

REGULAMIN USŁUGI „BEZPIECZNE URZĄDZENIE PREMIUM” (dalej: Regulamin)

Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usługi „Bezpieczne Urządzenie Premium”. Pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Bank** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000026438, NIP: 5250007738, REGON: 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.
2. **Cennik** – załącznik nr 1 do Regulaminu. Określamy w nim wysokość opłat w przypadku realizacji usług poza zakresem Usługi.
3. **boltttech Poland** – boltttech Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Marszałkowskiej 126/134, 00-008 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000431665, NIP: 5342487752, REGON: 146274052, numer rejestrowy BDO: 000527426, z kapitałem zakładowym wynoszącym 9 888 300 zł.
4. **Dowód Zakupu** – dokument potwierdzający zakup Urządzenia, zawierający datę i cenę zakupu oraz Numer IMEI/SN.
5. **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. **Ekspertyza** – ocena stanu Urządzenia przez Punkt napraw określająca zakres uszkodzeń Urządzenia i koszty ich naprawy.
7. **Infolinia techniczna** – telefoniczne centrum obsługi Klienta organizowane przez boltttech Poland, które przyjmuje zgłoszenia Uszkodzenia, Zalania, udziela informacji o Usłudze i statusie naprawy Urządzenia. Infolinia techniczna jest dostępna w Dni robocze w godzinach 08:00–18:00 pod numerem telefonu: (+48) 22 852 38 38.
8. **Klient** – osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca rezydentem podatkowym w Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła Umowę i jest właścicielem lub posiadaczem samoistnym Urządzenia.
9. **Kod** – wygenerowany alfanumeryczny unikalny kod. Kod jest jednocześnie numerem Twojej Umowy z nami o świadczenie Usługi, którym możesz posługiwać się również w kontakcie z boltttech Poland.
10. **Limit** – limit Napraw Urządzenia w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych. Szerzej o Limicie piszemy w §3 Regulaminu.
11. **My** – boltttech Poland, właściciel usługi „Bezpieczne Urządzenie Premium”.
12. **Naprawa** – usunięcie Uszkodzenia Urządzenia lub Zalania.
13. **Numer IMEI/SN** – (International Mobile Equipment Identity/Serial Number) indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia. W przypadku Urządzeń typu dual SIM, Numerem IMEI/SN jest numer IMEI1.
14. **Okres rozliczeniowy** – okres, który rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy (dzień zakupu Usługi) i kończy się w dniu poprzedzającym ten dzień w miesiącu następnym. W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje ten dzień, za początek nowego okresu przyjmujemy ostatni dzień tego miesiąca.
15. **PKO Finat** – PKO BP Finat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Chmielnej 89, 00-805 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000005874, NIP: 5272267889, REGON: 016206692, kapitał zakładowy 32 612 300 zł.
16. **Platforma** - Platforma Sprzedażowa PKO Finat korzystająca z oprogramowania obsługiwanego przez Finat, która służy prezentacji ofert, w tym również w ramach kart produktów, a także umożliwia Klientom zawarcie na odległość umów ws. produktów i korzystanie z innych funkcjonalności przeznaczonych dla Klientów,

dostępna dla Klientów jako część Serwisu Banku.

17. **Portal Klienta** – portal zawierający informacje o Usłudze oraz umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń Uszkodzenia i Zalania i możliwość śledzenia statusu Naprawy on-line (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu na bezpiecznyekran.pl).
18. **Punkt napraw** – wskazany przez boltech Poland serwis naprawy Urządzeń.
19. **Serwis Banku** – usługa bankowości elektronicznej, polegająca na zdalnym dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego, jak również zakup innych usług. Usługa bankowości elektronicznej oferowana przez Bank obejmuje serwis internetowy iPKO oraz aplikację mobilną IKO.
20. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy boltech Poland a Klientem.
21. **Urządzenie** – smartfon, przeznaczony do dystrybucji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który w momencie zawarcia Umowy nie jest uszkodzony. Zakupiony nie wcześniej niż 30 dni przed datą zawarcia Umowy.
22. **Urządzenie na wymianę** – nowy lub zregenerowany smartfon tego samego modelu, co Urządzenie objęte Usługą (z wyjątkiem koloru, wykończenia lub cech smartfonów z edycji limitowanej). W przypadku gdy ten sam model smartfona nie jest dostępny w autoryzowanej sieci sprzedaży współpracującej z boltech Poland – smartfon o podobnych głównych parametrach technicznych do Urządzenia (z wyjątkiem koloru, wykończenia lub cech smartfonów z edycji limitowanej). W przypadku Urządzeń Apple: w ramach autoryzowanych procesów serwisowych producenta możesz również otrzymać smartfona równoważnego nowemu, który zawiera elementy odnowione. Smartfon odnowiony może zostać wydany w opakowaniu zastępczym i nie są do niego dołączone akcesoria. W takiej sytuacji Urządzenie uszkodzone jest odsyłane do producenta.
23. **Usługa** – usługa serwisowa „Bezpieczne Urządzenie Premium”.

24. **Uszkodzenie** – powstałe po zawarciu Umowy, mechaniczne uszkodzenie Urządzenia, powodujące nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzenia lub całkowite przerwanie jego funkcjonowania, skutkujące koniecznością wykonania Naprawy lub wymiany Urządzenia.,.
25. **Weryfikacja Dowodu Zakupu Urządzenia** – sprawdzenie daty zakupu oraz Numeru IMEI/SN Urządzenia w oparciu o przesłany Dowód Zakupu.
26. **Zalanie** – bezpośrednie działanie wody na Urządzenie objęte Usługą, skutkujące koniecznością Naprawy. Zalanie nie obejmuje działania innej cieczy niż woda.

§ 1

Zawarcie Umowy i objęcie Urządzenia Usługą

1. PKO Finat działa w imieniu i na rzecz boltech Poland, na podstawie udzielonego przez boltech Poland pełnomocnictwa, obejmującego swoim zakresem w szczególności:
 - a) zawarcie w imieniu i na rzecz boltech Poland Umowy z Klientem;
 - b) odebranie od Klienta dyspozycji rezygnacji z Usługi;
 - c) kierowanie na adres e-mail Klienta korespondencji związanej z ww. czynnościami.
2. W celu zawarcia Umowy i objęcia Urządzenia Usługą należy wykonać niżej wskazane czynności:
 - a) zapoznać się z informacjami o Usłudze oraz uzupełnić wymagane dane na Platformie;
 - b) zapoznać się z Regulaminem, zaakceptować jego treść i udzielić niezbędnych zgód na Platformie;
 - c) zapłacić za pierwszy Okres rozliczeniowy oraz wyrazić zgodę na dokonywanie płatności cyklicznych z Twojego rachunku płatniczego w Banku (w ten sposób będą pobierane opłaty za świadczenie Usługi w kolejnych Okresach rozliczeniowych).
 - d) do końca pierwszego Okresu rozliczeniowego przesłać Dowód Zakupu Urządzenia oraz Kod drogą mailową (adres skrzynki pocztowej, na którą należy przesłać Dowód Zakupu otrzymasz w wiadomości SMS i/lub email po zawarciu Umowy).

3. Po pozytywnym zakończeniu czynności wymienionych w ust. 2. powyżej, otrzymasz potwierdzenie objęcia Urządzenia Usługą. Potwierdzenie prześlemy Ci za pośrednictwem SMS i/lub email.
4. Zastrzegamy sobie prawo odmowy objęcia Usługą wskazanego przez Ciebie Urządzenia, jeśli wynik Weryfikacji Dowodu Zakupu Urządzenia wykaże, że:
 - a) Urządzenie jest już objęte Usługą;
 - b) Urządzenie zostało zakupione więcej niż 30 dni przed datą zawarcia Umowy;
 - c) przesłany Dowód Zakupu nie zawiera daty zakupu i/lub Numeru IMEI/SN Urządzenia.;
5. Usługa może być przeniesiona na inny smartfon w przypadku wymiany Urządzenia w ramach gwarancji producenta lub niezgodności towaru z umową oraz naprawy zorganizowanej przez Ciebie we własnym zakresie. Poinformuj bolttech Poland o tym pocztą elektroniczną na adres e-mail: bezpiecznyekran@bolttech.pl, załączając kopię decyzji o naprawie lub wymianie oraz podając dane nowego smartfona (producent, model, numer IMEI/SN). Jeśli Numer IMEI/SN zostanie zmieniony w procesie Naprawy zorganizowanej przez bolttech Poland, zaktualizujemy informacje o Urządzeniu automatycznie. Usługa będzie kontynuowana dla nowego smartfona na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Dowód Zakupu Urządzenia należy przestać do końca pierwszego Okresu rozliczeniowego. Jeśli w tym terminie nie zostanie przesłany Dowód Zakupu Urządzenia, Weryfikacja Dowodu Zakupu Urządzenia nie zostanie wykonana, a Umowa ulega rozwiązaniu. Uiszczona dotychczas kwota opłaty za pierwszy Okres rozliczeniowy nie podlega zwrotowi.
3. Opłata za każdy Okres rozliczeniowy pobierana jest z góry z Twojego rachunku płatniczego w Banku.
4. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku:
 - a) rezygnacji z Usługi w Serwisie Banku - ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego;
 - b) nieprzesłania Dowodu Zakupu Urządzenia w terminie wskazanym w § 1 ust. 7 Regulaminu – ze skutkiem na koniec pierwszego Okresu rozliczeniowego;
 - c) wykonania 3 nieudanych prób pobrania opłaty za świadczenie Usługi, podejmowanych w 3 kolejnych dniach, gdy Bank nie będzie w stanie pobrać opłaty za świadczenie Usługi z Twojego rachunku, wskazanego w momencie zawarcia Umowy – natychmiast;
 - d) upływu 36 następujących po sobie Okresów rozliczeniowych.

§3

Limit

1. Limit obejmuje wykonanie jednej Naprawy w ciągu 12, następujących po sobie Okresów rozliczeniowych.
2. Koszt Naprawy nie może przekroczyć wartości ceny zakupu Urządzenia. Limit odnawia się po upływie 12 Okresów rozliczeniowych (nie dłużej jednak niż trzykrotnie, to jest łącznie na 36 Okresów rozliczeniowych). Niewykorzystany Limit nie sumuje się z odnowionym Limitem, ani nie jest wypłacany.
3. W przypadku wykorzystania Limitu możesz skorzystać z Usługi ponosząc dodatkowe opłaty. W takiej sytuacji bolttech Poland ustali z Tobą indywidualnie koszt naprawy, sposób płatności i termin realizacji.
4. Jeżeli uszkodzenie nie jest objęte zakresem Usługi, bolttech Poland niezwłocznie Cię poinformuje o koszcie naprawy lub wymiany Urządzenia. W takiej sytuacji Punkt napraw wykona naprawę Urządzenia lub wymieni je tylko za Twoją zgodą i po ustaleniu szczegółów naprawy lub wymiany Urządzenia, kosztu, sposobu płatności oraz terminu realizacji.
5. Jeżeli zdecydujesz, by Urządzenie nie było naprawiane lub wymieniane, ponosisz koszt

§2

Zakres i okres obowiązywania Usługi

1. Zakres Usługi obejmuje:
 - a) organizację i pokrycie kosztów transportu Urządzenia do i z Punktu napraw, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b) Naprawę Urządzenia.
2. Usługę świadczymy przez 36 następujących po sobie Okresów rozliczeniowych.

transportu i koszt Ekspertyzy, o ile koszty te nie mogą być pokryte z Limitu. W przypadku wystąpienia wyłącznie uszkodzeń nieobjętych zakresem Usługi, koszty transportu i Ekspertyzy nie są pokrywane z Limitu.

§4

Jak zgłosić Uszkodzenie

1. Uszkodzenie lub Zalanie zgłosisz na Portalu Klienta (bezpiecznyekran.pl) lub dzwoniąc na Infolinię techniczną pod numer telefonu: (+48) 22 852 38 38.
2. Zalecamy zgłosić Uszkodzenie lub Zalanie niezwłocznie po jego powstaniu, aby nie pogłębiały się jego skutki.
3. W celu wykonania Naprawy Twojego Urządzenia potrzebne będą następujące informacje:
 - a) Twoje imię i nazwisko lub, jeśli jesteś przedsiębiorcą – nazwa firmy oraz NIP;
 - b) nazwa producenta, model oraz Numer IMEI/SN Urządzenia;
 - c) opis uszkodzeń Urządzenia;
 - d) adres odbioru i zwrotu Urządzenia;
 - e) Twój numer telefonu i adres e-mail, na które będziemy mogli się z Tobą kontaktować;
 - f) inne informacje niezbędne do realizacji Usługi, o które poprosimy.
4. Przed przekazaniem Urządzenia do Naprawy:
 - a) zabezpiecz we własnym zakresie dane zgromadzone w Urządzeniu, zapisując je na innym trwałym nośniku lub w chmurze - dane w trakcie obsługi serwisowej Urządzenia w Punkcie napraw mogą zostać usunięte;
 - b) usuń z Urządzenia karty SIM, karty pamięci, naklejki zbliżeniowe typu PayPass, etc., wyloguj się z aplikacji bankowości internetowej (np. aplikacji IKO);
 - c) usuń blokady ekranu (np. blokadę hasłem, wzorem, odciskiem palca) i inne funkcje (m.in. FindMy, konto Google z Urządzenia z systemem Android), które utrudniają dostęp do Urządzenia – o ile jest to możliwe;

- d) przygotuj Urządzenie do transportu tak, aby zabezpieczyć je przed dalszymi możliwymi uszkodzeniami w transporcie i działaniem cieczy lub wilgoci. W tym celu zapakuj Urządzenie np. do pudełka oraz innego sztywnego opakowania zewnętrznego tak, aby nie mogło się przemieszczać wewnątrz opakowania;
- e) nie dołączaj do Urządzenia akcesoriów (np. ładowarek), ani żadnych dokumentów zawierających dane osobowe;
- f) przekaz przesyłkę z Urządzeniem kurierowi w uzgodnionym terminie i miejscu lub nadaj ją w wybranym przez Ciebie paczkomacie.

5. W przypadku gdy wskazany w zgłoszeniu Numer IMEI/SN Urządzenia jest niezgodny z Numerem IMEI/SN podanym przez Ciebie podczas obejmowania Urządzenia Usługą w związku z wymianą Urządzenia w ramach gwarancji producenta, niezgodności towaru z umową lub naprawy Urządzenia zorganizowanej przez Ciebie we własnym zakresie, prześlij nam skan decyzji o wymianie Urządzenia lub raport naprawy na adres e-mail bezpiecznyekran@boltttech.pl w terminie 2 Dni roboczych od dnia poinformowania Cię o takiej niezgodności.
6. W przypadku gdy Urządzenie zostanie dostarczone do Punktu napraw, a następnie okaże się, że wskazany przez Ciebie Numer IMEI/SN jest niegodny z Numerem IMEI/SN podanym przez Ciebie podczas obejmowania Urządzenia Usługą lub niezgodny z przekazanym dokumentem poświadczającym wymianę, a Ty nie wyjaśnisz nieprawidłowości (w tym nie dostarczysz dokumentu poświadczającego wymianę lub naprawę) w terminie do 5 Dni roboczych od dnia otrzymania od boltttech Poland informacji o takiej niezgodności, Naprawa nie zostanie wykonana. Urządzenie zostanie wówczas odesłane do Ciebie i poniesiesz koszt transportu i Ekspertyzy, zgodnie z Cennikiem.

§5

Realizacja Naprawy

1. boltttech Poland odbierze ze wskazanego przez Ciebie adresu Urządzenie w ciągu 2 Dni

- roboczych od dnia zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania i dostarczy je do Punktu napraw.
2. Punkt napraw wykona Naprawę Urządzenia i odeśle je pod wskazany przez Ciebie adres w ciągu 5 Dni roboczych. Termin ten liczony jest od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu napraw.
 3. Powyższe terminy mogą się wydłużyć o czas niezbędny do wyjaśnienia poniższych przypadków:
 - a) podane przez Ciebie w trakcie zgłoszenia Uszkodzenia dane są niekompletne lub niepoprawne;
 - b) nie została usunięta blokada założona na Urządzeniu (blokada SIM-lock nie utrudnia wykonania Naprawy) lub funkcja uniemożliwiająca dostęp do Urządzenia (piszemy o tym szerzej w § 4 Regulaminu);
 - c) nie otrzymaliśmy od Ciebie Numeru IMEI/SN lub dowodu wymiany Urządzenia w ramach gwarancji producenta, niezgodności towaru z umową lub dokumentu potwierdzającego wykonanie naprawy Urządzenia zorganizowanej przez Ciebie (piszemy o tym szerzej w § 4 Regulaminu);
 - d) Numer IMIE/SN jest nieoryginalny albo niemożliwy do odczytania, lub gdy Numer IMEI/SN urządzenia dostarczonego do Punktu napraw jest niezgodny z Numerem IMEI/SN Urządzenia wskazanym przez Ciebie w trakcie objęcia Urządzenia Usługą;
 - e) odebranie od Ciebie Urządzenia nie było możliwe z przyczyn leżących po Twojej stronie;
 - f) Naprawa Urządzenia wymaga Twojej zgody na dopłatę lub pokrycie kosztów naprawy poza zakresem lub Limitem Usługi;
 - g) niezbędne części do wykonania Naprawy nie są dostępne z przyczyn leżących po stronie dystrybutora, importera lub producenta Urządzenia;
 - h) Uszkodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu zostało zgłoszone w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy;
 - i) działanie siły wyższej.
 4. Naprawa zostanie wykonana z użyciem części oryginalnych, części kompatybilnych, odnowionych lub zregenerowanych (tj. takich, którym przywrócono właściwości użytkowe), których zastosowanie nie naruszy Twoich uprawnień wynikających z gwarancji producenta lub odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową. Jeśli naprawiane Urządzenie nie jest już objęte gwarancją producenta lub Twoje uprawnienia z tytułu niezgodności towaru z umową wygasły, bolttech Poland może przeprowadzić jego naprawę poza serwisem autoryzowanym przez producenta, używając w profesjonalny sposób odnowionych lub zregenerowanych, oryginalnych części lub wysokiej jakości zamienników o parametrach technicznych identycznych jak części oryginalne.
 5. Punkt napraw nie wykonuje napraw częściowych, tj. napraw, które nie przywracają całkowitej sprawności Urządzenia.
 6. Koszt naprawy oraz zakres uszkodzeń Urządzenia określa Punkt napraw w Ekspertyzie. Dla poszczególnych modeli Urządzeń producent może wymagać wymiany także innych części Urządzenia, nawet jeśli te części nie były uszkodzone. W takim przypadku koszty tych części w ramach Naprawy zostaną pokryte z Limitu.
 7. Jeżeli Ekspertyza wykaże iż:
 - a) uszkodzenia Urządzenia są poza zakresem Usługi,to bolttech Poland zaproponuje Ci wykonanie naprawy za dopłatą oraz ustali z Tobą indywidualnie termin i sposób zapłaty.
 8. W przypadku gdy wykonanie naprawy okaże się nieekonomiczne (tj. koszty naprawy przewyższają koszt Urządzenia na wymianę) lub niemożliwe z przyczyn technicznych (m.in. części niezbędne do zrealizowania naprawy nie będą dostępne w autoryzowanych serwisach współpracujących z bolttech Poland na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) – bolttech Poland zaproponuje Ci Urządzenie na wymianę..
 9. W przypadku wybrania Urządzenia na wymianę za dopłatą, należną kwotę opłacisz w sposób i w terminie uzgodnionym z bolttech Poland.

10. Jeśli nie zdecydujesz się na dopłatę do naprawy lub wymiany Urządzenia, boltttech Poland odeśle je bez naprawy.
11. Własność Urządzenia z chwilą wymiany zostaje przeniesiona na rzecz boltttech Poland, na co Klient wyraża zgodę.
12. W momencie odbioru przesyłki z naprawionym Urządzeniem należy sprawdzić przesyłkę w obecności kuriera (jeśli odbierasz przesyłkę od kuriera) lub przy paczkomacie (jeśli odbierasz ją z paczkomatu). Jeśli masz zastrzeżenia do stanu przesyłki, sporządź protokół szkody z kurierem. Jeśli odbierasz przesyłkę z paczkomatu, zgłoś reklamację do przewoźnika.
13. boltttech Poland odpowiada za uszkodzenie lub utratę Twojego Urządzenia od momentu przekazania go nam, do momentu jego odebrania przez Ciebie. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy Urządzenie ulegnie uszkodzeniu z przyczyn leżących po Twojej stronie.

§6

Czego nie obejmuje Usługa

1. Usługa nie obejmuje naprawy:
 - a) uszkodzeń powierzchniowych (estetycznych), takich jak zarysowania, otarcia i inne nie mające wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia;
 - b) uszkodzeń polegających na stopniowym pogarszaniu się jakości pracy Urządzenia lub jego zwykłym zużyciu;
 - c) urządzeń, które posiadają inny Numer IMEI/SN niż znajdujący się na przesłanym Dowodzie Zakupu, z wyjątkiem sytuacji opisanych w § 1 ust. 6 Regulaminu, lub Numer IMEI/SN jest nieczytelny;
 - d) uszkodzeń za które, zgodnie z prawem, odpowiedzialny jest sprzedawca z tytułu niezgodności towaru z umową lub producent lub inny podmiot z tytułu udzielonej gwarancji;
 - e) akcesoriów dodatkowych nabywanych wraz z Urządzeniem takich jak słuchawki, ładowarki, kable połączeniowe lub inne akcesoria.
2. My i Punkt napraw nie odpowiadamy za zachowanie i dostępność danych zapisanych

w pamięci Urządzenia, karcie SD lub karcie SIM i nie tworzymy kopii zapasowych. Dane zapisane w pamięci Twojego Urządzenia mogą zostać usunięte w trakcie jego obsługi w Punkcie napraw.

§7

Odstąpienia od Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy na odległość, Klient będący konsumentem lub przedsiębiorca, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślesz oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy. W takim przypadku Umowę uważa się za niezawartą.
2. Oświadczenie może mieć dowolną treść, z której wynikać będzie wola odstąpienia od Umowy. W tym celu możesz posłużyć się wzorem formularza odstąpienia od Umowy, który stanowi Załącznik nr 2 do „Ustawy o prawach konsumenta”.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy wskazanego w ust. 1 powyżej, następuje na wyraźne żądanie Klienta.
4. Jeśli kupujesz Usługę i chcesz odstąpić od Umowy, oświadczenie o odstąpieniu należy wysłać elektronicznie na adres e-mail: bezpiecznyekran@boltttech.pl lub pisemnie na adres: boltttech Poland sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa, z dopiskiem „Odstąpienie od umowy”. boltttech Poland niezwłocznie prześle na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres, z którego zostało ono przesłane lub inny wskazany w wiadomości.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą, a wszystkie dokonane przez Ciebie płatności z zastrzeżeniem §7 ust. 6 zostaną zwrócone niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od poinformowania boltttech Poland o odstąpieniu od Umowy. Zwracając płatności Finat użyj takich samych sposobów

płatności, jakie zostały użyte przez Ciebie w pierwotnej transakcji, chyba że zgodzisz się na inne rozwiązanie.

6. Klient będący konsumentem, który skorzysta z Naprawy przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy i od niej odstąpi, poniesie koszt Naprawy według Cennika.

§8

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi możesz zgłaszać:
 - a) elektronicznie na adres: reklamacje@bolttech.pl lub
 - b) pisemnie na adres: bolttech Poland Sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacje”.
2. W reklamacji należy wskazać swoje imię i nazwisko oraz opisać przedmiot reklamacji.
3. O rozpatrzeniu reklamacji poinformujemy Cię pisemnie na adres wskazany w treści reklamacji lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (w przypadku podania adresu e-mail przez składającego reklamację) w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. Jeśli jesteś konsumentem, możesz skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

§9

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku zawarciem Umowy i obsługą płatności za Usługę jest PKO Finat. W związku z realizacją Usługi PKO Finat udostępnia Twoje dane w zakresie imienia,

nazwiska, adresu email, numeru telefonu, adresu korespondencyjnego, numeru klienta do bolttech Poland, który jest odrębnym administratorem danych w związku z wykonaniem Usługi.

2. bolttech Poland powołał Inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@bolttech.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez bolttech Poland w celu wykonania Umowy, podstawą przetwarzania jest niezbędność do wykonania Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas świadczenia usług.
4. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez bolttech Poland dostępna jest pod adresem bezpiecznyekran.pl.
5. Powinieneś/powinnaś bez zbędnej zwłoki aktualizować swoje dane osobowe, a zwłaszcza dane kontaktowe.
6. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługuje Ci prawo do: dostępu do Twoich danych osobowych i ich sprostowania, żądania ograniczenia ich przetwarzania lub ich usunięcia, sprzeciwu wobec ich przetwarzania ze względu na szczególną sytuację, gdy przetwarzamy je na podstawie uzasadnionego interesu administratora, uzyskania z naszej strony interwencji ludzkiej w sprawie decyzji podejmowanej w sposób w pełni zautomatyzowany, przenoszenia Twoich danych, o ile będzie to technicznie możliwe, przy czym uprawnienie nie dotyczy danych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa lub prawnie chronionych, wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z bolttech Poland – dane kontaktowe wskazaliśmy wyżej.

§10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa,

- w szczególności Kodeks cywilny oraz Ustawa o prawach konsumenta.
2. Umowa o świadczenie Usługi nie stanowi umowy ubezpieczenia w rozumieniu art. 805 Kodeksu cywilnego.
 3. Ponosimy odpowiedzialność za niezgodność Usługi z niniejszym Regulaminem na zasadach przewidzianych w przepisach prawa, która wystąpiła lub ujawniła się w czasie, w którym zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Usługa była świadczona.
 4. W celu świadczenia Usługi możemy zaangażować zewnętrznych zaufanych podwykonawców.
 5. Akceptując Regulamin, wyrażasz zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur VAT w formie elektronicznej na podany w chwili zakupu Usługi adres e-mail. Jeśli jesteś osobą fizyczną możesz zgłosić chęć otrzymania dokumentu sprzedaży poprzez dokonanie zgłoszenia na adres email: bezpiecznyekran@bolttech.pl.
 6. Regulamin obowiązuje od dnia 11.02.2026 i ma zastosowanie do Umów o świadczenie Usługi zawartych od tej daty.
 7. Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej na stronie internetowej bezpiecznyekran.pl.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Cennik**1. Opłaty:**

Rodzaj kosztu	Kwota (brutto)
Transport Urządzenia na terytorium Polski, do i z Punktu napraw	49 zł
Ekspertyza	79 zł
Naprawa	Zgodnie z wyceną Punktu napraw