

INFORMACJA

o zmianie „Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w PKO Dobrowolnym Funduszu Emerytalnym”

1. PKO BP BANKOWY PTE S.A. (dalej „Towarzystwo”) informuje, że zmienia się „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w PKO Dobrowolnym Funduszu Emerytalnym” (dalej „Regulamin”) w ten sposób, że:
 - 1.1. w § 2 Regulaminu punkty oznaczone numerami od 6 do 15 oznacza odpowiednio numerami od 7 do 16, a pkt 6 oraz po zmianie numeracji punkty: 7, 8, 10 oraz 11 otrzymują odpowiednio następujące brzmienie:
 - „6) **K.p.c.** – ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego;
 - „7) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w PKO Dobrowolnym Funduszu Emerytalnym;”;
 - „8) **System PKO DFE** – system internetowy udostępniony Użytkownikom przez Towarzystwo pod adresem www.pkopte.pl, który umożliwia zapoznanie się z informacjami udostępnionymi przez Towarzystwo oraz skorzystanie z Usług;”;
 - „10) **Umowa IKE** – umowa o prowadzenie IKE zawarta lub zawierana z Funduszem;”;
 - „11) **Umowa IKZE** – umowa o prowadzenie IKZE zawarta lub zawierana z Funduszem;”;
 - 1.2. w związku z nadaniem, zgodnie z pkt. 1.1. powyżej, nowego brzmienia § 2 pkt. 8 Regulaminu, użyty w Regulaminie w odpowiednich przypadkach wyraz „Serwis” zastępuje się użytymi w odpowiednich przypadkach wyrazami „System PKO DFE”;
 - 1.3. w § 3 Regulaminu:
 - 1.3.1. tytuł otrzymuje brzmienie „**RODZAJE I ZAKRES USŁUG**”;
 - 1.3.2. pkt 3 w ust. 1 otrzymuje brzmienie:
 - „3) podgląd danych osobowych Użytkownika, danych transakcyjnych i historii transakcji, aktualizację danych kontaktowych oraz inne funkcjonalności związane z realizacją Umowy IKE lub Umowy IKZE, które są lub będą udostępnione przez Towarzystwo za pośrednictwem Systemu PKO DFE.”;
 - 1.3.3. ust. 3 otrzymuje brzmienie:
 - „3. Zastrzega się prawo do czasowego zaprzestania świadczenia określonych lub wszystkich Usług w przypadku awarii albo -po wcześniejszym poinformowaniu Użytkowników na stronie internetowej www.pkopte.pl- w przypadku potrzeby przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub zmian technicznych Systemu PKO DFE. Terminy prac konserwacyjnych lub zmian technicznych Systemu PKO DFE będą planowane przez Towarzystwo w taki sposób, aby zminimalizować ich wpływ na czynności Użytkowników wykonywane za pośrednictwem Systemu PKO DFE.”;
 - 1.3.4. ust. 4 otrzymuje brzmienie:
 - „4. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu PKO DFE, dopuszczalne jest czasowe zaprzestanie lub ograniczenie świadczenia określonych lub wszystkich Usług bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników, w celu niezwłocznego podjęcia odpowiednich działań służących utrzymaniu lub przywróceniu bezpieczeństwa oraz stabilności Systemu PKO DFE.”;
 - 1.4. w § 4 Regulaminu:
 - 1.4.1. w ust. 1 wyraz „niniejszego” skreśla się;
 - 1.4.2. ust. 3 w dotychczasowym brzmieniu skreśla się, a ustępy oznaczone dotychczas jako 4 oraz 5 oznacza się odpowiednio jako 3 oraz 4;
 - 1.4.3. w ust. 4 (po zmianie numeracji zgodnie z pkt. 1.4.2. powyżej) wyraz „szczegółowych” skreśla się;
 - 1.5. § 5 Regulaminu otrzymuje brzmienie:

„§ 5.

SPOSÓB ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Zawarcie Umowy IKE lub Umowy IKZE w formie dokumentowej pozwalającej na utrwalenie jej treści na trwałym nośniku:
 - 1) Użytkownik ma możliwość wypełnienia odpowiedniego elektronicznego formularza udostępnionego w Systemie PKO DFE w celu zawarcia Umowy IKE lub Umowy IKZE z Funduszem w formie dokumentowej, tj.:
 - formularza Umowy IKE,
 - formularza Umowy IKZE.
 - 2) Forma dokumentowa oznacza, że dla skutecznego zawarcia Umowy IKE lub Umowy IKZE nie jest wymagane złożenie przez Użytkownika i przez uprawnionego przedstawiciela Funduszu podpisu na formularzu, o którym mowa w pkt. 1.

- 3) Po weryfikacji poprawności złożonego właściwego formularza, o którym mowa w pkt. 1 przez dedykowane narzędzia w Systemie PKO DFE, nastąpi zawarcie odpowiednio Umowy IKE lub Umowy IKZE.
 - 4) Umowa IKE lub Umowa IKZE utrwalona na trwałym nośniku, zawierająca wymagane dane i informacje (wygenerowana w formacie PDF) wraz z potwierdzeniem jej zawarcia jest następnie automatycznie wysyłana w postaci zaszyfrowanej na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (e-mail) wraz z informacją o sposobie odczytania zaszyfrowanych dokumentów.
2. **Zawarcie Umowy IKE lub Umowy IKZE w formie elektronicznej pozwalającej na utrwalenie jej treści na trwałym nośniku:**
- 1) Użytkownik ma możliwość wypełnienia formularza Umowy IKE lub Umowy IKZE udostępnionego na stronie internetowej Funduszu i opatrzenia go elektronicznym podpisem kwalifikowanym, a następnie przesłania w formacie PDF na adres: bok@pkopte.pl.
 - 2) Forma elektroniczna oznacza, że dla skutecznego zawarcia Umowy IKE lub Umowy IKZE wymagane jest złożenie na właściwym formularzu, o którym mowa w pkt. 1, przez Użytkownika i przez uprawnionego przedstawiciela Funduszu, kwalifikowanego podpisu elektronicznego w rozumieniu art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego.
 - 3) Po pozytywnej weryfikacji formularza Umowy IKE lub Umowy IKZE przesłanego zgodnie z pkt. 1, jest on podpisywany kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez przedstawiciela Funduszu i po opatrzeniu hasłem zawartej w ten sposób Umowy IKE lub Umowy IKZE, jest ona odsyłana do Użytkownika na wskazany przez niego adres e-mail.
 - 4) Pisemne potwierdzenie zawarcia Umowy IKE lub Umowy IKZE wraz z informacją w zakresie danych umożliwiających dostęp on-line do konta Użytkownika w Systemie PKO DFE (nr oszczędzającego oraz numer PIN) jest wysłane do Użytkownika w postaci papierowej na wskazany przez niego adres korespondencyjny.
3. **Podgląd danych osobowych Użytkownika, danych transakcyjnych i historii transakcji oraz aktualizacja danych kontaktowych:**

Usługa podglądu danych osobowych Użytkownika, danych transakcyjnych i historii transakcji oraz aktualizacja danych kontaktowych jest dostępna po uprzednim zalogowaniu się przez Użytkownika do Systemu PKO DFE i obejmuje:

- 1) podgląd danych osobowych i kontaktowych oraz możliwość aktualizacji danych kontaktowych Użytkownika;
 - 2) podgląd danych transakcyjnych i historii transakcji Użytkownika;
 - 3) inne funkcjonalności związane z realizacją Umowy IKE lub Umowy IKZE, które są lub będą udostępnione przez Towarzystwo za pośrednictwem Systemu PKO DFE.”;
- 1.6. w § 6 Regulaminu ust. 5 otrzymuje brzmienie:
„5. Używanie Systemu PKO DFE jest bezpłatne.”;
- 1.7. § 7 Regulaminu otrzymuje brzmienie:

„§ 7.

WARUNKI TECHNICZNE

1. Warunkiem korzystania z usług Systemu PKO DFE jest posiadanie przez Użytkownika zabezpieczonych i zaktualizowanych:
 - 1) urządzenia elektronicznego (np. komputer, tablet, telefon),
 - 2) dostępu do Internetu,
 - 3) przeglądarki internetowej,
 - 4) indywidualnego konta poczty elektronicznej (e-mail),
 - 5) oprogramowania umożliwiające przeglądanie plików w formacie PDF.
 2. Zaszyfrowane dokumenty wraz z informacją o sposobie ich odczytania są przysyłane na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (e-mail).”;
- 1.8. § 8 Regulaminu otrzymuje brzmienie:

„§ 8.

BEZPIECZEŃSTWO

1. Użytkownik jest zobowiązany do logowania oraz wykonywania dyspozycji za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu wyłącznie osobiście z użyciem posiadanych instrumentów uwierzytelniających i autoryzujących (hasło, PIN, identyfikator).
2. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z usług Systemu PKO DFE, w tym informacji przekazanych Towarzystwu do celów uwierzytelniania i autoryzacji oraz ich nieudostępniania i nieujawniania innym osobom.

3. Użytkownik jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia urządzeń, oprogramowania i innych elementów, o których mowa w § 7 ust. 1, którymi posługuje się w celu korzystania z usług Systemu PKO DFE.
 4. Podstawowe zasady bezpieczeństwa opisane są na stronie internetowej www.pkopte.pl.
 5. W przypadku, gdy Użytkownik w trakcie korzystania z Systemu PKO DFE dostrzeże oznaki nieprawidłowego lub nietypowego działania, powinien natychmiast zakończyć sesję i zgłosić dostrzeżone problemy Towarzystwu na adres e-mail, wskazany w ust. 6.
 6. Użytkownik jest zobowiązany zgłaszać Towarzystwu informacje o incydentach bezpieczeństwa w związku z używaniem Systemu PKO DFE, w tym o podejrzeniach ujawnienia danych uwierzytelniających (hasło, PIN, identyfikator) nieuprawnionym osobom trzecim, na adres e-mail: bok@pkopte.pl;
- 1.9. w § 9 Regulaminu:
- 1.9.1. ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. W związku z udostępnieniem Systemu PKO DFE i świadczeniem Usług za jego pośrednictwem, Towarzystwo ponosi odpowiedzialność za ich prawidłowe działanie, z zastrzeżeniem zasad określonych w ust. 2-4 poniżej.”;
 - 1.9.2. dotychczasowe ustępy 2 oraz 3 oznaczają się odpowiednio jako ustępy 3 oraz 4, a ust. 2 otrzymuje następujące brzmienie:

„2. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia techniczne, wady, błędy, usterki, nieprawidłowe zabezpieczenie lub uszkodzenia występujące w sprzęcie lub oprogramowaniu, z którego korzysta Użytkownik, uniemożliwiające lub ograniczające prawidłowe używanie Systemu PKO DFE lub jego funkcjonalności.”;
 - 1.9.3. w ust. 4 (po zmianie numeracji zgodnie z pkt. 1.9.2. powyżej) pkt. 6 otrzymuje brzmienie:

„6) udostępnienia przez Użytkownika danych uwierzytelniających do Systemu PKO DFE (w tym hasła, PIN, identyfikatora) nieuprawnionym osobom trzecim.”;
- 1.10. § 10 Regulaminu otrzymuje brzmienie:

„§ 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i potencjalnych Użytkowników Systemu PKO DFE jest Towarzystwo, tj. PKO BP BANKOWY Powszechnie Towarzystwo Emerytalne S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa.
Administratorem danych osobowych członków PKO Dobrowolnego Funduszu Emerytalnego zarządzanego przez Towarzystwo jest Fundusz, tj. PKO Dobrowolny Fundusz Emerytalny z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa.
2. Cel i podstawa prawna zbierania danych osobowych:
 - 1) świadczenie Usług wskazanych w § 3 ust. 1 Regulaminu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”),
 - 2) udostępnianie danych osobowych w celach marketingowych innym niż Towarzystwo spółkom Grupy PKO Banku Polskiego S.A., o ile osoba, której dane dotyczą, wyrazi zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych w tym celu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - 3) przetwarzanie danych osobowych niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Towarzystwo lub stronę trzecią na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, za które Towarzystwo uznaje w szczególności:
 - prowadzenie statystyk i analiz, zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego, stosowanie systemów kontroli wewnętrznej,
 - ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami w związku ze świadczeniem Usług,
 - marketing bezpośredni, w tym profilowanie, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim.
3. Odbiorcami danych osobowych mogą być w szczególności: podmioty i organy, którym Towarzystwo jest zobowiązane lub upoważnione udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zgody Użytkownika, podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Towarzystwa, w tym m.in. Agent Transferowy, dostawcy usług IT, dostawcy usług archiwizacji dokumentów i niszczenia dokumentów, podmioty świadczące usługi doradcze, audytowe, księgowe, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Towarzystwem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do świadczenia Usług wskazanych w § 3 ust. 1 Regulaminu i brak podania tych danych uniemożliwi świadczenie Usług.
5. Gromadzone dane osobowe są poufne i chronione przed dostępem osób niepowołanych.
6. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane:

- do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie bądź żądania ich usunięcia,
 - przez okres korzystania z Systemu PKO DFE,
 - przez okres wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Towarzystwie oraz w celu ewentualnego dochodzenia i obrony przed roszczeniami - przez okres wynikający z biegu ogólnych terminów przedawnienia roszczeń,
- w zależności od tego, który z ww. terminów upłynie później.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo:
- dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania lub przeniesienia danych, o ile jest to technicznie możliwe oraz wykonalne w myśl powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w szczególności prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego,
 - wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed cofnięciem zgody.
- W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w Towarzystwie. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: IOD@pkopte.pl (dla korespondencji elektronicznej) lub PKO BP BANKOWY PTE S.A., ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa (dla korespondencji listowej).
8. Jeżeli przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO, Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.”;
- 1.11. w § 12 Regulaminu:
- 1.11.1. tytuł otrzymuje brzmienie „SKARGI I REKLAMACJE”;
- 1.11.2. w ust. 1 tiret drugie wyraz „Funduszu” zastępuje się wyrazem „Towarzystwa”;
- 1.11.3. ust. 6 otrzymuje brzmienie:
- „6. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 4 lub ust. 5, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Użytkownika.”;
- 1.11.4. ust. 8 otrzymuje brzmienie:
- „8. Odpowiedź Towarzystwa na skargę lub reklamację zostanie udzielona na piśmie:
- 1) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy skarga lub reklamacja została złożona przez Użytkownika na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Użytkownik wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku, gdy skarga lub reklamacja została złożona przez Użytkownika na piśmie w postaci papierowej, chyba że Użytkownik wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Użytkownika – w przypadku, gdy skarga lub reklamacja została złożona przez Użytkownika ustnie.”;
- 1.11.5. ust. 9 otrzymuje brzmienie:
- „9. W przypadku, o którym mowa w ust. 8 pkt 1, odpowiedź jest udzielana:
- 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Użytkownik złożył skargę lub reklamację, albo innego wskazanego przez Użytkownika środka komunikacji elektronicznej – w przypadku, gdy skarga lub reklamacja została złożona przez Użytkownika z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - 2) na adres Użytkownika do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku, gdy skarga lub reklamacja została wysłana przez Użytkownika na adres do doręczeń elektronicznych.”;
- 1.11.6. po ust. 11 dodaje się ust. 12 w brzmieniu:
- „12. Szczegółowe zasady rozpatrywania skarg i reklamacji w Towarzystwie (w tym adresy i numery telefonów) są udostępnione na stronie www.pkopte.pl internetowej Towarzystwa (dokument „Zasady rozpatrywania skarg i reklamacji w PKO BP BANKOWY PTE S.A.”). Zasady rozpatrywania skarg i reklamacji są również zawarte odpowiednio w: Regulaminie prowadzenia PKO Indywidualnego Konta Emerytalnego oraz Regulaminie prowadzenia PKO Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego.”;
- 1.12. w § 13 Regulaminu:
- 1.12.1. ust. 2 otrzymuje brzmienie:
- „2. Informacja o zmianie Regulaminu wraz z ujednoliconym tekstem Regulaminu będą publikowane przez Towarzystwo na stronie internetowej Towarzystwa pod adresem

www.pkopte.pl. Z zastrzeżeniem ust. 3, zmiana Regulaminu wchodzi w życie w dacie publikacji informacji o zmianie oraz ujednoliconego tekstu Regulaminu zgodnie ze zdaniem poprzednim.”;

- 1.12.2. ust. 3 otrzymuje brzmienie:
- „3. Dla Użytkownika, który korzystał z Systemu PKO DFE przed datą publikacji, o której mowa w ust. 2, zmiana Regulaminu jest wiążąca po upływie 14 dni od powyższej daty. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien odstąpić od korzystania z Systemu PKO DFE, a także wypowiedzieć Umowę na zasadach określonych w § 14 Regulaminu.”;
- 1.13. w § 14 Regulaminu:
- 1.13.1. w ust. 2 po wyrazach „dyspozycji od Użytkownika” dodaje się wyrazy „złożonej zgodnie z ust. 3”;
- 1.13.2. w ust. 4 wyrazy „Umowy o IKE” zastępuje się wyrazami „Umowy IKE” a wyrazy „Umowy o IKZE” zastępuje się wyrazami „Umowy IKZE”;
- 1.13.3. w ust. 5 pkt. 2 oraz pkt. 3 po wyrazie „Użytkownika” dodaje się odpowiednio wyrazy: „w ramach Umowy IKE” (w pkt. 2) oraz „w ramach Umowy IKZE” (w pkt. 3);
- 1.14. § 15 Regulaminu otrzymuje brzmienie:

**„§ 15.
OBOWIĄZKI INFORMACYJNE W ZAKRESIE USŁUG FINANSOWYCH
ZAWIERANYCH NA ODLEGŁOŚĆ**

1. Fundusz wpisany jest do rejestru funduszy emerytalnych, prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie VII Wydział Cywilny Rodzinny i Rejestrowy pod nr RFe 32 i działa na podstawie zezwolenia udzielonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
2. Operatorem Systemu PKO DFE jest Agent Transferowy.
3. Przedmiotem działalności Funduszu jest prowadzenie indywidualnych kont emerytalnych oraz indywidualnych kont zabezpieczenia emerytalnego, o których mowa w Ustawie o IKE i IKZE.
4. Celem prowadzonej przez Fundusz działalności, o której mowa w ust. 3, jest umożliwienie oszczędzającym (w rozumieniu Ustawy o IKE i IKZE), będącym członkami Funduszu, gromadzenia na IKE lub IKZE oszczędności na dodatkową emeryturę z przeznaczeniem ich na wypłatę na warunkach określonych w Ustawie o IKE i IKZE.
5. Wszelkie informacje dotyczące kosztów działalności Funduszu, w tym wynagrodzenia Towarzystwa, zawarte są w prospekcie informacyjnym Funduszu, statucie Funduszu i tabelach opłat, publikowanych na stronie internetowej Funduszu.
6. Wartość jednostki rozrachunkowej Funduszu jest ustalana przez Fundusz w każdym dniu wyceny i według stanu na ten dzień.
7. Ryzyka inwestycyjne związane z przyjętą polityką inwestycyjną Funduszu oraz ryzyka związane z uczestnictwem w Funduszu zawarte są w prospekcie informacyjnym Funduszu, publikowanym na stronie internetowej Funduszu.
8. W przypadku Umowy IKE lub Umowy IKZE zawartej z Funduszem na odległość, w formie dokumentowej albo elektronicznej pozwalającej na utrwalenie jej treści na trwałym nośniku, przysługuje prawo odstąpienia od ww. umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Odstąpienie od Umowy IKE lub Umowy IKZE może być dokonane poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, bez wskazania przyczyny odstąpienia. W przypadku przydzielenia, w związku z zawartą Umową IKE lub Umową IKZE, jednostek rozrachunkowych na rzecz członka Funduszu, który złożył następnie oświadczenie o odstąpieniu od ww. umowy, jednostki rozrachunkowe Funduszu podlegają umorzeniu, a kwota uzyskana z tytułu umorzenia jednostek rozrachunkowych Funduszu jest wypłacana członkowi Funduszu, który złożył oświadczenie o odstąpieniu od ww. umowy. Kwota ta może się różnić względem kwoty wpłaconej przez członka Funduszu na nabycie jednostek rozrachunkowych Funduszu.
9. Umowa IKE i Umowa IKZE mogą być zawierane wyłącznie na czas nieokreślony.
10. Zasady rozpatrywania skarg i reklamacji w Towarzystwie (w tym miejsce i sposób składania reklamacji) są opisane § 12.
11. Towarzystwo wskazuje, że podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowań w zakresie pozasądowego rozwiązywania sporów dotyczących umów o usługi finansowe jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej www.rf.gov.pl).
12. Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie i na zasadach określonych w § 14 oraz ma prawo do wypowiedzenia odpowiednio Umowy IKE lub Umowy IKZE, której jest stroną, z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia i bez podania przyczyn, na zasadach określonych odpowiednio w Regulaminie prowadzenia PKO Indywidualnego Konta Emerytalnego i w Regulaminie prowadzenia PKO Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego, gdzie wskazane są m.in. sposób i skutki wypowiedzenia.

13. W relacjach z Funduszem lub Towarzystwem stosowany jest język polski.
 14. Prawem właściwym, które stanowi podstawę dla stosunków Funduszu z klientem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy IKE i Umowy IKZE jest prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.
 15. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy IKE lub Umowy IKZE lub Umowy jest:
 - 1) w przypadku powództwa wytoczonego przez Użytkownika przeciwko Funduszowi lub Towarzystwu - sąd powszechny właściwy: dla siedziby Funduszu lub Towarzystwa (zgodnie z art. 30 K.p.c.) albo dla miejsca zamieszkania Użytkownika (zgodnie z art. 458 ¹⁴ § 4 K.p.c.) albo dla miejsca wykonania powyższych umów (zgodnie z art. 34 K.p.c.);
 - 2) w przypadku powództwa wytoczonego przez Fundusz lub Towarzystwo przeciwko Użytkownikowi - sąd właściwy odpowiednio dla miejsca zamieszkania lub pobytu Użytkownika (zgodnie z art. 27 lub 28 K.p.c.);
- 1.15. w § 16 Regulaminu ust. 2 otrzymuje brzmienie:
„2. Regulamin obowiązuje od dnia 7 grudnia 2023 r.”.
2. Zmiany Regulaminu wprowadzone zgodnie z pkt. 1 powyżej wchodzi w życie:
 - 2.1. z dniem publikacji na stronie internetowej Towarzystwa tekstu jednolitego Regulaminu, tj. z dniem 17 sierpnia 2026 r. - w stosunku do Użytkowników (w rozumieniu Regulaminu) korzystających w tej lub po tej dacie po raz pierwszy z Serwisu / Systemu PKO DFE (w rozumieniu Regulaminu);
 - 2.2. po upływie 14 dni od daty umieszczenia w Serwisie / Systemie PKO DFE niniejszej informacji o zmianach Regulaminu, tj. z dniem 1 września 2026 r. - w stosunku do Użytkowników korzystających z Serwisu / Systemu PKO DFE przed datą, o której mowa w pkt. 2.1. powyżej.
 3. Tekst jednolity Regulaminu, uwzględniający zmiany wprowadzone zgodnie z pkt. 1 powyżej, umieszczony jest na stronie www.pkopte.pl w części dotyczącej odpowiednio PKO IKZE oraz PKO IKE - w zakładce „Dokumenty do pobrania”, a tekst Regulaminu obowiązujący przed dokonaniem powyższych zmian umieszczony jest na stronie www.pkopte.pl w części dotyczącej odpowiednio PKO IKZE oraz PKO IKE - w zakładce „Archiwalne tabele opłat i regulaminy” / „2026”.