Bankowość Korporacyjna i Inwestycyjna



iPKO biznes – Autentificarea în sistem

Autentificarea în sistem

Prima autentificare

Pentru a utiliza iPKO biznes, introduceți adresa <u>https://www.ipkobiznes.ro</u> în browserul web.

Autorizare pe mobil

Rețineți, dacă folosiți o autorizare pe mobil ca instrument de autorizare, trebuie să reluați procesul, activându-l în aplicația mobilă iPKO biznes. Dacă nu finalizați acest pas, veți vedea următorul mesaj după ce introduceți IDul de utilizator.

Autentificare	
Nu vă puteți autentifica. Instrumentul dvs. de autorizare este inactiv. Activați instrumentul de autorizare în aplicația mobilă iPKO biznes și conectați- vă din nou.	
ID de utilizator ? Clar Următorul	

În câmpul ID de utilizator, introduceți numărul furnizat de angajatul băncii, iar apoi selectați Următorul.

ipko) biznes			
Aute	ntificare			
	ID de utilizator 🗍	 Clar	Următorul	٦

După introducerea ID-ului de utilizator corect - vi se va afișa următorul ecran al primului proces de autentificare.

Prim	na auten	tificare	
ţ.	Introduceți parc trimis-o prin SN impreună cu co	la pentru prima autentificare, pe ca IS sau pe care ați primit-o la sucur ntractul.	ıre tocmai v-am sala băncii
	Prima parolă de autentificare	Arată semnele Probleme cu autenti Clar Autent	? ficarea?
Retur			

Linia de asistență (De luni până – vineri de la 9.00 la 19.00 Ora României): RO: 0 800 890 640, 61 855 94 13 costurile se percept conform tarifului operatorului Ver. 1 Pagina 2/15

În câmpul **Prima parolă de autentificare**, introduceți parola pentru prima autentificare (parola de acces), furnizată de angajatul băncii sau primită sub forma unui SMS, iar apoi confirmați apăsând pe **Autentificare**

După selectarea butonului **Autentificare**, vi se va cere să confirmați prima autentificare cu o autorizare pe mobil. Veți confirma prima autentificare cu ajutorul noului instrument de pe telefonul dumneavoastră. După ce accesați ecranul de mai sus, se va transmite o notificare push, care poate fi confirmată cu codul PIN în aplicație.

PKO biznes	RO •
Prima conectare cu un nou instrument	
Confirmați prima autentificare în aplicația mobilă iPKO biznes Depozitir: Urządzenie 1 / Apple @hone15,2 / IOS. Restul: 02:00 min.	IPKO biznes
(D. 2025 PKD Bank Polski, Versovie Surunsale Bucuresti cod-ul BIC (Swift): BPKDROBU / cod-ul BIR: BPK "humär pentru apeluri natjonale - taxa de apel confo	C6601 RO: 0 800 890 640, PL: +48 61 855 94 13* m tarifulu operatorului. Linie telefonică deponibilă de luni până vineri, între orele 8:00-18:00.

Apoi vi se va afișa ecranul de schimbare a parolei de acces.

Pe ecranul Schimbarea parolei de acces, completați câmpurile:

• **Parolă nouă** - introduceți parola dorită, care trebuie să conțină minimum 8 și maximum 16 caractere alfanumerice (numere și/sau litere și caractere speciale: `!@#\$%^&*()_+-={}[];;',.<>?). Parola nu poate conține litere din alfabetul polonez (e.g.: "ł", "ś"). Rețineți, parola diferențiază între literele mari și cele mici

• Reintroduceți parola - repetați parola

iPKO biznes	;
Parolă nouă	
Setați o nouă parolă de au	tentificare pentru serviciul de internet IPKO biznes.
Parolă nouă	()
Repeta parola	Aratā semnele
	Arată semnele
	Ajutor cu autentificarea Următorul
Extindeți secțiunea	

După ce introduceți datele corecte și selectați butonul **Următorul**, veți primi o confirmare că parola a fost schimbată.



După selectarea butonului **Următorul**, va apărea un ecran de unde puteți selecta o **imagine de securitate** (acest document conține imagini cu titlu exemplificativ. REȚINEȚI! Imaginile sunt unice și nu vor fi repetate pe site-ul web).

Pe acest ecran, selectați o imagine, făcând clic pe elementul selectat (acest document conține imagini cu titlu exemplificativ. REȚINEȚI! Imaginile sunt unice și nu vor fi repetate pe site-ul web), iar apoi selectați **Următorul**.

Selectarea imaginii de securitate	
Alegeți imaginea de securitate, care va fi afișată în timpul fiecărei proceduri de autentificare și autorizare a plăți la	IPKO biznes.
CORDINATION CORBINATION 20 23.01.2025 10:22:57 23.01.2025 10:22:57 23.01.2025 10:22:57	•
CORP. 23.01.2025 10.22.57 23.01.2025 10.22.57	
23.01.2025 10:22:57 23.01.2025 10:22:57	
 Câmp oblgatoru 	
Anulează	Urmütorul

După confirmarea pasului anterior printr-un clic pe butonul **Următorul**, vi se va afișa ecranul de confirmare a imaginii se securitate. Faceți clic pe **Următorul** pentru a aproba definitiv selecția și pentru a putea utiliza site-ul web.

NOTĂ! La selectarea imaginii, sistemul nu solicită niciun cod de la instrumentul de autentificare. Rețineți imaginea dumneavoastră - începând din acel moment, aceasta va fi afișată ori de câte ori vă autentificați și autorizați accesul la site-ul web iPKO biznes.

Imagine de s	securitate	
Ų	Imaginea de secuntate a fost selectată. Asigurați-vă că în timpul fiecărei autentificări și autorizări de tranzacții, dacă imaginea afișată este compatibilă cu cea pe care ați selectat-o. Verificați data și ora vizibilă în dreptul imaginii este compatibilă cu data și ora de începere sau de autorizare a tranzacției.	
	CORP 23.01.2025 1022-57	
Retur	Urmittorul	
Extindeți secțiunea		

NOTĂ! Pentru activarea serviciului pe telefon, se utilizează și un ID de utilizator și o parolă. Pentru a activa serviciul, apelați linia telefonică de asistență.

Tokenul hardware Digipass 770

În câmpul **ID de utilizator**, introduceți numărul furnizat de angajatul băncii, iar apoi selectați <mark>Următorul</mark>.

Autentificare	9			
ID de utilizator		Clar	Urmätorul	(?)

După introducerea ID-ului de utilizator corect - vi se va afișa următorul ecran al primului proces de autentificare.

În câmpul Prima parolă de autentificare, introduceți parola pentru prima autentificare (parola de acces), furnizată de angajatul băncii sau primită sub forma unui SMS, iar apoi confirmați apăsând pe <mark>Autentificare</mark>

÷Q:	Introduceți pa trimis-o prin S impreună cu c	rola pentru prima autentificare, pe care tocn SMS sau pe care ați primit-o la sucursala bă contractul.	nai v-am ncii
	Prima parolă de autentificare	Arată semnele Ajutor cu autentificarea Autentificare)

După selectarea butonului Autentificare, vi se va cere să confirmați activarea tokenului.

Activare	a token-ului
Doriți să vă activați	acum noul token hardware?
	Retur Urmitional
Extindeți secțiunea	
Extindeți secțiunea	
) 2025 PKO Bank Polski	Codul BIC (Swift): BPKOPLPW
	Linia telefonică directă Corporații și Autorități locale (+48) 61 855 94 94 94 cau 801 36 36 36 36
	"număr pentru apeluri naționale - taxa de apel conform tarifului operatorului. Linie telefonică disponibilă de luni până vineri, între orele 8:00-18:00. e-maii: picobiznes@picobp.p
	Linia telefonică directă pentru Societăți și Întreprinderi. (+48) 81 535 66 60° "nunăr pentru apeluri naționale - tava de apel conform tarifului operatorului

Vi se va cere să scanați imaginea folosind instrumentul de autorizare, să alocați un cod PIN, să introduceți codul și apoi să confirmați făcând clic pe <mark>Următorul</mark>.



Urmați apoi pasul 2.

Activarea instru autorizare	mentului de
Pentru o octivo instrum și introduceți porolo otu	entul de autorizare, scanați codul de două ori Inci când vă conectați pentru primo dată.
	Plas 1 Sonati motines ca intraniental de actentiture s'ano intradicati codal Phi pentra a obtine codal.
	Pas 2 Sonati, imaginas cu instrumentul de autentificaria y spon introduceti codul PBN pentru a obten codul. Introduceto codul una din instrumentul de autoraze Andi amende Restul 0255 minute pentru introducerea codulai
Retur	

Apoi vi se va afișa ecranul de schimbare a parolei de acces.

Pe ecranul Schimbarea parolei de acces, completați câmpurile:

• **Parolă nouă** - introduceți parola dorită, care trebuie să conțină minimum 8 și maximum 16 caractere alfanumerice (numere și/sau litere și caractere speciale: `!@#\$%^&*()_+-={}[]:;',.<>?). Parola nu poate conține litere din alfabetul polonez (e.g.: "ł", "ś"). Rețineți, parola diferențiază între literele mari și cele mici

• Reintroduceți parola - repetați parola

iPKO biznes	
Parolă nouă	
Setați o nouă parolă de aut	entificare pentru serviciul de internet iPKO biznes.
Parolă nouă	()
	Arată semnele
Repeta parola	()
	Arată semnele
	Ajutor cu autentificarea Următorul
Extindeti sectiunea	

Linia de asistență (De luni până – vineri de la 9.00 la 19.00 Ora României): RO: 0 800 890 640, 61 855 94 13 costurile se percept conform tarifului operatorului Ver. 1 Pagina 7/15

După ce introduceți datele corecte și selectați butonul **Următorul**, veți primi o confirmare că parola a fost schimbată.



După selectarea butonului Următorul, va apărea un ecran de unde puteți selecta o imagine de securitate (acest document conține imagini cu titlu exemplificativ. REȚINEȚI! Imaginile sunt unice și nu vor fi repetate pe site-ul web).

Selectarea imaginii de s	securitate	
Alegeți imaginea de securitate, care va fi afișată în ti	timpul fiecărei proceduri de autentificare și autorizare a plății la IP	KO biznes.
	205 19625FT	()
	223 102267	
CORP. 23.01.2025 10.22.67 23.012.07 23.012.07 23.012.07 23.012.07 23.012.07 23.012.07 23.012.07 23.012.07 23.012.07 23.012.07 23.012.07 23.012.07 23.012.07 23.012.07 23.012.07 23.012.07 23.012.07 23.012.07 23	9 925 1022 <i>51</i>	
 Câmp obligatoriu 		
Anuleoză		Urmätorul

Pe acest ecran, selectați o imagine, făcând clic pe elementul selectat (acest document conține imagini cu titlu exemplificativ. REȚINEȚI! Imaginile sunt unice și nu vor fi repetate pe site-ul web), iar apoi selectați Următorul.

(B) ^o	(3) ⁰			28	
CORP. 23.01.2025 10:22:57	COR 23.01.2025 10:22:57	CORP. 23.01.2025 10:22:57	-to	3	
(3) ⁰	3.0	(3) ²⁰	CORP	at	
COR P 23.01.2025 10:22:57	CORP. 23.01.2025 19/23/57	CORP. 23.01.2025 10:22:57	23.01.2025	5 10:22:57	
COR	CORP	COR			
23.01.2025 10:22:57	23.01.2025 10:22:57	23.01.2025 10:22:57			

NOTĂ! La selectarea imaginii, sistemul nu solicită niciun cod de la instrumentul de autentificare. Rețineți imaginea dumneavoastră - începând din acel moment, aceasta va fi afișată ori de câte ori vă autentificați și autorizați accesul la site-ul web iPKO biznes.

După confirmarea pasului anterior printr-un clic pe butonul <mark>Următorul</mark>, vi se va afișa ecranul de confirmare a imaginii de securitate. Faceți clic pe <mark>Următorul</mark> pentru a aproba definitiv selecția și pentru a putea utiliza site-ul web.



Citiți Informațiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

NOTĂ! Pentru activarea serviciului pe telefon, se utilizează și un ID de utilizator și o parolă. Pentru a activa serviciul, apelați linia telefonică de asistență.

Autentificare ulterioară

Ecranul și procesul de autentificare vor fi în felul următor:

Pasul 1. Introduceți ID-ul de utilizator pe <u>www.ipkobiznes.ro</u>. Acest ecran va include un singur câmp obligatoriu, respectiv câmpul pentru introducerea ID-ului de utilizator. Introduceți ID-ul de utilizator în câmp, iar apoi faceți clic pe **Următorul**.

PKO biznes	
Autentificare	
ID de utilizator	Clar Urmätarul

Pasul 2. Conectarea după selectarea imaginii de securitate. Al doilea ecran prezintă imaginea aleasă deasupra câmpului pentru introducerea parolei de acces. Verificați dacă imaginea afișată corespunde celei pe care ați selectat-o când v-ați autentificat prima oară. În câmpul Parola dumneavoastră, introduceți parola pe care ați furnizat-o când v-ați autentificat pentru prima oară, iar apoi selectați **Următorul**.



Pasul 3. Autentificarea după selectarea unei imagini de securitate. Al treilea ecran prezintă imaginea aleasă deasupra câmpului pentru introducerea parolei de token sau de confirmare a notificării push. Verificați dacă imaginea afișată corespunde celei selectate când v-ați autentificat prima oară. Introduceți răspunsul primit pe token în câmpul Parola de token și selectați Autentificare. Dacă utilizați autorizarea pe mobil, confirmați notificarea push pe telefon.

Autentificare	Autentificare	Autentificare
Imagine de securitate	Imagine de securitate con 23.01.2025 10.2648	Imagine de securitate concession 23.01.2025 19.89985
Parola de token I * ? Arată sennele Clor Autentificare	Scanati maginea cu instrumentul de autentificare si apoi introducej: codul PIN pentru a obtine codu. Id autorizație: 16485326 Verficți compatibilitate ID-ukui în instrumentul de autorizare	Confirmarea logării în aplicația iPKO biznes Dispozitiv: Urządzenie 1 / Apple Phone15,2 / IOS. Restul: 02:00 min.
Retur	Arată semnle Restul 01:55 minute pentru introducerea	Dacă nu reuști să vă confirmați autentificarea în aplicația IPKO Business, vă rugăm să sunați: Corporați și autorități locale: +48 61 855 94 94 94 Societăți și întreprinderi: +48 81 535 66 60
	coauui Ajutor cu autentificarea Autentificare	

- imaginea de securitate va fi afişată la fiecare autentificare ulterioară în sistem verificați de fiecare dată dacă imaginea afişată corespunde imaginii selectate de dumneavoastră și dacă data și ora afişate corespund datei curente în formatul următor: ZZ.LL.AAAA (ziua.luna.anul) HH: LL: SS (ora.minutul.secunda), de exemplu 01.01.2016 23:59:59,
- puteți schimba imaginea oricând. Pentru a o schimba, autentificați-vă pe noul site web iPKO biznes, selectați fila "Setări", apoi "Canale de acces" și "Imagine de securitate". Pentru a schimba imaginea, trebuie să **furnizați** codul din instrumentul de autentificare.

Notă!

În cazul în care, când vă autentificați pe site-ul web, aveți îndoieli cu privire la imaginea sau datele prezentate (data și ora afișate pe imagine nu corespund datelor curente), opriți imediat procesul de autentificare sau de autorizare și contactați Centrul de servicii pentru clienți corporativi. Consultanții sunt disponibili la: +48 61 855 94 13 sau în România la: 0 800 890 640 (costurile se percep conform tarifului operatorului). Linia de asistență telefonică este disponibilă de luni până vineri, de la 8:00 a.m. până la 6:00 p.m.; e-mail: <u>ipkobiznes@pkobp.pl</u>.

Autentificarea în sistem în condiții de siguranță

- 1. Introduceți întotdeauna adresa site-ului web manual.
- 2. Verificați dacă adresa site-ului web în fereastra browserului este următoarea: https://www.ipkobiznes.ro

3. Verificați dacă există o pictogramă cu lacătul închis în fereastra browserului.

În funcție de browserul folosit, pictograma poate să apară în bara de adrese sau în bara de stare din partea de jos a ecranului. Pictograma lacăt indică faptul că pagina web este protejată de certificatul de securitate și conexiunea este criptată.



4. Verificați dacă este corect certificatul de securitate. Datele certificatului sunt disponibile în browser, de obicei la opțiunea "Proprietăți" din meniul "Fișier". După ce faceți clic pe butonul "Certificate", verificați atât opțiunea "General", cât și opțiunea "Cale de certificare".

Pentru a accesa datele certificatului, puteți face și dublu clic pe pictograma lacăt. După ce faceți clic pe aceasta, veți vedea detaliile certificatului, care indică faptul că acesta a fost emis pentru domeniul <u>https://www.ipkobiznes.ro</u>.

De asemenea, din acestea puteți afla că certificatul a fost achiziționat de către PKO Bank Polski.

5. La autentificarea pe site-ul web al băncii, nu utilizați niciodată linkuri de origine necunoscută, incluse în emailuri și în mesaje SMS sau pe site-uri web care nu sunt deținute de bancă.

6. Nu comunicați datele de autentificare (număr de client, parole de acces) altor persoane, nu le comunicați la cererea părților terțe.

7. Verificați informațiile prezentate de bancă în ceea ce privește data și ora ultimei autentificări corecte și a ultimei încercări nereușite de conectare - în cazul în care se identifică erori, raportați-le.

În cazul în care aspectul paginii de autentificare vi se pare suspect, ÎNAINTE DE A VĂ CONECTA, contactați linia de asistență la RO: 800 890 640 (gratuit pentru apelurile din rețelele naționale, costul altor apeluri se percepe conform tarifului operatorului) sau la +48 61 855 94 13 (pentru apelurile internaționale și de pe telefonul mobil, costul apelurilor se percepe conform tarifului operatorului).

Manual de utilizare a tokenului hardware Digipass 770

Tokenul Digipass 770 este un instrument de autorizare cu un singur element, utilizat pentru autentificare și pentru autorizarea tranzacțiilor în serviciul iPKO biznes.



Utilizarea tokenului hardware Digipass 770 are la bază scanarea codului de imagine cu camera integrată în dispozitiv, introducerea codului PIN în token, apoi rescrierea codului din instrumentul de autorizare în serviciul bancar electronic iPKO biznes. Răspunsurile generate de token sunt prezentate sub forma a 8 caractere, imediat sub ID-ul autorizației, care corespunde ID-ului prezentat pentru tranzacția autorizată în serviciu.

Cum funcționează?

- Scanaţi codul cronto al operaţiunii, vizibil în serviciul iPKO biznes folosind tokenul (camera integrată în dispozitiv)
- 2. Introduceți un PIN în token
- Reintroduceți codul unic din token în iPKO biznes



Cum puteți ajunge la setările tokenului?

Când porniți dispozitivul, mențineți butonul roșu apăsat timp de 3-4 secunde. Va fi prezentată o listă, din care puteți schimba limba serviciului, puteți schimba sau debloca PIN-ul.

Undurwinnla * Promo Parsh Databa PRI States PRI Wyshendd Stracht Wyshendd Stracht Wyshendd Stracht Wyshendd Stracht & Work &	Settings Hillio Language PNI dange Haruad Erby View ACUstions Disign View ACUstions Disign View ACUstions	Nastavení > Nájcováda 3zásk 2 ohrás a do TPA Predví z zdelvel ří 2 obraz dolivelní 2 obraz dolivelní 2 obraz dolivel + • • • • • • • •	Elevitelfungen Filfe Sprache PN indem PN ander PN a	Next Inventig Next Inventig Jacki 2008 2008 2008 2008 2018	Set2int ► (Apaci Links Schwibbas 37N) Schwibbas 37N Hinter enauudă Veșt Activilie Cogrectiv ★ ¥ OL
Wybierz janyk P zidał Crały Destsch Slovenský slovenský efet efet Co	Select Language Polisi S Cethy Deutsch Slovrnsky R ef A V (X	Výběr jazyka Polski b Češký Deutsch Slovnský H er # *	Sprache wählen Pole Cesty Deutsch Slownsky Her er (**	Výber jazyka Polati Celty Deutsch Biovenský Romský H	Selectati limba Poldi Celiv Deutsch Biovrady Biovrady Far Art Oc

Cum puteți debloca un token sau accesul la iPKO biznes?

Accesul poate fi deblocat de administratorul iPKO biznes din compania dumneavoastră.

În secțiunea Administrare, mergeți la Accesare canale și instrumente de autorizare și selectați:

- Deblocare dacă ați blocat instrumentul de autorizare
- Activarea serviciului Site web/Apelare dacă aveți parola blocată

Dacă aveți întrebări, contactați Linia de asistență.

Realizarea autorizării pe mobil

Autorizarea pe mobil este una dintre funcțiile aplicației mobile iPKO biznes, aceasta asigură autorizarea sigură și cea mai rapidă a tranzacțiilor efectuate pe site-ul web iPKO biznes - introduceți doar PIN-ul în aplicație și tranzacția va fi autorizată.

PIN-ul pentru aplicația mobilă se folosește și pentru a confirma operațiunile cu autorizare pe mobil

Un utilizator nou al iPKO biznes, cu un instrument selectat de tipul autorizare pe mobil, pentru a-l activa trebuie să acceseze aplicația mobilă iPKO biznes și să selecteze "Activarea aplicației iPKO biznes" -> "Vreau să gestionez finanțele companiei". După introducerea ID-ului de utilizator și după ce face clic pe "Următorul", utilizatorul primește de la bancă un cod de activare pentru autorizare mobilă sub forma unui SMS.

Apoi, în cadrul procesului, trebuie să setați propriul PIN pentru aplicație. PIN-ul pentru aplicație constă în 4 cifre și, pe lângă autentificarea în aplicație, se folosește și pentru a confirma operațiunile cu autorizare pe mobil. După finalizarea procesului, activarea autorizării pe mobil este confirmată în etapa primei autentificări pe site-ul web iPKO biznes. În cazul în care, în timpul procesului de activare a autorizării pe mobil, utilizatorul nu primește un SMS cu PIN-ul inițial, acesta trebuie să contacteze un consultant prin serviciul telefonic.

REȚINEȚI! Introducerea unui cod de activare incorect de cinci ori are drept rezultat contactarea băncii și realocarea instrumentului.

Rețineți! După ce vă autentificați pe site-ul web iPKO biznes pentru prima oară, puteți lansa funcționalitatea deplină a aplicației mobile iPKO biznes. Pentru a face acest lucru, autentificați-vă în aplicație folosind codul PIN pe care l-ați alocat dumneavoastră la activare, iar apoi faceți clic pe "Activare completă". Urmați pașii indicați și rescrieți codul generat. Asta este tot! Puteți utiliza toate funcțiile aplicației mobile iPKO biznes.

Dacă utilizați un token hardware sau mobil, puteți activa oricând autorizarea pe mobil în aplicatia mobilă iPKO biznes.

Fiecare utilizator iPKO biznes care folosește un token mobil/hardware își poate înlocui oricând instrumentul de autorizare curent în aplicația mobilă iPKO biznes.

Rețineți! Singurul mod în care puteți trece la autorizare pe mobil este să o activați chiar dumneavoastră în aplicația mobilă iPKO biznes.

Pentru a utiliza autorizarea pe mobil, trebuie să aveți o aplicație mobilă iPKO biznes activă pe dispozitivul dumneavoastră. Cum se activează aplicația? Accesați secțiunea "aplicația mobilă de banking iPKO biznes". Autentificați-vă în aplicația mobilă iPKO biznes și accesați Mai multe → Setări → Instrumente de autorizare. Apoi faceți clic pe Autorizare pe mobil și selectați dispozitivul pe care îl veți utiliza pentru autorizarea pe mobil (telefonul pe care aveți aplicația mobilă iPKO biznes). Faceți clic pe butonul Confirmare schimbare, apoi introduceți codul din metoda de autorizare curentă (token hardware sau mobil) și codul PIN pentru aplicație.

Rețineți! După finalizarea activării autorizării mobile, nu pierdeți accesul la token și puteți trece de la un instrument de autorizare la altul oricând.

Pentru a face acest lucru, mergeți la fila "Token mobil"/"Token hardware" și faceți clic pe "Confirmare schimbare". În acest caz, confirmați instrucțiunea doar prin introducerea codului PIN în aplicație.

Linia de asistență (De luni până – vineri de la 9.00 la 19.00 Ora României): RO: 0 800 890 640, 61 855 94 13 costurile se percept conform tarifului operatorului Ver. 1 Pagina 14/15

Utilizarea autorizării pe mobil în aplicația iPKO biznes

Autorizarea pe mobil poate fi utilizată pentru a semna orice operațiune disponibilă pe site-ul web iPKO biznes sau comandată de un consultant. La lansarea aplicației, utilizatorul va vedea butonul "Notificări": după ce faceți clic pe acesta și vă autentificați în aplicație, se va afișa o casetă cu notificări, cu istoricul autorizărilor efectuate folosind autorizarea pe mobil.

Pe site-ul web iPKO biznes, după crearea unei noi operațiuni sau după selectarea uneia create anterior pentru autorizare, faceți clic pe butonul roșu Semnare/Executare din colțul din dreapta jos. În momentul în care faceți clic pe buton, se generează o notificare push care va fi transmisă pe telefonul pe care se află autorizarea mobilă în acel moment. Utilizatorul va avea la dispoziție 2 minute pentru a confirma operațiunea în aplicație. Notificarea deschisă va conține detalii ale operațiunii confirmate - verificați dacă acestea corespund datelor afișate pe siteul web înainte de a confirma operațiunea!

ATENȚIE!!! Dacă introduceți codul PIN greșit în aplicație de trei ori, autorizarea mobilă și aplicația mobilă vor fi blocate. Pentru a le debloca, luați legătura cu un consultant prin serviciul telefonic sau cu administratorul contextului. În cazul în care apar probleme la utilizarea autorizării mobile, contactați LINIA DE ASISTENTĂ (061 855 94 13).

Rețineți! Dacă vă schimbați telefonul și doriți să vă transferați autorizarea mobilă pe un nou dispozitiv, faceți chiar dumneavoastră acest lucru în aplicație. Pentru aceasta, trebuie să aveți acces la două aplicații mobile iPKO biznes active, pe două dispozitive diferite. Operațiunea de schimbare a dispozitivului de autorizare pe mobil este inițiată întotdeauna pe dispozitivul cu autorizare pe mobil (cele pentru care primiți în prezent notificări de autorizare).

Autentificați-vă în aplicația mobilă iPKO biznes și accesați Mai multe → Setări → Instrumente de autorizare. Selectați dispozitivul pe care doriți să folosiți autorizarea pe mobil. După selectarea dispozitivului, în partea de jos a ecranului veți vedea un buton - "Confirmarea schimbării". Faceți clic pe buton pentru a confirma schimbarea dispozitivului. Apoi, pe ecranul dispozitivului pe care ați inițiat schimbarea, veți vedea un ecran cu un cod care trebuie să fie rescris pe dispozitivul pe care vă transferați autorizarea pe mobil. Veți efectua alte acțiuni pe cel de-al doilea dispozitiv. În acest timp, o notificare PUSH va fi transmisă la cel de-al doilea dispozitiv, prin care sunteți informat(ă) cu privire la începutul procesului de schimbare a dispozitivului de pe care se gestionează autorizarea pe mobil. Deschideți notificarea și faceți clic pe "Următorul". Pe următorul ecran, introduceți codul digital de pe dispozitivul actual pentru autorizarea pe mobil sau folosiți codul QR pentru a confirma schimbarea dispozitivului.