Bank Polski

Przewodnik po serwisie internetowym i telefonicznym iPKO

SPIS TREŚCI

KILKA SŁÓW O SERWISIE iPKO 3

JAK AKTYWOWAĆ SERWIS iPKO – PIERWSZE LOGOWANIE 4

JAK ZACZĄĆ KORZYSTAĆ? 5
LOGOWANIE DO SERWISU iPKO – ZABEZPIECZENIA 5
DODATKOWE ZABEZPIECZENIE LOGOWANIA 5
URZĄDZENIE ZAUFANE 6
DWUETAPOWE LOGOWANIE 6

SPOSOBY AUTORYZACJI 7
MOBILNA AUTORYZACJA W APLIKACJI IKO 7
KODY SMS 8
KARTA KODÓW JEDNORAZOWYCH 8
KLUCZ BEZPIECZEŃSTWA 9

ZARZĄDZANIE DOSTĘPEM 9
PEŁNOMOCNICTWO 9
POZIOMY DOSTĘPU 10
BLOKOWANIE I ODBLOKOWANIE DOSTĘPU DO SERWISU iPKO 10

BEZPIECZEŃSTWO 11
NUMER KLIENTA I PRZYJAZNY LOGIN 12
HASŁO 13
ZMIANA HASŁA 13
ODZYSKIWANIE HASŁA 13
OBRAZEK BEZPIECZEŃSTWA 14
CERTYFIKAT BEZPIECZEŃSTWA 15
USTAWIENIA PRZEGLĄDAREK 16
LIMITY 16

CO MOŻESZ ZROBIĆ W SERWISIE iPKO? 16

SERWIS TELEFONICZNY I WIRTUALNY DORADCA – JAK KORZYSTAĆ? 24

KILKA SŁÓW O SERWISIE iPKO

To serwis internetowy dla **klientów indywidualnych i firm**, który automatycznie dostosuje się do Twojego urządzenia – możesz z niego wygodnie korzystać na laptopie, telefonie lub tablecie.

W iPKO **zarządzasz finansami online** – m.in. załatwisz sprawy urzędowe i złożysz wnioski, zlecisz przelewy, sprawdzisz stan swoich rachunków w Bankowym Otwartym Funduszu Emerytalnym, kupisz fundusze inwestycyjne lub ubezpieczenia.

Z pomocą **naszej wyszukiwarki** szybko i wygodnie znajdziesz funkcję, która Cię interesuje – wystarczy, że wpiszesz, gdzie chcesz przejść.

Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie w sekcji **Bankowość elektroniczna → Serwis internetowy iPKO**

JAK AKTYWOWAĆ SERWIS iPKO – PIERWSZE LOGOWANIE

Aby zalogować się pierwszy raz do serwisu iPKO potrzebny Ci będzie:

- **indywidualny 8-cyfrowy numer klienta** – znajdziesz go w umowie o prowadzenie konta zawartej między Tobą a bankiem,
- **hasło pierwszego logowania do serwisu iPKO**:
  - **wyślemy je SMS-em** w trakcie pierwszego logowania (hasło będzie ważne 5 minut)
  - **lub znajdziesz je w kopercie z umową** (jeśli została zawarta w naszej placówce i nie masz telefonu komórkowego) – otrzymasz 1 kod do aktywacji serwisu internetowego i telefonicznego.
- Jeżeli zgubisz kopertę z hasłem pierwszego logowania, skontaktuj się z konsultantem pod numerem 800 302 302 lub +48 81 535 60 60 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora) – z jego pomocą nadasz nowe hasło.

	SERWIS INTERNETOWY	SERWIS TELEFONICZNY
1.	Uruchom przeglądarkę internetową, wpisz adres: **www.pkobp[kropka]pl** naciśnij **Zaloguj się** i wybierz znak **iPKO**.	Zadzwoń pod jeden z numerów: • 800 302 302 • +48 81 535 60 60 Połączysz się z serwisem telefonicznym. Podaj numer klienta.
2.	Podaj numer klienta.	Podaj numer klienta.
3.	Podaj hasło pierwszego logowania.	Podaj hasło pierwszego logowania. Nie masz go lub nie pamiętasz? Poczekaj na połączenie z konsultantem i przygotuj aktualne narzędzie autoryzacji, żeby potwierdzić dyspozycję.
4.	Zmień hasło pierwszego logowania na własne: • powinno się składać z 8-16 znaków, • zawierać litery i cyfry oraz znaki specjalne: `!@#$%^&*()_+-={}[];:' • nie może zawierać polskich liter (np. „ł", „ś"), • nie może być takie samo jak login. **Uwaga!** System rozróżnia małe i wielkie litery – hasło „xyz123" nie jest tym samym hasłem co „XYZ123".	Zmień hasło pierwszego logowania na własne. Hasło telefoniczne powinno zawierać 8 cyfr.
5.	Wybierz jeden z zaproponowanych obrazków bezpieczeństwa i zapamiętaj go. Zobaczysz go przy każdym logowaniu.	
6.	Wyraź zgody na dodatkowe zabezpieczenie logowania – dzięki temu nie będziemy wymagać dodatkowej autoryzacji.	
7.	Jeśli umowa o prowadzenie konta została przez Ciebie podpisana w obecności kuriera, niezbędne będzie nadanie PIN-u do karty w serwisie iPKO.	

Jeśli masz już dostęp do swojego konta dla klientów indywidualnych i otwierasz konto firmowe, to również zobaczysz je w serwisie iPKO.
Więcej o uruchomieniu usługi w serwisie iPKO znajdziesz na naszej stronie w sekcji **Bankowość elektroniczna → → Centrum wsparcia bankowości elektronicznej**

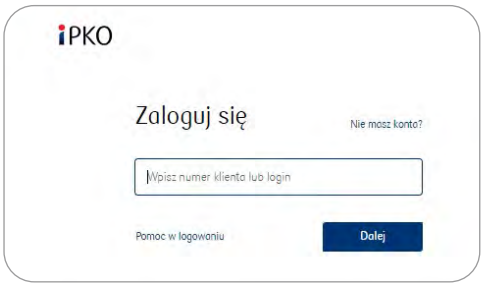
Masz wątpliwości lub problem z zalogowaniem się do serwisu? Skontaktuj się z nami:
- 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora)
- +48 81 535 60 60 (opłata zgodna ze stawką operatora)

JAK ZACZĄĆ KORZYSTAĆ?

Serwisu iPKO możesz używać o dowolnej porze, wszędzie tam, gdzie masz dostęp do internetu. Aby do niego przejść, kliknij **Zaloguj się** na naszej stronie internetowej, lub wpisz w przeglądarkę adres iPKO.

Aby zalogować się do serwisu iPKO, potrzebujesz:

- numeru klienta lub nadanego przez siebie loginu,
- hasła internetowego.



Przy niektórych logowaniach do serwisu możesz zobaczyć ekran z zabezpieczeniem CAPTCHA – to dodatkowy element, który zwiększa Twoje bezpieczeństwo. Musisz wybrać obrazki, na których jest wybrany obiekt – np. samochód, drzewa. Po poprawnej identyfikacji przejdziesz na stronę główną.

Jeśli przez 5 minut nie zrobisz niczego w serwisie iPKO, automatycznie Cię z niego wylogujemy.

LOGOWANIE DO SERWISU iPKO – ZABEZPIECZENIA

Logowanie do serwisu iPKO możesz zabezpieczyć w wybrany przez siebie sposób:

- dodatkowym zabezpieczeniem logowania,
- dwuetapowym logowaniem,
- wybranym narzędziem autoryzacji, jeżeli nie korzystasz z dodatkowego zabezpieczenia logowania,
- kluczem bezpieczeństwa.

DODATKOWE ZABEZPIECZENIE LOGOWANIA

To rozwiązanie, dzięki któremu – po wyrażeniu przez Ciebie zgód – przeanalizujemy parametry Twojego urządzenia i sposób, w jaki korzystasz z serwisu iPKO. Dzięki temu możesz zyskać dodatkową ochronę przed cyberprzestępcami w sytuacji, gdy Twoje dane logowania (np. login, hasło) zostaną wykradzione, a oszuści spróbują zalogować się do Twojego konta.

Nie będziemy wymagać dodatkowej autoryzacji, np. kodem SMS, jeśli włączysz dodatkowe zabezpieczenie logowania.

Jak włączyć?

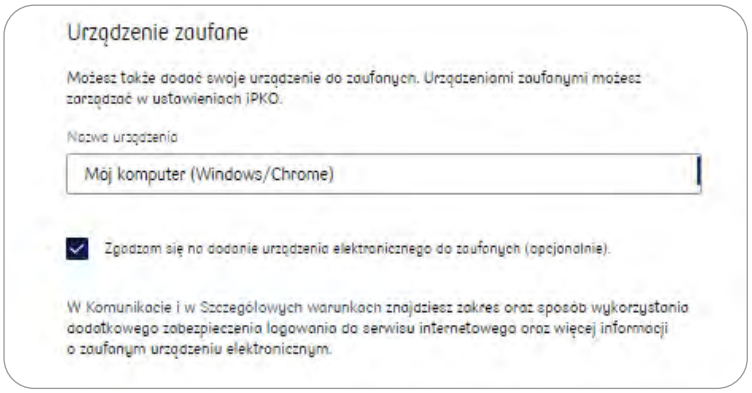
1. **Zaloguj się do serwisu iPKO** – zobaczysz ekran z możliwością włączenia dodatkowego zabezpieczenia logowania.
2. **Włącz dodatkowe zabezpieczenie logowania** i wyraź zgody.
3. Dodatkowo możesz też dodać urządzenie, z którego się logujesz (np. komputer, laptop, telefon, tablet) jako zaufane.

Co warto wiedzieć?

- Możesz dodać maksymalnie 10 urządzeń zaufanych.
- Ze względów bezpieczeństwa co 90 dni podczas logowania możemy poprosić Cię o podanie kodu z narzędzia autoryzacji.

URZĄDZENIE ZAUFANE

Urządzenie zaufane to sprzęt (np. laptop, tablet, telefon, itp.) i przeglądarka internetowa, z których najczęściej logujesz się do serwisu iPKO. Możesz korzystać z urządzeń zaufanych, jeśli wyrazisz zgody na dodatkowe zabezpieczenie logowania.



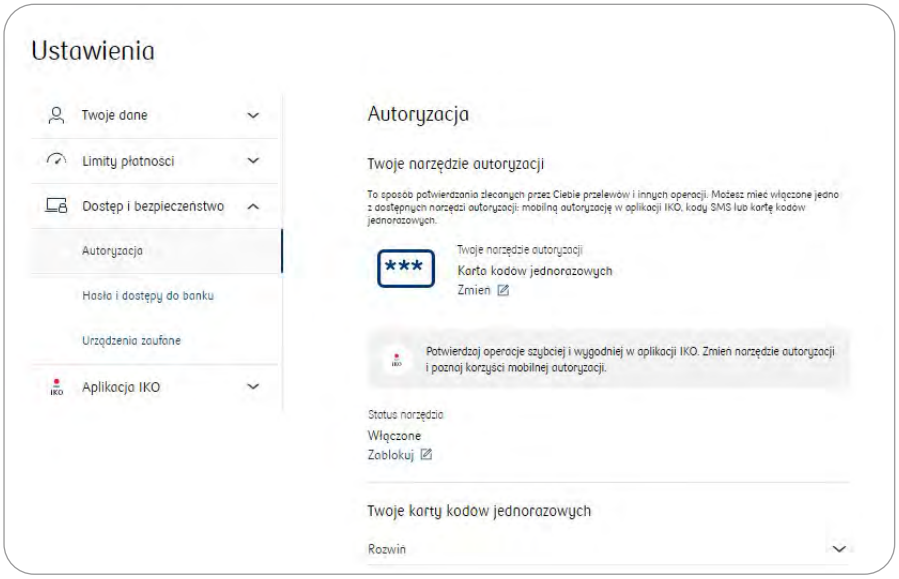
Jak mogę wyrazić lub odwołać zgody?

- Zrobisz to w serwisie iPKO: **wybierz swoje inicjały** (w górnej części ekranu) → **Ustawienia** → **Twoje dane** → → **Zarządzanie zgodami.**
- Po wycofaniu zgody wylogujemy Cię z serwisu iPKO i wyczyścimy listę urządzeń zaufanych.

DWUETAPOWE LOGOWANIE

Dwuetapowe logowanie do iPKO to potwierdzenie logowania w aplikacji IKO. Ze względów bezpieczeństwa co 90 dni poprosimy Cię o zalogowanie z narzędziem autoryzacji.

Jak włączyć dwuetapowe logowanie?
W serwisie iPKO lub aplikacji IKO wejdź w **Ustawienia** → **Dostęp i bezpieczeństwo** → **Autoryzacja**



Jak się logować?
Wpisz login i hasło i dodatkowo potwierdź logowanie w aplikacji IKO.

Więcej na temat zabezpieczenia logowania w iPKO znajdziesz na naszej stronie w sekcji
Bankowość elektroniczna → Serwis internetowy iPKO → Zabezpieczenie logowania

SPOSOBY AUTORYZACJI

Jeśli korzystasz z serwisu iPKO, możesz wybrać dowolne narzędzie autoryzacji:

- mobilną autoryzację w aplikacji IKO,
- kody SMS,
- kartę kodów jednorazowych.

Jak ustawić narzędzie autoryzacji?
1. W serwisie iPKO wejdź w: **Ustawienia → Dostęp i bezpieczeństwo → Autoryzacja**
2. Wybierz narzędzie autoryzacji, które chcesz włączyć i potwierdź zmianę.

Narzędzie autoryzacji możesz zmienić **w dowolnej chwili** w serwisie iPKO lub serwisie telefonicznym. Podczas aktywacji lub zmiany narzędzia autoryzacji poprosimy Cię o podanie 2 kodów jednorazowych – z aktualnego narzędzia autoryzacji oraz z tego, które będziesz aktywować.

	SERWIS INTERNETOWY iPKO	SERWIS TELEFONICZNY (KONSULTANT)	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Zmiana rodzaju narzędzia autoryzacji	+	+	-

Więcej o narzędziach autoryzacji znajdziesz na naszej stronie w sekcji **Bankowość elektroniczna → Serwis internetowy iPKO → Potwierdzanie transakcji → Więcej o metodach autoryzacji**

Ważne! Nigdy nie udostępniaj osobom trzecim swojego narzędzia autoryzacji.

MOBILNA AUTORYZACJA W APLIKACJI IKO

Autoryzacja przy użyciu aplikacji IKO to najszybsza i rekomendowana przez nas metoda potwierdzania transakcji. Wszystkie transakcje zlecone w serwisie iPKO lub na infolinii potwierdzisz w swojej aplikacji IKO – bez przepisywania kodu z SMS-a lub karty kodów.

W zależności od rodzaju transakcji i jej kwoty, zlecenie potwierdzisz:

- w powiadomieniu push lub w aplikacji IKO,
- PIN-em do aplikacji IKO,
- biometrią, np. odciskiem palca, jeśli Twój telefon ma włączone funkcje biometryczne.

KODY SMS

Przelewy i inne zlecenia, które robisz w serwisie iPKO lub na naszej infolinii, potwierdzisz jednorazowym kodem SMS. Składa się on z 6 cyfr. W wiadomości zobaczysz szczegóły zlecenia – sprawdź je, zanim wpiszesz kod.

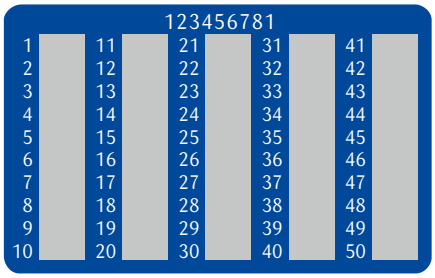
Pamiętaj – jeżeli podczas autoryzacji **3 razy** podasz błędny kod SMS, zablokujemy narzędzie autoryzacji. W takim przypadku skontaktuj się z nami.

Aby skorzystać z autoryzacji kodem SMS, wpisz aktualny numer telefonu w swoich danych. Możesz to zrobić:

- w serwisie iPKO,
- przez telefon **800 302 302** (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora) albo **+48 81 535 60 60** (opłata zgodna ze stawką operatora),
- w naszej dowolnej placówce.

	SERWIS INTERNETOWY iPKO	SERWIS TELEFONICZNY (KONSULTANT)	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Zablokowanie	+	+	-
Odblokowanie	-	+	-

KARTA KODÓW JEDNORAZOWYCH



Karta kodów jednorazowych służy do potwierdzenia transakcji lub zleceń na koncie przez serwis iPKO lub infolinię.

Na karcie są jednorazowe, 6-cyfrowe zakryte kody. Żeby potwierdzić transakcję, zdrap odpowiednie pole i podaj kod.

Jeśli 3 razy wpiszesz błędny kod, zablokujesz narzędzie autoryzacji.

Pierwszą kartę kodów aktywujesz:

- w naszej placówce,
- na infolinii **800 302 302** (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora) albo **+48 81 535 60 60** (opłata zgodna ze stawką operatora).

Każdą kolejną aktywujesz już samodzielnie.

Karty kodów i historię zamówień kart znajdziesz w serwisie iPKO w sekcji:
Ustawienia → Dostęp i bezpieczeństwo → Autoryzacja → Twoje karty kodów jednorazowych

Możesz zamówić, aktywować lub zablokować kartę kodów (jeśli raz zablokujesz kartę, nie możesz jej ponownie aktywować):

- w serwisie iPKO,
- na infolinii (**800 302 302** lub **+48 81 535 60 60**),
- w naszej placówce.

Wyślemy Ci nową kartę, zanim skończą Ci się kody na poprzedniej. Możesz też zamówić ją samodzielnie w serwisie iPKO lub na infolinii. Za zrealizowanie niektórych operacji potwierdzanych kodem z karty kodów pobieramy opłatę zgodnie z Taryfą prowizji i opłat.

Pamiętaj! Nigdy nie poprosimy Cię o podanie jednocześnie kilku kodów jednorazowych. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy chcesz aktywować lub zmienić narzędzie autoryzacji.

	SERWIS INTERNETOWY iPKO	SERWIS TELEFONICZNY (KONSULTANT)	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Zamówienie nowej karty kodów	+	+	-
Aktywacja nowej karty kodów	+	+	+
Zablokowanie karty kodów	+	+	-

Więcej informacji o metodach autoryzacji znajdziesz na naszej stronie w sekcji:
Bankowość elektroniczna → Centrum wsparcia bankowości elektronicznej → Potwierdzanie operacji → Więcej o metodach autoryzacji

KLUCZ BEZPIECZEŃSTWA

Klucz bezpieczeństwa to małe urządzenie z wtykiem USB, które wyglądem przypomina pendrive'a.
Służy do bezpiecznego potwierdzania Twojej tożsamości w sieci. Możesz nim zastąpić dotychczasową metodę dodatkowej weryfikacji logowania do serwisu iPKO.
Klucz nie pozwoli Ci zalogować się na fałszywej stronie, a także chroni przed zalogowaniem się oszusta do Twojego konta.
Dodatkowo 1 klucz możesz wykorzystać do logowania do różnych kont (jeśli możliwe jest logowanie z kluczem), np. do banku, poczty e-mail, social mediów.

Jak dodać klucz bezpieczeństwa w serwisie iPKO?

1. **Kup klucz bezpieczeństwa** (obsługujemy rozwiązania firmy Yubico – kupisz je w popularnych sklepach z elektroniką)

2. **Zaloguj się do serwisu iPKO**

3. **Dodaj klucz bezpieczeństwa:** wybierz **Ustawienia → Dostęp i bezpieczeństwo → Klucze bezpieczeństwa** i postępuj zgodnie ze wskazówkami na ekranie

W trakcie każdego logowania do serwisu iPKO, po podaniu loginu i hasła, poprosimy Cię o potwierdzenie logowania kluczem – wystarczy, że będziesz postępować według wskazówek na ekranie.
Pamiętaj, nie udostępniaj innym osobom Twojego klucza bezpieczeństwa. Urządzenie powinno być używane tylko przez jedną osobę – właściciela klucza.

ZARZĄDZANIE DOSTĘPEM

PEŁNOMOCNICTWO

Możesz wybrać zaufaną, pełnoletnią osobę, która w Twoim imieniu może korzystać z konta. Ty decydujesz, jaki dasz jej dostęp. Twój pełnomocnik może Ci pomóc w codziennych sprawach, np. opłaci rachunki.

Dostęp do konta możesz nadać:

- **w naszej placówce** – wypełnij wniosek o pełnomocnictwo z doradcą. Wybierz konto, którego dotyczy dyspozycja i ustal poziom dostępu,
- **w serwisie iPKO** – jeżeli pełnomocnik ma u nas konto i aktywny dostęp do serwisu iPKO lub ma iPKO bez konta. Wejdź do **Moje sprawy → Dokumenty → Dyspozycje i Zaświadczenia → Konta → Rachunek bankowy – pełnomocnictwo**. Kliknij **Udzielenie pełnomocnictwa** i wybierz konto, do którego chcesz udzielić pełnomocnictwa. Uzupełnij dane i potwierdź wniosek narzędziem autoryzacji.

Jeśli Twój pełnomocnik nie korzystał jeszcze z serwisu iPKO, odwiedźcie nasz dowolny oddział. Nadamy pełnomocnikowi numer klienta, hasło pierwszego logowania i narzędzie do autoryzacji dyspozycji – kody SMS lub kartę kodów jednorazowych.

Przedstawiciel prawny (opiekun prawny) automatycznie dostaje dostęp do konta osoby, która jest pod jego opieką i nie ukończyła 18. roku życia*.

*Nie dotyczy kont otwieranych przed 13.03.2011 r.

Więcej informacji o pełnomocnictwach w serwisie iPKO znajdziesz na naszej stronie w sekcji:
Bankowość elektroniczna → Zacznij korzystać → Dostępy do bankowości elektronicznej → Jak udzielić pełnomocnictwa do konta przez internet?

POZIOMY DOSTĘPU

Poziomy dostępu ułatwiają obsługę np. kont firmowych. Właściciel konta firmowego może np. udzielić ograniczonego dostępu do konta, aby inna osoba mogła robić przelewy tylko do stałych odbiorców.

Zakres dyspozycji, które może realizować pełnomocnik, zależy od poziomu dostępu – czyli rodzaju pełnomocnictwa. Możesz nadać pełnomocnikowi **3 różne poziomy dostępu** do konta przez:

- serwis iPKO,
- aplikację IKO.

Więcej informacji o poziomach dostępu w iPKO znajdziesz na naszej stronie w sekcji:
Bankowość elektroniczna → Centrum wsparcia bankowości elektronicznej → Dostępy do bankowości elektronicznej → Jakie są poziomy dostępu do bankowości elektronicznej.

BLOKOWANIE I ODBLOKOWANIE DOSTĘPU DO SERWISU iPKO

Blokada dostępu do serwisu iPKO powoduje, że nie możesz zalogować się do iPKO, ani zrealizować jakiejkolwiek transakcji.

Możesz włączyć blokadę:

- **w serwisie iPKO – wybierz swoje inicjały** (w górnej części ekranu) **→ Ustawienia → Dostęp i bezpieczeństwo → Hasła i dostępy do banku → Zablokuj**,
- **na infolinii** – jeśli złożysz dyspozycję,
- **samodzielnie**, gdy kilkukrotnie wprowadzisz niepoprawne hasło dostępu.

Jeśli zablokujesz dostęp do serwisu, podczas korzystania z niego, system automatycznie Cię wyloguje.

Zablokowanie serwisu iPKO nie oznacza, że zablokujesz również dostęp do aplikacji IKO.
Aplikacja będzie nadal działała.

Dostęp do serwisu iPKO możesz odblokować:

- **na stronie logowania do iPKO** – wybierz kolejno: **Pomoc w logowaniu → Odzyskaj hasło**. Postępuj zgodnie z instrukcją na ekranie i potwierdź dane narzędziem autoryzacji. Przy najbliższej próbie logowania do iPKO wyślemy Ci SMS-a z hasłem jednorazowym (ważnym przez 5 minut) i poprosimy o nadanie nowego hasła:
- **w aplikacji IKO**,
- **na infolinii** – 800 302 302 lub +48 81 535 60 60,
- **w naszej placówce.**

Więcej informacji o tym, jak odblokować dostęp **znajdziesz na naszej stronie w sekcji:**
Bankowość elektroniczna → Zacznij korzystać → Chcesz odblokować dostęp?

	SERWIS INTERNETOWY iPKO	SERWIS TELEFONICZNY (KONSULTANT)	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Blokada dostępu do serwisu internetowego	+	+	-
Blokada dostępu do serwisu telefonicznego	+	+	-
Odblokowanie dostępu do serwisu internetowego	+	+	-
Odblokowanie dostępu do serwisu telefonicznego	+	+	-

BEZPIECZEŃSTWO

Stale rozwijamy serwis iPKO i tworzymy go w oparciu na najwyższych standardach bezpieczeństwa. Pamiętaj jednak – bezpieczeństwo Twoich finansów zależy też od Ciebie, dlatego:

- nie udostępniaj nikomu swoich danych do logowania i narzędzi autoryzacji,
- nie zapisuj nigdzie haseł,
- zachowaj ostrożność, jeśli wiadomość wzbudzi Twoje podejrzenia,
- sprawdź adres strony, na której się logujesz, a także to, czy jest szyfrowana – zweryfikuj, czy pojawia się zamknięta ikona kłódki i sprawdź certyfi aty bezpieczeństwa,
- nie loguj się do serwisu iPKO przez niezabezpieczone Wi-Fi ani w miejscach publicznych,
- aktualizuj urządzenia i oprogramowanie na komputerze i urządzeniu mobilnym – zwłaszcza systemy operacyjne, aplikacje, przeglądarki i programy antywirusowe,
- nie używaj tego samego hasła do różnych kont,
- nie podłączaj nieznanych, zewnętrznych nośników danych do swojego urządzenia.

Zachowaj ostrożność – oszuści mogą podszywać się pod pracowników banku.
Mogą twierdzić, że ktoś wziął pożyczkę na Twoje dane lub zrobił przelew. Jeżeli podasz im dane logowania, kod BLIK lub kod z narzędzia autoryzacji albo zainstalujesz na ich polecenie podejrzane oprogramowanie – **stracisz pieniądze**.

Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa:

- **Nie zakładaj, że widoczna nazwa nadawcy e-maila, SMS-a czy połączenia telefonicznego jest prawdziwa** – oszuści potrafią podrobić numer telefonu, który wyświetla się na Twoim ekranie i podszyć się np. pod pracownika banku. Jeśli masz wątpliwości, czy dzwoni do Ciebie pracownik banku, zweryfikuj to w aplikacji IKO lub skontaktuj się ze swoim doradcą lub infolinią.
- **Bank nie wymaga od Ciebie instalacji dodatkowego oprogramowania na urządzeniach**, z których logujesz się do bankowości elektronicznej.

- **Pracownik banku podczas rozmowy telefonicznej nigdy nie poprosi Cię o podanie haseł dostępu** do żadnego z serwisów (internetowego, mobilnego, telefonicznego).
- **Pracownik banku nie prosi o wypłatę pieniędzy ani wpłatę ich na inne konto.**
- **Bank nie poprosi Cię o podanie jednocześnie kilku kodów jednorazowych** – wyjątkiem jest aktywacja lub zmiana narzędzia autoryzacji.
- **Nie zgadzaj się na zainstalowanie na urządzeniu aplikacji**, które pochodzą z nieznanych źródeł.
- **Nie wyłączaj zabezpieczeń producenta na Twoim urządzeniu.**
- **Nie rób niczego, o co prosi nieznany Ci nadawca w SMS-ie lub e-mailu**, m.in. nie klikaj w linki, nie podawaj danych do logowania, kodów autoryzacji, danych karty czy kodów BLIK.

Ważne! Z powodów bezpieczeństwa możemy w całości lub części zablokować Ci dostęp do serwisu iPKO, np. gdy masz nieważny dokument tożsamości. Pamiętaj o włączeniu dodatkowych zabezpieczeń logowania do serwisu iPKO. Więcej w rozdziale: Logowanie do serwisu iPKO - zabezpieczenia.

Zachęcamy do tego, aby włączyć dodatkowe zabezpieczenia logowania do serwisu iPKO.
Więcej informacji w rozdziale: **Logowanie do serwisu iPKO - zabezpieczenia** i na naszej stronie w sekcji
Bankowość elektroniczna → Serwis internetowy iPKO → Zabezpieczenie logowania

NUMER KLIENTA I PRZYJAZNY LOGIN

Do serwisu iPKO możesz logować się przy użyciu **numeru klienta** (to 8-cyfrowy kod, który przypisaliśmy Ci automatycznie podczas otwarcia konta), ale także **Przyjaznego loginu**.

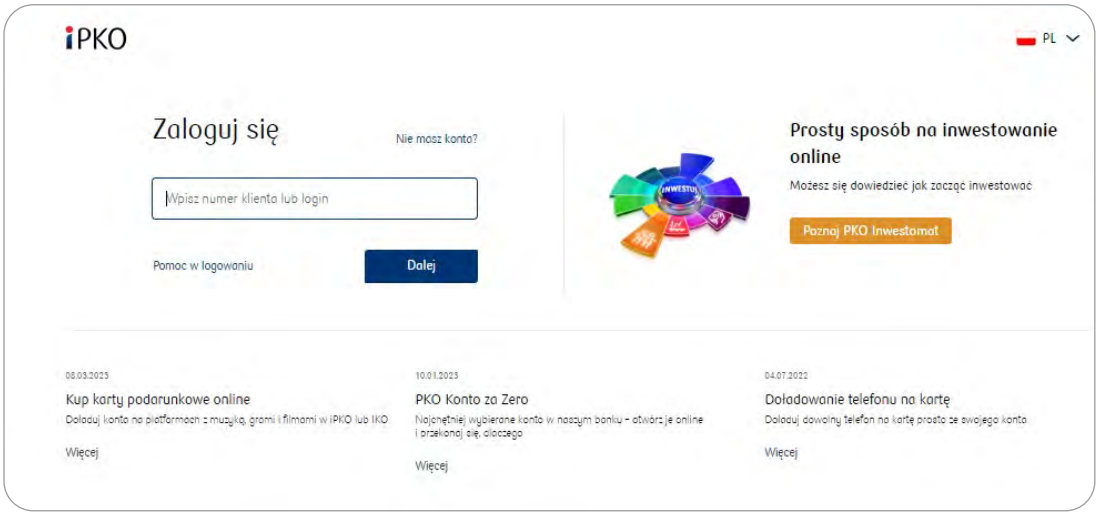
To Twój własny login, który ustawisz samodzielnie w serwisie iPKO: **wybierz swoje inicjały** (w górnej części ekranu) **→ Ustawienia → Hasła i dostępy do banku → Przyjazny login**

Po wpisaniu Przyjaznego loginu, potwierdź go narzędziem autoryzacji.

Twój Przyjazny login:

- powinien mieć 8-50 znaków, w tym co najmniej jedną literę – wielkość nie ma znaczenia,
- może składać się z liter, cyfr i znaków specjalnych (bez polskich znaków),
- musi być unikatowy (system poinformuje, jeżeli w danych banku znajduje się już zaproponowany przez Ciebie login),
- musi różnić się od Twojego hasła logowania.

Po ustawieniu Przyjaznego loginu możesz logować się do konta zarówno nim, jak i 8-cyfrowym numerem klienta. Zawsze możesz zmienić ustawiony login na inny lub go usunąć.



HASŁO

Hasło i numer klienta pozwalają zidentyfikować Cię jako naszego klienta, dlatego:

- zadbaj, żeby nikt inny nie znał Twoich danych do logowania,
- nie zapisuj nigdzie loginów i haseł,
- nie używaj tego samego hasła do różnych kont i zmieniaj je regularnie,
- nie używaj danych logowania na nieszyfrowanych stronach (upewnij się, że adres strony banku i jej certyfikat bezpieczeństwa są prawidłowe, a kłódka jest zamknięta).

Jeśli kilka razy wprowadzisz błędne hasło, zablokujemy dostępu do serwisu.

Zasady tworzenia silnego hasła do bankowości elektronicznej:

- Powinno być unikalne i trudne do odgadnięcia dla innych osób,
- Składać z 8-16 znaków,
- Zawierać litery i cyfry oraz znaki specjalne `!@#$%^&*()_+-={}[]:;'
- Nie może zawierać polskich liter (np. „ł", „ś"),
- Nie może być takie samo jak login.

Pamiętaj! System rozróżnia małe i wielkie litery – hasło „xyz123" nie jest tym samym hasłem co „XYZ123.

ZMIANA HASŁA

W każdej chwili możesz zmienić hasło do serwisu iPKO. Warto to zrobić, np. gdy podejrzewasz, że mógł je poznać ktoś nieuprawniony.

Hasło zmienisz:

- **w serwisie iPKO**: **wybierz swoje inicjały** (w górnej części ekranu) → **Ustawienia** → **Dostęp i bezpieczeństwo** → **Hasła i dostępy do banku,**
- **w aplikacji IKO**: wejdź w **Ustawienia** → **Bezpieczeństwo i dostępy** → **Zmiana hasła do iPKO – postępuj zgodnie z instrukcją na ekranie**.
- **na infolinii** – 800 302 302 lub +48 81 535 60 60, wyślemy Ci SMS-a z hasłem tymczasowym (jest ważne 5 min). Zaloguj się nim i nadaj nowe hasło.

Zmianę hasła musisz potwierdzić narzędziem autoryzacji. Podczas zmiany hasła do serwisu internetowego zostanie zbadany poziom jego bezpieczeństwa (tzw. siła hasła).

ODZYSKIWANIE HASŁA

Nie pamiętasz hasła do serwisu iPKO? Możesz je odzyskać:

- **na stronie logowania do serwisu iPKO**
  1. Na ekranie logowania kliknij **Pomoc w logowaniu**.
  2. Wybierz przycisk **Odzyskaj hasło**. Jeśli wybierzesz metodę **Podając login i numer telefonu**, wciśnij **Odzyskaj hasło**.
  3. Postępuj zgodnie z instrukcją na ekranie.

- **w aplikacji IKO**
  2. Wejdź w **Ustawienia → Bezpieczeństwo i dostępy**
  3. Wybierz opcję **Zmiana hasła do iPKO** – postępuj zgodnie z instrukcją na ekranie.
- **na infolinii** – 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora), +48 81 535 60 60 (opłata zgodna ze stawką operatora)
- **w naszej placówce**

Ważne! Jeśli zapomnisz numer klienta – zgłoś się do dowolnej placówki naszego banku.

OBRAZEK BEZPIECZEŃSTWA

Obrazek bezpieczeństwa to grafi a, którą wybierasz podczas pierwszego logowania do serwisu iPKO. Jest dodatkowym zabezpieczeniem logowania. Wybrany przez Ciebie obrazek powinien pojawić się podczas każdego logowania, gdy podasz swój numer klienta lub Przyjazny login.

W dolnej części obrazka znajdziesz aktualną datę i godzinę od rozpoczęcia logowania w formacie: dzień, miesiąc, rok i godzina, minuta, sekunda, np. 01.01.2016 23:59:59. Na obrazku zobaczysz aktualną datę i godzinę w Polsce.

Jeśli zobaczysz inny obrazek:

- sprawdź, czy numer klienta/Przyjazny login jest poprawnie wpisany,
- zweryfi uj, czy jesteś na właściwej stronie logowania do iPKO.

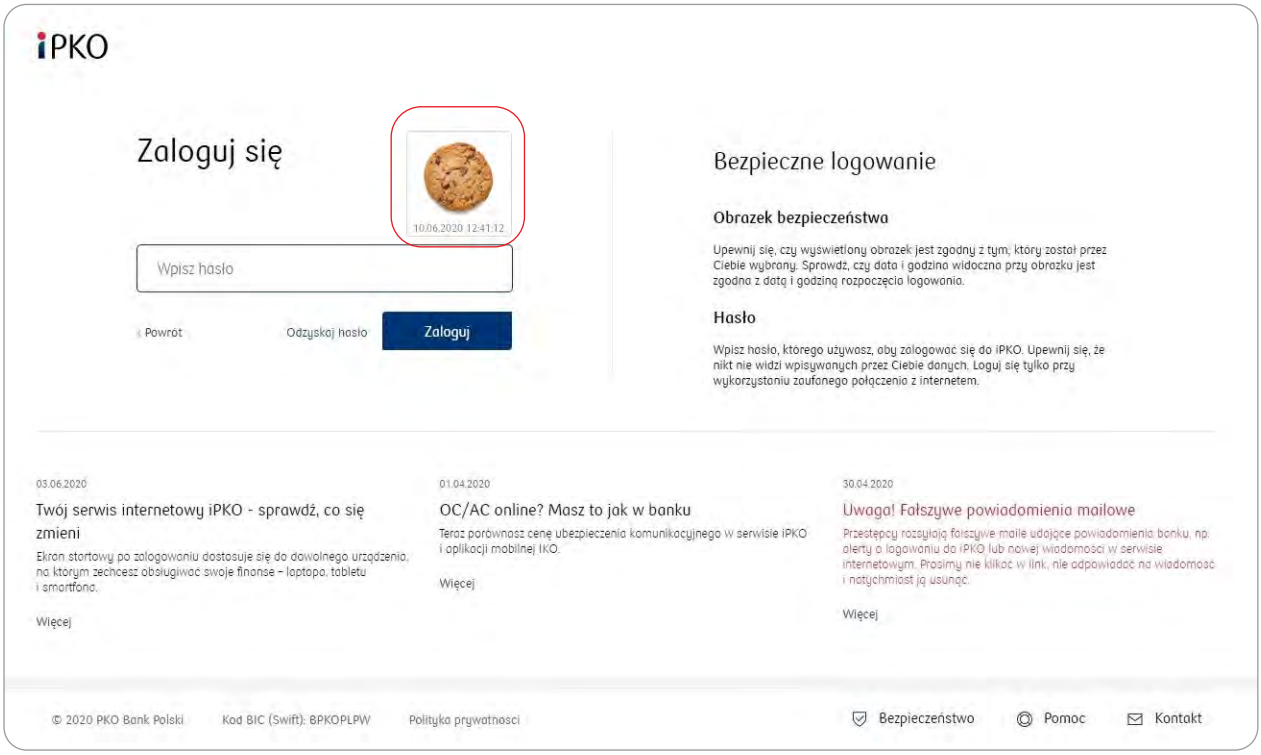
Jeśli nie zobaczysz obrazka:

- najprawdopodobniej jesteś na fałszywej stronie, która imituje stronę logowania do iPKO,
- nie podawaj żadnych danych i zgłoś nam taką sytuację.

Jeśli podczas logowania obrazek bezpieczeństwa nie pojawia się lub jest inny niż wybrany przez Ciebie, **nie loguj się i skontaktuj się z nami:**

- 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora),
- +48 81 535 60 60 (opłata zgodna ze stawką operatora).

Możesz w każdej chwili zmienić obrazek bezpieczeństwa w serwisie iPKO: **wybierz swoje inicjały** (w górnej części ekranu) → **Ustawienia → Dostęp i bezpieczeństwo → Hasła i dostępy do banku**



Więcej informacji o numerze klienta, haśle oraz obrazku bezpieczeństwa znajdziesz na naszej stronie w sekcji: **Bankowość elektroniczna → Zacznij korzystać**

CERTYFIKAT BEZPIECZEŃSTWA

Certyfikat bezpieczeństwa potwierdza poprawność szyfrowanego połączenia. Za każdym razem, gdy logujesz się do serwisu iPKO, sprawdź, czy:

- jesteś na stronie, której adres zaczyna się od https,
- strona banku ma zamkniętą kłódkę – oznacza to, że połączenie jest szyfrowane, czyli wszystkie dane wymieniane między Twoją przeglądarką a serwerami banku są zaszyfrowane.

Sprawdź, czy certyfi at bezpieczeństwa jest prawidłowy:

- powinien być wystawiony dla PKO Bank Polski,
- **kliknij kłódkę,** która jest obok paska adresu strony, wybierz: **Zabezpieczone połączenie → Więcej informacji** (na dole rozwijanego menu) **→ Bezpieczeństwo → Wyświetl certyfikat.**

Pamiętaj! Sam symbol zamkniętej kłódki nie gwarantuje bezpieczeństwa. Fałszywe strony też mogą wykorzystywać ten symbol, dlatego przed każdym logowaniem upewnij się, że adres strony banku i jej certyfi at bezpieczeństwa są prawidłowe, a kłódka jest zamknięta.

Jeśli używasz systemu operacyjnego Windows, upewnij się, czy masz najnowsze aktualizacje (tzw. łatki – ang. patch). Informacje na ten temat i łatki do pobrania znajdziesz na stronie Microsoft Support.

USTAWIENIA PRZEGLĄDAREK

Korzystaj z najnowszych wersji przeglądarek, np. Firefox, Opera, Google Chrome i aktualizuj je na bieżąco. Używanie starych wersji oprogramowania jest niebezpieczne. Przeglądarka musi obsługiwać 128-bitowy protokół szyfrowania transmisji danych.

Jak sprawdzić wersję przeglądarki?

- **informacje** – dla Microsoft Edge lub Google Chrome
- **o Operze** lub **o programie Firefox**

LIMITY

Limit jest dodatkowym zabezpieczeniem pieniędzy na koncie. Dotyczy transakcji zlecanych przez serwis iPKO i infolinię. Ogranicza kwotę określonych zleceń.

W serwisie iPKO możesz ustawić limity:

- przelewów z konta,
- płatności kartą,
- płatności aplikacją IKO.

Gdzie możesz zarządzać swoimi limitami w iPKO?
Wybierz swoje inicjały (w górnej części ekranu) → **Ustawienia** → **Limity płatności**

CO MOŻESZ ZROBIĆ W SERWISIE iPKO?

W serwisie iPKO sprawdzisz saldo konta, zmienisz limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji kartą, zlecisz różnego rodzaju dyspozycje, czy skorzystasz z usług dodatkowych lub załatwisz sprawy przez e-Urząd.

Ekran startowy

Po zalogowaniu do serwisu iPKO zobaczysz ekran startowy. Możesz z niego wygodnie przejść do szczegółów swojego konta.

Powiadomienia

To wiadomości od banku, które dotyczą, m.in. nowych ofert, promocji, bezpieczeństwa i wszystkich ważnych zmian w serwisie i obsłudze konta.

Wyszukiwarka

Szybciej przejdziesz do wybranej funkcji – wystarczy, że klikniesz lupkę i wpiszesz frazę, której szukasz.

Informacje o koncie

Po zalogowaniu kliknij w wybrane konto – jeśli masz ich kilka. Sprawdzisz podstawowe dane konta, jak jego nazwa, numer, saldo, blokady czy dostępne pieniądze. Przejdziesz do historii konta i zlecisz przelew.
W dowolnym momencie możesz nadać własną nazwę konta lub ją zmienić.

Historia

Możesz sprawdzić swoją historię transakcji.

Przelew

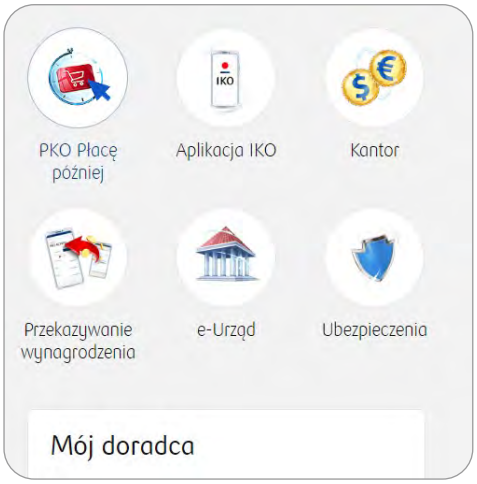
W iPKO możesz zlecać przelewy zarówno na konta w naszym banku, jak i do innych. Więcej informacji o transakcjach w serwisie iPKO znajdziesz na naszej stronie w sekcji Bankowość elektroniczna
Sprawdź inne korzyści

Menu kontekstowe (3 kropki)

Znajdziesz w nim:

- kopiuj numer konta,
- dodaj nazwę konta,
- pobierz dane do przelewu,
- pobierz saldo (PDF),
- szczegóły konta,
- zarządzaj kontem.

W przykładowym **Menu bocznym** znajdziesz:



*Menu boczne może się różnić m.in. w zależności od rodzaju Twojego konta

PKO Płacę później

W tej sekcji złożysz wniosek o aktywację płatności odroczonych PKO Płacę później.
Po aktywacji usługi zrobisz zakupy, za które płacisz nawet 30 dni później.
Usługę znajdziesz **na stronie głównej po zalogowaniu** lub w sekcji: **Płatności → Inne usługi → PKO Płacę później → Aktywuj usługę lub Moje Produkty → PKO Płacę później → Aktywuj usługę**

Więcej informacji o usłudze znajdziesz na naszej stronie w sekcji **Oferta → PKO Płacę później**

Zarządzanie IKO w serwisie iPKO

W serwisie iPKO możesz zarządzać ustawieniami aplikacji IKO. **Wybierz swoje inicjały** (w górnej części ekranu) **Ustawienia → Aplikacja IKO**. Aplikacja IKO umożliwia szybkie i wygodne zarządzanie finansami przy pomocy telefonu. Jest dostępna na urządzenia z systemem Android i iOS, możesz ją pobrać z autoryzowanego sklepu z aplikacjami.

Więcej informacji o aplikacji IKO znajdziesz na naszej stronie w sekcji **Bankowość elektroniczna → Aplikacja mobilna IKO**

Kantor internetowy

Aktywuj kantor w iPKO, dzięki któremu możesz kupować i sprzedawać waluty bez wychodzenia z domu. Wymieniona gotówka trafi na woje konto walutowe w PKO Banku Polskim. Możesz ją też wypłacić w wybranej placówce banku.

Więcej informacji o kantorze internetowym znajdziesz na naszej stronie w sekcji **Oferta → Kantor online połączony z kontem**

Przekazywanie wynagrodzenia

Ustaw przelew wynagrodzenia na konto w naszym banku i zarządzaj swoimi finansami w jednym miejscu.

e-Urząd

W prosty i wygodny sposób skorzystasz z usług administracji publicznej, które są dostępne online. Wybierz z menu **Usługi → e-Urząd** i skorzystaj z dostępnych opcji, możesz m.in.:

- utworzyć e-Tożsamość – cyfrowy odpowiednik dokumentu tożsamości.
- złożyć wniosek Rodzina 800+, wniosek Dobry Start czy Rodzinny Kapitał Opiekuńczy.
- złożyć wniosek o konto firmowe i rejestrację firmy w CEIDG,
- zalogować się do Platformy Usług Elektronicznych ZUS.

Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie w sekcji **Bankowość elektroniczna → e-Urząd**

Ubezpieczenia

Jeśli korzystasz z serwisu internetowego, możesz w każdej chwili wykupić wybrane ubezpieczenie. Możesz ubezpieczyć: swoje dziecko, dom i mieszkanie, pojazd, siebie i swoich bliskich w podróży.

Więcej informacji o ubezpieczeniach znajdziesz na naszej stronie w sekcji **Oferta → Ubezpieczenia**

Mój doradca

Znajdziesz tu informacje o przypisanym do Ciebie doradcy i placówce naszego banku.

Operacje na koncie

Wygodnie sprawdzisz historię konta – transakcje zrealizowane, oczekujące lub odrzucone/anulowane. Przefiltrujesz je, m.in. według rodzajów/typów operacji, dat, kwoty oraz wygenerujesz wybrane zestawienie z pomocą „opcji zaawansowanych". W serwisie iPKO możesz pobrać elektroniczną wersję wyciągu z konta, a także zrezygnować z jego papierowej wersji.

Moje produkty

Masz szybki podgląd do wszystkich produktów, które masz w naszym banku, np. konta, karty kredytowe lub pożyczki.

Inne banki

Możesz bezpłatnie dodać swoje konta z innych banków do serwisu iPKO. Dzięki temu masz pod kontrolą wszystkie swoje finanse – sp awdzisz saldo i historie transakcji w jednym miejscu. Dodatkowo, na podstawie danych z konta z innego banku, możesz otrzymać wyższe limity kredytów.

Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie w sekcji:
Bankowość elektroniczna → Sprawdź inne korzyści → Konta i historia

W Menu znajdziesz:

Płatności

Podzieliliśmy tę sekcję na 5 podkategorii: **Przelewy, Odbiorcy, Płatności cykliczne, Doładowania, Inne usługi.** Dzięki nim zrobisz przelew, ustawisz zlecenie stałe, doładujesz telefon, kupisz karty podarunkowe itp.

Moje produkty

Znajdziesz tu 8 podkategorii: **Konta, Karty, Oszczędzanie, Pożyczki i kredyty, Inwestowanie, Ubezpieczenia, PKO Płacę później, Usługi i zakupy.** Zajrzyj tu, jeśli szukasz informacji na temat produktów, które masz w naszym banku, chcesz kupić bilety komunikacji miejskiej, ubezpieczenia, czy też sprawdzić ofertę pożyczki.

Oferta

Tutaj zapoznasz się z naszą ofertą. Sekcję podzieliliśmy na: **Pożyczki i kredyty, Ubezpieczenia, Konta, Karty, Inwestowanie i oszczędzanie, Usługi i zakupy, Pozostałe.** Znajdziesz tu, m.in. pożyczkę gotówkową, ubezpieczenia, produkty inwestycyjne i bilety. Produkty firmowe dotycz, np. otwarcia konta firmowego lub skorzystania z dofinansowania dla firm.

Usługi

To sekcja, która się składa z 3 podkategorii: **e-Zakupy, e-Urząd i e-Usługi.** Wygodnie przejdziesz do usług dodatkowych, złożysz wniosek np. o 800+ lub rejestrację firmy, a także umówisz spotkanie z doradcą

Moje sprawy

Znajdziesz tu **Wnioski i umowy, Dokumenty,** zakładkę **Pomoc** i **Kontakt z bankiem.**

Ustawienia

Po rozwinięciu swoich inicjałów znajdziesz: **Twoje dane, Limity płatności, Dostęp i Bezpieczeństwo, Aplikacja IKO.** Możesz m.in: zmodyfikować dane, wyrazić lub wycofać zgody, zmienić hasło do serwisu iPKO lub PIN do aplikacji IKO, ustawić limity płatności czy też wybrać narzędzie autoryzacji.

Obsługa kont

Powiadomienia

Jeśli chcesz mieć na bieżąco kontrolę nad kontem i tym, co się na nim dzieje, możesz włączyć bezpłatnie powiadomienia w aplikacji IKO lub na adres e-mail.
Możesz też włączyć płatną usługę powiadomienia SMS. Wybierzesz rodzaj zdarzeń, o których mamy Cię informować (np. przelewy, kredyty czy lokaty), zakres godzin, w których mają przychodzić powiadomienia i sposób rozliczenia (abonament lub opłata za pojedyncze SMS-y).
Więcej na naszej stronie w sekcji: **Bankowość elektroniczna → Sprawdź inne korzyści → Pod kontrolą → Powiadomienia**

Odbiorcy

To tzw. podręczna książka adresowa. Możesz zapisać podstawowe dane osób, do których najczęściej zlecasz przelewy, utworzyć odbiorców podatkowych, a także wybrać, czy przelew do nich wymaga użycia kodu z narzędzia autoryzacji (nie dotyczy odbiorców zagranicznych).
Więcej na naszej stronie w sekcji: **Bankowość elektroniczna → Sprawdź inne korzyści → Przelewy i płatności → Przelew do odbiorcy zdefiniowanego**

Zaświadczenia i dyspozycje

W serwisie iPKO złożysz dyspozycje, np. na wypadek śmierci lub udzielisz pełnomocnictwa do konta. Możesz też złożyć zamówienie o wydanie zaświadczenia depozytowego.
Więcej na naszej stronie w sekcji: **Bankowość elektroniczna → Centrum wsparcia bankowości elektronicznej → Załatw sprawy bankowe online**

Transakcje na kontach

Przelew między własnymi kontami

Jeśli masz kilka kont w naszym banku, w serwisie iPKO możesz zrobić między nimi ekspresowe przelewy. Nie musisz ich potwierdzać kodem jednorazowym.
Więcej na naszej stronie w sekcji: **Bankowość elektroniczna → Sprawdź inne korzyści → Przelewy i płatności**

Przelewy krajowe (jednorazowe)

Chcesz zlecić przelew do osoby, firmy lub ZUS-u? Wejdź w **Płatności** i z sekcji **Przelewy** wybierz **Przelew krajowy**. Przelewy na konta w innych bankach realizujemy w ramach sesji Elixir. Jeśli wybierzesz przelew natychmiastowy, lub odbiorca ma konto w naszym banku lub Inteligo, to otrzyma przelew od razu. Jeśli nie znasz numeru konta odbiorcy, a klient ma włączoną opcję przelewu na telefon, zleć w aplikacji IKO przelew na telefon.
Więcej na naszej stronie w sekcji: **Bankowość elektroniczna → Sprawdź inne korzyści → Przelewy i płatności → Przelew krajowy**

Paczki przelewów

Służą do zlecania wielu przelewów jednocześnie. Zlecenie przelewów w paczkach jest wygodne w przypadku płatności realizowanych cyklicznie (np. za czynsz, gaz, prąd itp.). Dodanie przelewu do paczki i jej realizację musisz potwierdzić narzędziem autoryzacji. Jeśli chcesz dodać przelew do paczki z konta firmowego, nie musisz potwierdzać tego narzędziem autoryzacji.
Więcej na naszej stronie w sekcji: **Bankowość elektroniczna → Sprawdź inne korzyści → Przelewy i płatności → Paczki przelewów**

Zlecenia stałe

To sposób na regulowanie cyklicznych płatności o stałej kwocie, np. comiesięcznego abonamentu za internet. Aby ustawić zlecenie stałe, wypełnij odpowiedni formularz.
Więcej na naszej stronie w sekcji: **Bankowość elektroniczna → Sprawdź inne korzyści → Przelewy i płatności → Zlecenia stałe**

Zlecenia zmienne

To szybki sposób realizowania cyklicznych płatności o zmiennej kwocie, np. rachunków za telefon. Nie musisz pamiętać o terminie płatności, bo zrealizujemy przelew automatycznie we właściwym terminie lub po potwierdzeniu przez Ciebie. Zlecenia zmienne możesz włączyć w serwisie iPKO (**Transakcje → Płatności cykliczne → Zlecenie zmienne → Nowe Zlecenie zmienne**), w placówce naszego banku lub przez infolinię.
Więcej na naszej stronie w sekcji: **Bankowość elektroniczna → Sprawdź inne korzyści → Przelewy i płatności → Przelew krajowy → Płatności cykliczne**

Polecenia zapłaty
To usługa dzięki której dostawca usług sam obciąża Twoje konto rachunkami – nie musisz zlecać przelewów i pamiętać o terminach płatności. Przez cały czas to Ty decydujesz, czy pobrane pieniądze należą się danej firmi. Możesz m.in. wstrzymywać lub cofać zrealizowane płatności.
Więcej w serwisie iPKO: **Płatności → Płatności cykliczne → Polecenia zapłaty** lub na naszej stronie w sekcji: **Bankowość elektroniczna → Serwis internetowy iPKO → Sprawdź wszystkie możliwości → Przelewy i płatności → Zlecenia stałe → Polecenie zapłaty**

Przelewy podatkowe
Przelew do urzędu skarbowego lub innego organu podatkowego możesz zrealizować tylko na specjalnym formularzu, który zawiera dodatkowe dane niezbędne dla rozliczeń z urzędem skarbowym (np. identyfikator i typ zobowiązania).

Aby zapłacić mandat, wybierz **Przelew podatkowy → Mandaty**. W formatce przelewu automatycznie podstawi się Urząd Skarbowy w Opolu, do którego przypisane są automatycznie płatności za mandaty. Wypełnij pozostałe dane i potwierdź przelew.

Przelewy zagraniczny i walutowy
Jeśli chcesz zlecić przelew za granicę, skorzystaj z przelewu zagranicznego i walutowego. Nie musisz mieć konta walutowego, żeby zrealizować taką transakcję. Zaloguj się do serwisu iPKO, przejdź do: **Płatności → Przelewy → → Przelew zagraniczny i walutowy**

Obsługa kart

Możesz w prosty sposób zarządzać swoimi kartami, m.in.:

- sprawdzić dane karty,
- zarządzać ustawieniami usługi 3D-Secure do ochrony/potwierdzania płatności kartą w internecie,
- nadać lub zmienić numer PIN do swojej karty,
- zmienić limity,
- zarządzać podpiętymi kontami walutowymi, aby korzystać z funkcji wielowalutowej dla karty debetowej,
- czasowo zablokować i odblokować kartę,
- unieważnić kartę i zamówić nową,
- zmienić wizerunek karty (o ile dla Twoja karta ma taką funkcję),
- zmienić adres do korespondencji.

Więcej na naszej stronie w sekcji: **Bankowość elektroniczna → Sprawdź inne korzyści → Karty**

Zmiana danych korespondencyjnych

W serwisie iPKO możesz zmienić:

- adres korespondencyjny,
- adres zamieszkania,
- adres do obsługi kart (jeśli go masz),
- numery telefonów,
- adres e-mail,
- dokument tożsamości.

Aby to zrobić, po zalogowaniu do iPKO wybierz **swoje inicjały** (w górnej części ekranu) **→ Ustawienia → Twoje dane → Profil i dane**

Jeśli chcesz zmienić inne dane osobowe, które są w serwisie w **menu Ustawienia → Twoje dane → Profil i dane, odwiedź naszą placówkę.**
Więcej na naszej stronie w sekcji: **Bankowość elektroniczna → Sprawdź inne korzyści → Pod kontrolą → Zmiana danych**

Dodatkowe usługi

W serwisie iPKO skorzystasz z dodatkowych usług, które przydadzą Ci się na co dzień i od święta. Znajdziesz je w jednym miejscu, w sekcji: **Oferta → Usługi i zakupy**. Masz do wyboru usługi z różnych kategorii, jak rozrywka, zdrowie czy cyberbezpieczeństwo. Podczas zakupu nie musisz rejestrować się w innych serwisach, nie podajesz danych karty płatniczej – wybierasz usługę, która Cię interesuje i przechodzisz do płatności.

Możesz skorzystać, m.in. z usług takich jak:

- CANAL+ online,
- Kody do Multikina,
- Kody do kin Helios,
- Bezpieczny Ekran,
- Bezpiecznie w Internecie,
- Kod Legimi,
- Certyfikat Najemcy,
- Onet Premium.

Dodatkowo w sekcji **Oferta → Pozostałe** znajdziesz inne usługi jak karty podarunkowe czy doładowania telefonu.

Ciągle rozwijamy naszą ofertę. Więcej na naszej stronie w sekcji: **Oferta → Usługi i zakupy**

Płacę z iPKO

Płać za zakupy online bez ujawniania numeru swojej karty ani konta – wystarczy, że masz aktywny serwis iPKO. Podczas finalizowania zakupu, z dostępnych metod płatności wybierz Płacę z iPKO. System przekieruje Cię do serwisu iPKO. Po poprawnym zalogowaniu, zobaczysz wypełnione automatycznie szczegóły przelewu.

płacę z iPKO

Więcej na naszej stronie w sekcji: **Bankowość elektroniczna → Aplikacja mobilna IKO → Mobilne płatności → Płacę z iPKO**

PKO Junior

Jeśli masz dziecko w wieku do 12 lat, możesz dla niego otworzyć PKO Konto Dziecka w ramach serwisu iPKO. Wystarczy, że po zalogowaniu wejdziesz w sekcję **Oferta**. Jako rodzic możesz kontrolować pierwsze kroki dziecka w świecie finansów w swoim serwisie iPKO – sprawdzać wydatki dziecka lub zarządzać jego kartą debetową. Dziecko zapoznaje się z bankowością online dzięki nowoczesnej aplikacji mobilnej i serwisowi internetowemu PKO Junior, dopasowanymi do jego wieku.
Więcej na naszej stronie w sekcji: **Bankowość elektroniczna → Aplikacja PKO Junior**

Obsługa lokat

Szybko i wygodnie założysz lokatę terminową. Wybierz z menu **Moje produkty → Oszczędzanie → Nowa lokata**, wybierz lokatę, a następnie wypełnij formularz. Możesz w dowolnym momencie zlikwidować lub zmodyfi ować lokatę – np. zdecydować, czy ma się odnawiać automatycznie.
Więcej na naszej stronie w sekcji **Oferta**

Obsługa kredytów

Kredyty

Złożysz wniosek o kredyt, a także w wygodny sposób sprawdzisz szczegóły produktu, który już masz, np. kredytu mieszkaniowego lub gotówkowego.
Więcej na naszej stronie w sekcji: **Bankowość elektroniczna → Sprawdź inne korzyści → Kredyty i pożyczki**

Zaświadczenia i dyspozycje

W iPKO załatwisz sprawy bankowe online, jak np. wcześniejsza częściowa spłata czy zawieszenie raty pożyczki gotówkowej lub kredytu hipotecznego. Złożysz też zamówienie o wydanie zaświadczeń kredytowych.
Więcej na naszej stronie w sekcji: **Bankowość elektroniczna → Centrum wsparcia bankowości elektronicznej → Załatw sprawy bankowe online**

Raporty Biura Informacji Kredytowej

Po zalogowaniu na swoje konto możesz zamówić Raport Biura Informacji Kredytowej. Wybierz, czy chcesz otrzymać raport w wersji elektronicznej (znajdziesz go w zakładce Raporty BIK) czy drukowanej (prześlemy go pocztą na wskazany w serwisie adres).
Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie w sekcji: **Oferta → Usługi i zakupy → Usługi BIK**

Inwestowanie w fundusze

Jeśli masz konto, możesz inwestować w fundusze zarządzane przez PKO TFI, śledzić ich wyniki, dodawać powiadomienia o wzrostach lub spadkach i obsługiwać swoje inwestycje z każdego miejsca z dostępem do internetu.
Więcej na naszej stronie w sekcji: **Oferta → Oszczędzanie i inwestycje**

iPKO bez konta

Nie musisz być naszym klientem, aby mieć dostęp do serwisu iPKO i aplikacji IKO. Wystarczy, że masz ukończone 18 lat, polskie obywatelstwo i mieszkasz w Polsce.
W iPKO bez konta: sprawdzisz online informacje o swoim Pracowniczym Planie Kapitałowym (PPK)/ Pracowniczym Programie Emerytalnym (PPE), zyskasz dostęp do naszej oferty (po wyrażeniu odpowiednich zgód marketingowych), m.in. złożysz wniosek o kredyt hipoteczny lub kupisz ubezpieczenie **PKO Dom**.

Sprawdzenie kursu walut

Serwis internetowy zapewnia stały dostęp do aktualnych notowań walut w naszym banku.
Aktualne kursy znajdziesz również na naszej stronie w sekcji: **Oferta → Kantor online połączony z kontem Kursy kantoru online**

Dostęp do konta w Bankowym PTE (Polskie Towarzystwo Emerytalne)

Przez serwis iPKO możesz korzystać z usług Bankowego PTE. Jeśli jesteś już klientem Bankowego PTE, możesz sprawdzić np. wartość zgromadzonego kapitału lub to, czy na konto wpłynęły składki.
Więcej na stronie: **PKO PTE**

Podsumowanie aktywów w Biurze Maklerskim

Jeżeli masz w Biurze Maklerskim PKO Banku Polskiego konto inwestycyjne, IKE-Obligacje lub inne instrumenty finansowe, to informacje o nich możesz sprawdzić na stronie głównej serwisu iPKO. Wystarczy, że powiążesz ze swoim kontem konto inwestycyjne lub/i udzielisz odpowiednich zgód.
Więcej informacji znajdziesz na stronie: **Biura Maklerskiego PKO Banku Polskiego**

Dostęp do konta inwestycyjnego (przez serwis supermakler) jest możliwy bezpośrednio z serwisu iPKO.
Wystarczy, że:

- w sekcji: **Podsumowanie aktywów w Biurze Maklerskim** klikniesz **Sprawdź → Przejdź do serwisu supermakler**
- przejdziesz do **Moje produkty → Inwestowanie ⇒ Biuro Maklerskie**

Zgłaszanie uwag/reklamacji

Możesz przesyłać do nas wiadomości, reklamacje lub uwagi. przez specjalny formularz, który jest dostępny w serwisie iPKO, w menu: **Moje sprawy → Kontakt z bankiem → Wiadomości → Skontaktuj się z nami.** Więcej na naszej stronie.

SERWIS TELEFONICZNY I WIRTUALNY DORADCA – JAK KORZYSTAĆ?

Numery telefonów do serwisu telefonicznego to:

- **800 302 302** – brak opłat dla numerów krajowych w Polsce; w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora.
- **+48 81 535 60 60** – opłata zgodna ze stawką operatora.

Wirtualny doradca

Po wybraniu numeru infolinii przywita się z Tobą wirtualny doradca. Mów do niego zwięźle i wyraźnie. Podaj cel rozmowy (np. „zgubiłem kartę"). Po Twojej odpowiedzi przedstawi dostępne rozwiązania:

- podpowie, jak możesz zlecić daną dyspozycję samodzielnie w serwisie iPKO lub w aplikacji IKO,
- połączy Cię z konsultantem, gdy uznasz, że jego wskazówki nie są dla Ciebie wystarczające lub poprosisz o połączenie,
- przekieruje Cię do logowania w automatycznym serwisie telefonicznym. Możesz tam np. sprawdzić stan i historię konta.

Automatyczny serwis telefoniczny (IVR)

Gdy wirtualny doradca przekieruje Cię do serwisu telefonicznego (IVR), postępuj według wskazówek lektora. Wprowadź na klawiaturze telefonu swój numer klienta i hasło telefoniczne. Po prawidłowym zalogowaniu znajdziesz się w menu głównym – wybierz funkcję, z której chcesz skorzystać.

Jeżeli masz kilka kont, z których korzystasz w serwisie iPKO, będą one odróżniane 6 ostatnimi cyframi numeru rachunku z 26 cyfr: ** **** **** **** **** XX XXXX.

Infolinia

Jeśli po zalogowaniu do serwisu telefonicznego (IVR) wybierzesz 0, połączysz się z konsultantem. Ze względów bezpieczeństwa na początku każdej rozmowy konsultant zada Ci kilka pytań weryfikacyjnych.

Podczas rozmowy z konsultantem możesz nie tylko uzyskać potrzebne informacje, ale także zlecić przelew, założyć lokatę itp. Większość zleceń będzie wymagała potwierdzenia narzędziem autoryzacji.

Pamiętaj! Pracownicy banku nie dzwonią z numerów zastrzeżonych, a na początku rozmowy podają swoje imię i nazwisko. Jeśli chcesz sprawdzić, czy dzwoni pracownik banku, potwierdź jego tożsamość w aplikacji IKO lub zadzwoń na naszą infolinię.

Odblokować dostęp do serwisu telefonicznego możesz:

- **na infolinii** – zadzwoń na numer: 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora) lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna ze stawką operatora)
- w serwisie iPKO – wybierz kolejno: **swoje inicjały** (w górnym rogu ekranu) → **Ustawienia → Dostęp i bezpieczeństwo → Hasła i dostępy do banku → Serwis telefoniczny → Odblokuj**
- **w aplikacji IKO** – wybierz kolejno: **Więcej → Ustawienia → Bezpieczeństwo i dostępy**
- **w naszej placówce**

Więcej na naszej stronie w sekcji: **Bankowość elektroniczna → Centrum wsparcia bankowości elektronicznej → Chcesz odblokować dostęp?**

Odzyskiwanie hasła do serwisu telefonicznego

Hasło do serwisu telefonicznego możesz zmienić:

- **w serwisie iPKO** – wybierz **swoje inicjały** (w górnej części ekranu) → **Ustawienia → Dostęp i bezpieczeństwo → Hasła i dostępy do banku → w Serwis telefoniczny: Hasło → Zmień**
- **aplikacji IKO** – przejdź do: **Ustawienia → Bezpieczeństwo i dostępy → Zmiana hasła telefonicznego**
- **na infolinii** – zadzwoń 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora), +48 81 535 60 60 (opłata zgodna ze stawką operatora)
- **w naszej placówce**

Materiał informacyjny
Przewodnik przygotowany w oparciu o wersję serwisu z września 2024 r.

Szczegółowe informacje o produktach, ryzyku i kosztach, w tym Taryfa prowizji i opłat bankowych, są dostępne na naszej stronie i w placówkach PKO Banku Polskiego.

Bank dołożył starań, aby zamieszczone w niniejszym materiale informacje były rzetelne i oparte na wiarygodnych źródłach. Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

W przypadku produktów kredytowych ich przyznanie jest uzależnione od posiadania zdolności kredytowej. Informacje wyżej podane powinny być analizowane łącznie z formularzem informacyjnym udostępnionym przez Bank przed zawarciem umowy o kredyt konsumencki.

1. Nazwy handlowe
Materiał ma charakter marketingowy. Używamy w nim nazw handlowych, którym odpowiadają nazwy z wykazu usług reprezentatywnych. Wyjaśnienia tych pojęć oraz szczegóły prezentowanych produktów i usług, w tym informację o taryfie prowizji i opłat bankowych znajdziesz na stronie internetowej banku.

2. Podmioty współpracujące
Usługi dotyczące sprzedaży kart podarunkowych z kodami doładowującymi, opłaty za autostrady oraz doładowań telefonu są oferowane przez PKO BP Finat Sp. z o.o. PKO Bank Polski SA oferuje terminale płatnicze wspólnie z eService sp. z o.o.

Dostęp do usług w CANAL+ online dostarcza CANAL+ Polska SA za pośrednictwem PKO Finat sp. z o.o.
Kody do multikina i Kody do kin Helios dostarcza PKO Finat sp. z o.o.
Umowę o świadczenie usługi Bezpieczny Ekran z Digital Care sp. z o.o. zawierasz za pośrednictwem PKO Finat sp. z o.o.
Kod Legimi dostarcza Legimi SA za pośrednictwem PKO Finat sp. z o.o.
Kod do Usług Simpl.rent dla Wynajmującego (Certyfikat Najemcy) dostarcza PKO Finat sp. z o.o w oparciu na usłudze Simpl sp. z o.o.
Umowę o świadczenie usługi Onet Premium zawierasz z Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. za pośrednictwem PKO Finat sp. z o.o.
Usługę Bezpiecznie w Internecie dostarcza PKO Finat w oparciu o technologię F-Secure.
W ramach usługi możesz objąć ochroną 1 urządzenie i 1 adres e-mail.
Usługi Opłaty parkingowe oraz Bilety komunikacyjne w aplikacji IKO świadczone są przez Mobile Traffic ata Sp. z o.o., właściciela rozwiązania technicznego moBILET.

3. Ubezpieczenia
PKO Bank Polski SA działa jako agent ubezpieczeniowy. Ochronę świadczy PKO Towarzystwo Ubezpieczeń SA i PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń SA. Szczegółowe informacje o ubezpieczeniach, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności ubezpieczyciela, znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń, dostępnych na naszej stronie.

4. PKO Płacę później
Szczegółowe warunki usługi „Limit płatniczy PKO Płacę później", dostępne są w regulaminie na naszej stronie. Przyznanie limitu zależy od posiadania zdolności kredytowej. Usługa funkcjonuje przy płatnościach w ramach usług bankowości elektronicznej Płacę z iPKO oraz BLIK (dot. tylko płatności BLIK z użyciem kodu w Internecie lub sklepach stacjonarnych, które obsługują płatności kodem BLIK). Minimalna kwota transakcji to 50 zł. iPKO to usługi bankowości elektronicznej.

5. Debet na koncie
Wysokość Debetu na koncie w każdym miesiącu ustalana jest na podstawie średnich miesięcznych systematycznych wpływów z ostatnich trzech miesięcy. Maksymalna wysokość debetu jest uzależniona od rodzaju konta. Systematyczne wpływy to wpływy na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy co najmniej raz na 3 miesiące, np. z tytułu wynagrodzenia, stypendium, emerytury, renty, alimentów.

6. Produkty inwestycyjne
Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Informacje zawarte w niniejszym materiale nie mogą być traktowane jako propozycja nabycia jakichkolwiek instrumentów finansowych, ekomendacja inwestycyjna, usługa doradztwa inwestycyjnego, podatkowego lub jako forma świadczenia pomocy prawnej.

Pamiętaj, że inwestowanie wiąże się z ryzykiem i nie gwarantuje realizacji założonego celu inwestycyjnego ani uzyskania określonego wyniku finansowego. Klient musi liczyć się z możliwością utraty części lub całości zainwestowanego kapitału.

Fundusze nie gwarantują realizacji założonego celu inwestycyjnego, ani uzyskania określonego wyniku inwestycyjnego. Więcej informacji o ryzyku znajdziesz w Broszurze MiFID i Prospektach informacyjnych. Przed inwestycją zapoznaj się z Dokumentami zawierających kluczowe informacje KID i pozostałymi dokumentami funduszy.

Zawieranie transakcji, których przedmiotem są instrumenty finansowe może się wiązać z konsekwencjami podatkowymi. W celu uzyskania szczegółowych informacji w zakresie opodatkowania dochodów z inwestycji w poszczególne instrumenty finansow , Klient powinien zasięgnąć porady profesjonalnego doradcy podatkowego, radcy prawnego lub innej osoby, uprawnionej do udzielania porad w przedmiotowym zakresie.

Niezależnie od informacji przekazanych przez Bank, przed zawarciem każdej transakcji Klient powinien dokonać całościowej oceny jej ryzyka, potencjalnych korzyści i ewentualnych strat, warunków i skutków prawnych, księgowych i podatkowych transakcji, wpływu czynników rynkowych na wartość inwestycji i wynik transakcji oraz w sposób niezależny ocenić, czy jest w stanie sam lub po konsultacjach ze swoimi doradcami podjąć ryzyko związane z daną transakcją.

Instrumenty finansowe o az transakcje, których są przedmiotem mogą być nieodpowiednie do indywidualnej sytuacji niektórych Klientów. Przed zawarciem transakcji Klient powinien podjąć kroki w celu pełnego zrozumienia warunków transakcji i dokonania niezależnej oceny jej skutków i odpowiedniości w świetle jego własnych celów i uwarunkowań rynkowych, a w szczególności możliwego ryzyka i korzyści wynikających z jej zawarcia. Ostateczna decyzja o zawarciu transakcji, okresie inwestycji i wielkości zaangażowanych środków każdorazowo należy wyłącznie do klienta.