

Do promocji możesz przystąpić od 1 października 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. lub do dnia, w którym 2500 uczestników zapisze się do promocji i zawrze umowę o kartę.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. (dalej my) z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38 REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN



Bank Polski

Regulamin promocji
„Bony do Biedronki –
Przejrzysta karta
kredytowa Visa”

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

aplikacja mobilna PKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej.
Bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna.
karta	Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa
nagroda	bony do Biedronki o wartości 50 zł każdy (łącznie maksymalnie 400 zł).
promocja	ta promocja, pod nazwą „Bony do Biedronki – Przejrzysta karta kredytowa Visa”.
regulamin	ten regulamin promocji.
transakcja	każda płatność, którą zrobisz kartą w terminalu płatniczym lub internecie (z wyjątkiem zwrotów, płatności które anulujesz, przelewów z karty i zasilenia portfeli cyfrowych np. Revolut).
serwis internetowy PKO	nasz serwis internetowy, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej.
zgoda na marketing elektroniczny i telefoniczny	zgoda na otrzymywanie od nas informacji marketingowych i handlowych w tym: e-mailem, SMS-em, w serwisie internetowym PKO , aplikacji mobilnej PKO , telefonicznie i za pomocą systemów automatycznych (zgody zaakceptujesz w serwisie internetowym PKO lub aplikacji mobilnej PKO).

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. Do **promocji** możesz przystąpić od 1 października 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. lub do dnia, w którym 2500 uczestników zapisze się do **promocji** i zawrze umowę o **kartę**.
3. O wyczerpaniu puli poinformujemy na stronie promocji pkobp.pl/przejrzystabiedronka
4. Możesz skorzystać z promocji tylko 1 raz, niezależnie od liczby **kart**, które masz.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) mieszkasz w Polsce.

2. Nie skorzystasz z **promocji**, jeśli:
 - 1) masz już podpisaną umowę o dowolną, naszą kartę kredytową
 - 2) Twoja karta kredytowa została zamknięta po 1 stycznia 2026 r.

4. Warunki skorzystania z promocji, przyznania i wydania nagrody.

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** są bony do sklepu Biedronka o wartości 50 zł każdy (maksymalna łączna wartość to 400 zł).
2. Bony ważne są bezterminowo.
3. Zasady korzystania z bonów opisane są na stronie kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/dlaklienta

DOWIEDZ SIĘ, JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI I OTRZYMAĆ NAGRODĘ?

4. W **promocji** możesz wziąć udział, jeśli:
 - 1) od 1 października do 31 grudnia 2026 r. zawrzesz umowę o **kartę**,
 - 2) zarejestrujesz się w **promocji** na stronie pkobp.pl/przejrzystabiedronka najpóźniej 7 dni kalendarzowych od zawarcia umowy o **kartę**,
 - 3) od dnia zawarcia umowy o **kartę** do dnia wydania **nagrody** będziemy mieć Twoją zgodę na **marketing elektroniczny i telefoniczny**.
5. **Nagroda:**
 - 1) 2 bony (łącznie 100 zł) otrzymasz, jeśli złożysz wniosek o **kartę** oraz zawrzesz umowę o **kartę** przez **aplikację mobilną PKO** lub **serwis internetowy PKO**,
 - 2) 2 bony (łącznie 100 zł) otrzymasz, jeśli zrobisz min. 1 **transakcję** na dowolną kwotę **kartą** dodaną do portfela elektronicznego (np. Apple Pay, Google Pay) w ciągu maksymalnie 7 dni kalendarzowych od zawarcia umowy o **kartę**,
 - 3) 2 bony (łącznie 100 zł) otrzymasz, jeśli zrobisz **transakcje** na łączną kwotę 200 zł w terminie 30 dni kalendarzowych od zawarcia umowy o **kartę**,
 - 4) 2 bony (łącznie 100 zł) otrzymasz, jeśli zrobisz **transakcje** na łączną kwotę 200 zł w okresie od 31 do 60 dnia kalendarzowego od zawarcia umowy o **kartę**.

WAŻNE INFORMACJE

6. Warunki są niezależne od siebie. Możesz otrzymać bony za spełnienie dowolnego z warunków wskazanych w pkt 5 ppkt 1 - 4. Brak spełnienia jednego lub kilku warunków nie wpływa na prawo do otrzymania bonów za pozostałe spełnione warunki.
7. Nie weźmiemy pod uwagę zwrotów, płatności które anulujesz, przelewów z **karty** i zasilenia portfeli cyfrowych np. Revolut.

KIEDY I W JAKI SPOSÓB OTRZYMASZ NAGRODĘ?

8. Bony wyślemy nie później niż 90 dni od dnia spełnienia przez Ciebie danego warunku.
9. Bony wyślemy przez **aplikację mobilną PKO** i SMS-em na numer telefonu, który masz podany w banku.
10. Bony otrzymasz, jeśli będziesz mieć obowiązującą umowę o **kartę** (umowa nie może być w okresie wypowiedzenia).

5. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji oraz rozpatrzenia reklamacji, jeśli ją złożysz. Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji , przyznania nagrody oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń, określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa — jako osoby, której dane dotyczą	• Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. • Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. • Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanych decyzjach w tym profilowanie.	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie — jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i skorzystać z specjalnych warunków cenowych. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani profilowane.

6. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację, możesz zgłosić:

- 1) elektronicznie – w **serwisie internetowym PKO** lub **aplikacji mobilnej PKO** lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
- 2) na piśmie – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej
- 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.

Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie naszego banku lub uzyskasz w naszych placówkach.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane: imię, nazwisko i numer PESEL,
 - 2) aktualny adres do korespondencji,
 - 3) opis zastrzeżenia, które dotyczy **promocji**,
 - 4) jeśli to możliwe – numer konta, karty płatniczej lub umowy albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja, oraz
 - 5) Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.
4. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
6. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.
7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.
8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy **promocji** prześlemy na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację elektronicznie albo, na Twój wniosek, odpowiedź prześlemy:
 - a. na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres banku do doręczeń elektronicznych, albo
 - b. za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,
 - 2) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie albo, na Twój wniosek, w postaci elektronicznej,
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.
10. Odpowiedzi na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych prześlemy na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji np. w wiadomości e-mail.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji?

11. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym **banku**, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów:
 - 1) przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl,
 - 2) przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
12. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
13. Masz prawo wystąpić powództwem do właściwego sądu powszechnego.

7. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Regulamin** dostępny jest:
 - 1) w trakcie trwania **promocji** - na stronie **promocji** pkobp.pl/przejrzystabiedronka
 - 2) po zakończeniu **promocji** - w sekcji promocje -> zakończone promocje – regulaminy na naszej stronie internetowej.
3. Nie możesz przenieść prawa do **nagrody** na kogoś innego.
4. Nie możemy wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.
5. **Promocja** nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. Organ administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad działalnością **banku**, to Komisja Nadzoru Finansowego.
7. Przyznanie **karty** i wysokość limitu kredytowego zależą od Twojej zdolności kredytowej, którą ocenimy po złożeniu wniosku.
8. Jeżeli odstąpisz od umowy o **kartę**, nie otrzymasz **nagrody**.
9. **Promocja** nie łączy się z innymi promocjami o **kartę**.
10. Jeśli nie wyczerpiemy puli **nagród**, w przyszłość możemy zorganizować podobną **promocję**.