

„REGULAMIN Abonamentu Telemedycyna”

Użyte w Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

1. **Abonament** – oznacza zestaw usług świadczonych na rzecz Uprawnionego Klienta przez Telmedicin;
2. **Bank** - Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, NIP: 5250007738, o kapitale zakładowym w wysokości 1 250 000 000 zł, w całości wpłaconym;
3. **Dzień roboczy** – dzień, który nie jest sobotą, niedzielą lub dniem ustawowo wolnym od pracy.
4. **Opłata abonamentowa** – opłata uiszczana przez Uprawnionego Klienta na Platformie Partnera;
5. **Umowa Abonamentu** – „Umowa Abonamentu Telemedycznego” zawierana pomiędzy Telmedicin a Klientem poprzez akceptację Regulaminu;
6. **E-Konsultacje** – oznacza świadczenia zdrowotne i świadczenia z nimi związane udzielane za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności na odległość przez Telmedicin na zasadach i w zakresie określonym w wybranym i opłaconym Abonamencie;
7. **Usługi** - oznaczają świadczenia zdrowotne i świadczenia z nimi związane w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej udzielane przez Telmedicin lub podwykonawców Telmedicin w ramach Abonamentu na rzecz Uprawnionego Klienta (w tym: E-Konsultacje, dostęp do infolinii medycznej oraz Indywidualnego Konta Pacjenta, badania laboratoryjne, wizyty stacjonarne, zamówienie leków, etc.), zgodnie z wybranym przez Klienta Abonamentem;
8. **Infolinia Świadczeniodawcy** - telefoniczna obsługa Uprawnionego Klienta dostępna pod numerem telefonu +48 22 307 49 49 (koszt połączenia zgodnie z tabelami opłat operatorów telekomunikacyjnych);
9. **Klient**- klient Banku, któremu Bank na ustalonych przez siebie zasadach umożliwił zakup Abonamentu;
10. **Uprawniony Klient** – oznacza Klienta, który jest uprawniony do korzystania z Usług zgodnie z Abonamentem;
11. **Usługa Dostępowa** - usługa polegająca na udzielaniu i utrzymaniu dostępu do Platformy dla Uprawnionych Klientów oraz innych elementów systemu informatycznego Telmedicin, umożliwiająca Uprawnionym Klientom korzystanie z Usług;
12. **Platforma** - oznacza aplikację internetową dostępną pod adresem <https://telemedycyna.telemedi.co> lub w formie aplikacji na urządzenia mobilne stanowiącą część systemu teleinformatycznego, umożliwiającą wyłącznie Uprawnionym Klientom kontakt z osobami, które wykonują E-Konsultacje, a także transfer danych pomiędzy Uprawnionymi Klientami, a ww. osobami przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, a także korzystanie z Usług w ramach opłaconego Abonamentu;
13. **Platforma Partnera** – platforma sprzedażowa Partnera korzystająca z oprogramowania obsługiwanego przez Partnera, która służy prezentacji ofert produktów lub usług, a także umożliwia zawieranie umów na odległość. Platforma jest dostępna jako część Serwisu Banku;
14. **Indywidualne Konto Klienta (IKK)** - konto umożliwiające korzystanie z Usług, założone na stronie Platformy przez Uprawnionego Klienta, do założenia którego należy podać: adres e-mail oraz imię (imiona) i nazwisko (nazwiska), datę urodzenia, płeć, adres zamieszkania, numer PESEL, jeżeli został nadany lub inny numer ewidencyjny w przypadku braku PESEL oraz zaakceptować Regulamin i Politykę Prywatności;
15. **Login** – numer PESEL Uprawnionego Klienta lub inny numer wygenerowany przez system, służący do identyfikacji Uprawnionego Klienta przez Świadczeniodawcę oraz do komunikacji z nim; Uprawniony Klient zobowiązany jest

poinformować Świadczeniodawcę o zmianie wszystkich danych osobowych za pomocą właściwego formularza dostępnego na Platformie;

16. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Abonamentu;
17. **Partner** – PKO BP Finat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 89, 00-805 Warszawa, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 000005874, REGON: 016206692, NIP: 5272267889, wysokość kapitału zakładowego 32.612.300,00 zł;
18. **Serwis Banku** – usługa bankowości elektronicznej udostępniona przez Bank polegającą na zdalnym dostępie do Rachunku Płatniczego przez Internet, umożliwiającą Klientowi sprawdzenie salda Rachunku Płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku Płatniczego. Usługa bankowości elektronicznej oferowana przez Bank obejmuje serwis internetowy iPKO oraz aplikację mobilną IKO;
19. **Świadczeniodawca/Telmedicin** – TELMEDICIN Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO KRS 0000516452, o nr NIP 5272720484, będąca zarejestrowanym Podmiotem Wykonującym Działalność Leczniczą o numerze wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą 000000191183.

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Świadczeniodawca udostępnia Platformę 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu w zakresie w jakim dotyczy to dostępu Uprawnionego Klienta do Indywidualnego Konta Klienta. W zakresie Usług dostępność wyznaczają godziny dostępności poszczególnych lekarzy wskazanych na Platformie.
2. Usługa udostępniona na Platformie umożliwia:
 - a) rejestrację i obsługę IKK,
 - b) dokonanie aktywacji Abonamentu, w tym organizację świadczenia Usług, zgodnie z Umową Abonamentu zawieraną z Uprawnionym Klientem na Platformie Partnera,
 - c) organizację i dokonanie zakupu innych Usług udostępnionych na Platformie,
 - d) komunikację za pomocą środków komunikacji elektronicznej i telefonicznej,
 - e) kontakt z infolinią medyczną,
 - f) obsługę reklamacji, pobieranie opłat,
 - g) badanie satysfakcji z Usługi poprzez przesyłanie zapytań lub kontakt telefoniczny o ocenę udzielonej usługi,
 - h) badanie preferencji odnośnie do zapotrzebowania na produkty lub usługi poprzez przesyłanie zapytań lub kontakt telefoniczny z informacjami o produktach lub usługach.
3. Świadczeniodawca udostępnia Uprawnionemu Klientowi Platformę na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Usługi świadczone są wyłącznie dla Uprawnionych Klientów.
5. W zależności od posiadanego Abonamentu Uprawniony Klient może korzystać z Usług za pośrednictwem Platformy oraz Infolinii Świadczeniodawcy.
6. Przypisanie lekarza do E-Konsultacji odbywa się na podstawie bieżącej dostępności lekarzy. W przypadku korzystania przez Uprawnionego Klienta z usług dostępnych na Platformie i nieobjętych Abonamentem, Uprawniony Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnie z cennikiem usług udostępnionym Uprawnionemu Klientowi na Platformie.
7. Usługi są realizowane po uprzedniej aktywacji Abonamentu przez Uprawnionego Klienta na stronie Platformy: <https://telemedycyna.telemedi.co>
 - a) po uiszczeniu Opłaty Abonamentowej na Platformie Partnera oraz
 - b) po zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminów Partnera i Świadczeniodawcy oraz Polityki Prywatności Świadczeniodawcy oraz informacji o przetwarzaniu danych osobowych Partnera na Platformie Partnera.
8. Abonament może aktywować wyłącznie Uprawniony Klient dla siebie.
9. Płatności pobierane są cyklicznie, co miesiąc z rachunku bankowego Uprawnionego Klienta.
10. Na żądanie Uprawnionego Klienta Świadczeniodawca wystawi fakturę VAT po dokonaniu stosownego zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres e-mail: obsługa@telemedi.com.
11. Umowa Abonamentu jest zawierana na okres sześciu miesięcy, począwszy od dnia zakupu Abonamentu i jest przedłużana automatycznie na kolejne sześciomiesięczne okresy.

12. Kupujący Abonament powinien zapewnić środki na wskazanym do obciążeń rachunku płatniczym w dniu terminu cyklicznej płatności za Abonament tj. dniu odpowiadającym dacie zakupu Abonamentu w danym miesiącu kalendarzowym. Jeżeli w dniu terminu płatności próba pobrania opłaty będzie nieskuteczna, próba zostanie ponowiona. Jeżeli pobranie płatności będzie nieskuteczne, umowa Abonamentu zostanie rozwiązana w trybie natychmiastowym.
13. wypowiedzenie Umowy Abonamentu może zostać złożone przez każdą ze Stron w każdym czasie, najpóźniej ostatniego dnia danego sześciomiesięcznego okresu rozliczeniowego, ze skutkiem na koniec tego okresu. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, opłata za Abonament będzie pobierana do czasu rozwiązania Umowy Abonamentu, a Klient zachowuje prawo do korzystania z Usług do czasu rozwiązania Umowy Abonamentu.
14. Świadczeniodawca ma prawo rozwiązać Umowę Abonamentu ze skutkiem natychmiastowym w wypadkach, gdy Uprawniony Klient celowo unika ponoszenia Opłat Abonamentowych.
15. Z zastrzeżeniem pkt 18 poniżej, Uprawniony może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. W przypadku odstąpienia przez Uprawnionego od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
16. Odstąpienie od Umowy nie wiąże się z obowiązkiem ponoszenia jakichkolwiek kosztów, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w pkt 18 poniżej.
17. W celu wykonania prawa do odstąpienia od Umowy, Uprawniony powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy i wysłać to oświadczenie pod rygorem nieważności w formie wiadomości elektronicznej na adres e-mail: obsługa@telemedi.com.
18. Jeśli Uprawniony Klient skorzystał z Usług przed upływem okresu na odstąpienie od Umowy, Uprawniony Klient zobowiązany jest do zapłaty za te Usługi wynagrodzenie na rzecz Świadczeniodawcy ustalone dla tych Usług według cennika Usług stosowanego przez Świadczeniodawcę dla klientów nieposiadających Abonamentu, przy czym wynagrodzenie to nie będzie wyższe niż kwota równa miesięcznej opłacie abonamentowej.

Rozdział 2. Warunki świadczenia E-konsultacji i korzystania z Platformy

1. Świadczeniodawca świadczy E-Konsultacje drogą elektroniczną Uprawnionym Klientom, zgodnie z niniejszym Regulaminem 24 h/dobę przez 7 dni w tygodniu.
2. Maksymalny czas oczekiwania na realizację E-Konsultacji wynosi:
 - a) w przypadku E-Konsultacji internistycznych do 3 godzin,
 - b) w przypadku E-Konsultacji specjalistycznych – do 72 godzin, od momentu zgłoszenia przez Platformę lub infolinię chęci jej realizacji.
3. E-Konsultacja może przebiegać w zależności od decyzji Uprawnionego Klienta w formie:
 - a) czatu – wymiany krótkich wiadomości tekstowych między Uprawnionym Klientem a lekarzem za pośrednictwem Platformy,
 - b) telekonferencji – przekazu audio między Uprawnionym Klientem a lekarzem za pośrednictwem telefonu,
 - c) wideokonferencji – przekazu audiowizualnego między Uprawnionym Klientem a lekarzem za pośrednictwem Platformy.
4. W przypadku wyboru usługi czatu lub wideokonferencji kontakt Uprawnionego Klienta z lekarzem nastąpi za pośrednictwem IKK na Platformie. W tym celu Uprawniony Klient jest zobowiązany zalogować się do IKK w terminie potwierdzonym przez Świadczeniodawcę w wiadomości SMS lub e-mail przesłanej do Uprawnionego Klienta.
5. Świadczeniodawca przed przystąpieniem do świadczenia E-Konsultacji na rzecz Uprawnionego Klienta weryfikuje jego tożsamość poprzez zwrócenie się o podanie imienia, nazwiska oraz numeru PESEL lub daty urodzenia. Jeżeli wymaga tego postawiona uprzednio diagnoza uprawniony lekarz w ramach E-Konsultacji może wystawić receptę, skierowanie, zwolnienie lekarskie niezbędne do kontynuacji leczenia/zaopatrzenia w wyroby medyczne, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Uprawnionego Klienta odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej. W przypadku wystawienia zaleceń wymagających dodatkowej autoryzacji lekarz może poprosić Uprawnionego Klienta o okazanie dokumentu tożsamości.
6. Wystawienie recepty może wymagać przedłożenia lekarzowi przez Uprawnionego Klienta dokumentów potwierdzających postawioną uprzednio diagnozę, między innymi:
 - a) kartę wypisu ze szpitala,
 - b) dokumentację medyczną,
 - c) wyniki badań laboratoryjnych/obrazowych.
7. Lekarz w razie potrzeby może zalecić badanie fizykalne przez osobę wykonującą zawód medyczny.

8. Lekarze prowadzą dokumentację medyczną zgodnie z przepisami prawa, w szczególności zgodnie z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
9. E- Konsultacja może być poprzedzona przeprowadzeniem ankiety dotyczącej m.in. ogólnego stanu zdrowia Uprawnionego Klienta, dotychczasowego leczenia, przyjmowanych leków czy predyspozycji genetycznych.
10. Lekarz przeprowadza badanie podmiotowe Uprawnionego Klienta, które ma na celu ocenę stanu jego zdrowia oraz dobranie właściwych metod leczenia.
11. Uprawniony Klient zobowiązuje się przekazać lekarzowi wszelkie informacje i okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla świadczenia E-Konsultacji, w tym kopie dokumentacji medycznej, wyników badań, które mogą być konieczne.
12. Uprawniony Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodne z prawdą lub zatajone informacje, o których mowa w ustępie poprzedzającym, jeżeli miały lub mogły mieć wpływ na wykonanie E-Konsultacji.
13. Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uprawnionego Klienta niekompletnych, nieprawdziwych lub nieprawidłowych informacji, które mogą wprowadzić lekarza w błąd w ramach kontaktu za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
14. W przypadku podejrzenia nieprawidłowości, o których mowa w pkt 13, Świadczeniodawca zastrzega prawo do zablokowania Uprawnionemu Klientowi możliwości korzystania z Platformy.
15. Przebieg świadczenia E-Konsultacji jest rejestrowany przez Świadczeniodawcę. Akceptując Regulamin Uprawniony Klient wyraża zgodę na rejestrację przebiegu E-Konsultacji, w tym na sporządzanie zapisu głosowego lub audiowizualnego.
16. Świadczeniodawca udostępnia Uprawnionemu Klientowi na IKK jego dokumentację medyczną, w tym w szczególności w zakresie co najmniej: historię udzielonych konsultacji, zaleceń pokonsultacyjnych, e-recepty oraz dokumenty udostępnione/załączone przez Uprawnionego Klienta.
17. Uprawniony Klient jest uprawniony przez 24 h po zakończeniu realizacji E-Konsultacji do bezpłatnego jednorazowego zadania pytania w formie tekstowej lekarzowi za pośrednictwem IKK.
18. Świadczeniodawca zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępności Platformy, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych i serwisowych. O wszystkich przypadkach ograniczenia dostępności Platformy Uprawnieni Klienci będą informowani z odpowiednim wyprzedzeniem.
19. Uprawniony Klient zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim danych dostępowych do IKK. Uprawniony Klient zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Świadczeniodawcę wysyłając e-mail na adres: obsługa@teledi.com o wszelkiego rodzaju naruszeniach bezpieczeństwa lub wypadku skorzystania z IKK przez osoby nieuprawnione.

Rozdział 3. Warunki świadczenia usługi zamawiania leków

W zależności od Abonamentu, w ramach wsparcia w realizacji zaleceń medycznych, Uprawnionemu Klientowi, któremu podczas świadczenia E-Konsultacji wystawiona zastała e-recepta lub zalecono produkty lecznicze dostępne bez recepty lekarskiej, na podstawie analizy danych z realizacji E-Konsultacji dotyczących produktów leczniczych wyświetlona zostanie lista tych produktów leczniczych z możliwością ich zamówienia do zakupienia w aptekach ogólnodostępnych na terenie Polski.

Rozdział 4. Warunki świadczenia usługi badań laboratoryjnych

1. W zależności od Abonamentu, za pośrednictwem Infolinii Świadczeniodawcy lub Platformy Uprawniony Klient może zlecić przeprowadzenie badań laboratoryjnych w podmiotach leczniczych współpracujących ze Świadczeniodawcą.
2. Wyniki badań zamówionych za pośrednictwem Infolinii Świadczeniodawcy lub Platformy dostępne będą dla Uprawnionego Klienta na jego IKK na Platformie w momencie przekazania ich przez podmiot leczniczy bezpośrednio realizujący badanie do systemu informatycznego Świadczeniodawcy. Wyniki będą udostępniane w formacie umożliwiającym ich pobranie oraz wydruk. Uprawniony Klient zostanie poinformowany o dostępności wyników poprzez wiadomość tekstową (SMS).
3. Badania laboratoryjne są realizowane na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy. Skierowanie w postaci elektronicznej będzie udostępnione Uprawnionemu Klientowi za pośrednictwem Portalu.
4. Możliwość zmiany terminu lub odwołania zamówionego badania przez Uprawnionego Klienta za pośrednictwem Platformy może być ograniczona w zależności od porozumienia Świadczeniodawcy z danym podmiotem wykonującym działalność leczniczą realizującym usługę medyczną.

Rozdział 5. Warunki świadczenia usługi wizyt stacjonarnych

1. W zależności od Abonamentu, za pośrednictwem Platformy oraz Infolinii Świadczeniodawcy, Uprawniony Klient może zamawiać usługi medyczne realizowane w postaci stacjonarnej w placówkach Świadczeniodawcy lub w placówkach współpracujących ze Świadczeniodawcą.
2. Możliwość wyboru, zmiany terminu lub odwołania zamówionej przez Uprawnionego Klienta usługi medycznej za pośrednictwem Platformy może być ograniczona w zależności od porozumienia Świadczeniodawcy z danym podmiotem wykonującym działalność leczniczą realizującym usługę medyczną.
3. Czas oczekiwania na realizację wizyty internistycznej jest nie dłuższy niż 2 Dni robocze, na wizytę specjalistyczną nie dłuższy niż 5 Dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Platformę lub Infolinię Świadczeniodawcy chęci realizacji wizyty.
4. Dokumentacja medyczna wytworzona podczas usługi medycznej może zostać udostępniona na Indywidualnym Konczie Pacjenta. Możliwość ta może być ograniczona w zależności od porozumienia Świadczeniodawcy z danym podmiotem wykonującym działalność leczniczą realizującym usługę wizyty stacjonarnej.

Rozdział 6. Reklamacje

1. Uprawnionemu Klientowi przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku z zawartą Umową Abonamentu oraz świadczeniem Usług na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Reklamacje mogą być składane drogą elektroniczną, na adres email: obsługa@telemedi.com lub drogą korespondencyjną na adres: Telmedicin, ul. Biały Kamień 2; 02-593 Warszawa.
3. Treść reklamacji powinna zawierać, co najmniej:
 - a) dane pozwalające na identyfikację Uprawnionego Klienta: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail lub adres korespondencyjny, na który ma być wysłana odpowiedź,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji,
 - c) wskazanie daty zaistnienia zdarzenia świadczącego o nienależyтым wykonaniu Usługi.
4. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji, dotyczących działania Platformy i związanych z nimi kwestii technicznych następuje w najszybszym możliwym terminie, a w przypadku reklamacji dotyczących Usług nie później niż w terminie 30 dni roboczych.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres korespondencyjny lub na wniosek Uprawnionego Klienta pocztą elektroniczną.

Rozdział 7. Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Platformy wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych, niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Świadczeniodawca:
 - a) urządzenie z dostępem do sieci Internet z systemem operacyjnym Microsoft Windows, MacOS iOS lub Android i minimalną prędkością łącza 1 Mbps,
 - b) zainstalowana aktualna wersja przeglądarki internetowej Chrome lub Firefox z włączoną obsługą aplikacji niezbędnych do poprawnego połączenia z systemem teleinformatycznym,
 - c) uruchomienie obsługi JavaScript (najnowszy i włączony JavaScript),
 - d) aktywny adres e-mail,
 - e) telefon komórkowy.
2. Rekomendowana minimalna rozdzielczość ekranu, w przypadku korzystania z Wirtualnej kliniki za pomocą przeglądarki to 1024x768 pikseli.
3. Połączenie z Platformą odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL.
4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia Usług oraz przesyłu danych, Świadczeniodawca podejmuje środki, w szczególności techniczne, adekwatne do zagrożenia.

Rozdział 8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uprawnionych Klientów jest Telmedicin sp. z o.o. ul. Biały Kamień 2, 02-593 Warszawa.

2. Szczegółowe informacje o zasadach ochrony danych osobowych Uprawnionych Klientów i przysługujących im prawach znajdują się w Polityce prywatności Telmedicin dostępnej na Platformie pod linkiem <https://telemedi.com/pl/privacy-policy/>.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji wyznaczonych celów przetwarzania, w szczególności zawarcia i wykonania Umowy Abonamentu na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
4. Uprawnionemu Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu wobec przetwarzania, jak również ich przeniesienia.
5. W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie zgody, w każdej chwili Uprawnionemu Klientowi przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie jego danych osobowych.

Rozdział 9. Postanowienia końcowe

1. Do Regulaminu zastosowanie mają w szczególności następujące akty prawne:
 - a) Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne;
 - b) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - c) Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
 - d) Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
 - e) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej również: „RODO”),
 - f) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
2. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany na Platformie w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
3. Akceptując Regulamin, Uprawniony Klient uwzględnia okoliczność, że Usługi świadczone są za pomocą środków komunikacji elektronicznej, a w przypadku podania numeru telefonu przez Uprawnionego Klienta – również w formie komunikacji telefonicznej, prowadzonej przez Świadczeniodawcę w celu realizacji Usługi oraz w celu przekazywania informacji o zmianach Regulaminu.
4. Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie, a szczególnie w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa. W przypadku zmiany Regulaminu jego aktualna wersja będzie zamieszczona na Platformie.
5. W przypadku braku akceptacji Regulaminu Klient ma możliwość wypowiedzenia Umowy Abonamentu z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. Termin na złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu z przyczyn wskazanych w pkt 4 wynosi 7 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu na zasadach wskazanych w pkt 7. Brak wypowiedzenia oznacza akceptację zaktualizowanej wersji Regulaminu.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy Abonamentu przez Klienta, z przyczyn wskazanych w pkt 4, Telmedicin zwróci Klientowi opłatę proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu Abonamentu, o ile zmiana Regulaminu ogranicza zakres Usług, zmniejsza uprawnienia lub zwiększa obowiązki Klienta.
7. Informacja o zmianie Regulaminu, o której mowa w pkt 4 powyżej, przekazywana jest do Uprawnionego Klienta posiadającego IKK co najmniej na 14 dni przed wejściem zmian w życie. Informacja o zmianie Regulaminu przekazywana jest za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres Uprawnionego Klienta.
8. W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia, Uprawniony Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania pogotowia ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki służby zdrowia.
9. Wszelkie utrudnienia związane z realizacją Usług nie mogą opóźniać lub zastąpić wykonania działań wskazanych w pkt 8.
10. Uprawniony Klient ponosi koszty wynikające z korzystania ze środków komunikacji elektronicznej, niezbędnych do skorzystania z E-Konsultacji wg cennika operatora, świadczącego na rzecz Uprawnionego Klienta usługi telekomunikacyjne.
11. Zabronione jest przesyłanie do Platformy treści niezgodnych z prawem, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub naruszających prawa Świadczeniodawcy lub innych oraz które mogłyby powodować lub zachęcać do zachowania uznawanego za działanie niezgodne z prawem, naruszającego prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie lub dobra osobiste.
12. Platforma zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, zdjęcia, programy, grafika, znaki towarowe, ikony, logotypy itp. prezentowane w serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w

- żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania treści zamieszczonych na Platformie wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.
13. Umowa Abonamentu zawierana na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie jest umową dotyczącą usług zdrowotnych w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 7 ustawy o prawach konsumenta.
 14. Rejestracja IKK na Platformie jest równoznaczna ze złożeniem przez Uprawnionego Klienta oświadczenia, że:
 - a) ukończył 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) wskazany przez Uprawnionego Klienta numer telefonu i adres e-mail należą do Uprawnionego Klienta, a ich podanie nie narusza praw osób trzecich.
 15. Utrwalanie, zabezpieczanie i udostępnianie Uprawnionemu Klientowi treści związanych z wykonaniem Umowy Abonamentu następuje przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
 16. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Świadczeniodawcy powinny być składane na piśmie (ul. Biały Kamień 2, 02-593 Warszawa) lub drogą elektroniczną na adres obsługa@telemedi.com.
 17. Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa.
 18. Świadczeniodawca zastrzega sobie prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonamentu na osobę trzecią będącą podmiotem powiązany z Świadczeniobiorcą i spełniającą wymogi dla świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem, przy czym Uprawniony Klient zostanie o powyższym niezwłocznie poinformowany po zalogowaniu się na Platformie. W takiej sytuacji Uprawniony Klient zachowuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Priorytetowo traktujemy poufność danych i ochronę prywatności osób korzystających z serwisów <https://telemedi.com> („Serwis”) prowadzonego przez Telmedicin sp. z o.o. („Telmedicin”). Polityka prywatności określa zasady dotyczące sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych wszystkich osób korzystających z Serwisu jako zalogowany użytkownik („Użytkownik”) oraz osób odwiedzających Portal bez logowania na konto Użytkownika („Odwiedzający”).

Przetwarzając dane Użytkowników oraz Odwiedzających kierujemy się następującymi zasadami:

- a. zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość dla osoby, której dane dotyczą;
- b. nie zbieramy więcej informacji niż jest nam potrzebne do świadczenia usług realizowanych przez Telmedicin;
- c. nie wykorzystujemy danych do celów innych niż wymienione w niniejszej Polityce Prywatności;
- d. nie przechowujemy danych dłużej, niż jest to potrzebne;
- e. przetwarzamy dane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem;
- f. nie ujawniamy danych osobom trzecim w sytuacjach innych niż wskazane w niniejszej Polityce Prywatności.

KIM JESTEŚMY?

Telmedicin jest administratorem danych osobowych Użytkowników oraz Odwiedzających pozyskanych w związku z korzystaniem przez Użytkowników lub Odwiedzających z Serwisu lub usług świadczonych za pośrednictwem [Serwisu](#).

W ramach Serwisu świadczone są m.in. usługi telemedyczne, które realizowane mogą być zarówno przez Telmedicin, jak i przez inne podmioty wykonujące działalność leczniczą. W tym drugim przypadku administratorem Twoich danych osobowych będą podmioty wykonujące działalność leczniczą udzielające świadczeń zdrowotnych.

W JAKICH CELACH I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

- Jeśli korzystasz z Serwisu jako Odwiedzający oraz nie zdecydujesz się założyć konta w Serwisie lub skontaktować się z nami poprzez formularze kontaktowe dostępne na naszej stronie internetowej, wówczas nie przetwarzamy

żadnych informacji na Twój temat, z wyjątkiem adresu IP. Utrwalenie Twojego adresu IP jest niezbędne ze względów technicznych związanych z administrowaniem naszymi serwerami. Twój adres IP zostanie wykorzystany przez nas również do zbierania ogólnych, statystycznych informacji o Tobie (np. dotyczących miejsca, z którego łączysz się ze stronami Telmedicin). Nie jesteśmy jednak w stanie zidentyfikować Cię na podstawie samego adresu IP.

- Dane podawane przy korzystaniu z formularzy kontaktowych dostępnych w Serwisie są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie. Dane te zostaną usunięte po zakończeniu komunikacji z Tobą. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Telmedicin (tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - dzięki tym danym będziemy się mogli z Tobą skontaktować. Podanie danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia Twojego zapytania.
- Dane osobowe, które podajesz w formularzu rejestracyjnym przy zakładaniu konta w Serwisie bądź podczas telefonicznej rejestracji będą przetwarzane w celu założenia Twojego profilu, organizowania wymiany informacji między Tobą a Telmedicin oraz innymi użytkownikami Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną dostępnym w Serwisie („Regulamin”), a także – w przypadku, jeśli złożysz reklamację – w celu ich rozpatrywania. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest zawarta z Telmedicin umowa o świadczenie Usługi dostępowej, o której mowa w Regulaminie (tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy. Odmowa ich podania lub podanie danych nieprawidłowych uniemożliwi korzystanie z usług oferowanych przez Telmedicin za pośrednictwem Serwisu.
- Dane osobowe, które pozyskujemy w związku z korzystaniem przez Ciebie z usług telemedycznych, w zakresie, w jakim usługi telemedyczne są świadczone przez Telmedicin, będą przetwarzane w celu udzielania świadczeń zdrowotnych oraz w celu wypełnienia ciążącego na Telmedicin obowiązku prowadzenia dokumentacji medycznej. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest niezbędność ich przetwarzania do celów profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, leczenia lub zarządzania usługami opieki zdrowotnej (tj. art. 9 ust. 2 lit. h RODO) . Podanie danych osobowych jest niezbędne do korzystania ze świadczeń telemedycznych oraz umożliwienia prowadzenia dokumentacji medycznej na zasadach wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- Możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w celu marketingowym. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO), związany z marketingiem naszych usług.
- Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń. Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes (tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie praw Telmedicin w postępowaniach sądowych lub administracyjnych, a w zakresie danych wrażliwych art. 9 ust. 2 lit. f RODO. W tym celu możemy przetwarzać dane zebrane w ramach nagrywania połączeń z Telmedicin lub połączeń z wykorzystaniem systemów zapewnianych przez Telmedicin.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

- Jeżeli zdecydujesz się na kontakt z nami, Twoje dane osobowe podane w formularzu kontaktowym usuniemy niezwłocznie po rozwiązaniu Twojej sprawy.
- Jeżeli zdecydujesz się założyć konto w Serwisie będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe niezbędne do założenia konta, w tym dane identyfikacyjne, przez cały okres korzystania z naszego Serwisu oraz – po usunięciu Twojego konta – przez okres przedawnienia roszczeń związanych z korzystaniem przez Ciebie z Serwisu określony w przepisach prawa.
- Jeżeli zdecydujesz się skorzystać z usług telemedycznych będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe pozyskane w związku z udzielaniem świadczeń telemedycznych przez wskazanym w przepisach ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta okres archiwizacji dokumentacji medycznej. Po jego upływie Twoje dane zostaną usunięte zgodnie z wynikającymi z przepisów prawa zasadami.
- Twoje dane osobowe w postaci danych kontaktowych obejmujących adres e-mail oraz numer telefonu będą przetwarzane w celu marketingowym do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu, jednak nie dłużej niż do momentu usunięcia Twojego konta z Serwisu.
- Twoje dane osobowe będą przetwarzane w związku ze sporządzanymi przez Telmedicin zapisami głosowymi lub audiowizualnymi (nagraniami) przez okres 30 dni.

KOMU MOŻEMY UJAWNIĆ TWOJE DANE OSOBOWE?

- Zapewniamy ochronę wszystkich danych osobowych, które dotyczą Twojej osoby oraz nie udostępniamy tych informacji osobom trzecim w przypadkach innych niż wymienione poniżej, chyba że uzyskamy na to Twoją zgodę lub ujawnienie danych będzie konieczne ze względu na nałożony na nas obowiązek prawny.
- Nie ujawnimy Twoich danych osobowych podmiotom znajdującym się poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym, chyba że będą zapewnione odpowiednie standardy ochrony danych.
- Przekazane nam przez Ciebie w związku z korzystaniem z usług Serwisu informacje możemy jednak ujawnić:
 - a. podmiotom obsługującym płatności za nasze usługi w celu obsługi i realizacji płatności za usługi, z których korzystasz;
 - b. dostawcom usług i systemów IT, które wykorzystywane są do świadczenia usług przez Telmedicin;
 - c. podmiotom świadczącym usługi niezbędne do przesłania informacji transakcyjnych i produktowych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS w stopniu, w jakim ujawnienie jest niezbędne do zautomatyzowania, uproszczenia i przeanalizowania tych procesów;
 - d. zewnętrznym podmiotom świadczącym usługi księgowo i rachunkowe w stopniu w jakim ujawnienie danych jest niezbędne do świadczenia tych usług na naszą rzecz;

- e. doradcom prawnym i konsultantom obsługującym Telmedicin w stopniu, w jakim ujawnienie danych jest niezbędne do korzystania z ich usług;
- f. organom administracji rządowej oraz wymiaru sprawiedliwości i ścigania, jeżeli będzie to wymagane prawem. Każdorazowo dołożymy starań, by przedstawiciele wymienionych organów zwrócili się z żądaniem ujawnienia danych bezpośrednio do Ciebie. Jeżeli będziemy zobowiązani do ujawnienia danych, to bezzwłocznie poinformujemy Cię o tym fakcie i prześlemy Ci kopię żądania, o ile przepisy prawa zezwalają nam na takie działania;
- g. podmiotom wykonującym działalność leczniczą oraz innym podmiotom uprawnionym do dostępu do dokumentacji medycznej.

TWOJE PRAWA

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługuje Ci szereg praw. W poniższej sekcji wyjaśniamy szczegółowo na czym one polegają i jak możesz z nich skorzystać.

- **PRAWO DOSTĘPU DO DANYCH OSOBOWYCH**

W każdym momencie masz prawo dostępu do informacji na Twój temat, które przetwarza Telmedicin. Najprostszą drogą do skorzystania z tego prawa jest otwarcie zakładki „Edytuj profil”, która dostępna jest dla każdego Użytkownika po zalogowaniu się na swoje konto utworzone [w Serwisie](#).

Jeżeli korzystasz z Serwisu jako Odwiedzający, możesz skorzystać z tego uprawnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych znajdują się w sekcji Kontakt.

- **PRAWO DO SPROSTOWANIA DANYCH OSOBOWYCH, KTÓRE POSIADAMY NA TWÓJ TEMAT**

W każdym momencie masz prawo do sprostowania informacji na Twój temat, które przetwarza Telmedicin. Najprostszą drogą do skorzystania z tego prawa jest otwarcie zakładki „Edytuj profil”, która dostępna jest dla każdego Użytkownika po zalogowaniu się na swoje konto utworzone na www.telemedi.com.

Jeżeli korzystasz z Serwisu jako Odwiedzający, możesz skorzystać z tego uprawnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych znajdują się w sekcji Kontakt.

- **PRAWO DO USUNIĘCIA DANYCH OSOBOWYCH, KTÓRE POSIADAMY NA TWÓJ TEMAT ORAZ PRAWO DO OGRANICZENIA ICH PRZETWARZANIA**

Usuniemy dane zgromadzone na Twój temat po zrealizowaniu celu, w jakim dane zostały zebrane. Masz prawo w dowolnym momencie zażądać od nas usunięcia danych na Twój temat lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz skorzystać z tych uprawnień kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych znajdują się w sekcji Kontakt.

Pamiętaj jednak, że Twoje dane osobowe zebrane w związku z korzystaniem przez Ciebie z usług telemedycznych przetwarzane w ramach Twojej dokumentacji medycznej musimy przechowywać przez okres określony w przepisach ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. W tym okresie nie będziemy mogli zrealizować Twojego żądania usunięcia danych.

- **PRAWO DO WNIESIENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane w celu marketingu bezpośredniego albo przetwarzamy Twoje dane ze względu na ważny i uzasadniony interes Telmedicin lub interes publiczny masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw. W takiej sytuacji przestaniemy przetwarzać Twoje dane wykorzystywane w celu marketingu bezpośredniego, ale w innych przypadkach może się okazać, że istnieją dalsze przyczyny uzasadniające przetwarzanie Twoich danych – wówczas będziemy zmuszeni odrzucić Twoje żądanie. O przyczynach odmowy zostaniesz zawsze poinformowany. Możesz

skorzystać z tego uprawnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych znajdują się w sekcji Kontakt.

- **PRAWO DO PRZENOSZENIA DANYCH OSOBOWYCH**

Masz prawo poprosić nas o przesłanie danych, które zgromadziliśmy o Tobie. Jeżeli będzie to technicznie możliwe prześlemy Twoje dane w powszechnie używanym formacie zapisu, we wskazany przez Ciebie sposób i na wskazany adres. Możesz skorzystać z tego uprawnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych znajdują się w sekcji Kontakt. Uprawnienie do przenoszenia danych podlega ograniczeniom wynikającym z art. 20 RODO, w szczególności nie będzie miało zastosowania do Twoich danych przetwarzanych na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO tj. danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej.

- **PRAWO DO WYCOFANIA ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Twojej zgody, możesz wycofać taką zgodę w każdej chwili. Pamiętaj, że wycofanie zgody nie spowoduje, że przetwarzanie danych, które miało miejsce przed wycofaniem zgody, stanie się bezprawne. Możesz skorzystać z tego uprawnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych znajdują się w sekcji Kontakt.

PROFILOWANIE

Nie wykorzystujemy żadnych informacji przekazanych przez Ciebie do celów zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

PLIKI COOKIES

W celu prawidłowego działania Serwisu, Telmedicin korzysta z technologii plików cookies („ciasteczka”). Pliki cookies to małe pakiety informacji zapisywane na urządzeniu Użytkownika lub Odwiedzającego, zwykle zawierające adres serwisu, datę umieszczenia, datę ważności, unikalny numer i dodatkowe informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku.

Użytkownik lub Odwiedzający rozpoczynając korzystanie z Serwisu zostaje poproszony o akceptację wykorzystywania przez Telmedicin plików cookies zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Użytkownik lub Odwiedzający może określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu do informacji zapisywanych w ramach plików cookies za pomocą ustawień oprogramowania wykorzystywanego do przeglądania Serwisu - zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki. Może to jednak spowodować niedostępność części lub całości funkcji serwisu.

Na podstawie plików cookies nie jest możliwe ustalenie tożsamości Użytkownika lub Odwiedzającego. Pliki generowane bezpośrednio przez Serwis nie mogą być odczytywane przez inne serwisy. Pliki cookies zewnętrzne mogą być odczytane przez serwer zewnętrzny.

Usługodawca wykorzystuje pliki cookies do:

- a. utrzymania sesji Użytkownika lub Odwiedzającego (pliki własne),
- b. dostosowania zawartości stron do preferencji Użytkownika lub Odwiedzającego (pliki własne),
- c. zapewnienia bezpieczeństwa danych (pliki własne),
- d. tworzenia statystyk (anonimowych) pozwalających optymalizować użyteczność Serwisu (pliki zewnętrzne),
- e. łączenia funkcji Serwisu z innymi zewnętrznymi usługami, z których Użytkownik korzysta (pliki zewnętrzne),
- f. wyświetlania informacji reklamowych zgodnych z preferencjami Użytkownika lub Odwiedzającego oraz limitowania ilości wyświetleń reklamy (pliki zewnętrzne).

Usługodawca wykorzystuje dwa podstawowe rodzaje plików cookie:

- a. Sesyjne – usuwane wraz z zakończeniem sesji Użytkownika lub Odwiedzającego;
- b. Stałe – przechowywane przez dłuższy okres.

Każdy Użytkownik lub Odwiedzający może usunąć zapisane na jego urządzeniu pliki cookies w dowolnej chwili, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki.

Narzędzia wykorzystywane na stronie www.telemedi.co / Typ cookies / Sposób działania		
Google Analytics	Cookies wewnętrzne (Google Inc.)	zbieranie ogólnych i anonimowych danych statycznych
Pixel Facebook	Cookies zewnętrzne (Facebook)	prezentowanie reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika lub Odwiedzającego na podstawie jego aktywności na portalu Facebook
Google AdWords	Cookies wewnętrzne (Google Inc.)	prezentowanie reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika lub Odwiedzającego
Google Tag Manager	Cookies zew. (Google Inc.)	zbieranie ogólnych i anonimowych danych statycznych
Hotjar	Cookies zew (Hotjar Ltd)	Zbieranie ogólnych i anonimowych danych statystycznych dotyczących zachowania anonimowych Użytkowników lub Odwiedzających w Serwisie, sposobu w jaki z niej korzystają na potrzeby poprawy funkcjonowania Serwisu
Fullstory	Cookies zew.	Zbieranie ogólnych i anonimowych danych statystycznych dotyczących zachowania anonimowych Użytkowników lub Odwiedzających w Serwisie sposobu w jaki z niej korzystają na potrzeby poprawy funkcjonowania Serwisu
Thulium	Cookies zew.	narzędzie umożliwiające komunikację poprzez chat z obsługą Serwisu
Cookies wewnętrzne na stronie: używane do dostosowania zawartości strony internetowej do preferencji Użytkownika lub Odwiedzającego oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu np. dopasowanie wersji językowej.		

Pliki cookies przechowujemy przez okres 365 dni.

ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Postanowienia Polityki Prywatności mogą polegać na udoskonaleniach i zmianach, a najnowsze jej wersje każdorazowo będą publikowane na stronie www.telemedi.co i zostaną opatrzone datą ostatniej aktualizacji. Żadne przyszłe zmiany nie ograniczą Twoich praw bez Twojej zgody.

KONTAKT Z TELMEDICIN I INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH

W razie pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszej Polityki Prywatności możesz skontaktować się z Telmedicin wysyłając zapytanie na adres: obsługa@telemedi.co

Aby ułatwić Ci wykonywanie Twoich praw, w Telmedicin został powołany Inspektor Ochrony Danych Osobowych z którym możesz skontaktować się wysyłając zapytanie na adres: iod@telemedi.com

Mamy nadzieję, że będziemy w stanie odpowiedzieć na Twoje pytania dotyczące ochrony danych osobowych w satysfakcjonujący sposób. Jeżeli jednak uznasz, że w którymkolwiek nasze działania naruszyły przysługujące Ci prawa to masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego z zakresu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.