



PKO Bank Polski

KOMPLET SCENARIUSZY LEKCJI O FINANSACH DLA NAUCZYCIELA

Lekcja 3, klasy I-III
Bankowanie przez internet

Materiał został opracowany
w ramach programu
edukacyjnego SKO





Lekcja 3

Klasy I-III

BANKOWANIE PRZEZ INTERNET

BANKOWANIE PRZEZ INTERNET

WPROWADZENIE MERYTORYCZNE:

Nie zawsze musimy pójść osobiście do banku, by skorzystać z jego usług. Banki umożliwiają dostęp do swojego konta bankowego i korzystanie z innych usług przez internet. Po wejściu do bankowości elektronicznej tj. serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej wpisujemy dane potrzebne do zalogowania się i otrzymujemy w ten sposób dostęp do swojego konta bankowego oraz możliwość wykonywania różnych czynności związanych z naszymi pieniędzmi. Przez internet możemy zazwyczaj dokonać wielu takich samych czynności, co w oddziale banku – na przykład sprawdzić stan konta, zapłacić komuś za coś lub po prostu zrobić przelew bankowy, założyć lokatę. Takie „bankowanie” jest bardzo wygodne, bo możemy połączyć się z naszym bankiem w dowolnym miejscu i czasie, jeśli tylko mamy urządzenie podłączone do internetu. Zanim jednak zaczniemy korzystać z konta przez internet, powinniśmy zapoznać się z zasadami bezpiecznego korzystania z serwisów bankowych w sieci.

Zawsze musimy sprawdzać, czy strona internetowa, na którą wchodzimy, posiada odpowiednie ikonki i symbole świadczące o włączonych zabezpieczeniach – skrót https przed nazwą strony (zamiast http) i symbol kłódki przed adresem. Zwracamy także uwagę, czy poprawnie wpisaliśmy adres internetowy serwisu bankowego. Do każdego konta otrzymamy unikalne klucze dostępu: login i hasło. Pamiętajmy, że nie wolno ich nikomu udostępniać.

Czasem może się zdarzyć, że dostaniemy inny niż zwykle e-mail lub sms z informacją, że „bank” prosi nas o podanie tych tajnych danych. Nie wolno na niego odpowiadać, ani klikać zawartych w nim linków – bank nigdy nie prosi o podanie loginu i hasła do konta poprzez wiadomość e-mail. Z całą pewnością jest to próba oszustwa i ktoś chce włamać się na nasze konto. Dobrze jest także korzystać z komputera, zabezpieczonego odpowiednim oprogramowaniem antywirusowym i antyspieszającym, które jest swego rodzaju tarczą ochronną dla naszego sprzętu. Nie wolno też logować się na konto z otwartych sieci wi- , np. w centrach handlowych czy restauracjach. Dziś już niemal każdy bank posiada swoją bankowość elektroniczną.

UWAGA! Dzieci mogą mieć różne możliwości poznawcze, kompetencje matematyczne etc. W związku z tym, warto dostosować materiał do potrzeb i możliwości grupy.

OPIS LEKCJI:

Lekcja przedstawia podstawy bankowości internetowej. Uczniowie dowiadują się, jak funkcjonuje serwis, poznają podstawowe operacje, jakie klient banku może sam dokonywać na swoim koncie, a także poznają najważniejsze zasady bezpieczeństwa konta obsługiwane samodzielnie przez klienta w sieci.

CELE LEKCJI:

Uczeń powinien:

- wiedzieć, co to jest bankowość internetowa,
- zapoznać się z przykładowym serwisem internetowym przeznaczonym dla dzieci,
- poznać i przećwiczyć procedurę logowania się do serwisu,
- wymieniać podstawowe operacje, jakie mogą być wykonane za jego pośrednictwem,
- znać najważniejsze zasady bezpiecznego korzystania z serwisów internetowych.

POJĘCIA KLUCZOWE:

- bankowość internetowa
- konto internetowe
- logowanie
- login
- hasło
- przelew
- bezpieczeństwo w sieci

METODY:

- burza mózgów
- praca w grupach
- dyskusja

MATERIAŁY POMOCNICZE:

Nr 1 – ćwiczenie „Tajemnicze słowa – moc hasła”

Nr 2 – ćwiczenie „Otwieramy skrzynię ze skarbem”

Nr 3 – zadanie „Bankujmy bezpiecznie!”

arkusze szarego papieru, flamast y, klej, nożyczki dla każdej grupy, komputer, rzutnik, stanowiska z komputerami
podłączonymi do internetu dla uczniów – jeśli są dostępne

CZAS:

1 godzina lekcyjna

PRZEBIEG ZAJĘĆ:

1. Powiedz uczniom, że tematem zajęć będzie „bankowanie przez internet”, czyli korzystanie z usług bankowości elektronicznej. Zapytaj, jak rozumieją to pojęcie, z czym się ono kojarzy. Zapisz na tablicy zdanie „Bankowość elektroniczna – co to jest?”. Stosując technikę burzy mózgów, zbierz i zapisz na tablicy różne pomysły uczniów. Dokonaj selekcji zapisów, skoryguj błędy. Następnie wyjaśnij, że bankowość elektroniczna pozwala klientowi banku uzyskać dostęp do własnego konta i oferuje możliwość obsługiwania go przez bankowość elektroniczną.
2. Zaznacz, że aby korzystać z serwisu bankowości internetowej, musimy posiadać rachunek w banku. Powiedz, że aby wpłacać pieniądze na konto, czy wykonywać inne operacje (np. przelewać środki na inny rachunek), nie trzeba wcale chodzić do oddziału banku, placówki bankowej. Wystarczy dostęp do komputera z internetem (lub innego urządzenia, np. tabletu lub telefonu) i w ten sposób można komunikować się z bankiem. Można wtedy korzystać z usług bankowych o dowolnej porze i z dowolnego miejsca.
3. Przypomnij uczniom, do czego służy konto bankowe. Możesz wykorzystać podstawowe informacje zawarte w scenariuszu „Ile zyskuję, posiadając własny rachunek?”. Omów bardzo krótko zasady wpłacania pieniędzy na własny rachunek bankowy i wypłacania ich z niego.
4. Powiedz klasie, że aby obsługiwać rachunek przez internet, należy najpierw zalogować się do serwisu bankowości elektronicznej. Zaproponuj klasie wykonanie ćwiczenia „Tajemnicze słowa – moc hasła” (materiał pomocniczy nr 1). Przeczytaj klasie fragment baśni o Ali Babie. Zapytaj uczniów:
 - Jak rozbójnicy weszli do Sezamu?
 - Co pozwoliło im uzyskać dostęp do zgromadzonych skarbów?
 - Co zrobili, wychodząc z Sezamu?
 - W jaki sposób Ali Babie udało się dostać do środka skały?
 - W jakich sytuacjach w naszym codziennym życiu korzystamy z haseł?
5. Omów odpowiedzi uczniów. Zwróć uwagę, że skała Sezamu otworzyła się, bo rozbójnicy znali odpowiednie hasło. Poproś uczniów o podanie przykładów, kiedy hasło umożliwia nam dostęp do jakiegoś miejsca czy przedmiotu. Jeśli to dla uczniów trudne, podpowiedź im kilka sytuacji, np. znajomość hasła czy szyfru jest konieczna do otwarcia sejfów, kłódki służącej do zabezpieczenia roweru, walizki; hasłem zabezpieczone jest też „wejście” do komputera, poczty elektronicznej itd.
6. Podkreśl, że podobne zabezpieczenia są stosowane też w bankach i chronią pieniądze klientów zgromadzone na ich rachunkach. Właściciel konta bankowego, żeby uzyskać do niego dostęp przez internet, posługuje się swoim loginem i hasłem, znanymi tylko jemu. Dopiero wtedy uzyskuje dostęp do środków na rachunku i może przeprowadzać różne operacje. Pieniądze są w ten sposób zabezpieczone przed obcymi osobami. Powiedz, że cyberprzestępcy próbują wyłudzić od właścicieli rachunków ich loginy i hasła, posługując się metodą phishingu. Phishing to oszustwo, które polega na wysyłaniu fałszywych e-maili udających komunikat od znanego powszechnie nadawcy, np. banku. Cyberprzestępcy rozsyłają za pomocą e-maili, SMS-ów, czy wiadomości w komunikatorach internetowych informacje, które przypominają korespondencję z banku – mogą w niej prosić bezpośrednio o podanie loginu i hasła lub podsyłają link, który prowadzi do fałszywej strony. Zaznacz, że nie należy odpowiadać na takie SMS-y ani klikać w podane w nich linki.
7. Wprowadź pojęcie loginu i hasła. Powiedz, że logowanie to inaczej „rozpoznanie” użytkownika wchodzącego do serwisu internetowego. Odbывается poprzez wpisanie przez użytkownika loginu i hasła. Wyjaśnij, że

login to jakby „klódka” do rachunku, którą otrzymujemy od banku. „Kluczem” do tej „klódki” jest hasło. Jest to zestaw znaków (cyfr, liter i znaków specjalnych) ustalony przez klienta banku. Kiedy wprowadzamy hasło, „przekręcamy klucz” i możemy dostać się do środka – do pieniędzy na naszym rachunku bankowym.

8. Podziel klasę na pary lub małe grupy i rozdaj im ćwiczenie „Otwieramy skrzynię ze skarbem” (materiał pomocniczy nr 2). Poproś, by uczniowie wyobrazili sobie, że rysunek przedstawia sytuację właściciela konta internetowego. „Skarb” to jego oszczędności. Kiedy właściciel chce wykonać jakieś czynności, musi dostać się do środka skrzyni. Poleć uczniom, by nakleili paski papieru z napisami we właściwych miejscach na rysunku. Sprawdź, czy uczniowie rozróżniają pojęcia „login” i „hasło”; zapytaj też, co właściciel skarbu powinien zrobić, by poprawnie zakończyć działanie. Podkreśl, że musi „zamknąć” skrzynię, bo inaczej ktoś mógłby zabrać mu skarb. Tę czynność nazywamy „wylogowaniem się”.
9. Następnie poleć grupom, by wykonały drugą część ćwiczenia, czyli uporządkowały zdania w tabelce we właściwej kolejności, oznaczając je cyframi od 1 do 6. Powinny odzwierciedlać kolejność czynności, które musimy wykonać, aby przez internet sprawdzić, ile pieniędzy zaoszczędziliśmy na koncie bankowym. Poproś ochotników o odczytanie poprawnego rozwiązania.
10. Zapytaj uczniów, do czego może im się przydać bankowy serwis internetowy, co dzięki niemu mogą zrobić. Zapisuj odpowiedzi uczniów na tablicy, np. „doładować telefon”, „sprawdzić, ile mam oszczędności” itp. Zwróć uwagę na pojęcie „przelew”, czyli przekazanie pieniędzy z jednego konta na inne – np. z rachunku klienta na rachunek sprzedawcy (od którego kupujemy np. książki czy rower).
11. Ze względu na bezpieczeństwo finansowe oraz ochronę danych osobowych, niezwykle istotne jest sprawdzenie, czy adres strony internetowej banku w przeglądarce zawiera symbol klódki – znak, że jest to serwis odpowiednio zabezpieczony. Bardzo ważne jest także wylogowanie się z każdego serwisu, w którym podajemy swoje dane. Pamiętaj, że gdy korzystasz z komputera w miejscach publicznych (np. biblioteka, szkoła), osoba, która korzysta z tego samego komputera zaraz po tobie, może uzyskać dostęp do twoich danych. Zawsze zwracaj uwagę na to, aby po zakończonej pracy kliknąć „Wyloguj”. Nigdy też nie loguj się do swojego konta za pośrednictwem otwartych sieci wi-fi w restauracjach czy centrach handlowych). Wyjaśnij, że tak zwane otwarte sieci – czyli sieci niezabezpieczone hasłem umożliwiającym dostęp do nich, są znakomitym środowiskiem do nieuczciwych zachowań, np. ukradzenia danych do konta bankowego, podglądania tego, co robisz na komputerze i innych. Nie ma bowiem żadnej ochrony, która mogłaby temu zapobiegać.
12. Podsumuj wiadomości na temat bezpieczeństwa obsługi konta internetowego. Potem podziel klasę na kiluosobowe grupy i rozdaj im arkusze papieru, flamasty, klej oraz zadanie pt. „Bankujmy bezpiecznie” (materiał pomocniczy nr 3). Każda grupa otrzyma kopertę z paskami papieru, na których zapisano zasady bezpieczeństwa. Zadaniem uczniów będzie wybranie poprawnych sformułowań, a następnie przygotowanie plakatu na temat „Bankujmy bezpiecznie!”, na którym nakleją zdania i hasła dotyczące bezpiecznego korzystania z bankowości elektronicznej. Uczniowie mogą w dowolny sposób ozdobić plakat, uzupełnić go uwagami, własnymi rysunkami czy ilustracjami.
13. Na zakończenie poproś przedstawicieli grup o prezentację plakatów i omówienie ich treści. Możecie przygotować klasową wystawę prac lub zaprezentować plakaty rówieśnikom z innych klas.

Podsumuj zajęcia. Zapytaj, czy wszystkie zagadnienia poruszane podczas zajęć są dla uczniów jasne. Poproś, aby powiedzieli, co zapamiętali z zajęć. Co mogą wykorzystać w życiu codziennym. Zostaw przestrzeń na zadawanie pytań.

Materiał pomocniczy nr 1:

Ćwiczenie „Tajemnicze słowa – moc hasła”

Przeczytaj fragment baśni o Ali Babie. Odpowiedz na pytania:

- Jak rozbójnicy weszli do Sezamu?
- Dlaczego uzyskali dostęp do zgromadzonych skarbów?
- Co zrobili, wychodząc z Sezamu?
- W jaki sposób Ali Babie udało się dostać do środka skały?
- W jakich sytuacjach w naszym codziennym życiu korzystamy z haseł?

Fragment baśni:

„Rozbójnicy – a było ich czterdziestu – zatrzymali nagle konie i zeskoczyli na ziemię. Każdy zdjął swemu koniowi wędzidło, zarzucił mu na głowę worek z obrokiem, który miał z tyłu za siodłem, i ściągnął z konia skórzany wór, który wydawał się pełen złota i srebra. Najokazalszy z nich, którego Ali Baba uważał za herszta, dźwigając również ciężki worek na ramieniu, zbliżył się do przesłoniętej krzakami ściany skalnej i zawołał:

– Sezamie, otwórz się!

Skała otworzyła się natychmiast, a wszyscy zbójcy weszli do wnętrza, jeden za drugim, herszt na końcu. Potem otwór w skale sam się znowu zamknął.

Jakże chętnie zeskoczyłby teraz Ali Baba z drzewa, dopadłby któregoś z pięknych rumaków i uciekł co prędkiej do miasta! Obawiał się jednak, że rozbójnicy zaskoczą go, i postanowił przeczekać w swoim bezpiecznym ukryciu, aż się oddalą.

Wreszcie skała otworzyła się znowu i zbójcy wyszli z pustymi workami. Ostatni wyszedł znowu herszt, który zawołał teraz:

– Sezamie, zamknij się!

Na to zaklęcie skała zamknęła się natychmiast.

Zbójcy dosiedli znowu koni i szybkim kłusem odjechali tą samą drogą, którą przybyli.

Kiedy niebezpieczeństwo minęło, Ali Baba zszedł z drzewa. Cóż dziwnego, że uczuł natychmiast ochotę zbadania tajemnicy! Stanął przed skałą i zawołał:

– Sezamie, otwórz się!

Natychmiast rozwarły się przed nim wrota w skale. Ali Baba wszedł śmiało do środka. Jakże niezwykle czekał go widok! Zamiast ciasnej pieczary, której się spodziewał, ujrzał przed sobą olbrzymią salę z otwartym sklepieniem, z którego płynęło światło i powietrze. Gdziekolwiek zwrócił oczy, wszędzie widział niezliczoną ilość najdroższych towarów, jedwabiu, złotogłowiu, szali i dywanów, całe szeregi wspaniałych naczyń, broń, najpiękniejsze przedmioty ozdobne; ale co najbardziej przykuło jego wzrok, to olbrzymie ilości złota i srebra, częściowo rozrzuconego na ziemi, częściowo ukrytego w skórzanych worach i sakwach. Na ten widok pomyślał, że jaskinia ta widocznie nie od kilku lat, ale już od stuleci służyła rozbójnikom za schronienie i skład zrabowanych skarbów”.

Źródło: K. May, „Baśnie z tysiąca i jednej nocy”, Biblioteka „Kuriera Porannego”, t. 4, 2014.

Materiał pomocniczy nr 2:

Ćwiczenie „Otwieramy skrzynię ze skarbem”

Wyobraź sobie, że rysunek przedstawia sytuację właściciela konta internetowego. Kiedy chce on wykonać jakies czynności, musi dostać się do środka. Naklej paski papieru z napisami obok właściwych rysunków.

Konto internetowe
Login
Hasło
Oszczędności



Następnie zastanów się, co powinien zrobić właściciel konta internetowego, aby sprawdzić, ile pieniędzy zaoszczędził. Uporządkuj zdania we właściwej kolejności, wpisując cyfry 1-6.

Upewnić się, że strona, która się otworzyła, jest prawdziwą stroną banku.
Wpisać w wyszukiwarkę internetową adres strony banku.
Kliknąć „wyloguj”, żeby bezpiecznie wyjść ze swojego konta.
Sprawdzić, ile oszczędności jest na koncie.
Wpisać swoje hasło w odpowiednie pole.
Wpisać swój login w odpowiednie pole.

Materiał pomocniczy nr 3:

Zadanie „Bankujmy bezpiecznie!”

Pracuj w kilkuosobowej grupie. Otrzymasz arkusze papieru, flamast y, klej, nożyczki. Otwórz kopertę z paskami papieru, na których zapisano reguły bezpiecznego korzystania z bankowości internetowej. Wybierz tylko poprawne zdania. Przygotuj plakat na temat „Bankujmy bezpiecznie!”. Naklej na arkusz papieru zdania i hasła dotyczące bezpiecznego korzystania z bankowości elektronicznej. Możesz w dowolny sposób ozdobić plakat, uzupełnić go własnymi uwagami, rysunkami czy ilustracjami. Wybierz przedstawiciela grupy, który pokaże i omówi plakat na forum klasy.

Odpowiedzi – poprawne zdania:

Łącz się z bankiem z własnego komputera.

Zapamiętaj login do serwisu.

Zabezpiecz komputer oprogramowaniem antywirusowym.

Zapamiętaj własne hasło.

Sprawdź, czy adres strony jest poprawnie wpisany.

Jeśli zapomnisz login i hasło, spytaj rodzica.

Zanim wpiszesz hasło, sprawdź, czy klawisz „Caps Lock” jest wyłączony.

Nie podawaj loginu i hasła innym osobom.

Nie odpowiadaj na maile z pytaniem o Twój login czy hasło do serwisu.

Zawsze wyloguj się z serwisu po zakończeniu pracy.

Zdania w kopercie dla każdej grupy:

Łącz się z bankiem z własnego komputera.

Zapamiętaj login do serwisu.

Zabezpiecz komputer oprogramowaniem antywirusowym.

Podaj hasło nauczycielowi.

Zapamiętaj własne hasło.

Podaj hasło pracownikowi banku przez telefon.

Sprawdź, czy adres strony banku jest poprawnie wpisany.

Jeśli zapomnisz login i hasło, zapytaj rodzica.

Zapisz hasło w notesie i dokładnie opisz czego dotyczy.

Zanim wpiszesz hasło, sprawdź, czy klawisz „Caps Lock” jest wyłączony.

Nie podawaj loginu i hasła innym osobom.

Loguj się do konta bankowego przez otwarte sieci wi-fi w centrum handlowym.

Nie odpowiadaj na maile z pytaniem o Twój login czy hasło do serwisu.

Nie możesz zmienić własnego hasła do serwisu.

Zawsze wyloguj się z serwisu po zakończeniu pracy.

