sekcja „Powiadomienia” w aplikacji IKO .

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. Możesz skorzystać z **promocji**, jeśli zawrzesz umowę kredytu hipotecznego i spełniasz warunki określone w regulaminie.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na stronie PKO Banku Polskiego w zakładce promocje.
4. **PKO Bank Polski** przekazuje **nagrody**.
5. Przyznającym **nagrody** jest **partner**.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli spełniasz wszystkie warunki:

- 1) jesteś osobą fizyczną, która ukończyła 18 lat,
- 2) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 3) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 4) mieszkasz w Polsce,
- 5) masz **konto** w PKO Banku Polskim i korzystasz z **bankowości elektronicznej**,
- 6) masz aktywny dostęp do **aplikacji IKO**,
- 7) w okresie od 12 marca 2026 r. do 30 czerwca 2026 r. zawarłeś z **nami** lub z PKO BH S.A umowę o **kredyt hipoteczny** i jesteś pierwszą osobą wskazaną we wniosku o udzielenie kredytu,
- 8) masz wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez bank w celu marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z bankiem oraz na przekazywanie Ci elektronicznie i telefonicznie informacji marketingowych i handlowych podmiotów współpracujących z bankiem, w tym e-mailem, SMSem, w **serwisie iPKO** i **aplikacji IKO** oraz za pomocą automatycznych systemów przekazywania informacji.

4. Produkty w promocyjnej cenie

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

Nagrodą w promocji jest **kod rabatowy** o wartości 2 000 zł na zakup produktów w sklepie internetowym **partnera dla Klientów PKO Banku Polskiego**. Kod rabatowy jest ważny przy zamówieniu na minimalną kwotę 10 000 zł (po uwzględnieniu innych promocji partnera).

5. Wydanie nagrody

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. Dla 1 udzielonego kredytu przysługuje 1 **kod rabatowy** niezależnie od liczby kredytobiorców spełniających kryteria promocji.
2. W przypadku dwóch lub więcej osób zawierających umowę **kredytu** – **kod rabatowy** zostanie przekazany pierwszej osobie wskazanej na wniosku o udzielenie **kredytu**, o ile spełniła warunki opisane w części 3 „Uczestnicy promocji”.
3. **Nagrodę** udostępniemy Ci najpóźniej do 30 dni po podpisaniu umowy **kredytu** – znajdziesz ją w **powiadomieniach IKO**.
4. Aby zrealizować **kod rabatowy**:
 - 1) kliknij w przesłany link, który prowadzi do sklepu **Samsung** dla klientów PKO Banku Polskiego,
 - 2) dodaj do koszyka wybrane przez siebie produkty **Samsung**,
 - 3) wpisz **kod rabatowy** w przeznaczone do tego pole – kod będzie ważny przez 12 miesięcy licząc od ostatniego dnia kwartału (w danym roku), w którym został przekazany,
 - 4) opłać zamówienie za produkty Samsung dowolną metodą płatności dostępną w PKO Banku Polskim, np. przelew, BLIK, PKO Płacę później.

6. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa oraz PKO Bank Hipoteczny S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych PKO Banku Polskiego S.A. ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych są dostępne na stronie internetowej PKO Banku Polskiego S.A w zakładce „RODO” oraz w oddziałach banku. Inspektor Ochrony Danych PKO Banku Hipotecznego S.A. ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod.pkobh@pkobh.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych są dostępne na stronie internetowej PKO Banku Hipotecznego S.A. w zakładce „RODO”.
Cele i podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji i rozpatrzenia reklamacji, jeśli ją zgłosisz. Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	Dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji . Uwzględnimy czas przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, • przenieść dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu	Twoje dane są konieczne do udziału w promocji. Nie przetwarzamy danych osobowych w sposób zautomatyzowany i nie są one profilowane.
Przetwarzanie danych przez partnera	Przetwarzanie Twoich danych osobowych przez partnera w związku z zakupami w sklepie internetowym partnera odbywa się na zasadach określonych w Polityce Prywatności Sklepu partnera zamieszczonej na stronie: www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/

7. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

- Reklamację możesz złożyć:
 - 1) na piśmie w postaci elektronicznej – w serwisie **iPKO** lub **aplikacji IKO** lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
 - 2) na piśmie w postaci papierowej – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.

Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na naszej stronie internetowej lub uzyskasz w naszych placówkach.
- Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko i PESEL,
 - 2) aktualny adres do korespondencji,
 - 3) opis zastrzeżenia,
 - 4) jeśli to możliwe, Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.
- Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
- Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
- Reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
- Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.
- Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy odpowiedź przed jego upływem.
- Odpowiedź na reklamację prześlemy na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej albo, na Twój wniosek, w postaci papierowej. Odpowiedź prześlemy:
 - na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres banku do doręczeń elektronicznych, albo
 - za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,
 - 2) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek w postaci elektronicznej,
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.

9. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl lub przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
10. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
11. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

Więcej informacji dot. składania i rozpatrywania reklamacji procesu zakupu produktów Samsung znajdziesz na www.samsung.com/pl/complaints/.

8. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Udział w **promocji** jest dobrowolny i oznacza, że akceptujesz regulamin.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym lub loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. W momencie, gdy skorzystasz z **nagrody** i zrobisz zakupy w sklepie **partnera**, Samsung będzie przetwarzał Twoje dane jako odrębny administrator danych. Szczegółowy zakres przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung znajduje się na stronie: www.samsung.com/pl/shop-faq/serviceand-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/.