

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie o numerze zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w dziale II DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”.

Produkt:

Ubezpieczenie NNW "PKO Ubezpieczenie dziecka"

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w ogólnych warunkach ubezpieczenia „PKO Ubezpieczenie dziecka” z dnia 14 lipca 2020 r. (OWU) i we wniosku o ubezpieczenie.

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczenie osobowe (Dział II; Grupa 1, według załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej) mające na celu zapewnienie wsparcia przy powrocie dziecka do zdrowia w razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

W ramach podstawowego zakresu ubezpieczenia dziecko obejmowane ochroną otrzyma pomoc w razie wystąpienia urazu, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia w następstwie nieszczęśliwego wypadku.

W przypadku urazu zakres pomocy obejmuje:

- ✓ organizację wizyty lekarskiej,
- ✓ organizację i pokrycie kosztów świadczeń medycznych i pomocowych,
- ✓ świadczenie z tytułu leczenia w związku z urazem (świadczenie w formie bonu подарunkowego o wartości 200 PLN),
- ✓ wsparcie w zakresie monitorowania procesu leczenia.

W przypadku wystąpienia rozstroju zdrowia lub uszkodzenia ciała zakres pomocy obejmuje:

- ✓ organizację wizyty lekarskiej,
- ✓ wsparcie w zakresie monitorowania procesu leczenia.

Za zapłatą dodatkowej składki, może Pan/Pani rozszerzyć zakres ochrony dziecka o świadczenie pieniężne z tytułu urazu w wysokości 500 PLN. Świadczenie wypłacane jest maksymalnie raz w ciągu rocznego okresu ochrony.

Informacje dotyczące sumy ubezpieczenia i limitów na świadczenia medyczne i pomocowe.

Suma ubezpieczenia/limity na każdy nieszczęśliwy wypadek, niezależnie od liczby urazów wynosi odpowiednio:

- ✓ wizyta lekarska – 1 świadczenie,
- ✓ konsultacje lekarzy specjalistów (chirurga, okulisty, otolaryngologa, ortopedy, kardiologa, neurologa, pulmonologa, neurochirurga, psychologa), badania



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

- ✗ chorób, ciężkich zachorowań,
- ✗ konsultacji stomatologicznych,
- ✗ operacji chirurgicznych,
- ✗ hospitalizacji i świadczenia za pobyt w szpitalu,
- ✗ zgonu ubezpieczonego.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

! PKO Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenie ubezpieczeniowe, które jest następstwem:

- 1) uczestnictwa ubezpieczonego w bójce, z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
- 2) usiłowania lub dokonania przestępstwa przez ubezpieczonego,
- 3) umyślnego samookaleczenia lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez ubezpieczonego,
- 4) pozostawania ubezpieczonego pod wpływem alkoholu,
- 5) zawodowego uprawiania sportu przez ubezpieczonego,
- 6) amatorskiego uprawiania przez ubezpieczonego dyscyplin sportowych (m.in. narciarstwa zjazdowego, boks, kick-boxingu, brazylijskiego jiu-jitsu, muay thai, krav magi, wspinaczki górskiej lub skałkowej, skoków bungee, wyścigów konnych, górskich słyków wodnych, nurkowania (z wyłączeniem amatorskiego nurkowania do 10 m głębokości), skoków do wody).

Pełen zakres wyłączeń znajduje się w OWU.

laboratoryjne, badania specjalistyczne, zabiegi ambulatoryjne, rehabilitacja, opieka pielęgniarstwa, zakup i transport leków, transport medyczny, wypożyczenie lub zakup i transport sprzętu rehabilitacyjnego – 10 000 PLN,

- ✓ opieka nad niepełnoletnim ubezpieczonym – 1 000 PLN,
- ✓ prywatne lekcje dla niepełnoletniego ubezpieczonego – 1 000 PLN,
- ✓ wsparcie w zakresie monitorowania procesu leczenia – bez limitu.



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

- ✓ Brak ograniczeń dotyczących miejsca zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, natomiast świadczenia medyczne i pomocowe realizowane są wyłącznie na terytorium Polski.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

- W celu realizacji świadczeń medycznych i pomocowych należy skontaktować się z centrum pomocy, a dodatkowo w przypadku wystąpienia urazu dostarczyć do centrum pomocy kopię dokumentacji medycznej potwierdzającej wystąpienie urazu w okresie ochrony, a także skierowanie lub pisemne zalecenie od lekarza prowadzącego leczenie na przeprowadzenie konsultacji, badań, zabiegów, rehabilitacji lub innych świadczeń;
- W razie zmiany danych osobowych lub adresowych należy poinformować o tym fakcie PKO Ubezpieczenia.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

- Składka może być opłacana jednorazowo z góry za roczny okres ubezpieczenia lub ratalnie (miesięcznie);
- Składka jest pobierana z rachunku ubezpieczającego prowadzonego przez PKO Bank Polski SA w formie polecenia zapłaty;
- Składka staje się wymagalna:
 - w przypadku płatności jednorazowej – w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - w przypadku płatności ratalnej (miesięcznej):
 - o pierwsza rata składki staje się wymagalna w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - o kolejne raty stają się wymagalne ostatniego dnia przed datą odpowiadającą w danym miesiącu kalendarzowym dacie wymagalności pierwszej raty składki.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku i przedłuża się wielokrotnie na kolejny okres jednego roku, o ile zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
 - ubezpieczający, w terminie nie późniejszym niż 30 dni przed zakończeniem obowiązywania umowy ubezpieczenia, nie złoży PKO Ubezpieczenia oświadczenia o nieprzedłużeniu umowy ubezpieczenia na kolejny okres,
 - PKO Ubezpieczenia, w terminie nie późniejszym niż 60 dni przed zakończeniem obowiązywania umowy ubezpieczenia, nie złoży ubezpieczającemu oświadczenia o nieprzedłużeniu umowy ubezpieczenia na kolejny okres,
 - ubezpieczony nie ukończył 20 roku życia,
 - została opłacona składka ubezpieczeniowa za poprzedni okres ochrony;
- Okres ochrony rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem zapłaty przez ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty;
- Okres ochrony wobec Ubezpieczonego kończy się:
 - z upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia w przypadku, gdy jedna ze stron złoży oświadczenie o jej nieprzedłużeniu,
 - z dniem otrzymania przez PKO Ubezpieczenia oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu złożonego przez ubezpieczającego,
 - jeżeli w okresie opóźnienia nie zostanie zapłacona składka ubezpieczeniowa mimo wezwania ubezpieczającego do zapłaty – umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu po upływie terminu wyznaczonego w wezwaniu,
 - z chwilą zgonu ubezpieczonego,
 - z końcem ostatniego dnia rocznego okresu ochrony, w którym ubezpieczony ukończył 20 r.ż.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- Może Pan/Pani odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia – w takim przypadku składki ubezpieczeniowe opłacone z tytułu umowy ubezpieczenia (pomniejszone o składkę należną za okres udzielanej ochrony) podlegają zwrotowi w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu;
- Ma Pan/Pani prawo jako ubezpieczający wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie; umowa ulega rozwiązaniu z dniem złożenia PKO Ubezpieczenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia;
- Może Pan/Pani złożyć oświadczenie o nieprzedłużaniu umowy ubezpieczenia w terminie nie późniejszym niż 30 dni przed zakończeniem obowiązywania umowy ubezpieczenia; umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem okresu jej obowiązywania;
- PKO Ubezpieczenia nie pobiera opłat w związku z odstąpieniem albo wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego.

(Materiał uzupełniający o pozostałe informacje wymagane Rekomendacją U)

Ochroną ubezpieczeniową obejmowane jest dziecko, które w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie ukończyło 20 roku życia. Ubezpieczający nie może być równocześnie ubezpieczonym.

Osoba uprawniona do otrzymania świadczenia:

Świadczenie wypłacane jest ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej, na zasadach określonych w OWU, w kwocie nie wyższej niż suma ubezpieczenia albo limit ustalony na każdy nieszczęśliwy wypadek.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego:

Telefonicznie do centrum pomocy pod numerem tel. +48 (22) 563 12 95 albo +48 (22) 383 22 95. Szczegółowy tryb oraz dokumenty potrzebne przy zgłoszeniu określone są w § 12 OWU.

Opodatkowanie świadczeń:

Wypłaty świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:

Reklamacje, skargi lub zażalenia można kierować osobiście, pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej:

Dotyczące umowy ubezpieczenia lub działalności PKO Ubezpieczenia:	Dotyczące zawarcia umowy ubezpieczenia	Dotyczące realizacji świadczeń/wypłaty odszkodowania
PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa telefon: 81 535 67 66* www.pkoubezpieczenia.pl	Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. Biuro Relacji z Klientami w Centrum Obsługi i Operacji ul. Partyzantów 15, 22-400 Zamość Infolinia: 801 302 302** lub Oddziały, Agencje Banku***	AWP Polska Sp. z o.o. Ul. Domaniewska 50B 02-672 Warszawa telefon: 22 563 12 95, 22 383 22 95*

Reklamacje, skargi lub zażalenia rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ich otrzymania. W przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi lub zażalenia.

PKO BP SA, w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wykonuje działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

1. Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
2. InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
3. PZU SA
4. PKO TU S.A.
5. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA

* opłata zgodna z taryfą operatora

** brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora

*** aktualne adresy i numery telefonów podane są również na stronie www.pkobp.pl oraz na tablicach informacyjnych w Oddziałach i Agencjach PKO Banku Polskiego