

Czas trwania: od 5 września 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. lub wcześniejszego wyczerpania puli nagród

Organizator: PKO Bank Polski S.A. (dalej my)

z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38 REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN



Bank Polski

Regulamin promocji
„Śladami Kazimierza
Nowaka”

1.Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

aplikacja IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
Bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna.
karta	karta kredytowa PKO Mastercard Platinum.
nagroda	2 kody elektroniczne do Zalando każdy o wartości 200 zł (łącznie wartość nagrody to 400 zł). Kod wykorzystasz na portalu Zalando.pl oraz przez aplikację mobilną Zalando.
płatność	Każda płatność, którą zrobisz kartą w terminalu płatniczym lub internecie (z wyjątkiem przelewów z karty i zasilenia portfeli cyfrowych np. Revolut).
promocja	ta promocja, pod nazwą „Śladami Kazimierza Nowaka”.
regulamin	ten regulamin promocji.
serwis iPKO	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej.

2.Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. **Promocję** prowadzimy od 5 września 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. lub wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

3.Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) mieszkasz w Polsce,
 - 5) jesteś uczestnikiem Pleneru Podróżniczego im. Kazimierza Nowaka lub sztafety śladami Kazimierza Nowaka
3. Z **promocji** wyłączone są osoby, które mają podpisaną umowę o jakąkolwiek naszą kartę kredytową lub zamknęły naszą kartę kredytową po 1 stycznia 2025 r.

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** są dwa kody elektroniczne do wykorzystania na portalu Zalando.pl lub przez aplikację mobilną Zalando o wartości 200 zł każdy (łączna wartość nagrody to 400 zł).
2. Kod jest ważny bezterminowo.
3. Nagrodzimy maksymalnie 500 osób.

Ważna informacja

Przed zakupem przy użyciu kodu zapoznaj się z zasadami wykorzystania kodu na stronie www.zalando.pl

5. Warunki skorzystania z promocji, przyznania i wydania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI I OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Otrzymasz **nagrodę**, jeśli:
 - 1) do 31 grudnia 2025 r.:
 - a. zawrzesz umowę o **kartę**
 - b. zarejestrujesz się w promocji na naszej stronie pkobp.pl/sladamikazimierzanowaka
 - c. **zapłacisz kartą** na min. 1000 zł. Nie bierzemy pod uwagę liczby transakcji. Nie weźmiemy pod uwagę zwrotów lub anulowania płatności.
 - d. przynajmniej raz zalogujesz się do **aplikacji IKO** lub **serwisu iPKO**.
 - e. zarejestrujesz **kartę** w programie **Mastercard Bezczne Chwile**

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ?

1. **Nagrodę** otrzymasz najpóźniej do 31 stycznia 2026 r. w aplikacji **IKO** (w sekcji powiadomienia) i SMS-em na numer telefonu, który masz podany w **banku**.
2. **Nagrodę** otrzymasz, jeśli do dnia wydania **nagrody**:
 - 1) będziesz mieć obowiązującą umowę o **kartę** (umowa nie może być w trakcie wypowiedzenia),
 - 2) będziesz mieć **zgode na marketing elektroniczny**.
3. Możesz skorzystać z **promocji** tylko 1 raz, niezależnie od liczby otwartych **kart**.

6. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do zastosowania warunków specjalnych oraz rozpatrzenia reklamacji, jeśli ją złożysz. Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń, określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	• Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. • Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. • Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanych decyzjach w tym profilowanie.	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne jeśli chcesz wziąć udział w promocji i skorzystać z specjalnych warunków cenowych. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani profilowane.

7.Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - 1) elektronicznie – w **serwisie iPKO lub aplikacji IKO**,
 - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście w placówce **banku**.
 - 3) na piśmie – osobiście w placówce **banku**, przesyłką pocztową, za pośrednictwem podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
2. Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na stronie **banku** lub możesz uzyskać w placówce **banku**.
3. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – na piśmie lub w inny uzgodniony sposób.
4. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) aktualny adres do korespondencji
 - 3) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 4) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 5) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
 - 6) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
5. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamację?

6. Reklamację rozpatrujemy i udzielamy na nią odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych termin ten możemy wydłużyć do 60 dni. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji i udzielenia odpowiedzi, poinformujemy Cię o nowym terminie. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
7. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na piśmie albo, na Twój wniosek, w wiadomości e-mail.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

8. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w **banku** masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z **bankiem** przed:
 - 1) Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl
 - 2) Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl
9. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
10. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

8. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Regulamin** dostępny jest:
 - a. w trakcie trwania **promocji** - na stronie **promocji** (pkobp.pl/sladamikazimierzanowaka),
 - b. po zakończeniu **promocji** - w sekcji **promocje** -> **zakończone promocje** - regulaminy na naszej stronie internetowej.
3. Nie możesz przenieść prawa do specjalnych warunków cenowych na kogoś innego.
4. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 227 z późn. zm.).
5. Organ administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad działalnością **banku**, to Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Przyznanie karty i wysokość limitu kredytowego zależą od Twojej zdolności kredytowej, którą ocenimy po złożeniu wniosku.