



Bank Polski

Regulamin promocji
„400 zł z Samsung”

Czas trwania promocji: **promocja** trwa od 12.10.2026 r. do 31.12.2026 r.

Organizator:

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000,00 zł

Partner:

Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000128080, NIP: 526-10-44-039, kapitał zakładowy 52 759 500,00 zł

Partner odpowiada za przyznanie **nagrody**.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA W TEKŚCIE

aplikacja mobilna	nasza aplikacja mobilna, która jest usługą bankowości elektronicznej
bank, organizator lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
bankowość elektroniczna	nasz serwis internetowy i nasza aplikacja mobilna , które dają Ci dostęp do konta
karta	debetowa Visa wydana do konta
Twój kod	twój indywidualny kod umożliwiający ubieganie się o nagrodę , więcej w rozdziale 4
konto	PKO Konto za Zero – prowadzone dla osób, które ukończyły 18 r.ż.
nagroda	zwrot (jednorazowa premia w postaci kwoty pieniężnej) o wartości 400 zł wypłacana uczestnikowi promocji na warunkach określonych w regulaminie , szczegóły w rozdziale 5
powiadomienia w aplikacji mobilnej	sekcja „Powiadomienia” w naszej aplikacji mobilnej

promocja	ta promocja, którą prowadzimy pod nazwą „400 zł z Samsung” obejmująca sprzedaż premiową wybranych urządzeń Samsung , w ramach której uczestnik po spełnieniu warunków regulaminu może otrzymać nagrodę
regulamin	ten regulamin promocji
Samsung	Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. oraz podmioty stowarzyszone działające na zlecenie Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.
serwis internetowy	nasz serwis internetowy, który jest elementem bankowości elektronicznej
sklepy	Sklep, który uczestniczy w promocji, umożliwia zakup telefonu w promocji i może przekazać kod używany przy otwieraniu konta z kartą: - Media Expert (TERG S.A.) w tym sklepy internetowe https://www.mediaexpert.pl/, https://www.electro.pl/, https://www.avans.pl/ Uwaga: sklep https://www.mediaexpert.pl/outlet nie bierze udziału w promocji. - Plus (Polkomtel Sp. z o.o.) w tym sklep internetowy https://www.plus.pl/ - Samsung Brand Store (ASBC Poland Sp. z o.o., I-Terra Sp. z o.o, Rolv Media-Retail Sp. z o.o.) - Sklep Samsung dla klientów PKO Banku Polskiego https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/pl_epp_pko_bp - Sklep Samsung dostępny za pośrednictwem strony internetowej https://www.samsung.com/pl/ oraz aplikacji mobilnej Samsung Shop - Klub Samsung https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/eppac - Sklep Samsung dla Edukacji https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/eppedu - Sklep Pracowniczy https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/employees - Sklep dla Pracowników uczestników Programu Partnerskiego Samsung https://shop.samsung.com/pl/multistore/eppc/eppc
centra serwisowe	Centrum serwisowe urządzeń mobilnych, które może przekazać kod używany przy otwieraniu konta z kartą: - CCS (Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.) - CTDI (CTDI Poland Sp. z o.o.)
strona banku	www.pkobp.pl
telefon objęty promocją	Modele telefonów Samsung Galaxy serii S lub Z: - Samsung Galaxy Z Fold8 Ultra - Samsung Galaxy Z Fold8

	• Samsung Galaxy Z Flip8 • Samsung Galaxy S26 Ultra • Samsung Galaxy S26+ • Samsung Galaxy S26 • Samsung Galaxy S26 FE • Samsung Galaxy S25
zgoda na marketing elektroniczny	zgoda na otrzymywanie od banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych o ofercie banku) za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Zgody wyrazisz w serwisie internetowym banku lub aplikacji mobilnej banku.
zgoda na marketing elektroniczny podmiotów współpracujących z bankiem	zgoda na przetwarzanie danych osobowych przez bank w celu marketingu podmiotów współpracujących oraz na otrzymywanie od banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) dotyczących podmiotów współpracujących za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących. Zgody wyrazisz w serwisie internetowym banku lub aplikacji mobilnej banku.

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. **Regulamin** znajdziesz na **stronie banku**.
3. **Bank** przekaże Ci **Twój kod** po spełnieniu warunków opisanych w **regulaminie**.
4. **Samsung** wypłaci Ci **nagrodę** po spełnieniu warunków opisanych w **regulaminie**.
5. **Promocja** łączy się z innymi promocjami lub programami promocyjnymi **banku** oraz promocjami lub programami promocyjnymi **Samsung**, jeśli jest to zgodne z ich regulaminami.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz wszystkie warunki:
 - 1) masz ukończone 18 lat,
 - 2) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 3) mieszkasz w Polsce,
 - 4) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 5) spełnisz warunki **regulaminu**.

2. Nie możesz wziąć udziału w **promocji**, jeśli w okresie od 01.04.2025 r. do 11.10.2026 r., prowadziliśmy dla Ciebie rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w złotych (z wyłączeniem kont Inteligo oraz SKO).

4. Warunki przyznania Twojego kodu

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ TWÓJ KOD

Otrzymasz **Twój kod**, który umożliwia późniejsze odebranie **nagrody**, jeśli:

- 1) od 12.10.2026 r. do 31.12.2026 r. otworzysz **konto** z **kartą** z kodem SAMSUNG (lub kodem z przedrostkiem SAMSUNG przekazany Ci przez **sklep** lub **centrum serwisowe**) zgodnie z regulaminem promocji „Bankuj z Samsung”,
- 2) do nowo otwartego **konta** aktywujesz naszą **aplikację mobilną**,
- 3) wyrazisz **zgoda na marketing elektroniczny**,
- 4) wyrazisz **zgoda na marketing elektroniczny podmiotów współpracujących z bankiem**,
- 5) dodasz **kartę** do Samsung Wallet i wykonasz co najmniej jedną transakcję **kartą** dodaną do Samsung Wallet.

5. Nagroda

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

Nagrodą jest zwrot w wysokości 400 zł na konto wskazane przez Ciebie w formularzu na stronie **Samsung**.

6. Wydanie nagrody

KIEDY OTRZYMASZ NAGRODĘ

1. Po spełnieniu warunków z rozdziału 4, wyślemy Ci **Twój kod** najpóźniej do 15.01.2027 r. - znajdziesz go w **aplikacji mobilnej**. **Twój kod** będzie potrzebny do wypełnienia formularza zgłoszeniowego opisanego poniżej.

Ważne! Jeśli spełnisz warunki **promocji**, a nie otrzymasz **Twojego kodu**, możesz wysłać zgłoszenie elektronicznie (*niezależnie od prawa do zgłoszenia przez Ciebie reklamacji*) w:

- 1) **serwisie internetowym** (Moje sprawy → Kontakt z **bankiem** → Wiadomości → Pytania do banku) lub
 - 2) **aplikacji mobilnej** (Więcej → Pozostałe → Kontakt → Pytania do **banku**), najpóźniej do 20.01.2027 r. O wyniku rozpatrzenia zgłoszenia poinformujemy Cię pocztą elektroniczną.
2. W okresie trwania **promocji**:
- 1) kup **telefon objęty promocją**,

- 2) zachowaj dowód zakupu (paragon lub fakturę) oraz opakowanie telefonu z naklejką z kodem kreskowym i numerem IMEI – będą potrzebne do wypełnienia formularza zgłoszeniowego.
3. Najpóźniej do 31.01.2027 r., wypełnij formularz zgłoszeniowy. Link do formularza znajdziesz w **aplikacji mobilnej** i **serwisie internetowym** w sekcji Oferta – Promocje i zniżki.
4. Po przesłaniu formularza, **Samsung** sprawdzi Twoje zgłoszenie w ciągu 14 dni i poinformuje o wyniku e-mailem.
5. Jeśli w przesłanym formularzu będą błędy, czegoś zabraknie (np. dowód zakupu będzie nieczytelny) lub pojawi się konieczność dodatkowej weryfikacji (np. przekazania oryginału dowodu zakupu), **Samsung** poprosi Cię w jednorazowej wiadomości e-mail o poprawienie lub uzupełnienie zgłoszenia. Będziesz mieć na to 5 dni. Po poprawnym i terminowym uzupełnieniu braków **Samsung** ponownie zweryfikuje formularz w ciągu 14 dni.
6. Jeśli Twoje zgłoszenie zostanie zaakceptowane, **Samsung** prześle wiadomość e-mail z potwierdzeniem oraz przekaże **nagrodę** na konto wskazane w formularzu w ciągu 14 dni od tego potwierdzenia.
7. Zwróć uwagę, że:
 - 1) zgłoszenie zostanie odrzucone (co wyklucza prawo do **nagrody**), jeśli wpłynęło po terminie rejestracji, jest niezgodne z **regulaminem**, zawiera nieprawdziwe dane lub nie zostało poprawione lub uzupełnione w ciągu 5 dni po wezwaniu **Samsung**;
 - 2) w czasie udziału w **promocji**, regularnie sprawdzaj skrzynkę e-mail, w tym folder SPAM;
 - 3) jeśli podasz błędne dane konta może to opóźnić lub uniemożliwić przekazanie **nagrody**, a jeśli podane dane kontaktowe będą nieaktualne lub błędne może to uniemożliwić kontakt z Tobą w celu wyjaśnienia błędów lub braków;
 - 4) niezależnie od liczby zakupionych **telefonów objętych promocją**, możesz skorzystać tylko z jednego **Twojego kodu** i otrzymać tylko jedną **nagrodę**. Każdy dowód zakupu **telefonu objętego promocją** może być zgłoszony w ramach **promocji** tylko jeden raz;
 - 5) jeżeli odstąpisz od umowy sprzedaży **telefonu objętego promocją**, tracisz prawo do udziału w **promocji** i otrzymania **nagrody**. Jeżeli odstąpisz od zakupu telefonu po wysłaniu formularza zgłoszeniowego, musisz zgłosić ten fakt **Samsung** pisząc na adres e-mail: zwrot-galaxy@promo.smolar.pl;
 - 6) **nagrody** nie możesz wymienić na inną ani na pieniężną.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Jeżeli przystąpisz do **promocji**, Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez **bank** oraz **Samsung** jako odrębnych administratorów danych.

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez bank	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116 Warszawa)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych PKO Banku Polskiego S.A. ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl

Cele i podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji, wydania nagród oraz reklamacji, jeśli ją złożysz. Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	Dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji . Uwzględnimy okres przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, • przenieść dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć w promocji . Nie przetwarzamy danych osobowych w sposób zautomatyzowany i nie są one profilowane.

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Samsung (Partnera promocji)	
Administrator danych	Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa)
Dane kontaktowe	dane.osobowe@samsung.com
Cele i podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do: rejestracji w promocji za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, weryfikacji Twojego kodu oraz dowodu zakupu oraz przekazania nagrody na podany numer rachunku bankowego, oraz obsługi reklamacji i związanej z tym komunikacji z uczestnikami promocji .

	Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Samsung przetwarza dane osobowe uczestników promocji także do celów związanych z wywiązywaniem się przez Samsung z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO). W ramach działalności marketingowej Samsung może wysyłać Klientom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownicy wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, która może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kontakt z Samsung lub poprzez odnośnik zamieszczany w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.
Odbiorcy danych	W związku z przetwarzaniem danych osobowych uczestników promocji, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców: • podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji promocji i świadczenia usług w ramach promocji; w tym Agencji Smolar (Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. – wspierająca promocję, w tym w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego); • podmiotom z grupy kapitałowej Samsung; • podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych); • organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji. Uwzględnimy okres przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia; przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;

	• przenieść dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania). • w zakresie, w jakim została udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Jesteś uprawniony do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej i poniżej (cofnięcie zgody), poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl (https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć w promocji . Nie przetwarzamy danych osobowych w sposób zautomatyzowany i nie są one profilowane o ile nie została na to wyrażona odrębna zgoda.
Przekazywanie danych poza obszar UE/EOG	W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, Samsung może przekazywać dane osobowe uczestników promocji poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Samsung gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń: • przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych; • wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych; w ramach realizacji praw, Samsung zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do państw trzecich.

8. Jak zgłosić reklamację?

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

W zależności od zakresu i okoliczności, reklamację możesz złożyć do **banku** lub/i do **Samsung**.

Reklamację możesz złożyć do 29 maja 2027 r.

Reklamacje, które dotyczą zobowiązań banku w zakresie promocji

(w tym umożliwienia Ci rozpoczęcia procesu odbioru **nagrody** poprzez weryfikację spełnienia warunków **promocji** związanych z posiadaniem i wykorzystaniem produktów **banku** oraz poprzez przekazanie Ci **Twojego kodu**).

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację, możesz zgłosić:

- 1) na piśmie w postaci elektronicznej – w **serwisie internetowym, aplikacji mobilnej** lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
- 2) na piśmie w postaci papierowej – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej
- 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.

Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na **stronie internetowej** lub uzyskasz w naszych placówkach.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię, nazwisko i numer PESEL,
- 2) aktualny adres do korespondencji,
- 3) opis zastrzeżenia, które dotyczy **promocji**,
- 4) jeśli to możliwe – numer konta, **karty** płatniczej lub umowy albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja,
- 5) Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.

3. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

4. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.

5. Reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.

6. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.

7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę. Poinformujemy Cię o nowym terminie.

8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy odpowiedź przed jego upływem.

9. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy **promocji** prześlemy na piśmie:

- 1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej albo na Twój wniosek, w postaci papierowej.

Odpowiedź prześlemy:

- a) na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres **banku** do doręczeń elektronicznych albo
 - b) za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,
- 2) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej albo na Twój wniosek, w postaci elektronicznej,

- 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.
10. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych prześlemy na piśmie w postaci papierowej albo na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji np. w wiadomości e-mail.
11. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym **banku**, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów przed:
 - 1) Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
12. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
13. Masz prawo wystąpić powództwem do właściwego sądu powszechnego.

Reklamacje dotyczące działań Samsung (celem przyznania nagrody)

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację, możesz zgłosić:
 - 1) w formie pisemnej na adres: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa sp. z o.o., ul. Inżynierska, nr 15, 93-569 Łódź, z dopiskiem „400 zł z Samsung”,
 - 2) pocztą elektroniczną na adres: zwrot-galaxy@promo.smolar.pl.
 - 3) osobiście w siedzibie Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane: imię, nazwisko;
 - 2) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu;
 - 3) opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

3. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Otrzymasz powiadomienie o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji?

4. Termin składania reklamacji, który został przewidziany w **regulaminie**, nie wyłącza ani nie ogranicza praw, które przysługują Ci na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
- Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza Twojego prawa do możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Udział w **promocji** jest dobrowolny i oznacza, że akceptujesz **regulamin**.

2. **Promocja** nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. Działalność **banku** nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.