

Do promocji możesz przystąpić od 4 sierpnia 2026 r. do 13 września 2026 r. albo do wcześniejszego wyczerpania puli nagród, o czym poinformujemy na naszej stronie internetowej.

Organizator: **PKO Bank Polski S.A. (dalej my)**

z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38 REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN



Bank Polski

Regulamin promocji
„Przejrzysty zwrot 5”

1.Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

aplikacja IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej.
Bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna.
karta	Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa.
konto	Twój rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (konto osobiste) prowadzony w naszym banku .
nagroda	kwota, którą zasilimy rachunek Twojej karty. Wynosi ona 50% wartości transakcji bezgotówkowych kartą w okresie od 4 sierpnia do 30 września 2026 r. – maks. wartość nagrody 400 zł.
promocja	ta promocja, pod nazwą „Przejrzysty zwrot 5”.
regulamin	ten regulamin promocji.
serwis iPKO	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej.
transakcja bezgotówkowa	każda płatność, którą zrobisz kartą w terminalu płatniczym lub internecie (z wyjątkiem przelewów z karty i zasilenia portfeli cyfrowych np. Revolut).
zgoda na marketing elektroniczny	zgoda na otrzymywanie od nas informacji marketingowych (w tym informacji handlowych) za pomocą komunikacji elektronicznej (zgody zaakceptujesz w serwisie iPKO lub aplikacji IKO).

2.Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. Do **promocji** możesz przystąpić od 4 sierpnia 2026 r. do 13 września 2026 r.
3. Nagrodzimy maksymalnie 3 000 osób, które pierwsze zarejestrują się w **promocji** i spełnią pozostałe warunki **promocji**. Liczy się kolejność zapisu do **promocji**. O zakończeniu możliwości rejestracji w **promocji** poinformujemy na stronie internetowej.

3.Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) mieszkasz w Polsce,
 - 5) masz dostęp do aplikacji IKO lub serwisu iPKO.
 - 6) masz u nas **konto**.

2. Nie skorzystasz z **promocji**, jeśli:
 - 1) masz już podpisaną umowę o dowolną, naszą kartę kredytową
 - 2) Twoja karta kredytowa została zamknięta po 1 stycznia 2026 r.

4. Warunki skorzystania z promocji, przyznania i wydania nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W ramach **nagrody** zasilimy rachunek Twojej **karty** kwotą, która jest równa 50% wartości **transakcji bezgotówkowych kartą** w okresie od 4 sierpnia do 30 września 2026 r.
2. Maksymalna wartość **nagrody** to 400 zł.
3. Nie weźmiemy pod uwagę zwrotów lub płatności, które anulujesz.

DOWIEDZ SIĘ, JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI I OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Otrzymasz **nagrodę**, jeśli do 13 września 2026 r.:
 - 1) złożysz wniosek o **kartę** w **aplikacji IKO** lub **serwisie iPKO**,
 - 2) zawrzesz umowę o **kartę** w **aplikacji IKO** lub **serwisie iPKO**,
 - 3) zarejestrujesz się w **promocji** na naszej stronie internetowej w zakładce Promocje -> Przejrzysty zwrot 5 (pkobp.pl/k/przejrzystyzwrot5),
 - 4) wyrazisz **zgode na marketing elektroniczny**,
 - 5) przynajmniej raz zalogujesz się do **aplikacji IKO** lub **serwisu iPKO**.

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ?

1. **Nagrodę** otrzymasz najpóźniej 31 października 2026 r.
2. **Nagrodę** otrzymasz, jeśli do dnia wydania nagrody:
 - 1) będziesz mieć obowiązującą umowę o kartę,
 - 2) nie odwołasz **zgody na marketing elektroniczny**.
3. Możesz skorzystać z **promocji** tylko 1 raz, niezależnie od liczby otwartych **kart**.

5. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji oraz rozpatrzenia reklamacji, jeśli ją złożysz. Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji , wydania nagród oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń, określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	• Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. • Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. • Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanych decyzjach w tym profilowanie.	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne jeśli chcesz wziąć udział w promocji i skorzystać z specjalnych warunków cenowych. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani profilowane.

6.Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - 1) elektronicznie – w **serwisie iPKO** lub **aplikacji IKO**,
 - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście w placówce **banku**.
 - 3) na piśmie – osobiście w placówce **banku**, przesyłką pocztową, za pośrednictwem podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
2. Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na stronie **banku** lub możesz uzyskać w placówce **banku**.
3. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – na piśmie lub w inny uzgodniony sposób.
4. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) aktualny adres do korespondencji
 - 3) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 4) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 5) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
 - 6) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
5. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamację?

6. Reklamację rozpatrujemy i udzielamy na nią odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych termin ten możemy wydłużyć do 60 dni. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji i udzielenia odpowiedzi, poinformujemy Cię o nowym terminie. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.

7. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na piśmie albo na Twój wniosek, w wiadomości e-mail.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

8. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w **banku** masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z **bankiem** przed:
 - 1) Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl
 - 2) Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl
9. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
10. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

7. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Regulamin** udostępniamy:
 - 1) w trakcie trwania **promocji** - na stronie **promocji** (pkobp.pl/k/przejrzystyzwrot5),
 - 2) po zakończeniu **promocji** - w sekcji **promocje** -> **zakończone promocje** - regulaminy na naszej stronie internetowej.
3. Nie możesz przenieść prawa do **nagrody** na kogoś innego.
4. Nie możemy wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.
5. **Promocja** nie jest loterią fantową, loterią promocyjną; których wynik zależy od przypadku ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. Organ administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad działalnością **banku**, to Komisja Nadzoru Finansowego.
7. Przyznanie **karty** i wysokość limitu kredytowego zależą od Twojej zdolności kredytowej, którą ocenimy po złożeniu wniosku.