



Bank Polski

Regulamin promocji
„Wydajesz i dostajesz”

Okres promocji: Promocja trwa od 24 lipca 2024 r. do 15 września 2024 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słownik

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:

bank, organizator lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
IKO	nasza aplikacja mobilna, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej
iPKO	nasz serwis internetowy, stanowiący usługę bankowości elektronicznej, który jest dostępny pod adresem: www.ipko.pl
karta	karta debetowa oznaczona symbolem Visa wydana do konta
kod promocji	unikalny dla danej promocji ciąg znaków. Jeśli chcesz przystąpić do promocji, należy go użyć podczas otwierania konta zdalnie lub w placówce. Treść kodu przekazujemy na stronie banku w zakładce Promocje oraz w tym regulaminie kod promocji: ZWROT
konto	PKO Konto za Zero, PKO Konto bez Granic, Konto Aurum – prowadzone dla osób pełnoletnich
nagroda	zasilenie konta kwotą odpowiadającą 5% wartości transakcji bezgotówkowych kartą wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym, maksymalnie 50 zł brutto w każdym z 10 (dziesięciu) kolejnych miesięcy, w których spełniłeś/ -aś warunki promocji . Możesz otrzymać łącznie do 500 zł brutto.
okres promocji	od 24 lipca 2024 r. do 15 września 2024 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród . Możemy również wydłużyć okres promocji, o czym poinformujemy na stronie banku w zakładce Promocje
promocja	ta promocja, która prowadzona jest pod nazwą „Wydajesz i dostajesz”
regulamin	regulamin tej promocji prowadzonej pod nazwą „Wydajesz i dostajesz”, czyli ten dokument
strona banku	www.pkobp.pl

transakcje bezgotówkowe kartą	każdy zakup towaru lub usługi opłacony przy użyciu karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z karty) i rozliczony w systemie banku z konta , do którego jest wydana karta
zgoda na marketing elektroniczny	zgoda na otrzymywanie od banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do otwarcia **konta**, zamówienia **karty** oraz korzystania z nich.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na **stronie banku** w zakładce Promocje oraz w placówkach **banku**.
4. **Bank** może przedłużyć **okres promocji**, o czym poinformuje na **stronie banku** w zakładce Promocje.
5. **Nagrody** przyznaje **bank**.
6. **Promocja** nie łączy się z innymi promocjami **banku** (z wyjątkiem promocji „Kasa na start” oraz „Otwieram i sprawdzam – edycja 2”).

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
3. masz pełną zdolność do czynności prawnych,
4. masz adres zamieszkania w Polsce,
5. od 1 stycznia 2023 r. do momentu otwarcia **konta** w **okresie promocji bank** nie prowadził dla Ciebie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (z wyłączeniem kont Inteligo).

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** jest zasilenie Twojego **konta** kwotą odpowiadającą 5% wartości **transakcji bezgotówkowych kartą** wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym, maksymalnie 50 zł miesięcznie. Zasilenie nastąpi w każdym z 10 kolejnych miesięcy kalendarzowych, następującym po miesiącu, w którym spełniłeś warunki przyznania **nagrody**. Możesz otrzymać łącznie maksymalnie 500 zł brutto.
2. Zwrot towaru lub anulowanie transakcji zmniejsza wartość **transakcji bezgotówkowych kartą** w danym miesiącu, od której naliczymy kwotę zasilenia Twojego konta.
3. Do **transakcji bezgotówkowych kartą** nie wliczamy transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.
4. W **promocji** nagrodzimy nie więcej niż 12 000 osób.
5. Jeśli pula **nagród** wyczerpie się przed upływem **okresu promocji**, możemy zwiększyć pulę albo zakończyć **promocję** wcześniej, o czym poinformujemy na **stronie banku** w zakładce Promocje.
6. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
7. Nie możesz wymienić **nagrody** na nagrody rzeczowe.

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

- Możesz otrzymać **nagrodę**, jeśli w **okresie promocji**:
 - otworzysz **konto z kartą**; możesz to zrobić:
 - przez **iPKO, IKO** lub na **stronie banku**
 - w naszej **placówce**
 - przy otwarciu **konta** podasz **kod promocji**: ZWROT
 - wyrazisz **zgody na marketing elektroniczny**.
- Dodatkowo, w każdym z kolejnych 10 miesięcy kalendarzowych, następujących po miesiącu, w którym otworzyłeś/-aś **konto z kartą** przynajmniej 1 raz zalogujesz się do **IKO** lub **iPKO** i zrobisz **transakcję bezgotówkową kartą**.

6. Wydanie nagród

PRZECZYTAJ, KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

- Nagrodę** będziemy przekazywać, co miesiąc w formie zasilenia Twojego **konta**, najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki przyznania **nagrody w promocji**:
 - dla **kont** otwartych od 24.07.2024 r. do 31.07.2024 r. – zasilenia **konta** będą wysłane w miesiącach od września 2024 do czerwca 2025 r.,
 - dla **kont** otwartych od 1.08.2024 r. do 31.08.2024 r. – zasilenia **konta** będą wysłane w miesiącach od października 2024 do lipca 2025 r.,
 - dla **kont** otwartych od 1.09.2024 r. do 15.09.2024 r. – zasilenia **konta** będą wysłane w miesiącach od listopada 2024 do sierpnia 2025 r.
- Nagrodę** wyślemy jeśli do dnia wydania **nagrody**:
 - nie zamkniesz **konta** ani **karty**,
 - nie odwołasz **zgody na marketing elektroniczny**.
- Możesz skorzystać tylko jeden raz z **promocji**, niezależnie od liczby otwartych **kont** wraz z **kartą**. **Konto** otwarte w **promocji** jako pierwsze, będzie brało udział w **promocji**.
- W przypadku otwarcia **konta** jako konta wspólnego (tj. gdy umowę podpisze dwóch współposiadaczy) możemy przyznać jedną **nagrodę** w **promocji** dla tego **konta**.

Ważna informacja

Nagrodę otrzymasz tylko za te miesiące kalendarzowe, w których spełnisz warunki **promocji**.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele przetwarzania	będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji , wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego

Odbiorcy danych	zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie - Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> • masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, • masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie - jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosisz reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie - przez **iPKO**,
 - 2) na piśmie - osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Wydajesz i dostajesz”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 3) ustnie - telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu: www.pkobp.pl/kontakt.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, PESEL),
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie czego od **nas** oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji; w przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do **nas** pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Wydajesz i dostajesz”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku reklamacji poinformujemy Cię na piśmie lub pocztą elektroniczną tylko na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

6. Masz prawo zwrócić się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swych roszczeń przed sądem.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego **w banku**:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl,
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Nagrody**, otrzymane w ramach **promocji**, stanowią nagrody w ramach sprzedaży premiowej i podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
3. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).