

Obowiązuje od dnia 01.02.2026

REGULAMIN USŁUGI „Allegro Smart!”

I. Definicje

„**Allegro**” – Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 PLN, NIP 5252674798.

„**Allegro Pay**” - usługa oferowana w ramach Serwisu świadczona zgodnie z postanowieniami jej regulaminu znajdującym się pod adresem <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-pay-ID8OAPk4Lu6>.

„**Aplikacja Mobilna**” - aplikacja udostępniana przez Allegro zainstalowana na urządzeniach mobilnych Użytkownika i umożliwiająca dostęp do Serwisu w systemach operacyjnych iOS (na urządzeniach iPhone i iPad) i Android (w smartfonach i na tabletach); zaleca się korzystanie każdorazowo z najnowszej opublikowanej wersji, dostępnej do pobrania w sklepach internetowych App Store (dla iOS) i Google Play (dla Android); korzystanie z wersji innej niż najnowsza może skutkować brakiem dostępu do niektórych funkcjonalności.

„**Smart! Usługi**” – dodatkowe usługi, świadczenia lub towary, do których może być uprawniony Nabywca w związku z zakupem Usługi Allegro Smart!, będące nierozłączną częścią Usługi Allegro Smart! i które Allegro zobowiązuje się zapewnić lub wykonywać zgodnie z zasadami Regulaminu lub innych znajdujących zastosowanie postanowień.

„**Dostawa za Pobranieniem Smart**” - dostępna w ramach Usługi odpłatna metoda dostawy z opcją płatności za Towar Sprzedającemu do rąk Dostawcy. Kupujący wybierając Dostawę za Pobranieniem Smart zobowiązany jest uiścić do rąk Dostawcy również należną Sprzedawcy opłatę za dostawę Towaru w wysokości wskazanej każdorazowo w Ofercie.

„**Dostawcy**” – podmioty świadczące usługi dostawy Towarów w ramach metod określonych w art. II ust. 4 Regulaminu, nabywanych przez Użytkowników – Kupujących.

„**Kod**” – ciąg cyfr lub znaków służący do jednorazowej aktywacji Usługi lub gwarantujący dalsze jej świadczenie, otrzymany przez Użytkownika od Allegro lub podmiotów współpracujących z Allegro, na podstawie odrębnych umów, w szczególności, z tytułu akcji promocyjnych organizowanych przez Allegro lub te podmioty.

„**Monety**” – wirtualne oznaczenia, których zasady wykorzystania określone są w Regulaminie Programu Monetowego, znajdującym się pod adresem <https://allegro.pl/monety/regulamin>.

„**Nabywca**” – Użytkownik, który w ramach danego Konta odpłatnie nabył od Allegro Usługę lub dokonał aktywacji Usługi za pomocą Kodu.

„**Okres Rozliczeniowy**” – okres rozliczeniowy trwający odpowiednio 1 miesiąc albo 12 miesięcy w zależności od wyboru dokonanego przez Nabywcę lub w przypadkach aktywacji Usługi za pomocą Kodu, wskazany na Kodzie okres wykonywania Usługi.

„**Operator Płatności**” – łącznie lub każdy z osobna z podmiotów świadczących usługę płatniczą opisanych w Regulaminie Serwisu lub załącznikach do Regulaminu Serwisu.

„**Regulamin**” – niniejszy regulamin, którego treść znajduje się na stronie: <https://na.allegro.pl/regulamin-allegro-smart>.

„**Regulamin Serwisu**” – regulamin Serwisu, którego treść znajduje się na stronie www.allegro.pl/regulamin.

„**Serwis**” – serwis handlowy on-line allegro.pl o charakterze otwartym, w ramach którego organizowane są Transakcje, którego operatorem jest Allegro.

„**Towary**” – rzeczy oferowane do sprzedaży w Serwisie przez Sprzedających. „**Transakcje**” – umowy sprzedaży Towarów zawierane pomiędzy Użytkownikami.

„**Transakcje**” – umowy sprzedaży Towarów zawierane pomiędzy Użytkownikami.

„**Usługa Allegro Smart!**” lub „**Usługa**” – płatna usługa skierowana do Kupujących obejmująca możliwość skorzystania, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty, z określonych zgodnie z Regulaminem metod dostawy Towarów nabytych w Serwisie i ich zwrotów. Za Dostawę za Pobranie Smart pobierana jest jednak dodatkowa opłata. Usługa daje również automatycznie uprawnienie do korzystania z Smart! Usług przewidzianych w Regulaminie.

„**Usługa Płatności**” - usługa świadczona przez jednego z Operatorów Płatności.

„**Użytkownik**” – podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez Allegro w ramach Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu.

Terminy pisane dużą literą niezdefiniowane w niniejszym art. I mają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu.

II. Warunki ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Usługi Allegro Smart! przez Allegro w ramach Serwisu.

2. Umowa w zakresie świadczenia Usługi zawarta jest na czas nieokreślony, a Usługa ma charakter ciągły, z zastrzeżeniem, że warunki umowy określone są na Okres Rozliczeniowy, a Allegro może

zaoferować Nabywcy nowe warunki w trybie opisanym w art. X. ust. 2 Regulaminu. Nabywca może zawrzeć w danym czasie wyłącznie jedną umowę na świadczenie Usługi niezależnie od liczby posiadanych przez siebie Kont. Zawarcie kolejnej umowy na świadczenie Usługi możliwe jest po rozwiązaniu wcześniejszej. Rozliczenie Usługi odbywa się w Okresach Rozliczeniowych.

3. Usługa pozwala na korzystanie przez Nabywców na warunkach określonych w Regulaminie:

a. z udostępnionych przez Sprzedających w ramach Oferty określonych zgodnie z art. II ust. 4 Regulaminu metod dostaw Towarów świadczonych przez Dostawców, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty z tytułu dostawy Towaru (za wyjątkiem opłaty za Dostawę za Pobranie Smart), na potrzeby realizacji umowy zawartej w ramach tej Oferty;

b. z bezpłatnego zwrotu Towarów, na zasadach określonych w art. III ust. 6 Regulaminu, w ramach Ofert, w których:

- udostępnione zostały metody dostawy, o których mowa pod lit. a powyżej oraz;
- w przypadku gdy Sprzedający określił wartość metody dostawy przy płatnościach z góry na kwotę 0 zł oraz przy założeniu, że dostawa Towarów w ramach tych Ofert była realizowana do automatu paczkowego (w tym paczkomatu) albo punktu odbioru a Sprzedający sam nie zagwarantował darmowego zwrotu.

4. W ramach Usługi, Allegro zapewnia Nabywcom dostawę Towarów przez Dostawców w dni robocze, najwcześniej następnego dnia, w ramach następujących metod dostawy: (i) przesyłek kurierskich; (ii) automatów paczkowych i punktów odbioru. Łączna liczba automatów paczkowych i punktów odbioru wynosi nie mniej niż pięć tysięcy. Allegro może na wybrany przez siebie okres poszerzyć listę metod dostaw objętych Usługą. Aktualna lista metod dostawy wraz z podaniem kwoty maksymalnego finansowanego w ramach Usługi kosztu jednorazowej dostawy dostępna jest w Serwisie pod adresem <https://na.allegro.pl/metody-dostawy-smart>.

5. Oferty Sprzedających, niezależnie od statusu ich Konta (Zwykłe/Firma), w których oferowane są metody dostaw objęte Usługą Allegro Smart!, są oznaczone specjalną ikoną ułatwiającą ich wyszukanie.

6. Usługa jest realizowana tylko w stosunku do Ofert tych Sprzedających, którzy spełniają kryteria związane z bezpieczeństwem Transakcji i jakością świadczonych usług. Allegro dokonuje oceny, czy te kryteria zostały spełnione i w przypadku oceny pozytywnej, dokona odpowiedniego oznaczenia Oferty. Szczegółowe warunki odnoszące się do kryteriów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym znajdują się w załączniku 12 Regulaminu Serwisu pod adresem <https://allegro.pl/regulamin/zalacznik/12>.

7. Oznaczenie specjalną ikoną Usługi obejmować będzie, przy spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 5 i 6 powyżej, również Oferty Sprzedających, o których mowa w art. II ust. 3 lit. b powyżej.

8. Dostawy realizowane w ramach Usługi Allegro Smart! mogą odbywać się wyłącznie na terytorium Polski (tj. z terytorium Polski na terytorium Polski) za wyjątkiem metod dostawy określonych na

stronie: <https://na.allegro.pl/metody-dostawy-smart> które realizowane są z terytorium Czech, Francji, Holandii lub Niemiec na terytorium Polski.

9. Usługą Allegro Smart! nie są objęte Oferty, o których mowa w art. 3.3. Regulaminu Serwisu, a także Oferty dostępne w ramach kategorii Dziecko>Karmienie dziecka>Żywność dla dzieci>Mleka modyfikowane>początkowe, Supermarket > Artykuły dla zwierząt > Leki weterynaryjne bez recepty oraz kategorii Dom i Ogród >Wyposażenie>Ozdoby świąteczne i okolicznościowe>Fajerwerki.

10. Usługa nie może być wykorzystana w celu dalszej odsprzedaży lub nieodpłatnego udostępnienia w Serwisie innym Użytkownikom, co oznacza, że Usługa może być świadczona wyłącznie na rzecz i na indywidualny użytek Nabywcy.

11. Usługa może być wykorzystana wyłącznie w Serwisie, w tym także za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.

12. Usługa nie obejmuje realizacji dostaw Towarów. Usługi dostaw Towarów świadczone są przez Dostawców, którzy odpowiadają w szczególności za jakość i terminowość dostawy Towarów, jak również za liczbę udostępnionych przez nich punktów odbioru przesyłek, z zastrzeżeniem zdania pierwszego w ust. 4 powyżej. Lista aktualnych punktów odbioru przesyłek wskazanych przez Dostawców oraz regulaminów świadczenia usług przez Dostawców, znajduje się tutaj: <https://na.allegro.pl/metody-dostawy-smart>.

13. Allegro może za pomocą powiadomień na telefon (wiadomość SMS) na wskazany przez Nabywcę numer telefonu w ustawieniach Konta kierować informację zawierającą termin zakończenia Okresu Rozliczeniowego.

III. Zakres Usługi Allegro Smart!

1. Nabywca może skorzystać z Usługi Allegro Smart! w zakresie dostawy bez ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty z tytułu dostawy (art. II ust. 3 lit. a Regulaminu) tylko przy Transakcjach, w których:

a. wartość Transakcji lub wartość sumy Transakcji (zawartych zarówno w trybie Licytacji jak i z wykorzystaniem opcji Kup Teraz) zawartych w ramach Oferty danego Sprzedającego nie jest niższa niż:

- 45 zł w przypadkach korzystania z metod dostawy: automaty paczkowe, punkty odbioru,
- 65 zł w przypadku korzystania z metody dostawy: przesyłki kurierskie,

a zapłata za Transakcję/e nastąpiła za pośrednictwem Usługi Płatności, Allegro Pay oraz

b. wskazana przez Sprzedającego wartość jednorazowej dostawy dostępnej w ramach Oferty nie jest wyższa niż określono w tabeli <https://na.allegro.pl/metody-dostawy-smart> oraz przy założeniu, że przy zakupie przez Nabywcę wielu sztuk Towarów w ramach tej samej lub kilku Transakcji u tego samego Sprzedającego wartość dostawy, niezależnie od metody, nie przekracza 100 zł.

2. Do wartości sumy Transakcji, o której mowa ust. 1 powyżej nie wlicza się kaucji pobieranej na podstawie ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi.

3. Za Dostawę za Pobranie Smart pobierana jest dodatkowa opłata.

4. Nabywcy, niezależnie od wybranego przez niego Okresu Rozliczeniowego, przysługuje nielimitowana liczba dostaw, o których mowa w art. II ust. 3 lit. a.

5. Korzystając z Usługi Nabywca może wskazać do 10 adresów, na które mogą być dostarczone Towary w ramach Usługi, bez ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty z tytułu dostawy (art. II ust. 3 lit. a Regulaminu). Za Dostawę za Pobranie Smart pobierana jest dodatkowa opłata.

6. Nabywca Allegro Smart może korzystać opcjonalnie z dodatkowych płatnych usług, które Allegro może świadczyć w ramach Serwisu, szczegółowa lista tych usług dostępna jest na stronie: <https://na.allegro.pl/metody-dostawy-smart>.

7. Allegro zapewnia Nabywcy bezpłatny zwrot Towarów zakupionych w ramach Ofert objętych Usługą, jak również w ramach Ofert, o których mowa w art. II ust. 3 lit. b powyżej w przypadku skorzystania przez Nabywcę z prawa odstąpienia od umowy, na następujących zasadach:

a. możliwe metody zwrotu Towarów określone są szczegółowo na liście dostępnej pod adresem: <https://na.allegro.pl/metody-dostawy-smart>;

b. Allegro może na wybrany przez siebie okres poszerzyć listę metod zwrotów Towarów objętych Usługą. Aktualna lista metod zwrotów Towarów dostępna jest pod adresem <https://na.allegro.pl/metody-dostawy-smart>;

c. Nabywcy przysługuje wyłącznie jednorazowy bezpłatny zwrot Towaru zakupionego w ramach danej Transakcji. W celu zwrotu Towarów Nabywca powinien skorzystać z odpowiedniego formularza dostępnego w zakładce „Kupione”, w sekcji Moje Allegro. W celu zwrotu Towarów realizowanych z Polski do Czech, Francji, Holandii lub Niemiec, Nabywca powinien dodatkowo skontaktować się ze Sprzedającym i uzyskać od niego bezpłatną etykietę zwrotną.

d. Nabywcy nie przysługuje prawo skorzystania z bezpłatnego zwrotu Towaru w przypadku ustawowego wyłączenia prawa odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Powyższemu wyłączeniu podlegają również produkty lecznicze, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyroby medyczne wydane z apteki (art. 96 ust. 7 ustawy Prawo farmaceutyczne).

IV. Aktywacja Usługi

1. Zapłata za Usługę Allegro Smart! może nastąpić w drodze płatności dokonywanych:

a. za pośrednictwem Usługi Płatności, z wykorzystaniem metod płatności aktualnie udostępnianych przez Operatorów Płatności;

b. przy wykorzystaniu Allegro Pay;

2. Aktywacja Usługi następuje w przypadku

a. dokonania przez Użytkownika płatności za korzystanie z Usługi, przy użyciu Usługi Płatności - z chwilą uzyskania (statusu płatności „Zakończona”);

b. dokonania przez Użytkownika płatności za korzystanie z Usługi, przy użyciu Allegro Pay - z chwilą uzyskania statusu płatności „opłacona przez Allegro Pay”;

c. wprowadzenia Kodu przez Użytkownika bądź przez Allegro w ramach odrębnych akcji promocyjnych - z tą chwilą.

3. W zależności od długości wybranego przez Nabywcę Okresu Rozliczeniowego cena nabywanej Usługi, wynosi odpowiednio:

a. 14,99 złotych brutto, przy opcji płatności za okres 1 miesiąca;

b. 59,90 złotych brutto, przy opcji płatności za okres 12 miesięcy*;

4. W celu aktywacji Usługi Użytkownik powinien wypełnić odpowiedni formularz dostępny w Serwisie, w tym zaznaczyć wybraną przez siebie opcję płatności, o której mowa w ust. 3 powyżej, a następnie zaakceptować Regulamin oraz:

a. wybrać przycisk "Kupuję i płacę". Niezwłocznie po wyborze przycisku "Kupuję i płacę" Użytkownik zostanie przeniesiony na stronę Operatora Płatności;

b. w przypadku płatności przy użyciu usługi Allegro Pay, Użytkownik musi mieć aktywne Allegro Pay wybrać przycisk "Kupuję z Allegro Pay". Niezwłocznie po wyborze przycisku "Kupuję z Allegro Pay" Użytkownik może zostać poproszony o potwierdzenie swojej tożsamości kodem SMS;

5. Z chwilą potwierdzenia statusu płatności odpowiednio jako „Zakończona”, „opłacona przez Allegro Pay”, „płatność odroczone”, bądź z chwilą wprowadzenia Kodu, na adres e-mail Nabywcy widniejący w ustawieniach Konta w Serwisie zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca zawarcie umowy pomiędzy Nabywcą a Allegro, której przedmiotem jest Usługa Allegro Smart! świadczona przez Allegro na warunkach określonych w Regulaminie oraz wiadomość zawierająca inne wymagane prawem informacje.

6. Nabywca akceptując warunki Regulaminu wyraża żądanie wystawienia faktury. Faktury za usługę Allegro Smart! są wystawiane w postaci ustrukturyzowanej lub elektronicznej na aktualne dane podane w ustawieniach Konta Nabywcy. Faktury te znajdują się w Krajowym Systemie e-Faktur. Faktury ustrukturyzowane (ich wizualizacje) i faktury elektroniczne są wysyłane w formacie PDF (Portable Document Format) za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres Nabywcy widniejący w ustawieniach

Konta. W przypadkach, w których Allegro jest zobowiązane do udostępnienia faktury w sposób uzgodniony z Nabywcą, akceptacja Regulaminu oznacza zgodę na udostępnienie faktury w wyżej opisany sposób.

7. Z zastrzeżeniem zdania trzeciego niniejszego ustępu, Płatność za Usługę Allegro Smart! dokonywana jest przy użyciu karty płatniczej (np. debetowej albo kredytowej), chyba, że Nabywca nie dysponuje takim środkiem płatności lub wybrał inny sposób jej opłacenia, w takiej sytuacji płatność za Usługę dokonywana jest przy użyciu innych dostępnych metod płatności. W przypadku płatności kartą płatniczą, Nabywca upoważnia Allegro do automatycznego pobierania opłaty za Usługę z tej karty za kolejne analogiczne Okresy Rozliczeniowe, poprzez obciążenie rachunku Nabywcy kwotą opłaty za kolejny Okres Rozliczeniowy. Przy wyborze przez Nabywcę Okresu Rozliczeniowego, którego długość wynosi 1 miesiąc, zapłata za Usługę Allegro Smart! może być dokonana wyłącznie przy użyciu karty płatniczej (np. debetowej albo kredytowej).
8. O ile Nabywca, po dniu zawarcia umowy, której przedmiotem jest Usługa, wskaże w ustawieniach swojego Konta lub w procesie zakupowym Serwisu metodę płatności pozwalającą na cykliczne obciążanie rachunku Nabywcy, w tym kartę płatniczą (np. debetową albo kredytową) i o ile Nabywca nie wybrał dotychczas metody pozwalającej na cykliczne opłacanie Okresów Rozliczeniowych, Nabywca upoważnia Allegro do automatycznego pobierania opłaty za Usługę przy użyciu tej metody za kolejne analogiczne Okresy Rozliczeniowe, poprzez obciążenie rachunku Nabywcy kwotą opłaty za kolejny Okres Rozliczeniowy.
9. W sytuacji, o której mowa w ust. 7 i 8 powyżej, Nabywca może w każdym czasie zrezygnować z automatycznego odnowienia płatności, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego dostępnego na stronie: <https://na.allegro.pl/smart-wylaczenie-platnosci>.
10. Opłata za kolejny Okres Rozliczeniowy, w sytuacji, o której mowa w ust. 7 i 8 powyżej, pobierana jest pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, za który Usługa została opłacona.
11. Jeżeli w przypadku, o którym mowa w ust. 7 i 8 powyżej z jakiegokolwiek przyczyny (np. brak środków, odmowa z banku) płatność za Usługę nie może zostać pobrana, Allegro wyśle do Nabywcy oświadczenie, o którym mowa w art. IX ust. 3 poniżej wraz z informacją, że Allegro przez okres 14 dni od momentu zakończenia poprzedniego Okresu Rozliczeniowego podejmować będzie ponowne próby obciążenia rachunku Nabywcy oraz z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy próby te okażą się bezskuteczne, umowa z Allegro na świadczenie Usługi rozwiąże się po tym czasie.
12. W przypadkach, w których Nabywca dokonał uprzednio płatności za Usługę i znajduje się w posiadaniu Kodu, może przed końcem Okresu rozliczeniowego odnoszącego się do tej płatności, dokonać wprowadzenia Kodu na zasadach opisanych w art. IV ust. 4 i w dalszym ciągu korzystać z Usługi przez okres wskazany w Kodzie.

V. Smart! Usługi dla Nabywców w związku z Usługą Allegro Smart!

1. Zawarcie przez Nabywcę umowy na Usługi Allegro Smart! uprawnia go automatycznie do korzystania z Smart! Usług dostępnych w bieżącej ofercie Allegro, będących integralną częścią nabytej Usługi Allegro Smart!.
2. Warunkiem korzystania z określonych Smart! Usług przez Nabywców może być uprzednia akceptacja właściwego regulaminu przewidzianego dla danej Smart! Usługi.
3. Allegro może według własnego uznania oferować różne świadczenia w ramach Smart! Usług na wybrany przez siebie okres, a także organizować inne akcje promocyjne lub dotyczące informowania o dostępności lub warunkach korzystania z Smart! Usług w tym uprawnione jest w szczególności do całkowitego lub okresowego obniżenia opłat za świadczoną Usługę, modyfikowania katalogu Smart! Usług (np. przyznanie Nabywcy Monet za zakup Usługi), jak również aktywowania Smart! Usług przyznanych w ramach sprzedaży Usługi Allegro Smart!, w tym także w ramach sprzedaży premiowej, na warunkach przewidzianych odrębnie dla takich działań.
4. Na chwilę publikacji Regulaminu dla Nabywców dostępne są Smart! Usługi określone w artykule V ust. 5 – 6 poniżej. Bieżąca dostępność Smart! Usług oraz zmiany (w tym ich zakończenie) ogłaszane są w Serwisie i komunikowane Nabywcom elektronicznie.
5. Nabywca uczestniczy w Programie Allegro Ochrona Kupujących z gwarancją rozpatrywania zapytań i zgłoszeń, w tym wypłaty rekompensat związanych z Programem Allegro Ochrona Kupujących, w terminie do 2 dni roboczych od chwili ich otrzymania z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni wolnych od pracy. Regulamin określający warunki i zasady korzystania z usługi Programu Allegro Ochrona Kupujących znajduje się pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-9>.
6. Smart! Usługa „Smart! Okazje” daje prawo do skorzystania z dostępnych rabatów na Oferty prezentowane w wydzielonej części Serwisu o nazwie „Smart! Okazje” lub wcześniejszego niż pozostali Użytkownicy dostępu do dedykowanych Ofert udostępnianych przez Allegro w ramach Serwisu. Strona internetowa, na której Nabywca może skorzystać z dedykowanych Ofert znajduje się pod adresem <https://allegro.pl/strefaokazji/smartokazje>.
7. Smart! Usługa daje także prawo skorzystania z możliwości zawarcia umowy w ramach Allegro Pay, po spełnieniu warunków określonych w § 5 ust. 4 Regulaminu usługi Allegro Pay.
8. Przekazywanie niektórych Smart! Usług odbywać się będzie w ramach sprzedaży premiowej związanej z nabyciem Usługi. Ich wartość nie przekracza limitów uprawniających do skorzystania ze zwolnienia z podatku dochodowego od osób fizycznych.
9. W ramach usług dodatkowych, w tym Smart! Usług w rozumieniu tego Regulaminu, świadczonych przez Allegro, na rzecz Nabywców Smart!! mogą być przyznawane Kupony, Monety, Kupony na zniżki

bądź inne świadczenia od zewnętrznych partnerów Allegro, uprawnienia do wzięcia udziału w sprzedaży biletów i rabatów dla nabywców Smart! w serwisie eBilet, rabaty na cenę usługi Smart!. W ramach usług dodatkowych dostępne mogą być także specjalne oferty dostępne w okresie trwania festiwalu zakupowych tylko dla nabywców usługi Smart! lub w innym okresie, jeżeli tak będzie wynikało z warunków danej akcji specjalnej.

10. Allegro nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług świadczonych przez zewnętrznych partnerów Allegro w ramach Smart! Usług.

11. Zakres świadczenia Smart! Usług oraz ich dostępność może się zmieniać w czasie. Dostępność i zasady korzystania z poszczególnych Smart! Usług opisanych w niniejszym paragrafie będą komunikowane Nabywcom elektronicznie w tym poprzez wiadomości e-mail wysyłane na adres podany przez nich w Serwisie.

VI. Dane osobowe

1. Allegro jest administratorem danych osobowych Użytkowników, w tym Nabywców w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Allegro Smart! w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).
2. W zakresie związanym z realizowaniem usługi dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców administratorem danych osobowych Nabywców są również Dostawcy. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych tych użytkowników przez Dostawców w związku z Usługą zawarte są w regulaminach usług każdego Dostawcy.
3. Użytkownik może się zwrócić do Allegro, wykorzystując adres mailowy: iod@allegro.pl, jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych przez Allegro.
4. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Allegro dla celów udostępnienia i wykonania Usługi, wykonania obowiązków rozliczeniowych i podatkowych związanych z Usługą, a także dla celów kontaktowania się z Użytkownikami, w tym w związku ze składanymi przez nich reklamacjami. Allegro przetwarza dane osobowe także dla celów statystycznych, archiwalnych i zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków Allegro wynikających z przepisów prawa.
5. Dane osobowe przetwarzane są przez Allegro zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.
6. Dane osobowe przetwarzane przez Allegro obejmują: dane adekwatne do typu Konta w Serwisie obejmujące: nick (login), nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, nr listu przewozowego, adres dostawy i zwrotu Towaru.

7. Dane osobowe Nabywców będą przetwarzane przez Allegro przez okres świadczenia Usługi Allegro Smart! oraz przez 6 lat po roku, w którym Umowa została rozwiązana, dla celów rozliczeniowo - podatkowych. Dane osobowe Nabywcy będą przetwarzane przez Allegro po upływie świadczenia Usługi dla celów archiwalnych, przez okres 6 lat. Po upływie tych okresów dane osobowe tych użytkowników zostaną trwale usunięte, z zastrzeżeniem danych osobowych, które będą niezbędne do zapewnienia rozliczalności Allegro z wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

8. Dane osobowe Nabywców mogą być przekazane:

a. Dostawcom w celach zapewniania rozliczalności Allegro z wykonania obowiązków wynikających z umów zawartych z tymi Dostawcami;

b. Dostawcom - na życzenie Nabywców - w celu przekazania zapytań dotyczących usług przez nich realizowanych;

c. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

9. Allegro zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień przysługujących im w odniesieniu do przetwarzanych danych osobowych tj. prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do usunięcia danych („prawa do bycia zapomnianym”), prawa do ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania, prawa do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

10. Użytkownik może wnieść skargę w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Allegro do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193, Warszawa.

VII. Reklamacje

1. Użytkownik, będący Nabywcą może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Allegro lub są realizowane nienależycie, niezgodnie z postanowieniami Regulaminu. Reklamacje dotyczące usług realizowanych przez Dostawców rozpatrywane są przez nich na zasadach wskazanych w regulaminach usług świadczonych przez Dostawców.

2. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Usługi będą rozpatrywane przez Allegro w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.

3. Reklamacje dotyczące Usług mogą być składane listownie na adres Allegro lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz-kontaktowy>.

4. Użytkownik może kontaktować się z Allegro w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:

a. pisemnej na adres: ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań;

b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz-kontaktowy>.

VIII. Odstąpienie od Umowy

1. Nabywca będący konsumentem ma ustawowe prawo do odstąpienia od umowy, której przedmiotem jest zakup Usługi, bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Nabywca może skorzystać, określone są w pouczeniu stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu.

2. Dodatkowo każdy Nabywca może odstąpić od umowy, której przedmiotem jest zakup po raz pierwszy Usługi Allegro Smart!, bez podawania przyczyny w terminie 30 dni od dnia zawarcia tej umowy. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Nabywca może skorzystać określone są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

3. Po skutecznym dokonaniu odstąpienia od umowy, Allegro niezwłocznie (nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu) zwraca Nabywcy należną kwotę, z uwzględnieniem wybranej przez Nabywcę opcji płatności za świadczoną Usługę, z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to przypadków zawarcia umowy przy użyciu Kodu.

IX. Rozwiązanie Umowy

1. Umowa z Allegro w przedmiocie świadczenia Usługi może być rozwiązana w każdym czasie przez Nabywcę, za 14-dniowym wypowiedzeniem, z zastrzeżeniem, że rekomendowanym sposobem wypowiedzenia umowy jest skorzystanie z formularza kontaktowego, dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz-kontaktowy> i wybraniu tematu: „Rezygnacja”.

2. Nabywca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Allegro Smart! w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w sposób opisany w ust. 1 powyżej, w przypadku rażącego naruszenia przez Allegro postanowień Regulaminu.

3. Umowa z Allegro w przedmiocie świadczenia Usługi może być rozwiązana przez Allegro poprzez złożenie oświadczenia drogą elektroniczną na adres e-mail Nabywcy podany w ustawieniach jego Konta (dalej „Oświadczenie”), w przypadku, gdy po upływie danego Okresu Rozliczeniowego, Nabywca lub Allegro (w sytuacji, o której mowa w art. IV ust. 7 lub 8 powyżej) nie dokona kolejnej płatności za Usługę, w terminie 14 dni od dnia upływu poprzedniego Okresu Rozliczeniowego. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, umowa z Allegro na świadczenie Usługi ulegnie rozwiązaniu po upływie 14 dni liczonych od dnia złożenia Oświadczenia, z zastrzeżeniem sytuacji, o której mowa w art IV ust. 12 powyżej.

4. W przypadku, gdy działania Nabywcy naruszają postanowienia Regulaminu lub gdy Nabywca podjął jakiegokolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Serwisu, szkodzą innym Użytkownikom lub są sprzeczne z założeniami Usługi Allegro Smart opisanymi w Regulaminie, bądź mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Allegro lub polegają na fałszowaniu danych w ramach Usługi, Allegro ma prawo dokonać zawieszenia świadczenia Usługi na rzecz Nabywcy. Jednocześnie postanowienia art. 8.4. Regulaminu Serwisu stosuje się odpowiednio.

5. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, 2 i 4 powyżej, Allegro dokona zwrotu Nabywcy odpowiedniej kwoty, obliczonej proporcjonalnie do czasu świadczenia Usługi, a jej zwrot następuje z uwzględnieniem wybranej przez Nabywcę opcji płatności za świadczoną Usługę, przy czym Allegro zastrzega sobie prawo do niedokonywania zwrotu środków Nabywcy za okresy świadczenia Usługi aktywowanej uprzednio za pomocą Kodu.

X. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jak i wszelkie jego zmiany, udostępnione są na stronie internetowej <https://na.allegro.pl/regulamin-allegro-smart>.

2. Allegro zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z uwagi na:

a. zmianę przepisów prawa mającą bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;

b. nałożenie przez organy państwa określonych obowiązków mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;

c. usprawnienie działania Usługi lub obsługi Nabywców;

d. poprawę ochrony prywatności Nabywców;

e. zapobieganie nadużyciom;

f. względy bezpieczeństwa;

g. poprawę warunków świadczonej Usługi (w tym zmiany wyłącznie na korzyść Nabywców tj. obniżenie ceny nabywanej Usługi lub wartości Transakcji lub wartości sumy Transakcji uprawniającej do skorzystania z Usługi) lub dodanie nowych funkcjonalności, z których Nabywca za jego wyraźną zgodą może dobrowolnie korzystać;

h. zmiany redakcyjne.

3. Allegro poinformuje Nabywcę o zmianie Regulaminu za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres Nabywcy widniejący w ustawieniach Konta, na co najmniej 15 dni przed wprowadzeniem tych zmian.

4. W komunikatach o zmianach Regulaminu Allegro wskazuje na podstawę regulaminową wprowadzonej zmiany i opisuje jej przyczynę. Zakres wprowadzanych zmian będzie odpowiadać zakresowi zaistniałej przyczyny, która była podstawą do zmiany Regulaminu.
5. W trakcie trwania opłaconych Okresów Rozliczeniowych Allegro nie będzie dokonywać zmian istotnych warunków umowy na niekorzyść konsumenta (w szczególności ceny nabywanej Usługi, wartości Transakcji oraz wartości sumy Transakcji).
6. Allegro może przedstawić nowe warunki świadczenia Usługi, w tym cenę nabywanej Usługi, wartość Transakcji i wartość sumy Transakcji, na kolejny, nieopłacony Okres Rozliczeniowy przed upływem opłaconego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku umowa ulega przedłużeniu na zmienionych warunkach tylko wtedy, jeżeli Nabywca wyrazi wyraźną zgodę na kontynuację umowy. Zmienione warunki wchodzi w życie w kolejnym nieopłaconym Okresie Rozliczeniowym następującym po opłaconym Okresie Rozliczeniowym, w którym Allegro zaproponowało zmienione warunki i Nabywca się na nie zgodził. W przypadku braku zgody Nabywcy na kontynuację umowy na nowych, zmienionych warunkach, umowa nie ulegnie przedłużeniu na kolejny nieopłacony Okres Rozliczeniowy (umowa wygaśnie).
7. Jeśli Nabywca nie wyraża zgody na zmiany, o których mowa w art. X ust. 2 powyżej, może wypowiedzieć umowę o Usługę w każdym czasie, bez ponoszenia kosztów, zgodnie z art. IX ust. 1 Regulaminu. W okresie wypowiedzenia, Nabywcę obowiązuje brzmienie Regulaminu sprzed dokonanej zmiany.
8. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu Serwisu (w tym załącznika nr 5 do tego regulaminu – polityka ochrony prywatności) oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
9. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z Regulaminem Serwisu, dostępnym na stronie internetowej <https://na.allegro.pl/regulamin-allegro-smart>, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.
10. Nabywca będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Nabywca będący konsumentem może również wytoczyć powództwo przed właściwym sądem powszechnym.

Załącznik nr 1 Pouczenie o odstąpieniu od pierwszej umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu.

W ciągu 30 dni od zawarcia umowy z Allegro o świadczenie Usługi Allegro Smart! (pierwszy zakup Usługi Allegro Smart!), możesz od niej odstąpić bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.



Aby to zrobić, poinformuj nas o swojej decyzji, korzystając z formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz-kontaktowy>. Możesz skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy) na adres: Allegro sp. z o.o. ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz-kontaktowy>.

Treść oświadczenia: Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi Allegro Smart! Data zawarcia umowy to, Imię i nazwisko..... Login Allegro.....

Załącznik nr 2 Pouczenie o odstąpieniu od umowy przez konsumenta oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu.

Jeżeli jesteś konsumentem, w ciągu 14 dni od zawarcia umowy z Allegro o świadczenie Usługi Allegro Smart!, możesz od niej odstąpić bez podawania jakiejkolwiek przyczyny.

Aby to zrobić, poinformuj nas o swojej decyzji, korzystając z formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz-kontaktowy>.

Możesz skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej.

Do zachowania terminu wystarczy, że przed jego upływem wyślesz oświadczenie.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy) na adres: Allegro sp. z o.o. ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz-kontaktowy>.

Treść oświadczenia: Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi Allegro Smart! Data zawarcia umowy to, Imię i nazwisko..... Login Allegro.....