



Bank Polski

Przewodnik po serwisie  
internetowym  
i telefonicznym iPKO

# SPIS TREŚCI

<b>O iPKO</b> .....	4
<b>AKTYWACJA DOSTĘPU DO SERWISU INTERNETOWEGO iPKO</b> .....	5
PIERWSZE KONTO.....	5
KOLEJNE KONTA.....	5
PIERWSZE LOGOWANIE DO SERWISU iPKO.....	6
<b>SPOSOBY DOSTĘPU DO KONTA</b> .....	7
SERWIS INTERNETOWY.....	7
SERWIS TELEFONICZNY.....	7
<b>SPOSOBY AUTORYZACJI</b> .....	9
MOBILNA AUTORYZACJA W APLIKACJI MOBILNEJ iKO.....	9
KODY SMS.....	9
KARTA KODÓW JEDNORAZOWYCH.....	10
ZMIANA NARZĘDZIA AUTORYZACJI.....	11
<b>ZARZĄDZANIE DOSTĘPEM</b> .....	11
PEŁNOMOCNICTWO.....	11
POZIOMY DOSTĘPU.....	12
LIMITY.....	12
BLOKOWANIE I ODBLOKOWANIE DOSTĘPU DO SERWISU INTERNETOWEGO I TELEFONICZNEGO.....	12
ZMIANA HASŁA.....	14
<b>BEZPIECZEŃSTWO</b> .....	15
NUMER KLIENTA.....	15
HASŁO.....	16
OBRAZEK BEZPIECZEŃSTWA.....	16
KOMPUTER, TABLET LUB TELEFON JAKO URZĄDZENIE ZAUFANE.....	17
CERTYFIKAT BEZPIECZEŃSTWA.....	18
USTAWIENIA PRZEGLĄDAREK.....	18
NARZĘDZIA AUTORYZACJI.....	18
INNE ZABEZPIECZENIA.....	18
<b>ZOBACZ, CO MOŻESZ ZROBIĆ W SERWISIE iPKO</b> .....	20
PKO PŁACĘ PÓŹNIEJ.....	20
UBEZPIECZENIA.....	20
OBSŁUGA KONT.....	20
TRANSAKCJE NA KONTACH.....	21
PŁACĘ Z iPKO.....	22
ZARZĄDZANIE iKO W SERWISIE iPKO.....	23
E-URZĄD.....	23
PKO JUNIOR.....	23
OBSŁUGA LOKAT.....	23
OBSŁUGA KREDYTÓW.....	24
OBSŁUGA KART.....	24
FUNDUSZE INWESTYCYJNE.....	24
iPKO BEZ KONTA.....	25
KANTOR INTERNETOWY.....	25
DOSTĘP DO KONTA W PKO BP BANKOWYM PTE (Polskie Towarzystwo Emerytalne).....	25

PODSUMOWANIE AKTYWÓW W BIURZE MAKLESKIM .....	25
SPRAWDZENIE KURSU WALUT .....	25
ZMIANA DANYCH KORESPONDENCYJNYCH.....	26
OFERTA BANKU .....	26
ZGŁASZANIE UWAG/REKLAMACJI .....	26
DODATKOWE USŁUGI.....	26

## O iPKO

iPKO to usługa bankowości elektronicznej i telefonicznej PKO Banku Polskiego dla klientów indywidualnych oraz dla firm.

Korzystając z serwisu iPKO możesz wygodnie obsługiwać wybrane przez siebie konta online. Dzięki temu możesz zarządzać swoimi środkami przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z dowolnego miejsca na świecie z dostępem do internetu.

Dodatkowo możesz wygodnie płacić za zakupy w internecie lub doładować telefon komórkowy. Możesz również korzystać z konta w PKO Banku Polskim Bankowym Otwartym Funduszu Emerytalnym, nabyć fundusze inwestycyjne lub wykupić ubezpieczenia.

Funkcje serwisu internetowego zaprojektowaliśmy tak, aby były jak najbardziej intuicyjne. Strona startowa prezentuje m.in. najczęściej poszukiwane informacje, wykonywane operacje i nowe elementy, które umożliwiają personalizację iPKO, np. nadawanie nazw własnych dla kont, lokat i kredytów, czy też dodanie grafiki bądź zdjęcia do odbiorcy przelewów.

Więcej informacji o **iPKO na naszej stronie**.

# AKTYWACJA DOSTĘPU DO SERWISU INTERNETOWEGO iPKO

## PIERWSZE KONTO

Serwis internetowy iPKO jest dostępny dla wszystkich klientów indywidualnych, którzy mają konta lub inne produkty obsługiwane przez iPKO (np. kartę kredytową, PPK lub PPE w PKO TFI) lub konto firmowe, w tym dla tych, którzy otworzą lub przeniosą swoje konto z innego banku. [Więcej informacji na naszej stronie.](#)

Do aktywacji serwisu internetowego iPKO potrzebny Ci będzie:

- indywidualny ośmiocyfrowy numer klienta, który znajdziesz na umowie zawartej między Tobą a bankiem
- hasło pierwszego logowania do serwisu internetowego iPKO, które otrzymasz automatycznie SMS-em w trakcie pierwszego logowania lub w kopercie z umową, o ile umowa została zawarta w placówce PKO Banku Polskiego i jeżeli nie masz telefonu komórkowego

Numer klienta podawany przy logowaniu możesz w dowolnej chwili zmienić w serwisie internetowym iPKO na swój własny login, którym od chwili zmiany możesz logować się do serwisu internetowego.

Jeśli otwierasz konto w oddziale PKO Banku Polskiego, możesz określić osoby uprawnione do korzystania z iPKO oraz ich poziomy dostępu. Dyspozycje te możesz złożyć podczas dowolnej wizyty w oddziale PKO Banku Polskiego.

Jeżeli pełnomocnik ma u nas konto i aktywny dostęp do iPKO lub ma iPKO bez konta to dostęp może dostać zdalnie, jeżeli nie to musisz zgłosić się razem z pełnomocnikiem lub pełnomocnikami (możesz ustawić więcej niż jednego) do oddziału.

Informacje o usługach w iPKO można znaleźć pod adresem [www.pkobp.pl/bankowosc-elektroniczna/ipko/](http://www.pkobp.pl/bankowosc-elektroniczna/ipko/) lub klikając w boks „**Bankowość elektroniczna**” znajdujący się na stronie głównej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl). W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub problemów z zalogowaniem się do iPKO skontaktuj się z konsultantem pod numerem 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora), +48 81 535 60 60 (opłata zgodna ze stawką operatora) lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres: [informacje@pkobp.pl](mailto:informacje@pkobp.pl)

## KOLEJNE KONTA

Jeżeli zdecydujesz się otworzyć u nas kolejne konto dla klientów indywidualnych lub konto firmowe, możesz to zrobić online lub w oddziale.

Jeśli masz już dostęp za pośrednictwem iPKO do konta oszczędnościowo-rozliczeniowego dla klientów indywidualnych, a otwierasz konto firmowe to zobaczysz je również w iPKO.

Informacje o uruchomieniu usługi w [serwisie iPKO](#).

## PIERWSZE LOGOWANIE DO SERWISU iPKO

	SERWIS INTERNETOWY	SERWIS TELEFONICZNY
1.	Uruchom przeglądarkę internetową, wpisz adres: <a href="http://www.pkobp.pl">www.pkobp.pl</a> i naciśnij przycisk „Zaloguj się” i wybierz znak iPKO.	Zadzwoń pod jeden z numerów: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora);</li> <li>• +48 81 535 60 60 (opłata zgodna ze stawką operatora).</li> </ul> Połączysz się z automatycznym serwisem telefonicznym.
2.	Podaj numer Klienta.	Podaj numer Klienta.
3.	Podaj hasło pierwszego logowania.	Podaj hasło pierwszego logowania. Jeśli nie posiadasz lub nie pamiętasz hasła poczekaj na połączenie z konsultantem i przygotuj aktualne narzędzie do autoryzacji dyspozycji.
4.	Zmień hasło pierwszego logowania na własne hasło internetowe. Hasło powinno się składać z minimum 8, a maksimum z 16 znaków alfanumerycznych (cyfr i liter, może zawierać znaki specjalne '!@#\$\$%^&*()_+-={} ;:,.<>?'). Hasło nie może zawierać polskich liter (np. „ł”, „ś”) i nie może być takie samo jak login.  Uwaga! System rozróżnia małe i wielkie litery, oznacza to, że hasło „xyz123” nie jest tym samym hasłem co „XYZ123”.	Zmień hasło pierwszego logowania na własne. Hasło telefoniczne powinno zawierać 8 cyfr.
5.	Wybierz jeden z zaproponowanych obrazków bezpieczeństwa i zapamiętaj go. Przy każdym kolejnym logowaniu będzie się on pojawiał i będzie dodatkowym uwiarygodnieniem, że logowanie następuje na stronie PKO Banku Polskiego.	
6.	Jeśli umowa o prowadzenie konta została przez Ciebie podpisana w obecności kuriera, niezbędne będzie nadanie numeru PIN do karty debetowej w serwisie internetowym iPKO	

Hasła dostępu są wprowadzane do pól formularzy w postaci niejawnej, tj. w formie gwiazdek lub kropek.

### Hasło pierwszego logowania w formie SMS:

Jeżeli przy podpisywaniu umowy wybrałeś opcję otrzymania hasła pierwszego logowania w formie SMS to otrzymasz 2 SMS-y:

- **SMS do aktywacji serwisu internetowego iPKO** będzie wysłany po wpisaniu numeru klienta i kliknięciu „Dalej” na stronie [www.ipko.pl](http://www.ipko.pl). Hasło będzie ważne 5 minut.
- **SMS do aktywacji serwisu telefonicznego iPKO** będzie wysłany po tym, jak zadzwonisz na infolinię banku.

### Hasło pierwszego logowania przekazywane w kopercie

Wybierając tę formę, otrzymasz 1 kod do aktywacji serwisu internetowego i telefonicznego. Zachowaj je do czasu pierwszego logowania w każdym z nich. Jeżeli zgubisz kopertę z hasłem pierwszego logowania, skontaktuj się z konsultantem pod numerem 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora), z pomocą którego nadasz nowe hasło. W tym celu niezbędne będzie użycie kodu jednorazowego.

Informacje o pierwszym logowaniu do [serwisu iPKO](#).

# SPOSOBY DOSTĘPU DO KONTA

## SERWIS INTERNETOWY

Serwis internetowy iPKO to jeden z najwygodniejszych sposobów obsługi konta. Możesz go używać o dowolnej porze wszędzie tam, gdzie masz dostęp do internetu. Serwis jest dostępny po kliknięciu przycisku „Zaloguj się” w menu serwisu [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl). Na stronę logowania możesz wejść również bezpośrednio, wpisując w polu adresowym przeglądarki adres [www.ipko.pl](http://www.ipko.pl).

Informacje na temat ustawień komputera i bezpiecznego korzystania z serwisu internetowego znajdziesz w rozdziale BEZPIECZEŃSTWO.

**Zalogowanie do serwisu internetowego iPKO wymaga podania numeru klienta lub nadanego przez siebie loginu oraz hasła internetowego.**

Jeżeli korzystasz z dwuetapowego logowania to po podaniu numeru klienta i hasła potwierdź logowanie również w aplikacji mobilnej iKO. Dwuetapowe logowanie możesz aktywować w iPKO i iKO. Gdzie i jak ją aktywować znajdziesz na naszej stronie o [mobilnej autoryzacji](#).

W niektórych przypadkach, losowo może pokazać Ci się CAPTCHA w postaci kilku obrazków, z których będzie trzeba wybrać te, które prezentują wybrany obiekt – np. samochód, drzewa. Po poprawnej identyfikacji przejdziesz na stronę główną.

Proste i intuicyjne menu podpowie Ci, jakie kroki wykonać, aby samodzielnie zlecić dyspozycje na kontach lub odszukać potrzebne informacje. Na ekranach wymagających wpisania danych do formularzy znajdziesz teksty pomocy, które pomogą wyjaśnić pojawiające się wątpliwości. Z dalszej części „Przewodnika” dowiesz się więcej na temat sposobów wykonywania poszczególnych dyspozycji w serwisie internetowym.

Jeśli przez 5 minut w serwisie internetowym iPKO nie zostanie wykonane żadne działanie (np. przejście na inną stronę, kliknięcie ikonki), nastąpi automatyczne wylogowanie z serwisu i konieczne będzie powtórne logowanie.

Informacje o dostępie do rachunku poprzez [serwis iPKO](#).

## SERWIS TELEFONICZNY

Numery telefonów do serwisu telefonicznego iPKO to:

**800 302 302** brak opłat dla numerów krajowych w Polsce; w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora

**+48 81 535 60 60** opłata zgodna ze stawką operatora

Informacje o [serwisie telefonicznym iPKO](#).

### Wirtualny doradca

Nasz Wirtualny doradca przywita się z Tobą od razu po wybraniu numeru infolinii – mów do niego zwięźle i wyraźnie. Wirtualny doradca rozumie, co do niego mówisz. Możesz dowolnie wypowiedzieć cel rozmowy (np. „zgubiłem kartę”, „chciałbym odblokować aplikację iKO” itp.). Zareaguje też na komendy: „powtórz”, „poczekaj”, „ale o co chodzi” „kim jesteś” itp. Po Twojej odpowiedzi Wirtualny doradca przedstawi dostępne rozwiązania:

- podpowie, jak możesz zlecić daną dyspozycję samodzielnie w serwisie internetowym iPKO lub w aplikacji mobilnej iKO

- połączy Cię z konsultantem bez konieczności logowania (np. w sytuacji, gdy uznasz, że wskazówki Doradcy nie są dla Ciebie wystarczające)
- przekieruje Cię do logowania w [automatycznym serwisie telefonicznym](#). Możesz tam np. sprawdzić saldo i historię konta lub doładować telefon

### **Automatyczny serwis telefoniczny (IVR)**

Gdy Wirtualny doradca przekieruje Cię do serwisu telefonicznego (IVR), postępuj według wskazówek lektora. Wprowadź na klawiaturze telefonu swój numer klienta i hasło telefoniczne. Po prawidłowym zalogowaniu znajdziesz się w menu głównym – wybierz funkcję, z której chcesz skorzystać.

#### **Menu główne**

- 1 – Saldo i historia rachunku – wysłuchasz informacji o saldzie i historii rachunku oraz zamówisz przesłanie historii rachunku faksem
  - 2 – Lokaty – wysłuchasz szczegółów na temat posiadanych lokat
  - 3 – Kredyty – wysłuchasz szczegółów na temat posiadanych kredytów
  - 4 – Płatności mobilne – uzyskasz informacje na temat aplikacji IKO i pomoc w wykonaniu wybranych operacji przy użyciu IKO
  - 5 – Doładowanie telefonu komórkowego – doładowujesz telefon komórkowy
  - 6 – Aktywacja karty kodów jednorazowych – aktywujesz kartę kodów jednorazowych
  - 7 – Zmiana hasła telefonicznego – zmienisz hasło telefoniczne
  - 8 – Powrót do poprzedniego menu – wrócisz do poprzedniego menu
  - 9 – Powrót do głównego menu – wrócisz do głównego menu
  - 0 – Połączenie z konsultantem – połączysz się z konsultantem serwisu telefonicznego
- Jeżeli masz kilka rachunków, z których korzystasz w serwisie internetowym iPKO, będą one odróżniane w serwisie sześcioma ostatnimi cyframi numeru rachunku z 26 cyfr: \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* XX XXXX.
  - W czasie korzystania z automatycznego serwisu telefonicznego może być wymagane wciśnięcie #.

Aby skorzystać z serwisu telefonicznego (IVR), potrzebujesz telefonu z wybieraniem tonowym (DTMF).

#### **Infolinia**

Jeśli po zalogowaniu do serwisu telefonicznego (IVR) wybierzesz 0 to połączysz się z konsultantem. Ze względów bezpieczeństwa na początku każdej rozmowy konsultant zada Ci kilka pytań identyfikacyjnych.

Łącząc się z konsultantem możesz nie tylko uzyskać potrzebne informacje, ale także zlecić zrobienie przelewu, założenie lokaty etc. Większość zlecanych operacji będzie wymagała potwierdzenia narzędziem autoryzacji.

**Pamiętaj!** Pracownicy banku nie dzwonią z numerów zastrzeżonych, czyli takich, które nie wyświetlają się na ekranie telefonu, a na początku rozmowy podają swoje imię i nazwisko. Jeżeli chcesz sprawdzić, czy połączenie było nawiązane przez pracownika PKO Banku Polskiego, zadzwoń na naszą infolinię: 800 302 302, +48 81 535 60 60.

Więcej informacji na naszej stronie o [serwisie telefonicznym](#).



## SPOSOBY AUTORYZACJI

Korzystając z iPKO, możesz wybrać dowolne narzędzie do autoryzacji swoich operacji:

- mobilną autoryzację w aplikacji mobilnej IKO
- kody SMS
- kartę kodów jednorazowych

Gdzie możesz wybrać?

1. W serwisie iPKO wybierz kolejno: Ustawienia Dostęp i bezpieczeństwo Autoryzacja
2. Wybierz, które narzędzie chcesz włączyć: Aplikację IKO/ Kody SMS / Kartę kodów i potwierdź zmianę

**W dowolnej chwili możesz dokonać zmiany narzędzia autoryzacji w serwisie internetowym lub z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego.**

Informacje o sposobach autoryzacji dyspozycji w [serwisie iPKO](#).

**Nigdy nie udostępniaj osobom trzecim swojego narzędzia autoryzacji.**

### MOBILNA AUTORYZACJA W APLIKACJI MOBILNEJ IKO

Autoryzacja przy użyciu aplikacji IKO to metoda potwierdzania przelewów i innych operacji. Przy zleceniu operacji, np. polecenia przelewu otrzymasz powiadomienie z aplikacji mobilnej IKO.

W zależności od typu operacji i kwoty są 2 sposoby potwierdzania operacji w IKO:

- bezpośrednio w powiadomieniu w aplikacji, przez wybranie Zatwierdź
- w uruchomionej aplikacji IKO – przez wybranie Zatwierdź lub podanie kodu PIN i Zatwierdź

Więcej informacji na naszej stronie o [mobilnej autoryzacji](#).

### KODY SMS

Kody jednorazowe SMS są przesyłane na telefon komórkowy i służą do autoryzacji dyspozycji dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego i telefonicznego PKO Banku Polskiego.

Jeśli korzystasz z innego narzędzia autoryzacji, **w dowolnej chwili możesz zmienić je na jednorazowe kody SMS**. Pamiętaj tylko, że do dokonania takiej zmiany niezbędne jest ustawienie aktualnego numeru telefonu komórkowego w swoich danych. Numery telefonów możesz uaktualnić:

- w serwisie internetowym iPKO pod warunkiem, że w Twoich danych widnieje numer telefonu, na który zadzwoni konsultant w celu potwierdzenia zmiany,
- u konsultanta serwisu telefonicznego pod numerem 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora), albo +48 81 535 60 60 (opłata zgodna ze stawką operatora),
- w dowolnym oddziale PKO Banku Polskiego.

Kody wysyłane SMS-em składają się z 6 cyfr. Autoryzacja dyspozycji z ich użyciem polega na prawidłowym wpisaniu w serwisie internetowym kodu do konkretnej dyspozycji.

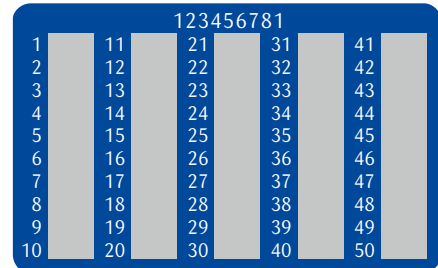
Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu SMS, powoduje blokadę tego narzędzia autoryzacji. Odblokowanie jest możliwe za pośrednictwem konsultanta serwisu telefonicznego.

GDZIE	SERWIS INTERNETOWY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Zablokowanie	+	+	-
Odblokowanie	-	+	-

Więcej informacji o kodach SMS [na naszej stronie](#).

## KARTA KODÓW JEDNORAZOWYCH

Karta kodów jednorazowych służy do autoryzacji dyspozycji na koncie (np. zlecenie przelewu, założenie lokaty, spłata kredytu, zmiana danych korespondencyjnych, tworzenie nowych płatności lub zleceń stałych, płatności za zakupy w internecie, wyświetlenie historii konta starszej niż 90 dni itp.), dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego i telefonicznego iPKO.



Karta zawiera ponumerowane kolejno, sześciocyfrowe kody jednorazowe zakryte specjalną warstwą zabezpieczającą. W trakcie wykonywania operacji należy zetrzeć warstwą zabezpieczającą pole znajdujące się przy wskazanym numerze porządkowym, a następnie wprowadzić odsłonięty sześciocyfrowy kod.

**Pamiętaj, że raz użytego kodu nie możesz wykorzystać ponownie.**

Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu z karty kodów jednorazowych powoduje blokadę tego narzędzia autoryzacji.

Wszystkie informacje na temat swojej karty kodów i historii zamówień kart znajdziesz w iPKO w sekcji **Ustawienia** → **Dostęp i bezpieczeństwo** → **Autoryzacja** → **Twoje karty kodów jednorazowych**.

Możesz zamówić, aktywować lub zablokować kartę kodów jeżeli ją zgubisz lub stwierdzisz, że ktoś nieupoważniony mógł mieć do niej dostęp (raz zablokowana karta nie może być ponownie aktywowana):

- w serwisie iPKO
- na infolinii pod numerem **800 302 302** lub **+48 81 535 60 60** z pomocą naszego konsultanta
- w naszym oddziale

Jeśli wybierzesz kartę kodów jednorazowych jako narzędzie autoryzacji, pierwszą kartę kodów aktywujesz w oddziale z pomocą pracownika banku lub kontaktując się z konsultantem pod numerem 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora) lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna ze stawką operatora). Każda następną kartę wymaga samodzielnej aktywacji w serwisie internetowym lub telefonicznym. Za wykonanie niektórych dyspozycji potwierdzanych kodem z karty kodów pobierana jest opłata zgodnie z [Taryfą prowizji i opłat](#).

Zużycie kodów jednorazowych jest kontrolowane przez bank, dlatego zanim skończą się kody na Twojej aktywnej karcie, odpowiednio wcześniej otrzymasz pocztą nową, nieaktywną kartę.

**Pamiętaj!** Bank nigdy nie poprosi Cię o podanie jednocześnie kilku kodów jednorazowych. Wyjątkiem jest tylko konieczność użycia dwóch kodów podczas aktywacji lub zmiany narzędzia autoryzacji

GDZIE	SERWIS INTERNETOWY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Zamówienie nowej karty kodów	+	+	-
Aktywacja nowej karty kodów	+	+	+
Zablokowanie karty kodów	+	+	-

Więcej informacji o karcie kodów jednorazowych [na naszej stronie](#)

## ZMIANA NARZĘDZIA AUTORYZACJI

W dowolnej chwili możesz zmienić narzędzie do potwierdzania składanych dyspozycji:

- w serwisie internetowym iPKO w menu „Ustawienia” → „Dostęp i bezpieczeństwo” → „Autoryzacja” → „Zmień”. Do Ustawień przejdziesz wybierając swoje inicjały na górze ekranu,
- u konsultanta serwisu telefonicznego pod numerem 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora) lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna ze stawką operatora).

Zmiana narzędzia autoryzacji nie wiąże się z pobraniem dodatkowych opłat.

- **Podczas aktywacji lub zmiany narzędzia autoryzacyjnego konieczne będzie podanie dwóch kodów jednorazowych.** System poprosi Cię o kod z aktualnego narzędzia autoryzacyjnego (SMS-a lub z karty kodów) oraz o kod z narzędzia, które będziesz aktywować.

GDZIE	SERWIS INTERNETOWY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Zmiana rodzaju narzędzia autoryzacji	+	+	-

Więcej informacji o narzędziach autoryzacji [na naszej stronie](#).

## ZARZĄDZANIE DOSTĘPEM

### PEŁNOMOCNICTWO

W każdej chwili możesz określić pełnomocników do konta i pozwolić im korzystać z niego poprzez serwis internetowy i telefoniczny. Udostępnienie iPKO pełnomocnikom odbywa się poprzez nadanie każdemu z nich indywidualnych uprawnień. Jeżeli pełnomocnik ma u nas konto i aktywny dostęp do iPKO lub ma iPKO bez konta to dostęp może dostać zdalnie, jeżeli nie to musisz zgłosić się razem z pełnomocnikiem lub pełnomocnikami (możesz ustawić więcej niż jednego) do oddziału. Potem Wypełniasz formularz nadania uprawnień wskazując konta, do których chcesz dać dostęp pełnomocnikowi oraz określasz poziom jego dostępu.

Jeśli pełnomocnik nie korzysta jeszcze z iPKO, jest mu nadawany jego numer klienta, otrzymuje swoje hasło pierwszego logowania i własne narzędzie do autoryzacji dyspozycji: kody SMS lub kartę kodów jednorazowych.

Pełnomocnik może się stawić w oddziale w innym czasie niż właściciel konta, ale dopiero po tym, jak właściciel złoży formularz nadania uprawnień.

Jeśli pełnomocnik również jest klientem banku i korzysta już z iPKO dla własnego konta oraz posiada numer klienta, nie musi przychodzić do oddziału. Wówczas wystarczy złożenie przez posiadacza konta formularza nadania uprawnień.

Ze względu na brak możliwości ustanawiania pełnomocników do konta dla osoby małoletniej, przedstawicielowi ustawowemu (opiekunowi prawnemu) nadawany jest automatycznie dostęp do konta osoby małoletniej, która nie ukończyła 18. roku życia.\*.

\*Nie dotyczy kont otwieranych przed 13.03.2011 r.

Więcej informacji o pełnomocnictwach w iPKO [na naszej stronie](#).

## POZIOMY DOSTĘPU

Podczas aktywowania iPKO w oddziale określasz poziom dostępu dla siebie i pełnomocników do konta. Poziomy dostęp to dodatkowe zabezpieczenie środków na kontach, a także szczególne ułatwienie obsługi konta firmowego. Posiadacz lub współposiadacz danego konta może bowiem udzielić ograniczonego dostępu do konta pracownikom wykonującym na co dzień przelewy do stałych odbiorców firmy bądź wspólnoty mieszkaniowej, jako pełnomocnikom do konta. Posiadacz może również ustawić inny poziom dostępu do kont w serwisie internetowym i telefonicznym.

Każdy Posiadacz Konta wspólnego może mieć inny, wybrany przez siebie poziom dostępu.

Więcej informacji o poziomach dostępu w iPKO [na naszej stronie](#).

## LIMITY

W dowolnym momencie korzystania z iPKO możesz ustawić limit: przelewów z konta, płatności kartą i płatności aplikacją IKO.

Limit jest dodatkowym zabezpieczeniem środków na koncie. Ogranicza on kwotę wszystkich dyspozycji za pomocą serwisu internetowego oraz telefonicznego. W każdym z nich jest ustawiony limit domyślny, który możesz zmienić.

### **Gdzie możesz zarządzać swoimi limitami w iPKO?**

Rozwiń swoje inicjały → Ustawienia → Limity płatności.

## BLOKOWANIE I ODBLOKOWANIE DOSTĘPU DO SERWISU INTERNETOWEGO I TELEFONICZNEGO

Zablokowanie dostępu do serwisu internetowego i telefonicznego oznacza, że nie będzie możliwe ani zalogowanie się do iPKO, ani wykonanie jakiegokolwiek operacji.

Dostęp do serwisu internetowego i telefonicznego możesz zablokować:

- w serwisie internetowym poprzez skorzystanie z opcji „Zablokuj” dostępnej po wybraniu swoich inicjałów w górnej części ekranu, a następnie „Ustawienia” → „Dostęp i bezpieczeństwo” → „Hasła i dostępy do banku”
- u konsultanta poprzez złożenie dyspozycji
- poprzez kilkukrotne wprowadzenie niepoprawnego hasła dostępu (celowe lub przypadkowe).

Zablokowanie serwisu iPKO nie oznacza, że zablokujesz również dostęp do aplikacji mobilnej IKO. Aplikacja IKO będzie nadal działała mimo zablokowanej usługi bankowości internetowej.

Jeżeli podczas korzystania z danego serwisu wybierzesz opcję zablokowania dostępu do serwisu, którego właśnie korzystasz, nastąpi automatyczne wylogowanie z systemu.

### Odblokować dostęp do serwisu internetowego iPKO możesz:

- na infolinii po połączeniu z konsultantem  
zadzwoń na numer: 800 302 302 lub +48 81 535 60 60
- na stronie logowania do iPKO  
wybierz kolejno: Pomoc w logowaniu (pod przyciskiem: Dalej) → Odzyskaj hasło i postępuj zgodnie z instrukcją na ekranie a na końcu potwierdź dane hasłem z narzędzia autoryzacji

Przy najbliższej próbie logowania do iPKO wyślemy Ci SMS z hasłem jednorazowym, ważnym przez 10 minut. Po zalogowaniu poprosimy Cię o nadanie nowego hasła.

- w IKO
- w naszym oddziale

### Odblokować dostęp do serwisu telefonicznego możesz:

- na infolinii po połączeniu z konsultantem  
zadzwoń na numer: 800 302 302 lub +48 81 535 60 60
- po zalogowaniu do iPKO  
wybierz kolejno: inicjały → Ustawienia → Dostęp i bezpieczeństwo → Hasła i dostępy do banku → Serwis telefoniczny → Odblokuj
- w IKO  
wybierz kolejno: Więcej → Ustawienia → Bezpieczeństwo i dostępy
- w naszym oddziale

Więcej informacji jak odblokować dostęp [na naszej stronie](#).

Po przeprowadzeniu identyfikacji konsultant umożliwi Ci nadanie nowego hasła dostępu.

	SERWIS INTERNETOWY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Blokada dostępu do serwisu internetowego	+	+	-
Blokada dostępu do serwisu telefonicznego	+	+	-
Odblokowanie dostępu do serwisu internetowego	+	+	-
Odblokowanie dostępu do serwisu telefonicznego	+	+	-

## ZMIANA HASŁA

W każdej chwili możesz zmienić hasło do serwisu internetowego i telefonicznego iPKO. Warto to zrobić szczególnie wtedy, gdy podejrzewasz, że mógł je poznać ktoś nieuprawniony. W serwisie iPKO hasła możesz zmienić po wybraniu swoich inicjałów w górnej części ekranu, a następnie kolejno: Ustawienia → Dostęp i bezpieczeństwo → Hasła i dostępy do banku. Hasła mogą być zmieniane na nowe zgodnie z zasadami:

SERWIS DOSTĘPU	DŁUGOŚĆ	ZNAKI
Hasło internetowe	Od 8 do 16 znaków	Musi zawierać litery i cyfry oraz może zawierać znaki specjalne !@#%&^&*( )_+-={}[ ]:;.,<>?. Nie może zawierać polskich liter (np. „ł”, „ś”) i nie może być takie samo jak login. Dodatkowo podczas zmiany hasła do serwisu internetowego iPKO zostanie zbadany poziom jego bezpieczeństwa (tzw. siła hasła).  <b>Uwaga!</b> System rozróżnia małe i wielkie litery, oznacza to, że hasło „xyz123” nie jest tym samym hasłem, co „XYZ123”.
Hasło telefoniczne	Od 6 do 8 cyfr	Może zawierać tylko cyfry. W danym serwisie możesz zmienić hasło tylko do tego serwisu

Zmiana hasła wymaga potwierdzenia narzędziem autoryzacji.

Jeżeli zapomnisz lub zgubisz hasło dostępu, zadzwoń do konsultanta pod numer 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora), **+48 81 535 60 60** (opłata zgodna ze stawką operatora). Konsultant po przeprowadzeniu identyfikacji na podstawie weryfikacji numeru klienta oraz pytań dodatkowych pomoże Ci nadać nowe hasło. Nowe hasło internetowe i telefoniczne wymaga zmiany przy najbliższym logowaniu. Pomoc uzyskasz również w każdym oddziale PKO Banku Polskiego. Hasło to należy zmienić przy najbliższym logowaniu. Jeśli natomiast zapomnisz numer klienta – zgłoś się do dowolnego oddziału PKO Banku Polskiego.

# BEZPIECZEŃSTWO

Umożliwiając dostęp do kont poprzez iPKO, PKO Bank Polski przywiązuje najwyższą wagę do bezpieczeństwa przeprowadzanych dyspozycji i korzysta ze sprawdzonych procedur i systemów bezpieczeństwa.

Pamiętaj, żeby nie udostępniać ani nie ujawniać innym osobom swoich danych do logowania do serwisu internetowego i telefonicznego iPKO, które potwierdzają Twoją tożsamość.

Bezpiecznie korzystaj z usług bankowości elektronicznej i telefonicznej zwłaszcza, gdy się logujesz, wylogowujesz i kończysz połączenie – sprawdź czy jest to zrobione poprawnie.

## Korzystaj tylko z:

- legalnego oprogramowania; aktualizuj i instaluj wyłącznie zgodnie z zaleceniami producentów
- aktualnego oprogramowania antywirusowego i antyspamowego oraz zapory firewall
- najnowszych wersji przeglądarek internetowych

## NUMER KLIENTA

Pierwsze logowanie do serwisu internetowego odbywa się z użyciem indywidualnego 8 cyfrowego numeru klienta. W każdej chwili możesz dodać swój własny „przyjazny login”, który ułatwi Ci logowanie do serwisu internetowego.

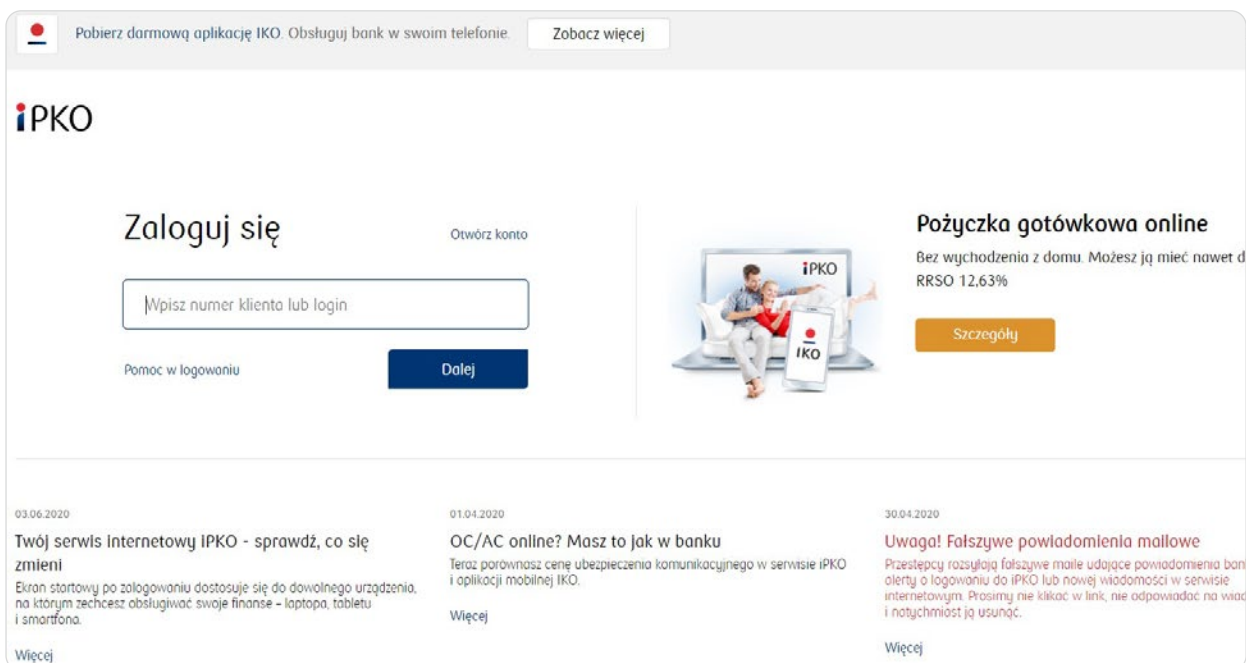
Zarządzać loginem możesz w serwisie internetowym iPKO. Wybierz kolejno: swoje inicjały w górnej części ekranu → Ustawienia → Dostęp i bezpieczeństwo → Hasła i dostępy do banku → Przyjazny login i wybierz: → Dodaj. Po wpisaniu przyjaznego loginu, potwierdź go jednorazowym kodem z narzędzia autoryzacyjnego.

## Twój własny „przyjazny login” do logowania do serwisu internetowego iPKO:

- powinien zawierać od 8 do 50 znaków, w tym przynajmniej jedną literę
- może składać się z liter, cyfr i znaków specjalnych " !@#\$%^&\*()\_+ -= {}[]; ',.<>?"; nie może zawierać polskich liter, np. „ł”, „ś” itp.
- musi być unikatowy (system poinformuje, jeżeli w danych banku znajduje się już zaproponowany przez Ciebie login)
- musi różnić się od Twojego hasła logowania

## Dodatkowo pamiętaj, że:

- system nie rozróżnia w loginie małych i wielkich liter, czyli „login” znaczy to samo co „LOGIN”
- na danym loginem możesz logować się do serwisu internetowego
- po nadaniu loginu, możesz logować się do konta zarówno nim, jak i swoim 8-cyfrowym numerem klienta
- w dowolnym momencie możesz zmienić zdefiniowany login na inny lub usunąć go i logować się do serwisu wyłącznie 8-cyfrowym numerem klienta otrzymanym w oddziale PKO Banku Polskiego lub dostarczonym przez kuriera



## HASŁO

Hasło i numer klienta pozwalają zidentyfikować Cię jako klienta PKO Banku Polskiego. **Nigdy nie udostępniaj hasła, numeru klienta lub Twojego indywidualnego loginu osobom trzecim i nie podawaj ich na nieszyfrowanych stronach** (czyli takich, na których nie ma zainstalowanego certyfikatu bezpieczeństwa danej strony. Certyfikat można sprawdzić klikając w ikonę kłódki). Trzykrotne błędne wprowadzenie hasła powoduje blokadę dostępu do serwisu, w którym zostało użyte.

W każdej chwili hasło dostępu do iPKO możesz zmienić na nowe, wystarczy, że:

- zalogujesz się do serwisu internetowego iPKO i wybierzesz kolejno: swoje inicjały w górnej części ekranu → Ustawienia → Dostęp i bezpieczeństwo → Hasła i dostępy do banku → Hasło do logowania i na końcu: → Zmień. lub
- zadzwonisz na infolinię na numer: 800 302 302 lub +48 81 535 60 60, a następnie wyślemy Ci SMS z hasłem tymczasowym, które jest ważne 10 min – zaloguj się nim. Po zalogowaniu poprosimy Cię o nadanie nowego hasła.

Dodatkowo podczas zmiany hasła do serwisu internetowego zostanie zbadany poziom jego bezpieczeństwa (tzw. siła hasła).

**Pamiętaj!** Hasło do usługi bankowości elektronicznej powinno być unikalne i trudne do odgadnięcia dla innych osób. Dlatego tworząc hasło internetowe, pamiętaj o użyciu małych i wielkich liter, cyfr oraz znaków specjalnych: `!@#%\$%^&\* () \_+ ={} []: ; ',<>?`. Hasło nie może zawierać polskich liter (np. ł, ś). w zakładce „Ustawienia” w sekcji „Kanały dostępu”.

## OBRAZEK BEZPIECZEŃSTWA

Obrazek bezpieczeństwa jest dodatkowym elementem zabezpieczającym logowanie do serwisu internetowego, widocznym przy polu na wpisanie hasła. Prezentacja wybranego przez Ciebie obrazka podczas każdego logowania będzie dodatkowym uwiarygodnieniem, że logowanie następuje na stronie PKO Banku Polskiego.

Podczas pierwszego logowania do iPKO wybierzesz jeden z kilku zaproponowanych przez bank obrazków bezpieczeństwa. Zapamiętaj wybrany przez siebie obrazek, będzie się on pojawiał przy każdym kolejnym



logowaniu do iPKO. **Zmiana wybranego obrazka będzie możliwa w każdej chwili po zalogowaniu do iPKO w menu „Ustawienia” → „Dostęp i bezpieczeństwo” → „Hasła i dostępy do banku”.** Do Ustawień przejdiesz wybierając swoje inicjały w górnej części ekranu.

Pamiętaj również, że:

- podczas pierwszego wyboru obrazka bezpieczeństwa system nie poprosi Cię o podanie kodu z narzędzia autoryzacyjnego,
- w dolnej części obrazka widoczna jest data i godzina rozpoczęcia logowania w formacie DD.MM.RRRR (dzień. miesiąc. rok) GG:MM:SS (godzina. minuta. sekunda), np. 01.01.2016 23:59:59. Na obrazku jest prezentowana aktualna data i godzina w Polsce.

Jeśli wybrany przez Ciebie obrazek bezpieczeństwa nie pojawia się podczas logowania lub prezentowany jest inny, nie loguj się i skontaktuj się z konsultantem pod numerem 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora), lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna ze stawką operatora).

**iPKO**

## Zaloguj się

Wpisz hasło

[Powrót](#) [Odzyskaj hasło](#) [Zaloguj](#)

### Bezpieczne logowanie

#### Obrazek bezpieczeństwa

Upewnij się, czy wyświetlony obrazek jest zgodny z tym, który został przez Ciebie wybrany. Sprawdź, czy data i godzina widoczna przy obrazku jest zgodna z datą i godziną rozpoczęcia logowania.

#### Hasło

Wpisz hasło, którego używasz, aby zalogować się do iPKO. Upewnij się, że nikt nie widzi wpisywanych przez Ciebie danych. Loguj się tylko przy wykorzystaniu zaufanego połączenia z internetem.

03.06.2020  
**Twój serwis internetowy iPKO - sprawdź, co się zmieni**  
Ekran startowy po zalogowaniu dostosuje się do dowolnego urządzenia, na którym chcesz obsługiwać swoje finanse - laptopa, tabletu i smartfona.  
[Więcej](#)

01.04.2020  
**OC/AC online? Masz to jak w banku**  
Teraz porównasz cenę ubezpieczenia komunikacyjnego w serwisie iPKO i aplikacji mobilnej iKO.  
[Więcej](#)

30.04.2020  
**Uwaga! Falszywe powiadomienia mailowe**  
Przebiegły rozsyłał fałszywe maile udające powiadomienia banku, np. alerty o logowaniu do iPKO lub nowej wiadomości w serwisie internetowym. Prosimy nie klikać w link, nie odpowiadać na wiadomość i natychmiast ją usunąć.  
[Więcej](#)

© 2020 PKO Bank Polski    Kod BIC (Swift): BPKOPLPW    Polityka prywatności

[Bezpieczeństwo](#)    [Pomoc](#)    [Kontakt](#)

Więcej informacji o numerze klienta, hasle oraz obrazku bezpieczeństwa na stronie o aktywacji i logowaniu do konta **na naszej stronie**.

## KOMPUTER, TABLET LUB TELEFON JAKO URZĄDZENIE ZAUFANE

Urządzenie zaufane to sprzęt (np. laptop, tablet, telefon, itp.) i przeglądarka internetowa, z których najczęściej korzystasz do logowania się do serwisu internetowego iPKO. Możesz zarządzać, czyli dodawać i usuwać urządzenia zaufane po zalogowaniu do iPKO w menu „Ustawienia” → w Dostęp i bezpieczeństwo: „Urządzenia zaufane”.

## CERTYFIKAT BEZPIECZEŃSTWA

Certyfikat bezpieczeństwa potwierdza poprawność szyfrowanego połączenia. Dane o certyfikacie dostępne są w przeglądarce, najczęściej w menu „Plik”, opcja „Właściwości” (odpowiednio „File” i „Properties” w angielskojęzycznych wersjach przeglądarek). Po wybraniu przycisku „Certyfikaty” sprawdź zarówno „Ogólne”, jak i „Ścieżka certyfikacji” (odpowiednio „General” i „Certificationpath”).

W nowszych wersjach przeglądarek można dotrzeć szybciej i łatwiej do danych certyfikatu, klikając dwukrotnie ikonę połączenia szyfrowanego, która pojawia się w okolicach paska adresowego przeglądarki (ikona kłódki).

Po kliknięciu ikony kłódki zobaczysz szczegóły dotyczące certyfikatu, z których dowiesz się, że został on wystawiony dla domeny [www.ipko.pl](http://www.ipko.pl). Możesz się z nich również dowiedzieć, że zakupu certyfikatu dokonał PKO Bank Polski SA.

Jeśli używasz systemu operacyjnego Windows upewnij się, czy posiadasz najnowsze uaktualnienia systemu (tzw. łatki – ang. patch). Informacje na ten temat oraz łatki do pobrania można znaleźć na <http://www.windowsupdate.com>.

## USTAWIENIA PRZEGLĄDAREK

**Zaleca się stosowanie najnowszych wersji przeglądarek**, np. Firefox, Opera, Google Chrome oraz przeprowadzanie ich okresowych aktualizacji. Używanie starych wersji oprogramowania jest niebezpieczne. Przeglądarka musi obsługiwać 128-bitowy protokół szyfrowania transmisji danych.

### Jak sprawdzić wersję przeglądarki?

W menu przeglądarki wybierz Pomoc, a następnie: informacje – dla Microsoft Edge, o Mozilli Firefox, google Chrome – informacje, o Operze

## NARZĘDZIA AUTORYZACJI

Narzędzia autoryzacji operacji są niezbędne przy obsłudze konta i zabezpieczają wykonywane na nim operacje. Możesz samodzielnie wybrać narzędzie autoryzacji, z jakiego będziesz korzystać: mobilną autoryzację w aplikacji mobilnej IKO, kody SMS lub kartę kodów jednorazowych (kartę zdrapkę).

W dowolnej chwili możesz dokonać zmiany narzędzia autoryzacji w serwisie internetowym lub z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego.

Szczegółowe informacje o narzędziach autoryzacji znajdziesz w dziale [SPOSOBY AUTORYZACJI DYSPOZYCJI](#)

## INNE ZABEZPIECZENIA

- **Limit dzienny**

Ustal własny limit dzienny, który zapobiega zleceniu w ciągu jednego dnia dyspozycji przekraczających określoną łączną sumę.

- **Powiadomienia SMS**

Jeśli chcesz mieć na bieżąco kontrolę nad kontem i tym, co się na nim dzieje, możesz włączyć bezpłatnie powiadomienia PUSH w aplikacji mobilnej IKO lub na adres e-mail. Możesz też korzystać z usługi powiadomień SMS

• **Poziomy dostęp**

Określ każdemu ustanowionemu pełnomocnikowi odpowiednie uprawnienia dostępu do konta: pasywny, ograniczony lub pełny. .

Aby Twoje dyspozycje były w pełni bezpieczne, przestrzegaj kilku prostych zasad:

- Nigdy nie udostępniaj osobom trzecim swojego numeru klienta, loginu, haseł oraz narzędzi autoryzacyjnych.
- Nie zapisuj nigdzie haseł.
- Nie przechowuj haseł ani narzędzi autoryzacyjnych w miejscach, w których ktoś mógłby je łatwo znaleźć.
- Upewnij się, czy połączenie jest szyfrowane sprawdzając, czy adres strony w oknie przeglądarki wygląda następująco: <https://www.ipko.pl/> oraz czy na pasku adresowym przeglądarki pojawia się ikona z zamkniętą kłódką. Po kliknięciu kłódky sprawdź poprawność certyfikatu (więcej w Przewodniku pod Certyfikat bezpieczeństwa).
- Staraj się przy korzystaniu z bankowości elektronicznej używać własnego komputera, a nie komputera w kawiarence internetowej lub w innym miejscu publicznym. Zalecamy nie korzystać z usługi bankowości elektronicznej przy użyciu publicznie dostępnych sieci wi-fi.
- Pamiętaj, że logowanie do iPKO nie wymaga podania kodu jednorazowego. Bank również nigdy nie poprosi Cię o podanie jednocześnie kilku kodów jednorazowych. Wyjątkiem jest tylko konieczność użycia dwóch kodów podczas aktywacji nowego narzędzia autoryzacji lub zmiany narzędzia autoryzacji.
- Nie instaluj na komputerze ani telefonie oprogramowania pochodzącego z nieznanymi źródłami – bank nigdy nie prosi o zainstalowanie dodatkowych zabezpieczeń w postaci np. certyfikatu e-security, aplikacji antywirusowej lub innego dodatkowego oprogramowania
- Nie odpowiadaj na wiadomości e-mailowe, których autorzy proszą o ujawnienie czy zweryfikowanie Twoich danych osobowych, informacji dotyczących numeru konta, karty kredytowej czy kodów jednorazowych.

Bank może w całości lub w części zablokować Ci dostęp do iPKO z przyczyn związanych z bezpieczeństwem np. gdy masz nieważny dokument potwierdzający Twoją tożsamość.

Więcej informacji o innych zabezpieczeniach w iPKO [na naszej stronie](#).

# ZOBACZ, CO MOŻESZ ZROBIĆ W SERWISIE iPKO

## PKO PŁACĘ PÓŹNIEJ

W serwisie iPKO złożysz wniosek o aktywację płatności odroczonych PKO Płacę później. Po aktywacji PKO Płacę później zrobisz zakupy, za które płacisz nawet 30 dni później.

### Gdzie znajdziesz usługę?

- Płatności → Inne usługi → PKO Płacę później → Aktywuj usługę
- Moje Produkty → PKO Płacę później → Aktywuj usługę
- Na stronie głównej

## UBEZPIECZENIA

Korzystając z serwisu internetowego, możesz w każdej chwili wykupić wybrane przez siebie ubezpieczenie. Możesz między innymi ubezpieczyć swoje dziecko, dom i mieszkanie, pojazd, siebie i swoich bliskich w podróży.

Więcej informacji o ubezpieczeniach [na naszej stronie](#).

## OBSŁUGA KONT

### Informacje o koncie, saldzie i historii konta

W iPKO w prosty sposób możesz sprawdzić podstawowe dane kont. W serwisie internetowym wystarczy kliknąć nazwę konta na liście kont, a w automatycznym serwisie telefonicznym – wybrać cyfrę 1 w głównym menu. W dowolnym momencie masz możliwość nadania własnej nazwy konta lub jej zmiany.

### iPKO pozwala na szybkie sprawdzenie historii konta.

Każdy przelew jest prezentowany w sposób szczegółowy i zawiera dane odbiorcy, zleceniodawcy, rodzaj, datę oraz kwotę i walutę. Operacje prezentowane w historii konta w serwisie internetowym można filtrować m.in. według rodzajów/typów operacji, dat oraz kwoty. Jeżeli chcesz uzyskać zestawienie wszystkich przelewów wychodzących, wybierz odpowiednią pozycję z listy „opcji zaawansowanych”. W serwisie internetowym możesz pobrać elektroniczną wersję wyciągu z konta. Możesz również szybko zrezygnować z tradycyjnych papierowych wyciągów otrzymywanych pocztą.

Więcej informacji o saldzie i historii kont w iPKO [na naszej stronie](#).

### Powiadomienia SMS

Dzięki płatnej usłudze **Powiadomienia SMS** możesz być na bieżąco z wydarzeniami na swoim koncie! Wystarczy, że wybierzesz rodzaj zdarzeń, o których mamy Cię informować (np. przelewy, kredyty czy lokaty), zakres godzin, w których mają przychodzić powiadomienia oraz sposób rozliczenia (abonament lub opłata za pojedyncze SMS-y).

Więcej informacji o Powiadomieniach SMS w iPKO [na naszej stronie](#).

### Odbiorcy

Odbiorcy to podręczna „książka adresowa”, w której masz możliwość zachowania podstawowych danych odbiorców, do których najczęściej zlecasz przelewy. W iPKO masz także możliwość utworzenia Odbiorców Podatkowych. Podczas tworzenia lub edycji odbiorcy w iPKO, możesz wybrać, czy realizacja przelewu do wskazanego odbiorcy będzie wymagała użycia kodu z narzędzia autoryzacyjnego, czy nie. Możesz również dodać zdjęcie lub grafikę identyfikującą tego odbiorcę.

Więcej informacji o odbiorcach w iPKO [na naszej stronie](#).

## Zaświadczenia i dyspozycje depozytowe w iPKO

Udzielenie pełnomocnictwa do konta osobie zarejestrowanej w banku, czy złożenie dyspozycji na wypadek śmierci to dyspozycje, które samodzielnie wykonasz w iPKO. Możesz też złożyć zamówienie o wydanie zaświadczenia depozytowego.

Dowiedz się, w jaki sposób [złożyć dyspozycje lub zamówić zaświadczenia depozytowe](#).

## TRANSAKCJE NA KONTACH

W iPKO możesz zlecać przelewy zarówno na konta w PKO Banku Polskim, jak i do innych banków.

Więcej informacji o transakcjach wykonywanych poprzez iPKO [na naszej stronie](#).

### Przelew między własnymi kontami

Jeśli posiadasz kilka kont dostępnych w ramach iPKO, możesz wykonywać między nimi przelewy w czasie rzeczywistym. Realizacja przelewu między własnymi kontami nie wymaga potwierdzenia kodem jednorazowym.

Więcej informacji o przelewach między własnymi kontami w iPKO [na naszej stronie](#).

### Przelewy krajowe (jednorazowe)

W menu „Płatności” w sekcji „Przelewy” wybierz **Przelew krajowy**, jeśli chcesz zlecić przelew do osoby, firmy lub ZUS-u.

Przelew standardowy zostanie przekazany w ramach sesji Elixir do innego banku, lub zostanie zrealizowany od razu jeżeli zlecisz przelew natychmiastowy lub jeśli konto odbiorcy jest w PKO Banku Polskim lub Inteligo. Jeśli nie znasz numeru konta odbiorcy, a klient ma włączoną opcję przelewu na telefon to zleć w iPKO przelew na telefon.

Więcej informacji o przelewach jednorazowych w iPKO [na naszej stronie](#).

### Paczki przelewów

W serwisie internetowym możesz zlecać wiele przelewów jednocześnie - tzw. przelewy w paczkach.

Zlecenie przelewów w paczkach jest szczególnie wygodne w przypadku płatności realizowanych cyklicznie (np. płatności za czynsz, gaz, prąd telefon itp.). Realizacja paczki wymaga potwierdzenia jednym kodem autoryzacyjnym.

Paczki przelewów mogą zlecać wyłącznie klienci, którzy do autoryzacji dyspozycji w iPKO używają kodów SMS.

Więcej informacji o paczkach przelewów w serwisie internetowym [na naszej stronie](#).

### Zlecenia stałe

Zlecenie stałe to wygodna forma regulowania cyklicznych należności o stałej wysokości, np. comiesięczny abonament za internet lub telewizję kablową.

Zdefiniowanie zlecenia stałego wymaga jedynie wypełnienia odpowiedniego formularza (samodzielnie w serwisie internetowym lub z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego).

Więcej informacji o zleceniach stałych w iPKO [na naszej stronie](#).

### Zlecenia zmienne

Zlecenie zmienne to wygodny sposób opłacania konta o zmiennej kwocie i terminie, np. za telefon, prąd, gaz w serwisie internetowym. Dzięki usłudze nie musisz pamiętać o terminie płatności swoich kont, bo zrealizujemy płatność automatycznie we właściwym terminie lub po Twoim potwierdzeniu - wybór należy do Ciebie.

Możesz je włączyć w serwisie internetowym iPKO (Transakcje → Płatności cykliczne → Zlecenie zmienne → Nowe Zlecenie zmienne) lub w oddziale banku lub przez infolinię przy pomocy konsultanta

Więcej informacji o zleceniach zmiennych w iPKO [na naszej stronie](#).

### Polecenia zapłaty

Polecenie zapłaty to Twoje zezwolenie na przekazywanie okresowych opłat z Twojego konta. Udzielasz go firmie, która jest dostawcą danej usługi. Dostęp do Twojego konta jest jednak ściśle kontrolowany. Przez cały czas to Ty decydujesz, czy pobrane środki należą się danej firmie. W przypadku najmniejszych wątpliwości skontaktuj się z konsultantem iPKO w celu odebrania pobranych środków.

iPKO pozwala na przejrzanie poleceń zapłaty wykonanych w ramach danego konta, a także na odwołanie pojedynczego polecenia zapłaty.

Więcej informacji o poleceniach zapłaty w serwisie iPKO [na naszej stronie](#).

### **Western Union**

Szybkie przekazy pieniężne Western Union w kraju i za granicą teraz możesz realizować również w serwisie internetowym. Środki będą dostępne do wypłaty już w kilka minut po nadaniu, bez konieczności posiadania konta bankowego.

Więcej informacji o Western Union w iPKO [na naszej stronie](#).

### **Przelewy podatkowe**

Przelew do urzędu skarbowego lub innego organu podatkowego może być zrealizowany wyłącznie przez specjalny formularz. Wymaga on podania kilku dodatkowych danych specyficznych dla rozliczeń z Urzędem Skarbowym (np. identyfikator i typ zobowiązania).

Aby **zapłacić mandat karny** należy wybrać przelew podatkowy i zakładkę Mandaty. Automatycznie podstawia się Urząd Skarbowy w Opolu, do którego przypisane są automatycznie płatności za mandaty. Wypełnij pozostałe dane i zatwierdź przelew.

Więcej informacji o przelewach do urzędu skarbowego w iPKO [na naszej stronie](#).

### **Przelewy zagraniczne (Dewizowe polecenie wypłaty)**

Jeśli chcesz zlecić przelew za granicę, skorzystaj z dewizowego polecenia wypłaty. Wystarczy zalogować się w serwisie internetowym i przejść do menu „Płatności” i w sekcji „Przelewy” wybrać „Przelew zagraniczny”. Możesz je wykonać wyłącznie przez specjalny formularz, w którym należy podać szczegóły przelewu: konto odbiorcy, kod banku odbiorcy, nazwę, adres i kraj odbiorcy, kwotę, walutę, strony pokrywające koszty dyspozycji, tytuł przelewu, a także datę jego wykonania (bieżącą lub przyszłą).

Więcej informacji o dewizowym poleceniu wypłaty w iPKO [na naszej stronie](#).

## **PŁACĘ Z iPKO**

Korzystając z „Płacę z iPKO” płacisz za zakupy w internecie bez potrzeby ujawniania numeru swojej karty, a przelew nic Cię nie kosztuje. Usługa polega na pełnej integracji zakupu dokonanego w sklepie internetowym z kontem bankowym. Podczas finalizowania zakupu, wybranie płatności „Płacę z iPKO” skieruje Cię automatycznie do serwisu iPKO. Po poprawnym zalogowaniu zobaczysz wypełnione automatycznie szczegóły przelewu.



Więcej informacji o usłudze „Płacę z iPKO” [na naszej stronie](#).

Przy płatności online, w momencie pokazania się ekranu logowania do iPKO, możesz wybrać płatność BLIKIEM (z aplikacji mobilnej iKO) we wskazanym na formularzu miejscu.

## ZARZĄDZANIE IKO W SERWISIE iPKO

W serwisie internetowym iPKO w zakładce „IKO”, która jest dostępna w Ustawieniach możesz zarządzać ustawieniami aplikacji IKO.

Aplikacja mobilna IKO umożliwia szybkie i wygodne zarządzanie finansami w PKO Banku Polskim przy pomocy telefonu. Jest dostępna na telefony z systemem Android i iOS, możesz ją pobrać z dedykowanego, autoryzowanego sklepu z aplikacjami.

Więcej informacji o aplikacji IKO [na naszej stronie](#).

## E-URZĄD

W iPKO w prosty i wygodny sposób możesz skorzystać z usług administracji publicznej dostępnych online. Wystarczy po zalogowaniu w menu „Usługi” wybrać zakładkę „e-Urząd”, a następnie skorzystać z dostępnych opcji, m.in.:

- utworzyć e-Tożsamość będącą cyfrowym odpowiednikiem dokumentu tożsamości, która pozwoli na załatwienie online wybranych spraw urzędowych i komercyjnych bez wychodzenia z domu,
- utworzyć Profil Zaufany, dzięki któremu można załatwiać sprawy urzędowe bez wychodzenia z domu, np. sprawdzić liczbę punktów karnych, złożyć wniosek o dowód osobisty czy wysłać pismo ogólne do urzędu,
- złożyć wniosek Rodzina 500 + oraz wniosek dobry start,
- złożyć wniosek o konto firmowe i rejestrację firmy w CEIDG,
- zalogować się do Platformy Usług Elektronicznych ZUS.

Usługi dostępne w iPKO w ramach e-Urzędu są stale rozwijane i wzbogacane o nowe funkcjonalności we współpracy z właściwymi jednostkami administracji publicznej.

PKO Bank Polski pozostaje liderem wśród banków, które wdrażają zmiany z zakresu cyfryzacji usług administracji publicznej.

Więcej informacji o e-Urzędzie w iPKO [na naszej stronie](#).

## PKO JUNIOR

Jeśli masz dziecko w wieku poniżej 13. roku życia, możesz dla niego otworzyć PKO Konto Dziecka w ramach serwisu [www.junior.pkobp.pl](http://www.junior.pkobp.pl)

Jest to konto bankowe obsługiwane poprzez serwis internetowy, zaprojektowany specjalnie dla dzieci w tym wieku. Produkt i serwis internetowy mogą ułatwić wprowadzenie Twojego dziecka w świat finansów.

Więcej informacji o serwisie PKO Junior [na naszej stronie](#).

## OBSŁUGA LOKAT

iPKO umożliwia zakładanie lokat terminowych dostępnych w ofercie PKO Banku Polskiego. Wystarczy zalogować się w serwisie internetowym i wybrać menu „Moje produkty”, a następnie zakładkę „Oszczędzanie” i opcję „Nowa lokata”, a następnie wypełnić znajdujący się tam formularz. Lokatę można założyć również z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego.

Istniejącą lokatę możesz w dowolnym momencie zlikwidować lub zmodyfikować, zmieniając m.in.:

- dysponowanie odsetkami
- dysponowanie środkami po wygaśnięciu lokaty (czy lokata ma się automatycznie odnawiać, czy nie)

Więcej informacji na naszej stronie o lokatach [na naszej stronie](#).

## OBSŁUGA KREDYTÓW

### Kredyty

Jeśli korzystasz z oferty kredytowej PKO Banku Polskiego, np. kredytu mieszkaniowego lub gotówkowego, dzięki iPKO możesz w wygodny sposób sprawdzić wszystkie ważne szczegóły kredytu. Dodatkowo możesz wyświetlić harmonogram spłat kredytu.

W iPKO możesz złożyć wniosek o kredyt. Pracownik banku poinformuje Cię o podjętej decyzji kredytowej.

Więcej informacji o kredytach w iPKO [na naszej stronie](#).

### Zaświadczenia i dyspozycje kredytowe w iPKO

Wcześniejsza częściowa spłata, zawieszenie spłaty raty pożyczki gotówkowej lub kredytu hipotecznego – to tylko niektóre dyspozycje, które samodzielnie wykonasz w iPKO. Możesz też złożyć zamówienie o wydanie zaświadczeń kredytowych.

[Dowiedz się, w jaki sposóbawnioskować o zaświadczenie lub złożyć dyspozycje do pożyczek gotówkowych i kredytu hipotecznego.](#)

### Raporty Biura Informacji Kredytowej

Bezpośrednio z serwisu internetowego możesz zamówić raporty Biura Informacji Kredytowej. Samodzielnie wybierasz, czy raport chcesz otrzymać w wersji elektronicznej, którą dostarczymy automatycznie do zakładki „Raporty BIK” w serwisie internetowym po dokonaniu zakupu, czy w wersji drukowanej, którą prześlemy pocztą na wskazany w serwisie internetowym adres. Możesz zamówić Raport Plus oraz Raport Plus z informacją o Twojej ocenie punktowej. Oba raporty są dostępne tylko w polskiej wersji językowej.

Więcej informacji o raportach Biura Informacji Kredytowej w iPKO [na naszej stronie](#).

## OBSŁUGA KART

W serwisie internetowym znajdziesz informacje o kartach debetowych, kredytowych i wybranych kartach obciążeniowych.

W prosty sposób możesz:

- sprawdzić dane karty: numer, datę ważności i zmienny kod CVC/CVV,
- zarządzać opcjami usługi 3D Secure dla płatności kartą w internecie,
- nadać lub zmienić numer PIN do swojej karty,
- zmienić limity,
- zarządzać podpiętymi kontami walutowymi, aby korzystać z funkcji wielowalutowej dla karty debetowej,
- czasowo zablokować i odblokować kartę,
- unieważnić kartę i zamówić nową,
- zmienić wizerunek karty (o ile dla Twojej karty przewidziano taką możliwość),
- zmienić adres do korespondencji.

Więcej informacji o obsłudze kart [na naszej stronie](#).

## FUNDUSZE INWESTYCYJNE

Jeśli jesteś posiadaczem konta oszczędnościowo-rozliczeniowego, możesz przez serwis internetowy zakupić jednostki funduszy inwestycyjnych zarządzanych przez PKO TFI. Możesz samodzielnie zarządzać inwestycjami, wybierając spośród dowolnie z oferowanych funduszy, w zależności od Twoich indywidualnych potrzeb.

Więcej informacji o funduszach inwestycyjnych w iPKO [na naszej stronie](#).



## iPKO BEZ KONTA

Nie musisz być klientem PKO Banku Polskiego, aby mieć dostęp do serwisu internetowego iPKO oraz aplikacji mobilnej iKO. Wystarczy, że masz ukończone 18 lat, polskie obywatelstwo i mieszkasz w Polsce.

W iPKO bez konta: sprawdzisz online informacje o swoim Pracowniczym Planie Kapitałowym (PPK) / Pracowniczym Programie Emerytalnym (PPE), zyskasz dostęp do ciągle aktualizowanej oferty PKO Banku Polskiego (w tym celu musisz wyrazić odpowiednią zgodę marketingową), m.in. złożysz wniosek o kredyt hipoteczny lub kupisz ubezpieczenie **PKO Dom**.

## KANTOR INTERNETOWY

Aktywuj kantor w iPKO, dzięki któremu możesz kupować i sprzedawać waluty bez wychodzenia z domu. Wymieniona gotówka trafi na Twoje konto walutowe w PKO Banku Polskim. Możesz ją też wypłacić w wybranym oddziale banku.

Więcej informacji o kantorze internetowym [na naszej stronie](#).

## DOSTĘP DO KONTA W PKO BP BANKOWYM PTE (Polskie Towarzystwo Emerytalne)

Za pośrednictwem serwisu internetowego możesz skorzystać z usług PKO BP Bankowego Powszechnego Towarzystwa Emerytalnego. Jeśli jesteś już klientem PKO BP Bankowego PTE, możesz sprawdzić:

- wartość zgromadzonego kapitału
- liczbę jednostek rozrachunkowych w PKO BP Bankowym PTE
- czy na konto w PKO BP Bankowym PTE wpłynęły należne składki

Więcej informacji o BANKOWYM PTE [na naszej stronie](#).

## PODSUMOWANIE AKTYWÓW W BIURZE MAKLERSKIM

Jeżeli posiadasz w Biurze Maklerskim PKO Banku Polskiego konto inwestycyjne, konto IKE-Obligacje lub inne instrumenty finansowe np.: Obligacje Skarbowe, certyfikaty inwestycyjne funduszy PKO TFI, informacje o nich możesz sprawdzić na stronie głównej serwisu internetowego. W tym celu musisz powiązać konto inwestycyjne z kontem oszczędnościowo-rozliczeniowym lub/i udzielić odpowiednich zgód.

Więcej szczegółowych informacji [na naszej stronie](#).

**Dostęp do konta inwestycyjnego (poprzez serwis supermakler) jest możliwy bezpośrednio z serwisu internetowego iPKO poprzez:**

- kliknięcie linku „przejdź do serwisu supermakler”, który jest widoczny w sekcji „Podsumowanie aktywów w Biurze Maklerskim” (po wcześniejszym kliknięciu „sprawdź”)
- kliknięcie w sekcję „Moje produkty” → „Inwestowanie” → „Usługi Maklerskie”.

## SPRAWDZENIE KURSU WALUT

Serwis internetowy zapewnia stały dostęp do aktualnych notowań walut w PKO Banku Polskim.

[Aktualne kursy walut](#)

## ZMIANA DANYCH KORESPONDENCYJNYCH

W serwisie internetowym, w menu „Ustawienia” → „Twoje dane” → „Profil i dane” możesz zmienić adres korespondencyjny, adres e-mail oraz dokument tożsamości. Do Ustawień przejdziesz wybierając swoje inicjały w górnej części ekranu.

Numerzy telefonów możesz uaktualnić:

- u konsultanta serwisu telefonicznego pod numerem 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora), lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna ze stawką operatora),
- w serwisie internetowym pod warunkiem, że w Twoich danych widnieje numer telefonu, na który zadzwoni konsultant w celu potwierdzenia zmiany.

Zmiana innych danych osobowych, które widoczne są w serwisie internetowym w menu „Ustawienia” → „Twoje dane” → „Profil i dane” wymaga wizyty w oddziale PKO Banku Polskiego.

Więcej informacji o możliwości zmiany danych korespondencyjnych [na naszej stronie](#).

## OFERTA BANKU

W serwisie internetowym w menu „Oferta” znajdziesz wybrane oferty produktów i usług PKO Banku Polskiego, o które możesz zawnioskować od razu w serwisie. Znajdziesz tam również umowy gotowe do podpisania oraz te już podpisane.

## ZGŁASZANIE UWAG/REKLAMACJI

W serwisie internetowym za pośrednictwem specjalnego formularza możesz przesyłać wiadomości, reklamacje lub uwagi do PKO Banku Polskiego.

Formularz jest dostępny w serwisie iPKO, w menu „Moje sprawy” → „Kontakt z bankiem” → „Wiadomości”, a następnie po wybraniu przycisku → „Pytania/Zgłoszenia”.

Więcej informacji o możliwości zgłoszenia uwag/reklamacji [na naszej stronie](#).

## DODATKOWE USŁUGI

W serwisie iPKO wybierzesz i kupisz kartę podarunkową. Masz do wyboru karty o różnej wartości do sklepów lub platform z muzyką, gramami, serialami i filmami.

Więcej informacji o kartach podarunkowych [na naszej stronie](#).

Możesz również doładować telefon na kartę w sieci u większości operatorów. Nie musisz wpisywać za każdym razem numeru telefonu, który chcesz doładować – możesz zrobić własną listę numerów w serwisie iPKO.

Więcej informacji o doładowaniach telefonów komórkowych w iPKO [na naszej stronie](#).

## **Materiał informacyjny**

Szczegółowe informacje o produktach, ryzyku i kosztach, w tym Taryfa prowizji i opłat bankowych, są dostępne na naszej stronie: [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) i w placówkach PKO Banku Polskiego.

Bank dołożył starań, aby zamieszczone w niniejszym materiale informacje były rzetelne i oparte na wiarygodnych źródłach. Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

W przypadku produktów kredytowych ich przyznanie jest uzależnione od posiadania zdolności kredytowej. Informacje wyżej podane powinny być analizowane łącznie z formularzem informacyjnym udostępnionym przez Bank przed zawarciem umowy o kredyt konsumencki.

### **1. Nazwy handlowe**

Przesłany materiał ma charakter marketingowy. Używamy w nim nazw handlowych, którym odpowiadają nazwy z wykazu usług reprezentatywnych. Wyjaśnienia tych pojęć oraz szczegóły prezentowanych produktów i usług, w tym informację o taryfie prowizji i opłat bankowych znajdziesz na stronie internetowej banku: [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).

### **2. Podmioty współpracujące**

Usługi dotyczące sprzedaży kart podarunkowych z kodami doładowującymi, opłaty za autostrady oraz doładowań telefonu są oferowane przez PKO BP Finat Sp. z o.o. PKO Bank Polski SA oferuje terminale płatnicze wspólnie z eService sp. z o.o.

### **3. Ubezpieczenia**

PKO Bank Polski SA działa jako agent ubezpieczeniowy. Ochronę świadczy PKO Towarzystwo Ubezpieczeń SA. Szczegółowe informacje o ubezpieczeniach, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności ubezpieczyciela, znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń, dostępnych na [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).

### **4. PKO Płacę później**

Szczegółowe warunki usługi „Limit płatniczy PKO Płacę później”, dostępne są w regulaminie: [pkobp.pl/pko-place-pozniej](http://pkobp.pl/pko-place-pozniej). Przyznanie limitu zależy od posiadania zdolności kredytowej. Usługa funkcjonuje przy płatnościach w ramach usług bankowości elektronicznej Płacę z iPKO oraz BLIK (dot. tylko płatności BLIK z użyciem kodu w Internecie lub sklepach stacjonarnych, które obsługują płatności kodem BLIK). Minimalna kwota transakcji to 50 zł. iPKO to usługi bankowości elektronicznej.

### **5. Debet na koncie**

Wysokość Debetu na koncie w każdym miesiącu ustalana jest na podstawie średnich miesięcznych systematycznych wpływów z ostatnich trzech miesięcy. Maksymalna wysokość debetu jest uzależniona od rodzaju konta. Systematyczne wpływy to wpływy na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy co najmniej raz na 3 miesiące, np. z tytułu wynagrodzenia, stypendium, emerytury, renty, alimentów.

### **6. Produkty inwestycyjne**

Zawieranie transakcji, których przedmiotem są instrumenty finansowe może się wiązać z konsekwencjami podatkowymi. W celu uzyskania szczegółowych informacji w zakresie opodatkowania dochodów z inwestycji w poszczególne instrumenty finansowe, Klient powinien zasięgnąć porady profesjonalnego doradcy podatkowego, radcy prawnego lub innej osoby, uprawnionej do udzielania porad w przedmiotowym zakresie.

Niezależnie od informacji przekazanych przez Bank, przed zawarciem każdej transakcji Klient powinien dokonać całościowej oceny jej ryzyka, potencjalnych korzyści i ewentualnych strat, warunków i skutków prawnych, księgowych i podatkowych transakcji, wpływu czynników rynkowych na wartość inwestycji i wynik transakcji oraz w sposób niezależny ocenić, czy jest w stanie sam lub po konsultacjach ze swoimi doradcami podjąć ryzyko związane z daną transakcją.

Instrumenty finansowe oraz transakcje, których są przedmiotem mogą być nieodpowiednie do indywidualnej sytuacji niektórych Klientów. Przed zawarciem transakcji Klient powinien podjąć kroki w celu pełnego zrozumienia warunków transakcji i dokonania niezależnej oceny jej skutków i odpowiedności w świetle jego własnych celów i uwarunkowań rynkowych, a w szczególności możliwego ryzyka i korzyści wynikających z jej zawarcia. Ostateczna decyzja o zawarciu transakcji, okresie inwestycji i wielkości zaangażowanych środków każdorazowo należy wyłącznie do klienta.