



Bank Polski

Regulamin promocji
Zgarnij zniżkę na PKO Życie

Czas trwania promocji: od 9.07.2026 r. do 30.09.2026 r.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. (dalej **my**)

z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Partner promocji: PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000031094, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, o kapitale zakładowym: 89 308 936,29 zł (w całości opłaconym), NIP: 5210419914

Niektóre wyrazy w **regulaminie** pogrubiliśmy. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA W TEKŚCIE

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
bankowość elektroniczna	serwis iPKO i aplikacja IKO , które dają Ci dostęp do konta przez internet
PKO Życie	ubezpieczenie PKO Życie oferowane przez PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
aplikacja IKO	nasza aplikacja mobilna, w ramach której świadczymy usługę bankowości elektronicznej
serwis iPKO	nasz serwis internetowy, w ramach którego świadczymy usługę bankowości elektronicznej , dostępny pod adresem: www.ipko.pl
klient lub Ty	osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i działa jako konsument wg kodeksu cywilnego
kod promocyjny lub kod	jednorazowy, unikalny kod , który składa się z liter i cyfr
kredyt hipoteczny	kredyt hipoteczny udzielony przez PKO Bank Polski SA lub PKO Bank Hipoteczny SA; pożyczka hipoteczna udzielona przez PKO Bank Polski SA

nagroda	kod promocyjny , który obniża o 30% składkę za ubezpieczenie PKO Życie
promocja	ta promocja , którą prowadzimy pod nazwą „Zgarnij zniżkę na PKO Życie”
pożyczka gotówkowa	pożyczamy Ci na określony czas konkretną sumę pieniędzy, a Ty zobowiązujesz się w umówionym terminie ją zwrócić. Obowiązują nas przepisy ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 12.05.2011 r. To, czy udzielimy pożyczki, zależy od pozytywnej oceny Twojej zdolności kredytowej
regulamin	ten regulamin promocji

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. **Regulamin** znajdziesz na stronie www.pkobp.pl.
3. **Bank** przekazuje **nagrodę**.
4. **Partner promocji** zapewnia **nagrodę**.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełniasz wszystkie warunki:

- 1) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego,
- 2) masz skończone 18 lat,
- 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 4) mieszkasz w Polsce,
- 5) masz dostęp do **bankowości elektronicznej**,
- 6) nie masz ubezpieczenia **PKO Życie** - warunek nie dotyczy ubezpieczenia **PKO Życie**, które możesz kupić z **kredytem hipotecznym** lub bezpośrednio po zakupie **pożyczki gotówkowej**.

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W ramach **promocji** możesz dostać 1 **nagrodę**. Jest to **kod promocyjny**, który obniży składkę za ubezpieczenie **PKO Życie** o 30%.
2. **Kod promocyjny**:
 - 1) jest ważny do 31.10.2026 r.,
 - 2) nie łączy się z innymi kodami promocyjnymi,
 - 3) jest jednorazowy,

- 4) możesz wykorzystać w procesie zakupu ubezpieczenia **PKO Życie**, które nie dotyczy **kredytu hipotecznego** lub **pożyczki gotówkowej**.
3. Nie możesz przenieść prawa do **nagrody** na kogoś innego (tzw. osobę trzecią), wymienić **nagrody** na gotówkę lub inne nagrody rzeczowe.

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK DOSTAĆ NAGRODĘ

Prześlemy Ci **nagrodę**, jeśli:

- 1) w czasie promocji w **aplikacji IKO** lub **serwisie iPKO** zawrzesz umowę **pożyczki gotówkowej** na kwotę min. 5 tys. zł. i nie zawrzesz umowy ubezpieczenia **PKO Życie** bezpośrednio po zakupie pożyczki gotówkowej. Wniosek o **pożyczkę gotówkową** musisz rozpocząć i zakończyć w **bankowości elektronicznej**. Umowę pożyczki gotówkowej musisz podpisać w **bankowości elektronicznej**,
- 2) masz wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych przez **bank** w celu marketingu, który dotyczy podmiotów współpracujących,
- 3) masz wyrażoną zgodę na otrzymywanie od **banku** informacji marketingowych, w tym informacji handlowych, dotyczących podmiotów współpracujących za pomocą środków komunikacji elektronicznej (mailowo), telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon, tablet, laptop) i automatycznych systemów wywołujących (np. automatyczne smsy),
- 4) masz skończone 18 lat i nieukończone 70,
- 5) w momencie przyznania nagrody masz aktywną **bankowość elektroniczną**.

6. Wydanie nagrody

KIEDY DOSTANIESZ OD NAS NAGRODĘ

1. **Nagrodę** wyślemy Ci najpóźniej do 7 dni po tym, jak zawrzesz umowę **pożyczki gotówkowej**.
2. **Nagrodę** znajdziesz w **bankowości elektronicznej** (np. w powiadomieniach **aplikacji IKO**) po tym, jak spełnisz warunki **promocji**.
3. Aby zrealizować **nagrodę**:
 - 1) rozpocznij zakup ubezpieczenia **PKO Życie**, które nie dotyczy **kredytu hipotecznego**,
 - 2) wpisz **kod promocyjny** w przeznaczonym do tego polu,
 - 3) zawrzyj umowę ubezpieczenia **PKO Życie**.

7. Obowiązek informacyjny

ZOBACZ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116)

Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji , wydania nagród oraz reklamacji, jeżeli ją złożysz. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)
Odbiorcy danych	Dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Czas przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji . Uwzględnimy okres przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane są przechowywane	Masz prawo: • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • mieć dostęp do swoich danych i je sprostować, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie, • przenieść dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz o zautomatyzowaniu podejmowaniach decyzji w tym profilowaniu	Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę ; dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane w zakresie weryfikacji możliwości uczestnictwa w promocji .

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację dotyczącą promocji?

1. Reklamację dotyczącą zasad udziału w promocji lub przyznania nagrody możesz zgłosić:
 - 1) na piśmie w postaci elektronicznej – w **serwisie iPKO**, **aplikacji IKO** lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
 - 2) na piśmie w postaci papierowej – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach

Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie internetowej lub uzyskasz w naszych placówkach.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię, nazwisko i PESEL,
- 2) aktualny adres do korespondencji,
- 3) opis zastrzeżenia,
- 4) Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.

3. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

4. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację – na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.

5. Reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.

6. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę. Poinformujemy Cię o nowym terminie.

7. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy odpowiedź przed jego upływem.

8. Odpowiedzi na reklamację prześlemy na piśmie:

- 1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej albo, na Twój wniosek, w postaci papierowej.

Odpowiedź prześlemy:

- na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres banku do doręczeń elektronicznych, albo
- za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek – , w wiadomości e-mail,

- 2) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, w postaci elektronicznej,

- 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.

9. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym **banku**, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl lub przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.

10. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.

11. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Jeśli bierzesz udział w **promocji**, oznacza to, że przystępujesz do niej na zasadach określonych w **regulaminie**.

2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym lub loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. Organem administracji publicznej, który nadzoruje naszą działalność, jest Komisja Nadzoru Finansowego.