

Do promocji możesz przystąpić od 13 sierpnia 2026 r. do 13 września 2026 r. albo do wcześniejszego wyczerpania puli nagród, o czym poinformujemy na naszej stronie internetowej.

Organizator: **PKO Bank Polski S.A. (dalej my)**

z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38 REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN



Bank Polski

Regulamin promocji
„Karta kredytowa
Platinum z bonem
Zalando”

1.Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

aplikacja IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej.
Bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna.
karta	Karta kredytowa PKO Mastercard Platinum.
nagroda	1. specjalne warunki cenowe polegające na obniżeniu pierwszej opłaty rocznej za kartę do 0 zł (zamiast 300 zł zgodnie z TPiO). Pozostałe opłaty są zgodne z TPiO. Każda kolejna opłata roczna będzie zgodna z TPiO. 2. kod elektroniczny o wartości 200 zł (brutto) do wykorzystania na portalu Zalando.pl lub przez aplikację mobilną Zalando. Zasady realizacji kodu w tym wykluczenia, opisane są na stronie Zalando w zakładce „Najczęściej zadawane pytania -> Karty podarunkowe i kupony rabatowe” (https://www.zalando.pl/faq/Vouchers)
płatność	każda płatność, którą zrobisz kartą w terminalu płatniczym lub internecie (z wyjątkiem przelewów z karty i zasilenia portfeli cyfrowych np. Revolut). Nie weźmiemy pod uwagę zwrotów lub płatności, które anulujesz.
promocja	ta promocja, pod nazwą „Karta kredytowa Platinum z bonem Zalando”.
regulamin	ten regulamin promocji.
serwis iPKO	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl , który jest elementem usługi bankowości elektronicznej.
TPiO	Taryfa Prowizji i Opłat bankowych dla osób fizycznych
zgoda na marketing elektroniczny	zgoda na otrzymywanie od nas informacji marketingowych (w tym informacji handlowych) za pomocą komunikacji elektronicznej (zgody zaakceptujesz w serwisie iPKO lub aplikacji IKO).

2.Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. Do **promocji** możesz przystąpić od 13 sierpnia 2026 r. do 13 września 2026 r.
3. Nagrodzimy maksymalnie 500 osób, które pierwsze zarejestrują się w **promocji** i spełnią pozostałe warunki **promocji**. Liczy się kolejność zapisu do **promocji**. O zakończeniu możliwości rejestracji w **promocji** poinformujemy na stronie internetowej.

3.Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:

- 1) jesteś osobą fizyczną,
- 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 4) mieszkasz w Polsce,
- 5) masz dostęp do aplikacji IKO lub serwisu iPKO,
- 6) otrzymałeś zaproszenie do **promocji** poprzez baner w IKO albo iPKO.

4. Warunki skorzystania z promocji, przyznania i wydania nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

Nagroda w promocji to:

1. specjalne warunki cenowe polegające na obniżeniu pierwszej **opłaty rocznej** za **kartę** do 0 zł (zamiast 300 zł zgodnie z TPiO). Pozostałe opłaty są zgodne z TPiO. Każda kolejna **opłata roczna** będzie zgodna z TPiO oraz
2. kod elektroniczny o wartości 200 zł (brutto) do wykorzystania na portalu Zalando.pl lub przez aplikację mobilną Zalando.

DOWIEDZ SIĘ, JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI I OTRZYMAĆ NAGRODĘ

Otrzymasz **nagrodę**, jeśli:

1. od 13 sierpnia do 13 września 2026 r.:
 - 1) złożysz wniosek i zawrzesz umowę o **kartę**,
 - 2) zarejestrujesz się w **promocji** na naszej stronie internetowej pkobp.pl/k/karty/karta-kredytowa-platinum-zalando-082026,
 - 3) wyrazisz **zgode na marketing elektroniczny**,
 - 4) przynajmniej raz zalogujesz się do **aplikacji IKO** lub **serwisu iPKO**.
2. do 30 września 2026 r. **zapłacisz kartą** na łączną kwotę co najmniej **1000 zł**.

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ?

1. Specjalne warunki cenowe ustawimy na Twojej **karcie** najpóźniej 31 października 2026 r. (sprawdzisz w sekcji szczegóły karty w IKO oraz iPKO).
2. Bon Zalando otrzymasz najpóźniej 31 października 2026 r. w aplikacji **IKO** (w sekcji powiadomienia) i SMS-em na numer telefonu, który masz podany w **banku**.
3. Jeżeli przed 31 października 2026 r. złożysz rezygnację z **karty** albo odwołasz zgodę na **marketing elektroniczny**, nie otrzymasz nagrody,
4. Możesz skorzystać z **promocji** tylko 1 raz, niezależnie od liczby wydanych **kart**.

5. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl

Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji oraz rozpatrzenia reklamacji, jeśli ją złożysz. Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji , wydania nagród oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń, określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	• Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. • Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. • Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanych decyzjach w tym profilowanie.	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne jeśli chcesz wziąć udział w promocji i skorzystać z specjalnych warunków cenowych. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani profilowane.

6.Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację, możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie – w serwisie internetowym **iPKO** lub aplikacji mobilnej **IKO**, lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
 - 2) na piśmie– osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.

Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie naszego banku lub uzyskasz w naszych placówkach.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane: imię, nazwisko i numer PESEL,
 - 2) aktualny adres do korespondencji,
 - 3) opis zastrzeżenia, które dotyczy promocji,
 - 4) jeśli to możliwe – numer konta, karty płatniczej lub umowy albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja, oraz
 - 5) Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.

4. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
6. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.
7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.
8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy promocji prześlemy na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację elektronicznie albo, na Twój wniosek, odpowiedź prześlemy:
 - a. na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres banku do doręczeń elektronicznych, albo
 - b. za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,
 - 2) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie albo, na Twój wniosek, w postaci elektronicznej,
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.
10. Odpowiedzi na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych prześlemy na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji np. w wiadomości e-mail.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji?

11. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym **banku**, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów:
 - 1) przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl,
 - 2) przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
12. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
13. Masz prawo wystąpić powództwem do właściwego sądu powszechnego.

7. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Regulamin** udostępniamy:
 - 1) w trakcie trwania **promocji** - na stronie **promocji** pkobp.pl/k/karty/karta-kredytowa-platinum-zalando-082026,
 - 2) po zakończeniu **promocji** - w sekcji **promocje** -> **zakończone promocje** – regulaminy na naszej stronie internetowej.
3. Nie możesz przenieść prawa do **nagrody** na kogoś innego.
4. Nie możemy wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.
5. **Promocja** nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. Organ administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad działalnością **banku**, to Komisja Nadzoru Finansowego.
7. Przyznanie **karty** i wysokość limitu kredytowego zależą od Twojej zdolności kredytowej, którą ocenimy po złożeniu wniosku.