



Bank Polski

Regulamin promocji
„Większy limit karty kredytowej
z rabatem Samsung”

Czas trwania promocji: promocja trwa od 18.12.2025 r. do 15.01.2026 r.

Organizator: PKO Bank Polski S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Partner:

Samsung Electronics Polska sp. z o.o.

z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000128080, NIP: 526-10-44-039, kapitał zakładowy 52 759 500 zł

PKO Finat sp. z o.o.

z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000005874, NIP: 527-226-78-89, REGON: 016206692, kapitał zakładowy 32 612 300 zł,

Partnerzy odpowiadają za realizację **nagrody** i nie zajmują się oni innymi czynnościami związanymi z organizacją **promocji**, poza zapewnieniem **nagrody**.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA W TEKŚCIE

bank lub my	PKO Bank Polski S. A.
bankowość elektroniczna	serwis internetowy (iPKO) lub aplikacja mobilna (IKO), które dają Ci dostęp do bankowości elektronicznej.
IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej.
iPKO	nasz serwis internetowy ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej .
karta	karta kredytowa, którą wydaliśmy uczestnikowi.
uczestnik	osoba, która bierze udział w promocji , ma kartę i może otrzymać nagrodę .
umowa o kartę kredytową	umowa o wydanie i używanie karty kredytowej PKO BP SA, podpisana z nami. Pamiętaj: Zawarcie umowy o wydanie i używanie karty kredytowej PKO BP SA i wysokość limitu zależą od zdolności kredytowej, którą ocenimy po złożeniu wniosku o kartę .

zwiększenie limitu kredytowego na karcie kredytowej	Podwyższenie kwoty limitu karty kredytowej o min. 1000 zł w aplikacji IKO lub serwisie iPKO. Podwyższenie limitu zależy od pozytywnej oceny zdolności kredytowej. Szczegóły dot. opłat, znajdziesz na naszej stronie.
kod promocyjny	jednorazowy, unikalny, alfanumeryczny kod wysyłany w powiadomieniu IKO uprawniający do nagrody .
konto	Twój rachunek prowadzony w naszym banku .
nagroda	kod promocyjny o wartości 250 zł przy zakupach za minimum 2000 zł. Kod promocyjny wykorzystasz w specjalnym sklepie internetowym partnera dla klientów banku „Samsung dla klientów PKO Banku Polskiego” .
promocja	ta promocja, którą prowadzimy pod nazwą „ Większy limit karty kredytowej z rabatem Samsung ”.
PKO Finat	PKO Finat sp. z o.o. podmiot umożliwiający dostęp do sklepu Samsung Klientom PKO Banku Polskiego.
regulamin	ten regulamin promocji.
Samsung	Samsung Electronics Polska sp. z o.o., właściciel strony internetowej Samsung.pl.
skrzynka pocztowa	sekcja „Powiadomienia” w iPKO .
powiadomienia IKO	sekcja „Powiadomienia” w IKO .
zgoda na marketing elektroniczny	zgoda na przetwarzanie danych osobowych przez bank w celu marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z bankiem oraz na przekazywanie Ci elektronicznie i telefonicznie informacji marketingowych i handlowych podmiotów współpracujących z bankiem, w tym e-mailem, SMS-em, w iPKO i IKO oraz za pomocą automatycznych systemów przekazywania informacji.

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. **Regulamin** znajdziesz na naszej stronie www.pkobp.pl.
3. **Bank** przekazuje **kod promocyjny** umożliwiający skorzystanie z **nagrody**.
4. Przyznającym **nagrody** jest **Samsung**.
5. **Promocja** łączy się z innymi **naszymi** promocjami lub programami promocyjnymi, chyba że w ich regulaminach jest inaczej.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz wszystkie warunki:

- 1) jesteś osobą fizyczną,
- 2) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 3) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 4) mieszkasz w Polsce,
- 5) masz u nas **konto**,
- 6) masz aktywny dostęp do **bankowości elektronicznej**,
- 7) masz aktywny dostęp do aplikacji IKO,
- 8) masz podpisaną **umowę o kartę kredytową** i zwiększysz **limit kredytowy na karcie kredytowej**.

4. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

Prześlemy Ci **kod promocyjny**, jeśli:

- 1) spełnisz warunki wymienione w rozdziale 3,
- 2) od 18 grudnia 2025 r. do 15 stycznia 2026 r. zwiększysz limit kredytowy na karcie kredytowej; Przyznanie limitu karty kredytowej i jego wysokość zależą od zdolności kredytowej, którą ocenimy po złożeniu wniosku o zmianę limitu karty kredytowej,
- 3) w dniu wydania **kodu promocyjnego** umożliwiającego skorzystanie z **nagrody** masz wyrażoną **zgoda na marketing elektroniczny**.

5. Nagroda

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W **promocji** możesz otrzymać tylko 1 **kod promocyjny** umożliwiający skorzystanie z **nagrody** i dokonać zakupu produktów **Samsung** ze zniżką 250 zł przy minimalnej wartości koszyka 2000 zł w sklepie Samsung dla klientów PKO Banku Polskiego.
2. Dodatkowo musisz wiedzieć, że przesłany do Ciebie **kod promocyjny**:
 - 1) jest ważny od dnia, kiedy go otrzymasz, do 31.01.2026 r.,
 - 2) może zostać użyty **raz** na produkty umieszczone w koszyku,
 - 3) nie możesz go wykorzystać na opłatę przesyłki,
 - 4) możesz wykorzystać w sklepie **Samsung** dla klientów **banku**, do którego link wyślemy Ci w **powiadomieniach IKO**,
 - 5) nie łączy się z innymi kodami promocyjnymi.
3. Nie możesz przenieść prawa do **kodu promocyjnego** na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
4. Nie możesz wymienić **kodu promocyjnego** na gotówkę lub inne nagrody rzeczowe.

6. Wydanie nagrody

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. **Kod promocyjny** wyślemy Ci najpóźniej do 30 stycznia 2026 r. – znajdziesz go w **powiadomieniach IKO** w **Twojej aplikacji IKO** po tym, jak spełnisz warunki **promocji**.
2. Aby zrealizować **kod promocyjny**:
 - 1) kliknij w przesłany link, który prowadzi do sklepu **Samsung** dla klientów **banku**,
 - 2) dodaj do koszyka wybrane produkty **Samsung**,
 - 3) wpisz **kod promocyjny** w przeznaczone do tego pole – możesz go wykorzystać maksymalnie do 31.01.2026 r.,

- 4) opłacić zamówienie za produkty **Samsung** dowolną metodą płatności dostępną w naszym **banku**, np. przelew, BLIK, PKO Płacę Później.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele i podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji, wydania nagród oraz reklamacji jeżeli ją złożysz. Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
Odbiorcy danych	Dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji . Uwzględnimy okres przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, • przenieść swoje dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć w promocji . Nie przetwarzamy danych osobowych w sposób zautomatyzowany i nie są one profilowane.
Przetwarzanie danych przez partnera	Przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Samsung w związku z zakupami w sklepie internetowym partnera odbywa się na zasadach określonych w Polityce Prywatności Sklepu partnera zamieszczonej na stronie:

8. Jak zgłosić reklamację?

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie promocji?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:

- 1) elektronicznie – w serwisie **iPKO** lub aplikacji **IKO**,
- 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku**, przesyłką pocztową lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych lub za pośrednictwem podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
- 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w placówce **banku**.

2. Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na stronie **banku** lub możesz uzyskać w placówce **banku**.

3. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – na piśmie lub w inny uzgodniony sposób.

4. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:

- 1) Twoje dane,
- 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
- 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
- 4) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
- 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.

5. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

6. Reklamacje rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych termin ten możemy wydłużyć do 60 dni; poinformujemy Cię o nowym terminie.

7. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na piśmie. Pocztą elektroniczną tylko na Twój wniosek.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

8. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w **banku** masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem** przed:

- 1) Bankowym Arbitrażem Konsumenckim, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl
- 2) Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl

9. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.

10. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

11. Informacje na temat zasad składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących nabywanych w promocji produktów lub usług Samsung dostępny jest samsung.com/pl/complaints/.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Udział w **promocji** jest dobrowolny i oznacza, że akceptujesz **regulamin**.

2. **Promocja** nie jest grą losową, ani zakładem wzajemnym, którego wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. W momencie, gdy skorzystasz z **nagrody** i zrobisz zakupy w sklepie **partnera**, Samsung będzie przetwarzał Twoje dane jako odrębny administrator danych. Szczegółowy zakres przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung znajduje się na stronie: samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów **regulaminu**. Ewentualne zmiany nie mogą ograniczać praw uczestników.