

Do promocji możesz przystąpić od 14 września 2026 r. do 13 października 2026 r. albo do wcześniejszego wyczerpania puli nagród, o czym poinformujemy na naszej stronie internetowej.

Organizator: **PKO Bank Polski S.A. (dalej my)**

z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38 REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN



Bank Polski

Regulamin promocji
„Przejrzysty zwrot 6”

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

aplikacja mobilna PKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej.
bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna.
karta	Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa.
konto	Twój rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (konto osobiste) prowadzony w naszym banku .
nagroda	kwota, którą zasilimy rachunek Twojej karty. Wynosi ona 50% wartości transakcji bezgotówkowych kartą w okresie od 14 września do 31 października 2026 r. – maks. wartość nagrody 400 zł.
promocja	ta promocja, pod nazwą „Przejrzysty zwrot 6”.
regulamin	ten regulamin promocji „Przejrzysty zwrot 6”.
serwis internetowy PKO	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej.
transakcja bezgotówkowa	każda płatność, którą zrobisz kartą w terminalu płatniczym lub internecie (z wyjątkiem przelewów z karty i zasilenia portfeli cyfrowych np. Revolut).
zgoda na marketing elektroniczny i telefoniczny	zgoda na otrzymywanie od nas informacji marketingowych i handlowych w tym: e-mailem, SMS-em, w serwisie internetowym, aplikacji mobilnej, telefonicznie i za pomocą systemów automatycznych (zgody zaakceptujesz w serwisie internetowym PKO lub aplikacji mobilnej PKO).

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. Do **promocji** możesz przystąpić od 14 września 2026 r. do 13 października 2026 r.
3. Nagrodzimy maksymalnie 1800 osób, które pierwsze zarejestrują się w **promocji** i spełnią pozostałe warunki **promocji**. Liczy się kolejność zapisu do **promocji**. O zakończeniu możliwości rejestracji w **promocji** poinformujemy na stronie internetowej pkobp.pl/k/przejrzystyzwrot6.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) mieszkasz w Polsce,
 - 5) masz dostęp do aplikacji mobilnej PKO lub serwisu internetowy PKO.
 - 6) masz u nas **konto**.
2. Nie skorzystasz z **promocji**, jeśli:
 - 1) masz już podpisaną umowę o dowolną, naszą kartę kredytową
 - 2) Twoja karta kredytowa została zamknięta po 1 stycznia 2026 r.

4. Warunki skorzystania z promocji, przyznania i wydania nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W ramach **nagrody** zasilimy rachunek Twojej **karty** kwotą, która jest równa 50% wartości **transakcji bezgotówkowych kartą** w okresie od 14 września do 31 października 2026 r.
2. Maksymalna wartość **nagrody** to 400 zł.
3. Nie weźmiemy pod uwagę zwrotów, płatności które anulujesz, przelewów z karty i zasilenia portfeli cyfrowych np. Revolut.

DOWIEDZ SIĘ, JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI I OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Otrzymasz **nagrodę**, jeśli do 13 października 2026 r.:
 - 1) złożysz wniosek o **kartę** w **aplikacji mobilnej PKO** lub **serwisie internetowym PKO**,
 - 2) zawrzesz umowę o **kartę** w **aplikacji mobilnej PKO** lub **serwisie internetowym PKO**,
 - 3) zarejestrujesz się w **promocji** na naszej stronie internetowej w zakładce Promocje -> [Przejrzysty zwrot 6 \(pkobp.pl/k/przejrzystyzwrot6\)](https://pkobp.pl/k/przejrzystyzwrot6),
 - 4) wyrazisz **zgode na marketing elektroniczny i telefoniczny**,
 - 5) przynajmniej raz zalogujesz się do **aplikacji mobilnej PKO** lub **serwisu internetowego PKO**.

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ?

1. **Nagrodę** otrzymasz najpóźniej 30 listopada 2026 r.
2. **Nagrodę** otrzymasz, jeśli do dnia wydania nagrody:
 - 1) będziesz mieć obowiązującą umowę o kartę,
 - 2) nie odwołasz **zgody na marketing elektroniczny i telefoniczny**.
3. Możesz skorzystać z **promocji** tylko 1 raz, niezależnie od liczby otwartych **kart**.

5. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116)

Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji oraz rozpatrzenia reklamacji, jeśli ją złożysz. Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji , wydania nagród oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń, określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa — jako osoby, której dane dotyczą	• Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. • Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. • Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanych decyzjach w tym profilowanie.	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne jeśli chcesz wziąć udział w promocji i skorzystać z specjalnych warunków cenowych. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani profilowane.

6. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - 1) elektronicznie – w **serwisie internetowym PKO** lub **aplikacji mobilnej PKO**,
 - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście w placówce **banku**.
 - 3) na piśmie – osobiście w placówce **banku**, przesyłką pocztową, za pośrednictwem podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
2. Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na stronie **banku** lub możesz uzyskać w placówce **banku**.
3. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – na piśmie lub w inny uzgodniony sposób.
4. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:

- 1) Twoje dane,
 - 2) aktualny adres do korespondencji
 - 3) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 4) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 5) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
 - 6) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
5. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamację?

6. Reklamację rozpatrujemy i udzielamy na nią odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych termin ten możemy wydłużyć do 60 dni. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji i udzielenia odpowiedzi, poinformujemy Cię o nowym terminie. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
7. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na piśmie albo na Twój wniosek, w wiadomości e-mail.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

8. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w **banku** masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z **bankiem** przed:
 - 1) Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl
 - 2) Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl
9. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
10. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

7. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Regulamin** udostępniamy:
 - 1) w trakcie trwania **promocji** - na stronie **promocji** (pkobp.pl/k/przejrzystyzwrot6),
 - 2) po zakończeniu **promocji** - w sekcji promocje -> zakończone promocje – regulaminy na naszej stronie internetowej.
3. Nie możesz przenieść prawa do **nagrody** na kogoś innego.
4. Nie możemy wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.
5. **Promocja** nie jest loterią fantową, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. Organ administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad działalnością **banku**, to Komisja Nadzoru Finansowego.
7. Przyznanie **karty** i wysokość limitu kredytowego zależą od Twojej zdolności kredytowej, którą ocenimy po złożeniu wniosku.