



Bank Polski

Regulamin promocji  
„OTWIERAM  
I SPRAWDZAM- edycja  
2”

**Okres promocji: promocja** trwa od 1 lipca 2024 do 31 marca 2025 r.

**Organizator:** PKO Bank Polski S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku poniżej.

## 1. Słowniczek

### ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>bank, organizator lub my</b> | PKO Bank Polski Spółka Akcyjna   |
| <b>IKO</b>                      | nasza aplikacja mobilna, która jest usługą bankowości elektronicznej   |
| <b>iPKO</b>                     | nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest usługą bankowości elektronicznej  |
| <b>karta</b>                    | karta debetowa wydawana do <b>konta</b>  |
| <b>konto</b>                    | rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez <b>bank</b> : PKO Konto za Zero, PKO Konto dla Młodych, PKO Konto bez Granic, Konto Aurum, Konto Platinum II |
| <b>okres promocji</b>           | okres od 1 lipca 2024 r. do 31 marca 2025 r.   |
| <b>regulamin</b>                | regulamin <b>promocji</b> „OTWIERAM I SPRAWDZAM - edycja 2”, czyli ten dokument  |
| <b>promocja</b>                 | ta <b>promocja</b> , prowadzona pod nazwą „OTWIERAM I SPRAWDZAM- edycja 2”   |

## 2. Ogólne informacje o promocji

### CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK?

1. Zorganizowaliśmy tę **promocję**, żeby zachęcić Cię do otwarcia i korzystania z **konta z kartą** oraz aktywacji **IKO**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na **stronie banku** oraz w placówkach **banku**.

### 3. Uczestnicy promocji

#### UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Jesteś osobą fizyczną,
2. Jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
3. Masz pełną zdolność do czynności prawnych albo masz ukończone 13 lat a nie ukończone 18 lat i ograniczoną zdolność do czynności prawnych,
4. Masz adres zamieszkania w Polsce,
5. W okresie promocji otworzysz konto z kartą i spełnisz warunki określone w Rozdziale 4 tego regulaminu.

### 4. Warunki uczestnictwa w promocji

#### SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W okresie promocji spełnij łącznie warunki:
  - 1) otwórz **konto z kartą** - możesz to zrobić:
    - a) w naszej placówce,
    - b) przez **IKO, iPKO** lub na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl),
  - 2) aktywuj **IKO**,
  - 3) wyraż zgodę na marketing elektroniczny, tj. przynajmniej zgodę na otrzymywanie od banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
2. W **promocji** biorą udział **uczestnicy**, którzy otworzyli **konto z kartą w okresie promocji**.
3. W przypadku, gdy **konto** lub **karta** nie spełnią Twoich oczekiwań, możesz złożyć dyspozycję zamknięcia **konta** wraz z **kartą** do końca setnego dnia od dnia otwarcia **konta** wraz z **kartą**. Dyspozycję zamknięcia możesz złożyć w formie pisemnej lub elektronicznie w **iPKO** lub **IKO** wyłącznie z zachowaniem 1 - miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku gdy wypowiedz umowę o otwarcie i prowadzenie **konta** wraz z **kartą** zgodnie z pkt 3, do dnia jej rozwiązania, zobowiązujemy się do zwrotu poniesionych przez Ciebie opłat i prowizji wskazanych w Taryfie prowizji i opłat bankowych za usługi oferowane klientom detalicznym w:
  - 1) Części I. RACHUNKI BANKOWE W OFERCIE, Dział I. RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZNIOWE ORAZ KARTY DEBETOWE W FORMIE TRADYCYJNEJ:
    - a) Tabela nr 1 - dotyczy PKO Konta za Zero,
    - b) Tabela nr 2 - dotyczy PKO Konta bez Granic,
    - c) Tabela nr 3 - dotyczy Konta Aurum,
    - d) Tabela nr 4 - dotyczy Konta Platynium II,
    - e) Tabela nr 5 - dotyczy PKO Konta dla Młodych.
  - 2) Części VII. PRZELEWY WALUTOWE/ZAGRANICZNE dostępnej na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).
5. Pobrane opłaty i prowizje zwrócimy Ci na **konto**, z którego opłata lub prowizja została pobrana. Kwota zwrotu stanowi opłaty i prowizje pobrane w okresie od dnia otwarcia **konta** do dnia rozwiązania umowy.
6. W przypadku **kont** wspólnych, każdy ze współposiadaczy musi spełnić warunki wskazane w pkt. 1 ppkt.1-3, aby wziąć udział w **promocji**.
7. W przypadku **kont** prowadzonych dla osób małoletnich, które ukończyły 13 lat a nie ukończyły 18 lat, zgodę na otwarcie i zamknięcie konta musi wyrazić przedstawiciel ustawowy - rodzic lub opiekun prawny.

## 5. Obowiązek informacyjny

### PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

| Informacje na temat przetwarzania danych osobowych                     |   |
|--|---|
| Administrator danych   | PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)   |
| Dane kontaktowe  | Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: <a href="mailto:iod@pkobp.pl">iod@pkobp.pl</a> .  |
| Cele oraz podstawa prawna przetwarzania                                | <p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia <b>promocji</b> oraz postępowania reklamacyjnego.</p> <p>Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w <b>promocji</b>.</p> <p>Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).</p> |
| Odbiorcy danych  | Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie - Prawo bankowe.   |
| Okres przechowywania danych  | Będziemy przechowywać Twoje dane przez <b>okres promocji</b> , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją <b>promocji</b> , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.   |
| Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.</li><li>• Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.</li><li>• Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).</li></ul>  |
| Informacja o zautomatyzowaniu podejmowanych decyzji w tym profilowaniu | Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.   |

## 6. Reklamacje i postanowienia końcowe

### ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację należy zgłaszać do **banku**:

- 1) elektronicznie – przez **iPKO**,

- 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku**, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „OTWIERAM I SPRAWDZAM- edycja 2”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
- 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale naszego **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:  
[www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
  - 1) Twoje dane: imię, nazwisko, Pesel,
  - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
  - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
  - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
  - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
4. W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do nas pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „OTWIERAM I SPRAWDZAM- edycja 2”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych, (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia jej otrzymania.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie, pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

7. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
8. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
9. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), po wyzerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**.
10. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością jest Komisja Nadzoru Finansowego.
11. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 7. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.

2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 227).