



Bank Polski

Regulamin promocji  
**„Letnie podróże z PKO Płacę  
później”**

**Czas trwania promocji: promocja** trwa od 26.06.2026 r. do 17.07.2026 r.

**Organizator:**

PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000,00 zł

**Partnerzy:**

Loyal Me Now sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ksawerów 21, 02-656 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000849071, NIP: 521-38-98-885, kapitał zakładowy 50 000,00 zł

eSky S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Murckowska 14A, 40-265 Katowice, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383663, NIP: 948-19-87-199, kapitał zakładowy 1 054 041,90 zł

**Partnerzy** odpowiadają za realizację **nagrody** i nie zajmują się innymi czynnościami związanymi z organizacją **promocji**, poza zapewnieniem **nagrody**.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

## 1. Słowniczek

### ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA W TEKŚCIE

<b>bank lub my</b>	PKO Bank Polski S.A.
<b>bankowość elektroniczna</b>	Nasz serwis internetowy lub nasza aplikacja mobilna, dzięki którym aktywujesz <b>limit</b> .
<b>aplikacja mobilna</b>	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi <b>bankowości elektronicznej</b> .
<b>serwis internetowy</b>	nasz serwis internetowy, który jest elementem usługi <b>bankowości elektronicznej</b> .

<b>Klient</b> (Ty, Ciebie, Twój itp.)	osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która działa jako konsument w rozumieniu art. 22 <sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
<b>Limit płatniczy PKO Płacę później (limit)</b>	Nieoprocentowana pożyczka, którą przyznajemy Ci w określonej kwocie, a do jej przyznania niezbędne jest posiadanie zdolności kredytowej.
<b>nagroda</b>	kody rabatowe, szczegóły w rozdziale 5.
<b>promocja</b>	ta promocja, którą prowadzimy pod nazwą „ <b>Letnie podróże z PKO Płacę później</b> ”.
<b>regulamin</b>	ten regulamin promocji.
<b>powiadomienia w aplikacji mobilnej</b>	sekcja „Powiadomienia” w naszej aplikacji mobilnej.

## 2. Ogólne informacje o promocji

### ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. Zorganizowaliśmy tę promocję, żeby zachęcić Cię do aktywacji i korzystania z usługi **PKO Płacę później**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na naszej stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)
4. **Bank** przekazuje **kod promocyjny**.
5. Przyznającym **nagrody** są **partnerzy**.
6. **Promocja** nie łączy się z innymi **naszymi** promocjami lub programami promocyjnymi, chyba że w ich regulaminach jest inaczej.

## 3. Uczestnicy promocji

### UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz wszystkie warunki:

- 1) jesteś naszym **klientem**
- 2) jesteś osobą pełnoletnią,
- 3) mieszkasz w Polsce,
- 4) masz aktywny dostęp do **bankowości elektronicznej**,
- 5) aktywujesz **limit**, szczegóły w rozdziale 4,
- 6) do 17.07.2026 r. zapłacisz za zakupy z wykorzystaniem **limitu**, szczegóły w rozdziale 4.

## 4. Warunki przyznania nagrody

### DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. W okresie trwania tej **promocji** zawrzyj umowę w sposób określony w regulaminie **PKO Placę później**, a następnie wykonaj co najmniej jedną transakcję na min. 50 zł z wykorzystaniem przyznanego **limitu** – masz na to czas do włącznie 17.07.2026 r.
2. Ponadto, aby otrzymać **kod promocji** musisz mieć aktywny dostęp do **bankowości elektronicznej** oraz wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez **bank** w celu marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z **bankiem** oraz na przekazywanie Tobie elektronicznie i telefonicznie informacji marketingowych i handlowych podmiotów współpracujących z **bankiem**, w tym e-mailem, SMS-em, w **serwisie internetowym** i **aplikacji mobilnej** oraz za pomocą automatycznych systemów przekazywania informacji.

## 5. Nagroda

### SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** są **kody rabatowe**, z którymi możesz kupić produkty ze zniżką:
  - a. 30% rabatu na średnie i duże walizki Puccini  
*\* kod obowiązuje na produktach w aktualnych cenach – regularnych i przecenionych*  
*\*\* Uwaga! Kod nie obowiązuje na zestawy walizek,*
  - b. 30% rabatu na obuwiu Crocs przy zakupach za min. 300 zł (zniżka na produkty w cenach regularnych) oraz
  - c. 50 zł rabatu na każde wydane 1000 zł na platformie eSky przygotowanej specjalnie dla klientów PKO Banku Polskiego.  
*\*W serwisie internetowym wejdź w zakładkę Oferta -> Usługi i zakupy -> eSky.*  
*\*\*W aplikacji mobilnej wejdź w zakładkę Oferta -> Promocje i zniżki -> eSky.*
2. Dodatkowo, musisz wiedzieć, że przesłane do Ciebie **kody rabatowe**:
  - a. są ważne od dnia, kiedy je otrzymasz, do 31.07.2026 r.
  - b. mogą zostać użyte tylko raz,
  - c. nie łączą się z innymi kodami rabatowymi.
3. Nie możesz przenieść prawa do **kodów rabatowych** na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
4. Nie możesz wymienić **kodów rabatowych** na gotówkę lub inne nagrody rzeczowe.

## 6. Wydanie nagrody

### KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. **Kody rabatowe** znajdziesz w **powiadomieniach** w **Twojej aplikacji mobilnej**, będziesz mógł je wykorzystać do 31.07.2026 r.
2. Możesz dostać tylko 1 **nagrodę w okresie trwania promocji**.

3. Opłacić zamówienia za produkty dowolną metodą płatności dostępną w naszym **banku**, np. PKO Płacić później, BLIK Płacić później, BLIK, przelew.

**Ważne!** W przypadku nieotrzymania **nagrody**, po spełnieniu warunków **promocji**, możesz wysłać zgłoszenie elektronicznie w

- a) **serwisie internetowym** (Moje sprawy → Kontakt z bankiem → Wiadomości → Pytania do banku) lub
- b) **aplikacji mobilnej** (Więcej → Pozostałe → Kontakt → Pytania do banku), najpóźniej do 24.07.2026 r. O wyniku rozpatrzenia zgłoszenia poinformujemy Cię pocztą elektroniczną.

## 7. Obowiązek informacyjny

### PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116 Warszawa)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych PKO Banku Polskiego S.A. ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele i podstawa prawna przetwarzania	<p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia <b>promocji</b>, wydania <b>nagród</b> oraz reklamacji, jeśli ją złożysz.</p> <p>Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).</p>
Odbiorcy danych	Dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas <b>promocji</b> i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją <b>promocji</b> . Uwzględnimy okres przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: <ul style="list-style-type: none"><li>• wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,</li><li>• dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przenieść dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).</li> </ul>
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć w <b>promocji</b> . Nie przetwarzamy danych osobowych w sposób zautomatyzowany i nie są one profilowane.

## 8. Jak zgłosić reklamację?

### ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację, możesz zgłosić:
  - 1) na piśmie w postaci elektronicznie – w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej, lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
  - 2) na piśmie w postaci papierowej – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej
  - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.

Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie naszego banku lub uzyskasz w naszych placówkach.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) Twoje dane: imię, nazwisko i numer PESEL,
  - 2) aktualny adres do korespondencji,
  - 3) opis zastrzeżenia, które dotyczy promocji,
  - 4) jeśli to możliwe – numer konta, karty płatniczej lub umowy albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja, oraz
  - 5) Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.
4. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
6. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.

7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.
8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy promocji prześlemy na piśmie:
  1. w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej albo na Twój wniosek, w postaci papierowej.  
Odpowiedź prześlemy:
    - a. na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres banku do doręczeń elektronicznych albo
    - b. za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,
  2. w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej albo na Twój wniosek, w postaci elektronicznej,
  3. w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.
10. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych prześlemy na piśmie w postaci papierowej albo na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji np. w wiadomości e-mail.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji?

11. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym **banku**, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów:
  - 1) przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - 2) przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
12. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
13. Masz prawo wystąpić powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 9. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Udział w **promocji** jest dobrowolny i oznacza, że akceptujesz **regulamin**.
2. Promocja nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów **regulaminu**. Ewentualne zmiany nie mogą ograniczać praw uczestników.
4. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.