

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie o numerze zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w dziale II DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”.

Produkt:

Ubezpieczenie PKO Dziecko

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w ogólnych warunkach ubezpieczenia „PKO Dziecko” o nr. UI/OWU/1/07-2026/JN z dnia 14.07.2026 r. (OWU) i polisie.

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczenie osobowe (Dział II; Grupa 1, 16 i 18 według załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej) mające na celu zapewnienie wsparcia przy powrocie dziecka do zdrowia w razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie dziecka oraz organizacja i pokrycie kosztów świadczeń Assistance.

W zależności od wybranego wariantu możemy wypłacić świadczenie m.in. za:

- ✓ Złamanie kości,
- ✓ Skręcenie, zwichnięcie,
- ✓ Rany zaopatrzone chirurgicznie,
- ✓ Oparzenie, odmrożenie,
- ✓ Pobyt w szpitalu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku,
- ✓ Uraz głowy, Wstrząśnienie mózgu,
- ✓ Pozostałe urazy,
- ✓ Zwrot kosztów udziału dziecka w wycieczce szkolnej,
- ✓ Wybicie albo złamanie stałego zęba.

W zakresie Assistance, możemy dodatkowo zorganizować m.in.:

- ✓ Konsultację z lekarzem,
- ✓ Wizytę pielęgniarki w miejscu pobytu,
- ✓ Dostarczenie leków (bez kosztu leków),
- ✓ Transport medyczny: do placówki medycznej, z placówki medycznej, pomiędzy placówkami medycznymi,
- ✓ Indywidualne korepetycje,
- ✓ Pomoc psychologa,
- ✓ Organizację procesu rehabilitacyjnego.

Informacje dotyczące sumy ubezpieczenia i limitów

1. dla NNW

- Łączny limit świadczeń z wszystkich zdarzeń wymienionych poniżej tabeli wynosi 10 000 zł w Pakiecie Mocnym oraz 15 000 zł w Pakiecie Supermocnym,
- Wysokość Świadczeń za poszczególne zdarzenia zawiera poniższa tabela.

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Pakiet Mocny Wysokość świadczenia	Pakiet Supermocny Wysokość świadczenia
Złamanie - Typ 1	250 zł	700 zł
Złamanie - Typ 2	900 zł	1 600 zł
Złamanie - Typ 3	2 000 zł	4 000 zł



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

- ✗ rażącego naruszenia przepisów prawa lub zasad bezpieczeństwa przez Dziecko,
- ✗ udziału w bójce, rozruchach albo zamieszkach – chyba że udział wynikał z obrony koniecznej,
- ✗ choroby, wad wrodzonych albo ich następstw,
- ✗ Przeciżenia organizmu,
- ✗ uprawiania Sportów ekstremalnych,
- ✗ skutków próby samobójczej,
- ✗ zabiegów estetycznych (w tym chirurgii plastycznej),
- ✗ wcześniej rozpoznanych Chorób psychicznych.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

- ! Nie odpowiadamy za Nieszczęśliwy wypadek i Trudną sytuację, które wystąpiły poza Okresem ochrony, to jest: przed datą i godziną rozpoczęcia lub po dacie zakończenia ochrony ubezpieczeniowej wskazanej w Polisie.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia powstałe w wyniku Pozostawiania Dziecka pod wpływem alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, psychotropowych, psychoaktywnych i zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych.
- ! W zakresie Assistance nie odpowiadamy za:
 - 1) koszty usług, które nie wynikają ze Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 2) koszty usług, które zorganizował ktoś poza nami – chyba że kontakt z nami nie był możliwy,
 - 3) koszty usług planowych, kontrolnych albo profilaktycznych,
 - 4) koszty usług, które przekraczają obowiązujące limity odpowiedzialności,
 - 5) koszty poniesione bez naszej wcześniejszej zgody,

Skręcenie albo Zwichnięcie	250 zł	500 zł
Rana Zapatrzona Chirurgicznie	250 zł	500 zł
Oparzenie albo Odmrożenie	1 500 zł	3 000 zł
Pobyt w szpitalu w wyniku Nieszczęśliwego wypadku (jednorazowo)	200 zł	500 zł
Uraz głowy albo Wstrząśnienie mózgu	300 zł	700 zł
Pozostałe urazy	150 zł	250 zł
Zwrot kosztów udziału Dziecka w wycieczce szkolnej	do 500 zł	do 500 zł
Wybicie albo złamanie stałego zęba	-	3 000 zł

2. dla Assistance

- łączny limit naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu

Assistance w Okresie ubezpieczenia wynosi:

- o 4 000 zł – w Pakiecie Mocnym,
- o 6 000 zł – w Pakiecie Supermocnym.

Za każdą zorganizowaną pomoc Assistance albo zwrócone koszty, pomniejszy limit łączny odpowiedzialności, o wartość udzielonej pomocy.

- 6) wydatki, których nie można zweryfikować na podstawie przesłanych przez Ciebie dokumentów.

Pełen zakres wyłączeń znajduje się w rozdziale VII WU



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

- ✓ W przypadku NNW brak ograniczeń dotyczących miejsca zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
- ✓ W przypadku Assistance świadczenia medyczne i pomocowe realizowane są wyłącznie na terytorium Polski.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

- Podaj prawdziwe i kompletne informacje przy zawieraniu umowy
- Poinformuj nas o zmianie danych podanych przy zawarciu umowy
- Zgłoś zdarzenie możliwie szybko po jego wystąpieniu
- Przekaż dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia
- W przypadku skorzystania z Assistance skontaktuj się z nami przed organizacją pomocy, jeśli jest to możliwe.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

- Składkę, w zależności od Twojego wyboru, opłacasz jednorazowo lub w ratach w wysokości i terminach, które wskazuje Polisa.
- Składkę lub jej pierwszą ratę masz obowiązek opłacić w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiliśmy się z Tobą inaczej.
- Jeśli opłacasz składkę w ratach i nie zapłacisz nam w terminie kolejnej raty składki, wezwiemy Cię do jej zapłaty. Jeśli nie zapłacisz składki w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania, nasza odpowiedzialność ustanie, a Umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana.
- Składkę uważamy za opłaconą w dniu, w którym na konto wskazane na Polisie wpłynie cała kwota składki lub jej raty. Jeśli opłacisz nam niepełną kwotę składki lub jej raty, to takiej zapłaty nie uznajemy za opłacenie składki lub jej raty.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- Umowę możesz zawrzeć z nami za pośrednictwem naszego Agenta (czyli PKO Banku Polskiego).
- Okres ochrony wskazuje Polisa.
- Umowę zawieramy z Tobą na rok.
- Ubezpieczenie rozpoczyna się w dniu wskazanym w Polisie, pod warunkiem, że składka lub pierwsza rata została przez Ciebie opłacona.
- Umowa przedłuża się wielokrotnie, na kolejny okres (który trwa rok) – z zastrzeżeniem pkt. 6 i 7 poniżej, jeśli zostały spełnione wszystkie poniższe warunki:
 - przed zakończeniem obowiązywania Umowy nie złożysz nam oświadczenia o nieprzedłużeniu Umowy na kolejny okres,
 - do 30 dni przed zakończeniem obowiązywania Umowy, nie złożymy Ci oświadczenia o nieprzedłużeniu Umowy na kolejny okres,
 - składka ubezpieczeniowa za poprzedni Okres ochrony została przez Ciebie opłacona w całości,
 - nie zmieniły się wymagania i potrzeby w zakresie ochrony ubezpieczeniowej.
- Ochrona ubezpieczeniowa wobec Dziecka wygasa, gdy:
 - z upływem Okresu ochrony, w którym Dziecko skończyło 26 lat,
 - z upływem okresu wskazanego w wezwaniu do zapłaty brakującej składki, a składka w tym okresie nie zostanie zapłacona,
 - Z chwilą śmierci Dziecka.
- Umowa kończy się, gdy:
 - upłynie okres, na jaki została zawarta, o ile nie została przedłużona na kolejny okres,
 - odstąpisz od Umowy lub ją wypowiedzisz,
 - wygaśnie ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do jedynego Dziecka albo ostatniego z Dzieci wskazanych w Polisie.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- Możesz odstąpić od Umowy do 30 dni od dnia jej zawarcia – bez podania przyczyny.
- Umowę rozwiążemy z dniem, w którym złożysz oświadczenie o odstąpieniu.
- Możesz wypowiedzieć Umowę w każdym czasie jej trwania.
- Umowę rozwiążemy z dniem, w którym złożysz wypowiedzenie.
- Jeśli odstąpisz od Umowy albo ją wypowiedzisz, zwrócimy składkę proporcjonalnie za niewykorzystany przez Ciebie okres ochrony. Składkę zwrócimy na konto, z którego składka została opłacona.
- Odstąpienie, rozwiązanie, wygaśnięcie lub wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Cię z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym odpowiadaliśmy za zawartą Umowę.
- PKO Ubezpieczenia nie pobiera opłat w związku z odstąpieniem albo wypowiedzeniem przez Ciebie umowy ubezpieczenia

MATERIAŁ UZUPEŁNIAJĄCY

Jako agent ubezpieczeniowy jesteście zobowiązani przekazać poniższe informacje:

Ochroną ubezpieczeniową obejmowane jest dziecko, które w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie ukończyło 26 roku życia. Ubezpieczający nie może być równocześnie ubezpieczonym.

Komu wypłacane jest odszkodowanie:

Świadczenie wypłacane jest osobie uprawnionej, na zasadach określonych w WU, w kwocie nie wyższej niż suma ubezpieczenia albo limit

Jak zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe:

Zdarzenie ubezpieczeniowe, można zgłosić:

- 1) przez formularz dostępny na www.pkoubezpieczenia.pl w sekcji Zgłoś szkodę
- 2) telefonicznie pod numerem tel. 801 231 500, +48 22 541 08 92. (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
- 3) na piśmie na adres: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa.
- 4) w placówce Agenta.

Abyskorzystać z pomocy Assistance zadzwoń do Centrum pomocy pod numerem tel. 22 558 60 76 (infolinia całodobowa czynna 7 dni w tygodniu, koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

Szczegółowy tryb oraz dokumenty potrzebne przy zgłoszeniu określone są w Dziale IX OWU.

Czy świadczenia są opodatkowane

To zależy od aktualnych w dniu wypłaty przepisów, które dotyczą opodatkowania osób fizycznych i osób prawnych.

Informacje o agencji, PKO Bank Polski S.A.:

1. jest agentem ubezpieczeniowym i działa na rzecz PKO TU S.A. (nie jest jego agentem wyłącznym),
2. posiada 100% akcji PKO TU S.A.,
3. uzyskał wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych z numerem agenta 11160967/A, który możesz sprawdzić na stronie internetowej rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonej przez Komisję Nadzoru Finansowego <https://rpu.knf.gov.pl/>,
4. w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. W przypadku konkursów lub innych form premiowania sprzedaży produktów finansowanych przez Ubezpieczyciela, agent otrzyma także inny rodzaj wynagrodzenia, które może być wypłacone w formie nagród konkursowych,
5. wykonuje czynności związane z dystrybucją ubezpieczeń, które polegają m.in. na doradzaniu, proponowaniu i wykonywaniu innych czynności zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia,
6. w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wykonuje działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:
 - Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
 - InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
 - PZU S.A.
 - PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.
7. w stosunku do klienta, PKO Bank Polski S.A. występuje w roli pośrednika (agenta) ubezpieczeniowego,
8. jako agent, PKO Bank Polski S.A. ma wobec klienta następujące obowiązki:
 - udostępnienie pełnomocnictwa do reprezentowania zakładu ubezpieczeń (odpowiednie upoważnienie powinien też udostępnić pracownik agenta jeśli ma kontakt z klientem),
 - określenie wymagań i potrzeb klienta w zakresie ochrony ubezpieczeniowej oraz padanie klientowi kompletnych informacji o oferowanych produktach ubezpieczeniowych,
 - przekazanie dokumentów związanych z zawieraniem umów ubezpieczenia (te informacje to m.in. niniejszy dokument),
 - udzielenie klientowi informacji dotyczących agenta i współpracy z zakładem ubezpieczeń, tj. informacji na rzecz jakich zakładów ubezpieczeń działa, czy jest agentem wyłącznym, o numerze wpisu do rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz adresie strony internetowej rejestru (informacje te znajdują się powyżej),
 - przekazanie informacji o charakterze otrzymywanego przez agenta wynagrodzenia w odniesieniu do zawieranej umowy ubezpieczenia (informacje te znajdują się powyżej),
 - poinformowanie o przysługującym klientowi prawie do złożenia reklamacji, sposobach ich rozpatrywania oraz dostępnych ścieżkach pozasądowego rozpatrywania sporów (informacje te znajdują się powyżej),
 - zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z umową ubezpieczenia zawieraną przez klienta.

Powyżej wskazane oraz pozostałe obowiązki wynikają z ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, kodeksu cywilnego, rekomendacji KNF oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Informacje o agencji oraz informacje o zakresie jego umocowania i obszarze jego działania znajdują się również w dokumentacji przekazanej klientowi przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

* opłata zgodna z taryfą operatora

** brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora

*** aktualne adresy i numery telefonów podane są również na stronie www.pkobp.pl