



Bank Polski

KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIA W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

dla Klientów PKO Banku Polskiego SA będących Użytkownikami Kart

Niniejsza Karta Produktu nie stanowi wzorca umownego ani też części Ogólnych warunków ubezpieczenia w Podróżach zagranicznych dla Klientów PKO Banku Polskiego SA będących Użytkownikami Kart, uchwalonych przez Ubezpieczyciela w dniu 04 marca 2025 r. (dalej **OWU**) ani integralnej części umowy ubezpieczenia. Karta Produktu została przygotowana wyłącznie w celach informacyjnych, nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i art. 71 Kodeksu Cywilnego i nie może służyć do wiążącej interpretacji OWU. Szczegółowe i wiążące informacje znajdują się w OWU. Terminy napisane wielką literą w niniejszym dokumencie zostały zdefiniowane w OWU.

Ubezpieczyciel:	PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej PKO TU)
Ubezpieczający:	PKO Bank Polski SA
Ubezpieczony:	Użytkownik karty ważnej w Okresie Ochrony

Zakres terytorialny ubezpieczenia:

ŚWIAT	Terytorium całego świata z wyłączeniem RP
-------	---

Suma ubezpieczenia (suma gwarancyjna), limity odpowiedzialności:

Suma ubezpieczenia (suma gwarancyjna) dla danego rodzaju ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Suma ubezpieczenia dotyczy każdego Wypadku ubezpieczeniowego, o ile nie zastrzeżono inaczej w poniższej tabeli. Suma ubezpieczenia (suma gwarancyjna) odnawia się wraz z rozpoczęciem kolejnego Okresu Ochrony w związku z nową Podróżą zagraniczną, która ma miejsce w Okresie ubezpieczenia. W ramach sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej), obowiązują limity kwotowe na dane zdarzenie, wskazane w poniższej tabeli opisującej zakres ochrony ubezpieczeniowej.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej:

* na każdy Wypadek ubezpieczeniowy w Okresie Ochrony

** na wszystkie Wypadki Ubezpieczeniowe w Okresie Ochrony

Pakiet	PAKIET PODSTAWOWY	PAKIET SREBRNY	PAKIET ŻŁOTY	PAKIET PLATYNOWY
Rodzaj Karty	PKO Visa Business Electron, PKO Visa Business, PKO Visa Business Debit, PKO VISA Business Debit (walutowa) wydawana Klientom z rynku korporacyjnego, MasterCard Business Adm.	PKO VISA Business Credit Srebrna, PKO VISA Business Charge	PKO MasterCard Business Srebrna, MasterCard Corporate, MasterCard Corporate Municipium, PKO VISA Business Credit Żłota	PKO MasterCard Business Żłota, MasterCard Corporate Executive
**Ubezpieczenie kosztów leczenia (KL), w tym:	SU: 50 000 PLN	SU: 100 000 PLN	SU: 150 000 PLN	SU: 200 000 PLN
Hospitalizacja	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
Leczenie ambulatoryjne	Brak ochrony	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
Wizyty lekarskie	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
Badania pomocnicze	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
Leczenie stomatologiczne	1 000 PLN	500 PLN	1 000 PLN	1 500 PLN
Zakup leków i środków opatrunkowych	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
Transport medyczny do placówki medycznej	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
transport medyczny pomiędzy Placówkami medycznymi	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
transport medyczny do miejsca zakwaterowania	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
Transport medyczny do Rzeczypospolitej Polskiej	10 000 PLN	35 000 PLN	50 000 PLN	50 000 PLN
Zakup trumny lub koszty kremacji	10 000 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN
transport zwłok lub prochów do miejsca pochówku	Brak ochrony	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
Pogrzeb	Brak ochrony	Brak ochrony	Brak ochrony	10 000 PLN

**Ubezpieczenie assistance, w tym:		Zawarte w SU KL	Zawarte w SU KL	Zawarte w SU KL	Zawarte w SU KL
transport w przypadku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku		15 000 PLN	10 000 PLN	20 000 PLN	30 000 PLN
transport w przypadku śmierci		10 000 PLN	10 000 PLN	15 000 PLN	20 000 PLN
transport powrotny Niepełnoletnich Dzieci		Brak ochrony	Brak ochrony	10 000 PLN	10 000 PLN
wizyta Członka rodziny		5 000 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN
Nadzór medyczny		Brak ochrony	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
Dostarczenie leków i przedmiotów osobistych		Brak ochrony	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
Transport powrotny po Hospitalizacji		Brak ochrony	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
Przekazanie pilnej wiadomości		Brak ochrony	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
Pomoc administracyjna		Brak ochrony	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
Pomoc w razie zagubienia Bagażu podróżnego		Brak ochrony	Do wysokości SU	Do wysokości SU	Do wysokości SU
Opóźnienie środka transportu	o 4 godziny	2 000 PLN	2 000 PLN	3 500 PLN	5 000 PLN
	o każdą kolejną godzinę od 5 godziny	400 PLN	300 PLN	400 PLN	500 PLN
Pomoc w przekazaniu wynagrodzenia tłumacza		Brak ochrony	Brak ochrony	10 000 PLN	50 000 PLN
Pomoc w przekazaniu kaucji		Brak ochrony	Brak ochrony	Tak	Tak
**Ubezpieczenie Bagażu podróżnego, w tym:		SU: 6 000 PLN	SU: 4 000 PLN	SU: 5 000 PLN	SU: 6 000 PLN
Opóźnienie dostarczenia Bagażu podróżnego	o 4 godziny	2 000 PLN	2 000 PLN	3 000 PLN	3 500 PLN
	o każdą kolejną godzinę od 5 godziny	400 PLN	500 PLN	500 PLN	500 PLN
*Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków		SU: 40 000 PLN	SU: 50 000 PLN	SU: 100 000 PLN	SU: 150 000 PLN
Urazu ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub śmierć na skutek Urazu ciała w terminie 12 miesięcy od dnia Nieszczęśliwego wypadku		40 000 PLN	50 000 PLN	100 000 PLN	150 000 PLN
Śmierć w wyniku Nieszczęśliwego wypadku		40 000 PLN	50 000 PLN	100 000 PLN	150 000 PLN
**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym		Brak ochrony	Suma gwarancyjna: 75 000 PLN	Suma gwarancyjna: 150 000 PLN	Suma gwarancyjna: 300 000 PLN
Szkody na osobie		Brak ochrony	75 000 PLN	150 000 PLN	300 000 PLN
Szkody rzeczowe		Brak ochrony	7 500 PLN /Franszyza redukcyjna 600 PLN	15 000 PLN /Franszyza redukcyjna 600 PLN	30 000 PLN /Franszyza redukcyjna 600 PLN
**Ubezpieczenie nieuprawnionego użycia Karty		Brak ochrony	SU: równowartość w PLN kwoty 150 EUR	SU: równowartość w PLN kwoty 150 EUR	SU: równowartość w PLN kwoty 150 EUR
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z Wyjazdu		80% ceny Wyjazdu, nie więcej niż 6 000 PLN	80% ceny Wyjazdu, nie więcej niż 5 000 PLN	80% ceny Wyjazdu, nie więcej niż 7 500 PLN	80% ceny Wyjazdu, nie więcej niż 10 000 PLN

Ochrona ubezpieczeniowa w ramach umowy ubezpieczenia:

Okres Ochrony	Okres ochrony jest tożsamy z okresem Podróży zagranicznej, jednak nie trwa dłużej niż 60 dni od rozpoczęcia Podróży zagranicznej.
Okres Ubezpieczenia	- Okres ubezpieczenia, w odniesieniu do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się z pierwszym dniem ważności Karty i kończy się: - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym upływa termin ważności Karty; - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego w którym doszło do zastrzeżenia/rezygnacji z Karty; - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji, zgodnie z § 1.4; - z upływem 4 miesięcznego okresu wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia z uwzględnieniem pkt 4. - W ramach Okresu ubezpieczenia, Ubezpieczony może korzystać wielokrotnie z Okresów ochrony. - W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający jest obowiązany poinformować Posiadaczy rachunku o jej wypowiedzeniu w pierwszym miesiącu terminu wypowiedzenia, a tym samym o skróceniu Okresu ubezpieczenia oraz nałożyć na Posiadaczy rachunku obowiązek poinformowania o powyższym Użytkowników kart.

Ubezpieczony nie ponosi kosztów ochrony ubezpieczeniowej.

Wypłata świadczenia lub odszkodowania:

Świadczenia lub odszkodowania wypłacane są Ubezpieczonemu na zasadach określonych w OWU, w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody oraz nie wyższej niż suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna albo limit ustalony dla danego świadczenia.

Wypłata następuje w złotych polskich. W przypadku poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów w walutach obcych, zwrotu dokonuje się według kursu opublikowanego przez NBP w tabeli A kursów średnich walut obcych z dnia poniesienia kosztu. Wypłata zostaje pomniejszona o określoną kwotę franszyzy, zgodnie z postanowieniami OWU dotyczącymi Ubezpieczenia bagażu podróznego i odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe. Wypłaty świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

Wystąpienie z Umowy ubezpieczenia:

Ubezpieczony ma prawo do wystąpienia z Umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania (rezygnacji z ubezpieczenia). W tym celu Ubezpieczony składa Ubezpieczającemu na piśmie podpisane przez siebie oświadczenie o rezygnacji, zawierające dane pozwalające w sposób jednoznaczny zidentyfikować Ubezpieczonego oraz prośbę o zaniechanie obejmowania ochroną z tytułu Umowy ubezpieczenia.

W związku z rezygnacją z ubezpieczenia Ubezpieczony nie ponosi dodatkowych opłat.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczycieli (pełen katalog wyłączeń zawarty jest w OWU) – niżej przykładowy katalog:

Ubezpieczenie kosztów leczenia (KL)	Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje między innymi kosztów leczenia i usług assistance: przekraczających zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót Ubezpieczonego na terytorium RP; gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się innemu leczeniu w warunkach szpitalnych lub ambulatoryjnych, o ile Ubezpieczony wiedział o wyżej wymienionych wskazaniach do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu; związanych z kontynuacją leczenia zdiagnozowanych zachorowań lub następstw Nieszczęśliwych wypadków, które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
Ubezpieczenie assistance	
Ubezpieczenie Bagażu podróznego	Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody między innymi: wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego, wyrządzone umyślnie przez osobę, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; stanowiące utracone korzyści Ubezpieczonego; wynikające z wady ubezpieczonego przedmiotu lub z jego normalnego zużycia, wylania się płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących znajdujących się w ubezpieczonym Bagażu podróznym; w łatwo tłukących się przedmiotach glinianych, szklanych, ceramice, porcelanie, marmurze, gipsie.
Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków	Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są następstwa dotyczące Wypadków ubezpieczeniowych między innymi powstałych: wskutek działania umyślnego Ubezpieczonego, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa, skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności; wskutek pozostawiania w Stanie po spożyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego.

Zasady i tryb zgłaszania Wypadku ubezpieczeniowego:

Telefonicznie do Centrum operacyjnego na numer tel. +48 (22) 522 27 88 lub (22) 232 27 88 lub adres mail pmu.szkoody@mondial-assistance.pl.

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:

- 1) Reklamacje lub skargi, lub zażalenia można składać w każdej jednostce PKO Ubezpieczenia, obsługującej klientów lub w jednostce PKO Banku Polskiego S.A.:
 - 1) na piśmie – osobiście w jednostce PKO Ubezpieczenia lub w jednostce PKO Banku Polskiego S.A., albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego, albo na adres do doręczeń elektronicznych PKO Ubezpieczenia AE:PL-72026-61659-SDEHB-19, wpisany do bazy adresów elektronicznych lub na adres do doręczeń elektronicznych PKO Banku Polskiego S.A.: AE:PL-39855-17373-JCURD-26, wpisany do bazy adresów elektronicznych o których mowa w Ustawie o doręczeniach elektronicznych,
 - 2) ustnie - telefonicznie pod numerem Infolinii PKO Ubezpieczenia albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce PKO Ubezpieczenia lub w jednostce PKO Banku Polskiego S.A.,
 - 3) w postaci elektronicznej - przez formularz reklamacyjny zamieszczony na www.pkoubezpieczenia.pl lub w serwisie internetowym iPKO lub aplikacji mobilnej IKO PKO Banku Polskiego S.A.

W zakresie dotyczącym przystąpienia do ubezpieczenia oraz realizacji umowy ubezpieczenia skargi, reklamacje i zażalenia należy kierować	W zakresie dotyczącym realizacji świadczeń oraz wypłaty odszkodowania skargi, reklamacje i zażalenia należy kierować do
PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa telefon: 81 535 67 66 www.pkoubezpieczenia.pl	CENTRUM OPERACYJNE: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Konstruktorska 12 B 02-673 Warszawa telefon: 22 522 29 92* podmiot zajmujący się w imieniu Ubezpieczyciela organizacją usług Concierge i likwidacją szkód

Reklamacje i skargi lub zażalenia rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ich otrzymania. W przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi lub zażalenia.

Osobom fizycznym odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie udzielona na piśmie. Wyłącznie na ich wniosek Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi pocztą elektroniczną. Podmiotom innym niż osoby fizyczne odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

Załącznik do warunków ubezpieczenia regulujący postanowienia dotyczące skarg i reklamacji obowiązujące od 13.02.2026 r., zgodnie z nowelizacją ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

1. W sprawie usług, które świadczymy lub naszej działalności, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia („klient”) może złożyć:
 - 1) reklamację – w rozumieniu Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej z dnia 5 sierpnia 2015 r.,
 - 2) skargę lub
 - 3) zażalenie.
2. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć:
 - 1) **na piśmie – w postaci papierowej:**
 - a) osobiście w każdej naszej jednostce obsługującej klientów, albo
 - b) wysyłając przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego na adres: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej;
 - 2) **na piśmie – w postaci elektronicznej:**
 - a) przez formularz reklamacyjny dostępny na www.pkoubezpieczenia.pl w sekcji Reklamacje, albo
 - b) wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-72026-61659-SDEHB-19, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w ustawie o doręczeniach elektronicznych;
 - 3) **ustnie:**
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 81 535 67 66 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), wskazanym na www.pkoubezpieczenia.pl, albo
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów.
3. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć również **za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego działającego w naszym imieniu** – w sposób udostępniony przez tego agenta.
4. Rozpatrzymy reklamację, skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki. Odpowiedź wyślemy nie później niż 30 dni od dnia ich otrzymania. Jeśli jednak ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia okaże się niemożliwe, w tym terminie:
 - 1) powiadomimy o tym składającego reklamację, skargę lub zażalenie,
 - 2) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia oraz wskażemy okoliczności, które musimy ustalić, żeby rozpatrzyć sprawę,
 - 3) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni od dnia ich otrzymania.
5. Odpowiedzi na reklamację, skargę lub zażalenie udzielimy na piśmie:
 - 1) **w postaci elektronicznej** – jeśli reklamację, skargę lub zażalenie złożono na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że wniesiono o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej:
 - a) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, skargę lub zażalenie, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej, w szczególności adresu poczty elektronicznej klienta;
 - b) na adres klienta do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację, skargę lub zażalenie wysłano na adres do doręczeń elektronicznych;
 - 2) **w postaci papierowej** – jeśli reklamację, skargę lub zażalenie złożono na piśmie w postaci papierowej, chyba że wniesiono o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) **w postaci papierowej albo elektronicznej** – zgodnie z wnioskiem klienta co do postaci odpowiedzi – jeśli reklamację, skargę lub zażalenie złożono ustnie.
6. Odpowiedzi na reklamację, skargę lub zażalenie podmiotom innym niż osoby fizyczne udzielimy w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
7. Informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji znajdują się na naszej stronie www.pkoubezpieczenia.pl.
8. Klient, będący osobą fizyczną, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed nami, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o interwencję w sprawie lub o pozasądowe rozwiązanie sporu. Jest to zgodne z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
9. Klient, będący konsumentem, może zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.