

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „SUPERASSISTANCE ZDROWIE, DOM, SAMOCHÓD”**§ 1****Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze ogólne warunki grupowego Ubezpieczenia „SuperAssistance Zdrowie, Dom, Samochód” zwane dalej „OWU” mają zastosowanie do Umowy grupowego Ubezpieczenia Assistance dla klientów Powszechnej Kasy Oszczędności Banku Polskiego Spółki Akcyjnej, zwanej dalej „Umową”, zawartej przez Elvia Travel Insurance Company Główny Oddział w Polsce zwanej dalej „Ubezpieczycielem” z Powszechną Kasą Oszczędności Bankiem Polskim Spółką Akcyjną, zwaną dalej „PKO BP” lub „Ubezpieczającym” na rachunek Ubezpieczonych.
2. Na podstawie niniejszych OWU, Ubezpieczyciel zapewnia posiadaczom:
 - 1) rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego SUPERKONTO STUDENT,
 - 2) rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego SUPERKONTO,
 - 3) rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego ZŁOTE KONTO,
 - 4) rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego PLATINIUMprowadzonych w PKO BP, ochronę Ubezpieczeniową obejmującą:
 - „POMOC PODCZAS PODRÓŻY SAMOCHODEM”,
 - „POMOC W DOMU”,
 - „POMOC MEDYCZNĄ NA TERENIE RP”.
3. Umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem określa w szczególności:
 - 1) sposób zawarcia Umowy,
 - 2) prawa i obowiązki stron Umowy,
 - 3) tryb, warunki, sposób i terminy wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela,
 - 4) sposób ustalania i opłacania składki Ubezpieczeniowej,
 - 5) tryb, warunki oraz sposób dokonywania zmiany Umowy.
4. Usługi pomocy są świadczone za pośrednictwem Centrum Alarmowego Ubezpieczyciela.
5. Ochrona Ubezpieczeniowa jest udzielana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP).
6. Ubezpieczeniem może zostać objęta osoba, która w momencie przystąpienia do Ubezpieczenia ukończyła 18 lat i nie ukończyła 70 roku życia.

§ 2**Definicje**

Przez pojęcia użyte w OWU należy rozumieć:

1) awaria:

- a) w przypadku Ubezpieczenia „POMOC PODCZAS PODRÓŻY SAMOCHODEM” - każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego powodujący unieruchomienie Ubezpieczonego pojazdu; Pojęcie „awaria” obejmuje także:
 - awarię pasów bezpieczeństwa,
 - awarię ogumienia,
 - brak paliwa uniemożliwiający kontynuację jazdy (Centrum Alarmowe zorganizuje dostarczenie paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw i pokryje koszty jego dostarczenia; Centrum Alarmowe nie pokrywa kosztów paliwa),
 - zagubienie, zatracenie kluczyków,
 - awarię akumulatora (w tym również jego rozładowanie) lub
- b) w przypadku Ubezpieczenia „POMOC W DOMU” - uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV lub AGD lub PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi; Pojęcie „awaria” nie obejmuje przypadków polegających wyłącznie na awarii oświetlenia pojazdu na skutek przepalenia się żarówek,

2) **Centrum Alarmowe:** Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B, NIP: 526-23-22 380, nr KRS 0000130257, kapitał zakładowy 3.800.000 złotych (wpłacony w całości) - przedstawiciel Ubezpieczyciela udzielający pomocy przez 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku w ramach niniejszych OWU, którego numer telefonu podany jest w deklaracji przystąpienia do Ubezpieczenia,

3) **choroba:** reakcja organizmu na działania czynnika chorobotwórczego, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju, z wyjątkiem chorób przewlekłych,

4) **choroba przewlekła:** zdiagnozowany przed zawarciem umowy Ubezpieczenia stan chorobowy, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, choroby stałe lub okresowo leczone ambulatoryjnie lub będące przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy Ubezpieczenia,

5) **hospitalizacja:** pobyt w szpitalu w celu przeprowadzenia leczenia,

6) **kierowca:** kierujący pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Ubezpieczyciela w ramach niniejszej umowy,

7) **lekarz uprawniony:** lekarz zatrudniony w Centrum Alarmowym - lekarz konsultant,

- 8) **miejsce Ubezpieczenia:** mieszkanie lub dom, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego przedstawicielowi Centrum Alarmowego podczas telefonicznego zgłoszenia zdarzenia Ubezpieczeniowego objętego zakresem ochrony w ramach OWU, przy czym za miejsce Ubezpieczenia przyjmuje się miejsce, w którym Centrum Alarmowe udzieliło po raz pierwszy pomocy,
- 9) **nagle zachorowanie:** stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej,
- 10) **nieszczęśliwy wypadek:** nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub zmarł,
- 11) **pasażer:** każda osoba przewożona pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Ubezpieczyciela w ramach niniejszej umowy, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą,
- 12) **pojazd:** nie starszy niż 12-letni samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony albo ciężarowo-osobowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony, zarejestrowany na Ubezpieczonego lub służbowy, użytkowany przez Ubezpieczonego,
- 13) **rabunek:** kradzież z włamaniem dokonana z zastosowaniem przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo groźby jej natychmiastowego użycia lub z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności,
- 14) **sprzęt AGD:** znajdujące się w miejscu Ubezpieczenia następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe stanowiące element wyposażenia domu/mieszkania, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki wykorzystywane 1 wyłącznie do użytku domowego, nie starsze niż 7-letnie, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta,
- 15) **sprzęt PC:** znajdujący się w miejscu Ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem lub komputer przenośny i stacja dokująca oraz stacjonarny monitor do komputerów przenośnych, nie starsze niż 7-letnie, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta,
- 16) **sprzęt RTV:** znajdujące się w miejscu Ubezpieczenia domowe urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI-FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, nie starsze niż 7-letnie, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta,
- 17) **Ubezpieczający:** Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna,
- 18) **Ubezpieczony:** właściciel jednego z rachunków wymienionych w § 1 ust. 2 OWU, który wyraził zgodę na przystąpienie do niniejszego Ubezpieczenia,
- 19) **unieruchomienie:** stan pojazdu Ubezpieczonego, dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który powstał na skutek wypadku lub awarii, uniemożliwiając dalsze użytkowanie pojazdu na drogach publicznych,
- 20) **usługi assistance:** usługi, których świadczenie jest przedmiotem Ubezpieczenia polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy udzielonej Ubezpieczonemu oraz zapewnieniu usług informacyjnych w zakresie i granicach określonych niniejszymi warunkami Ubezpieczenia,
- 21) **wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu:** regularne lub intensywne treningi, udział w zawodach, obozach kondycyjnych i występach w ramach przynależności do klubów sportowych, a także zarobkowe uprawianie dyscypliny sportu,
- 22) **wypadek:** zdarzenie, w wyniku którego Ubezpieczony pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu:
 - a) wypadek drogowy przy współudziale innych pojazdów lub uczestników ruchu drogowego,
 - b) pozostałe wypadki powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - c) dym i sadza,
 - d) eksplozja,
 - e) grad,
 - f) huragan,
 - g) implozja,
 - h) lawina, lub inne siły przyrody,
 - i) nagłe działanie czynnika termicznego i chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - j) nawałne opady śniegu,
 - k) powódź,
 - l) pożar,
 - m) trzęsienia ziemi
 - n) uderzenie pioruna,
 - o) uszkodzenia przez osoby trzecie,
 - p) zapadanie lub osuwanie się ziemi,

23) **zdarzenie losowe:** zdarzenie, które uprawnia Ubezpieczonego do skorzystania z interwencji specjalisty w przypadku ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia mienia znajdującego się w miejscu Ubezpieczenia; Za zdarzenie losowe uważa się:

- a) **dym i sadzę:** produkty spalania unoszące się w powietrzu także wskutek wystąpienia poza miejscem Ubezpieczenia, powodujące zniszczenie lub uszkodzenie Ubezpieczonego przedmiotu,
- b) **eksplozję:** zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (ciepłej lub świetlnej), gazu, pyłu, par; Pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu, itp.), który stale jest napelniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnienia na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika nie powodującą rozerwania jego ścian,
- c) **grad:** opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu,
- d) **huragan:** wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiary najbliższej miejscowi Ubezpieczenia lub miejscowi, w którym w trakcie zdarzenia znajdował się pojazd, stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; W przypadku, gdy szybkość wiatru nie może być potwierdzona, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, jeżeli wiatr spowodował szkody w okolicy miejsca Ubezpieczenia lub w okolicy, w której znajdował się uszkodzony pojazd; Oprócz bezpośredniego działania huraganu pod pojęciem tym określa się również następstwa szkód spowodowanych unoszonymi przez huragan częściami budynków, drzew lub przedmiotami,
- e) **implozję:** uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia,
- f) **kradzież z włamaniem:** dokonanie zaboru ruchomości domowych w celu przywłaszczenia po:
 - i) uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły,
 - ii) otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
- g) **lawinę lub inne siły przyrody:** gwałtowną utratą stabilności i przemieszczanie się: spadanie, staczanie lub ześlizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby/gruntu, materiału skalnego, bądź ich mieszaniny (ruch jednego typu materiału z reguły powoduje ruch innego typu materiału znajdującego się na zboczu),
- h) **nawalne opady śniegu:** opad atmosferyczny, który:
 - i) swoim ciężarem spowodował uszkodzenie mienia znajdującego się w miejscu Ubezpieczenia lub uszkodzenie Ubezpieczonego pojazdu lub
 - ii) pod wpływem swojego ciężaru spowodował przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie znajdujące się w miejscu Ubezpieczenia lub Ubezpieczony pojazd i doprowadził do ich uszkodzenia,
- i) **zamarzanie:** uszkodzenia spowodowane mrozem polegające na pęknięciu znajdujących się w miejscu Ubezpieczenia:
 - i) urządzeń kąpielowych, umywalk, spluczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
 - ii) rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/ lub gaśniczej,
- j) **powódź:** zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie:
 - i) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
 - ii) nadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu Ubezpieczenia lub w miejscu, w którym, w trakcie zajścia zdarzenia znajdował się pojazd, tj. zalania terenu, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy),
- k) **pożar:** działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,
- l) **przebiecie:** wywołane wyładowaniami atmosferycznymi pośrednie uszkodzenie lub zniszczenie instalacji lub ruchomości domowych wskutek nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od maksymalnego dopuszczalnego napięcia prądu elektrycznego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci; Ubezpieczyciel odpowiada za ryzyko przebiecia pod warunkiem wyposażenia budynku/ lokalu w odgromniki lub ochronniki przepięciowe,
- m) **stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych:** rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do Ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w miejscu Ubezpieczenia zgodnie z ich przeznaczeniem;
Za stłuczenie szyb uważa się również powstałe w bezpośrednim związku ze szkodą koszty:
 - i) koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
 - ii) specjalnej obróbki powierzchniowej Ubezpieczonego szkła (np. malowanie, napisy, folia, wytrawianie, itp.),
 - iii) ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
 - iv) naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie lub uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru;Za stłuczenie nie uważa się szkód powstałych wskutek:
 - i) zarysowania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałka powierzchni Ubezpieczonych szyb,
 - ii) obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu Ubezpieczenia lub po ich usunięciu z miejsca stałego zainstalowania,

iii) zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,

iv) zużycia, braku należytej konserwacji,

- n) **trzęsienia ziemi:** drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, którą potwierdziły pomiary stacji badawczej znajdującej się najbliższej miejsca Ubezpieczenia lub miejsca, w którym w trakcie zajścia zdarzenia znajdował się pojazd; Trzęsienie ziemi uważa się za stwierdzone, jeżeli wstrząsy spowodowały również szkody w najbliższym sąsiedztwie a szkody w Ubezpieczonych ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych powstały wyłącznie wskutek trzęsienia ziemi,
- o) **uderzenie lub upadek statku powietrznego:** przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części lub przewożonego ładunku,
- p) **uderzenie pioruna:** bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi, które pozostawiło w miejscu Ubezpieczenia bezsporne ślady,
- q) **uderzenie pojazdu mechanicznego:** uderzenie pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku; Za uderzenie pojazdu mechanicznego nie uważa się uderzenia przez pojazd należący do Ubezpieczonego, osób zamieszkujących na stałe w miejscu Ubezpieczenia, pracowników lub osób, którym powierzono stałą ochronę miejsca Ubezpieczenia,
- r) **upadek drzewa, masztu, kolumny:** upadek drzew, masztów, kolumn lub innych budowli na Ubezpieczone mienie, który nastąpił z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego i za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności,
- s) **uszkodzenie przez osoby trzecie:** uszkodzenie wywołane przez wszystkie osoby nie będące stroną umowy Ubezpieczenia, w tym także osoby fizyczne, prawne i inne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej,
- t) **wandalizm:** działanie gdy sprawca dostał się lub usiłował dostać się do miejsca Ubezpieczenia w sposób opisany w pkt 23 ppkt f i zniszczył lub uszkodził drzwi, okna lub elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
- u) **zalanie:** wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wydostała się z:
 - i) rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
 - ii) rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz miejsca Ubezpieczenia lub w następstwie cofnięcia się z nich wody lub ścieków, o ile przyczyną cofnięcia znajdowała się na terenie posesji, na której znajduje się Ubezpieczony budynek/lokal,
 - iii) wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w miejscu Ubezpieczenia,
 - iv) instalacji centralnego ogrzewania, w tym w szczególności z wodnego/ parowego/ olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
 - v) instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
 - vi) urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - vii) zalaniu wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz miejsca Ubezpieczenia, bądź poza nimi,
 - viii) nieumyślnym pozostawieniu otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz miejsca Ubezpieczenia, bądź poza nimi,
 - ix) zalaniu wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz zalaniu wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
- v) zapadanie lub osuwanie się ziemi: ruchy podłoża, w wyniku których dochodzi do osuwania lub zapadania się ziemi.

§3

Przedmiot i zakres Ubezpieczenia „POMOC PODCZAS PODRÓŻY SAMOCHODEM”

1. Przedmiotem Ubezpieczenia są świadczone przez Ubezpieczyciela usługi polegające:
 - 1) na udzielaniu pomocy Ubezpieczonemu wyłącznie w związku z wypadkiem lub awarią zaistniałą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz
 - 2) udzieleniu informacji przez Centrum Alarmowe.
2. Liczba osób znajdujących się w pojeździe nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu (nie więcej niż 9 osób).
3. W ramach niniejszego Ubezpieczenia może być Ubezpieczony jeden pojazd, przy czym za pojazd Ubezpieczony przyjmuje się pierwszy pojazd, któremu Centrum Alarmowe udzieliło pomocy.

Usprawnienie na miejscu, holowanie

4. W przypadku, gdy pojazd na skutek awarii został unieruchomiony, Centrum Alarmowe organizuje usunięcie awarii na miejscu zdarzenia i pokrywa koszty usunięcia awarii lub jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe pokrywa koszty transportu (holowania) lub przewiezienia pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi danej marki albo do innego najbliższego zakładu naprawczego w promieniu do maksymalnie 50 km, do kwoty 600 zł na zdarzenie.
5. W przypadku, gdy pojazd został unieruchomiony na skutek wypadku, Centrum Alarmowe organizuje naprawę na miejscu zdarzenia i pokrywa jej koszty lub, jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe pokrywa koszty transportu (holowania) lub przewiezienia pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi danej marki albo do innego najbliższego zakładu naprawczego w promieniu maksymalnie do 50 km, do kwoty 600 zł na zdarzenie.
6. W przypadku gdy pojazd został unieruchomiony na skutek braku paliwa, Centrum Alarmowe organizuje dostarczenie paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw i pokryje koszty jego dostarczenia (Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów paliwa). Świadczenie realizowane jest do kwoty 600 zł na zdarzenie.

Serwis „Cztery pory roku”

7. Centrum Alarmowe, na prośbę Ubezpieczonego, w zależności od pory roku, udzieli informacji lub zorganizuje następującą pomoc:
 - 1) „Wiosna” - telefoniczna informacja dotycząca przechowania opon zimowych i niezbędnych zabiegów, których auto wymaga po okresie zimowym,
 - 2) „Lato” – pomoc w wyborze najlepszych na rynku bagażników rowerowych lub organizacja wypożyczenia przyczepy kempingowej lub tzw. „kampera”,
 - 3) „Jesień” – organizacja wymiany opon na zimowe oraz umówienie kierowców na zajęcia w zakresie bezpiecznej jazdy,
 - 4) „Zima” – informacja o łańcuchach samochodowych odpowiednich do świeżo wymienionych opon oraz informacja dotycząca najlepszych odmrażaczy do zamków.

Prywatny nawigator

8. Na prośbę Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe udzieli telefonicznej informacji dotyczącej:
 - 1) ustalenia optymalnej trasy przejazdu,
 - 2) korków i zmian organizacji ruchu,
 - 3) przebudów i remontów dróg,
 - 4) pomocy w ustaleniu lokalizacji,
 - 5) danych o najbliższych stacjach benzynowych,
 - 6) skontaktowania z najbliższą pomocą drogową,
 - 7) pomocy w zlokalizowaniu najbliższego warsztatu naprawczego,
 - 8) pomocy w zlokalizowaniu najbliższego zakładu wulkanizacyjnego,
 - 9) rezerwacji noclegu w hotelu i posiłku w restauracji.

§ 4

Przedmiot i zakres Ubezpieczenia „POMOC W DOMU”

1. Przedmiotem Ubezpieczenia są usługi polegające na:
 - 1) interwencji specjalisty,
 - 2) interwencji mechanika RTV/AGD,
 - 3) interwencji technika PC,
 - 4) usprawnieniu samochodu na miejscu Ubezpieczenia, holowaniu,
 - 5) udzieleniu dostępu do sieci usługodawców Centrum Alarmowego,
 - 6) udzieleniu dostępu do infolinii IT,
2. Usługi polegające na pomocy technicznej w związku z awarią samochodu pod domem, są świadczone w stosunku do pojazdu zgłoszonego do Centrum Alarmowego w sytuacji awaryjnej, któremu jako pierwszemu Centrum Alarmowe udzieliło pomocy.
3. W ramach niniejszego Ubezpieczenia ochroną może być objęte tylko jedno miejsce Ubezpieczenia.

Interwencja specjalisty

4. Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego, które wystąpiło w miejscu Ubezpieczenia, powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie i pokrywa koszty dojazdu oraz koszty robocizny odpowiedniego specjalisty, np. ślusarza, hydraulika, elektryka, szklarza, dekarza. Interwencja wymaga zgody Centrum Alarmowego.
5. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.
6. Koszty jednej interwencji specjalisty – dojazdu i robocizny - pokrywane są do kwoty 600 zł na każde zdarzenie.

Interwencja mechanika RTV/AGD

7. W razie awarii sprzętu RTV lub AGD powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nie przekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego mechanika w celu dokonania naprawy wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca Ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu/ z autoryzowanego serwisu naprawczego do miejsca Ubezpieczenia.
8. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.
9. Koszty jednej interwencji mechanika sprzętu RTV lub AGD – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca Ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu naprawczego/ z autoryzowanego serwisu do miejsca Ubezpieczenia, pokrywane są do kwoty 600 zł na każde zdarzenie.
10. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu sprzętu, wiek sprzętu może także zostać zweryfikowany przez przybyłego mechanika, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.

Interwencja technika PC

11. W razie awarii sprzętu PC powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca Ubezpieczenia do serwisu naprawczego.
12. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.

13. Koszty jednej interwencji technika sprzętu PC, tj. łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca Ubezpieczenia do serwisu naprawczego pokrywane są do kwoty 600 zł na każde zdarzenie.
14. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku takich dokumentów wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego technika w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.

Usprawnienie samochodu pod domem, holowanie

15. W przypadku, gdy pojazd na skutek awarii został unieruchomiony na terenie miejsca Ubezpieczenia lub w odległości nie większej niż 1 km od miejsca Ubezpieczenia, Centrum Alarmowe organizuje usunięcie awarii na miejscu zdarzenia i pokrywa koszty usunięcia awarii lub jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe pokrywa koszty transportu (holowania) lub przewiezienia pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi danej marki albo do innego najbliższego zakładu naprawczego do kwoty 600 zł na każde zdarzenie.

Dostęp do sieci usługodawców Centrum Alarmowego

16. Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi:
 - 1) ślusarskie,
 - 2) hydrauliczne,
 - 3) dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych,
 - 4) elektryczne,
 - 5) dekarские,
 - 6) szklarskie,
 - 7) stolarskie,
 - 8) murarskie,
 - 9) malarskie,
 - 10) glazurnicze,
 - 11) parkieciarskie.

Dostęp do infolinii IT

17. Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z informacji, Centrum Alarmowe udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji dotyczącej:
 - 1) komunikatów systemów operacyjnych Microsoft,
 - 2) komunikatów pakietów Microsoft Office,
 - 3) błędów oprogramowania i komunikatów wyświetlanych przez system,
 - 4) danych teleadresowych firm zajmujących się naprawą lub serwisem sprzętu komputerowego,
 - 5) danych teleadresowych sklepów ze sprzętem PC,
 - 6) nowości w oprogramowaniu,
 - 7) nowości sprzętowych,
 - 8) oprogramowania antywirusowego,
 - 9) danych przy zakupie komputera.

§ 5

Przedmiot i zakres Ubezpieczenia „POMOC MEDYCZNA NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ”

1. Przedmiotem Ubezpieczenia są świadczone przez Ubezpieczyciela usługi polegające na:
 - 1) zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy medycznej dla Ubezpieczonego w razie zajścia nieszczęśliwego wypadku zaistniałego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy medycznej dla Ubezpieczonego w razie jego nagłego zachorowania,
 - 3) udzielaniu usług informacyjnych.
2. Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Centrum Alarmowe zapewnia:
 - 1) **wizytę lekarza:**
 - a) jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi objętemu ochroną Ubezpieczeniową, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyt lekarskich w placówce medycznej lub zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów honorariów, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego,
 - b) jeżeli Ubezpieczony uległ nagłemu zachorowaniu, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie wizyty lekarza i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę lekarską w miejscu Ubezpieczenia lub zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej w placówce medycznej, maksymalnie do 4 wizyt w ciągu 12 miesięcy od daty początku okresu ochrony Ubezpieczeniowej; O celowości zorganizowania oraz pokrycia kosztów usługi decyduje lekarz dyżurny; Centrum Alarmowe nie organizuje pomocy, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;

Powyższe usługi świadczone są do łącznej kwoty 400 zł na zdarzenie Ubezpieczeniowe,

2) dostęp do informacji – infolinię medyczną:

- a) jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z informacji medycznej, Centrum Alarmowe udzieli Ubezpieczonemu telefonicznych informacji o palpówkach medycznych, aptekach i lekach oraz uprawnieniach w przypadku inwalidztwa,
- b) w razie nieszczęśliwego wypadku lub zachorowania Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do infolinii medycznej polegający na rozmowie z lekarzem dyżurnym Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji, co do dalszego postępowania; Informacje medyczne nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego, i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza, który ich udzieli lub wobec Ubezpieczyciela.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia „POMOC PODCZAS PODRÓŻY SAMOCHODEM” i „POMOC W DOMU”

1. Świadczenia wynikające z OWU nie przysługują i nie mieszczą się w zakresie Ubezpieczenia w razie awarii i wypadków pozostających w związku lub będących następstwem:
 - 1) wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokoїв społecznych,
 - 2) promieniowania radioaktywnego,
 - 3) strajku, rozruchów, aktów terroryzmu lub sabotażu, udziału Ubezpieczonych w zakładach, przestępstwach, bójkach, z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie,
 - 4) udziału Ubezpieczonego pojazdu w zawodach, wyścigach, rajdach,
 - 5) winy umyślnej Ubezpieczonego,
 - 6) kierowania pojazdem przez osoby nieposiadające wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem, lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe wymagane dokumenty,
 - 7) kierowania pojazdem po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających.
2. Ponadto zakres Ubezpieczenia nie obejmuje awarii i wypadków skutkujących powstaniem:
 - 1) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zezwolenia Centrum Alarmowego, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności,
 - 2) świadczeń w stosunku do wszystkich przewożonych osób, jeżeli łączna liczba poruszających się pojazdem przekracza dopuszczalną liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
 - 3) wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji awarii pojazdu,
 - 4) kosztów części zamiennych i materiałów wykorzystanych do dokonania naprawy.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie bagażu lub przedmiotów osobistych spowodowane unieruchomieniem pojazdu.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości wykonania świadczeń, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane jest strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie losowe określone w niniejszych warunkach Ubezpieczenia wystąpiło w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.
6. Ubezpieczyciel nie odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego uszkodzenie, zniszczenie lub utratę mienia znajdującego się w miejscu Ubezpieczenia.
7. Z zakresu Ubezpieczenia wyłączone są:
 - 1) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodnokanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie:
 - a) pionów instalacji ciepłej-zimnej wody,
 - b) pionów kanalizacyjnych,
 - c) pionów centralnego ogrzewania,
 - d) instalacji gazowej,
 - e) przyłączy do budynku,
 - 2) usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy,
 - 3) usługi związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów mieszkania,
 - 4) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia losowego objętego ochroną.
8. Ponadto zakres usług w przypadku awarii sprzętu PC, określonych OWU nie obejmuje:
 - 1) usług związanych z uszkodzeniami software, wszelkiego oprogramowania, centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy i klawiatury oraz innych sprzętów hardware niewymienionych w definicji sprzętu PC,
 - 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji

sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,

- 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego/użytkującego,
 - 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikające z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji.
9. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.
 10. Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady,
 11. Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia takich elementów jak: toner, atrament, bateria, czytnik lasera, itp.
 12. Z zakresu Ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych.
 13. Zakres Ubezpieczenia nie obejmuje kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania, itp.

Wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia „POMOC MEDYCZNA NA TERENIE RP”

14. Zakres Ubezpieczenia nie obejmuje:
 - 1) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa, skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności,
 - 2) czynnego i niezgodnego z prawem udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach i zamieszkach,
 - 3) wypadków będących następstwem wszelkich stanów chorobowych, w tym następstw chorób psychicznych oraz świadczenia z tytułu zawału serca albo udaru mózgu,
 - 4) wypadków będących bezpośrednio wynikiem działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia,
 - 5) poddania się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowemu, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem,
 - 6) skutków zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa,
 - 7) skutków wypadków bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych energią jądrową, promieniowaniem radioaktywnym i polem magnetycznym w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi,
 - 8) zdarzeń wynikających z uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażera wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych,
 - 9) skutków wypadków powstałych podczas wyczynowego i zawodowego uprawiania wszelkich dyscyplin sportowych,
 - 10) uprawiania następujących sportów: motorowych lub motorowodnych, powietrznych, speleologii, wspinaczki górskiej i skałkowej, raftingu i wszystkich jego odmian, nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, heliskiingu, skoków na gumowej linie, a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego,
 - 11) konsekwencji wypadków w postaci: chorób psychicznych, encefalopatii pourazowych (pourazowych uszkodzeń mózgu), nerwicy.
15. Zakres Ubezpieczenia nie obejmuje także:
 - 1) kosztów transportu leków nie przepisanych przez lekarza prowadzącego,
 - 2) kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów.

§ 7

Przystąpienie do umowy Ubezpieczenia

1. Przed przystąpieniem osób, o których mowa w § 1 ust. 2 do Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający przekazuje im tekst OWU.
2. Osoby, o których mowa w § 1 ust. 2 mogą przystąpić do Umowy Ubezpieczenia w terminie określonym przez Ubezpieczającego, nie wcześniej jednak niż w dniu zawarcia umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego określonego w § 1 ust. 2.
3. Osoby, o których mowa w § 1 ust. 2 przystępujące do Umowy Ubezpieczenia składają w PKO BP deklarację przystąpienia do Ubezpieczenia na okres jednego miesiąca - z możliwością przedłużenia ochrony Ubezpieczeniowej na następny miesięczny okres.
4. Przystąpienie osób wskazanych w § 1 ust. 2 do Umowy Ubezpieczenia następuje po wypełnieniu i podpisaniu formularza deklaracji przystąpienia, opłaceniu składki oraz potwierdzeniu przyjęcia deklaracji przystąpienia do Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
5. Deklaracja przystąpienia zawierająca potwierdzenie przyjęcia jej przez Ubezpieczającego stanowi dowód objęcia ochroną Ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia.
6. OWU obowiązują od dnia wejścia w życie Umowy Ubezpieczenia.

§ 8

Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do każdego z Ubezpieczonych rozpoczyna się 1. dnia miesiąca kalendarzowego następującego po dacie przyjęcia przez Ubezpieczającego wypełnionej i podpisanej deklaracji przystąpienia do Ubezpieczenia i trwa do ostatniego dnia tego miesiąca kalendarzowego.
2. Okres Ubezpieczenia podlega automatycznemu przedłużeniu na kolejny miesięczny okres Ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia każdego miesiąca składki za kolejny okres Ubezpieczenia.
3. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rezygnacji z ochrony Ubezpieczeniowej poprzez złożenie w placówce PKO BP pisemnego powiadomienia o tym fakcie.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do każdego z Ubezpieczonych wygasa:
 - 1) z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym została rozwiązana umowa rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego wskazanego w § 1 ust. 2 OWU,
 - 2) z dniem śmierci Ubezpieczonego,
 - 3) w ostatnim dniu miesiąca, za który została opłacona składka,
 - 4) z dniem wyczerpania sum Ubezpieczenia dla każdego rodzaju Ubezpieczenia,
 - 5) w przypadku rezygnacji przez Ubezpieczonego z Ubezpieczenia - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył pisemne oświadczenie o rezygnacji z Ubezpieczenia,
 - 6) w przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, z ostatnim dniem miesiąca, za który została opłacona składka.

§ 9

Składka Ubezpieczeniowa

1. Składka opłacana jest jednorazowo za miesięczny okres Ubezpieczenia w terminie określonym w Umowie Ubezpieczenia.
2. W przypadku przedłużenia ochrony Ubezpieczeniowej na kolejny miesięczny okres, składka za kolejny okres Ubezpieczenia płatna jest najpóźniej w terminie określonym w Umowie Ubezpieczenia.
3. Składka nie podlega indeksacji.
4. Odstąpienie od Umowy lub wypowiedzenie Umowy przez strony Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony Ubezpieczeniowej.

§ 10

Postępowanie w przypadku szkody

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczeniową, Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym, czynnym całą dobę, pod numer telefonu podany w deklaracji przystąpienia do Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko (niezbędne do celów identyfikacji dzwoniącego),
 - 2) numer klienta (niezbędny do celów identyfikacji dzwoniącego) wskazany w deklaracji przystąpienia do Ubezpieczenia,
 - 3) nazwę niniejszego Ubezpieczenia,
 - 4) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - 5) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym,
 - 6) markę i numer rejestracyjny Ubezpieczonego pojazdu,
 - 7) miejsce zdarzenia,
 - 8) inne informacje niezbędne pracownikowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
3. Na prośbę Centrum Alarmowego Ubezpieczony powinien przedstawić usługodawcy (osobie holującej) dokumenty pojazdu.
4. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie wypełnił obowiązków określonych w ust. 2 i 3, Centrum Alarmowe ma prawo odmówić spełnienia świadczenia.
5. Centrum Alarmowe nie podejmuje żadnych czynności, a Ubezpieczyciel jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie zostało poinformowane o zdarzeniu, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub nadzwyczajnych okoliczności.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Spory wynikające z umów Ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, w postępowaniu cywilnym procesowym.
3. Skargi lub zażalenia, związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający/Ubezpieczony może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej Ubezpieczyciela, w kompetencjach której leży rozpatrzenie sprawy, której skarga lub zażalenie dotyczy.
4. Niniejsze OWU przyjęte Uchwałą Dyrekcji Generalnej Ubezpieczyciela Nr U/014/2008 z dnia 29 października 2008 r., wchodzi w życie z dniem 13 listopada 2008 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału



Agnieszka Walczak-Kuc
Zastępca Dyrektora