



Ubezpieczenia

PKO MOTO

Informacje Podstawowe

Ogólne Warunki
Ubezpieczenia



MATERIAŁ MARKETINGOWY

PKO MOTO

Mała stłuczka, większa kolizja, czy nawet kradzież pojazdu. W drodze, na parkingu, a nawet w garażu zdarzają się sytuacje, które potrafią pokrzyżować wiele planów.

Z polisą ubezpieczeniową otrzymasz wsparcie i pomoc w trudnych sytuacjach. Możemy zorganizować usługę holowania, jeśli Twój samochód zepsuje się podczas wyjazdu. Możemy zapewnić też pomoc, gdy przez nieuwagę wyrządzisz szkodę podczas jazdy, lub ucierpisz wskutek nieszczęśliwego wypadku.

UBEZPIECZENIE OC

Niezależnie od tego, czy prowadzisz samochód od czasu do czasu, czy korzystasz z niego codziennie, masz obowiązek posiadać ubezpieczenie OC (odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych). Sprawdź, kiedy to ubezpieczenie chroni i w jakiej sytuacji możesz liczyć na naszą pomoc.



Jaką pomoc otrzymasz

OC chroni Cię przed konsekwencjami szkód, które wyrządzisz innej osobie w ruchu drogowym podczas:

- prowadzenia pojazdu, gdy np. przez nieuwagę spowodujesz stłuczkę i uszkodzisz inny samochód
- wsiadania lub wysiadania z pojazdu, gdy np. otwierając drzwi, zarysujesz stojący obok samochód
- załadunku lub rozładunku pojazdu, gdy np. ciężka przesyłka, którą znajomy wyjmował z bagażnika Twojego pojazdu, spadła mu na nogę
- zatrzymania lub postoju pojazdu, gdy np. zaparkowany samochód stoczy się i uszkodzi inne auto.



Dlaczego warto

- Przy wznowieniu ubezpieczenia nie uwzględnimy pierwszej szkody (opcja dostępna za dodatkową opłatą)
- Złóż wniosek - otrzymasz Zieloną Kartę do ubezpieczenia OC bez dodatkowych opłat



Pamiętaj!

W przypadku gdy spowodujesz niewielką szkodę (np. zarysowanie, lekkie wgniecenie), poszkodowany może wyliczyć kwotę odszkodowania samodzielnie online.

UBEZPIECZENIE AUTOCASCO (AC)

Dzięki AC otrzymasz ochronę przed finansowymi skutkami uszkodzenia lub kradzieży pojazdu. W zależności od potrzeb możesz wybrać Autocasco Mini (ograniczony zakres ochrony) lub Autocasco Warsztat (tzw. all risk) czy Autocasco ASO (all risk, z gwarancją użycia oryginalnych części przy naprawie pojazdu).

Jaką pomoc otrzymasz



- Pokrycie kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu lub wypłatę odszkodowania
- Pojazd zastępczy na czas naprawy w warsztacie partnerskim

		ZAKRES OCHRONY		
		Mini	Warsztat	ASO
Maks. wiek pojazdu		20 lat	20 lat	12 lat
All risk		-	✓	✓
Minimalna wysokość szkody (franszyza integralna)		500 zł	Brak limitu minimalnego	Brak limitu minimalnego
Części do naprawy pojazdu		Części zamienne o porównywalnej jakości	Części alternatywne (produkowane zgodnie ze specyfikacją i standardami producenta)	Części oryginalne
Suma ubezpieczenia po szkodzie		Pomniejszona o wypłacone odszkodowanie	Pomniejszona o wypłacone odszkodowanie	Bez pomniejszania o wypłacone odszkodowanie
Suma ubezpieczenia 100%	Gwarancja sumy ubezpieczenia	Opcja dodatkowa	Opcja dodatkowa	Opcja dodatkowa
	Brak redukcji sumy ubezpieczenia			W zakresie wariantu
Naprawa w warsztacie partnerskim		✓	✓	✓
Pojazd zastępczy na czas naprawy w warsztacie partnerskim		✓	✓	✓
Ubezpieczenie bagażu lub fotelików do przewożenia dzieci		-	✓	✓

Dlaczego warto



- Zapewniamy ochronę all risk od wszelkich zdarzeń, chyba, że są wyłączone w OWU (warianty Warsztat i ASO)
- Elastyczna oferta - możesz wybrać jeden z trzech dostępnych wariantów ubezpieczenia i dobrać opcje dodatkowe
- Szybka i prosta likwidacja szkód

Pamiętaj



W przypadku niewielkiej szkody (np. zarysowanie, lekkie wgniecenie), kwotę odszkodowania możesz wyliczyć samodzielnie online.



UBEZPIECZENIE AUTO ASSISTANCE

Nie martw się niespodziewanymi sytuacjami, gdy jedziesz autem. Otrzymasz pomoc w razie np. awarii, kolizji czy uszkodzenia opony.



Jaką pomoc otrzymasz

W przypadku niespodziewanych zdarzeń w trakcie podróżowania pojazdem zapewniamy np.:

- naprawę pojazdu na miejscu lub holowanie
- pojazd zastępczy
- dostarczenie lub pomoc w odbiorze pojazdu po naprawie
- możliwość kontynuowania podróży
- wymianę koła, dostarczenie paliwa, otwarcie pojazdu w razie zatrząśnięcia kluczyków.

Pomoc otrzymasz podróżując w Polsce (także pod domem) oraz na terytorium większości państw europejskich (bez Białorusi, Cypru, Gruzji, Mołdawii i Rosji), a także w europejskiej części Kazachstanu i Turcji (zwane dalej Europą).



Dlaczego warto

Jeśli wybierzesz pakiet Premium lub Pro:

- wymieniamy lub naprawiamy szyby w przypadku ich uszkodzenia, a także zapewniamy kalibrację kamery i zaawansowanego systemu wspomagania kierowcy (Advanced Driver Assistance Systems – ADAS)
- otrzymujesz pomoc medyczną po nieszczęśliwym wypadku: lekarza specjalisty, pielęgniarki, psychologa czy fizjoterapeuty
- możesz skorzystać z jazd doszkalających lub szkoły bezpiecznej jazdy po kolizji.

USŁUGA	ZDARZENIE	CO ZAWIERAJĄ WARIANTY					LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI			
		KOMFORT	SUPER	PREMIUM	PRO		KOMFORT	SUPER	PREMIUM	PRO
Naprawa pojazdu	Awaria	-	✓	✓	✓		-	do 400 zł - w Polsce do 200 euro - w Europie¹		
	Inne zdarzenie drogowe	✓	✓	✓	✓					
	Kolizja	✓	✓	✓	✓					
	Uszkodzenie opony	✓	✓	✓	✓					
Holowanie pojazdu	Awaria	-	✓	✓	✓		-	do 250 km, a po podwyższeniu do 500 lub 750 km		bez limitu w Polsce i do 1 000 km w Europie¹, a po podwyższeniu do 1 500 km lub 2 000 km w Europie¹
	Inne zdarzenie drogowe	✓	✓	✓	✓					
	Kolizja	✓	✓	✓	✓					
	Uszkodzenie opony	✓	✓	✓	✓		do 100 km			
Samochód zastępczy	Awaria	-	✓	✓	✓		-	do 4 dni, a po podwyższeniu do 10 lub 12 dni		do 5 dni, a po podwyższeniu do 21 lub 28 dni
	Inne zdarzenie drogowe	✓	✓	✓	✓					
	Kolizja	✓	✓	✓	✓		do 7 dni, a po podwyższeniu do 10 lub 12 dni		do 14 dni, a po podwyższeniu do 21 lub 28 dni	
	Kradzież pojazdu	✓	✓	✓	✓					
Szkoła bezpiecznej jazdy	Kolizja	-	-	✓	✓		-	do 1 200 zł		
Auto szyby²	Uszkodzenie szyby czołowej, tylnej, szyb bocznych pojazdu	-	-	✓	✓		-	do 5 000 zł		
Pomoc medyczna	Nieszczęśliwy wypadek	-	-	✓	✓		-	do 6 000 zł		

¹Terytorium wszystkich państw europejskich (w sensie geograficznym), a także europejska część Kazachstanu i Turcji.

Nie odpowiadamy za szkody, które zdarzą się na Białorusi i Cyprze, w Gruzji, Mołdawii i Rosji.

²W ubezpieczeniu Auto Szyby odpowiemy tylko za te szkody, które wystąpią w Polsce.



UBEZPIECZENIE NNW

Wypadek komunikacyjny może mieć przykre konsekwencje i niekorzystnie wpłynąć na życie Twoje oraz Twoich bliskich. Środki finansowe z ubezpieczenia NNW mogą być istotnym wsparciem w trudnej sytuacji.

Jaką pomoc otrzymasz w razie nieszczęśliwego wypadku



- Świadczenie dla kierowcy lub pasażerów
- Świadczenie za pobyt w szpitalu w przypadku wstrząśnienia mózgu
- Wsparcie finansowe bliskich w razie Twojej śmierci

Dlaczego warto



- Ochrona na terenie Polski i terytorium wszystkich państw europejskich (w sensie geograficznym) oraz w europejskiej części Rosji, Kazachstanu i Turcji
- Suma ubezpieczenia nawet do 100 000 zł

ZIELONA KARTA

Kiedy jesteś za granicą Zielona Karta potwierdza, że Twój samochód jest objęty ubezpieczeniem OC.

Jaką pomoc otrzymasz



Jeśli za granicą spowodujesz wypadek lub kolizję drogową, pokrywamy koszty szkód wyrządzonych osobom trzecim z Twojego ubezpieczenia.

Pamiętaj



Sprawdź przed podróżą, czy certyfikat jest potrzebny w kraju do którego wyjeżdżasz. Zieloną Kartę do ubezpieczenia OC otrzymasz bez dodatkowych opłat. Zgłoś się po nią 14 dni przed wyjazdem.

POTRZEBUJESZ POMOCY – SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

Zgłoś szkodę online przez formularz.
Wejdź na stronę PKO Ubezpieczenia

Zadzwoń do Centrum Alarmowego Assistance.
Nr telefonu podany jest na polisie.

JAK CZYTAĆ OWU

Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) zawierają wszystkie informacje o pakiecie ubezpieczeń komunikacyjnych PKO Moto.

Każde ubezpieczenie zostało opisane osobno. Znajdziesz tam szczegóły na temat przedmiotu, zakresu, ograniczeń oraz wyłączeń odpowiedzialności. Zwróć uwagę na postanowienia wspólne, które dotyczą wszystkich ubezpieczeń.

1

Przedmiot ubezpieczenia

W tej sekcji wyjaśniamy, co możesz ubezpieczyć.

2

Zakres ubezpieczenia

Tu sprawdzisz, jak szeroka jest ochrona, którą zapewniamy.

3

Suma ubezpieczenia

W tym miejscu znajdziesz wszystkie zagadnienia dotyczące górnej granicy odpowiedzialności za szkody.

4

Postanowienia wspólne

Ustalenia dotyczące m.in.:

- 1) zasad, na podstawie których zawieramy z Tobą umowę ubezpieczenia
- 2) składek – w tym sposobu i terminu płatności
- 3) ogólnych wyłączeń naszej odpowiedzialności – czyli sytuacji, w których nie możemy zapewnić ochrony ubezpieczeniowej
- 4) okresu ochrony ubezpieczeniowej.



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PKO MOTO

Ta tabela zawiera zestawienie informacji z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia PKO Moto

RODZAJ INFORMACJI	NUMER POSTANOWIENIA WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Zakres terytorialny Dział II pkt 1, 5 Postanowienia wspólne Dział VII pkt 55-59 Definicje Dział VIII pkt 5,15,27,28,31,33,40,53,56,58,59 Ubezpieczenie Autocasco Dział III pkt 1-9,11-24,27-63 Dział VIII pkt 3,6-8,10,12,15,22,24,29,30,34-36,47,50,54,61,63 Ubezpieczenie Auto Assistance Dział IV pkt 1-6,8,10-88 Dział VIII pkt 1,2,10,11,14,15,16,17,29,30,38,45,46 Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Dział V pkt 1-8, 10-21, Tabele 1-5, 22-28 Dział VIII pkt 20,25,26,32,39,49,51,55,60,62 Ubezpieczenie Zielona Karta Dział VI pkt 1-12,14-15 Dział VIII pkt 28,32,49,51,55,60,62 Ubezpieczenie ochrony zniżki w ubezpieczeniu OC ppm Dział IX
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	Zakres terytorialny Dział II pkt 2-4 Postanowienia wspólne Dział VII pkt 2,19-34, 63-64 Ubezpieczenie Autocasco Dział III pkt 19,24, 64-74,85,97 Dział VIII pkt 43 Ubezpieczenie Auto Assistance Dział IV pkt 7, Tabele 1-4, 86-94 Dział VIII pkt 43 Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Dział V pkt. 31-32,34 Ubezpieczenie Zielona Karta Dział VI pkt 17,24,26 Ubezpieczenie ochrony zniżki w ubezpieczeniu OC ppm Dział IX

* zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16.12.2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000551487, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP): 527-273-41-44, o kapitale zakładowym w wysokości: 25 000 000 zł – wpłaconym w całości.

SPIS TREŚCI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	10	Wizyta lekarska	30
II. ZAKRES TERYTORIALNY.....	10	Wizyta pielęgniarska.....	30
III. UBEZPIECZENIE AUTOCASCO	11	Transport medyczny	30
Przedmiot ubezpieczenia	11	Usługa dostawy leków i sprzętu rehabilitacyjnego.....	30
Zakres ubezpieczenia i warianty.....	11	Pomoc psychologa.....	31
Usługi dodatkowe w przypadku naprawy w Warsztacie partnerskim.....	12	Rehabilitacja.....	31
Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia	12	Organizacja wizyty u lekarza specjalisty.....	31
Udział własny	13	Infolinia medyczna.....	31
Suma ubezpieczenia	13	Szczególne wyłączenia	31
Składka ubezpieczeniowa.....	13	Postępowanie w przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego.....	32
Ustalenie wysokości i zakresu szkody.....	14	V. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW.....	33
Ustalenie odszkodowania w przypadku Kradzieży Pojazdu.....	14	Przedmiot i zakres ubezpieczenia.....	33
Ustalenie odszkodowania w przypadku Szkody częściowej.....	15	Suma ubezpieczenia	33
Ustalenie odszkodowania w przypadku Szkody całkowitej innej niż Kradzież Pojazdu	16	Składka ubezpieczeniowa.....	33
Szkody powstałe za granicą	16	Ustalenie wysokości świadczenia	33
Szkoda w Bagażu lub fotelikach do przewożenia dzieci.....	17	Wysokość świadczenia.....	37
Szczególne wyłączenia	17	Wypłata świadczenia	37
Obowiązki Ubezpieczonego po wystąpieniu szkody w Polsce.....	18	Szczególne wyłączenia.....	38
Obowiązki Ubezpieczonego po wystąpieniu szkody za granicą.....	19	Obowiązki Ubezpieczonego w przypadku powstania Zdarzenia ubezpieczeniowego.....	38
IV. UBEZPIECZENIE AUTO ASSISTANCE.....	21	VI. UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA	39
Przedmiot ubezpieczenia	21	Przedmiot ubezpieczenia	39
Zakres, Warianty ubezpieczenia i limity odpowiedzialności.....	21	Zakres ubezpieczenia.....	39
Składka ubezpieczeniowa.....	26	Składka ubezpieczeniowa.....	40
Rodzaj i opis świadczeń.....	26	Suma gwarancyjna	40
Naprawa Pojazdu.....	26	Postępowanie w przypadku powstania Zdarzenia ubezpieczeniowego za granicą	41
Holowanie Pojazdu	26	Roszczenia regresowe.....	42
Wynajem samochodu zastępczego.....	27	VII. POSTANOWIENIA WSPÓLNE.....	42
Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania.....	27	Zawarcie Umowy ubezpieczenia.....	42
Pobyt w hotelu.....	27	Okres ubezpieczenia	43
Parkowanie Pojazdu	28	Obowiązki – Twoje i Ubezpieczonego.....	43
Odbiór Pojazdu po naprawie.....	28	Wyłączenia odpowiedzialności.....	44
Dostarczenie Pojazdu	28	Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia.....	45
Złomowanie Pojazdu.....	28	Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia	45
Wymiana lub naprawa ogumienia	28	Składka ubezpieczeniowa.....	46
Wyrobienie kompletu kluczyków lub sterowników do Pojazdu	29	Wypłata odszkodowania	46
Pomoc informacyjna	29	Regres ubezpieczeniowy	47
Szkoła bezpiecznej jazdy	29	Reklamacje.....	47
Auto Szyby.....	29	Postanowienia końcowe.....	48
Pomoc Medyczna po Nieszczęśliwym wypadku.....	30	VIII. DEFINICJE.....	49
		IX. UBEZPIECZENIE OCHRONY ZNIŻKI W UBEZPIECZENIU OC PPM	54



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PKO MOTO

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Te ogólne warunki ubezpieczenia PKO Moto (dalej: OWU) stosuje PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: my) w sprawach Umów ubezpieczenia.
2. Chcemy, aby OWU były jak najbardziej zrozumiałe. Dlatego zwracamy się do Ubezpieczającego bezpośrednio (per Ty) jako do odbiorcy tego dokumentu.
3. W OWU niektóre pojęcia zapisujemy dużą literą – definicje tych pojęć znajdują się w Dziale VIII.
4. Na podstawie OWU możesz zawrzeć Umowę ubezpieczenia w zakresie:
 - 1) Autocasco (dalej: AC),
 - 2) Auto Assistance,
 - 3) Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (dalej: NNW),
 - 4) Zielonej Karty
 - 5) Ochrony zniżki w Ubezpieczeniu OC ppm.
5. W ramach wyjaśniamy ważne zagadnienia związane z ubezpieczeniem.
6. W OWU opisujemy rodzaje ubezpieczeń. Postanowienia wspólne dla wszystkich tych ubezpieczeń znajdziesz w Dziale VII. Szczegółowe informacje na temat każdego rodzaju ubezpieczenia znajdziesz w Działach III–VI. Informacje na temat ochrony zniżki w Ubezpieczeniu OC ppm znajdziesz w rozdziale IX.
7. Postanowienia wspólne dotyczą m.in.:
 - 1) zasad, na podstawie których zawieramy z Tobą Umowę ubezpieczenia,
 - 2) składek – w tym sposobu i terminu ich płatności,
 - 3) ogólnych wyłączeń naszej odpowiedzialności – czyli sytuacji, kiedy nie obowiązuje nasza ochrona ubezpieczeniowa,
 - 4) okresu ochrony ubezpieczeniowej.

Pojęcia zapisane dużą literą rozumiemy tylko w taki sposób, w jaki je zdefiniowaliśmy w **Definicjach** – ostatnim dziale tego dokumentu. **W ramach** wyjaśniamy ważne zagadnienia związane z ubezpieczeniem. W niektórych przypadkach znajdziesz w ramach przykłady, które ilustrują daną sytuację.

II. ZAKRES TERYTORIALNY

1. W ramach ubezpieczeń AC, Auto Assistance i NNW odpowiemy za szkody, które zdarzą się w Europie. Poniżej definiujemy termin „Europa”. Podajemy również przypadki, w których te ubezpieczenia nie obowiązują lub obowiązują w ograniczonym zakresie.
 - 1) Europa to w tym przypadku:
 - a) terytorium państw europejskich w sensie geograficznym,
 - b) europejska część Federacji Rosyjskiej, tzn. Okręg Centralny, Okręg Wołżański, Okręg Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański i Kraj Stawropolski, Okręg Północno-Zachodni – bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi,
 - c) europejska część Kazachstanu i Turcji, tzn. Tracja – czyli obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara i cieśnin Bosfor i Dardanele.

2. W ramach ubezpieczenia AC nie odpowiemy za szkody, które zdarzą się w Albanii, Białorusi, Ukrainie i Rosji – jeśli szkoda powstanie w wyniku:
 - 1) Pożaru,
 - 2) Wybuchu,
 - 3) działania czynnika termicznego lub chemicznego, który pochodzi z wewnątrz lub zewnątrz Pojazdu,
 - 4) Kradzieży Pojazdu,
 - 5) Kradzieży Wyposażenia Pojazdu,
3. W ramach ubezpieczenia Auto Assistance nie odpowiemy za szkody, które zdarzą się w Białorusi, Cyprze, Gruzji, Mołdawii i Rosji.
4. W ramach ubezpieczenia Auto Assistance w ubezpieczeniu Auto Szyby odpowiemy tylko za te szkody, które zdarzą się w Polsce.
5. W ramach ubezpieczenia Zielona Karta odpowiemy za szkody, które zdarzą się poza granicami Polski.
 - 1) Szczegółowy zakres terytorialny tego ubezpieczenia określimy w Międzynarodowej Karcie Ubezpieczenia Samochodowego tzw. Zielonej Karcie.
 - 2) Aktualną listę wszystkich krajów, w których obowiązuje Zielona Karta, znajdziesz na stronie Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych: www.pbuk.pl.

III. UBEZPIECZENIE AUTOCASCO

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia AC jest Pojazd wraz z Wyposażeniem Pojazdu – wyjątki od tej zasady przedstawiamy w następnym ustępie.
2. Przedmiotem ubezpieczenia AC nie może być pojazd, który:
 - 1) został wykonany lub złożony poza wytwórnią fabryczną, która zajmuje się masową produkcją pojazdów – tzn. że nie może to być np. pojazd typu „SAM”,
 - 2) ma kierownicę po prawej stronie,
 - 3) służy do nauki jazdy,
 - 4) wykorzystuje się w jazdach próbnych lub demonstracyjnych,
 - 5) wykorzystuje się w celu odpłatnego wynajmu,
 - 6) wykorzystuje się do odpłatnego przewozu ładunków.
 - 7) wykorzystuje się do odpłatnego przewozu osób.

Zakres ubezpieczenia i warianty

3. Masz do wyboru trzy warianty ubezpieczenia:
 - 1) AC ASO – dla Pojazdów, których Okres eksploatacji w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekroczył 12 lat,
 - 2) AC WARSZTAT i AC MINI – dla Pojazdów, których Okres eksploatacji w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekroczył 20 lat.

WAŻNE!

Te ograniczenia czasowe nie obowiązują przy Wznowieniu umowy w tym samym wariantcie AC.

4. Wyplacimy odszkodowanie za skutki Zdarzeń ubezpieczeniowych, które:
 - 1) objęte są naszą ochroną ubezpieczeniową oraz
 - 2) zaistnieją w okresie ubezpieczenia.
5. Możesz wybrać Umowę ubezpieczenia w zakresie ograniczonym (AC MINI) lub pełnym, tzw. all risk (AC WARSZTAT albo AC ASO).
6. W wariantcie AC MINI – poza wyłączeniami, które opisujemy w tych OWU – obejmujemy ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) Szkody częściowe, które powstały w Pojeździe w wyniku Zdarzeń ubezpieczeniowych spowodowanych przez Żywoły lub w wyniku Zatopienia Pojazdu, oraz
 - 2) Szkody całkowite – w tym powstałe w wyniku Kradzieży Pojazdu.
7. W wariantcie AC WARSZTAT albo AC ASO obejmujemy ochroną ubezpieczeniową Szkody, które powstały w wyniku Zdarzeń ubezpieczeniowych – poza wyłączeniami, które opisujemy w tych OWU.

8. Odpowiadamy za szkody, które są następstwem akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym, określonym w ust. 4 lub 5. Za takie szkody odpowiadamy w granicach sumy ubezpieczenia.
9. Wariant AC WARSZTAT oraz AC ASO obejmuje Bagaż lub foteliki do przewożenia dzieci w szkodach, które powstały w wyniku zniszczenia, uszkodzenia lub Kradzieży Pojazdu – o ile miało to związek ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym w Pojeździe.

Usługi dodatkowe w przypadku naprawy w Warsztacie partnerskim

10. Jeśli na terenie Polski wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe z udziałem Pojazdu – możemy zorganizować naprawę Pojazdu w Warsztacie partnerskim. Warsztat partnerski wybiera Ubezpieczony.
11. Jeśli zorganizujemy naprawę Pojazdu w Warsztacie partnerskim – w miarę dostępności pojazdów w Warsztacie partnerskim udostępnimy Ubezpieczonemu pojazd zastępczy na czas naprawy Pojazdu.
 - 1) Pojazd zastępczy odbiera i zwraca Ubezpieczony. Odbiór i zwrot pojazdu zastępczego odbędzie się w Warsztacie partnerskim, który podejmie się naprawy Pojazdu.
 - 2) Udostępnimy Ubezpieczonemu pojazd zastępczy tej samej klasy, co Pojazd – jednak nie wyższej niż klasa C. Nie gwarantujemy, że pojazd zastępczy będzie posiadał porównywalne wyposażenie, co naprawiany Pojazd.
 - 3) Jeśli Ubezpieczony zdecyduje, że Pojazd nie będzie naprawiany – pokryjemy koszty wynajmu samochodu zastępczego do następnego dnia, w którym Warsztat partnerski sporządzi kalkulację kosztów naprawy Pojazdu.
 - 4) W przypadku braku możliwości zorganizowania pojazdu zastępczego, zwrócimy koszty wynajmu pojazdu zastępczego na podstawie okazanej przez Ciebie faktury dokumentującej wynajem pojazdu zastępczego, do kwoty nie wyższej niż 1 000 zł.
 - 5) Usługa naprawy Pojazdu w Warsztacie partnerskim i wynajem pojazdu zastępczego dotyczy tylko:
 - a) pojazdów osobowych lub
 - b) pojazdów ciężarowych z nadwoziem osobowym.
12. W ramach naprawy Pojazdu Warsztat partnerski wyczyści wnętrze bez prania tapicerki Pojazdu i umyje karoserię z zewnątrz. Koszty tych usług oraz koszty wynajmu pojazdu zastępczego w Warsztacie partnerskim nie pomniejszą sumy ubezpieczenia AC.

Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia

13. Jeśli zdecydujesz się zapłacić dodatkową składkę, za naszą zgodą możesz rozszerzyć zakres ubezpieczenia AC o następujące opcje dodatkowe. Przedstawiamy je w poniższej tabeli.

OPCJA DODATKOWA	WYJAŚNIENIA			
Suma ubezpieczenia 100%	1) Gwarancja sumy ubezpieczenia. Jeśli zaistnieje Szkoda całkowita lub Kradzież Pojazdu, przyjmujemy, że Wartością rynkową Pojazdu w dniu Zdarzenia ubezpieczeniowego jest suma ubezpieczenia – niezależnie od wariantu AC. To postanowienie będzie obowiązywało przez cały okres ubezpieczenia			
	2) Brak redukcji sumy ubezpieczenia – opcja dotyczy wariantu AC MINI lub AC WARSZTAT (w wariantach AC ASO wypłata odszkodowania nie zmniejsza sumy ubezpieczenia). Suma ubezpieczenia dla Pojazdu oraz dla Bagażu i fotelików do przewożenia dzieci nie zmniejszy się o wysokość wypłaconych odszkodowań			
		Wariant MINI	Wariant Warsztat	Wariant ASO
	Gwarancja sumy ubezpieczenia	Opcja dodatkowa	Opcja dodatkowa	Opcja dodatkowa
	Brak redukcji sumy ubezpieczenia			W zakresie wariantu
	Opcji „Suma ubezpieczenia 100%” nie stosujemy, gdy ustalamy, czy wystąpiła Szkoda całkowita, porównując Wartość rynkową Pojazdu z kosztem jego naprawy			

OPCJA DODATKOWA	WYJAŚNIENIA
Ochrona zniżki (brak zwwyżki za jedną szkodę)	Kiedy będziemy ustalać wysokość składek na kolejny okres ubezpieczenia: - nie uwzględnimy w obliczeniach pierwszej szkody, która zdarzyła się w poprzednim okresie ubezpieczenia, - uwzględnimy w obliczeniach drugą i każdą kolejną szkodę z poprzedniego okresu ubezpieczenia.

Udział własny

14. Kiedy będziemy zawierać z Tobą Umowę ubezpieczenia AC, zdecydujesz, czy zastosujemy w umowie Udział własny w każdej szkodzie.
 - 1) Udział własny w każdej szkodzie nie obejmuje szkód związanych z Bagażem i fotelikami do przewożenia dzieci.
 - 2) Udział własny możesz określić kwotowo. My umieścimy w polisie informację o wysokości Udziału własnego.

Dodatkowa informacja

Udział własny to kwota, którą płacisz za naprawę Pojazdu. Wariant ubezpieczenia z Udziałem własnym ma niższą składkę, ale także niższe odszkodowania. Gdy wypłacamy odszkodowanie, pomniejszamy je o wartość Udziału własnego.

Przykład

Jeśli kosztorys obejmuje naprawę za 1 500 zł, a Udział własny wynosi 500 zł, my opłacimy 1 000 zł – a Ty 500 zł.

Suma ubezpieczenia

15. Sumę ubezpieczenia uzgadniamy z Tobą w Umowie ubezpieczenia.
16. Możesz określić sumę ubezpieczenia jako wartość pojazdu brutto (z uwzględnieniem naliczonego podatku VAT), a jeżeli przysługuje Ci prawo do odliczenia podatku VAT w wartości netto (bez uwzględnienia naliczonego podatku VAT) albo jako wartość pojazdu netto +50% (z uwzględnieniem połowy naliczonego podatku VAT).
17. Suma ubezpieczenia to górna granica naszej odpowiedzialności za szkody.
18. Jeśli wartość danej szkody przekroczy sumę ubezpieczenia – odpowiemy za daną szkodę do wysokości tej sumy.
19. Pomniejszymy sumę ubezpieczenia w wariantach AC MINI i AC WARSZTAT za każdym razem, kiedy wypłacimy Ci odszkodowanie. Pomniejszymy sumę ubezpieczenia o kwotę tego odszkodowania. Nie będziemy pomniejszać sumy ubezpieczenia w tych wariantach, jeśli wykupisz dodatkową opcję „Suma ubezpieczenia 100%”.
20. W wariantach AC ASO wypłata odszkodowania nie powoduje zmniejszenia sumy ubezpieczenia – nawet jeśli nie wykupisz opcji dodatkowej „Suma ubezpieczenia 100%”.
21. Suma ubezpieczenia dla Pojazdu powinna odpowiadać Wartości rynkowej Pojazdu i uwzględniać podatek VAT. Oznacza to, że Wartość rynkowa Pojazdu powinna być jego wartością brutto.
22. Jeśli wykupisz opcję dodatkową „Suma ubezpieczenia 100%” i zaistnieje Szkada całkowita lub Kradzież Pojazdu – przyjmujemy, że Wartością rynkową Pojazdu w dniu Zdarzenia ubezpieczeniowego jest suma ubezpieczenia. To postanowienie będzie obowiązywało przez okres ubezpieczenia.
23. Suma ubezpieczenia dla Bagażu wynosi 3 000 zł, a dla fotelików do przewożenia dzieci – 3 000 zł.
24. Pomniejszymy sumę ubezpieczenia dla Bagażu lub fotelików do przewożenia dzieci za każdym razem, kiedy wypłacimy Ci odszkodowanie dotyczące danego przedmiotu. Pomniejszymy wtedy sumę ubezpieczenia o kwotę tego odszkodowania. Nie będziemy pomniejszać sumy ubezpieczenia, jeśli wykupisz dodatkową opcję „Suma ubezpieczenia 100%”.

Składka ubezpieczeniowa

25. Na wysokość składki ubezpieczeniowej wpływają wszystkie poniższe elementy:
 - 1) przedmiot ubezpieczenia,
 - 2) wariant ubezpieczenia,
 - 3) okres ubezpieczenia,
 - 4) sumy ubezpieczenia i limity,

- 5) miejsce zarejestrowania Pojazdu,
 - 6) rodzaj Pojazdu,
 - 7) marka, modelu i typ Pojazdu,
 - 8) pojemność skokowa i moc silnika,
 - 9) sposób wykorzystania Pojazdu,
 - 10) Okres eksploatacji,
 - 11) wiek właściciela lub współwłaściciela Pojazdu,
 - 12) przebieg ubezpieczenia właściciela i współwłaściciela Pojazdu,
 - 13) inne parametry, które zależą od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
26. Zasady opłacania składki znajdziesz w Dziale VII.

Ustalenie wysokości i zakresu szkody

27. Kiedy obliczamy odszkodowanie, stosujemy zasady określone w tej części dokumentu.
28. Gdy suma ubezpieczenia określona jest w kwocie:
 - 1) brutto – wypłacimy odszkodowanie z VAT,
 - 2) netto – wypłacimy odszkodowanie bez VAT
 - 3) netto plus 50% VAT – wypłacimy odszkodowanie z 50% VAT.
29. Odszkodowanie nie może przekroczyć Wartości rynkowej Pojazdu w dniu powstania szkody. Kiedy obliczamy odszkodowanie, bierzemy pod uwagę Wartość rynkową Pojazdu sprzed szkody. Określamy ją na podstawie notowania rynkowego Pojazdu – to jest marki, typu i roku produkcji – uwzględniamy Wyposażenie Pojazdu, przebieg i stan techniczny Pojazdu zgodnie z katalogiem Eurotax, na podstawie którego ustalamy sumę ubezpieczenia. Jeśli wykupisz opcję dodatkową „Suma ubezpieczenia 100%” – przyjmujemy, że Wartością rynkową Pojazdu w dniu Zdarzenia ubezpieczeniowego jest suma ubezpieczenia.
30. Koszty naprawy Pojazdu ustalamy na podstawie:
 - 1) ceny danej usługi w Polsce i w dniu Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 2) ceny części zamiennych w Polsce i w dniu Zdarzenia ubezpieczeniowego.
31. Kiedy ustalamy wysokość odszkodowania, uwzględniamy w obliczeniach podatek VAT.
32. Jeśli wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe – mamy obowiązek określić wysokość odszkodowania. Uwzględnimy szkody, które wyniknęły ze Zdarzenia ubezpieczeniowego.
33. Kiedy ujawni się uszkodzenie Pojazdu, którego nie uwzględniliśmy w kalkulacji kosztów naprawy – Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie poinformować nas o tym. Kiedy otrzymamy od niego taką informację, podejmiemy dalsze niezbędne czynności, aby zweryfikować zakres zgłaszanych dodatkowych uszkodzeń Pojazdu. Podejmiemy też działania, aby ponownie określić wysokość odszkodowania.
34. Mamy prawo weryfikować rachunki, kosztorysy i inne dokumenty, na podstawie których ustalamy rozmiar szkody i wysokość odszkodowania.
35. Kiedy ustalamy odszkodowanie za szkody, które polegają na uszkodzeniu ogumienia – uwzględniamy w obliczeniach stopień zużycia eksploatacyjnego tego ogumienia.
36. Jeśli poniesiesz koszty z tytułu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów – zwrócimy Ci te koszty do sumy ubezpieczenia. Zrobimy to nawet wtedy, kiedy Twoje celowe działania w tej sprawie okażą się nieskuteczne.
37. Kiedy zawrzemy z Tobą Umowę ubezpieczenia, będziemy pokrywać niektóre koszty niezależnie od sumy ubezpieczenia. Są to koszty:
 - 1) obowiązkowego dodatkowego badania technicznego – jeśli wystąpi szkoda, która będzie dotyczyć elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego – lub
 - 2) zabezpieczenia uszkodzonego Pojazdu do wysokości 1 000 zł – wyliczymy te koszty za okres najpóźniej do dnia, w którym zostaną wykonane:
 - a) oględziny lub
 - b) wypadkowa ocena techniczna.

Ustalenie odszkodowania w przypadku Kradzieży Pojazdu

38. Jeśli wystąpi Kradzież Pojazdu – ustalimy odszkodowanie w wysokości Wartości rynkowej Pojazdu w dniu Kradzieży Pojazdu.
39. Jeśli wykupisz wcześniej opcję „Suma ubezpieczenia 100%” – przyjmujemy, że Wartość rynkowa Pojazdu w dniu Zdarzenia ubezpieczeniowego to Suma ubezpieczenia.

Ustalenie odszkodowania w przypadku Szkoły częściowej

40. Koszty naprawy Pojazdu ustalamy na podstawie cen części zamiennych oraz kosztów robocizny. W zależności od tego, który wariant AC wybierzesz, ustalimy koszty naprawy Pojazdu na podstawie cen części zamiennych, czyli: Części oryginalnych, Części alternatywnych lub Części o porównywalnej jakości.
41. Wyceniamy części zamienne, materiały lakiernicze i normalia na podstawie systemu Audatex, Eurotax lub DAT – i bierzemy pod uwagę ich najniższą cenę.
42. Kiedy obliczamy koszty naprawy Pojazdu w wariacie AC MINI:
 - 1) stosujemy ceny Części o porównywalnej jakości,
 - 2) jeśli w systemie Audatex, Eurotax lub DAT są dostępne Części o porównywalnej jakości pochodzące od różnych producentów – stosujemy najniższe ceny,
 - 3) jeśli dane Części o porównywalnej jakości nie są dostępne w systemie Audatex, Eurotax ani DAT – stosujemy ceny Części alternatywnych, a jeśli te nie są dostępne – ceny Części oryginalnych.
43. Kiedy obliczamy koszty naprawy Pojazdu w wariantcie AC WARSZTAT:
 - 1) stosujemy ceny Części alternatywnych,
 - 2) jeśli w systemie Audatex, Eurotax lub DAT są dostępne Części alternatywne pochodzące od różnych producentów – stosujemy najniższe ceny,
 - 3) jeśli dane Części alternatywne nie są dostępne w systemie Audatex, Eurotax ani DAT – stosujemy ceny Części oryginalnych.
44. Kiedy obliczamy koszty naprawy Pojazdu w wariantcie AC ASO – stosujemy ceny Części oryginalnych.
45. Jeśli przekażesz nam rachunki lub faktury VAT dotyczące naprawy Pojazdu – ustalimy odszkodowanie na podstawie tej dokumentacji. Rachunki lub faktury VAT powinny uwzględniać koszty robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normalii.
46. Jeśli otrzymamy od Ciebie rachunki lub faktury VAT dotyczące naprawy Pojazdu – sprawdzimy, czy dotyczą one wyłącznie napraw w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym, za które jesteśmy odpowiedzialni. Zweryfikujemy również zakres i wysokość kosztu naprawy.
47. Jeśli przekażesz nam rachunki lub faktury VAT dotyczące naprawy Pojazdu – ustalimy stawkę za roboczogodzinę. Zwykle przyjmujemy stawkę, którą stosuje warsztat wykonujący naprawę.
 - 1) Jeśli dotyczy to naprawy Pojazdu w wariantcie AC ASO – przyjmujemy stawkę, która nie przekracza średniej stawki za roboczogodzinę w autoryzowanych stacjach obsługi danej marki. Bierzemy pod uwagę ceny obowiązujące na terenie województwa, w którym naprawiany jest Pojazd.
 - 2) Jeśli dotyczy to naprawy Pojazdu w wariantcie AC WARSZTAT lub AC MINI – przyjmujemy stawkę, która nie przekracza średniej stawki za roboczogodzinę w nieautoryzowanych stacjach obsługi. Bierzemy pod uwagę ceny obowiązujące na terenie województwa, w którym naprawiany jest Pojazd.
48. Jeśli nie przekażesz nam rachunków ani faktur VAT, które dotyczą naprawy Pojazdu, ustalimy odszkodowanie na podstawie danych z systemu Audatex, Eurotax lub DAT – szczególnie: czas naprawy, ceny części zamiennych oraz materiałów. Poniżej przedstawiamy zasady, które będziemy stosować w tym przypadku.
 - 1) Przyjmujemy, że stawka za roboczogodzinę wynosi 80 zł netto. Dotyczy to każdego wariantu AC.
 - 2) Ceny części zamiennych pomniejszymy w zależności od Okresu eksploatacji. Zasady pomniejszania cen części zamiennych przedstawia poniższa tabela.

Okres eksploatacji Pojazdu	Procent pomniejszenia
Do 1 roku (włącznie)	0%
Powyżej 1 roku i do 3 lat (włącznie)	20%
Powyżej 3 lat i do 5 lat (włącznie)	30%
Powyżej 5 lat i do 8 lat (włącznie)	45%
Powyżej 8 lat i do 10 lat (włącznie)	50%
Powyżej 10 lat	60%

- 3) Jeśli w trakcie eksploatacji Pojazdu wymienisz części, zespoły części lub Wyposażenie Pojazdu – ustalimy nowe zasady pomniejszania cen części zamiennych. Uwzględnimy okres eksploatacji wymienionych przez Ciebie części. Ustalimy dla Ciebie nowe zasady pomniejszania cen części zamiennych, jeśli przedstawisz nam rachunki, które dokumentują wprowadzone przez Ciebie zmiany w Pojeździe.
- 4) Ceny materiałów lakierniczych i normaliiów określimy na podstawie systemu Audatex, Eurotax lub DAT – i bierzemy pod uwagę ich najniższą cenę.

Ustalenie odszkodowania w przypadku Szkody całkowitej innej niż Kradzież Pojazdu

49. Kiedy zaistnieje szkoda, ustalimy, czy jest to Szkoda całkowita. W tym celu porównamy Wartość rynkową Pojazdu z kosztem jego naprawy.
 - 1) Wartość rynkową Pojazdu ustalimy na podstawie danych z systemu Eurotax. Weźmiemy pod uwagę Wartość rynkową Pojazdu z dnia wystąpienia szkody.
 - 2) Koszty naprawy Pojazdu – czyli części zamienne, materiały lakiernicze i normalia – wyliczamy na podstawie systemu Audatex, Eurotax lub DAT. Bierzemy pod uwagę ich najniższą cenę.
50. Dodatkowo kiedy będziemy ustalać koszt naprawy Pojazdu w wariancie AC ASO:
 - 1) przyjmujemy, że czas naprawy Pojazdu jest taki, jak wskazany w systemie Audatex, Eurotax lub DAT,
 - 2) przyjmujemy taką stawkę za roboczogodzinę, która nie przekracza średniej stawki za roboczogodzinę w autoryzowanych stacjach obsługi danej marki. Bierzemy pod uwagę ceny obowiązujące na terenie województwa, w którym naprawiany jest Pojazd,
 - 3) stosujemy ceny Części oryginalnych.
51. Kiedy będziemy ustalać koszt naprawy Pojazdu w wariancie AC WARSZTAT:
 - 1) przyjmujemy, że czas naprawy Pojazdu jest taki, jak wskazany w systemie Audatex, Eurotax lub DAT,
 - 2) przyjmujemy taką stawkę za roboczogodzinę, która nie przekracza średniej stawki za roboczogodzinę w nieautoryzowanych stacjach obsługi. Bierzemy pod uwagę ceny obowiązujące na terenie województwa, w którym naprawiany jest Pojazd,
 - 3) stosujemy ceny Części alternatywnych. Jeśli dane Części alternatywne nie są dostępne w systemie Audatex, Eurotax ani DAT – stosujemy ceny Części oryginalnych.
52. Kiedy będziemy ustalać koszt naprawy Pojazdu w wariancie AC MINI:
 - 1) przyjmujemy, że czas naprawy Pojazdu jest taki, jak określa to producent Pojazdu dla danej operacji naprawczej,
 - 2) przyjmujemy taką stawkę za roboczogodzinę, która nie przekracza średniej stawki za roboczogodzinę w nieautoryzowanych stacjach obsługi. Bierzemy pod uwagę ceny obowiązujące na terenie województwa, w którym naprawiany jest Pojazd,
 - 3) stosujemy ceny Części o porównywalnej jakości. Jeśli dane Części o porównywalnej jakości nie są dostępne w systemie Audatex, Eurotax ani DAT – stosujemy ceny Części alternatywnych, a jeśli te nie są dostępne – ceny Części oryginalnych.
53. Kiedy stwierdzimy Szkodę całkowitą, wysokość odszkodowania ustalimy w następujący sposób: wartość rynkową Pojazdu oraz wartość jego pozostałości ustalimy na podstawie danych z systemu

Eurotax. Uwzględnimy przy tym stopień zużycia eksploatacyjnego Pojazdu lub jego części. Odszkodowanie będzie równe różnicy:

- 1) Wartości rynkowej Pojazdu z dnia wystąpienia szkody i wartości rynkowej pozostałości Pojazdu albo
- 2) jeśli masz wykupioną opcję „Suma ubezpieczenia 100%” – sumy ubezpieczenia i wartości rynkowej pozostałości Pojazdu.

Szkody powstałe za granicą

54. Jeśli Zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpi poza granicami Polski, Ubezpieczony ma prawo zlecić niezbędną naprawę Pojazdu za granicą. To znaczy, że powinna to być jedynie taka naprawa, która umożliwi Ubezpieczonemu dalszą jazdę. Koszt takiej naprawy nie może przekroczyć 1 500 euro lub równowartości tej kwoty w innej walucie.
55. Jeśli szacowany koszt naprawy Pojazdu poza granicami Polski przekroczyłby 1 500 euro – Ubezpieczony ma prawo zlecić taką naprawę tylko wtedy, kiedy wyrazimy na to zgodę.
56. Jeśli Ubezpieczony pokryje koszty naprawy Pojazdu za granicą – zwrócimy te koszty w Polsce. Zrobimy to na podstawie kopii dokumentów, które potwierdzają wydatki – np. rachunków, faktur, dowodów zapłaty.
57. Jeśli Ubezpieczony pokryje koszty Pojazdu za granicą i będzie płacić za tę naprawę w innej walucie niż złote – zwrócimy te koszty w złotych. W tym celu zastosujemy ostatni kurs średni walut Narodowego Banku Polskiego, który był aktualny w dniu wystawienia dokumentu potwierdzającego wydatek.
58. Jeśli naprawa Pojazdu za granicą przekroczy zakres niezbędny do kontynuowania jazdy lub zakres uzgodniony z nami – wypłacimy odszkodowanie według cen, które obowiązują w Polsce. Jeśli faktyczny koszt naprawy Pojazdu okaże się niższy niż ten – który obliczyliśmy – wypłacimy odszkodowanie w wysokości faktycznego kosztu naprawy Pojazdu.

Szkoda w Bagażu lub fotelikach do przewożenia dzieci

59. Jeśli wystąpi zniszczenie lub uszkodzenie Bagażu lub fotelika do przewożenia dzieci, mamy prawo przeprowadzić oględziny uszkodzonych przedmiotów. Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić nam te przedmioty, kiedy o to poprosimy.
60. Jeśli wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe w Pojeździe, które dotyczy Kradzieży Bagażu lub Kradzieży fotelika do przewożenia dzieci, Ubezpieczony ma obowiązek przekazać nam:
 - 1) kopię protokołu policyjnego wraz ze spisem skradzionych przedmiotów,
 - 2) dowody zakupu skradzionych przedmiotów – jeśli Ubezpieczony nie ma takich dowodów zakupu, może przekazać nam informację o szacunkowej wartości skradzionych przedmiotów.
61. Jeśli wystąpi uszkodzenie Bagażu, wypłacimy Ci odszkodowanie w wysokości średniego rynkowego kosztu naprawy uszkodzonego Bagażu.
62. Jeśli wystąpi całkowite zniszczenie lub Kradzież Bagażu, wypłacimy Ci odszkodowanie w wysokości wartości rynkowej utraconych przedmiotów z dnia wystąpienia szkody.
63. Jeśli wystąpi uszkodzenie, całkowite zniszczenie lub Kradzież fotelika do przewożenia dzieci, wypłacimy Ci odszkodowanie w wysokości wartości rynkowej tego fotelika z dnia wystąpienia szkody.

Szczególne wyłączenia

WAŻNE!

W tej części dokumentu opisujemy sytuacje, w których nie obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa. Postanowienia, które przedstawiamy poniżej, obowiązują niezależnie od postanowień Działu VII.

64. W wariantcie AC MINI nie odpowiemy za szkody warte mniej niż 500 zł. To postanowienie obowiązuje, o ile nie umówiliśmy się z Tobą inaczej.

65. Zastosujemy poniższe wyłączenia, jeśli okoliczności w nich wskazane miały wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.
66. Nie odpowiemy za Kradzież Pojazdu, Kradzież Wyposażenia Pojazdu, Kradzież Bagażu lub fotelika do przewożenia dzieci – jeśli nie zachowasz należytej staranności i:
- 1) nie zabezpieczysz:
 - a) kluczyków,
 - b) sterowników,
 - c) kart kodowych,
 - d) dokumentów Pojazdu lub
 - 2) nie uruchomisz urządzeń zabezpieczających Pojazd.
67. Nie odpowiemy za szkody, które powstaną tylko w ogumieniu. Odpowiemy natomiast za szkody powstałe w ogumieniu, jeśli z tego samego powodu inne części Pojazdu również zostaną uszkodzone, a przyczyną szkody będzie zdarzenie, za które jesteśmy odpowiedzialni.
68. Nie odpowiemy za Szkody eksploatacyjne.
69. Nie odpowiemy za szkody, które powstaną z powodu wadliwej naprawy Pojazdu.
70. Nie odpowiemy za szkody wewnątrz Pojazdu, jeśli szkody spowodowały zwierzęta znajdujące się wewnątrz Pojazdu.
71. Nie odpowiemy za takie szkody, jak utrata: paliwa, płynów lub materiałów eksploatacyjnych.
72. Nie odpowiemy za szkody, które powstaną z powodu niewłaściwego doboru, montażu lub regulacji instalacji gazowej.
73. Nie odpowiemy za szkody dotyczące silnika, jeśli:
- 1) do silnika zostanie zassana woda lub
 - 2) będziesz próbować uruchomić silnik w warunkach, w których może dojść do zassania wody do silnika.
74. Nie odpowiemy za szkody, które będą Awarią.

Dodatkowa informacja

500 zł to w tym przypadku franszyza integralna. Jest to kwota, poniżej której nie wypłacimy odszkodowania.

Przykład

Koszt usunięcia niewielkiej rysy na zderzaku wynosi 300 zł. Oznacza to, że nie wypłacimy odszkodowania za tę naprawę.

Obowiązki Ubezpiezonego po wystąpieniu szkody w Polsce

WAŻNE!

W tej części dokumentu zwracamy się zarówno do Ubezpiezonego, jak i Ubezpieczającego. Dlatego zwracamy się do odbiorcy per Wy.

75. Jeśli wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe, macie obowiązek użyć wszystkich dostępnych środków, aby:
- 1) ratować przedmiot ubezpieczenia,
 - 2) zapobiec szkodzie lub
 - 3) zmniejszyć rozmiar szkody.
76. Jeśli wystąpi szkoda, macie obowiązek jak najszybciej nas o niej poinformować. Macie na to maksymalnie siedem dni roboczych od dnia, w którym powstanie szkoda lub otrzymacie informację o powstaniu szkody.

WAŻNE! Szkodę możecie zgłosić nam:

- telefonicznie – numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia,
- listownie – na adres PKO Towarzystwo Ubezpieczeń wskazany w polisie lub
- przez stronę PKO Ubezpieczenia.

77. Jeśli wystąpi Kradzież Pojazdu, macie obowiązek jak najszybciej przekazać nam:
- 1) Decyzję właściwego wydziału komunikacji o wyrejestrowaniu pojazdu,

- 2) dowód rejestracyjny Pojazdu albo pozwolenie czasowe (o ile wydział komunikacji zwrócił je po wyrejestrowaniu pojazdu),
 - 3) dokument zakupu Pojazdu,
 - 4) dokument przeniesienia na nas własności Pojazdu (jeśli Pojazd został odnaleziony po wypłacie odszkodowania, tytuł własności może zostać przeniesiony na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych pomiędzy Ubezpieczonym a nami),
 - 5) wszystkie kluczyki, sterowniki i inne urządzenia, które zabezpieczały Pojazd przed Kradzieżą – liczba tych przedmiotów jest wskazywana przez Ciebie przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia. Jeśli utraciliście w wyniku rozboju, wymuszenia rozbójniczego lub w innych okolicznościach kluczyki, sterowniki lub inne urządzenia, które zabezpieczały Pojazd przed Kradzieżą, macie obowiązek poinformować nas o tym i wyjaśnić okoliczności ich utraty.
78. Powinniście także udostępnić nam inne dokumenty, które są konieczne, abyśmy mogli rozpatrzyć wniosek o wypłatę odszkodowania i ustalić naszą odpowiedzialność – o ile będzie to uzasadnione okolicznościami danej sprawy.
79. Macie obowiązek powiadomić policję, jeśli:
- 1) podejrzewacie, że doszło do przestępstwa,
 - 2) uczestniczyliście w wypadku drogowym, a uczestnicy tego zdarzenia doznali obrażeń ciała,
 - 3) doszło do Kradzieży Pojazdu, Kradzieży Wyposażenia Pojazdu, Kradzieży Bagażu lub fotelika do przewożenia dzieci. W tej sytuacji powinniście wezwać policję jak najszybciej – nie później niż 12 godzin od chwili, w której otrzymacie wiadomość o zdarzeniu.
80. Kiedy wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe, macie obowiązek podjąć odpowiednie działania, aby zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu Kolidacji lub Wypadku ubezpieczeniowego. Rodzaj tych działań określa Ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.
81. Kiedy wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe, nie macie prawa bez naszej zgody wprowadzać zmian w uszkodzonym Pojeździe.
82. W wyjątkowych okolicznościach macie prawo wprowadzać bez naszej zgody zmiany w uszkodzonym Pojeździe. Macie do tego prawo, jeśli:
- 1) w ten sposób zamierzacie zabezpieczyć swoją własność lub zmniejszyć rozmiar szkody,
 - 2) nie zaczniemy oględzin w ciągu 10 dni od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego i będziemy odpowiedzialni za to opóźnienie. Możemy wskazać uproszczoną formę oględzin. W takim przypadku wyślemy Wam instrukcję ich wykonania.
83. Kiedy wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe, macie obowiązek wskazać nam okoliczności powstania szkody i udzielić niezbędnych wyjaśnień w tej sprawie. Macie również obowiązek pozwolić nam ustalić okoliczności powstania szkody i jej wysokość.
84. Kiedy wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe, macie obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń od osób odpowiedzialnych za szkodę.
85. Jeśli nie powiadomicie nas w terminie o szkodzie i zrobicie to umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa – mamy prawo zmniejszyć wysokość odszkodowania. Zrobimy to, jeśli z tego powodu:
- 1) szkoda powiększyła się lub
 - 2) nie mogliśmy ustalić okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Skutki braku zawiadomienia nas nie wystąpią jeśli w terminie wskazanym w pkt 75 otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.

Obowiązki Ubezpieczonego po wystąpieniu szkody za granicą

WAŻNE!

W tej części dokumentu zwracamy się zarówno do Ubezpieczonego, jak i Ubezpieczającego. Dlatego zwracamy się do odbiorcy per Wy.

86. Jeśli wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe – macie obowiązek użyć wszystkich dostępnych środków, aby:
- 1) ratować przedmiot ubezpieczenia,

- 2) zapobiec szkodzie lub
- 3) zmniejszyć rozmiar szkody.
87. Jeśli wystąpi szkoda – macie obowiązek jak najszybciej poinformować nas o szkodzie. Macie na to maksymalnie siedem dni roboczych od dnia, w którym powstanie szkoda lub otrzymacie informację o powstaniu szkody.
88. Szkodę możecie zgłosić nam:
 - 1) telefonicznie – numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia,
 - 2) listownie – na adres siedziby PKO Towarzystwo Ubezpieczeń lub
 - 3) przez stronę PKO Ubezpieczenia.
89. Jeśli wystąpi Kradzież Pojazdu – macie obowiązek jak najszybciej przekazać nam:
 - 1) decyzję właściwego wydziału komunikacji o wyrejestrowaniu pojazdu,
 - 2) dowód rejestracyjny Pojazdu albo pozwolenie czasowe (o ile wydział komunikacji zwrócił je po wyrejestrowaniu pojazdu),
 - 3) dokument zakupu Pojazdu,
 - 4) dokument przeniesienia na nas własności Pojazdu (jeśli Pojazd został odnaleziony po wypłacie odszkodowania, tytuł własności może zostać przeniesiony na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych pomiędzy Ubezpieczonym a nami),
 - 5) wszystkie kluczyki, sterowniki i inne urządzenia, które zabezpieczały Pojazd przed Kradzieżą – liczba tych przedmiotów jest wskazywana przez Ciebie przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia.

Jeśli utraciliście w wyniku rozboju, wymuszenia rozbójniczego lub w innych okolicznościach kluczyki, sterowniki lub inne urządzenia, które zabezpieczały Pojazd przed Kradzieżą, macie obowiązek poinformować nas o tym i wyjaśnić okoliczności ich utraty.
90. Powinniście także udostępnić nam inne dokumenty, które są konieczne, abyśmy mogli rozpatrzyć wniosek o wypłatę odszkodowania i ustalić naszą odpowiedzialność – o ile będzie to uzasadnione okolicznościami danej sprawy.
91. Macie obowiązek powiadomić policję, jeśli:
 - 1) podejrzewacie, że doszło do przestępstwa,
 - 2) uczestniczyliście w wypadku drogowym, a uczestnicy tego zdarzenia doznali obrażeń ciała,
 - 3) doszło do Kradzieży Pojazdu, Kradzieży Wyposażenia Pojazdu, Kradzieży Bagażu lub fotelika do przewożenia dzieci. W tej sytuacji powinniście wezwać policję jak najszybciej – nie później niż 12 godzin od chwili, w której otrzymacie wiadomość o zdarzeniu.
92. Kiedy wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe, macie obowiązek podjąć odpowiednie działania, aby zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu Kolizji lub Wypadku ubezpieczeniowego. Rodzaj tych działań określa Ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.
93. Kiedy wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe, nie macie prawa bez naszej zgody wprowadzać zmian w uszkodzonym Pojeździe. Nie macie też prawa oddać bez naszej zgody Pojazdu do naprawy.
94. W wyjątkowych okolicznościach macie prawo wprowadzać bez naszej zgody zmiany w uszkodzonym Pojeździe. Macie do tego prawo, jeśli:
 - 1) w ten sposób zamierzacie zabezpieczyć swoją własność lub zmniejszyć rozmiar szkody,
 - 2) koszt brutto naprawy Pojazdu nie przekracza 1 500 euro lub równowartości tej kwoty w innej walucie.
95. Kiedy wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe, macie obowiązek wskazać nam okoliczności powstania szkody i udzielić niezbędnych wyjaśnień w tej sprawie. Macie również obowiązek pozwolić nam ustalić okoliczności powstania szkody i jej wysokość.
96. Kiedy wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe, macie obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń od osób odpowiedzialnych za szkodę.
97. Jeśli nie powiadomicie nas w terminie o szkodzie i zrobicie to umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa – mamy prawo zmniejszyć wysokość odszkodowania. Zrobimy to, jeśli z tego powodu:
 - 1) szkoda powiększyła się lub
 - 2) nie mogliśmy ustalić okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.

Skutki braku zawiadomienia nas nie wystąpią jeśli w terminie wskazanym w pkt 86 otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.



IV. UBEZPIECZENIE AUTO ASSISTANCE

Przedmiot ubezpieczenia

1. Nasze Centrum alarmowe organizuje usługi assistance lub pokrywa ich koszty – o ile w czasie trwania Umowy ubezpieczenia powstało Zdarzenie ubezpieczeniowe.
2. Jeśli wystąpi szkoda związana z użytkowaniem Pojazdu zorganizujemy w ramach ubezpieczenia usługi, które dotyczą Pojazdu, Kierowcy i Pasażerów. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w dalszej części tego Działu.
3. W ramach ubezpieczenia otrzymasz także pomoc medyczną w razie wypadku. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w dalszej części tego Działu.

Zakres, Warianty ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

4. Masz do wyboru cztery warianty ubezpieczenia, o których mowa w Tabelach nr 1–4. Są to warianty: Komfort, Super, Premium i PRO.
5. Zakres i limity ubezpieczenia zależą od tego, który wariant został przez Ciebie wybrany przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia.
6. Po zawarciu Umowy ubezpieczenia możesz złożyć wniosek o zmianę wariantu ubezpieczenia. Możliwa jest wyłącznie zmiana na wariant z szerszym zakresem. Możesz także złożyć wniosek o zwiększenie limitu holowania lub liczby dni wynajmu pojazdu zastępczego.
 - 1) Będzie się to wiązało z koniecznością dopłaty składki. Wyliczymy ją na dzień złożenia Twojego wniosku o zmianę.
 - 2) Skorzystanie ze zwiększonych limitów lub usług wynikających ze zmienionego wariantu oraz podwyższonych limitów będzie możliwe po 7 dniach od daty złożenia wniosku.
7. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczony może skorzystać dwa razy z każdej usługi, które wymieniamy w Tabelach nr 1–4. Od tej zasady są następujące wyjątki:
 - 1) pokrycie kosztów wymiany kluczyków, złomowanie Pojazdu, Szkoła Bezpiecznej Jazdy – z tych usług Ubezpieczony może skorzystać raz w roku ubezpieczeniowym,
 - 2) Pomoc medyczna po Nieszczęśliwym wypadku, pomoc informacyjna, infolinia medyczna – z tych usług Ubezpieczony może korzystać bez ograniczeń do wysokości limitów określonych w Tabelach nr 3–4,
 - 3) jeśli Ubezpieczony skorzysta z holowania – stosujemy wymiennie wynajem samochodu zastępczego i Kontynuację podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania. To znaczy, że Ubezpieczony może skorzystać z jednego z tych świadczeń w sumie dwa razy w roku ubezpieczeniowym.
8. Jeśli wartość świadczenia (usługi) jest wyrażona w innej walucie niż złote, przeliczymy tę wartość na złote według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego (NBP). Bierzemy pod uwagę kurs z dnia wystawienia faktury, która potwierdza wykonanie usługi. Jeśli tego dnia NBP nie ogłosi kursu, weźmiemy pod uwagę ostatni średni kurs NBP.

WARIANT KOMFORT

tabela nr 1

NAZWA ŚWIADCZENIA z jakiej usługi może skorzystać Ubezpieczony	LIMIT NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI jakie są ograniczenia usługi		ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE kiedy Ubezpieczony może skorzystać z usługi
Naprawa Pojazdu	do 400 zł – w Polsce do 200 euro – za granicą		Kolizja Inne zdarzenie drogowe Uszkodzenie opony
Holowanie Pojazdu (oraz ciągniętej przyczepy) z miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego	Standardowy	do 250 km	Kolizja Inne zdarzenie drogowe
	Podwyższony przez Ciebie	do 500 km lub 750 km	
	do 100 km		Uszkodzenie opony
Wynajem samochodu zastępczego	Standardowy	do 7 dni	Kolizja Kradzież Pojazdu
		do 4 dni	Inne zdarzenie drogowe
	Podwyższony przez Ciebie	do 10 dni lub 12 dni	Kolizja Kradzież Pojazdu Inne zdarzenie drogowe
Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania	przewóz taksówką do 700 zł – w Polsce do 300 euro – za granicą		Kolizja Kradzież Pojazdu
	przewóz taksówką do 400 zł – w Polsce do 200 euro – za granicą		Inne zdarzenie drogowe
	przewóz innym środkiem transportu (pociągami I klasy lub autobusem albo samolotem klasy ekonomicznej) do 300 zł na osobę		Kolizja Kradzież Pojazdu Inne zdarzenie drogowe
Pobyt w hotelu	do 3 dni		Kolizja Kradzież Pojazdu Inne zdarzenie drogowe
Odstawienie Pojazdu	do 400 zł		
Parkowanie Pojazdu	do 400 zł		Kolizja Inne zdarzenie drogowe
Odbiór Pojazdu po naprawie	do 400 zł		
Złomowanie Pojazdu	do 400 zł		Kolizja Kradzież pojazdu
Zwrot kosztów wymiany lub naprawy ogumienia	do 500 zł		Uszkodzenie opony
Zwrot kosztów wymiany lub dostarczenia kluczyków	do 1000 zł		zagubienie/ uszkodzenie/ kradzież kluczyków albo sterowników
Pomoc informacyjna/pomoc tłumacza	bez limitu		

WARIANT SUPER

tabela nr 2

NAZWA ŚWIADCZENIA z jakiej usługi może skorzystać Ubezpieczony	LIMIT NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI jakie są ograniczenia usługi		ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE kiedy Ubezpieczony może skorzystać z usługi
Naprawa Pojazdu	do 400 zł – w Polsce do 200 euro – za granicą		Awaria Kolizja Inne zdarzenie drogowe Uszkodzenie opony
Holowanie Pojazdu (oraz ciągniętej przyczepy) z miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego	Standardowy	do 250 km	Awaria Kolizja Inne zdarzenie drogowe
	Podwyższony przez Ciebie	do 500 km lub 750 km	
	do 100 km		Uszkodzenie opony
Wynajem samochodu zastępczego	Standardowy	do 7 dni	Kolizja Kradzież Pojazdu
		do 4 dni	Awaria Inne zdarzenie drogowe
	Podwyższony przez Ciebie	do 10 dni lub 12 dni	Awaria Inne zdarzenie drogowe Kolizja Kradzież Pojazdu
Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania	przewóz taksówką do 700 zł – w Polsce do 300 euro – za granicą		Kolizja Kradzież Pojazdu
	przewóz taksówką do 400 zł – w Polsce do 200 euro – za granicą		Awaria Inne zdarzenie drogowe
	przewóz innym środkiem transportu (pociągami I klasy lub autobusem albo samolotem klasą ekonomiczną) do 300 zł na osobę		Awaria Kolizja Kradzież Pojazdu Inne zdarzenie drogowe
Pobyt w hotelu	do 3 dni		Awaria Kolizja Kradzież Pojazdu Inne zdarzenie drogowe
Odstawienie Pojazdu	do 400 zł		
Parkowanie Pojazdu	do 400 zł		Awaria Kolizja Inne zdarzenie drogowe
Odbiór Pojazdu po naprawie	do 400 zł		
Złomowanie Pojazdu	do 400 zł		Awaria Kolizja Inne zdarzenie drogowe
Zwrot kosztów wymiany lub naprawy ogumienia	do 500 zł		Uszkodzenie opony
Zwrot kosztów wymiany lub dostarczenia kluczyków	do 1000 zł		zagubienie/ uszkodzenie/ kradzież kluczyków albo sterowników
Pomoc informacyjna/pomoc tłumacza	bez limitu		

WARIANT PREMIUM

tabela nr 3

NAZWA ŚWIADCZENIA z jakiej usługi może skorzystać Ubezpieczony	LIMIT NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI jakie są ograniczenia usługi		ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE kiedy Ubezpieczony może skorzystać z usługi
Naprawa Pojazdu	do 400 zł – w Polsce do 200 euro – za granicą		Awaria Kolizja Inne zdarzenie drogowe Uszkodzenie opony
Holowanie Pojazdu (oraz ciągniętej przyczepy) z miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego	Standardowy	do 250 km	Awaria Kolizja Inne zdarzenie drogowe
	Podwyższony przez Ciebie	do 500 km lub 750 km	
	do 100 km		Uszkodzenie opony
Wynajem samochodu zastępczego	Standardowy	14 dni	Kolizja Kradzież Pojazdu
		do 4 dni	Awaria Inne zdarzenie drogowe
	Podwyższony przez Ciebie	do 10 dni lub 12 dni	Kolizja Kradzież Pojazdu Awaria Inne zdarzenie drogowe
Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania	przewóz taksówką do 700 zł – w Polsce do 300 euro – za granicą		Kolizja Kradzież Pojazdu
	przewóz taksówką do 400 zł – w Polsce do 200 euro – za granicą		Awaria Inne zdarzenie drogowe
	przewóz innym środkiem transportu (pociągami I klasy lub autobusem albo samolotem klasy ekonomicznej) do 300 zł na osobę		Awaria Kolizja Kradzież Pojazdu Inne zdarzenie drogowe
Pobyt w hotelu	do 3 dni		Awaria Kolizja
Odstawienie Pojazdu	do 400 zł		Kradzież Pojazdu Inne zdarzenie drogowe
Parkowanie Pojazdu	do 400 zł		Awaria Kolizja Inne zdarzenie drogowe
Odbiór Pojazdu po naprawie	do 400 zł		
Złomowanie Pojazdu	do 400 zł		Awaria Kolizja Inne zdarzenie drogowe
Zwrot kosztów wymiany lub naprawy ogumienia	do 500 zł		Uszkodzenie opony
Zwrot kosztów wymiany lub dostarczenia kluczyków	do 1000 zł		zagubienie/ uszkodzenie/ kradzież kluczyków albo sterowników
Szkoła bezpiecznej jazdy	do 1200 zł		Kolizja
Auto Szyby	do 5000 zł		uszkodzenie szyby czołowej, tylnej, szyb bocznych Pojazdu
Pomoc medyczna po Nieszczęśliwym wypadku	do 6 000 zł		Nieszczęśliwy wypadek
Infolinia medyczna	bez limitu		Nieszczęśliwy wypadek
Pomoc informacyjna/Pomoc tłumacza	bez limitu		

WARIANT PRO

tabela nr 4

NAZWA ŚWIADCZENIA z jakiej usługi może skorzystać Ubezpieczony	LIMIT NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI jaki są ograniczenia usługi		ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE kiedy Ubezpieczony może skorzystać z usługi
Naprawa Pojazdu	do 400 zł – w Polsce do 200 euro – za granicą		Awaria Kolizja Inne zdarzenie drogowe Uszkodzenie opony
Holowanie Pojazdu (oraz ciągniętej przyczepy) z miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego	Standardowy	bez limitu w Polsce do 1000 km w Europie	Awaria Kolizja Inne zdarzenie drogowe
	Podwyższony przez Ciebie	bez limitu w Polsce do 1500 km lub 2000 km w Europie	
	do 100 km		Uszkodzenie opony
Wynajem samochodu zastępczego	Standardowy	do 14 dni	Kolizja Kradzież Pojazdu
		do 5 dni	Awaria Inne zdarzenie drogowe
	Podwyższony przez Ciebie	do 21 dni lub 28 dni	Kolizja Kradzież Pojazdu Awaria Inne zdarzenie drogowe
Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania	przewóz taksówką do 700 zł – w Polsce do 300 euro – za granicą		Kolizja Kradzież Pojazdu
	przewóz taksówką do 400 zł – w Polsce do 200 euro – za granicą		Awaria Inne zdarzenie drogowe
	przewóz innym środkiem transportu (pociągami I klasą lub autobusem albo samolotem klasą ekonomiczną) do 300 zł na osobę		Awaria Kolizja Kradzież Pojazdu Inne zdarzenie drogowe
Pobyt w hotelu	do 3 dni		Awaria Kolizja
Odstawienie Pojazdu	do 400 zł		Kradzież Pojazdu Inne zdarzenie drogowe
Parkowanie Pojazdu	do 400 zł		Awaria Kolizja
Odbiór Pojazdu po naprawie	do 400 zł		Inne zdarzenie drogowe
Złomowanie Pojazdu	do 400 zł		Awaria Kolizja Inne zdarzenie drogowe
Zwrot kosztów wymiany lub naprawy ogumienia	do 500 zł		Uszkodzenie opony
Zwrot kosztów wymiany lub dostarczenia kluczyków	do 1000 zł		zagubienie/ uszkodzenie/ kradzież kluczyków albo sterowników
Szkoła bezpiecznej jazdy	do 1200 zł		Kolizja
Auto Szyby	do 5000 zł		uszkodzenie szyby czołowej, tylnej, szyb bocznych Pojazdu
Pomoc medyczna po Nieszczęśliwym wypadku	do 6 000 zł		Nieszczęśliwy wypadek
Infolinia medyczna	bez limitu		Nieszczęśliwy wypadek
Pomoc informacyjna/pomoc tłumacza			bez limitu

Składka ubezpieczeniowa

9. Na wysokość składki ubezpieczeniowej wpływają wybrane przez Ciebie wariant i wysokość limitu ubezpieczenia. Zasady opłacania składki są określone w Dziale VII.

Rodzaj i opis świadczeń

10. Organizujemy i opłacamy świadczenia w zależności od rodzaju Zdarzenia ubezpieczeniowego zgodnie z OWU do wysokości limitów określonych w Tabelach nr 1–4.

Naprawa Pojazdu

11. Jeśli:
 - 1) wystąpi Unieruchomienie Pojazdu z powodu Awarii, Kolidacji, Uszkodzenia opony lub Innego zdarzenia drogowego oraz
 - 2) Pojazd może zostać naprawiony na miejscu,
Centrum alarmowe zorganizuje naprawę Pojazdu w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego i pokryje koszty tej usługi. Usługa obejmuje:
 - a) dojazd usługodawcy do miejsca zdarzenia. Dojazd organizuje Centrum alarmowe,
 - b) koszt robocizny.

WAŻNE!

Zanim zamówisz usługę, zawsze zgłoś się do Centrum alarmowego.

12. Centrum alarmowe nie pokryje kosztów materiałów, których usługodawca użyje do naprawy Pojazdu.
13. Jeśli Unieruchomienie Pojazdu jest spowodowane brakiem paliwa, Centrum alarmowe zorganizuje dowóz paliwa. Koszt paliwa ponosi Ubezpieczony.
14. Jeśli Unieruchomienie Pojazdu jest spowodowane Uszkodzeniem opony, Centrum alarmowe zorganizuje wymianę uszkodzonego koła na sprawne koło zapasowe – o ile takie koło znajduje się w Pojeździe. Jeśli będzie to możliwe Centrum alarmowe zorganizuje naprawę opony na miejscu.

Holowanie Pojazdu (oraz ciągniętej przyczepy)

15. Jeśli:
 - 1) wystąpi Unieruchomienie Pojazdu z powodu Awarii, Kolidacji, Uszkodzenia opony lub Innego zdarzenia drogowego oraz
 - 2) Pojazd nie może zostać naprawiony na miejscu i wymaga holowania,
Centrum alarmowe zorganizuje tę usługę i pokryje jej koszty – od miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego do miejsca autoryzowanej stacji obsługi lub warsztatu, które wskaże Ubezpieczony.
16. Jeśli w chwili zdarzenia Pojazd ciągnął przyczepę o Dopuszczalnej masie całkowitej do 750 kg, Centrum alarmowe zorganizuje i pokryje koszty holowania tej przyczepy - o ile była sprawna – od miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego do miejsca autoryzowanej stacji obsługi lub warsztatu, które wskaże Ubezpieczony.
17. Nie odpowiadamy za przewożony w przyczepie ładunek.

Wynajem samochodu zastępczego

18. Jeśli wystąpi:
 - 1) Unieruchomienie Pojazdu z powodu Awarii, Kolidacji lub Innego zdarzenia drogowego, a Pojazd będzie wymagał holowania, lub
 - 2) Kradzież Pojazdu,
Centrum alarmowe zorganizuje wynajem samochodu zastępczego i pokryje koszty tej usługi. Koszty te obejmują również dostarczenie oraz zwrot samochodu zastępczego do oraz z miejsca, które wskaże Ubezpieczony.

19. Samochód zastępczy służy do przemieszczania się po kraju, w którym wystąpiło Zdarzenie ubezpieczeniowe.
20. Ubezpieczony może korzystać z samochodu zastępczego, dopóki Pojazd nie zostanie naprawiony do limitów, które wskazujemy w Tabelach nr 1-4.
21. Warunki korzystania z samochodu zastępczego ustala Wypożyczalnia. Ubezpieczony we własnym zakresie podpisuje umowę z Wypożyczalnią.
22. Zapewniamy samochód zastępczy klasy porównywalnej z klasą Pojazdu. Jeśli jest to możliwe, zapewniamy samochód zastępczy o specjalnym przeznaczeniu.
23. Ta usługa nie przysługuje Ubezpieczonemu, jeśli z powodu tego samego Zdarzenia ubezpieczeniowego Centrum alarmowe zorganizowało za zgodą Ubezpieczonego usługę Kontynuacji podróży lub powrotu do Miejsca zamieszkania.

Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania

24. Jeśli wystąpi Kradzież Pojazdu lub Unieruchomienie Pojazdu z powodu Awarii, Kolidacji lub Innego zdarzenia drogowego, Centrum alarmowe zorganizuje powrót Kierowcy i Pasażerów do Miejsca zamieszkania albo zorganizuje im kontynuację podróży – i pokryje koszty jednej z tych usług.
25. Jeśli cel podróży znajduje się bliżej niż Miejsce zamieszkania, Centrum alarmowe zorganizuje kontynuację podróży.
26. Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania odbędzie się:
 - 1) taksówką – dla podróży do 100 km,
 - 2) pociągami (I klasą) lub autobusem – jeśli Zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpi w Polsce, a podróż przekroczy 100 km,
 - 3) samolotem w klasie ekonomicznej – jeśli Zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpi za granicą.
27. Pokrywamy koszty tej usługi, jeśli Kierowcy i Pasażerowie nie mogą kontynuować podróży zaplanowanymi wcześniej środkami transportu.
28. Centrum alarmowe nie zorganizuje tej usługi, jeśli z powodu tego samego Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony skorzysta z wynajmu samochodu zastępczego.
29. Limity tej usługi opisujemy w Dziale IV w Tabelach nr 1-4.

Pobyty w hotelu

30. Jeśli:
 - 1) wystąpi Kradzież Pojazdu lub Unieruchomienie Pojazdu z powodu Awarii, Kolidacji lub Innego zdarzenia drogowego, w odległości co najmniej 50 km od Miejsca zamieszkania oraz
 - 2) naprawa Pojazdu nie będzie możliwa tego samego dnia,Centrum alarmowe zorganizuje transport do najbliższego hotelu oraz pobyt Kierowcy i Pasażerów w hotelu – pokryje koszty noclegu ze śniadaniem oraz transportu.
31. Centrum alarmowe pokryje koszty zakwaterowania na czas niezbędny do naprawy Pojazdu.
32. Limity tej usługi opisujemy w Dziale IV w Tabelach nr 1-4.

Parkowanie Pojazdu

33. Jeśli wystąpi Unieruchomienie Pojazdu z powodu Awarii, Kolidacji lub Innego zdarzenia drogowego, Centrum alarmowe zorganizuje parkowanie Pojazdu lub jego wraku na parking strzeżonym oraz pokryje koszty tej usługi.
34. Ubezpieczony może skorzystać z tej usługi, tylko jeśli Zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło poza godzinami pracy warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi.
35. Centrum alarmowe pokryje koszty parkowania Pojazdu do momentu, gdy:
 - 1) będzie możliwe oddanie Pojazdu do naprawy lub
 - 2) Ubezpieczony otrzyma decyzję o uznaniu szkody za całkowitą i poinformuje Centrum alarmowe o niej.
36. Limity tej usługi opisujemy w Dziale IV w Tabelach nr 1-4.

Odbiór Pojazdu po naprawie

37. Jeśli naprawa Pojazdu odbyła się co najmniej 50 km od Miejsca zamieszkania, Centrum alarmowe zorganizuje transport jednej osoby do naprawionego Pojazdu – aby mogła go odebrać – i pokryje koszty tej usługi.
38. Centrum alarmowe zapewni transport pociągami (I klasą) lub autobusem. Nie pokryje kosztów transportu komunikacją miejską, taksówką ani samolotem.
39. Usługa obejmuje transport w jedną stronę do miejsca, w którym znajduje się naprawiony Pojazd.
40. Limity tej usługi opisujemy w Dziale IV w Tabelach nr 1-4.

Dodatkowa informacja

Po naprawie Pojazdu wybierasz, czy:

- organizujemy transport jednej osoby, aby odebrała Pojazd, czy
- dostarczamy Pojazd sami.

Dostarczenie Pojazdu

41. Dostarczymy Ubezpieczonemu naprawiony Pojazd lub odzyskany Pojazd po Kradzieży.
42. Pojazd dostarczymy z miejsca naprawy Pojazdu lub miejsca odnalezienia Pojazdu po Kradzieży do Miejsca zamieszkania lub celu podróży Ubezpieczonego w zależności od tego, które z tych miejsc będzie bliżej. Jeżeli Ubezpieczony zakończy pobyt w docelowym miejscu podróży, to dostarczymy Pojazd do Miejsca zamieszkania
43. Ubezpieczony pokrywa koszty paliwa i ewentualne dodatkowe opłaty – ubezpieczenie, opłaty drogowe. Wszystkie wydatki uzgodnimy z Ubezpieczonym przed zleceniem tej usługi.
44. Limity tej usługi opisujemy w Dziale IV w Tabelach nr 1-4.

Złomowanie Pojazdu

45. Jeśli:
 - 1) wystąpi Awaria, Kolizja lub odzyskanie Pojazdu po Kradzieży i przez to
 - 2) powstanie obowiązek złomowania Pojazdu,odbierzemy Pojazd z miejsca, które wskaże Ubezpieczony, oraz pokryjemy koszty transportu i złomowania Pojazdu.
46. Zorganizujemy złomowanie Pojazdu:
 - 1) na pisemny wniosek Ubezpieczonego,
 - 2) za zgodą właściciela Pojazdu oraz
 - 3) po udostępnieniu przez właściciela dokumentów niezbędnych do wykonania tej usługi.
47. Zorganizujemy i pokryjemy koszty złomowania Pojazdu zgodnie z przepisami prawa, które obowiązują w kraju wykonania usługi.
48. Limity tej usługi opisujemy w Dziale IV w Tabelach nr 1-4.

Wymiana lub naprawa ogumienia

49. Jeśli wystąpi Uszkodzenie opony, pokryjemy koszty dojazdu specjalisty i usługi wymiany lub naprawy ogumienia.
50. Zwrócimy koszty wymiany lub naprawy ogumienia, gdy:
 - 1) usługa nie może zostać wykonana w miejscu Zdarzenia – co potwierdzi przedstawiciel Centrum alarmowego,
 - 2) usługa zostanie wykonana w warsztacie, który wskaże Centrum alarmowe.
51. Nie pokryjemy kosztu zakupu nowego ogumienia.
52. Limity tej usługi opisujemy w Dziale IV w Tabelach nr 1-4.

Wyrobienie kompletu kluczyków lub sterowników do Pojazdu

53. Jeśli:
 - 1) dojdzie do zgubienia, uszkodzenia lub Kradzieży kluczyków lub sterowników Pojazdu oraz
 - 2) Ubezpieczony nie ma zapasowego kompletu,

Centrum alarmowe zorganizuje wyrobienie kompletu tych kluczyków lub sterowników lub ich dostarczenie oraz pokryje koszty tej usługi.

54. Limity tej usługi opisujemy w Dziale IV w Tabelach nr 1-4.

Pomoc informacyjna/pomoc tłumacza

55. Centrum alarmowe udziela pomocy informacyjnej Ubezpieczonemu w następującym zakresie:
- 1) co zrobić, gdy wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe lub wypadek ubezpieczeniowy,
 - 2) jakie koszty leczenia za granicą pokrywamy,
 - 3) co zrobić, gdy Ubezpieczony straci dokumenty, karty płatnicze lub чеки,
 - 4) gdzie najbliższej Ubezpieczony otrzyma pomoc drogową lub wynajmie samochód zastępczy,
 - 5) gdzie znajdują się najbliższe hotele i stacje benzynowe,
 - 6) gdzie znajduje się najbliższy warsztat partnerski lub autoryzowana stacja obsługi odpowiednia do naprawy Pojazdu,
 - 7) jakich dokumentów potrzebuje Ubezpieczony w podróży,
 - 8) jaką wybrać trasę w podróży, jaki jest stan dróg, czy na trasie są stacje paliw.
55. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum alarmowe przekaże osobom wskazanym przez Ubezpieczonego pilne wiadomości, które dotyczą Zdarzenia ubezpieczeniowego. Centrum alarmowe może poinformować o zdarzeniu pracodawcę Ubezpieczonego lub inną wskazaną osobę. Aby Centrum alarmowe mogło to zrobić, potrzebuje od Ubezpieczonego danych kontaktowych osób, którym ma przekazać wiadomość.
56. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony może korzystać z pomocy informacyjnej bez ograniczeń.

Dodatkowa informacja

Jeśli dojdzie do zgubienia, uszkodzenia lub kradzieży kluczyków, a Ty nie masz przy sobie zapasowego kompletu, możemy zorganizować jego transport.

Szkoła bezpiecznej jazdy

57. Jeśli wystąpi Kolidzja, zorganizujemy i pokryjemy koszty jednodniowych zajęć w Szkole bezpiecznej jazdy lub sześć godzin kursu jazdy doszkalającej dla osoby, która kierowała Pojazdem w momencie Zdarzenia ubezpieczeniowego.
58. Nie pokryjemy kosztów dojazdu kursanta na szkolenie ani powrotu kursanta ze szkolenia.
59. Usługa zostanie zorganizowana w Polsce. Kolidzja natomiast może wystąpić w dowolnym miejscu, które jest objęte ubezpieczeniem.
60. Limity tej usługi opisujemy w Dziale IV w Tabelach nr 3-4.

Auto Szyby

61. Jeśli wystąpi uszkodzenie szyby czołowej, tylnej, szyb bocznych Pojazdu, zorganizujemy wymianę lub naprawę szyby oraz pokryjemy koszty tej usługi.
62. Usługę rozumiemy jako:
- 1) wymianę lub naprawę szyby czołowej, tylnej, szyb bocznych – jeśli szyba nie jest główną częścią dachu Pojazdu,
 - 2) foliowanie szyby oraz
 - 3) kalibrację kamery i zaawansowanego systemu wspomagania kierowcy (Advanced Driver Assistance Systems – ADAS).
63. Pokryjemy koszty tej usługi oraz materiałów użytych przez usługodawcę, jeśli wymiana lub naprawa odbędzie się w punkcie obsługi wskazanym przez Centrum alarmowe.
64. Przy wymianie lub naprawie szyb zlecamy wykorzystanie Szyb zamiennych. Jeśli będą niedostępne, zlecimy wykorzystanie szyb oryginalnych.
65. Jeśli koszt wymiany lub naprawy przekracza limit, Ubezpieczony może skorzystać z usługi i dopłacić różnicę.
66. Za każdym razem, kiedy zlecimy wymianę lub naprawę szyby, odejmiemy wartość usługi od limitu. Kiedy limit się wyczerpie, nasza odpowiedzialność w ramach ubezpieczenia Auto Szyby wygasa.

67. Za drugim razem, kiedy zlecimy wymianę lub naprawę szyby czołowej w ubezpieczeniu Auto Szyby, Ubezpieczony dopłaca 150 zł. Jest to tzw. Udział własny.
68. Limity tej usługi opisujemy w Dziale IV w Tabelach nr 3-4.

Pomoc Medyczna po Nieszczęśliwym wypadku

69. Limit na wymienione poniżej usługi wchodzące w skład pomocy medycznej po Nieszczęśliwym wypadku został określony w Dziale IV w Tabelach nr 3-4 i wynosi 6 000 zł. Za każdym razem, kiedy zorganizujemy usługę Pomocy medycznej po Nieszczęśliwym wypadku, odejmiemy wartość usługi od limitu. Kiedy limit się wyczerpie, nasza odpowiedzialność w ramach ubezpieczenia Pomoc medyczna po Nieszczęśliwym wypadku wygasa.

Wizyta lekarska

70. Jeśli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony potrzebuje pomocy lekarskiej, zorganizujemy wizytę lekarską u Ubezpieczonego i pokryjemy koszty tej usługi – dojazdu i samej wizyty.
71. Limity tej usługi opisujemy w Dziale IV w Tabelach nr 3-4.

Wizyta pielęgniarska

72. Jeśli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony potrzebuje pomocy pielęgniarskiej, zorganizujemy wizytę pielęgniarską u Ubezpieczonego i pokryjemy koszty tej usługi – dojazdu i samej wizyty.
73. Abyśmy mogli zrealizować tę usługę, potrzebujemy udokumentowanego zalecenia Lekarza prowadzącego, wraz z zakresem działań pielęgnacyjnych.
74. Centrum alarmowe nie pokryje kosztów żywności, leków, środków medycznych ani innych materiałów używanych w opiece pielęgniarskiej. Te koszty pokrywa Ubezpieczony.

Transport medyczny

75. Jeśli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony potrzebuje pomocy lekarskiej, a jego stan zdrowia nie zagraża życiu, zorganizujemy transport medyczny do Placówki medycznej, która jest najbliższym miejscem Zdarzenia ubezpieczeniowego – i pokryjemy koszty tej usługi.
76. Jeśli Ubezpieczony nie zastosuje się do decyzji Lekarza Centrum alarmowego lub Lekarza prowadzącego – traci prawo do tej usługi.

Usługa dostawy leków i sprzętu rehabilitacyjnego

77. Jeśli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku Lekarz prowadzący zaleci Ubezpieczonemu przyjmowanie leków lub korzystanie ze sprzętu rehabilitacyjnego, a z uwagi na swój stan zdrowia Ubezpieczony nie może opuszczać miejsca pobytu – zorganizujemy zakup i dostawę leków lub transport sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokryjemy koszty tej usługi.
78. Abyśmy mogli zrealizować tę usługę, potrzebujemy udokumentowanego zalecenia lub ważnej i prawidłowo wystawionej recepty Lekarza Centrum alarmowego lub Lekarza prowadzącego. Zalecenie musi być wystawione na podstawie dokumentacji medycznej Ubezpieczonego. Dostarczymy Ubezpieczonemu te leki i ten sprzęt rehabilitacyjny, które zaleci lekarz.
79. Nie pokryjemy kosztów leków, środków medycznych, sprzętu rehabilitacyjnego ani innych materiałów potrzebnych do leczenia. Te koszty pokrywa Ubezpieczony.

Pomoc psychologa

80. Jeśli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony potrzebuje pomocy psychologa, zorganizujemy wizytę Ubezpieczonego u psychologa i pokryjemy jej koszt.
81. Abyśmy mogli zrealizować tę usługę, potrzebujemy udokumentowanego zalecenia Lekarza prowadzącego.

Rehabilitacja

82. Jeśli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony potrzebuje rehabilitacji, zorganizujemy:
 - 1) wizytę fizjoterapeuty w miejscu pobytu Ubezpieczonego w Polsce lub
 - 2) wizytę Ubezpieczonego w poradni rehabilitacyjnej w Polsce, która jest najbliżej miejsca pobytu Ubezpieczonego.
 - 3) Pokryjemy także koszty tej wizyty.
83. Abyśmy mogli zrealizować tę usługę, potrzebujemy udokumentowanego zalecenia Lekarza prowadzącego. Pokryjemy koszty tych procedur medycznych, które zaleci lekarz.

Organizacja wizyty u lekarza specjalisty

84. Jeśli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony potrzebuje wizyty u lekarza specjalisty, zorganizujemy taką wizytę i pokryjemy jej koszt.
85. Abyśmy mogli zrealizować tę usługę, potrzebujemy udokumentowanego zalecenia Lekarza prowadzącego.

Infolinia medyczna

86. Na infolinii medycznej Ubezpieczony otrzyma m.in. następujące dane, informacje i odpowiedzi na zagadnienia:
 - 1) dane aptek w całym kraju – adresy, godziny pracy i numery telefonów,
 - 2) dane Placówek medycznych, które mają podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia,
 - 3) dane placówek leczenia zamkniętego, czyli szpitali prywatnych, szpitali najwyższego stopnia referencji i klinik Akademii Medycznych,
 - 4) dane placówek medycznych i ich pracowników: lekarzy, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich,
 - 5) dane placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych w całym kraju,
 - 6) dane placówek opieki społecznej,
 - 7) dane placówek, które sprzedają sprzęt rehabilitacyjny,
 - 8) ogólne informacje na temat zdrowia, chorób i zdrowego stylu życia.

Szczególne wyłączenia

87. Niezależnie od postanowień Działu VII, nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wskazane poniżej.
88. Nie zorganizujemy usług assistance z tytułu Umowy ubezpieczenia, gdy uniemożliwią nam to lub skutecznie opóźnią:
 - 1) Trzęsienie ziemi lub Osuwanie się ziemi, Powódź, Huragan, Pożar,
 - 2) Strajki, niepokoje społeczne, Akty terrorystyczne, wojny, skutki promieniowania radioaktywnego, ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone przez władze administracyjne.
89. Ubezpieczeniem nie obejmujemy Pojazdów:
 - 1) o Dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t,
 - 2) zarejestrowanych poza Polską.
90. Jeśli dostęp do miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego i Pojazdu jest niemożliwy, nie zorganizujemy usług assistance z tytułu Umowy ubezpieczenia.
91. Nie odpowiadamy za uszkodzone mienie, które jest przewożone Pojazdem lub samochodem zastępczym.
92. O ile nie piszemy inaczej, Centrum alarmowe nie pokrywa kosztów:
 - 1) konserwacji, czyszczenia i eksploatacji Pojazdu,
 - 2) paliwa, części zamiennych, płynów eksploatacyjnych,
 - 3) materiałów użytych do naprawy Pojazdu,
 - 4) zakupu, montażu ani napraw wyposażenia dodatkowego Pojazdu.
93. W przypadku usługi wynajmu samochodu zastępczego nie pokrywamy:
 - 1) dodatkowych kosztów użytkowania i wyposażenia samochodu zastępczego,
 - 2) dodatkowych kosztów ubezpieczenia samochodu zastępczego,
 - 3) kosztów naprawy samochodu zastępczego, jeśli Ubezpieczony go uszkodzi,
 - 4) kosztów Udziału własnego w szkodach, które wynikają z umowy najmu samochodu zastępczego,

- 5) kosztów za kaucję Wypożyczalni, jeśli samochód jest wynajmowany za granicą.
94. Nie odpowiadamy za szkody, które wyrządzi Ubezpieczony w samochodzie zastępczym.
95. W zakresie ubezpieczenia Auto Szyby nie odpowiadamy za szkody, które dotyczą:
 - 1) szyb, które były wcześniej tak uszkodzone, że kwalifikowały się do naprawy lub wymiany przed Zdarzeniem ubezpieczeniowym,
 - 2) innych elementów niż szyba czołowa, tylna, szyby boczne,
 - 3) szyb, które są integralną częścią dachu Pojazdu,
 - 4) naklejki kontrolnej, naklejek reklamowych lub innych naklejek na szybach,
 - 5) uszczelek, listew lub innych elementów montażowych. Ubezpieczenie Auto Szyby obowiązuje w tym przypadku, jeśli uszkodzenie uszczelki, listwy lub innych elementów montażowych powstało wraz ze zniszczeniem lub uszkodzeniem szyby.

Postępowanie w przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego

96. Aby Centrum alarmowe mogło zlecić usługi assistance, Ubezpieczony lub każda inna osoba, która działa w jego imieniu, ma obowiązek jak najszybciej zawiadomić Centrum alarmowe, że wystąpiło Zdarzenie ubezpieczeniowe. Aby to zrobić, prosimy zadzwonić na numer telefonu znajdujący się w dokumencie ubezpieczenia i podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - 2) markę, typ i numer rejestracyjny Pojazdu,
 - 3) miejsce zdarzenia,
 - 4) numer telefonu do dalszych kontaktów,
 - 5) krótki opis zdarzenia.
97. Jeśli wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe – i Ty, jako Ubezpieczający, i Ubezpieczony macie obowiązek użyć dostępnych Wam środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia, zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar.
98. Jeśli wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe, Ubezpieczony ma obowiązek współdziałać z Centrum alarmowym i wypełniać swoje obowiązki, które wynikają z OWU. Do tych obowiązków należy między innymi okazanie dowodu rejestracyjnego Pojazdu na prośbę Centrum alarmowego.
99. Jeśli wystąpi Kradzież Pojazdu, Ubezpieczony ma obowiązek zgłosić sprawę na policję i przekazać nam dokumenty, które pozwolą ustalić naszą odpowiedzialność.

V. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie NNW obejmuje doznanie przez Ubezpieczonego Trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego, o ile:
 - 1) będą skutkiem Nieszczęśliwego wypadku oraz
 - 2) Nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w okresie ubezpieczenia,
 - 3) będą dotyczyć Ubezpieczonego.
2. Wypłacimy świadczenia za skutki Zdarzeń ubezpieczeniowych, które obejmuje ochrona ubezpieczeniowa.



Suma ubezpieczenia

3. Sumę ubezpieczenia określamy w Umowie ubezpieczenia. Jest to górna granica naszej odpowiedzialności. Sumę ubezpieczenia wybierasz Ty.
4. Możesz wybrać jedną z poniższych sum ubezpieczenia:
 - 1) 20 000 zł
 - 2) 50 000 zł lub
 - 3) 100 000 zł.
5. Suma ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego osobno.
6. Jeśli w chwili Nieszczęśliwego wypadku liczba Pasażerów przekracza dopuszczalną liczbę – suma ubezpieczenia na jednego Ubezpieczonego to 50% sumy ubezpieczenia. Dopuszczalną liczbę Pasażerów określa dowód rejestracyjny Pojazdu.
7. Łączna kwota wszystkich świadczeń wypłaconych jednemu Ubezpieczonemu nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
8. W przypadku śmierci Ubezpieczonego wypłacimy uprawnionemu świadczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa

9. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od tego, jaką sumę ubezpieczenia wybierzesz. Zasady opłacania składki znajdziesz w Dziale VII.

Ustalenie wysokości świadczenia

10. Zasadność i wysokość świadczenia ustalamy, kiedy stwierdzimy związek przyczynowy między Nieszczęśliwym wypadkiem a Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego.
11. Kiedy ustalamy wysokość świadczenia, bierzemy pod uwagę procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu. W tym celu stosujemy zasady określone w tej części OWU.
12. Mamy prawo weryfikować dokumenty, które otrzymamy od Ubezpieczonego. W takiej sytuacji mamy prawo korzystać z opinii lekarzy specjalistów.
13. Jeśli wystąpi Trwały uszczerbek na zdrowiu, którego nie uwzględniliśmy w Tabelach nr 1-5, określimy procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie odpowiednich zasad. Zasady te dotyczą orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu na potrzeby ubezpieczenia społecznego z tytułu wypadków przy pracy. Zastosujemy przepisy, które będą obowiązywały w dniu Nieszczęśliwego wypadku.
16. Trwały uszczerbek na zdrowiu oceniamy na podstawie dokumentacji medycznej Ubezpieczonego. W razie konieczności możemy w tym celu powołać lekarza orzecznika.
17. Ustalimy procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu, kiedy zakończy się leczenie Ubezpieczonego – nie później niż 24 miesiące od dnia, w którym wydarzy się Nieszczęśliwy wypadek.
18. Kiedy ustalamy wysokość świadczeń z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie uwzględniamy rodzaju pracy Ubezpieczonego ani innych czynności, które wykonuje.
19. Jeśli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku ucierpi organ, narząd lub układ, który był uszkodzony przed Nieszczęśliwym wypadkiem – obliczymy procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie odpowiednich zasad.
 - 1) W tym celu zastosujemy zasady dotyczące orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu na potrzeby ubezpieczenia społecznego z tytułu wypadków przy pracy. Zastosujemy przepisy, które obowiązywały w dniu Nieszczęśliwego wypadku.
 - 2) W tym przypadku Trwały uszczerbek na zdrowiu będzie różnicą między:
 - a) procentem Trwałego uszczerbku na zdrowiu po Nieszczęśliwym wypadku a
 - b) procentem Trwałego uszczerbku na zdrowiu przed Nieszczęśliwym wypadkiem.
20. Jeśli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku dojdzie do uszkodzenia więcej niż jednej kończyny, narządu lub układu – określimy ogólny procent Trwałego

uszczerbku na zdrowiu. Będzie to suma procentów poszczególnych uszczerbków. Suma ta nie może przekroczyć 100%.

21. Jeśli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku dojdzie do wielomiejscowego uszkodzenia kończyny – określimy ogólny procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu. Będzie to suma procentów poszczególnych rodzajów uszkodzeń kończyny. Suma ta nie może przekroczyć uszczerbku przewidzianego za utratę całej kończyny.

Dodatkowa informacja

85 % – taki procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu przewidujemy w przypadku utraty całej kończyny dolnej. Dlatego suma procentów poszczególnych rodzajów uszkodzeń kończyny nie może przekroczyć tej wartości.

TRWAŁE USZKODZENIA CIAŁA

Tabela nr 1

Rodzaj trwałego uszkodzenia ciała	Procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu	Rodzaj trwałego uszkodzenia ciała	Procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu
Utrata kończyny górnej wraz z łopatką	75	Utrata palców: II, III, IV, V ręki	8
Utrata kończyny górnej w obrębie ramienia – z zachowaniem tylko 1/3 bliższej kości ramiennej	65	Utrata obu paliczków kciuka bez kości śródręcza	15
Utrata przedramienia	50	Utrata stopy w całości	50
Utrata dłoni na poziomie nadgarstka	50	Utrata stopy w obrębie kości śródstopia	20
Utrata kończyny dolnej przez wyłuszczenie jej w stawie biodrowym	85	Utrata palców: II, III, IV, V stopy	2 – za każdy palec
Utrata kończyny dolnej na poziomie uda	70	Utrata palucha	9
Utrata kończyny dolnej w obrębie podudzia	50	Całkowita utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyłuszczeniem gałki ocznej	38
Utrata kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	65	Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100
		Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	50

Rodzaj trwałego uszkodzenia ciała	Procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu	Rodzaj trwałego uszkodzenia ciała	Procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu
Całkowita utrata słuchu w obu uszach	100	Utrata macicy w wieku powyżej 50 lat	20
Utrata małżowiny usznej	15	Utrata jednego jajnika lub jądra	20
Utrata obu małżowin usznych	30	Utrata obu jąder lub obu jajników	40
Utrata języka	50	Zaburzenia mowy – afazja całkowita z agrafią i aleksją	80
Utrata nosa	30	Zaburzenia mowy – afazja całkowita motoryczna	60
Utrata zębów	1 – za każdy ząb	Porażenie połowicze lub paraplegie, czyli porażenia kończyn dolnych – uniemożliwiające samodzielne stanie i chodzenie w stopniu od 0–1° wg Skali Lovette’a	100
Utrata śledziony	15		
Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej	35		
Utrata prącia	40		
Utrata macicy w wieku do 50 lat	40		

ZŁAMANIA KOŚCI ORAZ ZWICHNIĘCIA I SKRĘCENIA STAWÓW*

Tabela nr 2

Rodzaj złamania, zwichnięcia i skręcenia stawów	Procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu	Rodzaj złamania, zwichnięcia i skręcenia stawów	Procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu
Uszkodzenie kości sklepienia i podstawy czaszki	5	Złamania kości ramiennej	5
Złamania szczęki lub żuchwy bez zaburzeń czynności stawu żuchwowo-skroniowego	3	Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej – uszkodzenie stawu łokciowego	5
Złamania szczęki lub żuchwy z zaburzeniami czynności stawu żuchwowo-skroniowego	10	Złamania w obrębie kości przedramienia – jednej lub obu, czyli nasady dalszej, trzonu	5
Złamania nosa bez zaburzeń oddychania	1	Złamanie, skręcenie, zwichnięcie nadgarstka	3
Złamania nosa z zaburzeniami oddychania	5	Zwichnięcia w obrębie stawu łokciowego	5
Złamania łopatki, obojczyka	5	Złamania w obrębie kości ręki z wyłączeniem kości palców	3
Złamanie mostka	10	Złamania, zwichnięcia, skręcenia stawów w obrębie palców: II–V ręki	1 – za każdy palec
Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	5	Zwichnięcia, złamania w obrębie kciuka	3
Złamanie żebra lub żeber	2 – za każde żebro	Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej	5
	10 – maksymalnie z powodu złamania wielu żeber		

Rodzaj złamania, zwichnięcia i skręcenia stawów	Procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu
Zwichnięcia, złamania panewki, bliższej nasady kości udowej, złamania szyjki, złamania krętarzowe stawu biodrowego	10
Złamania kości udowej	5
Złamania w obrębie kości podudzia – jednej lub obu	5
Zwichnięcia, skręcenia stawu kolanowego, złamania kości tworzących staw kolanowy	1
Złamania, skręcenia kości śródstopia	3
Złamania, skręcenia w obrębie palucha	1
Złamania, skręcenia w obrębie kości palców: II-V stopy	1

Rodzaj złamania, zwichnięcia i skręcenia stawów	Procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu
Izolowane złamania strzałki	3
Zwichnięcia, skręcenia, złamania stawu skokowego	1
Złamania kości piętowej lub skokowej	5
Skręcenie kręgosłupa szyjnego	3
Złamanie w obrębie kręgosłupa – wyrostków poprzecznych lub kolczystych kręgów	1 – za wyrostek
Złamanie kości ogonowej	3
Złamanie zęba stałego	0,5 – za każdy ząb

*Tabela nie obejmuje zwichnięć nawykowych stawów

OPARZENIA

Tabela nr 3

Rodzaj i rozległość oparzenia	Procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu
Oparzenie II st. do 1% powierzchni ciała	1
Oparzenie II st. od 1% do 15% powierzchni ciała	2
Oparzenie II st. od 15% do 30% powierzchni ciała	4
Oparzenie II st. powyżej 30% powierzchni ciała	10
Oparzenie III st. do 5% powierzchni ciała	2
Oparzenie III st. od 5% do 10% powierzchni ciała	5
Oparzenie III st. od 10% do 30% powierzchni ciała	10
Oparzenie III st. powyżej 30% powierzchni ciała	15
Oparzenie dróg oddechowych leczone w szpitalu	15

WSTRZAŚNIENIE LUB PODEJRZENIE WSTRZAŚNIENIA MÓZGU - Tabela nr 4

Okres pobytu w szpitalu	Procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu
2 dni	1
3 dni	1,5
4 dni i dłużej	2

INNE URAZY

Tabela nr 4

Rodzaj urazu	Procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu
Uraz głowy bez uszkodzeń kostnych	1
Uraz kręgosłupa w odcinku lędźwiowym	2
Uraz kręgosłupa w odcinku piersiowym	2
Uraz kręgosłupa w odcinku szyjnym	1
Rana cięta palca z szyciem	1

Wysokość świadczenia

22. Z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego wypłacamy świadczenia w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy 1% Trwałego uszczerbku na zdrowiu.
23. Z tytułu śmierci Ubezpieczonego z powodu Nieszczęśliwego wypadku, wypłacimy uprawnionemu 100% sumy ubezpieczenia.
24. Jeśli Ubezpieczony otrzyma świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie umrze w wyniku tego samego Nieszczęśliwego wypadku – wypłacimy uprawnionemu świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego. Świadczenie pomniejszymy o kwotę wcześniej wypłaconą Ubezpieczonemu z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu.
25. Łącznie wypłacona kwota z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu i śmierci nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
26. Jeśli w chwili zajścia Nieszczęśliwego wypadku liczba Pasażerów przekracza dopuszczalną liczbę – suma ubezpieczenia na jednego Ubezpieczonego to 50% sumy ubezpieczenia określonej w Umowie ubezpieczenia. Dopuszczalną liczbę Pasażerów określa dowód rejestracyjny Pojazdu.

Wypłata świadczenia

27. W razie niewskazania uprawnionego z tytułu śmierci Ubezpieczonego świadczenie wypłacimy członkom rodziny Ubezpieczonego jako uprawnionym w następującej kolejności:
 - 1) współmałżonkowi;
 - 2) dzieciom w równych częściach – jeśli nie ma współmałżonka,
 - 3) rodzicom w równych częściach – jeśli nie ma dzieci ani współmałżonka,
 - 4) rodzeństwu w równych częściach – jeśli nie ma rodziców, dzieci ani współmałżonka,
 - 5) dalszym spadkobiercom ustawowym w równych częściach – jeśli nie ma rodzeństwa, rodziców, dzieci ani współmałżonka. Świadczeń nie wypłacimy Skarbowi Państwa.
28. Jeżeli będzie to niezbędne dla oceny procentu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, zapłacimy za badania lekarskie, które zlecimy Ubezpieczonemu. Zapłacimy również za przejazdy na terenie Polski do wskazanych przez nas lekarzy orzeczników.
29. Mamy obowiązek powiadomić Ubezpieczonego, a w przypadku jego śmierci – uprawnionego – o wysokości świadczenia, które przyznaliśmy.
 - 1) Jeśli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż w zgłoszeniu szkody, powiadomimy o tym osobę, która zgłosiła szkodę.
 - 2) Powiadomimy o tym także Ubezpieczonego – jeśli umowa była zawarta na cudzy rachunek i to nie Ubezpieczony zgłaszał szkodę.
 - 3) Uzasadnimy także, dlaczego odmawiamy wypłaty świadczenia w całości lub części, i powiadomimy o możliwości dochodzenia roszczeń przed sądem.
30. Świadczenia wypłacamy w złotych.

Dodatkowa informacja

Kiedy będziemy wyznaczać lekarzy orzeczników – wybieramy takich, których gabinety są możliwie najbliżej Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.



Szczególne wyłączenia

WAŻNE!

W tej części dokumentu opisujemy sytuacje, w których nie obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa. Postanowienia, które przedstawiamy poniżej, istnieją niezależnie od postanowień Działu VII.

31. Nie odpowiemy za krzywdę ból i inne cierpienia fizyczne i moralne, których dozna Ubezpieczony.
32. Nie odpowiemy za krzywdę, której dozna uprawniony w związku ze śmiercią Ubezpieczonego. Nie odpowiemy również za krzywdę związaną z naruszeniem dóbr osobistych uprawnionego.

Obowiązki Ubezpieczonego w przypadku powstania Zdarzenia ubezpieczeniowego

33. Kiedy wystąpi Nieszczęśliwy wypadek, Ty, jako Ubezpieczający, i Ubezpieczony macie obowiązek powiadomić nas o tym w ciągu 14 dni od dnia, w którym dowiedziecie się o zaistnieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego.
34. Jeśli nie powiadomicie nas w terminie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym i zrobicie to umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa – mamy prawo zmniejszyć wysokość świadczenia. Zrobimy to, jeśli z tego powodu:
 - 1) szkoda powiększyła się lub
 - 2) nie mogliśmy ustalić okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.Skutki braku zawiadomienia nas nie wystąpią jeśli w terminie wskazanym w pkt 33 otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.
35. Jeśli zdarzy się Nieszczęśliwy wypadek – Ubezpieczony ma obowiązek:
 - 1) starać się złagodzić skutki Nieszczęśliwego wypadku, tzn. jak najszybciej zgłosić się do lekarza i stosować się do jego zaleceń – dotyczy to Ubezpieczonego, którego stan zdrowia pozwala na takie działania,
 - 2) umożliwić nam pozyskanie informacji, które dotyczą okoliczności Nieszczęśliwego wypadku – w tym:
 - a) udzielić nam zgody na to, aby podmioty wykonujące działalność leczniczą przekazywały nam informacje o Ubezpieczonym,
 - b) udzielić wyjaśnień w sprawie okoliczności Nieszczęśliwego wypadku, jeśli o to poprosimy,

Dodatkowa informacja

- To, kim są podmioty wykonujące działalność leczniczą, określają przepisy ustawy o działalności leczniczej.
- O informacje na temat Ubezpieczonego poprosimy podmiot wykonujący działalność leczniczą, który już wcześniej udzielał Ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych.
- Poprosimy o informacje, których będziemy potrzebować, aby ustalić prawa Ubezpieczonego do świadczeń z Umowy ubezpieczenia.
- Nie poprosimy o wyniki badań genetycznych.

- c) umożliwić nam wykonywanie czynności, dzięki którym ustalimy okoliczności Nieszczęśliwego wypadku.
- 3) przedstawić nam dokumentację medyczną, która zawiera diagnozę i przebieg leczenia. Poprosimy o taką dokumentację, której będziemy potrzebować, aby ustalić prawa Ubezpieczonego do świadczeń z Umowy ubezpieczenia. Możemy również poprosić o kopie następujących dokumentów:
 - a) dokumentacja, która dotyczy okoliczności Nieszczęśliwego wypadku – szczególnie kopia protokołu powypadkowego z policji, prokuratury lub sądu. W tym przypadku możemy poprosić

- także o adres organu, który prowadzi lub prowadził sprawę – czyli policji lub prokuratury,
- b) protokół BHP – jeśli Nieszczęśliwy wypadek wydarzył się w czasie pracy.
- 4) wykonać dodatkowe badania lekarskie i diagnostyczne, które zlecimy. Zlecimy tylko takie badania, których wyników będziemy potrzebować, aby ustalić skutki Nieszczęśliwego wypadku. Będą to badania z minimalnym ryzykiem. Nie zlecimy badań genetycznych. Pokryjemy koszty dodatkowych badań lekarskich i diagnostycznych, które zlecimy.
36. W przypadku śmierci Ubezpieczonego z powodu Nieszczęśliwego wypadku uprawniony ma obowiązek dostarczyć nam kopie dokumentów, o które poprosimy. Będą to dokumenty, na podstawie których ustalimy zasadność i wysokość roszczenia:
- 1) skrócony odpis aktu zgonu;
 - 2) statystyczna karta zgonu lub inny dokument medyczny potwierdzający przyczynę zgonu;
 - 3) zgłoszenie roszczenia;
 - 4) dokumentacja, która dotyczy okoliczności Nieszczęśliwego wypadku – szczególnie kopia protokołu powypadkowego z policji, prokuratury lub sądu. W tym przypadku możemy poprosić także o adres organu, który prowadzi lub prowadził sprawę – czyli policji lub prokuratury,
 - 5) protokół BHP – jeśli Nieszczęśliwy wypadek wydarzył się w czasie pracy.

VI. UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA

Przedmiot ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie Zielona Karta jest dobrowolne.
2. Przedmiotem Ubezpieczenia Zielona Karta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza Pojazdu lub kierującego Pojazdem za szkody wyrządzone osobom trzecim. Ubezpieczenie obejmuje szkody, które powstały:
 - 1) w związku z ruchem Pojazdu oraz
 - 2) za granicą – na terytorium państw należących do systemu Zielonej Karty.

WAŻNE!

Postanowienia tego Działu są nadrzędne w stosunku do innych postanowień OWU. To znaczy, że jeśli postanowienia z tej części dokumentu różnią się od innych postanowień OWU – obowiązują postanowienia z tej części dokumentu.

Zakres ubezpieczenia

3. Kiedy ustalamy i wypłacamy odszkodowanie, stosujemy prawo obowiązujące w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego. Jeśli jednak zarówno Ubezpieczony, jak i poszkodowany są obywatelami Polski i mieszkają w Polsce – zastosujemy wobec nich prawo polskie. Zrobimy tak pod warunkiem, że prawo miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego pozwala na takie rozwiązanie.
4. Zastosujemy prawo miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego do wysokości limitów – zgodnie z regulacjami prawnymi państwa, w którym miało miejsce Zdarzenie ubezpieczeniowe.
5. Jeżeli suma gwarancyjna ustalona na podstawie przepisów danego kraju jest niższa niż suma gwarancyjna w Umowie ubezpieczenia – stosujemy sumę gwarancyjną z Umowy ubezpieczenia.
6. Wypłacimy odszkodowanie, jeśli posiadacz Pojazdu lub kierujący Pojazdem ma obowiązek zapłacić odszkodowanie za szkodę, którą wyrządził w związku z Ruchem Pojazdu i której następstwem jest:
 - 1) śmierć osoby trzeciej,
 - 2) uszkodzenie ciała osoby trzeciej,
 - 3) rozstrój zdrowia osoby trzeciej lub
 - 4) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia osoby trzeciej.
7. Jeśli prawo obowiązujące w kraju, w którym ma miejsce Zdarzenie ubezpieczeniowe, nie stanowi

inaczej – szkodą powstałą w związku z ruchem Pojazdu jest również szkoda, która powstała podczas i w związku z:

- 1) wsiadaniem do Pojazdu lub wysiadaniem z Pojazdu,
 - 2) załadunkiem Pojazdu lub wyładunkiem Pojazdu,
 - 3) zatrzymaniem lub postojem Pojazdu.
8. Jeśli szkodę wyrządziła przyczepa, obejmie ją ubezpieczenie posiadacza przyczepy. Stanie się tak – o ile prawo obowiązujące w kraju, w którym ma miejsce Zdarzenie ubezpieczeniowe, nie stanowi inaczej.
- 1) Szkodę obejmie ubezpieczenie posiadacza przyczepy, jeśli dana przyczepa w chwili Zdarzenia ubezpieczeniowego:
 - a) nie była złączona z Pojazdem silnikowym ciągnącym lub
 - b) odłączyła się od Pojazdu silnikowego ciągnącego i przestała się toczyć.
9. Jeśli prawo obowiązujące w kraju, w którym ma miejsce Zdarzenie ubezpieczeniowe, nie stanowi inaczej – te postanowienia stosujemy również w przypadku złączenia pojazdów mechanicznych w celu holowania.
10. Jeśli szkodę wyrządził zespół pojazdów mechanicznych lub pojazdy mechaniczne złączone w celu holowania – ubezpieczenie nie obejmuje szkód, które zostały wyrządzone podczas i w związku z ruchem:
- 1) pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub pojeździe holowanym – oraz
 - 2) przyczepy lub pojazdu holowanego – w pojeździe ciągnącym lub holującym.
11. Jeśli prawo obowiązujące w kraju, w którym ma miejsce Zdarzenie ubezpieczeniowe, nie stanowi inaczej – nie odpowiemy za szkody, które:
- 1) polegają na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia i które wyrządził kierujący posiadaczowi pojazdu. Dotyczy to również sytuacji, gdy posiadacz pojazdu wyrządzającego szkodę jest jednocześnie posiadaczem lub współposiadaczem uszkodzonego pojazdu,
 - 2) będą dotyczyły przewożonych za opłatą ładunków, przesyłek lub bagaży – odpowiemy za tego rodzaju szkodę, jeśli odpowiedzialny za nią będzie posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż ten, który przewoził dane przedmioty;
 - 3) polegają na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, dokumentów, zbiorów numizmatycznych, filatelistycznych lub podobnych;
 - 4) polegają na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.
12. Odpowiadamy za szkody wymienione w ust. 11 ppkt 1), jeśli pojazdy mechaniczne, które uczestniczą w Zdarzeniu ubezpieczeniowym:
- 1) są przedmiotem umowy leasingu u tego samego leasingodawcy,
 - 2) zostały przewłaszczone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela lub
 - 3) są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.

Składka ubezpieczeniowa

13. Składka ubezpieczeniowa z tytułu Umowy ubezpieczenia Zielona Karta zawiera się w składce za Ubezpieczenie OC ppm, które zawarliśmy z Tobą

Suma gwarancyjna

14. Wysokość sumy gwarancyjnej określamy zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
15. Jeżeli ustalamy równowartość sumy gwarancyjnej w złotych – stosujemy kurs średni Narodowego Banku Polskiego, który obowiązuje w dniu Zdarzenia ubezpieczeniowego.

Dodatkowa informacja

Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności danego towarzystwa ubezpieczeniowego. Jest to maksymalna suma, którą możemy wypłacić, gdy wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe.

Postępowanie w przypadku powstania Zdarzenia ubezpieczeniowego za granicą

16. Kierujący Pojazdem za granicą, ma obowiązek okazać na żądanie organów kontrolnych Międzynarodową Kartę Ubezpieczenia Samochodowego – tzw. Zieloną Kartę.
17. Jeśli kierujący Pojazdem nie okaże dokumentów ubezpieczenia na żądanie organów kontrolnych – nie odpowiadamy za skutki takiego Zdarzenia ubezpieczeniowego.
18. Jeśli wydarzy się Wypadek ubezpieczeniowy, kierujący Pojazdem ma obowiązek:
 - 1) postarać się zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu Wypadku ubezpieczeniowego,
 - 2) postarać się złagodzić skutki Wypadku ubezpieczeniowego, a jeśli to możliwe – udzielić pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym i zabezpieczyć ich mienie,
 - 3) jeśli to możliwe – zapobiec zwiększaniu się szkody,
 - 4) starać się zebrać dowody, które pozwolą nam ustalić okoliczności Wypadku ubezpieczeniowego i rodzaj szkody,
 - 5) przekazać osobom poszkodowanym niezbędne informacje, tzn. nasze dane i dane Umowy ubezpieczenia,
 - 6) powiadomić policję – jeśli w Wypadku ubezpieczeniowym ucierpieli ludzie lub okoliczności wypadku nasuwają podejrzenie, że popełniono przestępstwo.
19. Jeśli Wypadek ubezpieczeniowy polega na zderzeniu z innym pojazdem mechanicznym, kierujący Pojazdem dodatkowo powinien w miarę możliwości:
 - 1) zanotować dane tego innego pojazdu mechanicznego. Te dane to:
 - a) dane identyfikujące kierowcę,
 - b) nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie Ubezpieczenia OC ppm,
 - c) numer polisy,
 - 2) jeśli za szkodę odpowiada osoba trzecia – uzyskać stosowne oświadczenie lub protokół urzędowy, który potwierdza okoliczności zdarzenia.
20. Posiadacz Pojazdu lub kierujący Pojazdem mają obowiązek poinformować nas o Wypadku ubezpieczeniowym w ciągu 14 dni od tego wypadku. Aby to zrobić, należy:
 - 1) zadzwonić na numer telefonu: +48 81 535 67 66, a
 - 2) w czasie rozmowy przedstawić okoliczności i dowody, które dotyczą Wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody.
21. Jeśli poszkodowany zgłosi roszczenie o odszkodowanie do posiadacza Pojazdu lub kierującego Pojazdem – mają oni obowiązek poinformować nas o tym w ciągu siedmiu dni od tego zgłoszenia. Aby to zrobić, należy:
 - 1) zadzwonić na numer telefonu: 81 535 67 66, a
 - 2) w czasie rozmowy przedstawić okoliczności i posiadane dowody, które dotyczą Wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody.
22. Przeniesienie praw z Umowy ubezpieczenia Zielona Karta następuje na takich samych zasadach jak w Ubezpieczeniu OC ppm.
23. W przypadku przeniesienia własności Pojazdu, powinniśmy otrzymać o tym informację – w ciągu 14 dni od przeniesienia własności Pojazdu. Dane, których potrzebujemy, to:
 - 1) imię i nazwisko, PESEL lub numer innego dokumentu tożsamości nabywcy, a także jego adres zamieszkania, lub
 - 2) NIP lub inny numer identyfikacyjny firmy, a także adres jej siedziby.
24. Jeśli przeciwko posiadaczowi Pojazdu lub kierującemu wszczęto postępowanie karne, mają oni obowiązek poinformować nas o tym do trzech dni od dnia, w którym dowiedzą się o takim postępowaniu.
 - 1) Nie pokrywamy kosztów reprezentacji Ubezpieczonego w postępowaniach karnych i podobnych.
 - 2) Nie pokrywamy również kosztów kar, grzywien, mandatów i sankcji karno-administracyjnych o zbliżonych charakterze.
25. Zarówno posiadacz Pojazdu, jak i kierujący Pojazdem nie mają prawa:
 - 1) zaciągać zobowiązań w stosunku do osób, które zgłaszają roszczenia, ani
 - 2) składać oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za Wypadek ubezpieczeniowy, które mogłyby skutkować naszą odpowiedzialnością.

26. Jeśli posiadacz Pojazdu lub kierujący Pojazdem – z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa – nie będzie ratował uszkodzonego lub zagrożonego mienia osoby trzeciej ani nie będzie starał się zapobiec szkodzie ani zmniejszyć jej rozmiaru – mamy prawo odmówić odszkodowania za taką szkodę, o ile przepisy prawa obowiązujące w kraju, w którym doszło do Zdarzenia ubezpieczeniowego na to zezwalają.
27. Kiedy otrzymamy informację o Zdarzeniu ubezpieczeniowym, powiadomimy o tym Ciebie i Ubezpieczonego. Zrobimy to pisemnie lub w formie elektronicznej – w ciągu siedmiu dni od otrzymania takiej informacji. W wiadomości napiszemy, jakich dokumentów potrzebujemy, aby ustalić, czy i jakie odszkodowanie Ci przysługuje.

Roszczenia regresowe

28. Przysługuje nam prawo dochodzenia od kierującego Pojazdem zwrotu wypłaconego odszkodowania, które wypłaciliśmy na rzecz poszkodowanego, jeśli ten kierujący Pojazdem:
 - 1) wyrządził szkodę z powodu prowadzenia Pojazdu w Stanie po spożyciu alkoholu lub z powodu pozostawiania pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii – o ile miało to wpływ na wystąpienie Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 2) wszedł w posiadanie Pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
 - 3) nie miał w chwili Wypadku ubezpieczeniowego uprawnień do kierowania Pojazdem – które są wymagane w kraju gdzie doszło do tego wypadku – lub mu je zatrzymano, chyba że chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
 - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.
29. Mamy prawo do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania także wtedy, gdy posiadacz Pojazdu lub kierujący Pojazdem sfałszował Zieloną Kartę i zostało stwierdzone to prawomocnym orzeczeniem sądu.
30. Stan po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających oraz uprawnienia do kierowania Pojazdem oceniamy według prawa państwa, w którym wystąpił Wypadek ubezpieczeniowy.

VII. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Zawarcie Umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawieramy z Tobą na podstawie Twojego wniosku lub oferty przedstawionej przez nas – są one częścią Umowy ubezpieczenia.
Aby zweryfikować poprawność danych, które od Ciebie otrzymaliśmy, mamy prawo skontrolować stan Pojazdu, kluczyki i jego dokumenty: przeprowadzić oględziny Pojazdu lub pozyskać dokumentację zdjęciową. Oględziny Pojazdu przeprowadzi nasz przedstawiciel – uzgodnimy z Tobą termin i miejsce – albo wykonasz i przekażesz nam dokumentację zdjęciową dotyczącą Pojazdu – przez aplikację, którą Ci udostępniemy.
2. Jeżeli musimy przeprowadzić kontrolę stanu Pojazdu poinformujemy Cię o tej konieczności w ciągu 30 dni od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia. Jeśli z Twojej winy nie dojdzie do kontroli stanu Pojazdu w ciągu 30 dni od dnia, w którym poinformujemy Cię, że musimy taką kontrolę przeprowadzić – mamy prawo wypowiedzieć Ci Umowę ubezpieczenia.
3. Kiedy zawrzemy z Tobą Umowę ubezpieczenia – potwierdzimy to polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
4. Zawrzemy z Tobą Umowę ubezpieczenia Zielona Karta pod warunkiem, że zawrzesz z nami na ten sam Pojazd Ubezpieczenie OC ppm.
5. Ty, jako Ubezpieczający, masz obowiązek przekazywać nam informacje, które są wyczerpujące i zgodne z prawdą.
6. Jeśli zawierasz Umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek umożliwienia nam przeprowadzenia kontroli stanu Pojazdu oraz przekazania nam informacji dotyczy również

przedstawiciela.

7. Za Twoją uprzednią zgodą, do umowy ubezpieczenia możemy wprowadzić postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU. Takie zmiany będą wymagały potwierdzenia przez Ciebie i przez nas w formie w jakiej zawieramy z Tobą umowę ubezpieczenia. Mają one pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami OWU w zakresie uregulowanym tymi postanowieniami.

Okres ubezpieczenia

8. Okres ubezpieczenia, czyli rok ubezpieczeniowy, trwa 12 miesięcy. Określamy go w polisie lub innym dokumencie ubezpieczeniowym.
9. Zawrzemy z Tobą Umowę ubezpieczenia Zielona Karta na taki sam okres, na jaki zawrzemy z Tobą Ubezpieczenie OC ppm na dany Pojazd.
10. Nasza ochrona zaczyna się w dniu, który wskazuje Umowa ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
11. Nasza ochrona ubezpieczeniowa kończy się, kiedy:
 - 1) upłynie ostatni dzień okresu ubezpieczenia,
 - 2) minie siedem dni od dnia, w którym otrzymasz od nas wezwanie do zapłaty kolejnej raty składki – wysłamy Ci takie wezwanie, kiedy nie opłacisz składki w terminie,
 - 3) Pojazd zmieni właściciela,
 - 4) wyrejestrujesz Pojazd,
 - 5) wypłacimy odszkodowania za Kradzież Pojazdu,
 - 6) wypłacimy odszkodowania AC za Szkodę całkowitą,
 - 7) wyczerpie się suma ubezpieczenia danej Umowy ubezpieczenia,
 - 8) Pojazd zostanie zarejestrowany za granicą,
 - 9) udokumentujesz trwałą i zupełną utratę posiadania Pojazdu w okolicznościach, które nie zmieniają posiadacza Pojazdu,
 - 10) Pojazd zostanie zdemontowany i zostanie wydane zaświadczenie o jego demontażu,
 - 11) otrzymamy od Ciebie oświadczenie woli o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia,
 - 12) otrzymasz nasze oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia – z upływem okresu wypowiedzenia albo ze skutkiem natychmiastowym.

Obowiązki – Twoje i Ubezpieczonego

12. Ty, jako Ubezpieczający, masz obowiązek poinformować Ubezpieczonego i wszystkich użytkowników Pojazdu o zakresie Ubezpieczenia. Masz także obowiązek przekazać im warunki ubezpieczenia i postanowienia indywidualne, na podstawie których zawarliśmy z Tobą Umowę ubezpieczenia.
13. Warunki ubezpieczenia masz obowiązek przekazać na piśmie Ubezpieczonemu i wszystkim użytkownikom Pojazdu. Jeśli dana osoba wyrazi na to zgodę, możesz przekazać te informacje na innym trwałym nośniku.
14. Ty, jako Ubezpieczający, masz obowiązek opłacić składkę ubezpieczeniową.
15. Jeśli w trakcie trwania Umowy ubezpieczenia zmienią się dane, o które pytaliśmy przed zawarciem tej umowy, masz obowiązek jak najszybciej powiadomić nas o tym.
16. Dodatkowo Ty lub Ubezpieczony macie obowiązek jak najszybciej poinformować nas, jeśli Pojazd zostanie zbyty, czyli np. sprzedany.
17. Ty lub Ubezpieczony macie obowiązek jak najszybciej powiadomić nas:
 - 1) o utracie lub skopiowaniu kluczyków lub innego urządzenia, które producent pojazdu przewidział do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, oraz
 - 2) o wymianie kluczyków lub takiego urządzenia.
18. Ty lub Ubezpieczony macie obowiązek jak najszybciej wymienić na własny koszt kluczyki, inne urządzenia przewidziane przez producenta Pojazdu do uruchomienia silnika, zamki i urządzenia zabezpieczające Pojazd przed kradzieżą, po utracie kluczyków lub takich urządzeń, chyba, że wymiana została przeprowadzona w ramach ubezpieczenia Auto Assistance.

Wyłączenia odpowiedzialności

19. W tej części dokumentu opisujemy sytuacje, w których nie obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa. Postanowienia tego Działu nie dotyczą jednak ubezpieczenia Zielona Karta. Wyłączenia

odpowiedzialności w ubezpieczeniu Zielona Karta opisujemy w Dziale VI.

20. Zastosujemy poniższe wyłączenia, jeśli okoliczności w nich wskazane miały wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.
21. Nie odpowiemy za szkodę, jeśli wyrządzisz ją umyślnie lub szkoda powstanie z powodu Twojego rażącego niedbalstwa. Dotyczy to również sytuacji, kiedy szkodę wyrządzi:
 - 1) Ubezpieczony,
 - 2) Osoba upoważniona do kierowania Pojazdem,
 - 3) osoba, która pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym z Tobą lub Ubezpieczonym, lub Osobą upoważnioną do kierowania Pojazdem.Odpowiemy jednak za szkodę w razie rażącego niedbalstwa, jeśli wypłata odszkodowania odpowiada względom słuszności.
22. Nie odpowiemy za szkodę, która wystąpi poza zakresem terytorialnym. Zakres terytorialny wskazujemy w OWU w Dziale II lub w Umowie ubezpieczenia.
23. Nie odpowiemy za szkodę, jeśli w momencie Zdarzenia ubezpieczeniowego:
 - 1) Kierowca jest w Stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających. Stan ten definiujemy w taki sposób, jak robi to kraj, w którym powstała szkoda,
 - 2) Kierowca nie ma uprawnień do kierowania Pojazdem.
24. Nie odpowiemy za szkodę, która powstanie w czasie Ruchu Pojazdu, kiedy:
 - 1) Pojazd nie posiada ważnego badania technicznego lub
 - 2) Pojazd nie jest zarejestrowany, lub
 - 3) Pojazd nie jest dopuszczony do ruchu,a w odniesieniu do tego Pojazdu istniał wymóg dokonywania okresowych badań technicznych oraz wymóg rejestracji.
25. Nie odpowiemy w ubezpieczeniu AC i Auto Assistance za szkodę, która powstanie w czasie Ruchu Pojazdu, kiedy liczba Pasażerów przekracza dopuszczalną liczbę. Dopuszczalną liczbę Pasażerów określa dowód rejestracyjny.
26. Nie odpowiemy za szkody, które powstaną z powodu:
 - 1) działań wojennych,
 - 2) Strajków,
 - 3) Zamieszek i rozruchów,
 - 4) sabotażu,
 - 5) Aktów terrorystycznych,
 - 6) akcji protestacyjnych,
 - 7) blokad dróg.
27. Nie odpowiemy za szkody, które powstaną w wyniku Twojego czynnego uczestnictwa w:
 - 1) Wyścigach,
 - 2) treningach,
 - 3) Jazdach próbnych do Wyścigów,
 - 4) próbach szybkościowych,
 - 5) jazdach po torze wyścigowym.
28. Nie odpowiemy za szkody, które powstaną – kiedy udostępnisz Pojazd wojsku, policji lub innym podmiotom w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz tych instytucji.
29. Nie odpowiemy za szkodę, która powstała w Pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej.
30. Nie odpowiemy za szkody, które powstaną – kiedy utracisz Pojazd z powodu Przywłaszczenia.
31. Nie odpowiemy za szkody, które powstaną – kiedy będziesz korzystać z Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub normami określonymi przez producenta Pojazdu. Nie odpowiemy za szkody, które powstaną w wyniku niewłaściwego przewożenia ładunku, Bagażu lub Pasażerów.
32. Nie odpowiemy za szkody, które powstaną z powodu:
 - 1) działania energii jądrowej,
 - 2) skażenia radioaktywnego,
 - 3) działania promieni laserowych,

- 4) działania pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 5) skażenia chemicznego,
 - 6) epidemii.
33. Nie odpowiemy za szkody, jeśli Zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpi w wyniku:
- 1) samobójstwa, samookaleczenia, usiłowania samobójstwa lub samookaleczenia,
 - 2) Choroby psychicznej,
 - 3) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa z użyciem Pojazdu, jeśli te szkody wyrządzą:
 - a) Ty lub Ubezpieczony,
 - b) Osoba upoważniona do kierowania Pojazdem,
 - c) osoba, która pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym z Tobą lub Ubezpieczonym, lub Osobą upoważnioną do kierowania Pojazdem.
34. Nie odpowiemy za szkody, jeśli opuścisz miejsce zdarzenia i przez to nie będziemy mogli ustalić okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego.

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia

35. Jeśli zawarliśmy z Tobą Umowę ubezpieczenia na okres dłuższy niż sześć miesięcy i jesteś konsumentem – masz prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia. Jeśli jesteś przedsiębiorcą, masz na to siedem dni.
36. Jeśli jesteś konsumentem i nie poinformowaliśmy Cię o prawie do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia najpóźniej w chwili jej podpisania – masz prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia, w którym dowiesz się o tym prawie.
37. Jeśli zawarliśmy z Tobą Umowę ubezpieczenia na odległość – masz prawo od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia

38. Mamy prawo wypowiedzieć Ci Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, jeśli udzielimy Ci ochrony ubezpieczeniowej, zanim opłacisz całą składkę lub jej pierwszą ratę, a Ty nie dotrzymasz terminu tej zapłaty. Zażądamy wtedy zapłaty składki za okres, w którym udzielaliśmy Ci ochrony ubezpieczeniowej.
39. Mamy prawo wypowiedzieć Ci Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, jeśli uniemożliwisz nam przeprowadzenie kontroli stanu Pojazdu – przez co nie przeprowadzimy jej w terminie. Mamy na to 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o tym, że musimy przeprowadzić taką kontrolę.
40. Mamy prawo wypowiedzieć Ci Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, jeśli w wyniku kontroli stanu Pojazdu stwierdzimy, że:
- 1) istnieje niezgodność pomiędzy danymi, które podałeś nam przy zawarciu Umowy ubezpieczenia a stanem faktycznym,
 - 2) Pojazd jest uszkodzony lub jest w takim stanie technicznym, że gdybyśmy wiedzieli o tym przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, to odmówilibyśmy jej zawarcia,
 - 3) Pojazd nie jest użytkowany zgodnie z danymi, które otrzymaliśmy od Ciebie,
 - 4) Pojazd nie posiada aktualnych badań technicznych
41. Mamy prawo wypowiedzieć Ci Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, jeśli umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa przekażesz nam nieprawdziwe informacje przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia. Dotyczy to takich sytuacji, w których – gdybyśmy znali prawdziwe informacje – nie zawarlibyśmy z Tobą Umowy ubezpieczenia.
42. Mamy prawo wypowiedzieć Ci Umowę ubezpieczenia, jeśli opłacasz składkę w ratach i nie zapłacisz nam kolejnej raty w terminie mimo wezwania Ciebie do zapłaty i wyznaczenia Ci dodatkowego siedmiodniowego terminu na zapłatę raty składki.
43. Nawet jeśli wypowiemy Ci Umowę ubezpieczenia, masz obowiązek opłacić składkę za okres, w którym

udzielaliśmy Ci ochrony ubezpieczeniowej.

44. Jeśli zostaną ujawnione okoliczności, które wiążą się z istotną zmianą prawdopodobieństwa wystąpienia szkody – każda ze stron może żądać zmiany wysokości składki. Zmiana wysokości składki może obowiązywać od chwili, w której zaszła dana okoliczność – nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. Kiedy jedna ze stron zgłosi takie żądanie, druga strona ma prawo wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to 14 dni od dnia, w którym otrzyma żądanie.

Składka ubezpieczeniowa

45. Składkę ubezpieczeniową ustalamy za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej. Ustalamy ją według taryfy, która obowiązuje w dniu przygotowania przez nas oferty.
46. Jeśli otrzymaliśmy od Ciebie nieprawdziwe dane i wpłynęły one na wysokość składki, masz obowiązek na nasze wezwanie dopłacić różnicę pomiędzy składką, która by się nam należała, a składką wpisaną do umowy ubezpieczenia.
47. Ty, jako Ubezpieczający, masz obowiązek zapłacić nam składkę ubezpieczeniową.
48. Składkę możesz opłacić jednorazowo przy zawarciu Umowy ubezpieczenia lub za naszą zgodą w ratach.
49. Jeśli opłacasz składkę w ratach i nie zapłacisz nam jej w terminie – wezwiemy Cię do jej zapłaty. Jeśli nie zapłacisz zaległej składki w ciągu siedmiu dni od otrzymania wezwania – nasza odpowiedzialność zakończy się.
50. Uznamy składkę za opłaconą w dniu, w którym na nasz rachunek lub na rachunek naszego agenta wpłynęła pełna kwota składki lub jej raty.
51. Jeśli zapłacisz nam niepełną kwotę składki lub jej raty – nie uznamy tego za opłacenie składki lub jej raty.
52. Jeśli udzielamy Ci ochrony ubezpieczeniowej, zanim opłacisz składkę, a Ty nie dotrzymasz terminu jej zapłaty – mamy prawo wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. Zażądamy wtedy zapłaty składki za okres, w którym udzielaliśmy Ci ochrony ubezpieczeniowej.
53. Jeśli Umowa ubezpieczenia zakończy się, zanim upłynie ostatni dzień okresu ubezpieczenia – zwrócimy Ci część składki, jaka nie będzie się nam należała w związku z wcześniejszym zakończeniem umowy ubezpieczenia. Wysokość składki do zwrotu ustalamy proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
54. Nawet jeśli odstąpisz od Umowy ubezpieczenia lub ją rozwiążesz, lub wypowiesz – masz obowiązek opłacić składki za okres, w którym udzielaliśmy Ci ochrony ubezpieczeniowej.

Wypłata odszkodowania

55. W ciągu siedmiu dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego:
 - 1) poinformujemy o tym Ciebie lub Ubezpieczonego, jeśli to nie Wy nas o tym zawiadomiliście oraz
 - 2) zaczniemy ustalać stan faktyczny tego zdarzenia, zasadność zgłoszonych roszczeń i wysokość odszkodowania (lub świadczenia), oraz
 - 3) jeśli jest to niezbędne dla dalszego postępowania – poinformujemy osobę, która wystąpiła z roszczeniem, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania (lub świadczenia). Zrobimy to na piśmie lub w inny uzgodniony z tą osobą sposób.
56. Wypłacamy odszkodowanie lub świadczenie, gdy:
 - 1) uznamy roszczenie z Umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń, które dotyczą stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania,
 - 2) zawrzemy ugodę z uprawnionym,
 - 3) zostanie wydane prawomocne orzeczenie sądu w sprawie Zdarzenia ubezpieczeniowego.
57. Wypłacimy odszkodowanie lub świadczenie w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
58. Jeśli ustalenie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania lub świadczenia nie będzie możliwe – wypłacimy odszkodowanie lub świadczenie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności mogliśmy wyjaśnić te okoliczności. Niezależnie od tego – bezsporną część odszkodowania lub świadczenia wypłacimy w ciągu 30 dni od otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.

59. Jeśli uznamy, że nie możemy spełnić w całości lub w części roszczeń – poinformujemy o tym na piśmie Ubezpieczonego i osobę, która zgłosiła roszczenie. Wyjaśnimy naszą decyzję i wskażemy podstawę prawną, która ją uzasadnia. Wyjaśnimy również, w jaki sposób złożyć reklamację i dochodzić swoich roszczeń na drodze sądowej.

Regres ubezpieczeniowy

60. W dniu, którym wypłacimy odszkodowanie, przechodzi na nas przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę – do wysokości wypłaconego odszkodowania.
61. Nie przechodzą na nas roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ty lub Ubezpieczony pozostajecie we wspólnym gospodarstwie domowym – chyba że wyrzadzili one szkodę umyślnie.
62. Gdy dochodzimy roszczeń regresowych wobec osób trzecich, które są odpowiedzialne za szkodę, Ty lub Ubezpieczony macie obowiązek:
- 1) udzielić nam informacji i pomocy w tej sprawie,
 - 2) dostarczyć nam dokumenty, które uznamy za potrzebne i które posiadacie,
 - 3) umożliwić nam prowadzenie czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia tych roszczeń regresowych.
63. Jeśli bez naszej zgody Ty lub Ubezpieczony zrzekliście się albo ograniczyliście roszczenia przeciwko osobie trzeciej, która jest odpowiedzialna za szkodę, możemy odmówić wypłaty odszkodowania albo je zmniejszyć.
64. Jeśli zrzeczenie się albo ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez nas odszkodowania, będziemy mogli zażądać od Ciebie lub Ubezpieczonego zwrotu całości albo części wypłaconego odszkodowania.
65. Postanowienia tego paragrafu nie dotyczą ubezpieczenia Zielona Karta. Regres ubezpieczeniowy w ubezpieczeniu Zielona Karta opisujemy w Dziale V.

Przykład

Jeśli Zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło z czyjejś winy, wypłacimy odszkodowanie, a potem zwrócimy się do sprawcy lub jego ubezpieczyciela po zwrot kwoty odszkodowania.

Reklamacje

66. Ty, jako Ubezpieczający, Ubezpieczony uprawniony z Umowy ubezpieczenia lub poszukujący ochrony ubezpieczeniowej macie prawo złożyć reklamację (w rozumieniu przepisów o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej), skargę, lub zażalenie na usługi świadczone przez nas.
67. Reklamację lub skargę lub zażalenie można składać w każdej naszej jednostce obsługującej klientów, lub za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego, który działa w naszym imieniu:
- 1) na piśmie – osobiście w naszej jednostce lub u naszego agenta albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego na adres siedziby PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., albo na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-72026-61659-SDEHB-19, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o którym mowa w Ustawie o doręczeniach elektronicznych,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 81 535 67 66 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej jednostce lub u naszego agenta,
 - 3) w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny, który zamieściliśmy na naszej stronie www.pkoubezpieczenia.pl lub w serwisie internetowym iPKO, lub aplikacji mobilnej IKO naszego agenta.
68. Odpowiedzi na reklamację lub skargę, lub zażalenie udzielimy w terminie do 30 dni od dnia ich otrzymania. Jeśli jednak w tym terminie ustalenie okoliczności koniecznych do ich rozpatrzenia okaże się niemożliwe, wtedy w tym terminie:
- 1) powiadomimy o tym składającego reklamację lub skargę, lub zażalenie,
 - 2) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia i wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy, i

- 3) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji lub skargi, lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni od otrzymania reklamacji lub skargi, lub zażalenia.
69. Osobom fizycznym odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie udzielona na piśmie. Wyłącznie na ich wniosek Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi pocztą elektroniczną. Podmiotom innym niż osoby fizyczne odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
70. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdziesz na stronie PKO Ubezpieczenia.
71. Jeśli Ty, Ubezpieczony lub inny uprawniony z Umowy ubezpieczenia jesteś osobą fizyczną i wyczerpiesz drogę postępowania reklamacyjnego przed nami – możesz złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o pozasądowe rozwiązanie sporu. Jest to zgodne z przepisami Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
72. Jeśli Ty, Ubezpieczony lub inny uprawniony z Umowy ubezpieczenia, jesteś konsumentem, a Umowa ubezpieczenia została zawarta przez internet, możesz skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
73. Jeśli Ty, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia jesteś konsumentem, możesz zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

Postanowienia końcowe

74. Prawo polskie jest podstawą dla zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz do realizacji praw, z tej Umowy ubezpieczenia.
75. Przy zawarciu oraz realizacji Umowy ubezpieczenia stosujemy język polski.
76. Powództwo o roszczenie z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla Miejsca zamieszkania lub siedziby – Twojej, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
77. Powództwo o roszczenie, które wynika z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
78. Korespondencję związaną z Umową ubezpieczenia wysyłamy pod ostatni znany adres - wskazany w Umowie ubezpieczenia. Zarówno Ty, jak i my mamy obowiązek jak najszybciej, wzajemnie informować się o zmianie swoich danych adresowych.
79. O ile w OWU nie jest napisane inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawarciem i realizacją Umowy ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej lub dokumentowej. Oświadczenia i zawiadomienia składane w formie pisemnej będą skutecznie złożone, jeśli zostaną dostarczone na następujące adresy korespondencyjne:
- 1) do nas – na adres siedziby PKO Ubezpieczenia – dopóki nie poinformujemy Cię o zmianie naszego adresu korespondencyjnego,
 - 2) do Ciebie lub Ubezpieczonego – z wykorzystaniem Waszych adresów korespondencyjnych podanych przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia – dopóki nie otrzymamy informacji o zmianie tych danych.
80. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą Umową ubezpieczenia naszemu agentowi uznajemy za złożone nam, jeśli zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku, w rozumieniu art. 2 pkt 4 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
81. Mamy obowiązek zachować w tajemnicy dane, które przetwarzamy w związku z zawartą Umową ubezpieczenia.
82. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

VIII. DEFINICJE

Poniżej wyjaśniamy znaczenie pojęć, które stosujemy w OWU.

1. **Akt terrorystyczny** – nielegalna akcja o charakterze przestępczym organizowana indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, politycznych, ekonomicznych lub socjalnych.
2. **Awaria** – wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu, które:
 - 1) wywołała wewnętrzna przyczyna pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego,
 - 2) ma charakter losowy oraz
 - 3) powoduje Unieruchomienie Pojazdu.
3. **Bagaż** – walizki, torby podróżne, torebki, teczki i plecaki, które znajdują się w chwili powstania szkody w Pojeździe i są własnością Ubezpieczonego, Kierowcy lub Pasażera. Do Bagażu zaliczamy również:
 - 1) portmonetkę lub portfel – z wyłączeniem gotówki, kart płatniczych oraz innych środków płatniczych,
 - 2) dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny,
 - 3) okulary,
 - 4) kosmetyki,
 - 5) przybory do pisania,
 - 6) przenośny sprzęt elektroniczny – audiowizualny, fotograficzny, komputerowy, telefon komórkowy, odtwarzacz multimedialny.
4. **Centrum alarmowe** – podmiot, który na nasze zlecenie organizuje usługi w ramach Umowy ubezpieczenia Auto Assistance zawartej na podstawie OWU.
5. **Choroba** – proces patologiczny, który objawia się zaburzeniem czynności organizmu, zagraża życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego i wymaga pomocy medycznej.
6. **Części oryginalne** – części zamienne, które:
 - 1) produkowane są zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta Pojazdu danej marki,
 - 2) rekomendowane są przez producenta tego Pojazdu oraz
 - 3) dystrybuowane są w autoryzowanych punktach sprzedaży producenta Pojazdu.
7. **Części alternatywne** – części zamienne, wobec których producent zaświadcza, że produkowane są zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta Pojazdu danej marki. Ponadto sprzedawane są przez dostawców niezależnych od producenta Pojazdu oraz są tej samej jakości co części stosowane do montażu Pojazdu.
8. **Części o porównywalnej jakości** – części zamienne, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości co części stosowane do montażu Pojazdu danej marki przez jego producenta.
9. **Dopuszczalna masa całkowita** – wskazana w dowodzie rejestracyjnym największa masa Pojazdu obciążonego osobami i ładunkiem.
10. **Huragan** – wiatr o prędkości co najmniej 17,5 m/s.
11. **Inne zdarzenie drogowe** – zdarzenie drogowe Auto Assistance, w wyniku którego doszło do Unieruchomienia Pojazdu. Do Innych zdarzeń drogowych zaliczamy:
 - 1) Unieruchomienie Pojazdu z powodu braku paliwa,
 - 2) zatankowanie niewłaściwego paliwa,
 - 3) zatrzaśnięcie kluczyków lub sterowników w Pojeździe,
 - 4) zagubienie, uszkodzenie lub Kradzież kluczyków albo sterowników,
 - 5) rozładowanie się akumulatora,
 - 6) Awarię oświetlenia Pojazdu, wycieraczek, pasów bezpieczeństwa, alarmowych zabezpieczeń antykradzieżowych Pojazdu,
 - 7) nagłe działanie sił przyrody.
12. **Jazda próbna** – posługiwanie się Pojazdem w ruchu drogowym, które polega na eksploatacji Pojazdu w ramach badań i prób. Jazdy próbne prowadzą przedsiębiorstwa produkujące Pojazdy, ich części lub elementy ich wyposażenia, a także placówki naukowo-badawcze.
13. **Kierowca** – osoba, która prowadzi Pojazd w chwili Zdarzenia ubezpieczeniowego. Kierowca jest objęty

ochroną ubezpieczeniową.

14. **Kolizja** – zdarzenie drogowe Auto Assistance, które polega na uszkodzeniu Pojazdu. Kolizję może spowodować:
 - 1) zdarzenie drogowe z udziałem Pojazdu i innych uczestników ruchu drogowego lub zwierząt,
 - 2) zderzenie z przedmiotami lub przeszkodą – w tym z nierówną jezdnią – bez udziału innych uczestników ruchu drogowego,
 - 3) wywrócenie się Pojazdu,
 - 4) wpadnięcie Pojazdu do rowu,
 - 5) spadek Pojazdu ze skarpy lub nasypu,
 - 6) zatonięcie Pojazdu z przyczyn innych niż Powódź,
 - 7) Pożar lub Wybuch Pojazdu, który wywołał czynnik termiczny lub chemiczny pochodzący z zewnątrz lub wewnątrz Pojazdu.
15. **Kradzież** – działania sprawcy wyczerpujące znamiona jednego z czynów karalnych określonych w polskim Kodeksie Karnym tj. kradzieży zwykłej (art. 278), kradzieży z włamaniem (art. 279), rozboju (art. 280), kradzieży rozbójniczej (art. 281) albo wymuszenia rozbójniczego (art. 282).
16. **Lekarz Centrum alarmowego** – osoba wskazana przez Centrum Alarmowe, która ma prawo do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem.
17. **Lekarz prowadzący** – lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym z ramienia Placówki medycznej, w której po wypadku leczy się Ubezpieczony.
18. **Miejsce zamieszkania** – adres miejsca w Polsce, w którym Ubezpieczony przebywa z zamiarem stałego pobytu.
19. **my (Ubezpieczyciel)** – PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie – wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000551487, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
20. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagle, niespodziewane, wywołane przyczyną zewnętrzną i losowe zdarzenie związane z Ruchem Pojazdu, w wyniku którego Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia albo zmarł.
21. **Ubezpieczenie OC ppm** – Umowa ubezpieczenia, której przedmiotem jest odpowiedzialność cywilna posiadaczy pojazdów mechanicznych. Do tej umowy stosuje się przepisy Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
22. **Okres eksploatacji** – różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczęła się ochrona ubezpieczeniowa, a rokiem produkcji Pojazdu.
23. **Osoba upoważniona do kierowania Pojazdem** – osoba, której właściciel pozwolił skorzystać z Pojazdu.
24. **Osuwanie się ziemi** – naturalny ruch ziemi na stokach – czyli taki, którego nie spowodowała działalność człowieka.
25. **Pasażer** – osoba, która jedzie Pojazdem, nie płaci za przejazd i nie jest Kierowcą. Pasażer jest objęty ochroną ubezpieczeniową.
26. **Placówka medyczna** – podmiot, który wykonuje działalność leczniczą w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej. Placówkami medycznymi nie są: ośrodki opieki społecznej, ośrodki dla osób z problemami psychicznymi, hospicja, ośrodki leczenia uzależnień, ośrodki sanatoryjne, ośrodki wypoczynkowe, ośrodki SPA.
27. **Pojazd** – pojazd, który zgłaszasz do ubezpieczenia. Jeśli na stałe mieszkasz w Polsce lub masz siedzibę w Polsce – Pojazd musi być zarejestrowany w Polsce lub podlegać rejestracji w Polsce. Pojazdem może być:
 - 1) samochód osobowy,
 - 2) samochód ciężarowy na nadwoziu osobowego o Dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - 3) samochód ciężarowy o Dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - 4) motocykl,

- 5) motorower,
- 6) quad.
- 28. **Postój Pojazdu** – Unieruchomienie Pojazdu, które nie wynika z warunków lub przepisów ruchu drogowego.
- 29. **Powódź** – zalanie terenów z powodu podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących. Powódź mogą spowodować:
 - 1) opady atmosferyczne,
 - 2) topnienie śniegu i lodu,
 - 3) zatory lodowe,
 - 4) spływ wód po stokach, zboczach górskich i falistych,
 - 5) podniesienie się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
- 30. **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał i rozprzestrzenił się samoistnie, czyli bez paleniska.
- 31. **Przywłaszczenie** – rozporządzanie cudzym mieniem jak własnym, gdy to mienie wcześniej legalnie znalazło się we władaniu osoby rozporządzającej tym mieniem.
- 32. **Ruch Pojazdu** – przemieszczanie się Pojazdu wskutek pracy silnika lub siły bezwładności. Za Ruch Pojazdu uznaje się również Postój Pojazdu, Wsiadanie do Pojazdu, Wysiadanie z Pojazdu, Załadunek Pojazdu, Wyładunek Pojazdu oraz Zatrzymanie Pojazdu.
- 33. **Strajk** – zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie się od pracy na znak protestu. Strajk organizują pracownicy. Trwa on pewien czas w jednym lub kilku zakładach pracy lub instytucjach.
- 34. **Szkoda całkowita** – szkoda, której koszty naprawy wynoszą minimalnie 70% Wartości rynkowej Pojazdu w dniu Zdarzenia ubezpieczeniowego. Zasady obliczania takiego kosztu naprawy określamy w Dziale III.
- 35. **Szkoda częściowa** – uszczerbek majątkowy z powodu uszkodzenia Pojazdu, które nie jest Szkodą całkowitą.
- 36. **Szkoda eksploatacyjna** – szkoda, która powstaje w wyniku zużycia, korozji, utlenienia, zapleśnienia, zawilgocenia Pojazdu, jego części lub wyposażenia.
- 37. **Szkoła bezpiecznej jazdy** – podmiot, który na nasze zlecenie prowadzi kursy jazdy teoretyczne i praktyczne. Mają one na celu poprawę umiejętności Kierowcy i doskonalenie jego techniki jazdy.
- 38. **Szyba zamienna** – szyba, która jest częścią zamienną. Jest sygnowana inną marką niż producenta Pojazdu. Jakość Szyby zamiennej musi być porównywalna do jakości szyby od producenta Pojazdu.
- 39. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe upośledzenie czynności organizmu, czyli takie, które nie rokuje poprawy zgodnie z wiedzą medyczną. Przyczyną Trwałego uszczerbku na zdrowiu może być uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia.
- 40. **Trzęsienie ziemi** – naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs lub seria wstrząsów gruntu. Trzęsienie ziemi powstaje pod powierzchnią Ziemi. Rozchodzi się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze.
- 41. **Ty (Ubezpieczający)** – osoba, która zawiera z nami Umowę ubezpieczenia i ma obowiązek zapłacić nam składkę ubezpieczeniową.
- 42. **Ubezpieczony** – osoba, na rzecz której zawierasz z nami Umowę ubezpieczenia.
 - 1) W ubezpieczeniu AC – Ubezpieczonym jest właściciel Pojazdu.
 - 2) W ubezpieczeniach NNW i Auto Assistance – Ubezpieczonym jest Kierowca Pojazdu lub Pasażerowie.
 - 3) W ubezpieczeniu Zielona Karta – Ubezpieczonym jest posiadacz Pojazdu lub kierujący Pojazdem.
- 43. **Udział własny** – wskazana w Umowie ubezpieczenia wartość, o którą zmniejszymy odszkodowanie.
- 44. **Umowa ubezpieczenia** – umowa, którą zawierasz z nami na podstawie tych OWU. Umowa ubezpieczenia może dotyczyć różnych rodzajów ubezpieczenia:
 - 1) ubezpieczenie AC,
 - 2) ubezpieczenie Auto Assistance,
 - 3) ubezpieczenie od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków,
 - 4) ubezpieczenie Zielona Karta.

- 5) Ochrony zniżki w Ubezpieczeniu OC ppm.
45. **Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu, który uniemożliwia dalszą bezpieczną jazdę zgodnie z przepisami ruchu drogowego. Unieruchomienie Pojazdu następuje w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego.
46. **Uszkodzenie opony** – uszkodzenie, które powstało w wyniku:
- 1) przebicia opony,
 - 2) nagłego pęknięcia opony lub
 - 3) utraty szczelności opony z jakiegokolwiek przyczyny.
47. **Warsztat partnerski** – autoryzowany lub niezależny warsztat samochodowy, z którym współpracujemy. Aktualna lista Warsztatów partnerskich znajduje się na stronie PKO Ubezpieczenia.
48. **Wartość rynkowa Pojazdu** – wartość Pojazdu, którą ustalamy łącznie na podstawie:
- 1) notowań rynkowych danej marki Pojazdu,
 - 2) typu i roku produkcji Pojazdu,
 - 3) Wyposażenia Pojazdu,
 - 4) przebiegu eksploatacyjnego,
 - 5) stanu technicznego,
 - 6) cen Pojazdu w systemie Eurotax.
- W obliczeniach uwzględniamy podatek VAT.
49. **Wsiadanie do Pojazdu** – czynności, które wykonuje Ubezpieczony od chwili otwarcia drzwi z zewnątrz Pojazdu do chwili znalezienia się w Pojeździe, a w przypadku Pojazdów nieposiadających drzwi to czynności, które wykonuje Ubezpieczony aby wsiść na Pojazd.
50. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu, której towarzyszy wyzwolenie się gazów, pyłów, pary lub cieczy. Wybuchnąć mogą naczynia ciśnieniowe i inne podobne zbiorniki. Uznamy, że szkodę spowodował Wybuch, jeśli:
- 1) ściany danego urządzenia rozedrą się w takich rozmiarach, że nastąpi wyrównanie ciśnień wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy,
 - 2) zbiornik lub aparat próżniowy zostanie uszkodzony przez ciśnienie zewnętrzne, czyli tzw. implozję.
51. **Wyładunek Pojazdu** – czynności, które wykonuje Ubezpieczony wyłącznie po to, aby wynieść elementy ładunku z Pojazdu. Wyładunek Pojazdu kończy się, kiedy ładunek znajduje się na zewnątrz Pojazdu. To znaczy, że Wyładunkiem Pojazdu nie są dalsze czynności – które polegają na przemieszczaniu ładunku do jego miejsca przeznaczenia.
52. **Wypożyczalnia** – podmiot, który wynajmuje samochód zastępczy w imieniu Centrum alarmowego.
53. **Wypadek ubezpieczeniowy** – Zdarzenie ubezpieczeniowe, którego skutkiem jest uszczerbek w dobrach osobistych lub majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie osoby objętej ochroną ubezpieczeniową. W następujących ubezpieczeniach Wypadek ubezpieczeniowy to:
- 1) AC – uszkodzenie, zniszczenie lub utrata na skutek Kradzieży: Pojazdu, Wyposażenia Pojazdu, Bagażu oraz fotelików do przewożenia dzieci,
 - 2) Auto Assistance – Awaria, Inne zdarzenie drogowe, Kolidzja, Kradzież Pojazdu, Nieszczęśliwy wypadek, Uszkodzenie opony lub uszkodzenie szyby czołowej, tylnej, szyb bocznych Pojazdu,
 - 3) NNW – doznanie przez Kierowcę lub Pasażera Trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierć Kierowcy lub Pasażera na skutek Nieszczęśliwego wypadku,
 - 4) Zielona Karta – wyrządzenie szkody osobie trzeciej w związku z ruchem Pojazdu, za którą odpowiedzialność cywilną ponosi posiadacz Pojazdu lub kierujący Pojazdem.
54. **Wyposażenie Pojazdu** – sprzęt i urządzenia zamontowane w Pojeździe na stałe, które służą bezpieczeństwu jazdy, zwiększają komfort użytkowników lub zabezpieczają Pojazd przed Kradzieżą. Właścicielem Wyposażenia Pojazdu jest Ubezpieczony. Ma on obowiązek używać Wyposażenia Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem. Abyśmy uznali, że sprzęty i urządzenia w Pojeździe są jego Wyposażeniem:
- 1) muszą być one wymienione w fakturze zakupu lub w specyfikacji do faktury lub

- 2) muszą istnieć inne dowody na to, że Ubezpieczony kupił dane sprzęty i urządzenia oraz
 - 3) dane sprzęty i urządzenia muszą być uwzględnione w wartości Pojazdu, na podstawie której określamy sumę ubezpieczenia w ubezpieczeniu AC.
55. **Wysiadanie z Pojazdu** – czynności, które wykonuje Ubezpieczony od chwili otwarcia drzwi wewnątrz Pojazdu do chwili znalezienia się na zewnątrz Pojazdu, a w przypadku Pojazdów nieposiadających drzwi to czynności, które wykonuje Ubezpieczony aby zsiść z Pojazdu.
 56. **Wyścigi** – wszystkie formy współzawodnictwa, do których wykorzystuje się Pojazd, a współzawodnicy usiłują wyprzedzić siebie nawzajem. Wyścigi to m.in. rajdy samochodowe, konkursy i zawody. Za Wyścig uznajemy zarówno wydarzenia oficjalne zorganizowane zgodnie z przepisami prawa i objęte formalnym regulaminem wyścigu, jak i te nieoficjalne i organizowane spontanicznie.
 57. **Wznowienie umowy** – czynność, którą wykonujesz, kiedy zawierasz z nami kolejną Umowę ubezpieczenia. Wznowienie umowy następuje, jeśli:
 - 1) umowa jest kontynuacją naszej ochrony ubezpieczeniowej oraz
 - 2) nasza ochrona ubezpieczeniowa trwała nieprzerwanie w ramach dotychczasowej i nowej Umowy ubezpieczenia.
 58. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od Ciebie ani Ubezpiezonego.
 59. **Zamieszki i rozruchy** – gwałtowne demonstracje grupy osób, które zakłócają porządek publiczny.
 60. **Załadunek Pojazdu** – czynności, które wykonuje Ubezpieczony wyłącznie po to, aby wnieść elementy ładunku do Pojazdu. Załadunek Pojazdu zaczyna się, kiedy elementy ładunku znajdują się w pobliżu Pojazdu. To znaczy, że Załadunkiem Pojazdu nie są wcześniejsze czynności – które polegają na przemieszczaniu elementów ładunku w pobliże Pojazdu.
 61. **Zatopienie Pojazdu** – częściowe lub całkowite zanurzenie się Pojazdu w wodzie.
 62. **Zatrzymanie Pojazdu** – Unieruchomienie Pojazdu z jakiegokolwiek powodu.
 63. **Żywioły:**
 - 1) Deszcz nawalny – opad deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4 według skali stosowanej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej.
 - 2) Grad – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu.
 - 3) Huragan – wiatr o prędkości co najmniej 17,5 m/s.
 - 4) Lawina – gwałtowne osuwanie się po stromym zboczu leżącego na jego powierzchni materiału, np. śniegu, błota, kamieni.
 - 5) Osuwanie się ziemi – naturalny ruch ziemi na stokach – czyli taki, którego nie spowodowała działalność człowieka.
 - 6) Powódź – zalanie terenów z powodu podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących. Powódź mogą spowodować:
 - a) opady atmosferyczne,
 - b) topnienie śniegu i lodu,
 - c) zatory lodowe,
 - d) spływ wód po stokach, zboczach górskich i falistych,
 - e) podniesienie się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
 - 7) Pożar – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał i rozprzestrzenił się samoistnie, czyli bez paleniska.
 - 8) Trąba powietrzna – gwałtowny, skierowany ku górze wir powietrza w postaci leja o średnicy od kilku do kilkuset metrów. Trąba powietrzna sięga od chmury burzowej do powierzchni gruntu lub wody. Unosi z powierzchni gruntu pył, piasek i napotkane przedmioty.
 - 9) Trzęsienie ziemi – naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs lub seria wstrząsów gruntu. Trzęsienie ziemi powstaje pod powierzchnią Ziemi. Rozchodzi się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze.
 - 10) Uderzenie pioruna – gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi, które

przechodzi bezpośrednio przez Pojazd.

- 11) Zapadanie się ziemi – nagłe obniżenie się terenu z powodu naturalnego zawalenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie. Zdarzenie uznamy za Zapadanie się ziemi, jeśli takie puste przestrzenie nie powstały z powodu działalności człowieka.

IX. UBEZPIECZENIE OCHRONY ZNIŻKI W UBEZPIECZENIU OC PPM

Jeśli zdecydujesz się zapłacić dodatkową składkę, za naszą zgodą, zawierając Ubezpieczenie OC ppm możesz umówić się z nami, że gdy będziesz zawierał z nami Ubezpieczenie OC ppm na kolejny okres ubezpieczenia dotyczące tego samego Pojazdu, to ustalając składkę w Ubezpieczeniu OC ppm na kolejny okres ubezpieczenia:

- 1) nie uwzględnimy w obliczeniach pierwszej szkody, która zdarzyła się w poprzednim okresie ubezpieczenia,
- 2) uwzględnimy w obliczeniach drugą i każdą kolejną szkodę z poprzedniego okresu ubezpieczenia.

OWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu PKO Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. w dniu 18 marca 2025 r.

W imieniu i na rzecz PKO Towarzystwa Ubezpieczeń S.A.:

Prezes Zarządu

Leszek Skop

Wiceprezes Zarządu

Tomasz Mańko



MARZEC 2025