



Bank Polski

Regulamin promocji  
„Konto na 6 z Samsung”

**Czas trwania promocji:** promocja trwa od 14.10.2024 r. do 12.12.2024 r.  
**Czas na wykorzystanie nagrody:** od 14.10.2024 r. do 31.12.2024 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli wszystkich nagród.

**Organizator:** PKO Bank Polski S.A.  
z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

**Partner:** Samsung Electronics Polska sp. z o.o.  
z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000128080, NIP: 526-10-44-039, kapitał zakładowy 52 759 500 zł

Samsung Electronics Polska sp. z o.o. nie zajmuje się innymi czynnościami związanymi z organizacją **promocji**, poza zapewnieniem **nagrody**.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

## 1. Słowniczek

### ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA W TEKŚCIE

<b>bank lub my</b>	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
<b>bankowość elektroniczna</b>	<b>serwis iPKO</b> i <b>aplikacja IKO</b> , które dają Ci dostęp do konta przez internet
<b>aplikacja IKO</b>	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
<b>serwis iPKO</b>	nasz serwis internetowy ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej
<b>klient</b> (Ty, Ciebie, Twój itp.)	osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która działa jako konsument w rozumieniu art. 22 <sup>1</sup> Kodeksu cywilnego
<b>kod promocyjny</b>	jednorazowy, unikalny kod, który składa się z liter i cyfr, podany w trakcie zakupów
<b>konto dla dziecka</b>	PKO Konto Dziecka – konto oszczędnościowo-rozliczeniowe przeznaczone dla dzieci, które nie ukończyły 13 lat, otwierane na podstawie umowy zawartej między bankiem i działającym w imieniu dziecka przedstawicielem ustawowym lub

	<p>PKO Konto dla Młodych – konto oszczędnościowo-rozliczeniowe przeznaczone dla osób, które mają 13 lat, a nie ukończyły 26 lat, <u>przy czym promocja obejmuje wyłącznie rachunki dla osób, które nie ukończyły 18 lat.</u></p> <p>Uwaga!</p> <p>PKO Konto dziecka i PKO Konto dla Młodych nie może być otwarte w procesie kurierskim oraz w placówkach <b>banku</b></p>
<b>konto rodzica</b>	konto oszczędnościowo-rozliczeniowe dla osób fizycznych prowadzone w <b>banku</b>
<b>nagroda</b>	<p><b>kod promocyjny</b> na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tablet Galaxy Tab S6 Lite Wifi w cenie 999 zł</li> <li>• smartfon Galaxy M55 5G w cenie 999 zł</li> <li>• słuchawki Galaxy Buds FE w cenie 229 zł</li> </ul> <p><b>kod promocyjny</b> wykorzystasz w specjalnym sklepie internetowym <b>partnera</b> dla klientów <b>banku</b> „Samsung dla klientów PKO Banku Polskiego”.</p> <p>* najniższe ceny z ostatnich 30 dni w sklepie Samsung dla klientów banku dla Galaxy Tab S6 Lite Wifi to 1149 zł, dla Galaxy M55 5G to 1139 zł i dla Galaxy Buds FE to 319 zł</p>
<b>promocja</b>	ta <b>promocja</b> , którą prowadzimy pod nazwą „Konto na 6 z Samsung”
<b>regulamin</b>	ten regulamin <b>promocji</b>
<b>Samsung lub partner</b>	Samsung Electronics Polska sp. z o.o.
<b>skrzynka pocztowa</b>	sekcja „Powiadomienia” w <b>serwisie iPKO</b>
<b>powiadomienia IKO</b>	sekcja „Powiadomienia” w <b>aplikacji IKO</b>

## 2. Ogólne informacje o promocji

### ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. Zorganizowaliśmy tę **promocję**, aby zachęcić Cię do otwarcia **konta dla dziecka**, które nie skończyło 18 lat.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).
4. **Bank** przekazuje **nagrody**.
5. Przyznającym **nagrody** jest **partner**.
6. **Promocja** może łączyć się z innymi **naszymi** promocjami, jeśli jest to zgodne z ich regulaminami.

## 3. Uczestnicy promocji

### UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełniasz wszystkie warunki:

- 1) jesteś **klientem**,
- 2) mieszkasz w Polsce,
- 3) masz dostęp do **bankowości elektronicznej**,

- 4) dziecko nie może mieć ukończonych 18 lat w dniu otwarcia **konta dla dziecka**.

## 4. Nagrody

### SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W ramach **promocji** otrzymasz **nagrodę** w postaci **kodu promocyjnego** na zakup po jednej sztuce wymienionych w tabeli produktów:

produkt	cena / rabat dla Ciebie	Cena na Samsung.pl*	Najniższa cena z ostatnich 30 dni w sklepie <b>Samsung</b> dla klientów <b>banku</b>
tablet Galaxy Tab S6 Lite Wifi, szary, SM-P620NZAEEUE	999 zł / 37,5% rabatu	1599 zł	1149 zł
smartfon Galaxy M55 5G, czarny, SM-M556EZAEEUE	999 zł / 28,6% rabatu	1399 zł	1139 zł
słuchawki Galaxy Buds FE, grafitowe, SM-R400NZAEEUE	229 zł / 30,4% rabatu	329 zł	319 zł

\*Ceny wymienionych produktów na Samsung.pl mogą ulec zmianie.

2. Liczba **nagród** w promocji jest ograniczona i wynosi dla:
- 1) tabletu Galaxy Tab S6 Lite Wifi – 1 000 szt.,
  - 2) smartfonu Galaxy M55 5G – 4 000 szt.,
  - 3) słuchawek Galaxy Buds FE – 3 000 szt..
3. Jeśli pula jednej z **nagród** wyczerpie się przed zakończeniem promocji, możesz skorzystać z pozostałych nagród, o ile ich pula będzie nadal dostępna.
4. Dodatkowo musisz wiedzieć, że przesłany do Ciebie **kod promocyjny**:
- 1) jest ważny od dnia, kiedy go otrzymasz, do 31.12.2024 r.,
  - 2) może zostać użyty raz na produkty umieszczone w koszyku, dlatego jeśli chcesz kupić tablet, smartfon i słuchawki, zrób to podczas jednych zakupów,
  - 3) nie można go wykorzystać na opłatę przesyłki,
  - 4) możesz wykorzystać w sklepie **partnera** dla klientów **banku**, do którego link wyślemy Ci w **powiadomieniach IKO** w **Twojej aplikacji IKO**.
5. Nie możesz przenieść prawa do **nagrody** na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
6. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę lub inne nagrody rzeczowe.

## 5. Warunki przyznania nagrody

### DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

Prześlemy Ci **nagrodę**, jeśli:

- 1) w czasie trwania promocji otworzysz w **aplikacji IKO** lub **serwisie iPKO** wybrane **konto dla dziecka** – masz na to czas do 12 grudnia 2024 r. do końca dnia (w **promocji** nie biorą udziału **konta dla dziecka** otwarte w procesie kurierskim oraz w placówkach **banku**),
- 2) masz wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych przez **bank** w celu marketingu dotyczącego podmiotów współpracujących oraz na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym

informacje handlowe) dotyczących podmiotów współpracujących za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.

## 6. Wydanie nagrody

### KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. W promocji możesz otworzyć tylko jedno **konto dla dziecka** i dostać 1 **nagrodę** składającą się z jednego **kodu**.
2. **Nagrodę** wyślemy Ci najpóźniej 17.12.2024 r. – znajdziesz ją w **powiadomieniach IKO w Twojej aplikacji IKO** po tym, jak spełnisz warunki **promocji**.
3. Aby zrealizować **nagrodę**:
  - 1) kliknij w przesłany link, który prowadzi do sklepu **Samsung dla klientów**,
  - 2) dodaj do koszyka wybrane produkty,
  - 3) wpisz **kod promocyjny** w przeznaczonym do tego polu,
  - 4) opłać zamówienie.

Uwaga! Jeśli nie otrzymasz **nagrody**, a spełnisz warunki **promocji**, możesz wysłać zgłoszenie elektronicznie w **serwisie iPKO** lub **aplikacji IKO** – najpóźniej do 19 grudnia 2024 r. O wyniku rozpatrzenia zgłoszenia poinformujemy Cię pocztą elektroniczną.

## 7. Obowiązek informacyjny

### PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515).
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: <a href="mailto:iod@pkobp.pl">iod@pkobp.pl</a>
Cele i podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia <b>promocji</b> i rozpatrzenia reklamacji, jeśli ją złożysz. Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez <b>czas promocji</b> , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją <b>promocji</b> . Uwzględnimy czas przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,</li> <li>• dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,</li> <li>• przenieść dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).</li> </ul>
Wymóg podania danych oraz informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to konieczne, jeśli chcesz wziąć udział w <b>promocji</b> i otrzymać <b>nagrody</b> . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
Przetwarzanie danych przez <b>partnera</b>	Przetwarzanie Twoich danych osobowych przez <b>partnera</b> w związku z zakupami w sklepie internetowym <b>partnera</b> jest na zasadach określonych w Polityce Prywatności Sklepu <b>partnera</b> zamieszczonej na stronie: <a href="https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/">https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/</a>

## 8. Reklamacje i postanowienia końcowe

### ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

#### Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić **nam**:
  - 1) elektronicznie – w **serwisie iPKO**,
  - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku** lub przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Konto na 6 z Samsung” albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych – zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
  - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu w trakcie wizyty w oddziale **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na naszej stronie.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
  - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, nr PESEL, aktualne dane adresowe),
  - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
  - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
  - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
  - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
4. Jeśli składasz reklamację telefonicznie, prześlij dowody pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Konto na 6 z Samsung”.

## Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maks. do 30 dni od dnia, w którym ją dostaniemy. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy wydłużyć termin do 60 dni – powiadomimy Cię o tym.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie lub na Twój wniosek pocztą elektroniczną.

## Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie promocji?

7. Możesz zwrócić się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
8. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
9. Możesz skontaktować się z:
  - 1) Bankowym Arbitrażem Konsumenckim przy Związku Banków Polskich, który działa zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)
  - 2) Rzecznikiem Finansowym – do którego można zwrócić się w trybie wskazanym na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), po postępowaniu reklamacyjnym w **banku**,
  - 3) unijną platformą ODR – jeśli masz umowę zawartą online lub przez telefon. Platforma jest dostępna na [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)
10. Organem administracji publicznej, który nadzoruje **naszą** działalność, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
11. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
12. Więcej informacji dot. składania i rozpatrywania reklamacji promocji produktów lub usług Samsung znajdziesz na [www.samsung.com/pl/complaints/](http://www.samsung.com/pl/complaints/)

## 9. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Jeśli bierzesz udział w **promocji**, oznacza to, że przystępujesz do niej na zasadach określonych w **regulaminie**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym lub loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. W momencie, gdy skorzystasz z **nagrody** i zrobisz zakupy w sklepie **partnera**, **Samsung** będzie przetwarzał Twoje dane jako odrębny administrator danych. Szczegółowy zakres przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung znajduje się na stronie: [www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/](http://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/).